

Communication for Leadership Success

อาจารย์นพพล นพรัตน์

Course ID	Course Name	Time
	Communication for Leadership Success	1 วัน

หลักการและเหตุผล

การบริหารทีมงาน เป็นเรื่องสำคัญที่จะช่วยให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย โดยทักษะสำคัญสำหรับการบริหารคน คือ ทักษะด้านการสื่อสาร หัวหน้างานจะต้องมองเห็นถึงความแตกต่างของคนในองค์กร และใช้หลักการบริหารคนบนพื้นฐานของความแตกต่างได้เป็นอย่างดี

หัวหน้างาน นอกจากจะเก่งงานแล้ว ยังต้องเก่งคนด้วย หากหัวหน้างานสามารถสื่อสารกับคนในองค์กรได้ เป็นผู้ที่มีการภาวะผู้นำ ภายใต้ความแตกต่างของบุคคล จะทำให้เกิดแรงต้านน้อย และทำให้การทำงานเคลื่อนตัวได้อย่างรวดเร็ว

หลักสูตรนี้เล็งเห็นความสำคัญของการสื่อสารสำหรับหัวหน้างาน ที่จะรับมือกับความแตกต่างของทีมงาน และฝึกฝนให้หัวหน้างานสามารถกระตุ้นให้เกิด Resilience Skill ต่อทีมงาน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพราะเมื่อทีมงานสามารถจัดการความรู้สึกให้กลับมามีความมั่นใจ เมื่อตกอยู่ในสถานการณ์ที่มีความกดดันและยากลำบาก สามารถล้มและลุกได้เร็ว นั้นทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจความแตกต่างของคน 4 ประเภท และใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของคนแต่ละแบบได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการสื่อสารในการบริหารทีมงานให้มี Resilience Skill ได้
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างความน่าเชื่อถือ และสัมพันธ์ที่ดีกับทีมงานด้วยการใช้ข้อมูลนำทีมได้

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: ภาวะผู้นำที่ทีมงาน

- ปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาวะการเป็นผู้นำ
- สาเหตุที่คนจะยอมรับหรือไม่ยอมรับการนำของเรา
- หลัก 5 ประการสู่การเป็นผู้นำในทุกระดับ (Principle 5 Model)

ส่วนที่ 2: การรับมือธรรมชาติความแตกต่างของมนุษย์

- เข้าใจความแตกต่างของมนุษย์ตามแนวทาง DISC (วิธีคิด / การแสดงออก / การสื่อสาร / การจัดการสถานการณ์)
- การประยุกต์ใช้ DISC ในบทบาทของการเป็นผู้นำทีม
- หลักการบริหารคนบนพื้นฐานของความแตกต่าง
- วิธีการสื่อสารของผู้นำที่นำมาใช้กับคนแต่ละประเภทของ DISC

ส่วนที่ 3 : เทคนิคการสื่อสารแบบ PEST เพื่อกระตุ้นให้เกิด Resilience Skill

- การตั้งคำถามแบบทรงพลัง (Powerful Questioning)
- การรับฟังแบบเข้าอกเข้าใจ (Empathic Listening)
- การกระตุ้นให้คิดแสวงหาทางเลือก (Seeking Alternative)
- การเสนอมุมมองในฐานะของผู้นำทีม (Team Leader's Opinions)

ส่วนที่ 4 : การโน้มน้าวใจทีมงาน

- เคล็ดลับในการโน้มน้าวจิตใจทีมงาน
- หลักการสร้างความน่าเชื่อถือในการสื่อสารด้วยการใช้ข้อมูลนำทีม
- แนวทางสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

กิจกรรม/Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activity 1 : ความรู้สึกต่อการเป็นผู้จัดการครั้งแรก	<ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนประสบการณ์ และความรู้สึกที่มีต่อบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ
Workshop 1: วิเคราะห์และเรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์ตามแนวทาง DISC	<ul style="list-style-type: none"> • รู้จักตัวตนและธรรมชาติของคนแต่ละแบบ นำไปสู่การวางแผนบริหารทีมงานที่มีความแตกต่างกัน
Workshop 2: ฝึกปฏิบัติการสื่อสารเพื่อให้เกิด Resilience Skill ในสถานการณ์ต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ฝึกทักษะการสื่อสารโน้มน้าวใจทีมงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่กดดัน
Activity 2 : แนวทางสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม	<ul style="list-style-type: none"> • แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการสร้างความสัมพันธ์ของคนในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างานทุกฝ่าย / ระดับ
2. ผู้จัดการทุกฝ่าย / ระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรมกลุ่ม Role Play และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"> • การบริหารคนที่มีความแตกต่างกันด้วยความเข้าใจ • เทคนิคการสื่อสารกับทีมงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิด Resilience Skill 	<ul style="list-style-type: none"> • การทำงานที่หมดไฟ หมดกำลังใจ เมื่อเจออุปสรรค ความท้าทาย หรือการเปลี่ยนแปลงในองค์กร

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Communication for Leadership Success

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
	Activity 1 : ความรู้สึกต่อการเป็นผู้จัดการครั้งแรก ส่วนที่ 1: ภาวะผู้นำทีมงาน
9.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาวะการเป็นผู้นำ สาเหตุที่คนจะยอมรับหรือไม่ยอมรับการนำของเรา หลัก 5 ประการสู่การเป็นผู้นำในทุกระดับ (Principle 5 Model)
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
	ส่วนที่ 2: การรับมือธรรมชาติความแตกต่างของมนุษย์
10.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใจความแตกต่างของมนุษย์ตามแนวทาง DISC (วิธีคิด / การแสดงออก / การสื่อสาร / การจัดการสถานการณ์) Workshop 1: วิเคราะห์และเรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์ตามแนวทาง DISC <ul style="list-style-type: none"> การประยุกต์ใช้ DISC ในบทบาทของการเป็นผู้นำทีม หลักการบริหารคนบนพื้นฐานของความแตกต่าง วิธีการสื่อสารของผู้นำที่นำมาใช้กับคนแต่ละประเภทของ DISC
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	ส่วนที่ 3 : เทคนิคการสื่อสารแบบ PEST เพื่อกระตุ้นให้เกิด Resilience Skill
13.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> การตั้งคำถามแบบทรงพลัง (Powerful Questioning) การรับฟังแบบเข้าใจ (Empathic Listening) การกระตุ้นให้คิดแสวงหาทางเลือก (Seeking Alternative) การเสนอมุมมองในฐานะของผู้นำทีม (Team Leader's Opinions)
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
	ส่วนที่ 4 : การโน้มน้าวใจทีมงาน
14.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> เคล็ดลับในการโน้มน้าวจิตใจทีมงาน Workshop 2: ฝึกปฏิบัติการสื่อสารเพื่อให้เกิด Resilience Skill ในสถานการณ์ต่างๆ <ul style="list-style-type: none"> หลักการสร้างความน่าเชื่อถือในการสื่อสารด้วยการใช้ข้อมูลนำทีม แนวทางสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม Activity 2 : แนวทางสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม