

แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

สภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบ ในการประชุม ครั้งที่ ๑๔(๓๔)/๒๕๖๑
เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

ความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

พันธกิจ/กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) x ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
<p><u>ความสอดคล้องกับประเด็นพันธกิจ</u></p> <p>-ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง</p> <p>สร้างบัณฑิต</p> <p>การวิจัย บริการทางวิชาการแก่สังคม</p> <p>และท้องถิ่น</p> <p>การริเริ่ม ปรับปรุง</p> <p>ถ่ายทอดและพัฒนาองค์ความรู้ในด้านที่มีความเชี่ยวชาญ</p> <p>และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p><u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u></p> <p>การบริหารเงินรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายการบริหารเงิน (รายได้-ค่าใช้จ่าย)</p>	<p>สภาพเศรษฐกิจที่กำลังเกิดภาวะถดถอยไปพร้อมกับอำนาจซื้อของประชาชน</p> <p>ยังผลให้การแข่งขันเชิงธุรกิจที่รุนแรงขึ้นทั้งในตลาดการศึกษาและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่สร้างรายได้ให้มหาวิทยาลัย</p> <p>อาจมีผลให้รายได้ของมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปตามแผนการจัดการรายได้และตัวชี้วัดด้านการเงินของมหาวิทยาลัย</p> <p>นอกจากนั้น ในสภาพการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นข้างต้นอาจส่งผลให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถจัดการเรียนการสอนตามความ</p>	<p>๑.การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการหรือระบบในการบริหารจัดการ (เพิ่มรายได้ ลดต้นทุน บริหารทรัพยากร) ที่ส่งเสริมการพัฒนา</p> <p>ผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานเชิงธุรกิจได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งพัฒนาจากทุนมนุษย์ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นสำคัญ ทั้งหน่วยงานจัดหารายได้</p> <p>รวมถึงหน่วยงานที่มีศักยภาพทั้งหมดของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินการนี้จะมุ่งเน้นที่หน่วยงานอิสระและ</p>	<p>ก่อนการบริหารความเสี่ยง</p> <p>๕(L) X ๕(I)</p> <p>= ๒๕</p> <p>(ระดับสูงมาก)</p> <p>หลังการบริหารความเสี่ยง</p> <p>ความเสียหาย (L๒) X ๕(I)</p> <p>= ๑๐</p> <p>(ระดับสูง)</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <p>๑.ร้อยละของจำนวนเงินรายได้ของหน่วยงาน</p> <p>หน่วยงานอิสระที่เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของหน่วยงาน (ร้อยละ ๙๐)</p>	<p>ทุกๆ ปีการศึกษา</p>	<p>๑.มหาวิทยาลัยหาแหล่งรายได้ จากการให้บริการโครงการพิเศษต่าง ๆ โดยไม่ได้พึ่งพารายได้จากการจัดการศึกษาเพียงช่องทางเดียว</p> <p>๒. มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ส่งเสริมลดค่าใช้จ่ายที่สามารถประหยัดได้ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างรายได้และค่าใช้จ่าย</p> <p>๓. มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนการจัดหารายได้สำหรับหน่วยงานอิสระ</p> <p>วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา</p> <p>๓. มหาวิทยาลัยมีการจัดการความรู้ให้หน่วยงานจัดหารายได้</p>	<p>ยังไม่เพียงพอ</p> <p>เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจมีแนวโน้มถดถอยมากขึ้นในอนาคต</p> <p>พร้อมกับการแข่งขันที่สูงขึ้น</p> <p>มหาวิทยาลัยและหน่วยงานในสังกัดจึงต้องเพิ่มมุมมองในการเข้าถึงแหล่งรายได้ใหม่</p> <p>มากขึ้น รวมถึงการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานจัดหารายได้และหลักสูตรการเรียนการสอนใหม่</p> <p>ขณะที่การระดมทุนมนุษย์จากบุคลากร</p>	<p>๑. กำหนดให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการหรือระบบในการบริหารจัดการที่ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานเชิงธุรกิจได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งพัฒนาจากทุนมนุษย์ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นบทบาทสำคัญทั้งหน่วยงานจัดหารายได้ รวมถึงหน่วยงานที่มีศักยภาพทั้งหมดของมหาวิทยาลัยเช่น การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนใหม่ที่ตอบสนองพันธกิจและทิศทางของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้เรียน การพัฒนาหลักสูตรการอบรม</p>	<p>✓ = บริหาร</p>  <p>เป็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงสุด</p>	<p>- หน่วยงานจัดหารายได้</p> <p>- วิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง</p> <p>- หน่วยงานที่มีศักยภาพในการจัดหารายได้ทั้งหมด</p> <p>- ส่วนงาน/หน่วยงานทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p>

พันธกิจ/กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยงโอกาส (L) x ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริหารการเงินและการงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย	เชี่ยวชาญของตนเองได้ ทั้ง ประเด็นจำนวนนักศึกษา ความคุ้มค่าในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนงบประมาณที่เพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทางการศึกษา จึงต้องแสวงหารายได้เพื่อนำมาพัฒนาความเข้มแข็งที่อยู่รอดได้และยั่งยืนในทุกๆ มิติ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	ในบางส่วนงานในโครงสร้างเท่านั้น การดำเนินงานจึงยังไม่สามารถดึงศักยภาพของบุคลากรที่มีทุนทางปัญญาทั้งทางวิชาการและการปฏิบัติมาช่วยเพิ่มผลิตภาพในการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงนี้ได้เท่าที่ควร			รวมถึงหน่วยงานที่มีศักยภาพการรับทราบและเข้าใจแนวทางและข้อมูลสารสนเทศในการเข้าถึงแหล่งรายได้/งบประมาณของภาครัฐ เช่น การจัดทำโครงการเชิงบูรณาการ รวมถึงการเข้าถึงแหล่งงบประมาณในภาคส่วนอื่นๆ ของประเทศ ๔. มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้หน่วยงานอิสระและหน่วยงานที่มีศักยภาพในการหารายได้สร้างและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่องโดยเน้นเชื่อมโยงความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนาหลักสูตรการอบรม สัมมนา การจัดทำโครงการเพื่อจัดหางบประมาณจาก	มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่อลดความเสี่ยงนี้ยังทำได้ไม่ครบถ้วน	สัมมนา การจัดทำโครงการเพื่อจัดหางบประมาณจากหน่วยงานภายนอกในแหล่งเงินทุน/งบประมาณใหม่การสร้างรายได้จากการพัฒนานวัตกรรมและการวิจัย รวมถึง การส่งเสริมผลิตภาพในการดำเนินงานในรูปแบบอื่น เช่น การลดต้นทุน การปรับกระบวนการ/ งาน การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ การบริหารจัดการทรัพยากรที่คุ้มค่า เป็นต้น ๒. จัดการความรู้ให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการหรือระบบในการบริหารจัดการที่ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานเชิงธุรกิจได้		

พันธกิจ/กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยงโอกาส (L) x ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
					หน่วยงานภายนอกในแหล่งเงินทุน/งบประมาณใหม่ รวมถึงการสร้างรายได้จากการพัฒนานวัตกรรมและการวิจัย เป็นต้น		อย่างคุ้มค่า ซึ่งพัฒนามาจากทุนมนุษย์ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อส่งเสริมให้เกิดการ “ระดมทุนมนุษย์” ของบุคลากรในการสร้างการดำเนินงานที่เกิดผลผลิตภาพสูงสุดของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างเป็นทางการ รูปธรรม ๓. มีการถอดองค์ความรู้ในการดำเนินงานจากการรับสมัครนักศึกษาด้วยระบบ TCAS ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ และสื่อสารให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยได้รับทราบเพื่อใช้ในการวางกลยุทธ์การรับนักศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๑		

ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p><u>ความสอดคล้องกับ ประเด็นพันธกิจ</u></p> <p>-ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูง สร้างบัณฑิต</p> <p>-การวิจัย บริการ ทางวิชาการแก่ สังคมและท้องถิ่น</p> <p>-การริเริ่ม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนา องค์ความรู้ในด้านที่ มีความเชี่ยวชาญ</p> <p><u>กระบวนการ ปฏิบัติงาน</u></p> <p>การพัฒนาความ เชี่ยวชาญของ บุคลากร การเข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้นใน วิชาชีพของ บุคลากรตาม นโยบายของ มหาวิทยาลัย</p>	<p>มหาวิทยาลัยใน ประเทศไทยและ สากล มีภาวะการ แข่งขันที่รุนแรง ขึ้นกว่าเดิม เพื่อคง ความอยู่รอดใน การดำเนินงาน รวมด้วยการ เปลี่ยนแปลงของ กฎระเบียบของ ก.พ.อ. ที่เน้นเพิ่ม คุณภาพมาตรฐาน การทำงานของ บุคลากรใน มหาวิทยาลัย สะท้อนให้เห็นถึง ความจำเป็นใน การปรับสมรรถนะ ให้ทันการความ เปลี่ยนแปลงของ บุคลากร</p> <p>มหาวิทยาลัยสวน ดุสิตทั้งสาย</p>	<p>๑. <u>สายวิชาการ</u> ๑.๑ การพัฒนา ผลงานทางวิชาการ ของบุคลากรสาย วิชาการ เพื่อเตรียม รับความพร้อม รองรับการ ปรับเปลี่ยนเกณฑ์ ใหม่ของ ก.พ.อ. ซึ่ง อาจทำให้หลักสูตรฯ ไม่ผ่านเกณฑ์ของ ก.พ.อ. ในอนาคต</p> <p>๑.๒ การพัฒนา สมรรถนะการ จัดการเรียนการ สอนของสาย วิชาการที่ได้ มาตรฐานในระดับ สากล</p> <p>๒. <u>สายสนับสนุน</u> ๒.๑ การพัฒนา สมรรถนะในการ พัฒนากระบวนการ</p>	<p>ก่อนการบริหาร ความเสี่ยง $๕(L) \times ๔(I)$ = ๒๐ (ระดับสูงมาก)</p> <p>หลังการบริหาร ความเสี่ยง $(L๓) \times ๔(I)$ = ๑๒ (ระดับสูง)</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <p>๑. ร้อยละของ จำนวนบุคลากรสาย วิชาการที่มีตำแหน่ง ทางวิชาการเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน ของ สกอ.</p> <p>๒. มหาวิทยาลัยสวน ดุสิตมีเกณฑ์ มาตรฐานอาจารย์มี อาชีพด้านการสอนที่</p>	<p>ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็นต้น ไป</p>	<p>๑. มหาวิทยาลัยมีการ จัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการทำผลงาน ทางวิชาการเพื่อขอ กำหนดตำแหน่งทาง วิชาการอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพใน การให้ความรู้สูง</p> <p>๒. มหาวิทยาลัยมีการ อบรมความรู้ในการ จัดทำผลงานของ บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้น</p> <p>๓. มหาวิทยาลัยมีการ จัดกิจกรรมการจัดการ ความรู้ในลักษณะที่ ปรึกษาในการจัดทำ ผลงาน</p>	<p>ไม่เพียงพอ เนื่องจากกิจกรรม การให้ความรู้ใน การจัดทำผลงาน ยังไม่ต่อเนื่อง เท่าที่ควรและควร อยู่ในลักษณะของ การจัดการความรู้ หรืออยู่ในลักษณะ ที่ปรึกษาที่มีความ ต่อเนื่องอีกทั้ง บุคลากรยังไม่ได้ จัดทำแผนพัฒนา รายบุคคล (IDP)จึงทำให้ มหาวิทยาลัย เข้าถึงความ ต้องการในการ พัฒนาของ บุคลากรทั้งสอง สายยังไม่ครบถ้วน ตามมติการพัฒนา เท่าที่ควร</p>	<p>๑. <u>สายวิชาการ</u> ๑.๑จัดกิจกรรมการ จัดการความรู้ใน ลักษณะที่ปรึกษาในการ จัดทำผลงานทาง วิชาการของบุคลากร สายวิชาการ เพื่อเตรียม รับความพร้อมรองรับ การปรับเปลี่ยนเกณฑ์ ใหม่ของ ก.พ.อ. (รวมถึง เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรของ สกอ. ปี พ.ศ. ๒๕๕๘) อย่าง ต่อเนื่อง เช่น การ ออกแบบการวิจัยการ ตีพิมพ์บทความวิจัยและ วิชาการในระดับ นานาชาติฯ เพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลง ระเบียบการขอตำแหน่ง ทางวิชาการที่มุ่งเน้น ทักษะการวิจัยมากขึ้น</p> <p>๑.๒ จัดทำเกณฑ์</p>	<p>✓ = บริหาร</p> 	<p>คณะ/ โรงเรียน ศูนย์ การศึกษา นอกที่ตั้ง/ สถาบันวิจัย และพัฒนา / กอง บริหารงาน บุคคล / กอง กฎหมาย / ศูนย์พัฒนา ทุนมนุษย์</p>

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
วัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรมี ความรู้ ความ เชี่ยวชาญที่เพียงพอ ต่อการผลักดันพันธ กิจและยุทธศาสตร์ รวมถึงการเข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้นใน วิชาชีพของ บุคลากรตาม นโยบายของ มหาวิทยาลัยและ ส่งเสริมคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย และขวัญกำลังใจใน การปฏิบัติงานของ บุคลากร	วิชาการและสาย สนับสนุน ซึ่งต้อง มีสมรรถนะ เทียบเคียงกับ มาตรฐานของ ก.พ.อ. และ มหาวิทยาลัยใน กำกับ รวมถึง มาตรฐานการ พัฒนาบุคลากรใน ระดับสากล เพื่อ รักษาและเพิ่ม ความสามารถใน การแข่งขันและ ภาพลักษณ์ที่ดีเมื่อ เทียบเคียงกับ คู่แข่ง	ปฏิบัติงานที่พัฒนา ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานของงาน/ กระบวนการ/ องค์กร/ มหาวิทยาลัย	สอดคล้องกับ มาตรฐานการสอน ระดับสากลและ สามารถใช้เป็น แนวทางในการ พัฒนาคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน ของบุคลากรสาย วิชาการอย่างเป็น รูปธรรม ๒. ร้อยละของ จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการที่ จัดทำผลงานที่ สะท้อนถึงการพัฒนา ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานของงาน/ กระบวนการ/ องค์กร/ มหาวิทยาลัยได้แล้ว เสร็จอย่างน้อย ๑ กระบวนการ (ร้อย ละ ๔๐)				มาตรฐานอาจารย์มี อาชีพด้านการสอนที่ สอดคล้องกับมาตรฐาน การสอนระดับสากลและ สามารถใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนการ สอนของบุคลากรสาย วิชาการ และมีการ พัฒนาบุคลากรตาม เกณฑ์อย่างเป็นรูปธรรม ๒. สายสนับสนุน ๒.๑ จัดกิจกรรมการ จัดการความรู้ใน ลักษณะ อบรม ระบบพี เลียงหรือที่ปรึกษาให้ บุคลากรสายสนับสนุน ในการจัดทำผลงานที่ สะท้อนถึงการพัฒนา ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานของงาน/ กระบวนการ/ องค์กร/ มหาวิทยาลัยได้แล้ว เสร็จอย่างน้อย ๑ กระบวนการ		

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
							๓. บุคลากรภาพรวม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ส่งเสริมให้บุคลากร จัดทำแผนพัฒนา รายบุคคล (IDP) และ กำหนดให้บุคลากร พัฒนาตนเองตามแผน รวมถึงนำความต้องการ ในการพัฒนามาจัดทำ แผนพัฒนาสมรรถนะ บุคลากรในภาพรวม ต่อไป		

ความเสี่ยงทางพฤติกรรม

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
<p><u>ความสอดคล้องประเด็นพันธกิจ</u></p> <p>-การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อความอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน</p> <p><u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u></p> <p>การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการบริหารจัดการข้อร้องเรียนมี</p>	<p>บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีการนำข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยไปเผยแพร่โดยต่างๆ ที่ยังไม่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้รับผิดชอบ ทำให้การดำเนินการในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนไม่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการลดผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p>	<p>บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติประเด็นการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่เหมาะสมซึ่งปัจจัยเสี่ยงเกิดจากความเป็นรูปธรรมของมาตรการ และนโยบายในการเผยแพร่ข่าวสารของมหาวิทยาลัยที่จะเป็นแนวปฏิบัติที่ถูกต้องและเหมาะสมให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับรู้และปฏิบัติตามในการลดความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในสังคม</p>	<p>ก่อนการบริหารความเสี่ยง $5(L) \times 5(I) = 25$ (ระดับสูงมาก)</p> <p>หลังการบริหารความเสี่ยง $3(L) \times 4(I) = 12$ (ระดับสูง)</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <p>๑. ไม่มีเหตุการณ์ที่บุคลากรนำข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตไปเผยแพร่จนเกิดผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p>	<p>ปีการศึกษา ๒๕๖๐ เป็นต้นไป</p>	<p>๑. กองประชาสัมพันธ์ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารก่อนการเผยแพร่ ทั้งในเรื่องความถูกต้อง และความเหมาะสม</p> <p>๒. กองประชาสัมพันธ์บริหารจัดการข้อร้องเรียนให้ถูกต้องเป็นไปตามกระบวนการ</p> <p>๓. มหาวิทยาลัยมีระบบการรับข้อร้องเรียนที่ผู้รับผิดชอบสามารถรับรู้ข้อมูลการกระทำผิดได้</p>	<p>ไม่เพียงพอ</p> <p>เนื่องจากการเผยแพร่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของสวนดุสิตที่เกิดขึ้นได้อยู่เสมอ ทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ โดยเฉพาะในการสื่อสารในสังคมออนไลน์ ดังนั้นการมีมาตรการ นโยบายและแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมจึงเป็นเรื่องจำเป็น เพื่อไม่ให้เกิดการ</p>	<p>๑. จัดทำมาตรการ และนโยบาย รวมถึงแนวปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวมถึงบทลงโทษผู้กระทำความผิดในกรณีนี้เป็นอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๒. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกต่อการประสานงาน</p> <p>๓. มีระบบและกลไกที่รับผิดชอบในการตรวจสอบติดตามการกระทำผิดของบุคลากรในการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยฯ ที่มีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามมาตรการ และนโยบาย</p>	<p>✓ = บริหาร</p>  <p>เป็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงที่สุด</p>	<p>สำนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>กองประชาสัมพันธ์</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพ		ออนไลน์				กระทำได้ที่ซ้ำกรณีที่เกิดขึ้นในอดีต และบุคลากรของสวนดุสิตต้องเข้าถึงความรู้และความเข้าใจนี้อย่างทั่วถึงและนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ	รวมถึงแนวปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยฯ		

ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ใน ปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p><u>ความสอดคล้อง</u> <u>ประเด็นพันธกิจ</u></p> <p>-การบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยให้เท่า ทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อความอยู่รอด และเติบโตอย่าง ยั่งยืน</p> <p><u>กระบวนการ</u> <u>ปฏิบัติงาน</u></p> <p>การสำรองข้อมูล ระบบฐานข้อมูล หลักของ มหาวิทยาลัย (Database Backup)</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>๑. เพื่อให้มี แผนการรองรับและ มีการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินที่</p>	<p>๑. ระบบฐานข้อมูล หลักของ มหาวิทยาลัยมี โอกาสถูกโจรกรรม ข้อมูลโดยมัลแวร์ เรียกค่าไถ่ อาจทำ ให้ข้อมูลหลักที่ จัดเก็บไว้ในเครื่อง แม่ข่ายหลักของ มหาวิทยาลัยมี โอกาสสูญหายได้ หรือ ไม่สามารถ เข้าถึงข้อมูลใน ระบบฐานข้อมูลได้ รวมถึงข้อมูลหลัก ต่างๆ ของ มหาวิทยาลัยมีความ เสี่ยงสูญหายจาก เหตุการณ์ที่ไม่ได้ เช่น ระบบไฟฟ้าเกิด การขัดข้องฉับพลัน เป็นต้น</p>	<p>๑. มหาวิทยาลัยไม่มี แผนรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉิน(IT Contingency Plan) เพื่อใช้เป็นคู่มือและ ขั้นตอนในการ ดำเนินงานหากเกิด เหตุการณ์ไม่คาดคิด ขึ้นในกรณีต่างๆ รวมถึงไม่มีแนวทางที่ รองรับความต่อเนื่อง ในการดำเนินงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๒. พื้นที่ในการ จัดเก็บข้อมูลเต็มทำ ให้ไม่สามารถนำพื้นที่ ไปหมุนเวียนจัดเก็บ ข้อมูลอย่างอื่นได้</p>	<p>ก่อนการบริหาร ความเสี่ยง ๓(L) X ๕(I) = ๑๕ (ระดับสูงมาก)</p> <p>หลังการบริหาร ความเสี่ยง ๓(L) X ๔(I) = ๑๒ (ระดับสูง)</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <p>๑. มหาวิทยาลัย สวนดุสิตมีแผน รองรับสถานการณ์ ฉุกเฉินและแผน ความต่อเนื่องในการ ดำเนินงานด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p>๒. ไม่เกิดความ เสียหายของข้อมูล</p>	<p>สิงหาคม ๒๕๖๐- กรกฎาคม ๒๕๖๑</p>	<p>๑. มีการสำรอง ข้อมูลจากระบบ ฐานข้อมูลหลักของ มหาวิทยาลัยตาม ช่วงเวลาที่ได้กำหนด ไว้ ซึ่งจะแตกต่างกัน ตามความเหมาะสม โดยปกติจะมีการ สำรองข้อมูลใน ช่วงเวลากลางคืนที่ ไม่มีผู้ใช้งานระบบ ฐานข้อมูล</p> <p>๒. ข้อมูลที่ทำการ สำรองจะถูกจัดเก็บไว้ ในเครื่องแม่ข่ายที่ทำ หน้าที่เป็นที่จัดเก็บ ข้อมูล ซึ่งอยู่ภายใน ห้องศูนย์ข้อมูลกลาง อาคาร ๑๑ ชั้น ๒</p>	<p>ไม่เพียงพอ เนื่องจาก มหาวิทยาลัยยังมี แผนรองรับ สถานการณ์ ฉุกเฉิน รวมถึง แผนความต่อเนื่อง ในการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เป็นรูปธรรมที่จะ เป็นแนวปฏิบัติใน การรองรับ สถานการณ์ที่ไม่ คาดการณ์ในกรณี ต่างๆ เช่น การถูก โจรกรรมข้อมูล เป็นต้น ที่จะ เป็น แนวทางในการ เตรียมพร้อม รองรับ สถานการณ์</p>	<p>๑.จัดทำแผนรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉิน(IT Contingency Plan)เพื่อ ใช้เป็นคู่มือและขั้นตอน ในการดำเนินงานหาก เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด</p> <p>๒.จัดทำแผนความ ต่อเนื่องใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัยดำเนินการ ได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓.ถ่ายทอดองค์ความรู้ เรื่องแผนรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉิน และ แผนความต่อเนื่องในการ ใช้ระบบฯ ให้กับบุคลากร ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อสามารถ ปฏิบัติงานแทนกันได้</p> <p>๔.จัดหาระบบสำรอง ข้อมูลที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยต้องมีการเรียนรู้การ</p>	<p>✓ = บริหาร</p>  <p>เป็นความเสี่ยง ระดับสูงมาก แต่ไม่ได้มีระดับ สูงที่สุด</p>	<p>สำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ</p>

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	ช่วงเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ใน ปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>ถูกต้องเพื่อป้องกัน ความเสียหายกับ ระบบฐานข้อมูล สำคัญของ มหาวิทยาลัยสวน ดุสิต ๒. เพื่อให้มีระบบ สำรองข้อมูลที่สำคัญ ของมหาวิทยาลัยที่มี ประสิทธิภาพสูง รองรับกับ สถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง</p>			<p>หลักของ มหาวิทยาลัยสวน ดุสิตในปีการศึกษา ๒๕๖๑</p>				<p>ใช้งานร่วมกับบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๑ ระบบ ๕. จัดหาสถานที่ตั้งที่มี สภาพแวดล้อมที่ เหมาะสมในการติดตั้ง ระบบสำรองข้อมูลและ สามารถกระจายความ เสี่ยงในการเกิด สถานการณ์ฉุกเฉินได้ เช่น ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถนนสิรินธร</p>		