

Coaching and Feedback

อาจารย์ปฐมภัค รักวัฒนกุล

Course ID	Course Name	Time
	Coaching and Feedback	2 วัน

หลักการและเหตุผล

ผู้นำในองค์กรไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ต่างก็เป็นผู้ที่ได้รับการมอบหมายบทบาทหน้าที่ในการบริหารงาน และ บริหารทีมงาน เพื่อสร้างผลงานให้กับองค์กรและให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่มีศักยภาพสูงสุด แต่ปัจจุบัน ผู้นำส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญในเรื่องของงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน แต่ยังขาดทักษะในการดึงศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชาออกมาอย่างเต็มที่ การบริหารงานและการบริหารคนส่วนใหญ่จึงเป็นลักษณะการสั่งการและมอบหมายงานลงมาตามลำดับชั้น อาจเรียกได้ว่าเป็นการบริหารงานแบบเป็นลำดับชั้น

แต่เนื่องด้วยในปัจจุบัน หลายองค์กรต่างมุ่งเน้นให้บุคลากรพัฒนาขีดความสามารถเพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ผู้นำจึงควรเรียนรู้วิธีการที่จะดึงศักยภาพของแต่ละบุคคลออกมาให้ได้มากที่สุด

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้นำที่ควรจะมี และนำหลักการโค้ช (Coaching) เข้ามาผสมผสานในการบริหารงาน รวมทั้งวิธีการให้ Feedback อย่างถูกต้อง เพื่อให้บุคลากรได้ใช้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ ด้วยแนวคิดที่ว่า “บุคลากรทุกคนในองค์กรล้วนแล้วแต่มีความสามารถเฉพาะตัว” ด้วยกันทั้งนั้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของการเป็นผู้นำในฐานะโค้ช
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะด้านการโค้ชทีมงาน เพื่อให้การทำงานให้บรรลุเป้าหมายของทีม
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ขั้นตอน กระบวนการการให้ Feedback กับลูกน้องเพื่อยกระดับผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1 :

- Role and Responsibilities of Leader in Development
- New roles of leader as a “Coach”
- TAPS Model – Difference between Teaching and Coaching
- Adjusting mindset for being a good “Coach”

ส่วนที่ 2 :

- What is Coaching ? - Meaning and objectives of Coaching
- Coaching Process with GROW MODEL
- Foundation of Coaching
- Essential skills to be a good Coach
 - Listening
 - Powerful Questioning
 - Reflection
- Skill practice : One-on-One Coaching

ส่วนที่ 3 :

- What is Feedback
- Fact and Feeling for Giving a Good Feedback
- FISHERS Model

ส่วนที่ 4 :

- Types of Feedback : Positive and Developmental Feedback
- STAR Feedback Technique
- Skill practice : Discussion for Giving Feedback

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างานทุกระดับ
2. ผู้จัดการทุกหน่วยงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 2 วัน (12 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• ทักษะการโค้ชเพื่อพัฒนาศักยภาพของทีมงาน• เพิ่มผลของงานให้ได้ตามเป้าหมายทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ• การวิเคราะห์ศักยภาพของลูกน้องเพื่อพัฒนาศักยภาพและผลการทำงานได้ตรงจุด• ทักษะความสามารถของผู้บังคับบัญชาเรื่องการให้ Feedback• ทักษะการสื่อสารและการสนทนาที่มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none">• การไม่ได้รับการยอมรับจากทีมงานเพราะขาดความเข้าใจกันและกัน• การไม่กล้าให้ Feedback ของผู้บังคับบัญชา• การใช้คำพูดที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดหรือมีผลด้านลบต่ออารมณ์และความรู้สึก

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Coaching and Feedback

วันที่ 1

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
	ส่วนที่ 1 :
9.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● Role and Responsibilities of Leader in Development ● New roles of leader as a “Coach”
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
	ส่วนที่ 1 : (ต่อ)
10.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● TAPS Model - Difference between Teaching and Coaching ● Adjusting mindset for being a good “Coach”
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	ส่วนที่ 2 :
13.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● What is Coaching ? - Meaning and objectives of Coaching ● Coaching Process with GROW MODEL ● Foundation of Coaching
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
	ส่วนที่ 2 : (ต่อ)
14.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● Essential skills to be a good Coach <ul style="list-style-type: none"> ○ Listening ○ Powerful Questioning ○ Reflection ● Skill practice : One-on-One Coaching
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Coaching and Feedback

วันที่ 2

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● What is Feedback ● Fact and Feeling for Giving a Good Feedback
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 1 : (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● FISHERS Model
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Types of Feedback : Positive and Developmental Feedback ● STAR Feedback Technique
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<p>ส่วนที่ 2 : (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Skill practice : Discussion for Giving Feedback
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม