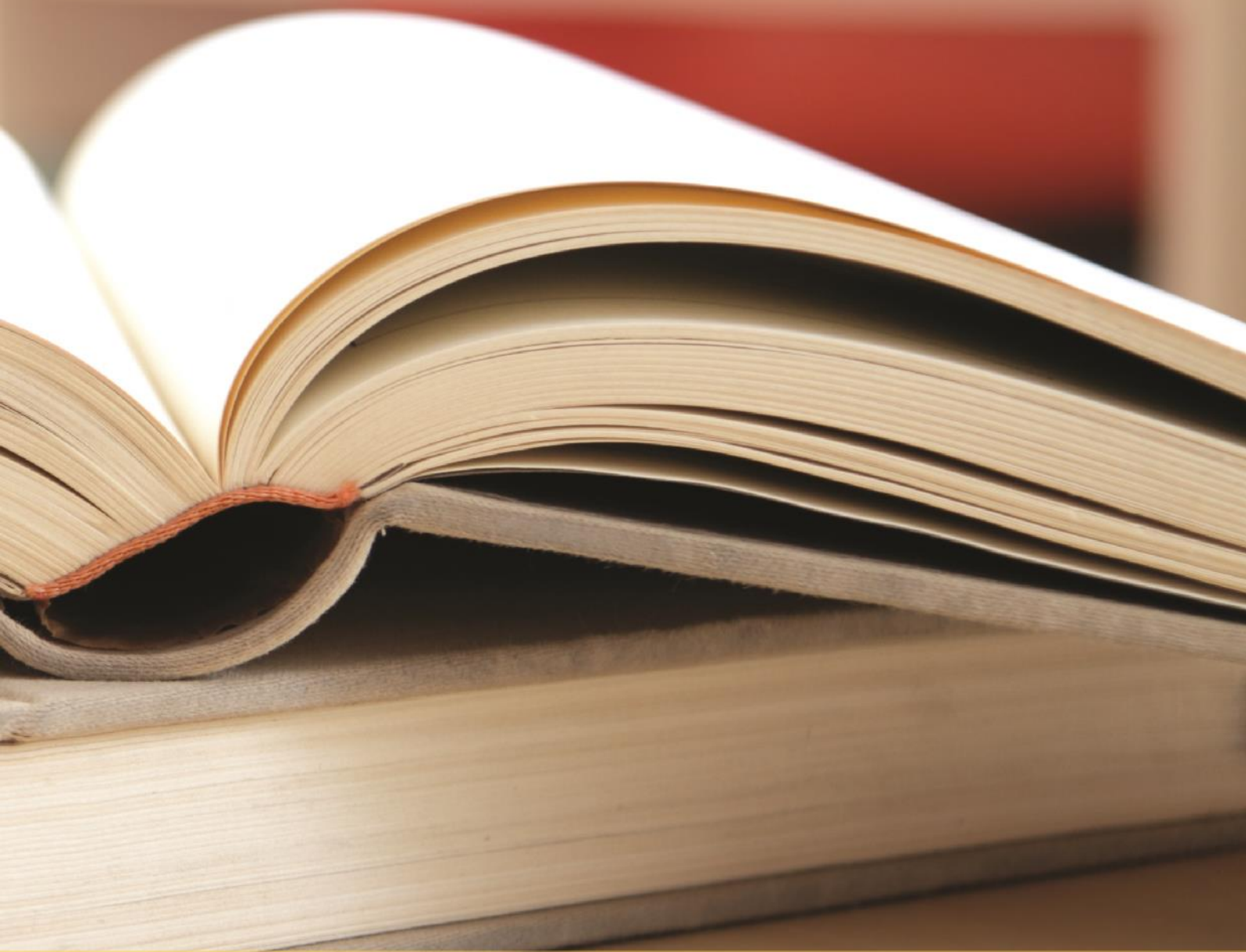
PEOPLE VALUE

3 กุญแจใจ ในการให้ Feedback ทีมงาน

อาจารย์จอมพล จีบภิญโญ



061-829-7337
contact.peoplevalue@gmail.com
PeopleValue.Co.Th
www.peoplevalue.co.th

