

การพัฒนาทีมงานด้วย TAPS Model

อาจารย์จารุวดี ปวรินทร์พงษ์

การพัฒนาทีมงานด้วย TAPS MODEL

Course ID	Course Name	Time
	การพัฒนาทีมงานด้วย TAPS Model	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาหัวหน้างาน เพราะเป็นคนที่ทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานโดยตรง หัวหน้างานที่สามารถบริหารทีมงานให้ทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ ย่อมช่วยสนับสนุนให้การทำงานขององค์กรนั้นบรรลุเป้าหมายได้ด้วย

การพัฒนาหัวหน้างานให้สามารถพัฒนาทีมงานด้วยวิธีต่าง ๆ ตาม TAPS Model ไม่ว่าจะเป็นการสอนหน้างาน (OJT) การโค้ช (Coaching) การเป็นที่ปรึกษา (Counseling & Consulting) ได้นั้น จึงนับเป็นการติดอาวุธที่สำคัญ ที่จะช่วยส่งเสริมให้หัวหน้างานบริหารผลงานของทีมให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นได้อย่างเหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญ และเข้าใจบทบาทหัวหน้างานในการพัฒนาทีมงาน พร้อมแนะนำเทคนิคในการพัฒนาทีมงานที่มีลักษณะการทำงานต่างกัน และฝึกปฏิบัติทักษะการโค้ชเพื่อพัฒนาศักยภาพของทีมงานให้ได้ผล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทของหัวหน้างานในการบริหารและพัฒนาทีมงานที่มีความแตกต่างกัน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวทางการพัฒนาทีมงานตามหลักการ TAPS Model
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการเสริมสร้างศักยภาพทีมงานด้วยการโค้ช

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: หลักพื้นฐานของการพัฒนาทีมงาน ให้ได้ทั้งงานและความเต็มใจ

- เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
- เรียนรู้และเข้าใจประเภทของคนตาม Lotus Model (บัว 4 เหล่า)
- การจูงใจระหว่าง Gen ที่แตกต่างกัน การปรับตัวระหว่าง Gen

ส่วนที่ 2: เรียนรู้และเข้าใจใน TAPS Model : Training & Coaching & Consulting & Counseling

- ความเหมือนและความต่างของการสร้างและพัฒนาทีมตามหลักการของ TAPS Model
 - การสอนงานที่เป็นการให้วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (OJT : On The Job Training)
 - การโค้ชที่เป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching)
 - การเป็นที่ปรึกษาเน้นที่การช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (Consulting)
 - การให้คำปรึกษาเพื่อจัดข้อขัดข้องใจ (Counseling)
- เทคนิคการพัฒนาทีมตาม TAPS Model ให้ถูกจริตของคนแต่ละประเภท

ส่วนที่ 3: การตั้งศักยภาพทีมงานในฐานะโค้ช (Coach)

- หลักการสำคัญพัฒนาหัวหน้างานสู่การเป็นโค้ช
- เรียนรู้และเข้าใจ กระบวนการโค้ชชิ่ง ด้วย GROW Model
- ทักษะการโค้ช (Coaching Skill)
- ตัวอย่างของ Coach (Positive/Negative)

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : แลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาทีมงานที่มีลักษณะแตกต่างกันให้ได้ผล	● แนวทางการพัฒนาทีมงานแต่ละแบบ
Workshop 2 : Coaching Skill	● ทักษะการโค้ช เพื่อพัฒนาศักยภาพทีมงาน

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• การคัดเลือกวิธีพัฒนาทีมงานให้เหมาะสมกับความแตกต่างของแต่ละคน• การพัฒนาทีมงานด้วยการโค้ชอย่างเป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none">• ทีมงานขาดแรงจูงใจในการพัฒนาผลการทำงาน

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร การพัฒนาทีมงานด้วย TAPS Model

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: หลักพื้นฐานของการพัฒนาทีมงาน ให้ได้ทั้งงานและความเต็มใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ ● เรียนรู้และเข้าใจประเภทของคนตาม Lotus Model (บัว 4 เหล่า) ● การจูงใจระหว่าง Gen ที่แตกต่างกัน การปรับตัวระหว่าง Gen
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: เรียนรู้และเข้าใจใน TAPS Model : Training & Coaching & Consulting & Counseling</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความเหมือนและความต่างของการสร้างและพัฒนาทีมตามหลักการของ TAPS Model <ul style="list-style-type: none"> ○ การสอนงานที่เป็นการให้วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (OJT : On The Job Training) ○ การโค้ชที่เป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching) ○ การเป็นที่ปรึกษาเน้นที่การช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (Consulting) ○ การให้คำปรึกษาเพื่อจัดข้อขัดข้องใจ (Counseling) ● เทคนิคการพัฒนาทีมตาม TAPS Model ให้ถูกจริตของคนแต่ละประเภท <p>Workshop 1 : แลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาทีมงานที่มีลักษณะแตกต่างกันให้ได้ผล</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: การตั้งศักยภาพทีมงานในฐานะโค้ช (Coach)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการสำคัญพัฒนาหัวหน้างานสู่การเป็นโค้ช ● เรียนรู้และเข้าใจ กระบวนการโค้ชชิ่ง ด้วย GROW Model ● ทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ● ตัวอย่างของ Coach (Positive/Negative)
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	Workshop 2 : Coaching Skill
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม