



**รายงานผลการประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายใน**

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำปีการศึกษา 2560

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพภายใน	ข
ส่วนที่ 1 กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ส่วนที่ 2	
สรุปผลการติดตามและการประเมินคุณภาพการศึกษา	4
คะแนนผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	5
ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ	7
รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสการพัฒนา	8
ส่วนที่ 3 ภาคผนวก	11
ภาคผนวก ก กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	12
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	15
ภาคผนวก ค สรุปผลการสัมภาษณ์	18
ภาคผนวก ง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและคณะกรรมการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน	26

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปี การศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 25-26 ตุลาคม 2561 จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ พบว่า ผลการดำเนินงาน ในภาพรวม มีคุณภาพระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.69) เมื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่มีคุณภาพระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (คะแนนเฉลี่ย 4.98) องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย 4.86) องค์ประกอบที่มีคุณภาพระดับดี คือ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 4.30) เมื่อวิเคราะห์ตามปัจจัยนำเข้า และผลลัพธ์ พบว่ามี คุณภาพระดับดี และกระบวนการมีคุณภาพระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะโดยภาพรวม

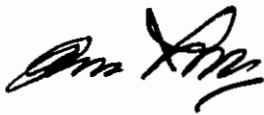
1. มหาวิทยาลัยได้เปลี่ยนสภาพเป็น “มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” โดยมีการกำกับติดตามการพัฒนา และความสำเร็จในรูปแบบต่าง ๆ แล้ว แต่อาจไม่เพียงพอสำหรับการบริหารให้บรรลุเป้าหมายหรือ ความคาดหวังที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมีการวิจัยประเมินผลและ การวิจัยสถาบันในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบเพิ่มเติม เพื่อให้มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการพัฒนา มหาวิทยาลัย และมีการประเมินสภามหาวิทยาลัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเป็น ระยะๆ เพื่อให้ทราบถึงผลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่มีต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยตลอดจนแนวทางในการ พัฒนา จะเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสภา มหาวิทยาลัยได้มากยิ่งขึ้น
2. ปัจจุบันแนวโน้มความต้องการในการศึกษาเปลี่ยนแปลงจาก “เพื่อปริญญา” เป็น “เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน” และเป็นการศึกษาตลอดชีวิตที่ไม่ต้องออกจากอาชีพการงาน รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันมีการพัฒนาไปมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยอาจปรับรูปแบบการจัด การศึกษาให้มีความหลากหลาย เช่น จัดกลุ่มรายวิชาในหลักสูตรเดิมหรือพัฒนารายวิชาใหม่ เป็น modular ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน หรือพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถศึกษา ได้ด้วยตนเองผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มากขึ้น เป็นต้น ซึ่งอาจจัดเป็นบริการแก่ศิษย์เก่าของ มหาวิทยาลัย หรือเป็นบริการแก่ผู้สนใจอื่นเพื่อสร้างชื่อเสียงและรายได้แก่มหาวิทยาลัย
3. คุณภาพของอาจารย์ นอกจากจะพิจารณาจากผลงานทางวิชาการแล้ว คุณภาพของการสอนถือเป็น ตัวชี้วัดที่สำคัญด้วยเช่นกัน ดังนั้น การพัฒนาการสอนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และเหมาะสม กับสังคมยุคดิจิทัล เป็นเรื่องที่มหาวิทยาลัยควรพิจารณาดำเนินการ เพื่อสนับสนุนให้การผลิตบัณฑิตมี คุณภาพยิ่งขึ้น
4. มหาวิทยาลัยมีผลงานที่เกิดจากการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการเป็นจำนวนมาก ที่สามารถพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมและก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย ดังนั้น มหาวิทยาลัยควร พัฒนาระบบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวให้ชัดเจนและจริงจัง เพื่อรองรับการดำเนินงาน จะช่วยสร้างชื่อเสียงและรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่ง

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยยึดแนวทางมาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในการตรวจประเมินวันที่ 25 - 26 ตุลาคม 2561 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล)
ผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อังอร ต้นพันธุ์)
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
กรรมการ



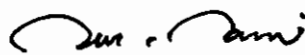
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นรภัส ถกลภักดี)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
กรรมการ



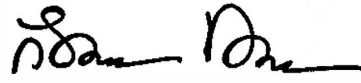
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณาสี ฐานสอน)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกกานต์ วีระกุล)
คณบดีโรงเรียนการเรือน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการ



(นางสาวกมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย)
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการ



(ดร.กิงกาญจน์ ทองงอก)

รองผู้อำนวยการสำนักบริหารกลยุทธ์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เลขานุการ



(ดร.ศิริรัตน์ ตระกูลสถิตย์มัน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักบริหารกลยุทธ์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผู้ช่วยเลขานุการ



(ดร.ศุภศิริ บุญประเวศ)

อาจารย์ช่วยปฏิบัติหน้าที่ ณ สำนักบริหารกลยุทธ์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผู้ช่วยเลขานุการ

ส่วนที่ 1

กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ส่วนที่ 1

กระบวนการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ประสานงานและแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 3 ท่าน อาจารย์มหาวิทยาลัย 3 ท่าน เลขานุการ 1 ท่าน และผู้ช่วยเลขานุการ 2 ท่าน รวมเป็น 9 ท่าน คณะกรรมการประเมินคุณภาพได้กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินไว้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2560 มี วัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์มาตรฐานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. เพื่อให้มหาวิทยาลัยทราบสถานภาพ จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และนำผลมาใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และตรงตามมาตรฐานคุณภาพต่อไป
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลสำหรับการนำเสนอผลการดำเนินงานให้หน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่สาธารณชน

วิธีการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการประเมินตามกระบวนการ ดังนี้

1. การประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับคณะผู้ประเมิน
 - 1) มหาวิทยาลัยทาบทามคณะผู้ประเมิน และประสานกำหนดวัน – เวลา ในการประเมิน
 - 2) มหาวิทยาลัยจัดส่งกำหนดการประเมินและเอกสารรายงานการประเมินตนเอง คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาให้คณะกรรมการศึกษาและเตรียมการประเมินล่วงหน้า
2. การวางแผนการประเมินคุณภาพ
 - 1) ประธานคณะกรรมการประเมิน ประชุมคณะกรรมการวันที่ 25 ตุลาคม 2561 เพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน บทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา
 - 2) ประธานและคณะกรรมการร่วมกันกำหนดกิจกรรมและตารางการประเมิน รวมถึงการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประเมินแต่ละท่าน และกำหนดวิธีการประเมินร่วมกันคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยชี้แจงเอกสารที่ใช้ในการประเมิน แบบฟอร์ม และการเขียนรายงาน
3. การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาลำดับ ดังนี้

 - 1) คณะกรรมการประเมินพบผู้บริหารและทีมงานในวันแรกของการประเมิน ประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน กำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินกับคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัย
 - 2) อธิการบดีบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
 - 3) คณะกรรมการสัมภาษณ์ อธิการบดี ผู้แทนคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย รองอธิการบดี คณบดี ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ให้บริการ/ชุมชน ศิษย์เก่า) และนักศึกษาระดับปริญญาตรี
 - 4) คณะกรรมการเยี่ยมชมงาน Suan Dusit Showcase ประกอบด้วย 1) งานด้านการจัดการสอนแบบ Active Learning 2) งานด้านวิจัยและนวัตกรรมเพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์ 3) งานด้านการสร้างมูลค่าเพิ่มทางการศึกษา สังคม ชุมชน และศิลปะวัฒนธรรม

5) คณะกรรมการศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่าง ๆ ผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ทั้งระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน และหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยในปีที่ผ่านมา และหลักฐานเชิงประจักษ์อื่น ๆ

6) เมื่อเสร็จการตรวจเยี่ยมในทุกวัน ประธานได้กำหนดให้มีการประชุมสรุปผลงานประจำวันและทบทวนแผนการตรวจเยี่ยมในวันต่อไป

4. การดำเนินงานหลังการตรวจเยี่ยม

1) คณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ รวมถึงสรุปผลการประเมินตามที่ได้รับมอบหมาย

2) ประธานคณะกรรมการมอบคณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินของแต่ละท่านพร้อมทั้งนำเสนอปัญหาที่พบเพื่อให้ที่ประชุมร่วมอภิปรายปัญหาและสรุปผล

3) ประธานและคณะกรรมการสรุปผลการประเมิน ตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วน และความสมบูรณ์ของผลการประเมินสรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจา ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ มหาวิทยาลัยให้รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน

4) สรุปรายงานประเมิน และจัดทำรูปเล่มส่งให้กับคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

5. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบทานข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคน เพื่อตัดสินผลในทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้

เกณฑ์การตัดสินผล

0.00 - 1.50	การดำเนินงานของหน่วยงาน	ได้คุณภาพในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานของหน่วยงาน	ได้คุณภาพในระดับต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานของหน่วยงาน	ได้คุณภาพในระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานของหน่วยงาน	ได้คุณภาพในระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานของหน่วยงาน	ได้คุณภาพในระดับดีมาก

ส่วนที่ 2

สรุปผลการติดตามและการประเมิน
คุณภาพการศึกษา

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2560

คะแนนผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
	ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	183.03	3.40	3.40	คะแนน
	54			
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	292	40.42	5.00	คะแนน
	722.5			
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	267	36.96	3.08	คะแนน
	722.5			
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ		5.00	คะแนน
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ		5.00	คะแนน
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1			4.30	คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ		5.00	คะแนน
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	50.00	5.00	5.00	คะแนน
	10			
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	49.25	4.93	4.93	คะแนน
	10			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2			4.98	คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ		5.00	คะแนน
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3			5.00	คะแนน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
	ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ		5.00 คะแนน	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4			5.00 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ		5.00 คะแนน	
5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	41.26	4.58	4.58 คะแนน	
	9			
5.3 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ		5.00 คะแนน	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5			4.86 คะแนน	
คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1-5 (รวม 13 ตัวบ่งชี้)			4.69 คะแนน	

ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกตามรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4.04	5.00	3.40	4.30	ดี
2. การวิจัย	5.00	5.00	4.93	4.98	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	5.00	4.58	4.86	ดีมาก
รวม	4.36	5.00	4.30	4.69	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดี	ดีมาก	ดี		

รายงานผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	
จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพ จำนวน 54 หลักสูตร ผลการประเมินคุณภาพอยู่ระดับดี จำนวน 51 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 94.44	มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนหลักสูตรที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีขึ้นไป วางแผนเตรียมความพร้อมโดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการพัฒนาผลการดำเนินงานเพื่อให้ความพร้อมขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานในฐานข้อมูล Thai Qualifications Register (TQR) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพของหลักสูตรและสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเป็นต้นแบบหลักสูตรต่าง ๆ ได้ศึกษาเรียนรู้
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<ol style="list-style-type: none"> ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำยังไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา การกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผนโครงการ กิจกรรมพัฒนานักศึกษายังไม่สะท้อนความสำเร็จที่ชัดเจน 	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยควรกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่มีอยู่แล้ว โดยวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้แผนพัฒนาบุคลากรไม่บรรลุตามเป้าหมาย หาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็น เช่น การสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำผลงานสร้างสรรค์ที่สอดคล้องตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยควรทบทวนการกำหนดตัวบ่งชี้ของแผนโครงการ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และแนวทางการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์หลักของการพัฒนานักศึกษา โดยการกำหนดตัวบ่งชี้ควรเป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้ มิใช่เพียงการวัดจำนวนโครงการ จำนวนผู้เข้าร่วม และความพึงพอใจ เช่น ตัวบ่งชี้ด้านความรู้ความเข้าใจควรวัดเป็นความรู้ก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการของนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย แทนที่จะหาค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจ เป็นต้น เพื่อจะได้สามารถนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	
จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
<ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถสังเคราะห์งานวิจัยที่มีความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัย ออกมาได้อย่างชัดเจนใน 7 สาขา เพื่อกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการขอทุนสนับสนุนและการผลักดันงานวิจัยเชิงพาณิชย์ได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม 2. จำนวนบทความตีพิมพ์ระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและบทความตีพิมพ์ระดับชาติต่ออาจารย์ประจำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรส่งเสริมให้มีเวทีเผยแพร่และแสดงผลงานเด่นที่มีศักยภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง โดยเชิญชวนให้ผู้ประกอบการหรือกลุ่มเป้าหมายหลักที่จะใช้ประโยชน์ผลงานนั้นเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อสร้างโอกาสในการต่อยอดผลงานดังกล่าวสู่การเป็นนวัตกรรมและดำเนินการเชิงพาณิชย์ต่อไป 2. เพิ่มช่องทางในการสนับสนุนและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ เพื่อเป็นการแสดงศักยภาพของนักศึกษาต่อสาธารณชน 3. จัดให้มีระบบการยกย่องชื่นชมนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยดีเด่นอย่างเป็นทางการ เช่น จัดให้มีหอเกียรติยศ หรือ มีการมอบรางวัลในวันสำคัญของมหาวิทยาลัย เป็นต้น เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่นักวิจัยรุ่นใหม่
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	
จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีพัฒนาการในการต่อยอดอัตลักษณ์สู่การบริการวิชาการ และสามารถพัฒนาอัตลักษณ์และความเชี่ยวชาญให้โดดเด่นมากขึ้นตามลำดับ โดยสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศในด้านที่เกี่ยวข้อง 2. มีการบูรณาการจากทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ทำให้ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายเข้มแข็งขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. งานวิจัยที่โดดเด่นควรบูรณาการและต่อยอดเข้ากับการบริการวิชาการเพื่อชุมชนให้ครอบคลุมทุกคณะ/โรงเรียนฯ 2. ควรส่งเสริมการดำเนินการของโครงการหลักที่เป็นการบูรณาการงานบริการวิชาการที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ต่อเนื่องและเป็น 3. รูปแบบ เช่น โครงการสืบสานศาสตร์ศิลป์ ส่งเสริมสยาม สู่ความยั่งยืน ซึ่งเป็นการบูรณาการจากโครงการที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องหลายปี เพิ่มทิศทางและแนวทางในการบริการวิชาการจากความเชี่ยวชาญให้เข้มแข็งและต่อเนื่องขึ้น ในลักษณะการสร้าง Theme ในการพัฒนาการบริการวิชาการ ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย เช่น การกำหนดสวนดุสิต 4s : Story Strength Standard Sustainability เป็นต้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีกิจกรรมโครงการที่หลากหลาย และเป็นประโยชน์จำนวนมาก หลายโครงการมีโอกาสที่จะพัฒนาให้เป็นระดับมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติได้	มาตรฐานการประกอบอาหารระดับชาติที่มีทิศทางการพัฒนาที่ดี ควรให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้การยอมรับในระดับชาติอย่างแท้จริง รวมทั้งพัฒนามาตรฐานงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมอื่นให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติเพิ่มมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	
จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
การปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัยและฝ่ายบริหารมหาวิทยาลัยมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน โดยไม่ก้าวล่วงอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่าย โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่ดีทั้งในเรื่องการวิเคราะห์ทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ และการพัฒนาบุคลากร	ทบทวนเกณฑ์การประเมินความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง ให้เหมาะสมกับประเด็นความเสี่ยงแต่ละเรื่อง ที่สะท้อนความสามารถในการลดความเสี่ยง และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นได้จริง
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

ข้อสังเกต

ในรายงานการประเมินตนเองหลายองค์ประกอบยังขาดรายละเอียดโดยสรุปที่เพียงพอสำหรับพิจารณาประเมินในเบื้องต้นได้ ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการข้างต้น ส่วนหนึ่งเกิดจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เกี่ยวข้อง และการเยี่ยมชมตามที่มหาวิทยาลัยนำเสนอ ซึ่งหากนำมาเขียนอธิบายผลการดำเนินงานไว้ในรายงานการประเมินตนเองได้ จะเป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

กำหนดการ
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำปีการศึกษา 2560
วันที่ 25 – 26 ตุลาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



วันพฤหัสบดีที่ 25 ตุลาคม 2561

เวลา	กิจกรรม	สถานที่
07.30 - 08.30 น.	รับประทานอาหารเช้า	ห้องเยี่ยมเกล้า
09.00 - 09.30 น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน ฯ ประชุมร่วมกัน รศ.ดร.ไทย ธิพย์สุวรรณกุล ประธานกรรมการ ผศ.อิงอร ตันพันธ์ กรรมการ ผศ.ดร.ปิ่นนรภัส ถกลภักดี กรรมการ ผศ.ดร.ญาลีสาว์ ตันสอน กรรมการ ผศ.ดร.กนกกานต์ วีระกุล กรรมการ นางสาวกมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย กรรมการ ดร.กิงกาญจน์ ทองงอก เลขานุการ ดร.ศิริรัตน์ ตระกูลสถิตย์มัน ผู้ช่วยเลขานุการ ดร.ศุภศิริ บุญประเวศ ผู้ช่วยเลขานุการ	ห้องลิขิต 1
09.30 - 10.00 น.	<input type="checkbox"/> อธิการบดีกล่าวต้อนรับและสรุปภาพรวมการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> ประธานคณะกรรมการฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจประเมินฯ และแนะนำคณะกรรมการฯ	ศาลาชื่นอารมณ์
10.00 - 11.00 น.	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ - กลุ่มที่ 1 อธิการบดี - กลุ่มที่ 2 รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี	ศาลากระจ่างศรี ศาลาชื่นอารมณ์
11.00 - 12.00 น.	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ - กลุ่มที่ 1 ผู้แทนกรรมการสภามหาวิทยาลัย - กลุ่มที่ 2 รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์	ศาลากระจ่างศรี ศาลาชื่นอารมณ์
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	ห้องกุมาริกา
13.00 - 14.00 น.	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ - กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า - กลุ่มที่ 2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี	ศาลาชื่นอารมณ์ ศาลากระจ่างศรี

เวลา	กิจกรรม	สถานที่
14.00 - 15.00 น.	<input type="checkbox"/> ตรวจสอบหลักฐาน	ห้องลิขิต 1
15.00 - 16.00 น.	<input type="checkbox"/> เยี่ยมชมงาน Suan Dusit Showcase ประกอบด้วย 1. งานด้านการจัดการสอนแบบ Active Learning 2. งานด้านวิจัยและนวัตกรรมเพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์ 3. งานด้านการสร้างมูลค่าเพิ่มทางการศึกษา สังคม ชุมชน และ ศิลปะวัฒนธรรม	ห้องโถงหน้าหอประชุม รักตะกนิษฐ ชั้น 1
16.00 - 17.00 น.	<input type="checkbox"/> คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินฯ	ห้องลิขิต 1
17.00 - 18.00 น.	รับประทานอาหารเย็น	ห้องเกียรติเกลา
18.00 - 20.00 น.	<input type="checkbox"/> คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินฯ (ต่อ)	ห้องลิขิต 1

วันศุกร์ที่ 26 ตุลาคม 2561

เวลา	กิจกรรม	สถานที่
07.30 - 08.30 น.	รับประทานอาหารเช้า	ห้องเกียรติเกลา
08.30 - 12.00 น.	<input type="checkbox"/> คณะกรรมการฯ เตรียมนำเสนอผลตรวจการประเมินฯ	ห้องลิขิต 1
12.00 - 13.30 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	ห้องเกียรติเกลา
13.30 - 14.00 น.	<input type="checkbox"/> คณะกรรมการฯ นำเสนอผลการตรวจประเมินด้วยวาจาต่อผู้บริหารและ คณาจารย์ของมหาวิทยาลัย	ศาลาชื่นอารมณ์
14.00 - 17.00 น.	<input type="checkbox"/> ทีมเลขานุการจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจประเมินฯ	ห้องลิขิต 1

หมายเหตุ : 1. รับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.
2. เวลาและกิจกรรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

อธิการบดี

- | | | |
|--------------------------------|-------------|------------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ | ผลพันธุ์อิน | อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
|--------------------------------|-------------|------------------------------|

รองอธิการบดี

- | | | |
|----------------------------------|--------------|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ | จันทร์เจริญ | รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร |
| 2. ดร.สุมาลย์ | ม่วงประเสริฐ | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี | สวนแก้ว | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| 4. ดร.วรานี | เวสสุนทรเทพ | รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี |
| 5. ดร.พรชนิตร์ | แก้วเนตร | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศ
และ ลูกค้าสัมพันธ์ |
| 6. ดร.สงวค์ | บุญปลูก | รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนะศึก | นิชานนท์ | รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา
การศึกษา |

คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย

- | | | |
|-----------------|--------------|-----------------------|
| 1. นายนิคม | กฤษณรังค์คุณ | อุปนายกสภามหาวิทยาลัย |
| 2. ดร.จักรพรรดิ | วะทา | ผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 3. นายธงชัย | ศรีตามา | ผู้ทรงคุณวุฒิ |

คณบดี

- | | | |
|-----------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศรีสุดา | วงศ์วิเศษกุล | คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชา | ฉิมพลี | คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรแก้ว | ภาวิเศษ | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ |
| 4. ดร.สิทธิพร | เอี่ยมแสน | คณบดีคณะครุศาสตร์ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภาศิริ | สุวรรณานนท์ | คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนภัทร | ปัจฉิมม์ | คณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง |

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- | | | |
|--------------------|------------|-------------------------------|
| 1. อาจารย์ศิริพงษ์ | ทิณรัตน์ | โรงเรียนอนุบาลมณีญา |
| 2. นางสาวสุวรา | บัวทอง | โรงเรียนวัดธรรมมาภิราม |
| 3. นางสาวกาญจนา | ยุพิน | บริษัทแอดคิวฟาสแล็บ เซ็นเตอร์ |
| 4. คุณอำภา | พรหมวาทย์ | สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา |
| 5. คุณจินดา | ศรีธนาบุตร | บมจ. บัตรกรุงไทย |

6. คุณรุจิภาส	จิรวงศ์ชยางกูร	บมจ. บัตรกรุงไทย
7. นางสาวเตือนใจ	ทองเกล็ด	คณะแพทยศาสตร์พยาบาล
8. นางสาวจันทา	จินดา	คณะแพทยศาสตร์พยาบาล
9. คุณดี	สูงสว่าง	โรงแรมพูลแมน จี
10. คุณอัษฎายุธ	ม่วงยิ้ม	โรงแรมมารีออท
11. รศ.ดร.วัชรพงศ์	วิสุทธิพงศ์	ฝ่ายครุภัณฑ์ บริษัทการบินไทย จำกัด
12. คุณอนุสรณ์	เนียมแก้ว	ประธานชุมชนกลุ่มผู้ปลูกเมลอน บ้านหนองคาง อ.หนองหญ้าไทร จ.สุพรรณบุรี
13. คุณทศพล	ศรีโพธิ์สุข	ปลัดอำเภอ หัวหน้าฝ่ายความมั่นคง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรี

1. นางสาวณัฐริกา	อับดุลสลาม	คณะครุศาสตร์
2. นายพลัฏฐ์	เทพมังกร	คณะครุศาสตร์
3. นายสิริวิชญ์	โพธิ์อยู่	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. นายสิริวุฒิ	จินฉาย	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
5. นางสาวอารีบุตร	เส็งประชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
6. นายณัฐวุฒิ	วงศ์หนองเตย	คณะวิทยาการจัดการ
7. นางสาววิริญญา	เด่นศักดิ์ตระกูล	คณะพยาบาลศาสตร์
8. นางสาวนันทยา	บุตตะพงษ์	คณะพยาบาลศาสตร์
9. นางสาวกัญญาณัฐ	พลชำนาญ	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
10. นายศุภชัย	ชัยเดช	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
11. นางสาวเนตรสุรีย์	กองศรี	โรงเรียนการเรือน
12. นางสาวมลธิรา	คงธนเกษตร	โรงเรียนการเรือน
13. นางสาวภคอร	แพน้อย	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
14. นายศุภวิชญ์	โกศลจันทรยนต์	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง

ศิษย์เก่า

1. นางดวงหทัย	เสื่อชม	โรงเรียนวัดกระจักษ์พินิจ
2. นายธงชัย	เพ็งงาน	ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง นครนายก
3. นางสาวอัจฉรา	จิรกุลชัยวงศ์	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4. นางสาวพิมลภรณ์	ปราบพินาศ	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
5. นางสาววิภาวดี	แซ่ไฉว	ธุรกิจส่วนตัว
6. นางสาวพรพิมล	ศิริวง	บมจ.บัตรกรุงไทย
7. นายธีระชล	สาตสิน	คณะพยาบาลศาสตร์
8. นางสาวสิริธร	บุญนาศ	มัคคุเทศก์อิสระ
9. นายณัฐวัฒน์	วิบูลย์นรชาติ	โรงแรมพูลแมนจี
10. นางสาววนิดา	คงคาโชติ	งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม
11. นายพุทธิพงษ์	เชี่ยววิจิตรพันธ์	โรงเรียนการอาหารนานาชาติ

ภาคผนวก ค

สรุปผลการสัมภาษณ์

- สรุปประเด็นสัมภาษณ์ อธิการบดี
- สรุปประเด็นสัมภาษณ์ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย
- สรุปประเด็นสัมภาษณ์ รองอธิการบดี
- สรุปประเด็นสัมภาษณ์ คณบดี
- สรุปประเด็นสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- สรุปประเด็นสัมภาษณ์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี

สรุปประเด็นจากการสัมภาษณ์

อธิการบดี

- เหตุผลที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเข้าสู่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เนื่องด้วยการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐจะทำให้การบริหารจัดการต่าง ๆ มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการจัดซื้อวัสดุสิ่งของต่าง ๆ ด้วยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเน้นการจัดการเรียน การสอนเชิงปฏิบัติ รายวิชาต่าง ๆ ที่ผู้เรียนต้องใช้เครื่องปรุง เช่น น้ำปลา ผงชูรส ซีอิ๊ว เป็นต้น การคำนวณ ปริมาณเครื่องปรุงบางอย่างนั้นไม่สามารถกะปริมาณได้อย่างแน่ชัด ด้วยบางคนใช้ปริมาณมากน้อย แตกต่างกันไป ซึ่งการเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐจะต้องเบิกงบประมาณแผ่นดิน จึงทำให้การเบิกจ่ายในส่วนนี้ไม่คล่องตัวนัก
- การบริหารจัดการในด้านของศูนย์ฝึกปฏิบัติการ อาคาร โรงแรม เบเกอรี่ ก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ เนื่องจากส่วนต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นแหล่งฝึกและเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ด้วยมหาวิทยาลัยคำนึงถึงองค์ประกอบหลักของการจัดการเรียนการสอนโดยการมุ่งเน้น “ระบบธุรกิจ” ทั้งนี้ในอดีตคนส่วนใหญ่คิดว่า เรื่องของธุรกิจในวงการศึกษาเป็นสิ่งที่ไม่น่าทำ แต่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกลับคิดต่าง เนื่องจากมหาวิทยาลัยคิดว่า การที่เด็กเข้ามาเรียนคือการลงทุน อย่างหนึ่ง ดังนั้นการที่ทำให้เขาได้อะไรก็ตามตอบแทนนั้น เป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยจะต้องคิดและทำเพื่อ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวเขา นำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ
- มหาวิทยาลัยยังคำนึงถึงการดูแลรักษาบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ เนื่องจาก บุคลากรแต่ละท่านมีความสามารถที่แตกต่างกัน บุคลากรที่มีความสามารถมีความเชี่ยวชาญ มหาวิทยาลัยก็จะพิจารณาให้ค่าตอบแทนที่สูงตามความสามารถของเขา ดังนั้นการที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าสู่ การเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐจะช่วยพัฒนาทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐนั้น สามารถบรรลุเป้าหมายเพียง 40 % เท่านั้น โดยประมาณการจากภาพรวมของสิ่งต่าง ๆ ประเด็นหลัก คือ “คน” การเปลี่ยนวิธีคิด และ วิธีการทำงานของคน เป็นสิ่งที่สำคัญ ด้วยเหตุนี้ในตอนนั้นมหาวิทยาลัยจึงยังไม่บรรลุเป้าหมายได้มากนัก เนื่องจาก “บุคลากร” ยังต้องได้รับการฝึกฝนให้มีประสิทธิภาพทั้งใน ด้านของกระบวนการคิด และกระบวนการทำงาน
- จำนวนนักศึกษาที่ลดลง ไม่ได้เป็นปัญหาในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย แต่จะช่วยส่งผลให้คุณภาพของนักศึกษาดีขึ้น เนื่องจากผู้สอนจะจัดการเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ซึ่งในส่วนนี้นั้น มหาวิทยาลัยประเมินจากผู้สอนที่สอนวิชาพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านของคุณภาพของนักศึกษา โดยผู้สอนจะส่งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบให้เห็นถึงคุณภาพของนักศึกษาที่มีมากยิ่งขึ้น
- มหาวิทยาลัยปรับเปลี่ยนวิชาพื้นฐาน โดยสร้างเป็น “ชุดวิชา” และมีการเพิ่มหน่วยกิตให้มากขึ้น ชุดวิชาดังกล่าวเน้นการบูรณาการให้มากขึ้น วิชา “ความเป็นสวนดุสิต” เป็นหนึ่งในหลายรายวิชาพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาขึ้น โดยเน้นการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัย การพัฒนาบุคลิกภาพ ความรับผิดชอบ เป็นต้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกที่เพิ่มรายวิชา “Digital Literacy” ตามเงื่อนไขของ สกอ. ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยก็ได้เพิ่มหน่วยกิตของรายวิชาพื้นฐาน เป็น 32 หน่วยกิต เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในเรื่องที่

หลากหลายและสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้ ดังจะเห็นได้จากการเรียนรู้เรื่อง fintech ซึ่งปัจจุบันนั้น เป็นเรื่องที่คุณเรียนต้องให้ความสนใจ เนื่องจากเป็นสิ่งที่น่าสนใจ

- มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ที่ไม่แยกว่าเป็นหลักสูตรด้านมนุษยศาสตร์ ด้าน สังคมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หากแต่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้โดยอิสระว่าต้องการเรียนวิชา ใดบ้าง เพื่อที่จะนำความรู้จากวิชาดังกล่าวไปใช้ประกอบอาชีพในอนาคตได้
- การทำงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายนโยบายนั้นมีการเชื่อมโยงกันอยู่เสมอ โดยฝ่ายบริหารจะนำเสนอ ความคิดต่อสภามหาวิทยาลัยซึ่งเป็นฝ่ายนโยบาย เพื่อให้ฝ่ายนโยบายได้พิจารณาว่าเป็นไปได้หรือไม่ จากนั้นฝ่ายบริหารจะนำแนวทางดังกล่าวมาอธิบายให้กับฝ่ายปฏิบัติ เพื่อให้ทุกคนได้รับรู้และเข้าใจ เนื่องจากความเข้าใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ยิ่งผู้ปฏิบัติเข้าใจงาน มากเท่าไร งานก็จะมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นเท่านั้น แม้ว่าในองค์กรจะมีคนรุ่นใหม่อยู่มาก แต่องค์กรก็ไม่มี ปัญหาในการทำงาน เนื่องจากมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง และ การสร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้น
- ผลผลิตเชิงประจักษ์ในอัตลักษณ์ทั้งด้านการพยาบาลและการสุขภาพ และด้านการศึกษาปฐมวัย มี ดังนี้ **1)ด้านพยาบาลและการสุขภาพ** มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการในด้านของผู้สูงอายุเป็นปีแรก ที่ จ.นครนายก โดยได้จัดอบรมให้กับผู้สูงอายุที่สุขภาพร่างกายแข็งแรงเพื่อช่วยผู้สูงอายุที่ติดเตียง นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังเปิดหลักสูตร “ผู้ช่วยพยาบาล” และกำลังพัฒนาหลักสูตรอบรมอื่น ๆ เพิ่มขึ้นด้วย **2)ด้านการศึกษาปฐมวัย** มหาวิทยาลัยได้จัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้ดูแลเด็กเล็ก ตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ เพื่อให้ผู้ดูแลเด็กเล็กมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้ดูแลเด็กเล็กร้อยละ 80 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ เป็นนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ขณะเดียวกัน มหาวิทยาลัยได้มีการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตละอออุทิศในศูนย์การศึกษาต่าง ๆ และ ใน วิทยาเขตของมหาวิทยาลัย โดยการจัดการศึกษาในโรงเรียนมี 3 ระดับ ได้แก่ ก่อนปฐมวัย ปฐมวัย และประถมศึกษา
- มหาวิทยาลัยมีการบริการทางวิชาการ ทั้งในส่วนที่ไม่คิดค่าใช้จ่าย ดังจะเห็นได้จากการจัดทำโพล สาธารณะ หรือการส่งบุคลากรไปช่วยในส่วนต่าง ๆ ที่ขอความอนุเคราะห์มา แต่ในการบริการวิชาการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายนั้น แม้ว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยจะมีความพร้อม แต่กลับพบว่า การไม่คิด ค่าใช้จ่ายนั้น ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ได้ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ขณะเดียวกันเมื่อมีการเก็บค่าใช้จ่าย พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความตั้งใจมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้การเก็บค่าใช้จ่าย มหาวิทยาลัยไม่ได้เก็บค่าใช้จ่าย มากมาย เนื่องจากต้องการบริการวิชาการเป็นหลัก
- รายได้ที่มหาวิทยาลัยได้รับจากการบริการวิชาการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของการจัดกิจกรรม การจัดโครงการ หรือการเป็นที่ปรึกษานั้น สำนักกิจการพิเศษจะเป็นผู้ดำเนินการควบคุมดูแลในส่วน ของการเสียภาษี โดยมหาวิทยาลัยมีการเสียภาษีอย่างถูกต้อง ซึ่งการบริการวิชาการต่าง ๆ นั้น มหาวิทยาลัยจะหัก 20 % เข้ามหาวิทยาลัย ส่วนอีก 80% เป็นส่วนที่ผู้รับผิดชอบจะต้องบริหารจัดการ และรายงานการเบิกจ่ายต่าง ๆ ให้มหาวิทยาลัยรับทราบ เนื่องจากการบริการวิชาการดังกล่าว นั้น มหาวิทยาลัยทำสัญญากับหน่วยงานที่มาขอรับบริการ ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องดูแล ควบคุม และรับผิดชอบในกรณีที่เกิดความเสียหายต่าง ๆ
- เงินรายได้ของมหาวิทยาลัยมาจาก 3 ส่วน คือ ค่าลงทะเบียน เงินงบประมาณแผ่นดิน และ เงินรายได้ อื่น ๆ ซึ่งในการบริหารจัดการรายได้นั้น จะมี สำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งขึ้นตรง รองอธิการบดีฝ่าย บริหาร และ สำนักบริหารกลยุทธ์ ซึ่งขึ้นตรง อธิการบดี เป็นผู้ดูแลและควบคุมทั้งในส่วนของแผน และ การประกันคุณภาพ ในส่วนของการบริหารจัดการค่าสาธารณูปโภค และ ค่าพื้นที่นั้น เป็นส่วนที่

มหาวิทยาลัยไม่สามารถที่จะคิดได้อย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้มหาวิทยาลัยจึงคิดโดยใช้จำนวนอาจารย์ทั้งหมดเป็นตัวตั้ง คุณ ด้วยเงินเดือน จากนั้นจึงนำมาเปรียบเทียบว่า คຸ້ມกັບจำนวนผู้เรียนหรือไม่

- แนวทางในการสร้างหรือพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ ที่ผ่านมานั้นมหาวิทยาลัยยังมีความต่อน้อยใน ส่วนของการสร้างหรือพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ โดยจะเห็นได้จากช่องว่างของผู้บริหารรุ่นเก่าและ ผู้บริหารรุ่นใหม่ แต่ปัจจุบันช่องว่างดังกล่าวเริ่มลดลง เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้วางแผนพัฒนา ผู้บริหารแต่ละระดับขึ้นไป เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะทางการบริหาร ซึ่งอาจารย์บางท่านขึ้นเป็นคณบดี เมื่อหมดวาระอยากเป็นเพียงอาจารย์ แต่มหาวิทยาลัยได้ใช้เวลาในการพัฒนาผู้บริหารไปมากแล้ว ดังนั้นเมื่ออาจารย์ขึ้นเป็นคณบดี ก็ควรจะมีการต่อยอดเป็นผู้บริหารในระดับอื่น ๆ ขึ้นไป
- ขณะนี้มหาวิทยาลัยกำลังปรับมาตรฐานของเราเอง โดยจุดเริ่มต้นนั้นมหาวิทยาลัยเกิดขึ้นจากโรงเรียน ฝึกหัดแม่บ้าน ฝึกหัดคุณหญิงคุณนาย ดังนั้นการรักษาตรงนี้เป็นสิ่งที่สำคัญ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตไม่ สามารถไปแข่งความรู้กับจุฬาฯ ได้ หากแต่บุคลิกบางอย่าง หรือจุดเด่นบางอย่างของมหาวิทยาลัยสวน ดุสิต ก็ไม่สามารถมีที่อื่นเทียบได้เช่นนั้น ดังนั้นความสวยงาม และมาตรฐานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย สวนดุสิตคือสิ่งที่สวนดุสิตคงไว้และมีการพัฒนายิ่ง ๆ ขึ้นไป

รองอธิการบดี

- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการมีบทบาทหลักในการดูแลงานด้านวิชาการของคณะ/โรงเรียน วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง โดยเฉพาะการกำกับมาตรฐานทางวิชาการและการพัฒนานักศึกษา (เฉพาะงานที่เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ส่วนการพัฒนานักศึกษาเสริม นอกหลักสูตรอยู่ในการดูแลของรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา)
- หลักสูตรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ประมาณร้อยละ 70 ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ มีการเตรียมความพร้อมเพื่อขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานในฐานข้อมูล Thai Qualifications Register (TQR) โดยเชิญ รศ.ดร.บัณฑิต ทิพากร มาบรรยายในหัวข้อ “การพัฒนาการเรียนการสอน และบุคลากรด้านการเรียนการสอน” เพื่อ สร้างความเข้าใจให้อาจารย์ทุกคน นอกจากนี้ มีการจัดตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร เพื่อทำ หน้าที่พิจารณาและกำกับให้หลักสูตรทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ ซึ่งทำการตรวจสอบ ตั้งแต่ขั้นจัดทำหลักสูตร เพื่อให้คุณลักษณะบัณฑิต ผลลัพธ์การเรียนรู้ และการประเมินผลเป็นไปตาม ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พร้อมมีการสนับสนุนอื่น ๆ เช่น เชิญรองคณบดีฝ่ายวิชาการมาประชุมเพื่อ สอบทานความสอดคล้องของ มคอ.3 และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยได้รับความร่วมมือจากรองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการบทเรียนออนไลน์และ เทคโนโลยีสนับสนุน
- มหาวิทยาลัยฯ พัฒนานักศึกษาโดยวางแผนร่วมกับคณะและหลักสูตร ตั้งแต่กิจกรรมการปฐมนิเทศ นักศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยจะดูแลการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และพัฒนาในประเด็นพื้นฐาน เช่น กิจกรรมเสริมความเป็นสวนดุสิต เป็นต้น
- มีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้นำนักศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางจัดกิจกรรมเพื่อเสริม ทักษะนักศึกษา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 – 4 เป็นทีมงานจัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้วย

ตนเอง โดยมีอาจารย์เป็นผู้ให้คำปรึกษาและดูแลการออกแบบกิจกรรมให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมสวนดุสิต เช่น โครงการ Suan Dusit Freshman Day 2017 และกิจกรรมกีฬา

- “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสวนดุสิต” ได้แก่ โดดเด่นด้านวิชาการ มีบุคลิกภาพที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งแต่ละประเด็นมีการวัดความสำเร็จที่แตกต่างกันดังนี้
 - โดดเด่นด้านวิชาการ จะประเมินความสำเร็จจากรางวัลที่นักศึกษาได้รับจากเวทีวิชาการและวิชาชีพ
 - มีบุคลิกภาพที่ดี จะประเมินความสำเร็จจากการแสดงออกทั้งการแต่งกาย กิริยาและการพูดจา
 - มีความรับผิดชอบต่อสังคม จะประเมินความสำเร็จจากการให้ความร่วมมือของนักศึกษาในการเข้าร่วมโครงการจิตอาสาหรือโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรีมีบทบาทหลักในการดูแลงานบริหารวิทยาเขตสุพรรณบุรี ส่วนงานด้านวิชาการ ด้านพัฒนานักศึกษา และด้านวิจัยและพัฒนา จะบูรณาการงานร่วมกับรองอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ โดยวิทยาเขตสุพรรณบุรีมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งที่จัดร่วมกับส่วนกลางและจัดแยกส่วนกับส่วนกลาง เช่น กิจกรรมของหอพักที่วิทยาเขตสุพรรณบุรี เป็นต้น
- การพัฒนาด้านการวิจัยได้รับความร่วมมือจากคณะและรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ โดยมีการกำหนดทิศทางการวิจัยอย่างชัดเจนว่า มุ่งเน้นการวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และกำหนดให้ผู้วิจัยวิเคราะห์ impact pathway ของตนเอง รวมถึงส่งเสริมการทำชุดโครงการวิจัยที่มีการบูรณาการข้ามคณะ โดยใช้กลไก Researcher club ขับเคลื่อนความร่วมมือด้านการวิจัยระหว่างหน่วยงาน และจัดกิจกรรมพัฒนาผู้วิจัยอย่างสม่ำเสมอ
- มีการวางระบบสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ โดยการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลเรื่องการคุ้มครองสิทธิผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเป็นตัวแทนทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อดูแลการดำเนินงานด้านนี้โดยเฉพาะ อำนวยความสะดวกและประสานงานระหว่างผู้วิจัยกับสถานประกอบการ
- มีการจัดโครงการสนับสนุนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยเปิดรับสมัครอาจารย์ที่สนใจเข้าร่วมโครงการปีละ 1 ครั้ง เมื่อได้รับคัดเลือกเข้าร่วมกิจกรรม จะมีการวางแผนการดำเนินการร่วมกัน และมีการจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิและพี่เลี้ยงช่วยให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ
- มหาวิทยาลัยฯ สะท้อนการบูรณาการระหว่างการวิจัยและการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการได้ชัดเจน แต่อาจต้องเชื่อมโยงการวิจัยกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมากขึ้น
- ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน คือ วิสัยทัศน์ของผู้บริหารระดับสูง ทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน การทำงานเป็นทีมในทุกระดับ และรากฐานความเป็นสวนดุสิตที่มั่นคงตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน
- หัวใจหลักในการบริหารและพัฒนาบุคลากรในฐานมหาวิทยาลัยในกำกับฯ คือ การสร้างความเข้าใจให้คนในองค์กร รวมถึงการพยายามจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากร รวมถึงการสนับสนุนให้พัฒนาตนเองด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในสาขาที่เป็นจุดเน้น/อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- เป้าหมายของงานด้านกิจการต่างประเทศ คือ การพามหาวิทยาลัยสู่สากล โดยเน้นที่ความเป็นสากลของวิชาชีพ/ความมีอาชีพ ไม่ได้เน้นการหานักศึกษาต่างประเทศมาเรียน

คณบดี

- มหาวิทยาลัยมีการบริหารผ่านคณะกรรมการหลายชุด ยกตัวอย่างเช่น การประชุมคณบดี ซึ่งมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและให้ความสำคัญกับทุกคณะ โดยพิจารณาจากงบประมาณรายหัวตามสัดส่วนของนักศึกษา และการประสานงานเชื่อมโยงกันตามลำดับการบริหารและความเชี่ยวชาญ ซึ่งคณะที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ก็มีการไปสนับสนุนคณะอัตลักษณ์ในลักษณะการบูรณาการการทำงานร่วมกัน
- มหาวิทยาลัยมีการเชื่อมโยงการบริการวิชาการสู่คณะจากนโยบาย/แนวคิดการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย คณะมีการดำเนินการร่วมกันเชิงบูรณาการ และนำศักยภาพและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ไปให้บริการวิชาการในแต่ละพื้นที่ โดยเลือกในส่วนที่มหาวิทยาลัยมีศูนย์การเรียนการสอนนอกที่ตั้ง เช่น ชุมชนหมู่บ้านตำบลศรีนาวา จังหวัดนครนายก ซึ่งเกิดจากการร้องขอจากชุมชนในสิ่งที่มีความต้องการของชุมชน ผนวกกับความเชี่ยวชาญของบุคลากรในแต่ละคณะ
- งานบริการวิชาการที่โดดเด่นที่เกิดจากความร่วมมือกันและเป็นความภาคภูมิใจของสวนดุสิต ดังนี้
 - ยกร่างกฎหมาย ภายใต้การให้บริการวิชาการในพื้นที่ชุมชนทำนาเกลือ จังหวัดสมุทรสงคราม : ร่าง พ.ร.บ.เกลือทะเลไทย
 - การส่งเสริมเรื่องอาหาร : โครงการครบเครื่องเรื่องการเรือน ตำรับอาหารไทยสี่ภาค จากโครงการวิจัยการพัฒนาตำรับอาหารไทยสี่ภาคบูรณาการกับการท่องเที่ยวเพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์และโครงการวิจัยวัฒนธรรมการบริโภคอาหารไทยสี่ภาคบูรณาการกับการท่องเที่ยวเพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เช่นภาคใต้ คั่วกลิ้ง น้ำยาปู เป็นต้น
 - โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
 - โครงการสืบสานศาสตร์ศิลป์ ส่งเสริมสยาม สู่วินัยยั่งยืน
 - โครงการสวนดุสิตวิชาการจากขุนเขาสู่ครัวของแผ่นดิน “มหกรรมอาหารชนเผ่าและกลุ่มชาติพันธุ์ 17 จังหวัดภาคเหนือ”
- สิ่งที่ต้องการพัฒนาหรือยกระดับเร่งด่วน ดังนี้
 - การติดต่อกับต่างประเทศ ในพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยเข้มแข็งและนำไปสู่การต่อยอด
 - การเติมเต็มการเป็นไทยที่เป็นสากล มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีเมื่อสำเร็จการศึกษา รู้ตัวตนของตนเอง ยืนได้และอยู่รอดเหมือนวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
 - สนับสนุนการเรียนการสอน/มาตรฐานวิชาชีพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บริการ/ชุมชน

- สวนดุสิตเกี่ยวข้องกับชุมชน ยกตัวอย่างเช่น
 - ถ่ายทอดวิธีการผลิตน้ำชาข้าวหอมมะลิแดง (รสดั้งเดิมและรสน้ำผึ้งผสมมะนาว) และคูกี้ปลายข้าวไรซ์เบอร์รี่ ให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนไร่พวงทรัพย์ อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี
 - ถ่ายทอดวิธีการแปรรูปเมลอนตากเกรดเป็นเมลอนเกล็ดหิมะ ให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ปลูกเมลอน บ้านหนองคาง อำเภอหนองหญ้าไทร จังหวัดสุพรรณบุรี
- บุคคลที่ลงชุมชนเป้าหมาย ได้แก่ คณะบุคคลของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษามาร่วมในการลงชุมชน

- โครงการที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยเหลือต่อยอด ได้แก่ อาหารปลอดภัย/การประกอบอาหาร โดยมีโรงเรียนกรณีศึกษา เป็นหน่วยงานนำร่อง และขยายไปยังผู้ประกอบการอื่น ๆ
- การติดต่อสื่อสาร และการให้ความร่วมมือกับชุมชน ชุมชนมีเครือข่ายในลักษณะสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์กลุ่ม หรือเฟซบุ๊ก ที่ชาวบ้านเข้าถึงได้ เมื่อมีงบประมาณ มีปัญหาหรือความต้องการ ชาวบ้านจะประสานมายังมหาวิทยาลัยโดยตรงบ้าง หรือผ่านหน่วยงานอื่นบ้าง เช่น อำเภอ เป็นต้น ดังนั้นมหาวิทยาลัยมีประสานงานและทำงานร่วมกันกับชุมชนเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา ซึ่งมหาวิทยาลัยให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ท่านอุปถัมภ์กับชาวบ้าน ชุมชน ทำให้ชาวบ้านมีความรู้ มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- ความถนัดหรือความโดดเด่นของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนกล่าวถึงได้แก่ อัตลักษณ์ด้านอาหาร และเครื่องสำอาง

ผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในประเด็นความอดทน ความใฝ่รู้ กิริยามารยาทที่ดีของบัณฑิต และมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- สิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาบัณฑิตมากยิ่งขึ้น ได้แก่
 - การพัฒนาทักษะทางภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการสื่อสาร
 - การพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการขอใบประกอบวิชาชีพ ดังจะเห็นได้จากอาชีพผู้เชี่ยวชาญด้านเคมี ที่ต้องเรียนวิชาเคมีอย่างน้อย 15 หน่วยกิต จึงจะสามารถขอใบวิชาชีพได้
 - การเสริมทักษะ หรือความรู้อื่นๆที่หลากหลาย เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบัณฑิต เช่น ครูควรเรียนเรื่องการบัญชี การจัดการ การตลาด การเป็นผู้ประกอบการ เป็นต้น หรือพยาบาลควรเรียนรู้เรื่องของคุณภาพในโรงพยาบาล การจัดโครงการต่าง ๆ เป็นต้น
 - การฝึกปฏิบัติให้มีทักษะที่ชำนาญในศาสตร์ของสาขานั้น ๆ ดังจะเห็นได้จาก การที่นักศึกษาซึ่งจบเคมี ก็ควรจะมีทักษะในการจัดเตรียมสารละลาย และรู้จักเครื่องมือพื้นฐานต่าง ๆ
 - การเขียนสรุปความย่อความ การจับประเด็น
 - การพูดแสดงความคิดเห็น
 - การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

บัณฑิต

ความเพียงพอของความรู้ที่ได้รับจากการเรียนในมหาวิทยาลัย

- เพียงพอ เนื่องจาก สิ่งที่ได้รับตรงกับความคาดหวังของหน่วยงาน มีโปรแกรมภาษาอังกฤษออนไลน์ทำให้ได้ฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- ไม่เพียงพอ และอยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมในประเด็นต่อไปนี้
 - การจัดเวลาและสถานที่ในการทำกิจกรรม
 - การเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ การสื่อสารภาษาอังกฤษ และ การเรียนภาษาอังกฤษกับครูต่างชาติ
 - การเตรียมความพร้อมในการทำงาน
 - การจัดเตรียมครุภัณฑ์ที่ทันสมัย มีมาตรฐานและเหมาะสมต่อการใช้งาน

- วิชาหลากหลายมากยิ่งขึ้น

นักศึกษา

- นักศึกษาส่วนใหญ่รู้จักมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและตัดสินใจมาเรียนเพราะการบอกต่อจากคนรู้จัก เช่น คนในครอบครัว รุ่นพี่โรงเรียนเก่า เพื่อน และอาจารย์แนะแนวที่โรงเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ บางส่วนเป็นลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ (ท็อปพีเค้ก) ของมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว และบางส่วนรู้จักมหาวิทยาลัยสวนดุสิตจากอินเทอร์เน็ต
- นักศึกษาทั้งหมดเห็นว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสามารถตอบสนองได้ตามที่คาดหวังหรือดีกว่าที่คาดหวัง โดยเฉพาะในประเด็นการให้นักศึกษาลงมือฝึกปฏิบัติจริง การได้ร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย และได้เรียนกับอาจารย์ที่มีประสบการณ์สูง
- “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสวนดุสิต” ได้แก่ โดดเด่นด้านวิชาการ มีบุคลิกภาพที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งนักศึกษาทราบและแสดงออกได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการมีบุคลิกภาพที่ดี
- นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับวงจรคุณภาพ PDCA จากรายวิชาและการทำงานกับกองพัฒนานักศึกษา และคณะในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งาน MC Search ซึ่งเป็นกิจกรรมภายใต้โครงการ Suan Dusit Freshman Day 2017
- ประเด็นที่นักศึกษาต้องการให้ปรับปรุง ได้แก่
 - ต้องการให้มหาวิทยาลัยขยายเวลาในการทำกิจกรรมช่วงเย็นเพิ่มขึ้น โดยอาจจัดแบ่งโซนเฉพาะบางพื้นที่ก็ได้
 - ต้องการให้อาจารย์บางท่านปรับเทคนิคการสอนให้น่าสนใจขึ้น
 - บางวิชาไม่น่าจะได้ใช้ในวิชาชีพ จึงอยากให้ปรับหลักสูตรให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนเฉพาะด้านตามความสนใจของนักศึกษา หรือมีวิชาเลือกเฉพาะด้านเพิ่มเติมมากขึ้น
 - ต้องการให้ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยและเพียงพอต่อนักศึกษา
 - ต้องการให้พาไปเรียน/ดูงาน/ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่บ่อย ๆ

ภาคผนวก ง
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
และ
คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



คำสั่งมหาวิทยาลัยสวณคูสิต

ที่ ๔๕๐๖/๒๕๖๓

เรื่อง ให้เปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐
(รอบ ๓๒ เดือน)

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวณคูสิต ที่ ๒๖๙๘/๒๕๖๓ เรื่อง ให้เปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ (รอบ ๓๒ เดือน) ลง ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยมหาวิทยาลัยสวณคูสิตกำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ (รอบ ๓๒ เดือน) นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพมหาวิทยาลัยฯ จึงให้เปลี่ยนแปลงคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ (รอบ ๓๒ เดือน) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

๓. ตรวจประเมินคุณภาพศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัยสวณคูสิต

จากเดิม คณะกรรมการตรวจประเมินมหาวิทยาลัยสวณคูสิต

๑. รองศาสตราจารย์ไทย	ทิพย์สุวรรณกุล	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร	ต้นพันธ์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิ่นนัมภัส	อลกถักดี	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุษาสี	ต้นสอน	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกกานต์	วีระกุล	กรรมการ
๖. นางสาวกมลชนก	เกียรติศักดิ์ชัย	กรรมการ
๗. นางสาวพรสรวง	เพ็ญพริ้ง	เลขานุการ
๘. นางสาวศุภศิริ	บุญประเวศ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๙. นางสาวพวงพรรณ	ปิ่นคง	ผู้ช่วยเลขานุการ

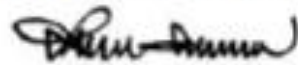
เปลี่ยนเป็น

๑. รองศาสตราจารย์ไทย	ทิพย์สุวรรณกุล	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร	ต้นพันธ์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิ่นนัมภัส	อลกถักดี	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุษาสี	ต้นสอน	กรรมการ

๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกนที	วีระกุล	กรรมการ
๖. นางสาวณลกนก	เนียรศักดิ์ชัย	กรรมการ
๗. นางสาวโศกัญญา	ทองเอก	เลขานุการ
๘. นางสาวศิริโรจน์	ตระกูลสถิตย์มัน	ผู้ช่วยเลขานุการ
๙. นางสาวศุภศิริ	บุญประเวศ	ผู้ช่วยเลขานุการ

นอกรับ คงไว้ตามเดิม

ถึง ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

22 Oct 63 08:13:07:09 Mon-PK Server Sign

Signature Code : NQAwA-QJANA-8FAE1-ANABE



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5000
295 Nakhon Ratchasima Rd., Dusit, Bangkok 10300 +66 2244 5000