

Agile

for Project Management

อาจารย์มงคล หงษ์ชัย

AGILE FOR PROJECT MANAGEMENT

Course ID	Course Name	Time
MGT-T001	Agile for Project Management	3 - 4 วัน

หลักการและเหตุผล

หากต้องการที่จะประสบความสำเร็จในการแข่งขันยุคใหม่ที่ก้าวเข้าสู่การใช้เทคโนโลยีในการตอบสนองความต้องการและบริการรูปแบบต่าง ๆ ให้ฉับไวมากขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเอาตัวเองออกจากการบริหารงานแบบเดิม ๆ ไปสู่การทำงานที่มีอิสระมากยิ่งขึ้น แต่ยังคงส่งมอบคุณค่า และความพึงพอใจได้ตรงตามกรอบเวลาที่กำหนดไว้

แนวคิดของการทำงานแบบ Agile และรูปแบบการทำงานแบบ Scrum จึงถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการให้ความสำคัญกับคุณค่า 4 ด้าน คือ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผลลัพธ์ในการแก้ปัญหา การสร้างความร่วมมือ และความพร้อมเปลี่ยนแปลง และยืดหยุ่นที่เหมาะสม รวมถึงหลักการทำงาน 12 ประการที่จะช่วยสนับสนุนให้การทำงานแบบ Agile & Scrum เกิดขึ้น และสร้างความสำเร็จได้จริง

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในแนวคิดรูปแบบการทำงานและการบริหารจัดการแบบ Agile และ Scrum พร้อมฝึกทักษะในการบริหารจัดการโครงการให้ได้ผล ด้วยการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ ให้ได้ลงมือทำจริงผ่าน Workshop เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติให้ได้ผล รวมถึงแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหารจัดการแบบ Agile & Scrum ร่วมกับวิทยากร (Certified Agile Master) ที่มีประสบการณ์จริงทั้งกับทีมงานทั้งในไทยและต่างประเทศอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในแนวคิดรูปแบบการทำงานและการบริหารจัดการแบบ Agile และ Scrum
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารการดำเนินโครงการตามหลัก Agile ด้วยวิธีการทำงานแบบ Scrum ได้
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารโครงการที่ต้องดูแลหลายโครงการพร้อมกัน ด้วยหลักการ Agile และ Scrum ได้

การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ (Learning Evaluation)



% ความสำเร็จของเป้าหมายโครงการ

% คงค้างของ Burn Down Chart

จำนวน Sprint Review จากการทำ Self-Reflection

จำนวนครั้งในการโต้ตอบในชั้นเรียน

Critical Learning Indicators

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Output & Outcome)

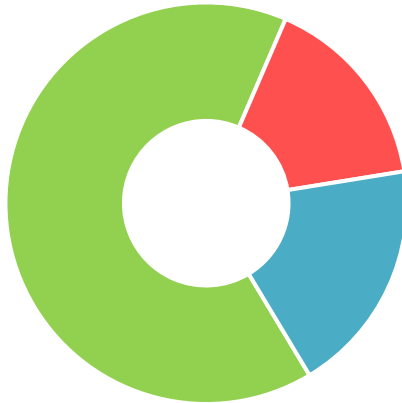
Competency	Learning Output (Kirk Patrick)			
	Reaction	Learning	Skill / Behavior	Business Result
การมีส่วนร่วม (Class Engagement)				
การมีส่วนร่วม (Class Engagement)	จำนวนครั้งในการโต้ตอบในชั้นเรียน (≥ 5 ครั้ง)			
ความรู้ (Knowledge)				
Pre-Test		% คะแนนสอบ Pre-Test (≥ 50%)		
Post-Test		% คะแนนสอบ Post-Test (≥ 70%)		
ทักษะ (Skill)				
การวางแผน และบริหารการทำงานแบบ Scrum		จำนวนครั้งในการทำ Sprint Review / Sprint Retrospective (1 ครั้ง / 2 สัปดาห์)	% คงค้างของ Burn Down Chart (≤ 20%)	% ความสำเร็จของเป้าหมายโครงการ (≥ 80%)
พฤติกรรม (Behavior)				
หลักการทำงานแบบ Agile (4 Values 12 Principles)			% คะแนนประเมินพฤติกรรมตาม Checklist (≥ 70%)	

กระบวนการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning Ecosystem : 10-20-70)

73%
(800 นาที)

Experimental

เรียนรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติในกา
รทำงานจริง



12% (135 นาที)

Interactive

เรียนรู้ผ่านแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
และฝึกทักษะในห้องเรียน

15% (160 นาที)

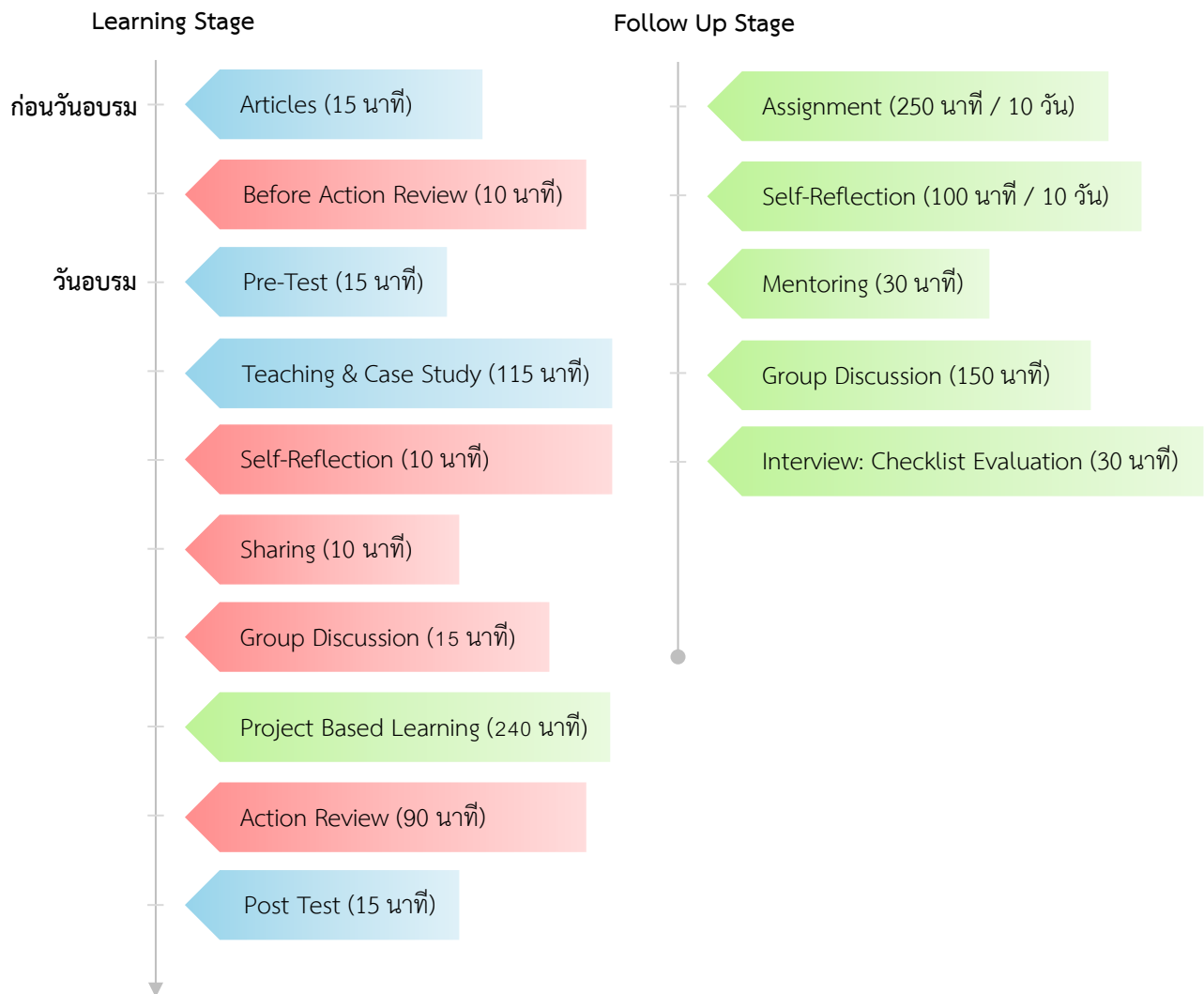
Knowledge

เรียนรู้ผ่านการดู - ฟังคลิป และฟังบรรยาย

เทคนิคการเรียนรู้ (Learning Intervention)

Module	Learning Ecosystem			ผลที่ได้รับ
	Knowledge	Interactive	Experimental	
Pre - Work	Articles	Before Action Review		เสริมสร้างความเข้าใจพื้นฐาน และความพร้อมก่อนวันอบรม
Agile Manifesto (4 Values 12 Principles)	Teaching	Discussion	Self-Reflection & Sharing	เข้าใจหลักการ และฝึกสร้าง พฤติกรรมในการทำงานตาม หลักการของ Agile Manifesto
Concepts of Scrum - Team Setting - Project Setting	- Teaching - Case Study	Discussion	Project Based Learning	ฝึกสร้างวิถีปฏิบัติในการทำงาน แบบ Agile & Scrum
Scrum in Practice		Project Based Learning	Assignment	ความคืบหน้า / ความสำเร็จของ โครงการที่ดำเนินการจริง
Duration	160 นาที	135 นาที	800 นาที	
	1,095 นาที			

เส้นทางการเรียนรู้ (Learning Journey : 10-20-70)



หัวข้อการเรียนรู้

ส่วนที่ 1: แนวคิดการทำงานแบบ Agile (Agile Manifesto)

- ประโยชน์ และความสำคัญของ Agile
- 4 Values 12 Principles
- Frameworks Under Agile

ส่วนที่ 2: รูปแบบการทำงานแบบ Scrum

- Concepts of Scrum
- Team Setting
- Project Setting

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทีมทำงานแบบ Agile
2. ผู้ที่มีหน้าที่ในการบริหารดูแลโครงการ
3. ผู้บริหารหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป
4. ผู้ออกแบบกระบวนการทำงาน / การให้บริการ หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Agile for Project Management

ก่อนการอบรม

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร	ระยะเวลา
	Reading Articles	15
	Before Action Review	10
	รวมระยะเวลา (นาที)	25

วันอบรมวันที่ 1

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร	ระยะเวลา
8.45 น.	Pre-Test	15
9.00 น.	Activity 1 : Unhappy and Slow VS Happy and Quick	20
	ส่วนที่ 1: แนวคิดการทำงานแบบ Agile (Agile Manifesto)	20
	● ประโยชน์ และความสำคัญของ Agile	
	● 4 Values 12 Principles	30
	● Frameworks Under Agile	20
10.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>	
10.45 น.	ส่วนที่ 2: รูปแบบการทำงานแบบ Scrum	20
	● Concepts of Scrum	
	● Team Setting	20
	● Project Setting	20
	Post-Test	15
12.00 น.	<i>ถาม - ตอบ / ปิดการอบรมวันที่ 1</i>	
	รวมระยะเวลา (นาที)	180

วันอบรมวันที่ 2

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร	ระยะเวลา
9.00 น.	Workshop 1: Scrum in Practice รอบที่ 1 - Project Based Learning	60
	During Action Review และ รับคำแนะนำจากวิทยากร	30
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที	
10.45 น.	Workshop 1: Scrum in Practice รอบที่ 1 (ต่อ) - Project Based Learning	60
	After Action Review	15
12.00 น.	ถาม - ตอบ / ปิดการอบรมวันที่ 2	
รวมระยะเวลา (นาที)		165

วันอบรมวันที่ 3

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร	ระยะเวลา
9.00 น.	Workshop 2: Scrum in Practice รอบที่ 2 - Project Based Learning	60
	During Action Review และ รับคำแนะนำจากวิทยากร	30
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที	
10.45 น.	Workshop 2: Scrum in Practice รอบที่ 2 (ต่อ) - Project Based Learning	60
	After Action Review	15
	Assignment:	
12.00 น.	ถาม - ตอบ / ปิดการอบรมวันที่ 2	
รวมระยะเวลา (นาที)		165

กระบวนการ Follow Up & Evaluation (วันที่ 4)

รายละเอียดกิจกรรม	ผลลัพธ์ที่ได้	ระยะเวลา
Assignment	ดำเนินงาน / โครงการตามหลัก Agile & Scrum	250 (10 วัน)
Self-Reflection	ทบทวนพฤติกรรมในการทำงานตามหลักการ Agile & Scrum	100 (10 วัน)
Group Discussion & Mentoring	1. ปัญหา / อุปสรรคที่พบในการทำงานแบบ Agile & Scrum ในองค์กร 2. แนวทางแก้ปัญหา / รับมือที่เหมาะสมกับองค์กร / หน่วยงานของตน	180 (1 วัน)
Checklist Evaluation:	ผลประเมินพฤติกรรมในการทำงานตามหลักการของ Agile Manifesto	30
	รวมระยะเวลา (นาที)	310
	รวมระยะเวลาทั้งหมด (นาที)	1,095