

Collaboration for Success

ดร.วีรินยาอร เหลืองบริบูรณ์

Course ID	Course Name	Time
LDP-S002	Collaboration for Success	2 วัน

หลักการและเหตุผล

หากคุณต้องบริหารทีมงานที่มีความแตกต่างกันในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นระดับทักษะในการทำงานที่ต่างกัน มุมมองความคิดเห็นที่หลากหลาย และลักษณะการทำงานที่ไม่เหมือนกัน แน่ใจว่าการสร้างความร่วมมือกับคนที่แตกต่างกัน ดูแลความคิดเห็นให้สอดคล้องประสาน และหาข้อสรุปในการดำเนินการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันนั้นย่อมเป็นความท้าทายที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

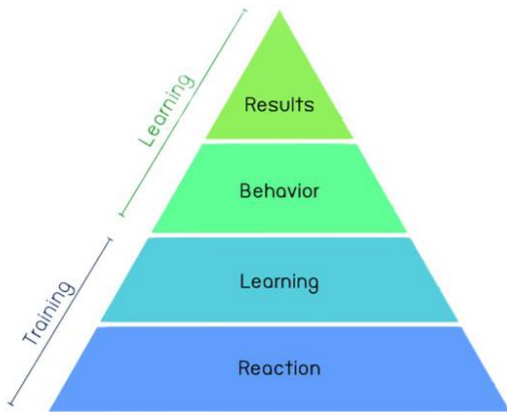
เพื่อพิชิตความท้าทายที่กล่าวมานี้ ผู้นำทีม หรือผู้ที่มีหน้าที่บริหารทีมงานจึงจำเป็นต้องมีทัศนคติในการทำงานแบบเติบโต (Growth Mindset) และมีใจในการเผชิญอุปสรรคแบบผู้ประกอบการที่กล้าคิด กล้าเสนอแนวทางใหม่ และกล้าเผชิญปัญหา (Entrepreneurial Mindset) ที่จะ เป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของการนำพาทีมงานให้มองไปข้างหน้า และสร้างความร่วมมือจากทีมงานให้พร้อม แก้ปัญหาไปด้วยกันได้

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาผู้เข้าอบรมให้เข้าใจวิถีคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) และแบบผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) พร้อมแนะนำเครื่องมือในการบริหารและสร้างความร่วมมือจากทีมงาน และทักษะในการวางแผน ตัดสินใจ และแก้ปัญหาร่วมกับทีมงานแบบ Collaboration ได้ ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่ชวนคุย ชวนคิด ร่วมแชร์มุมมองและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สลับกับการทำกิจกรรมกลุ่ม เพื่อฝึกใช้เครื่องมือให้เข้าใจ และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานและบริหารทีมด้วย Growth & Entrepreneurial Mindset ที่ส่งผลต่อการสร้างความร่วมมือในการแก้ปัญหา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิถีคิดแบบ Entrepreneur ผ่านการมองภาพรวมขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถทบทวนทัศนคติที่มีต่อบทบาทหน้าที่ที่ต่างกัน และสร้างความร่วมมือกับทีมงานในการวางแผน ตัดสินใจ และแก้ปัญหาร่วมกันแบบ Collaboration ได้

การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ (Learning Evaluation)



% ระดับความพึงพอใจในการให้ความร่วมมือจากทีมงาน

จำนวนความคิดเห็น / มุมมองที่ได้รับจากทีมงาน

จำนวนครั้งที่วางแผนแก้ปัญหาร่วมกับทีมงาน

จำนวนครั้งในการโต้ตอบในชั้นเรียน

Critical Learning Indicators

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Output & Outcome)

Competency	Learning Output (Kirk Patrick)			
	Reaction	Learning	Skill / Behavior	Business Result
การมีส่วนร่วม (Class Engagement)				
การมีส่วนร่วม (Class Engagement)	จำนวนครั้งในการโต้ตอบในชั้นเรียน (≥ 5 ครั้ง)			
ความรู้ (Knowledge)				
Pre-Test		% คะแนนสอบ Pre Test (≥ 50%)		
Post-Test		% คะแนนสอบ Post Test (≥ 70%)		
ทักษะ (Skill)				
การวางแผน		จำนวนครั้งที่วางแผนแก้ปัญหาร่วมกับทีมงาน (≥ 1)	จำนวนครั้งที่เปิดโอกาสให้ทีมงานร่วมแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็น (≥ 1)	
การตัดสินใจ และแก้ไข ปัญหาแบบ Collaboration		จำนวนครั้งในการทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อผู้อื่น (≥ 1)	จำนวนความคิดเห็น / มุมมองที่ได้รับจากทีมงาน (≥ 2)	% ระดับความพึงพอใจในการให้ความร่วมมือจากทีมงาน (≥ 70%)
พฤติกรรม (Behavior)				
การใช้ภาษา Growth Mindset			% คะแนนประเมินพฤติกรรมตาม Checklist (≥ 70%)	
Entrepreneurial Mindset			% คะแนนประเมินพฤติกรรมตาม Checklist (≥ 70%)	
Collaboration Mindset			% คะแนนประเมินพฤติกรรมตาม Checklist (≥ 70%)	

กระบวนการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning Ecosystem : 10-20-70)

48%
(320 นาที)

Experimental

เรียนรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติในการ
ทำงานจริง



35% (230 นาที)

Interactive

เรียนรู้ผ่านแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
และฝึกทักษะในห้องเรียน

17% (115 นาที)

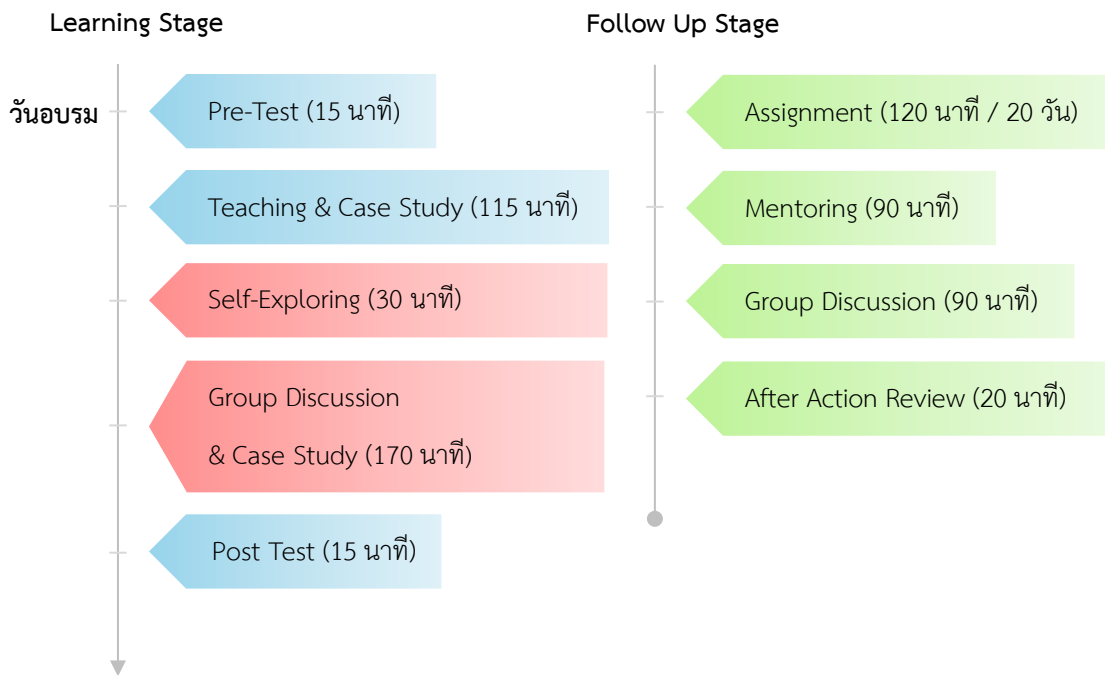
Knowledge

เรียนรู้ผ่านการดู – ฟังคลิป และฟังบรรยาย

เทคนิคการเรียนรู้ (Learning Intervention)

Module	Learning Ecosystem			ผลที่ได้รับ
	Knowledge	Interactive	Experimental	
Explore Self with Collaboration Mindset	Teaching	- Self-Exploring - Group Discussion	Assignment	เข้าใจมุมมอง และทัศนคติ ที่ตนเองมีต่อปัญหาที่พบในการทำงาน และวิธีการปรับมุมมองให้ไปสู่ความสำเร็จ
Act & Lead with Collaboration Mindset	Teaching	- Activity - Group Discussion	Assignment	เข้าใจมุมมอง และทัศนคติที่กล้าคิด กล้าเสนอแนวทางใหม่ และกล้าตัดสินใจในการแก้ปัญหาในฐานะผู้นำ
Be Accountability & Collaboration with team	Teaching	- Group Discussion - Case Study	Assignment	เครื่องมือในการทำความเข้าใจ และ ทบทวนทัศนคติที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อทีมงาน เพื่อการสร้างความร่วมมือของทีม
Collaboration Skills	- Teaching - Case Study	- Group Discussion - Case Study	- Assignment - Mentoring - Group Discussion	ทักษะการวางแผน การตัดสินใจ และ แก้ไขปัญหาแบบ Collaboration
Duration	115 นาที	230 นาที	320 นาที	
	665 นาที			