3 กุญแจใจในการให้ FEEDBACK ทีมงาน

Course ID	Course Name	Time
	3 กุญแจใจในการให้ Feedback ทีมงาน	1 วัน

หลักการและเหตุผล

การจะบริหารและควบคุมทิศทางการทำงานของทีมงานให้ดำเนินไปในทางเดียวกันได้นั้น สิ่งหนึ่งที่สำคัญ คือ การสื่อสารเป้าหมายสู่ทีมงาน และติดตามงาน เพื่อการดูแลและรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ให้สามารถสำเร็จตามเป้าหมายได้

หลักสูตรนี้ จึงมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการสื่อสารเป้าหมายสู่ทีมงาน เรียนรู้วิธีการรับมือกับข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้น กระบวนการติดตามงานและการโค้ชเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงไปสู่เป้าหมายได้ ด้วยการถ่ายทอดผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นระบบและแจกแจงรายละเอียดอย่างเป็นรูปธรรมทีละขั้นตอน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการสื่อสารเพื่อให้ทีมงานยอมรับได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานได้
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อพัฒนาผลการทำงานของทีมงาน

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: การสื่อสารเป้าหมายสู่ทีมงาน

- ประเภทของการสื่อสาร
- วงจรการสื่อสาร
- ความสำคัญของการพูด และการสื่อสาร

ส่วนที่ 2: 3 กุญแจใจของการสร้างการสนทนาที่ดี

- รักษาและเพิ่มพูนเกียรติ
- รับฟังและตอบสนองอย่างเข้าใจ
- สร้างการมีส่วนร่วม
- การใช้คำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 3: ขั้นตอนในการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาทีมงาน

- 5 ขั้นตอนการสนทนา: กรณีทำงานได้ตามเป้าหมาย
- 5 ขั้นตอนการสนทนา: กรณีทำงานไม่ได้ตามเป้าหมาย

กิจกรรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : ฝึกปฏิบัติการพูดด้วยกุญแจใจ • ผู้เข้าอบรมทำ Role Play ฝึกการพูดเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่วิทยากรให้ เช่น เพื่อให้แรงเสริม การโน้มน้าวทางบวก	• ฝึกทักษะการสื่อสารเพื่อการประสานงาน และการทำงานร่วมกันเป็นทีม

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops
- การสร้างบรรยากาศแห่งการแข่งขันแบบพนันคะแนน เพื่อการมีส่วนร่วม

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• การสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาเพื่อการสร้างความเข้าใจและข้อตกลงร่วมกันได้ • การเสนอแนะข้อคิดเห็น หรือชี้แจงสิ่งที่ควรพัฒนาแบบให้เกียรติกันและกัน	• การไม่สามารถสื่อสารเป้าหมายการทำงานให้ทีมงานยอมรับได้

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร 3 กุญแจใจในการให้ Feedback ทีมงาน

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	**ส่วนที่ 1: การสื่อสารเป้าหมายสู่ทีมงาน** ● ประเภทของการสื่อสาร ● วงจรการสื่อสาร ● ความสำคัญของการพูด และการสื่อสาร
10.30 น.	*พักเบรก 15 นาที*
10.45 น.	**ส่วนที่ 2: 3 กุญแจใจของการสร้างการสนทนาที่ดี** ● รักษาและเพิ่มพูนเกียรติ ● รับฟังและตอบสนองอย่างเข้าใจ ● สร้างการมีส่วนร่วม ● การใช้คำถามปลายเปิด
12.00 น.	*พักรับประทานอาหารกลางวัน*
13.00 น.	**ส่วนที่ 3: ขั้นตอนในการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาทีมงาน** ● 5 ขั้นตอนการสนทนา: กรณีทำงานได้ตามเป้าหมาย ● 5 ขั้นตอนการสนทนา: กรณีทำงานไม่ได้ตามเป้าหมาย
14.30 น.	*พักเบรก 15 นาที*
14.45 น.	**Workshop 1** : ฝึกปฏิบัติการพูดด้วยกุญแจใจ
16.00 น.	ถาม – ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม