

Collaboration Mindset

ดร.วีรินยาอร เหลืองบริบูรณ์

Course ID	Course Name	Time
LDP-S001	Collaboration Mindset	2 วัน

หลักการและเหตุผล

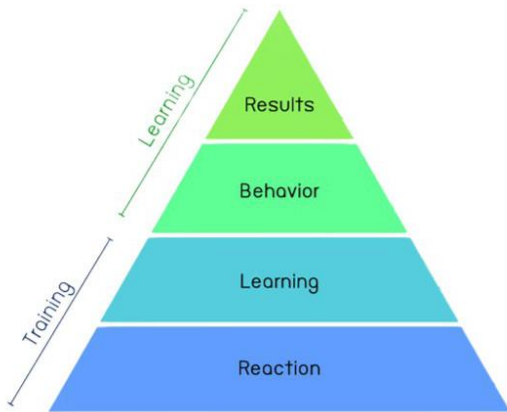
การทำงานในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดด ส่งผลให้บุคลากรในทุกระดับขององค์กรต้องหมั่นปรับตัวให้ทันอยู่เสมอ และหลายครั้งก็มักพบว่า ความพยายามที่จะเปลี่ยนแปลง อาจไม่ได้ประสบผลสำเร็จทุกครั้งไป อย่างไรก็ตาม หากเราถอดรหัสความสำเร็จของผู้นำในระดับต่าง ๆ เราจะพบว่า ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้น ไม่ใช่สิ่งชี้วัดความสำเร็จหรือล้มเหลวโดยตรง แต่เป็นทัศนคติในการเรียนรู้ที่จะล้มแล้วลุก และเชื่อมั่นในความเป็นไปได้ (Growth Mindset)

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาผู้เข้าอบรมให้เข้าใจวิถีคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) เห็นคุณค่าของตัวเอง และนำพาตนเองให้มองเห็นเป้าหมายในอนาคตที่เชื่อว่าเป็นไปได้ พร้อมเสริมสร้างทักษะการสร้างทัศนคติและวิถีคิดแบบเติบโตให้กับตนเองและทีมงานผ่านการโค้ชและการเป็นที่เลี้ยง (Coaching & Mentoring Skill) ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เข้าอบรมจะได้สำรวจวิถีคิดของตนเองเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงฝึกทักษะการปรับวิถีคิดในสถานการณ์ทางธุรกิจรูปแบบต่าง ๆ และทักษะการสื่อสารที่จะช่วยในการบริหารทีมงานให้มี Collaboration Mindset ตั้งแต่การฟัง การปรับวิถีคิด (Reframing) การให้ Feedback – Reflecting และการชื่นชม แบบ Collaboration Mindset

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มี Growth & Outward Mindset
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิถีคิดแบบ Growth & Outward Mindset และวิธีการสื่อสารแบบ Collaboration Mindset
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารที่จะพัฒนา Growth & Outward Mindset ให้ทีมงานและองค์กร

การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ (Learning Evaluation)



% ระดับความพึงพอใจในการทำงานร่วมกัน

จำนวนครั้งที่สะท้อนการรับฟัง และแสดงความเข้าใจได้ถูกต้อง

จำนวนครั้งในการรับฟัง และ Feedback ทีมงาน

จำนวนครั้งในการโต้ตอบในชั้นเรียน

Critical Learning Indicators

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Output & Outcome)

Competency	Learning Output (Kirk Patrick)			
	Reaction	Learning	Skill / Behavior	Business Result
การมีส่วนร่วม (Class Engagement)				
การมีส่วนร่วม (Class Engagement)	จำนวนครั้งในการโต้ตอบในชั้นเรียน (≥ 5 ครั้ง)			
ความรู้ (Knowledge)				
Pre-Test		% คะแนนสอบ Pre Test (≥ 50%)		
Post-Test		% คะแนนสอบ Post Test (≥ 70%)		
ทักษะ (Skill)				
การฟังอย่างลึกซึ้ง		จำนวนครั้งในการรับฟังทีมงาน (≥ 2)	จำนวนครั้งที่สะท้อนการรับฟังได้ถูกต้อง (≥ 1)	
การให้ Feedback & Reflecting		จำนวนครั้งในการ Feedback ทีมงาน (≥ 2)	จำนวนครั้งที่แสดงความเข้าใจทีมงานได้ถูกต้อง (≥ 1)	% ระดับความพึงพอใจในการทำงานร่วมกัน (≥ 70%)
พฤติกรรม (Behavior)				
Growth Mindset			% คะแนนประเมินพฤติกรรมตาม Checklist (≥ 70%)	
Outward Mindset			% คะแนนประเมินพฤติกรรมตาม Checklist (≥ 70%)	
การฟังเพื่อสร้าง Collaboration Mindset			% คะแนนประเมินพฤติกรรมตาม Checklist (≥ 70%)	

กระบวนการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning Ecosystem : 10-20-70)

48%
(320 นาที)

Experimental

เรียนรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติในกร
ทำงานจริง



26% (175 นาที)

Interactive

เรียนรู้ผ่านแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
และฝึกทักษะในห้องเรียน

26% (170 นาที)

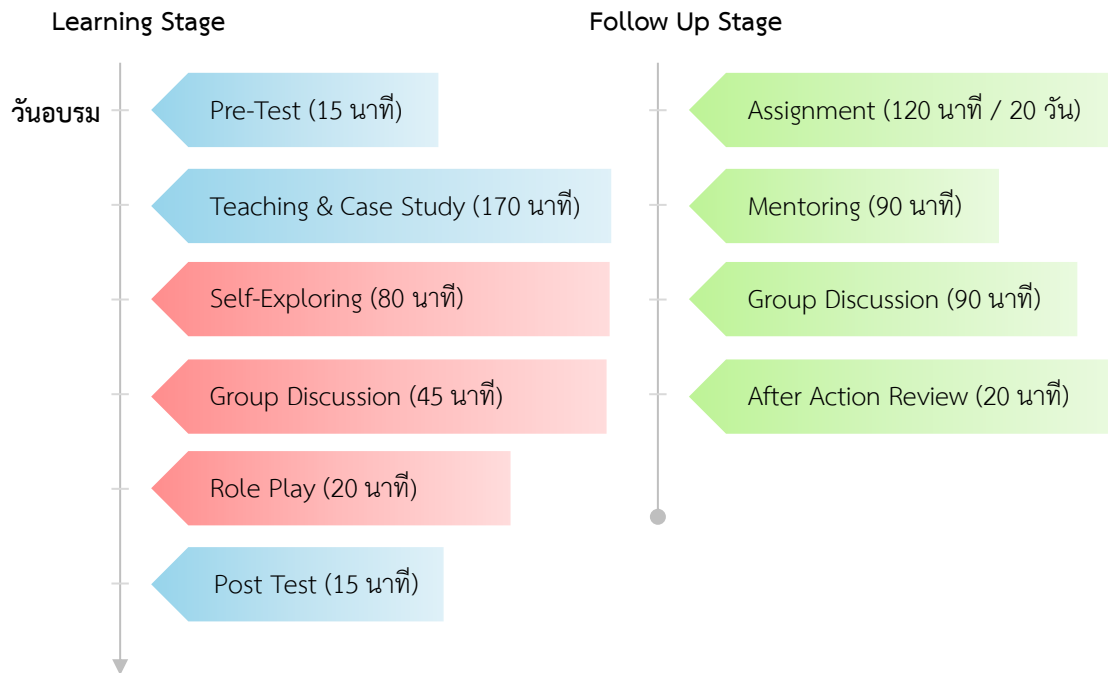
Knowledge

เรียนรู้ผ่านการดู – ฟังคลิป และฟังบรรยาย

เทคนิคการเรียนรู้ (Learning Intervention)

Module	Learning Ecosystem			ผลที่ได้รับ
	Knowledge	Interactive	Experimental	
Explore Self with Growth Mindset	Teaching	Self-Exploring		เข้าใจมุมมอง และทัศนคติ ที่ตนมีต่ออุปสรรคและการเรียนรู้ให้ไปสู่ความสำเร็จ
Explore Self with Outward Mindset	Teaching	Self-Exploring		เข้าใจมุมมอง และทัศนคติ ที่ตนมีต่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น และการสร้างความร่วมมือให้บรรลุเป้าหมาย
Build Collaboration (Growth + Outward) Mindset Culture	Teaching	- Group Discussion - Case Study		ทักษะการสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมองค์กรแบบ Growth & Outward Mindset
Coaching & Mentoring เพื่อสร้าง Collaboration Mindset Culture	- Teaching - Case Study	- Group Discussion - Role Play	- Assignment - Mentoring - Group Discussion	- เข้าใจหลักการโค้ช และการเป็นพี่เลี้ยงที่จะช่วยสนับสนุน Growth & Outward Mindset - ทักษะการฟัง การ Reflect และการให้ Feedback แบบ Collaboration Mindset
Duration	170 นาที	175 นาที	320 นาที	
	665 นาที			

เส้นทางการเรียนรู้ (Learning Journey : 10-20-70)



หัวข้อการเรียนรู้

ส่วนที่ 1: Explore Self with Growth Mindset

- ความแตกต่างของ Growth Mindset & Fixed Mindset
- ความสำคัญของ Growth Mindset
- ความสัมพันธ์ของ วิธีคิด - พฤติกรรม - ความสำเร็จ

ส่วนที่ 2: Explore Self with Outward Mindset

- ความแตกต่างของ Outward Mindset & Inward Mindset
- ความสำคัญของ Outward Mindset & Inward Mindset
- ความสัมพันธ์ของ มุมมอง – การรับมือกับอารมณ์ของคนอื่น - เป้าหมาย

ส่วนที่ 3: Build Collaboration (Growth + Outward) Mindset Culture

- วงจรการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- ภาษาสร้าง Collaboration Mindset ในองค์กร

ส่วนที่ 4: Coaching & Mentoring เพื่อสร้าง Collaboration Mindset Culture

- Coaching Model
- Coaching Questions เพื่อสร้าง Collaboration Mindset
- ทักษะการฟัง & reframing เพื่อสร้าง Collaboration Mindset
- ทักษะการให้ Feedback-Reflecting-Praise ด้วยภาษาแบบ Collaboration Mindset

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้นำในองค์กรที่มีบทบาทในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้กับทีมงานและองค์กร
2. หัวหน้างาน
3. ผู้จัดการระดับต้น

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Collaboration Mindset

วันอบรม

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร	ระยะเวลา
8.45 น.	Pre-Test	15
9.00 น.	ส่วนที่ 1: Explore Self with Growth Mindset	30
	• ความแตกต่างของ Growth Mindset & Fixed Mindset	
	• ความสำคัญของ Growth Mindset	15
	• ความสัมพันธ์ของ วิถีคิด - พฤติกรรม - ความสำเร็จ	5
	Activity : Self-Exploration (Growth / Fixed Mindset)	40
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที	
10.45 น.	ส่วนที่ 2: Explore Self with Outward Mindset	15
	• ความแตกต่างของ Outward Mindset & Inward Mindset	
	• ความสำคัญของ Outward Mindset & Inward Mindset	15
	• ความสัมพันธ์ของ มุมมอง – การรับมือกับอารมณ์ของคนอื่น – เป้าหมาย	5
	Activity : Self-Exploration (Outward / Inward Mindset)	40
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น.	ส่วนที่ 3: Build Collaboration (Growth + Outward) Mindset Culture	25
	• วงจรการสร้างวัฒนธรรมองค์กร	
	• ภาษасสร้าง Collaboration Mindset ในองค์กร	20
	Workshop: Business Scenario with Collaboration Mindset	45
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที	
14.45 น.	ส่วนที่ 4: Coaching & Mentoring เพื่อสร้าง Collaboration Mindset Culture	10
	• Coaching Model	
	• Coaching Questions เพื่อสร้าง Collaboration Mindset	10
	• ทักษะการฟัง & reframing เพื่อสร้าง Collaboration Mindset	10
	• ทักษะการให้ Feedback-Reflecting-Praise ด้วยภาษาแบบ Collaboration Mindset	10
	Workshop: Listening & Reflecting - Feedback	20
	Post-Test	15
16.00 น.	ถาม – ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม	
	รวมระยะเวลา (นาที)	345

กระบวนการ Follow Up & Evaluation

รายละเอียดกิจกรรม	ผลลัพธ์ที่ได้	ระยะเวลา
Assignment: Collaboration Mindset Culture	1. วิธีคิด มุมมอง ปัญหา และความกังวลของทีมงานที่ดูแล 2. ปัญหาที่พบจากการ Coaching & Mentoring ทีมงาน	120 (20 วัน)
Mentoring & Group Discussion: Presentation & Sharing	1. แนวทางรับมือปัญหา และความกังวลรูปแบบต่าง ๆ 2. วิธีการสื่อสารเพื่อสร้าง Collaboration Mindset Culture	180 (1 วัน)
After Action Review	ทบทวนการเรียนรู้ และผลลัพธ์ที่ได้	20
	รวมระยะเวลา (นาที)	320
	รวมระยะเวลาทั้งหมดหลักสูตร (นาที)	665