เส้นทางการเรียนรู้ (Learning Journey : 10-20-70)



หัวข้อการเรียนรู้

ส่วนที่ 1: Explore Self with Collaboration Mindset

- Mindset vs การทำงานของสมอง
- Growth Mindset & Fixed Mindset คืออะไร? และทำไมถึงสำคัญ?
- ภาษา Growth Mindset สำหรับการทำงานประจำวัน

ส่วนที่ 2: Act & Lead with Collaboration Mindset

- Growth Mindset & Fixed Mindset คืออะไร? และทำไมถึงสำคัญ?
- ภาษา Growth Mindset สำหรับการทำงานประจำวัน
- วิธีคิดแบบ Entrepreneur

ส่วนที่ 3: Be Accountability & Collaboration with team

- Tool#1: One Page Accountability (เข้าใจบทบาท&หน้าที่ของตนเองต่อผู้อื่น)
- Tool#2: My Mindset vs My Role (ทบทวนทัศนคติต่อบทบาทต่าง ๆ)
- Tool#3: Collaboration's Gallery (ร่วมด้วยช่วยกัน สร้างความร่วมมือ)

ส่วนที่ 4: Collaboration Skills

- Entrepreneur และ Digital Disruption
- 5 Entrepreneurial Mindset
- กระบวนการวางแผน ตัดสินใจและการแก้ปัญหาแบบ Collaboration

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้ที่มีหน้าที่บริหารทีม
2. หัวหน้างาน
3. ผู้จัดการระดับต้น

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Collaboration for Success

วันอบรม

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร	ระยะเวลา
8.45 น.	Pre-Test	15
9.00 น.	ส่วนที่ 1: Explore Self with Collaboration Mindset	15
	<ul style="list-style-type: none"> Mindset vs การทำงานของสมอง 	
	Activity: จัดรูสมัทศจรรย & Nine dots	30
	<ul style="list-style-type: none"> Growth Mindset & Fixed Mindset คืออะไร? และทำไมถึงสำคัญ? 	5
	<ul style="list-style-type: none"> ภาษา Growth Mindset สำหรับการทำงานประจำวัน 	10
	Workshop: Daily Growth Mindset Scenarios	30
10.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>	
10.45 น.	ส่วนที่ 2: Act & Lead with Collaboration Mindset	10
	<ul style="list-style-type: none"> Growth Mindset & Fixed Mindset คืออะไร? และทำไมถึงสำคัญ? 	
	<ul style="list-style-type: none"> ภาษา Growth Mindset สำหรับการทำงานประจำวัน 	20
	Activity: ต้องรอด	30
	<ul style="list-style-type: none"> วิธีคิดแบบ Entrepreneur 	15
12.00 น.	<i>พักรับประทานอาหารกลางวัน</i>	
13.00 น.	ส่วนที่ 3: Be Accountability & Collaboration with team	30
	<ul style="list-style-type: none"> Tool#1: One Page Accountability (เข้าใจบทบาท&หน้าที่ของตนเองต่อผู้อื่น) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Tool#2: My Mindset vs My Role (ทบทวนทัศนคติต่อบทบาทต่าง ๆ) 	30
	<ul style="list-style-type: none"> Tool#3: Collaboration's Gallery (ร่วมด้วยช่วยกัน สร้างความร่วมมือ) 	30
14.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>	
14.45 น.	ส่วนที่ 4: Collaboration Skills	15
	<ul style="list-style-type: none"> Entrepreneur และ Digital Disruption 	
	<ul style="list-style-type: none"> 5 Entrepreneurial Mindset 	15
	Workshop: Catering -สำรวจทัศนคติแบบ Entrepreneurship	20
	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการวางแผน ตัดสินใจและการแก้ปัญหาแบบ Collaboration 	10
	Post-Test	15
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม	
รวมระยะเวลา (นาที)		345

กระบวนการ Follow Up & Evaluation

รายละเอียดกิจกรรม	ผลลัพธ์ที่ได้	ระยะเวลา
Assignment: Collaboration's Gallery	1. ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนต่อทีมงาน 2. ทบทวนทัศนคติที่มี และแนวทางสร้างความร่วมมือกับทีมงาน	120 (20 วัน)
Mentoring & Group Discussion: Presentation & Sharing	แนวทางรับมือปัญหา และความกังวลต่าง ๆ แบบ Collaboration	180 (1 วัน)
After Action Review	ทบทวนการเรียนรู้ และผลลัพธ์ที่ได้	20
	รวมระยะเวลา (นาที)	320
	รวมระยะเวลาทั้งหมด (นาที)	665

