

# Critical Thinking & Decision Making

อาจารย์บุญเลิศ คณาธนสาร

# CRITICAL THINKING & DECISION MAKING

Course ID	Course Name	Time
	Critical Thinking & Decision Making	1 วัน

## หลักการและเหตุผล

จากผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นในการทำงานในศตวรรษที่ 21 พบว่ามีทักษะที่จำเป็นหลาย ๆ ด้านอยู่ด้วยกัน ซึ่งในนั้นประกอบไปด้วยทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) และทักษะการแก้ปัญหา และตัดสินใจ (Problem Solving and Decision Making) ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในโลกแห่งการแข่งขันทางธุรกิจ ที่มีสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะต้องพิจารณาโดยใช้ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ และทักษะการแก้ปัญหา และตัดสินใจ

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ และเข้าใจในการแยกแยะข้อเท็จจริงได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเรียนรู้กระบวนการคิดแก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดอย่างเป็นระบบ และสามารถตัดสินใจเลือกได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยคำนึงผลกระทบที่ตามมา

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจทักษะที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 และทัศนคติที่ดีในการเป็นนักแก้ปัญหา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิธีการและเทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และการตัดสินใจโดยใช้ Criteria Rating

## หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: หลักสำคัญของการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking)

- ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) คืออะไร
- เครื่องมือการคิด PMI (Plus - Minus - Interest)

ส่วนที่ 2: กระบวนการคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systematic Problem Solving)

- เทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systems Problem Solving)
- การระบุปัญหา (Define) ด้วยเครื่องมือ Pareto Diagram และ Affinity Diagram
- การสำรวจสภาพปัจจุบันของปัญหา (Measure) ด้วยการเขียน Process Mapping
- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยเทคนิค IS/IS-Not
- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยเทคนิค Why-Why Analysis

ส่วนที่ 3: เทคนิคการตัดสินใจหาทางเลือกที่ดีที่สุดทางเลือกใดทางหนึ่งโดยใช้ Criteria Rating

## กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

กิจกรรม / Workshop	ผลที่ได้รับ
Workshop 1: การระบุปัญหา (Define) ด้วยเครื่องมือ Affinity Diagram	<ul style="list-style-type: none"><li>● ทักษะในการระบุปัญหาด้วยการใช้ Affinity Diagram</li></ul>
Workshop 2: ฝึกตัดสินใจเลือกทางเลือกโดยใช้ Criteria Rating	<ul style="list-style-type: none"><li>● ทักษะในการตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผลด้วยการใช้ Criteria Rating</li></ul>

## กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกฝ่าย / ระดับ
2. หัวหน้างานทุกฝ่าย / ระดับ

## รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรม และ Workshop

## ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"><li>• ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ และการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• การตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยการใช้ความรู้สึกส่วนตัว</li></ul>

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตร Critical Thinking & Decision Making

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: หลักสำคัญของการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) คืออะไร</li> <li>เครื่องมือการคิด PMI (Plus - Minus - Interest)</li> </ul>
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: กระบวนการคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systematic Problem Solving)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systems Problem Solving)</li> <li>การระบุปัญหา (Define) ด้วยเครื่องมือ Pareto Diagram และ Affinity Diagram</li> </ul> <p>Workshop 1: การระบุปัญหา (Define) ด้วยเครื่องมือ Affinity Diagram</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจสภาพปัจจุบันของปัญหา (Measure) ด้วยการเขียน Process Mapping</li> <li>การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยเทคนิค IS/IS-Not</li> <li>การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยเทคนิค Why-Why Analysis</li> </ul>
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<p>ส่วนที่ 3: เทคนิคการตัดสินใจหาทางเลือกที่ดีที่สุดทางเลือกใดทางหนึ่งโดยใช้ Criteria Rating</p> <p>Workshop 2: ฝึกตัดสินใจเลือกทางเลือกโดยใช้ Criteria Rating</p>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม