

Agile Gardening

ฝึก Agile ให้ WORK

อาจารย์มงคล หงษ์ชัย

Course ID	Course Name	Time
	Agile Gardening	1 วัน

หลักการและเหตุผล

โลกของเรากำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง โรคระบาด และสภาวะแวดล้อมที่รุนแรง จะมีเพียงบุคคลและองค์กรที่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วเท่านั้นที่อยู่รอดในตลาดที่ผันผวนเช่นนี้ได้

Agile เป็นแนวคิดในการทำงานใหม่ล่าสุดที่ทำให้หลาย ๆ องค์กรทั่วโลกรอดพ้นจากพิษภัยของสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ส่วน Kanban และ Scrum คือ หลักปฏิบัติในการดำเนินกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นถ้าพนักงานขององค์กรสามารถนำ Agile, Kanban และ Scrum ไปปรับใช้กับการทำงานร่วมกันได้ องค์กรก็จะอยู่รอดได้ในทุกภาวะวิกฤต

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในแนวคิดการทำงานแบบ Agile และวิธีการบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักการของ Kanban และ Scrum เพื่อให้การทำงานของคนในองค์กรสามารถขับเคลื่อนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ไม่คาดฝันและความผันผวนต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนจะได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนแบ่งปันประสบการณ์ต่าง ๆ และฝึกทักษะการบริหารงานแบบ Agile & Scrum ด้วย Kanban ผ่าน Workshop ที่สนุกสนานและประยุกต์เชื่อมโยงไปยังการทำงานจริงได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสภาวะแวดล้อมในการทำงานแบบ Agile ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการทำงานและบริหารงานแบบ Kanban และ Scrum ตามแนวทาง Agile
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการแบบ Kanban ประกอบแนวทางการทำงานแบบ Agile & Scrum

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: แนวคิดการทำงานแบบ Agile (Agile Manifesto)

- Agile = Mindset
- ความสำคัญและประโยชน์ของ Agile
- ค่านิยม และ แนวปฏิบัติของ Agile (4 Values & 12 Principles)

ส่วนที่ 2: เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Kanban

- แนวคิดและที่มาของ Kanban
- การนำ Kanban มาบริหารจัดการทีม
 - Kanban Board
 - Daily Standup Meeting
 - อุปสรรคที่มักพบ และแนวทางจัดการ
- การนำเอา Scrumban มาบริหารจัดการทีมของตน

ส่วนที่ 3: รูปแบบการทำงานแบบ Scrumban

- Roles
 - Product Owner
 - Scrum Master
 - Team
- Scrumban Events
 - Sprint
 - Sprint Planning
 - Sprint Review
 - Daily Scrum
 - Retrospective
- Scrumban for Team Daily Management

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

กิจกรรม / Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activity 1 : Unhappy and Slow VS Happy and Quick	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใจปรัชญาของ Agile ที่มองคนทำงานเป็นคน ไม่ใช่แค่ทำตามระบบ
Workshop 1: ฝึกการทำงานแบบ Agile (Agile Gardening)	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใจลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงานและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานแบบ Agile และ Lean
Activity 2: ปัญหาที่พบในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ปัญหาที่พบจากการทำงานจริง
Workshop 2: Gardening by Scrum @ Scale	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะการใช้เครื่องมือบริหารจัดการแบบ Lean ในการวิเคราะห์ปัญหา และออกแบบแนวทางจัดการ

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกระดับ / หน่วยงาน
- หัวหน้างานทุกระดับ / หน่วยงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง 30 นาที)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"> การขับเคลื่อนการทำงานในองค์กรให้ ยืนหยุ่น คล่องตัว และรักษาใจที่ดีต่อกันและกันได้ การสร้างความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน เพื่อการส่งมอบผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> การทำงานที่ต้องรอเบื่องบนสิ่ง เบื้องล่างทำตาม ทำให้ไม่สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทางธุรกิจได้ทันเวลา

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Agile Gardening

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>Activity 1 : Unhappy and Slow VS Happy and Quick</p> <p>ส่วนที่ 1: แนวคิดการทำงานแบบ Agile (Agile Manifesto)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agile = Mindset • ความสำคัญและประโยชน์ของ Agile • ค่านิยม และ แนวปฏิบัติของ Agile (4 Values & 12 Principles)
10.15 น.	พักเบรก 15 นาที
10.30 น.	<p>ส่วนที่ 2: เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Kanban</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวคิดและที่มาของ Kanban • การนำ Kanban มาบริหารจัดการทีม <ul style="list-style-type: none"> ○ Kanban Board ○ Daily Standup Meeting ○ อุปสรรคที่มักพบ และแนวทางจัดการ • การนำเอา Scrumban มาบริหารจัดการทีมของตน <p>Workshop 1: ฝึกการทำงานแบบ Agile (Agile Gardening)</p> <p>Activity 2: ปัญหาที่พบในการทำงาน</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: รูปแบบการทำงานแบบ Scrumban</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Roles ● Scrumban Events ● Scrumban for Team Daily Management <p>Workshop 2: Gardening by Scrum @ Scale</p>
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	Workshop 2: Gardening by Scrum @ Scale (ต่อ)
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม