



# รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำปีการศึกษา 2562

## คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และเพื่อนำใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ระบบ SDU QA โดยรับการตรวจประเมินฯ ในวันที่ 15 – 16 ตุลาคม 2563 ซึ่งผลการดำเนินงานและรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 ได้ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2563

ทั้งนี้ ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ตามระบบ SDU QA ซึ่งเป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาฯ ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นระบบและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติ และสามารถสะท้อนความเป็นสวนดุสิตได้อย่างแท้จริง โดยมีตัวชี้วัดรวมทั้งสิ้น 31 ตัวชี้วัด

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จะสามารถสะท้อนผลลัพธ์ในการพัฒนาด้านการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจได้เป็นอย่างดี เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาและสนองต่อต้นนโยบายการพัฒนาของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีความสามารถในการแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ตุลาคม 2563



## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	1
- การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา	2
<b>ส่วนที่ 1 บริบทมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</b>	<b>15</b>
<b>1. บทนำ</b>	<b>17</b>
- ประวัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	17
- โครงสร้างองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	23
- โครงสร้างการบริหารของสำนักบริหารกลยุทธ์	24
- คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย	31
- คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	36
<b>2. ข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562</b>	<b>39</b>
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562</b>	<b>47</b>
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	49
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม	139
SDU 3 การบริการวิชาการ	171
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	183
SDU 5 การบริหารจัดการ	215
<b>ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง</b>	<b>461</b>
ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายตัวชี้วัด	463
ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายพันธกิจ	466
ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามตัวชี้วัด สป.อว. ปีการศึกษา 2560-2562 จำแนกรายตัวชี้วัด	467
ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามตัวชี้วัด สป.อว. ปีการศึกษา 2560-2562 จำแนกตามรายองค์ประกอบ	468



## บทสรุปผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) โดยแบ่งเป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 4 ด้าน ได้แก่ ผลลัพธ์ผู้เรียน การวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย และด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ดังนี้

### 1. เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (อว.) จำนวน 6 ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ผู้เรียน จำนวน 3 ตัวชี้วัด การวิจัยและนวัตกรรม จำนวน 1 ตัวชี้วัด และการบริการวิชาการ จำนวน 2 ตัวชี้วัด เมื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานพบว่า มี 2 ตัวชี้วัด ที่แม้จะดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย แต่ไม่ได้คะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ได้แก่ อัตราการดำเนินงานในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต และการวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค โดยมีคะแนนประเมินอยู่ที่ 4.00 ทั้งสองตัวชี้วัด

2) เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) จำนวน 10 ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ผู้เรียน จำนวน 4 ตัวชี้วัด การวิจัยและนวัตกรรม จำนวน 3 ตัวชี้วัด การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย จำนวน 1 ตัวชี้วัด และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ตัว เมื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานพบว่า มี 1 ตัวชี้วัด ที่แม้จะดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย แต่ไม่ได้คะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ได้แก่ อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีคะแนนประเมินอยู่ที่ 3.98

2. SDU Focus (จุดเน้นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: มสต.) จำนวน 15 ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ผู้เรียน จำนวน 4 ตัวชี้วัด และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย จำนวน 11 ตัวชี้วัด

โดยมีผลการประเมินตนเอง ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้

ตารางแสดงผลการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายพันธกิจ

การประเมินมาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						ผลการประเมิน 0.00-1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 ปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5	คะแนนเฉลี่ย/ ดาว	
จำนวนตัวชี้วัด อว.	3	1	2	-	-	6	
คะแนนเฉลี่ย	4.67	4.00	5.00	-	-	4.67	ดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด สป.อว.	4	3	-	1	2	10	
คะแนนเฉลี่ย	4.75	5.00	-	5.00	5.00	4.90	ดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด มสต.	4	-	-	-	11	15	
คะแนนรวม	27.50	-	-	-	75.00	102.50	
จำนวนดาว	★ ★				★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	

## การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562 นี้ มหาวิทยาลัยได้พัฒนาและปรับปรุงทั้งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการดำเนินงานตามพันธกิจ โดยได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ในปีการศึกษา 2561 มาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ ดังนี้

### ประเด็นที่ 1

มหาวิทยาลัยควรมีการวิจัยประเมินผลของการเปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จตามความคาดหวังในการเปลี่ยนสถานภาพดังกล่าว ว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรคหรือไม่อย่างไรและมีข้อมูลเพียงพอสำหรับ การวางแผนการดำเนินงาน ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป

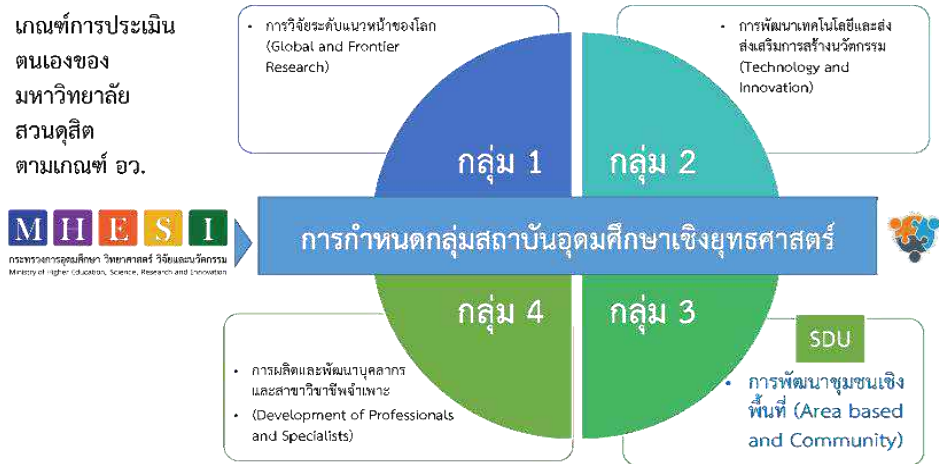
#### การปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

จากการที่มหาวิทยาลัยได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐจากปี พ.ศ. 2558 ถึงปัจจุบัน รวม 5 ปี ซึ่งขณะนั้น มหาวิทยาลัยได้ใช้แผนกลยุทธ์เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ทั้งนี้ ทุกสิ้นปีงบประมาณ คณะและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง (คณะ โรงเรียน วิทยาเขตฯ และศูนย์การศึกษา นอกสถานที่ตั้ง สถาบัน สำนัก) มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ซึ่งเปรียบเป็น “การวิจัยเชิงคุณภาพ” โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะและส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้นำเสนอรายงานดังกล่าวในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 11(45)/2562 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 โดยสภามหาวิทยาลัยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในข้อ 1.14 ดังนี้

“ข้อ 1.14 มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีภาระในการดูแลตัวเองมากกว่า มหาวิทยาลัยของรัฐ การดำเนินงานจึงควรคำนึงถึงนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งขับเคลื่อนนโยบายและความเชื่อมโยงของส่วนงานต่าง ๆ ไปสู่งานวิจัยและนวัตกรรม และมหาวิทยาลัยยังมีภารกิจสำคัญที่มีความเป็นราชภัฏอยู่คือ การผลิตครู จึงควรเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏอีกทางหนึ่งด้วย”

จากข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังกล่าว มหาวิทยาลัยได้นำมาพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน โดยมหาวิทยาลัยได้ประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมิน “การกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์” ดังภาพ

## การกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์



ที่มา: เอกสารประกอบการบรรยายการอบรมผู้ประเมิน ระบบ SDU QA โดย ผศ.ดร.ญาลิสารัฐ ต้นสอน, 2563.

ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิตอยู่ในกลุ่มที่ 3 กลุ่มการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ด้านอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ)” ซึ่งเป็น “สถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งสู่การพัฒนา ชุมชนเชิงพื้นที่ เป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีพและให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค” โดยเน้นเป้าหมาย 3 ประการ ดังนี้

1. เน้นการพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิต ให้มีความรู้ความสามารถ เป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
2. ดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการผลิตบัณฑิต ให้บริการวิชาการ ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ และสร้างองค์ความรู้จากการปฏิบัติ
3. อนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามพันธกิจและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การจัดการศึกษาด้วยกระบวนการพหุวิทยาการ การสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม ด้านการอาหารที่บนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติ ด้านการพยาบาลและสุขภาพสำหรับเด็กและผู้สูงอายุ และการอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล ซึ่งมุ่งผลลัพธ์ในการผลิตกำลังคนที่เพียบพร้อมไปด้วยสติปัญญา ความรู้ และการสร้างนวัตกรรม พร้อมกับการสร้างเครือข่ายและพัฒนาคุณภาพของบุคลากรทางการศึกษารวมไปถึงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการนำความรู้สู่ภูมิปัญญาท้องถิ่น และเปลี่ยนจากการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ที่มีกรอบและข้อจำกัดในการดำเนินงาน มาเป็นการเน้นการดำเนินการตามศักยภาพและความเชี่ยวชาญที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยปรับเป็นการดำเนินงานตาม “ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Direction) พ.ศ. 2563 - 2567” ที่เน้นผลลัพธ์ด้วยการทำงานแบบบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง พัฒนานวัตกรรมที่สามารถสร้างมูลค่าทั้งต่อมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม และประเทศ ซึ่งสามารถแสดงทิศทางของมหาวิทยาลัย ได้ดังนี้



# ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จิต แต่ แจ๋ว

**จุดเด่นสวนดุสิต พ.ศ. 2563-2567**

**1** การปรับปรุง  
กระบวนการศึกษา

**2** เทคโนโลยีที่  
สอดคล้องกับ  
สังคม

**3** องค์ความรู้ที่  
ตอบโจทย์  
สังคม

**4** การสร้าง  
นวัตกรรม  
เพื่อสังคม

## แนวทาง แห่งค่านิยม

ค่านิยมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นหัวใจในการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ โดยยึดค่านิยมที่ปฏิบัติได้จริง นำมาซึ่งการพัฒนาที่ยั่งยืนและก้าวทันโลก ซึ่งค่านิยมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตประกอบด้วย 4 ประการ ดังนี้

- 1. การปรับปรุงกระบวนการศึกษา** - มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม
- 2. เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับสังคม** - ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริการ
- 3. องค์ความรู้ที่ตอบโจทย์สังคม** - ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีความรู้ที่ตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสังคม
- 4. การสร้างนวัตกรรมเพื่อสังคม** - ส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและสร้างประโยชน์ต่อสังคม

**จุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์**

**ความพึงพอใจทางวิชาการ**

- ▶ การส่งเสริมให้คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรู้ความสามารถในการสอน
- ▶ ส่งเสริมการพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม
- ▶ การส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและสร้างประโยชน์ต่อสังคม

**การบริการถึงส่วนรวม และลดค่าใช้จ่าย**

- ▶ ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บริการของมหาวิทยาลัย
- ▶ ส่งเสริมการบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ▶ ส่งเสริมการบริการที่โปร่งใสและมีความเป็นธรรม
- ▶ ส่งเสริมการบริการที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม

**องค์กรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง**

- ▶ การปรับปรุงกระบวนการศึกษาให้ทันสมัย
- ▶ การส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริการ
- ▶ การส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและสร้างประโยชน์ต่อสังคม

**จุดเด่น (SP 8ตัว)**

- ▶ ความเป็นเลิศทางวิชาการ
- ▶ เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับสังคม
- ▶ องค์ความรู้ที่ตอบโจทย์สังคม
- ▶ การสร้างนวัตกรรมเพื่อสังคม

## มหาวิทยาลัยใช้การบริหารจัดการแบบพลวัตเป็นแกนหลักขององค์กร

## ประเด็นที่ 2

มหาวิทยาลัยอาจพัฒนาแนวทางการดำเนินงานในด้านการผลิตบัณฑิต เช่น

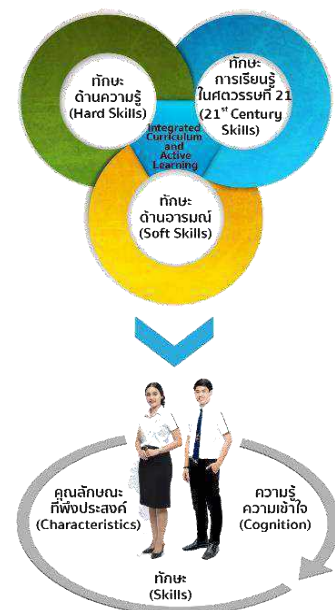
- 2.1 กำหนดกลยุทธ์ในการผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทิศทางการพัฒนาของประเทศ พัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและความต้องการของผู้เรียน
- 2.2 ปรับปรุงหลักสูตรและรายวิชาที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยเพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์ และทักษะที่เหมาะสม เพียงพอต่อการประกอบวิชาชีพ
- 2.3 จัดให้มีระบบ credit bank ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกรายวิชาเรียนได้ตามความสนใจและความสะดวก แล้วสะสมไว้ เมื่อได้หน่วยกิตที่มากพอและประสงค์จะขอรับปริญญา ผู้เรียนสามารถนำหน่วยกิตที่เรียนสะสมไว้ มาขอรับปริญญาได้ตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา
- 2.4 แสวงหากลุ่มเป้าหมายผู้เรียนอื่นเพิ่มขึ้น เช่น กลุ่มผู้ที่ประกอบอาชีพอยู่แล้วแต่ต้องการพัฒนาทักษะการทำงาน หรือเพิ่มเติมความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ไม่มุ่งปริญญา ไม่ต้องออกจากอาชีพการงาน พัฒนาเป็นหลักสูตรระยะสั้นให้มากขึ้น อาจเป็นหลักสูตรเปิดกว้างสำหรับบุคคลทั่วไปและศิษย์เก่า หรือหลักสูตรความร่วมมือกับองค์การภาครัฐและเอกชน รวมถึงการพัฒนาการสอนออนไลน์ ในรายวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สามารถเรียนได้ด้วยตนเอง

### การปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

2.1 ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้พัฒนากระบวนการจัดการศึกษาที่มุ่งสร้างบัณฑิตให้มีสมรรถนะตามคุณวุฒิวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เสริมสร้างความมั่นคงของสังคม พัฒนาประเทศสู่ความยั่งยืน ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 11(45)/2562 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 โดยสภามหาวิทยาลัยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในข้อ 1 ซึ่งเป็นการพิจารณาและวิเคราะห์จากรายงานผลการดำเนินงานของคณะและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง (คณะ/โรงเรียน) ประจำปีการศึกษา 2561

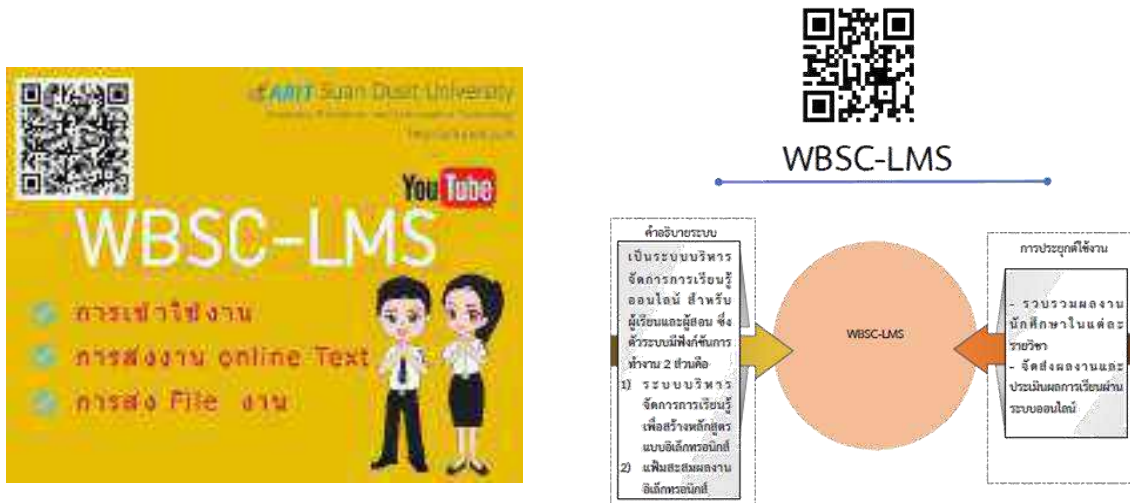
2.2 ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยใช้แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ OKR (Objective Key Results) ควบคุมและบูรณาการศาสตร์ ตลอดจนการบูรณาการภาษาอังกฤษกับหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเพิ่มสมรรถนะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีจุดเน้นที่ “นักศึกษาที่มีคุณภาพ” มีสมรรถนะสากลบนพื้นฐานความเป็นไทยและมีความเป็นสวนดุสิต ดังภาพโลก การเสริมสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านนักศึกษาที่มีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรให้มีความเข้มแข็งและทันสมัย ตามกรอบแนวคิดการจัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome-Based Education: OBE)

2.3 จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)



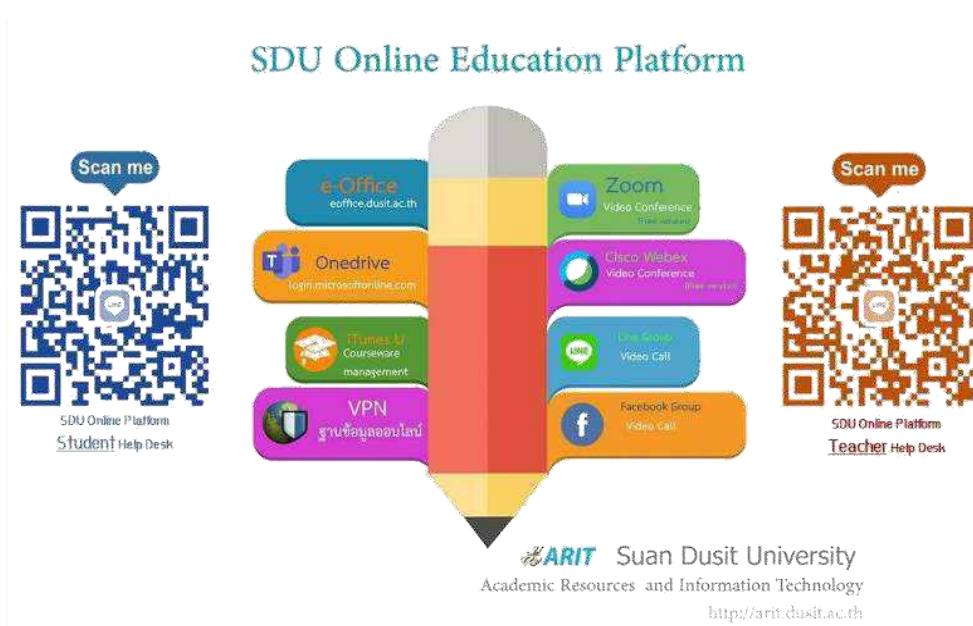
ภาพโลกการเสริมสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านนักศึกษาที่มีคุณภาพ

ในช่วงภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดนโยบายให้ทุกหลักสูตรนำเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอนไว้ในระบบ WBSC-LMS (WORK-BASED BLENDED LEARNING AND TECHNOLOGICAL SCAFFOLDING SYSTEM - Learning management system) ซึ่งเป็นระบบที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตพัฒนาขึ้นในการรองรับ การจัดการเรียนการสอนตามแนวทางการดำเนินงานทางด้านวิชาการในการจัดการเรียนการสอนและการสอบ ในช่วงเวลาสถานการณ์ที่ไม่ปกติ เป็นระบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ด้วยตนเองและตอบสนองวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)



ภาพแสดงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยระบบ WBSC-LMS

2.4 การใช้ Applications ต่าง ๆ ในการสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น อาทิ Microsoft Team, Zoom เพื่อเพิ่มช่องทางการสอนและการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้อย่างทั่วถึงและเข้าถึงได้โดยง่าย โดยมี Platform ดังนี้



ภาพแสดงช่องทาง (Platform) การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์

### ประเด็นที่ 3

มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่หลากหลายมากขึ้น มีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น ตลอดจนมีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่นและประเทศ การสื่อสารองค์กรที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นเรื่องที่จำเป็นที่มหาวิทยาลัยควรพัฒนา เพื่อเผยแพร่ผลงานหรือกิจกรรมดังกล่าวให้กว้างขวางซึ่งจะเสริมสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยต่อสังคมภายนอกได้มากขึ้น ในขณะเดียวกันจะช่วยให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย ส่งผลโดยตรงต่อการทำพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสมากขึ้นทั้งในเรื่องการเลือกนักศึกษาที่มีคุณภาพ การสร้าง “มูลค่าเพิ่ม” ให้ผลงานทางวิชาการ รวมทั้งได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ เอกชนและชุมชนท้องถิ่น

#### การปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

3.1 ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการออกแบบและอนุมัติหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 จำนวน 1 หลักสูตร เพื่อรองรับความต้องการของตลาดแรงงานและสอดคล้องต่อนโยบาย Thailand 4.0 ได้แก่ “หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ” ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4(38)/2562 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562 วาระที่ 4.2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สรุปพอสังเขป คือ ให้มีความรู้ ความสามารถด้านนิเทศศาสตร์เพื่อสร้างนวัตกรรมและบูรณาการความรู้แบบพหุศาสตร์ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในทางธุรกิจ รวมทั้งการดำเนินชีวิตประจำวันมีความสามารถทางการสื่อสารภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแบบหลอมรวมสื่อ สร้างผู้ประกอบการด้านนิเทศศาสตร์นวัตกรรมที่สามารถทำงานได้หลากหลายอย่างเป็นมืออาชีพด้วยความสุข

3.2 ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยได้วางแผนการพัฒนาหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในอัตราส่วน 40 : 60 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเปิดรับผู้เรียนตาม Demand-side ซึ่งแบ่งหลักสูตรระดับปริญญาตรีภาคปกติ (ไม่มีภาคพิเศษ/ภาคสมทบ) ได้เป็น 3 กลุ่ม รวมทั้งหมด 29 หลักสูตร ดังนี้

#### 1) หลักสูตรที่ใช้ภาษาไทยในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การจัดการ การตลาด คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ธุรกิจระหว่างประเทศ นิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ เลขานุการทางการแพทย์ การบริการลูกค้า คหกรรมศาสตร์

- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ประกอบด้วย เทคโนโลยีอาหารการกำหนดและการประกอบอาหาร เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง

- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้แก่ พยาบาลศาสตร์

#### 2) หลักสูตรที่ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ/วิชาโทภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย การท่องเที่ยว ธุรกิจการโรงแรม ธุรกิจการบิน การศึกษาปฐมวัย การประถมศึกษา ภาษาและการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ

#### 3) หลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย ธุรกิจการบิน การจัดการงานบริการ

**ประเด็นที่ 4**

การกำหนดตัวชี้วัดในระบบ SDU QA ควรสะท้อนคุณภาพในการดำเนินพันธกิจแต่ละด้านของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยเน้นตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ให้มากขึ้น ตัวชี้วัดประเภทกระบวนการให้มีเท่าที่จำเป็น

**ประเด็นที่ 5**

ควรมีจำนวนตัวชี้วัดที่เหมาะสม ไม่มากเกินไป จนเป็นภาระของผู้จัดเตรียมข้อมูลผลการดำเนินงาน และไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบและประเมินมากเกินไป ทบทวนตัวชี้วัดที่อาจซ้ำซ้อนกับตัวชี้วัด ในระบบ IQA ที่มีการประเมินอยู่แล้ว หรือสามารถสะท้อนได้ (ถ้ายังใช้อยู่) จากตัวชี้วัดอื่นได้

**ประเด็นที่ 6**

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ การใช้ค่าเป้าหมายเป็นเกณฑ์ระดับคุณภาพอาจไม่เหมาะสม ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้อาจต่ำเกินไปเมื่อเทียบกับผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงแล้ว

**ประเด็นที่ 7**

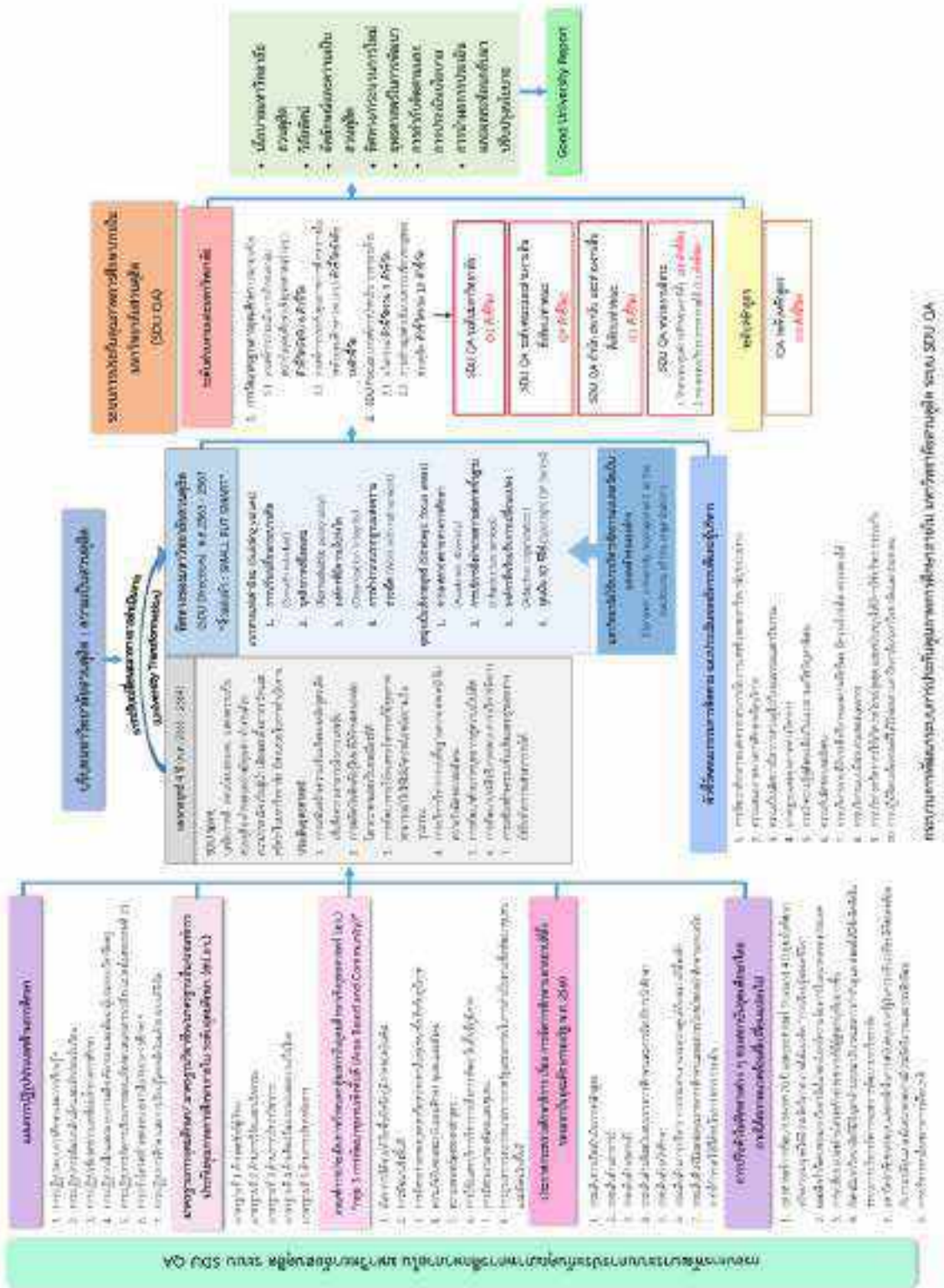
ตัวชี้วัดเชิงกระบวนการ อาจควรรวมตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนย่อยของกระบวนการดำเนินงาน ให้เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ โดยปรับให้ตัวชี้วัดเดิมที่เป็นขั้นตอนย่อยมาเป็นเกณฑ์การประเมินของตัวชี้วัดเชิงคุณภาพใหม่

### การปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

จากการนำใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ที่พัฒนาในปีพ.ศ. 2560 เพื่อนำใช้ในปีการศึกษา 2559 – 2561 สำหรับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ (สำนัก/สถาบัน) พบว่า ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยังไม่สามารถสะท้อนถึงผลลัพธ์ที่ตอบสนองตามนโยบายของมหาวิทยาลัยได้อย่างแท้จริง ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 (พ.ศ. 2563) มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระบบ SDU QA ขึ้นใหม่ โดยได้นำแนวคิดในการพัฒนามาจากความต้องการในการปรับปรุงคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้หลุดพ้นจากกับดักที่สำคัญ 4 ประการ ประกอบด้วย 1) กับดัก Comfort Zone “ไม่ต้องดิ้นรน” 2) กับดัก Commodity “ไม่สามารถสร้างความแตกต่าง” 3) กับดัก Mismatch “ไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประเทศ” 4) กับดัก Irrelevance “ไม่ตอบโจทย์โลกในศตวรรษที่ 21” (ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์, กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, สิงหาคม 2561) และความต้องการใน “การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความแตกต่างที่เข้มแข็ง หรือการปฏิรูปมหาวิทยาลัย (Reinventing University)” ในแบบ Suan Dusit Transformation กล่าวคือการปรับพื้นฐานความเก่งบนความเก่งของตัวเอง ซึ่งเป็นการสะท้อนผลลัพธ์ของการกระทำสิ่งที่ดีและเป็นที่ยอมรับจากสิ่งที่ไม่ใช่เพียงวิชาชีพ (Professional by Hand) เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากสิ่งเดิมและตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ ภายใต้แนวคิด “จิ๋วแต่แจ๋ว (SMALL BUT SMART)”

และเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามแนวทางที่สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย จึงมีการพัฒนา “ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา” ฉบับใหม่ขึ้น เพื่อใช้เป็นระบบและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติให้สามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 และเริ่มนำใช้ในปีการศึกษา 2562 ในการประเมินคุณภาพของระดับหน่วยงาน ได้แก่ คณะ/โรงเรียน สำนัก/สถาบัน วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หน่วยงานอิสระ และมหาวิทยาลัย ส่วนในระดับหลักสูตร ยังคงใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบ IQA ทุกองค์ประกอบเพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

โดยกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA สามารถแสดงได้ดังภาพ



ภาพแสดงกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA

ตัวชี้วัดในเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA จะประกอบด้วย การประเมิน 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นการประเมินคุณภาพฯ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และส่วนที่ 2 เป็นการประเมินคุณภาพฯ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามความเชี่ยวชาญและจุดเน้นที่นโยบายกำหนด ดังนี้

### 1. การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1.1 การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (อว.) จากเกณฑ์การประเมินกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่จัดทำขึ้นกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามตัวชี้วัดในกลุ่มที่ 3 กลุ่มการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) จำนวน 6 ตัวชี้วัด

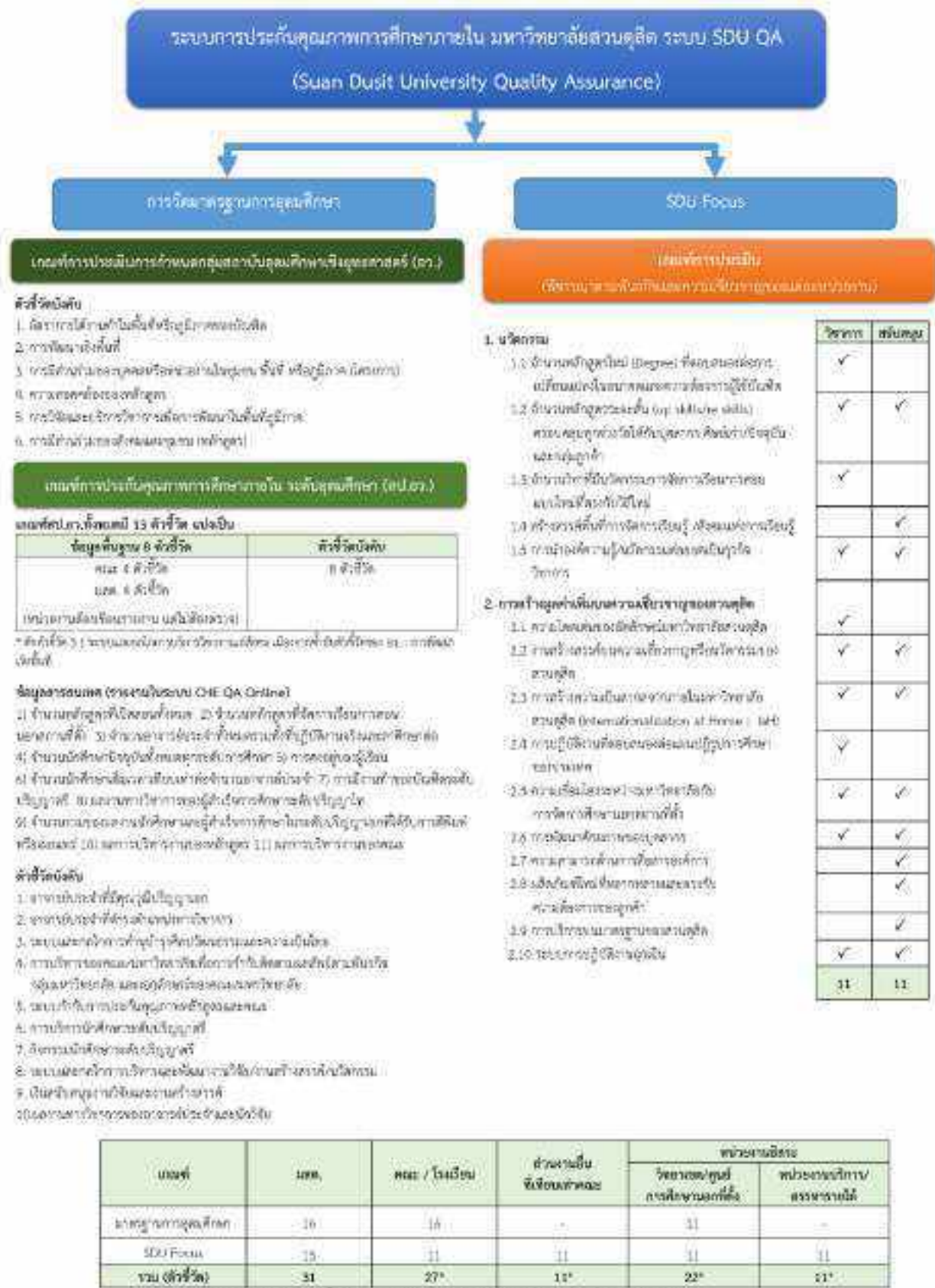
1.2 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 โดยมหาวิทยาลัยนำไปใช้เป็นการรอบในการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย (Common Data Set : CDS) รวมทั้งการรายงานผลการประเมินคุณภาพในระบบ CHE QA Online และตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ทั้งนี้ ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ สป.อว. หรือระบบ IQA (Internal Quality Assurance) ที่มหาวิทยาลัยใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ตัวชี้วัดบังคับจำนวน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 2) อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 3) ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย 4) การบริการของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย 5) ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ 6) การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี 7) กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี 8) ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม 9) เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 10) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

2. SDU Focus (จุดเน้นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หรือ มสต.) เป็นการกำกับและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และความเข้มแข็งตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่วางไว้ รวมทั้งเป็นการยกระดับการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการสร้างกระบวนการมาตรฐานการทำงานใหม่ เพื่อเกิดเป็นนวัตกรรมการทำงาน หรือนวัตกรรมเชิงผลงาน ซึ่งเป็น “ตัวชี้วัดเฉพาะของสวนดุสิต” โดยมีจุดมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีมูลค่าเพิ่มและตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ สังคมไทยและสังคมโลก ตลอดจนความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานการจัดการคุณภาพ จำนวน 15 ตัวชี้วัด

โดยประเมินคุณภาพตามพันธของมหาวิทยาลัย 4 ด้าน และด้านการบริหารจัดการ ได้แก่

- SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน
- SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม
- SDU 3 การบริการวิชาการ
- SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
- SDU 5 การบริหารจัดการ

ซึ่งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA สามารถแสดงได้ดังภาพ



ภาพแสดงระบบการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ปีการศึกษา 2562



## ประเด็นที่ 8

การนิยามความหมายของตัวชี้วัดต้องถูกต้อง ชัดเจน และสามารถประเมินได้

ในการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา 2562 ซึ่งมีทั้งหมด 31 ตัวชี้วัดนั้น มหาวิทยาลัยได้กำหนดและจัดทำนิยามตัวชี้วัดและคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการระบุนิยามข้อมูลและข้อมูลอ้างอิงไว้ในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอย่างชัดเจนให้กับทั้งผู้ตรวจประเมินและผู้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งยังเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ตลอดจนการรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ได้รวบรวมนิยามศัพท์และระบุไว้ในส่วนที่ 3 ของคู่มือฯ หน้า 173 เพื่อให้สามารถสืบค้นและนำไปใช้ได้โดยง่าย

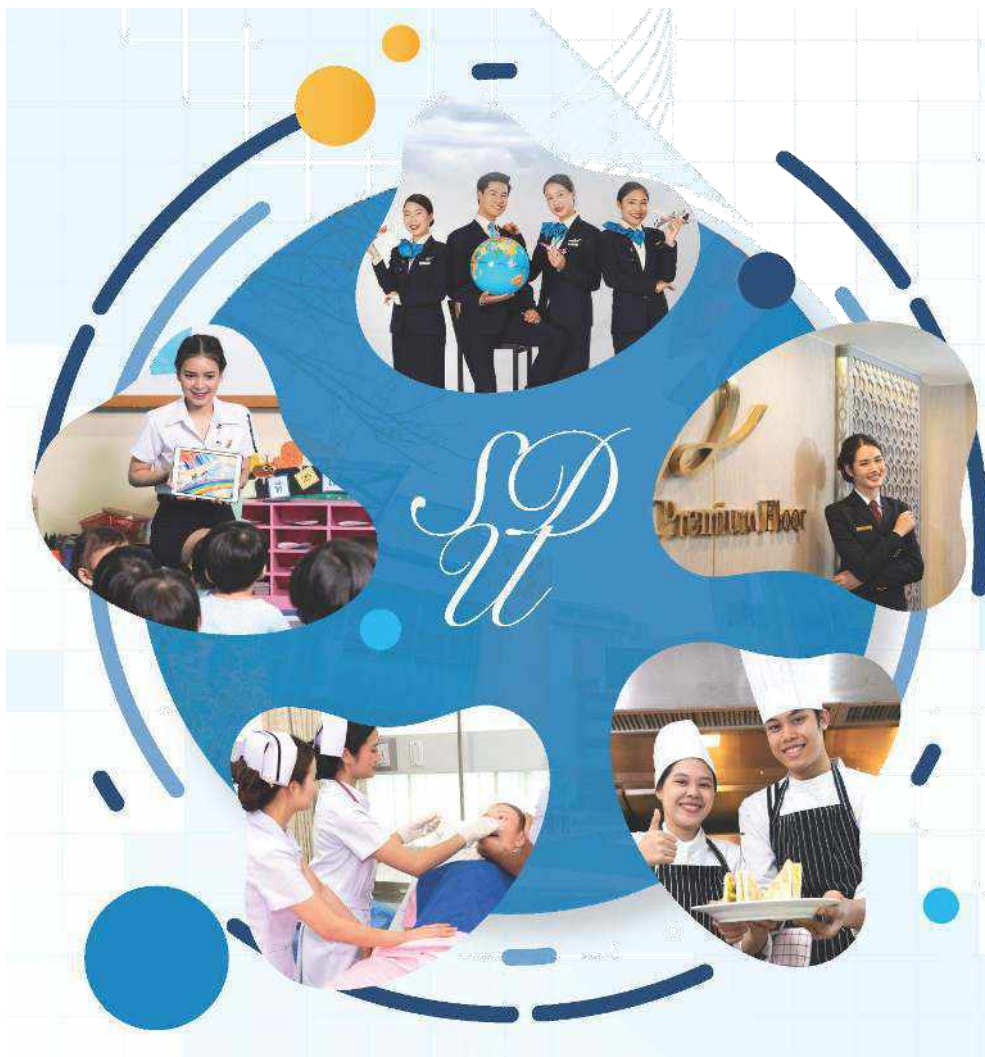
โดยการระบุนิยามตัวชี้วัดไว้ในแต่ละตัวชี้วัด เป็นดังภาพตัวอย่าง ดังนี้

<b>SDU 1</b>	<b>วัตถุประสงค์</b>	การพัฒนาบุคลากรระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
<b>ผลลัพธ์ผู้เรียน</b>	<b>ผลลัพธ์</b>	อัตราการจบตรงสาขา VS อัตราการได้งานทำ
<b>U 1.1</b>	<b>อา.</b>	<b>มิติตามพันธกิจ</b>
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต															
Performance	(Percentage of Graduate Employed in Region)															
นิยามตัวชี้วัด	สัดส่วนอัตราการได้งานในพื้นที่หรือประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยได้รับผลิตขอบุคลากร (350 คน.) หรือตามเจตจำนงของผู้เรียน/ผู้ปกครอง															
รายการข้อมูล	1. จำนวนบัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค หมายถึง บัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยได้รับผลิตขอบุคลากร (350 คน.) ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. การแสดงเจตจำนงสมัครทำงานและหรือสถานที่ที่ต้องการทำงานของผู้เรียน/ผู้ปกครอง 3. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด หมายถึง บัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา															
สูตรคำนวณ	จำนวนบัณฑิต (ปริญญาตรี และ บัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคหรือตามเจตจำนงของผู้เรียน/ผู้ปกครอง $\times 100$ จำนวนบัณฑิตทั้งหมด															
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลคณะกรรมการมีงานทำของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย															
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาจำนวนบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนด ตามระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้															
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>ระดับ 1</td> <td>ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 2</td> <td>ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 3</td> <td>ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 4</td> <td>ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 5</td> <td>ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </table>	ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน														
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน														
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน														
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน														
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน														

ดังนั้น จากผลการดำเนินงานที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ จะเห็นได้ว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ในปีการศึกษา 2561 ครอบคลุมประเด็น รวมทั้ง การสนองตอบต่อนโยบายของประเทศ และความต้องการตลาดแรงงาน ของชุมชน สังคม บนความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สามารถแสดงศักยภาพและสะท้อนความเป็นสวนดุสิตได้อย่างแท้จริง บนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวคือ การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างไม่หยุดนิ่ง เต็มไปด้วยพลังและความคิดสร้างสรรค์ มีความยืดหยุ่น และคล่องตัว สามารถปรับเข้ากับสถานการณ์ภายใต้การบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยมีเป้าหมายร่วมกันคือ “ความอยู่รอดอย่างยั่งยืน” (Dynamic university management as the backbone of the organization)







# ส่วนที่ 1

บริบทมหาวิทยาลัยสวนดุสิต





มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
SUAN DUSIT UNIVERSITY

## ประวัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

กว่า 86 ปี จากโรงเรียนการเรือนแห่งแรกของประเทศไทย ชื่อ โรงเรียนมัธยมวิสามัญการเรือน มาเป็นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในปัจจุบัน เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกำหนดให้มีกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติและปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบกับแนวนโยบายของรัฐบาลได้ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยของรัฐพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการแต่อยู่ในกำกับของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการที่คล่องตัวและมีอัตลักษณ์ สามารถจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่สังคมยิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ โดยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาจะต้องคำนึงถึงความเป็นอิสระ และความเป็นเลิศทางวิชาการ วันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ได้ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ภายในการกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ อันถือเป็นสิริมงคลยิ่งแก่มหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 จึงกำหนดให้วันดังกล่าว คือวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 เป็นวันเกิดของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำหรับการเปลี่ยนแปลงสถานะในครั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตไม่ถือเป็นส่วนราชการ และไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจ แต่เป็นหน่วยงานของรัฐ ที่อยู่ภายใต้การกำกับของรัฐ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถกำหนดหรือออกรูปแบบการบริหารจัดการด้วยตนเองได้อย่างมีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น ทั้งการบริหารงานทั่วไป การบริหารจัดการงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยยังคงมีภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามเดิม

### จุดเริ่มต้นของคุณภาพทางการศึกษา

- พ.ศ.2477 โรงเรียนมัธยมวิสามัญการเรือน สังกัดกองอาชีวศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงธรรมการ (กระทรวงศึกษาธิการ) เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม ที่วังกรมหลวงชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จุดมุ่งหมายเพื่อฝึกอบรมการเรือนสำหรับสตรีหลักสูตร 4 ปี และเปิดสอนหลักสูตรอบรมครูการเรือนขึ้นเป็นครั้งแรก



- พ.ศ.2480 เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนการเรือนวังจันทน์เกษม” สังกัดกองและกรมเดิม โดยเปิดสอนหลักสูตรมัธยมศึกษาการเรือน (หลักสูตร 3 ปี) และหลักสูตรการเรือนชั้นสูง (หลักสูตร 3 ปี) เพิ่มเติม

- พ.ศ. 2484 ได้ย้ายมาบริเวณที่ตั้งมหาวิทยาลัยในปัจจุบันและเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนการเรือนพระนคร” บนพื้นที่ประมาณ 37 ไร่ ย้ายมาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งได้จัดตั้ง “โรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ” ขึ้น ในบริเวณพื้นที่เดียวกันกับโรงเรียนการเรือนพระนคร สังกัดกองฝึกหัดครู กรมสามัญศึกษา แต่แยกส่วนการบริหารจัดการออกจากกัน

- พ.ศ. 2497 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศตั้งกรมการ



ฝึกหัดครูขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ฉบับ พ.ศ. 2497 โรงเรียนการเรือนพระนครจึงย้ายมาสังกัดกรมการฝึกหัดครู

- พ.ศ. 2498 ได้โอนแผนกฝึกหัดครูอนุบาลจากโรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ มาสังกัด โรงเรียนการเรือนพระนคร

- พ.ศ. 2499 โรงเรียนการเรือนพระนครได้เปิดสอนหลักสูตร ป.กศ. (คหศาสตร์) เป็นปีแรกและเป็นแห่งแรกของประเทศไทย และเปิดสอนหลักสูตรประโยคครูการเรือน ประโยคครูอนุบาล ระดับ ป.ป. (หลักสูตรครูประถม) และประโยคครูมัธยมศึกษาการเรือน

- พ.ศ. 2501 เปิดสอนหลักสูตร ป.กศ. และ ป.กศ. (ชั้นสูง)



### ความหลากหลายทางการศึกษา

- พ.ศ. 2504 กระทรวงศึกษาธิการประกาศยกฐานะโรงเรียนการเรือนพระนครเป็นวิทยาลัยครูชื่อ “วิทยาลัยครูสวนดุสิต” สังกัดกองการฝึกหัดครู กรมการฝึกหัดครู

- พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2518 มีผลบังคับใช้ กรมการฝึกหัดครูได้ปรับปรุงหลักสูตรขึ้นใหม่เป็นหลักสูตรการฝึกหัดครูของสภาการฝึกหัดครู พ.ศ. 2519 ทำให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนได้ถึงระดับปริญญาตรี นอกจากนี้รวมโรงเรียนอนุบาลล่ออุทิศกับการฝึกหัดครูอนุบาลเข้าด้วยกันเป็นภาควิชาการอนุบาลศึกษา สังกัดคณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนดุสิต และได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนอนุบาลล่ออุทิศเป็น “โรงเรียนสาธิตอนุบาลล่ออุทิศ” และเปิดสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตรสภาการฝึกหัดครู วิชาเอกการอนุบาลศึกษาเป็นครั้งแรก ดำเนินงานวิชาการได้จัดตั้งให้มีคณะวิชา 3 คณะ คือ คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มีภาควิชาในสังกัด 11 ภาควิชา)

คณะวิชาครุศาสตร์ (มีภาควิชาในสังกัด 7 ภาควิชา) และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ (มีภาควิชาในสังกัด 9 ภาควิชา) วิทยาลัยครูสวนดุสิตยังคงมีการจัดการศึกษาในสาขาเดียว คือ สาขาวิชาการศึกษา ตามหลักสูตรสภาการฝึกหัดครู ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ. สูง) และระดับปริญญาตรี 4 ปี และ 2 ปี ต่อเนื่อง (ครุศาสตรบัณฑิต) จำนวน 11 วิชาเอก (ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา วิทยาศาสตร์ทั่วไป คหกรรมศาสตร์ ศิลปะศึกษา การศึกษาพิเศษ การอนุบาลศึกษา การประถมศึกษา อุตสาหกรรมศิลป์ และคณิตศาสตร์)





- พ.ศ. 2527 - 3534 จากพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสายวิชาการอื่นได้ โดยเริ่มจากหลักสูตรระดับอนุปริญญา คือ อนุปริญญาศิลปศาสตร์ (อ.ศศ.) 3 วิชาเอก (วารสารและการประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษ และออกแบบนิเทศศิลป์) และอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ (อ.วท.) 3 วิชาเอก (การอาหาร ผ้าและเครื่องแต่งกาย และศิลปประดิษฐ์) และได้มีการเปิดรับสมัครนักศึกษาชายเข้าเรียนเป็นสหศึกษาเป็นปีแรก เปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สายวิชาการอื่นเพิ่มขึ้นหลายวิชาเอก ในสาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิตและศิลปศาสตรบัณฑิต ทั้งในระดับปริญญาตรี 4 ปี และปริญญาตรีต่อเนื่อง มีการเปิดสอนนักศึกษาตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) รุ่นแรก

- พ.ศ. 2529 เปิดสอนทั้งสายวิชาชีพครูและสายวิชาการอื่นในระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรี



- พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ “สถาบันราชภัฏ” แก่วิทยาลัยครูทั่วประเทศ ซึ่งในปี พ.ศ. 2538 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ส่งผลให้วิทยาลัยครูสวนดุสิตเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสวนดุสิต” สังกัดสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ สามารถขยายการจัดการศึกษาได้อย่างกว้างขวาง และหลากหลายรูปแบบมากขึ้น มีการเปิดสอนตามหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีผู้สนใจสมัครเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก ทั้งภาคปกติและภาคสมทบ

- พ.ศ. 2540 – 2547 จัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัยขึ้น และเริ่มเปิดสอนระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ (Master of Business Administration) โดยร่วมมือกับ Victoria University ประเทศแคนาดา และเปิดศูนย์การศึกษานอกสถาบันเพิ่มขึ้นในเขตกรุงเทพมหานคร (ศูนย์จรัญสนิทวงศ์ ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ และศูนย์สุขโขทัย) เป็นปีที่สถาบันทุ่มเทงบประมาณเป็นจำนวนมาก พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและเป็นฐานข้อมูลระบบการสอนทางไกล (Video – conference) และระบบห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) ที่สมบูรณ์แบบได้ถูกพัฒนาขึ้นมาเป็นครั้งแรกในสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทย ขยายการจัดการศึกษาออกไปอย่างกว้างขวาง ทั้งการเปิดสอนในหลักสูตรใหม่ ๆ เพิ่มเติม และการขยายศูนย์การศึกษานอกไปยังเขตปริมณฑลและต่างจังหวัด และทางด้านการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก็ได้มีการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาโท (ครุศาสตรมหาบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต) และเปิดสอนในระดับปริญญาเอกเป็นครั้งแรก (พ.ศ. 2545) หลักสูตรการจัดการดุษฎีบัณฑิต (Doctor of Management)





### รากฐานความเป็นเลิศก่อกำเนิดเอกลักษณ์

- พ.ศ. 2547 – 2551 สถาบันราชภัฏสวนดุสิตได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพจาก “สถาบัน” เป็น “มหาวิทยาลัย” ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

มีการปรับเปลี่ยนในด้านต่าง ๆ ทั้งโครงสร้างของระบบบริหารและการบริหารจัดการทางด้านวิชาการ รวมทั้งจากการปฏิรูปการศึกษาและการปฏิรูประบบราชการ ทำให้มหาวิทยาลัยต้องกำหนดแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-2551 ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจัดอยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม จัดการเรียนการสอนและการกิจอื่นทั้งในมหาวิทยาลัย และศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยที่กระจายอยู่ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่าง ๆ ทุกภูมิภาคของประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญดั้งเดิม และโดดเด่นเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสาขาวิชาที่มีความพร้อมสามารถตอบสนองความต้องการ

ของสังคมและท้องถิ่น มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมบริการ และพยาบาลศาสตร์

- พ.ศ. 2552-2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาเอาไว้ ดังนี้

1. เพื่อให้สอดคล้องกับแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565) และแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการที่จะพัฒนาโครงสร้างของหน่วยงานหลักในมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับ พันธกิจและประสิทธิผลของการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้มีหน่วยงานใหม่เพิ่มขึ้นตามประกาศ สภามหาวิทยาลัยนอกเหนือไปจากโครงสร้างเดิมตามกฎหมายกระทรวง ในการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. การดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานจะต้องดำเนินการโดยมุ่งเน้นคุณภาพของงานเป็นสำคัญ และจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมได้
3. การกำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยออกเป็น 4 ด้าน (เป็นสถาบันเฉพาะทาง ลักษณะที่เป็นสถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี)
4. การพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาของ

มหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐาน การอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

5. การเปลี่ยนแปลงปรัชญาและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย จากการเป็นมหาวิทยาลัยที่ตระหนักถึงความอยู่รอดขององค์กร (Survival) ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอด (Survivability)

- พ.ศ.2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้ทบทวน แนวทางในการพัฒนางานของมหาวิทยาลัย โดย

1. คำนึงถึงความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนโยบายและแนวทางในระดับมหภาคที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย ความต้องการของนักศึกษา บุคลากร ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ของมหาวิทยาลัย

2. กำหนดให้การดำเนินงานทั้งทั้งมหาวิทยาลัยมุ่งไปสู่ ทิศทางเดียวกันในรูปแบบการบริหารจัดการที่หลากหลายตาม ความเหมาะสมของหน่วยงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ มหาวิทยาลัยตั้งไว้ และปรับปรัชญาของมหาวิทยาลัยจากการเป็น มหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการสร้างความเข้มแข็งในการอยู่ รอด (Survivability) ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่สามารถสร้างความ เข้มแข็งในการอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน (Sustainable Survivability)

3. ยังคงพัฒนาอัตลักษณ์ 4 ด้านอย่างต่อเนื่อง แต่เปลี่ยน จากอุตสาหกรรมอาหารเป็น อาหาร และเปลี่ยนจากพยาบาล ศาสตร์ เป็น พยาบาลและสุขภาพ อัตลักษณ์อีก 2 ด้าน ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย และอุตสาหกรรมบริการยังคงเดิม

4. กำหนดจุดเน้นการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย

ปี พ.ศ. 2558 เน้นการส่งเสริมให้เกิดพัฒนานวัตกรรมปี พ.ศ. 2559 เน้นการเชื่อมโยงระหว่างนวัตกรรมและการจัดการ ทรัพยากร และปี พ.ศ. 2560 เน้นการต่อยอดนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

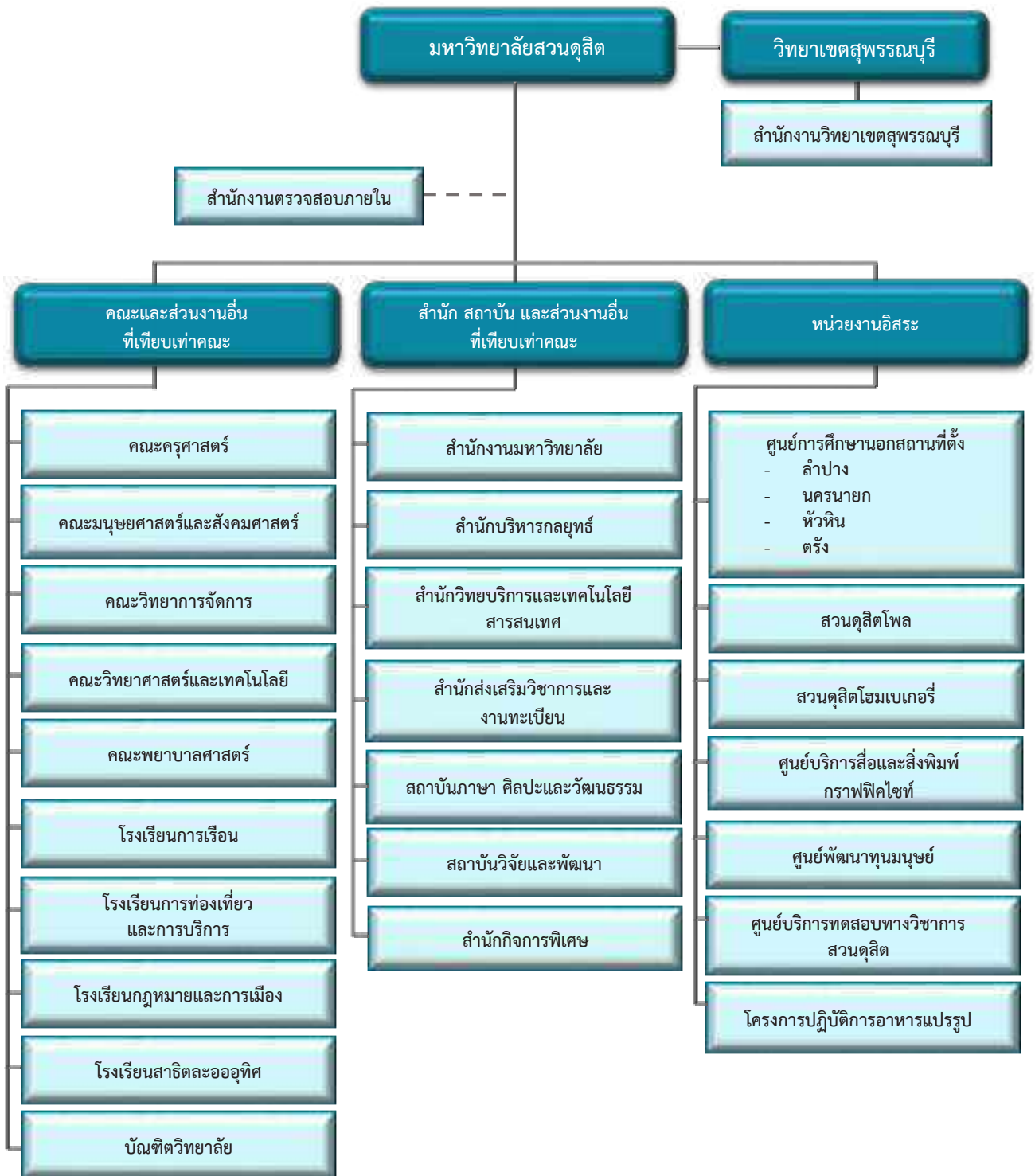
- พ.ศ. 2558 - 2562 ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย สวนดุสิต พ.ศ. 2558 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับ ของรัฐ ภายในการกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวง ศึกษาธิการ โดยมีวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยเฉพาะทางที่มีอัตลักษณ์ โดดเด่นด้าน

- อาหาร
- การศึกษาปฐมวัย
- อุตสาหกรรมบริการ
- การพยาบาลและสุขภาพ

ภายใต้กระบวนการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศบนพื้นฐาน ของการจัดการคุณภาพ ทั้งมิติด้านหลักสูตรด้านนักศึกษา ด้าน งานวิจัย ด้านบุคลากร ด้านการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ ด้าน เทคโนโลยีการสื่อสาร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านกิจการพิเศษ ซึ่ง มีโครงสร้างองค์กรตาม (1) ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558 (2) ประกาศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วน งาน พ.ศ. 2558 และ (3) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี พ.ศ. 2559 ดังนี้



## โครงสร้างองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



หมายเหตุ : เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558  
 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558 และ  
 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี พ.ศ. 2559

## โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



รวมถึงการขยายโอกาสทางการศึกษาไปยังวิทยาเขตและ ศูนย์การศึกษาออกสถานที่ตั้งที่จัดการศึกษาภายใต้มาตรฐาน เดียวกัน มหาวิทยาลัยขยายโอกาสทางการศึกษาจัดการเรียน การสอนไปยังภูมิภาคต่าง ๆ โดยจัดตั้งวิทยาเขตและศูนย์การศึกษา ออกสถานที่ตั้ง ได้แก่

- วิทยาเขตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
- ศูนย์การศึกษาออกสถานที่ตั้ง ตรัง จังหวัดตรัง
- ศูนย์การศึกษาออกสถานที่ตั้ง นครนายก จังหวัด

นครนายก

- ศูนย์การศึกษาออกสถานที่ตั้ง ลำปาง จังหวัดลำปาง
- ศูนย์การศึกษาออกสถานที่ตั้ง หัวหิน จังหวัด

ประจวบคีรีขันธ์

ซึ่งเป็นหลักสูตรของมหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนที่ มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และชุมชน พร้อม ทั้งตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่



● วิทยาเขตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี



● ศูนย์การศึกษาออกสถานที่ตั้ง ตรัง จังหวัดตรัง



● ศูนย์การศึกษาออกสถานที่ตั้ง นครนายก จังหวัดนครนายก



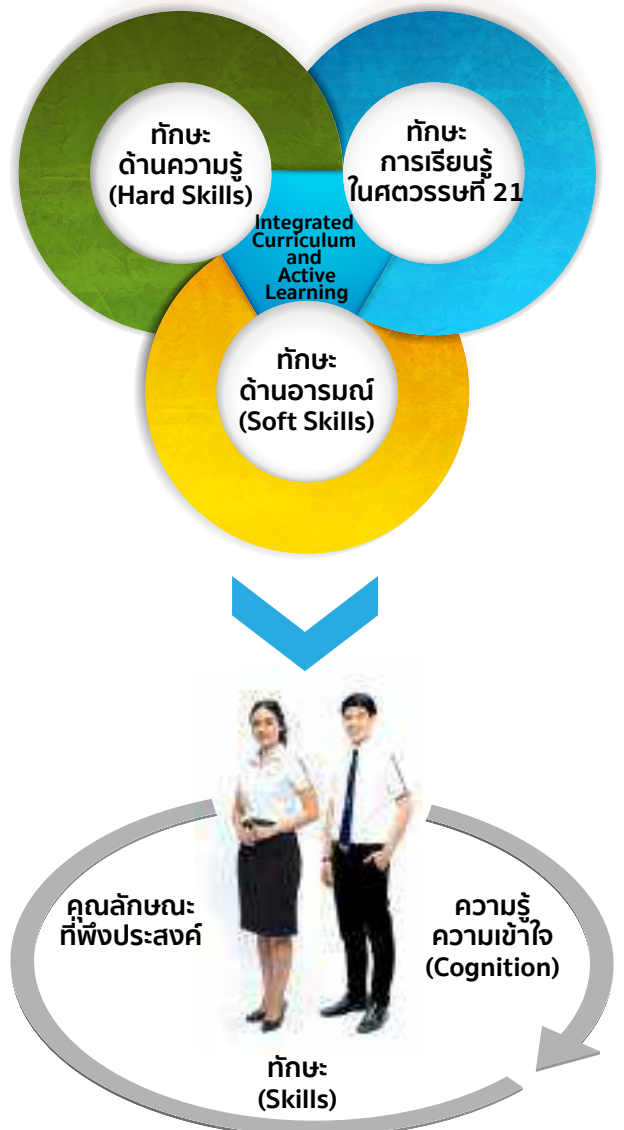
● ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง ลำปาง จังหวัดลำปาง



● ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โดยในปี พ.ศ. 2562 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) กำเนิดขึ้นโดยรัฐบาลเล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมและกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาคนให้มีทักษะสอดคล้องกับการพัฒนาของประเทศ รวมถึงการกำกับดูแลการวิจัยและการพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของกระทรวง มหาวิทยาลัย สวนดุสิตจึงมีนโยบายการพัฒนาหลักสูตรที่มีความแตกต่างอย่างโดดเด่นของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเชี่ยวชาญและความเข้มแข็งทางวิชาการด้านองค์ความรู้ บุคลากร และงบประมาณ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนทั้งด้าน ความสนใจ ความสามารถและความถนัดในศตวรรษที่ 21 และความเป็น Thailand 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งเป็นการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแบบบูรณาการศาสตร์ความรู้ ระหว่างคณะหรือโรงเรียนและส่วนงานสนับสนุนวิชาการ พัฒนาทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษาด้วยหน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย (ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center)) รวมถึงหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีความยืดหยุ่นให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความคล่องตัวของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่

- พ.ศ. 2563 การเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 รายวิชาต่าง ๆ มุ่งเน้นนักศึกษาของทุกหลักสูตรตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-5 ได้ฝึกทักษะและปฏิบัติจริง สำหรับรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เช่น โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์ โรงแรมสวนดุสิต เพลส โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวผลิต) โครงการอาหารกลางวัน 2 (โฮมเบเกอร์) ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โครงการศูนย์ปฏิบัติการเนย เป็นต้น และฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีความร่วมมือในการพัฒนาวิชาชีพของนักศึกษา





มหาวิทยาลัยได้จัดพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์ ได้แก่

- พื้นที่บริเวณ Activity Space
- พื้นที่บริเวณใต้อาคาร 32
- พื้นที่บริเวณ Dusit Bistro
- พื้นที่จัดกิจกรรมลานสวนดุสิตโพล
- พื้นที่โถงชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย
- พื้นที่บริเวณลานอเนกประสงค์บริเวณด้านหน้าอาคาร 2
- พื้นที่ Work Zone อาคารวิทยบริการ ชั้น 1
- พื้นที่ Activity Zone อาคารวิทยบริการ ชั้น 1
- พื้นที่ Co-working Space อาคารวิทยบริการ ชั้น 3
- พื้นที่ Learning Room/Learning Center
- พื้นที่ Café Library
- พื้นที่สำหรับการจัดการศึกษา Online Course และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมหาวิทยาลัย เช่น

- บริการ WIFI จำนวนมากกว่า 530 จุด
- บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 25 ฐาน
- Interactive Board และอุปกรณ์ Apple TV
- หนังสือส่งเสริมการอ่าน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ของเล่นส่งเสริมพัฒนาการ
- พื้นที่ใช้สอยที่สามารถปรับใช้ได้ยืดหยุ่นและหลากหลาย เป็นต้น

การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างในและนอกห้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ โดยในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (เดือน มกราคม - พฤษภาคม 2563) ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ตั้งแต่ต้นปี 2563 ทำให้รัฐบาลไทย ประกาศ Lock Down ประเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ออกประกาศเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ออกแบบกระบวนการ

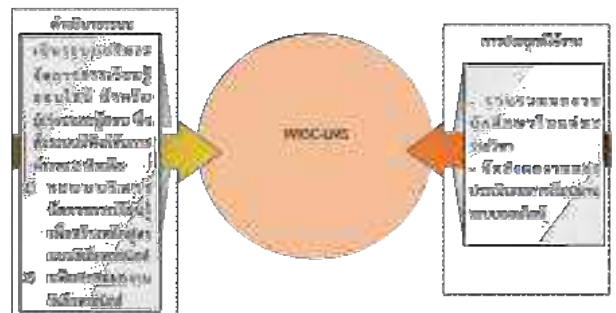
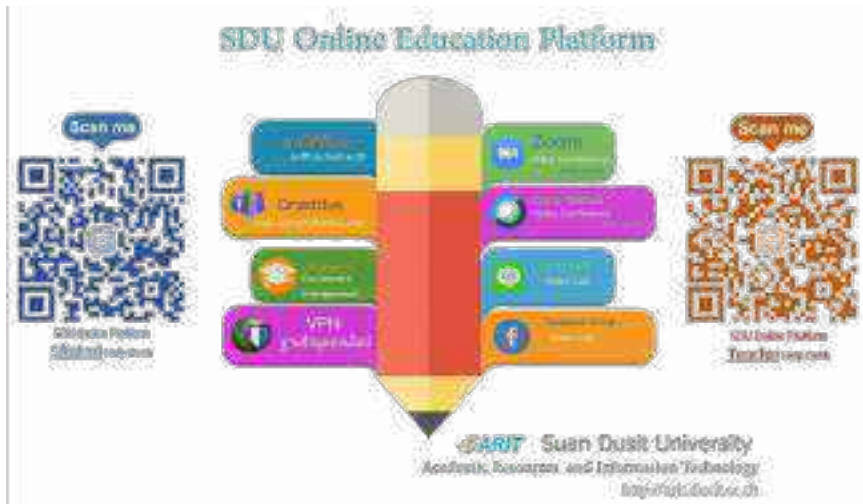




จัดการเรียนการสอนที่เป็นนวัตกรรมในรูปแบบออนไลน์ SDU Online Learning Platform ให้กับอาจารย์และนักศึกษานำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งในแพลตฟอร์ม (Platform) ประกอบไปด้วย เครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ที่ได้มีการพัฒนาการอย่างเป็นระบบ รวมทั้งยังเป็นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนกิจกรรมการเรียนรู้ การนำไปใช้ และการประเมินผลของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยสภาพการณ์และบริบททางสังคมที่พลิกผันเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ได้ส่งผลต่อการจัดการศึกษาในทุกระดับชั้น รวมถึงการศึกษาในระดับอุดมศึกษาภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาจุดเน้นฉบับใหม่ พุทธศักราช 2563-2567 เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางอันคมชัดในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่มุ่งหวังที่สอดคล้องกับแนวทางชีวิตวิถีใหม่ มหาวิทยาลัยได้นำเสนอ ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จิว แต่แจ้ว พ.ศ. 2563-2567 (SDU Directions: SMALL but SMART 2020-2024) ต่อสภามหาวิทยาลัย โดยได้รับอนุมัติในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 เพื่อให้ส่วนงานและหน่วยงานต่าง ๆ ได้มีทิศทางและจุดเน้นในการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อไป



# SDU Directions: SMALL but SMART

## Strategic focus 2020-2024

The rapid disruptive circumstances and contexts today have impacts on all levels of education management including tertiary education supervised by the Ministry of Higher Education, Science, Research, and Innovation. Suan Dusit University has consequently developed the new cutting edge version of university strategic focus B.E. 2563-2567 (2020-2024) so as to set and monitor the university directions and operations for accomplishing university goals and objectives and linking to New Normal.

### SDU GUIDING VALUES "GROW"

- 1 Growth mindset
- 2 Remarkable personality
- 3 Organizational integrity
- 4 Work with refinement

## Strategic focus areas

### Academic diversity

- ▶ **Curriculum survivability:** Integrated curriculum, Outstanding curriculum, Flexible curriculum, Tailoring students' needs, Aligning with the new normal
- ▶ **Various learning platform:** University learning space-based learning, Work-based learning, Technology-based learning
- ▶ **Promotion of lifelong learning:** Credit bank system, Non degree for reskills/upskills/new skills
- ▶ **Links with SDU's supporters:** Alumni, Parents, Foreign students, Stakeholders and Community

### Infrastructure services

- ▶ **System stability:** IT system, Infrastructure, Digital services
- ▶ **Learning space and facilities:** SDU Library, Cafe Library, Co-working space, Activity space, SDU Online Learning
- ▶ **Environment:** Green & Clean University, Universal design
- ▶ **Student support system:** Counselling system, Scholarship, Healthcare services, Academic supports

### Adaptive organization

- ▶ **Resilience in laws and regulations**
- ▶ **Reshaping SDU staff:** Empowering ideas and creative thinking, Passion-driven performance, Design thinking, Sense of priorities and urgency, New skills, Professional by Hands
- ▶ **Optimal budget allocation**

### Spotlight (SP Series)

- ▶ **Excellence in creation of:**
  - Manpower
  - Brainpower
  - Knowledge and innovation
- ▶ **With specific areas of:**
  - Early childhood and primary education with multidisciplinary approach
  - Culinary arts and services with Professional by Hands
  - Nursing professionals in childcare and elderly care
  - Hospitality management with professional standards



Dynamic university management as

the backbone of the organization

# ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จ้าวแต่แจ๋ว

จุดเน้นสวนดุสิต พ.ศ. 2563-2567

ด้วยสภาพการณ์และบริบททางสังคมที่พลิกผันเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ได้ส่งผลต่อการจัดการศึกษาในทุกกระดับชั้น รวมถึงการศึกษาในระดับอุดมศึกษาภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงได้ดำเนินภารกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาจุดเด่นฉบับใหม่ พุทธศักราช 2563-2567 เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ที่มุ่งหวังที่สอดคล้องสานกับแนวทางชีวิตวิถีใหม่

## จุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์

### ความหลากหลายทางการศึกษา

- ▶ **การพัฒนาหลักสูตรที่ท้าทายเพื่อความยั่งยืน**  
หลักสูตรแบบบูรณาการ หลักสูตรที่โดดเด่น หลักสูตร แบบยืดหยุ่น หลักสูตรที่ตอบสนองผู้เรียน การผลาน แบบกลมกลืนกับแนวทางการใช้ชีวิตวิถีใหม่
- ▶ **มุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์**  
การเรียนรู้ทั้งพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย การเรียนรู้ จากการศึกษาปฏิบัติทางจริง การเรียนรู้บนฐานแห่งเทคโนโลยี
- ▶ **การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาคนทุกช่วงวัย**  
ระบบคลังหน่วยกิต หลักสูตรระยะกึ่งบัณฑิต เพื่อยกระดับทักษะ/เพิ่มทักษะ/และส่งเสริมทักษะใหม่
- ▶ **การเชื่อมโยงกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนงานหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัย**  
ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง นักศึกษาต่างชาติ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชน

### การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน

- ▶ **ความเสถียรของระบบสนับสนุนการทำงาน**  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐาน ที่หลากหลาย การบริการดิจิทัล
- ▶ **พื้นที่สร้างบรรยากาศการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก**  
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คาเฟ่ ไสเบอรี่ พื้นที่การเรียนรู้ร่วมกัน พื้นที่กิจกรรม ระบบ การเรียนรู้แบบออนไลน์
- ▶ **สภาพแวดล้อม**  
มหาวิทยาลัยที่สวยงามสะอาดและใส่ใจสิ่งแวดล้อม การออกแบบที่เป็นสากลเพื่อคนทั้งมวล
- ▶ **ระบบสนับสนุนผู้เรียน**  
ระบบการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ การบริการศึกษา การบริการด้านสุขภาพ การให้ความช่วยเหลือ นักศึกษาด้านวิชาการ

### องค์กรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

- ▶ **การปรับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เท่าเทียมสถานการณ์**
- ▶ **การสร้างและหล่อหลอมคนสวนดุสิต**  
การเพิ่มขีดความสามารถทางความคิดและการคิด ความคิดสร้างสรรค์ การมุ่งมั่นในงาน การคิด เชื่อมโยงแบบ การรู้ถึงลำดับความสำคัญและ สภาวะการณ์เร่งด่วน ทักษะใหม่ ความเชี่ยวชาญ จากการเรียนรู้
- ▶ **การจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า**

### จุดเน้น (SP ซีรี่ย์)

- ▶ **ความเป็นเลิศในการผลิต**
  - กำลังคน
  - พลัสสตอรี่ยูเอ
  - ความรู้และการสร้างนวัตกรรม
- ▶ **โดยมีอัตลักษณ์**
  - ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ
  - ด้านอาทรบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญโดยวิทยาการ
  - ด้านการพยาบาลและสุขภาพสำหรับเด็กและผู้สูงอายุ
  - ด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับโลก



## แนวทาง แห่งค่านิยม



มหาวิทยาลัยใช้การบริหารจัดการ

แบบพลวัตเป็นแกนหลักขององค์กร

## คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### นายกสภามหาวิทยาลัย



นายถนอม อินทรกำเนิต

### อุปนายกสภามหาวิทยาลัย



ดร.จักรพรรดิ วัฒนา

### กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรินทร์ สวนแก้ว



นายณรงค์ศักดิ์ ภูมิศรีสอาด



นายธงชัย ศรีดามา



นายนิคม กฤษณรังค์คุณ



นายนิคม รัชเวียรัน



ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.บุญเรียง ขจรศิลป์



ศาสตราจารย์ พงต์ารวจตรีหญิง ดร.พัชรา สิ้นลอยมา



ศาสตราจารย์ ดร.ศุภลักษณ์ พิณีจกวาดล



ดร.สายหยุด จำปาทอง



นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร

## กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่ง



รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน  
อธิการบดี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจ็ดฉิน สุกปลั่ง  
ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระสิทธิ์ ทรงม้า  
ประธานสภาคณาจารย์และพนักงาน

## กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ  
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

### กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งคนบด



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชา ฉิมพลี  
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

### กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน



ดร.สุวิชา เนียมสอน  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลยุทธ์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรมัตต์ปัญปรัชญ์ ต้องประสงค์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร แพทย์รัตน์

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน



นายไพศาล คงสถิตสถาพร



นายธีรพจน์ จินดาเดช

เลขานุการสภามหาวิทยาลัย



ดร.สุมาลย์ ม่วงประเสริฐ  
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ผู้ช่วยเลขานุการสภามหาวิทยาลัย



ว่าที่ร้อยตรี ดร.วราธร อภิรัตน์  
ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย



## คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประธาน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ  
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร  
รองประธาน



ดร.สุวมาลัย ม่วงประเสริฐ  
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ  
กรรมการ



รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว  
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา  
กรรมการ



ดร.วรานี เวสสุนทรเทพ  
รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี  
กรรมการ



ดร.พรชนิดร์ แก้วเนตร  
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศ  
และลูกค้าสัมพันธ์  
กรรมการ



ดร.สงวงศ์ บุญปลุก  
รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กรรมการ



รองศาสตราจารย์ ดร.ชนะศึก นิซานนท์  
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา  
กรรมการ



รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์  
ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกกานต์ วีระกุล  
ผู้ช่วยอธิการบดี / วิชาการในตำแหน่งผู้จัดการ  
โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป  
กรรมการ



นางสาวนันท์ธิญา ชงศ์สวัสดิ์  
ผู้ช่วยอธิการบดี  
กรรมการ



ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน  
คณบดีคณะครุศาสตร์  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยานันท์ ประยูรศักดิ์  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชา ฉิมพลี  
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล  
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์  
กรรมการ



ว่าที่ร้อยตรี ดร.รณพัฒน์ แสงรุ่งเรือง  
คณบดีโรงเรียนการเรือน  
กรรมการ



ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย  
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รณภัทร ปังฉิม  
คณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณศรี จันทรวง  
ผู้อำนวยการโรงเรียนสาริตถะอรรถุทิศ  
กรรมการ



ดร.สุวิชา เนียมสอน  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลยุทธ์  
กรรมการ



นายวีระพันธ์ ชมพุดแดง  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กรรมการ



ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ  
และงานทะเบียน  
กรรมการ



ดร.พันธ์รักษ์ ผูกพันธ์  
ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะ  
และวัฒนธรรม  
กรรมการ



ดร.ยุธยา อยู่เย็น  
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา  
กรรมการ



ดร.สุทัน มุมแดง  
ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ  
กรรมการ



ดร.วรเวช อ่อนน้อม  
ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขต  
สุพรรณบุรี  
กรรมการ



นางสาวนัยรัตน์ เสมสว่าง  
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ  
สภามหาวิทยาลัย  
กรรมการ



ดร.สฤชดี ธีญกิจจานุกิจ  
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย  
กรรมการ



นางสาวกนกวรรณ คนชื่อ  
ผู้อำนวยการกองคลัง  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรรัตน์ ค้ายิ่ง  
ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน  
กรรมการ



นางสาวสุวิมล แมตสอง  
ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล  
กรรมการ



ดร.นกุล กุชจรัญมพล  
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา  
กรรมการ



นายพรรชวีชร อุดมแสลงชัย  
ผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่  
กรรมการ



ดร.ศิริ ชะระอ่ำ  
ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์  
กรรมการ



ดร.ณัฐนิช สิริสังจานุรักษ์  
ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์  
กรรมการ



นายณัฐพล แยมฉิม  
ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล  
กรรมการ



นางจันทร์จนา ศิริพันธ์วัฒนา  
ประธานกรรมการดำเนินงานสวนดุสิต  
โพลเบเกอร์  
กรรมการ



ดร.วีโรจน์ เทพบุตร  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์  
กราฟฟิคไซด์  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผดุง พรมมุล  
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์  
กรรมการ



ดร.สิริดี วิชรสินธุ์  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการทดสอบ  
วิชาการสวนดุสิต  
กรรมการ



นางสาวมนต์นัทธ์ ชมประเสริฐ  
หัวหน้าสำนักงานตรวจสอบภายใน  
กรรมการ



ว่าที่ร้อยตรี ดร.วราธร อภิรัตน์  
ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย  
กรรมการและเลขานุการ



นางรัชนิกร พลวิชาติ  
ผู้อำนวยการกองกลาง  
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำปีการศึกษา 2562

จำนวนบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หน่วย : คน

ประเภทบุคลากร	สาย วิชาการ (อาจารย์)	สาย วิชาการ (ครู)	สาย สนับสนุน	สาย บริการ	สาย บริหาร	รวม จำนวน
ข้าราชการพลเรือน	85	-	8	-	-	93
พนักงานมหาวิทยาลัย	480	77	583	-	-	1,140
ลูกจ้างประจำ	-	-	2	11	-	13
ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	126	83	113	393	-	715
ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (ผู้บริหารจากบุคคลภายนอก)	-	-	-	-	9	9
ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (ชาวต่างประเทศ)	19	24	1	-	-	44
ลูกจ้างมหาวิทยาลัย (ที่ปรึกษาอธิการบดี)	-	-	-	-	19	19
บุคลากรตามโครงการ	-	-	-	303	-	303
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>710</b>	<b>184</b>	<b>707</b>	<b>707</b>	<b>28</b>	<b>2336</b>

ข้อมูล : กองบริหารงานบุคคล (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

### จำนวนบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วย : คน

หน่วยงาน	สาย วิชาการ (อาจารย์)	สาย วิชาการ (ครู)	สาย สนับสนุน	สาย บริการ	สาย บริหาร	รวม จำนวน
คณะครุศาสตร์	89	-	19	7	2	117
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	67	-	10	-	1	78
คณะวิทยาการจัดการ	105	-	15	-	7	127
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	91	-	34	-	2	127
คณะพยาบาลศาสตร์	36	-	7	1	-	44
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	45	-	13	-	1	59
โรงเรียนการเรือน	49	-	61	35	2	147
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	35	-	10	-	3	48
บัณฑิตวิทยาลัย	17	-	10	-	3	30
โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	-	86	8	36	-	130
สำนักงานมหาวิทยาลัย	-	-	163	131	8	302
สำนักบริหารกลยุทธ์	-	-	14	2	1	17
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	43	7	1	51
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	-	-	32	3	-	35
สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	-	-	9	-	-	9
สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	-	28	-	-	28
วิทยาเขตสุพรรณบุรี	46	21	47	59	-	173
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	36	48	35	52	-	171
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	15	31	15	18	-	79
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	27	-	15	24	-	66
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	30	-	34	16	-	80
สวนดุสิตโพล	-	-	15	-	1	16
สวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่	-	-	-	84	-	84
ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์	-	-	18	6	-	24
ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	-	-	6	1	-	7
ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต	-	-	4	-	-	4
โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	-	-	8	4	-	12
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>688</b>	<b>186</b>	<b>673</b>	<b>486</b>	<b>32</b>	<b>2,065</b>

ข้อมูล : กองบริหารงานบุคคล (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

จำนวนอาจารย์ประจำและครู รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ  
(จำแนกตามระดับการศึกษา)

หน่วย : คน

หน่วยงาน	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	รวม
คณะครุศาสตร์	44	90	1	135
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	35	38	-	73
คณะวิทยาการจัดการ	67	59	-	126
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	55	40	1	96
คณะพยาบาลศาสตร์	8	28	-	36
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	18	66	-	84
โรงเรียนการเรือน	25	51	-	76
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	21	22	-	43
บัณฑิตวิทยาลัย	19	1	-	20
โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	-	12	150	162
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>292</b>	<b>407</b>	<b>152</b>	<b>851</b>

ข้อมูล : กองบริหารงานบุคคล (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

หมายเหตุ: ไม่รวมอาจารย์ชาวต่างชาติ 43 คน

จำนวนอาจารย์ประจำและครู รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ  
(จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ)

หน่วย : คน

หน่วยงาน	ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	อาจารย์	รวม
คณะครุศาสตร์	-	3	29	103	135
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-	5	40	28	73
คณะวิทยาการจัดการ	-	2	81	43	126
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	3	63	30	96
คณะพยาบาลศาสตร์	-	-	3	33	36
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	-	-	18	66	84
โรงเรียนการเรือน	-	-	26	50	76
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	-	7	25	11	43
บัณฑิตวิทยาลัย	1	4	9	6	20
โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	-	-	1	161	162
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>295</b>	<b>531</b>	<b>851</b>

ข้อมูล : กองบริหารงานบุคคล (ข้อมูล ณ วันที่ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

หมายเหตุ : โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ตำแหน่ง ครู/ครูผู้ช่วย  
ไม่รวมอาจารย์ชาวต่างชาติ 43 คน

### จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง

หน่วย : คน

หน่วยงาน	จำนวนทั้งหมด	จำนวนที่ลาศึกษาต่อภาคปกติ	จำนวนที่ปฏิบัติงานจริง
คณะครุศาสตร์	135	2	133
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	73	1	72
คณะวิทยาการจัดการ	126	2	124
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	96	2	94
คณะพยาบาลศาสตร์	36	3	33
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	84	1	83
โรงเรียนการเรือน	76	1	75
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	43	1	42
บัณฑิตวิทยาลัย	20	-	20
โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	162	-	162
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>851</b>	<b>13</b>	<b>838</b>

ข้อมูล : กองบริหารงานบุคคล (ข้อมูล ณ วันที่ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)  
ไม่รวมอาจารย์ชาวต่างชาติ 43 คน

### จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษาในปีการศึกษา 2562

หน่วย : หลักสูตร

ระดับ	จำนวน
ปริญญาตรี	52
ปริญญาโท	2
ปริญญาเอก	1
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>55</b>

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

### จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ปีการศึกษา 2562

หน่วย : คน

ระดับการศึกษา	รวม
ปริญญาตรี	7,895
ปริญญาโท	11
ปริญญาเอก	20
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>7,926</b>

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

### จำนวนนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562

หน่วย : คน

ระดับการศึกษา	รวม
ปริญญาตรี	1,783
ปริญญาโท	-
ปริญญาเอก	-
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>1,783</b>

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน)2563)



จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 และ 2562  
(จำแนกตามระดับการศึกษาและหน่วยงาน)

หน่วย : คน

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2561				ปีการศึกษา 2562			
	ระดับการศึกษา				ระดับการศึกษา			
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ป. บัณฑิต	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ป. บัณฑิต
คณะครุศาสตร์	306	-	-	-	290	-	-	-
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	410	-	-	-	66	-	-	-
คณะวิทยาการจัดการ	817	-	-	-	192	-	-	-
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	503	-	-	-	101	-	-	-
คณะพยาบาลศาสตร์	112	-	-	-	83	-	-	-
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	424	-	-	-	418	-	-	-
โรงเรียนการเรือน	498	-	-	-	-	-	-	-
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	247	-	10	-	271	-	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	11	3	160	-	-	-	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3,317</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>160</b>	<b>1,421</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

หมายเหตุ เป็นข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรอบปีการศึกษาตามเกณฑ์ระยะเวลาศึกษาของหลักสูตร

## ค่า FTES (จำแนกตามคณะ)

หน่วยงาน	กลุ่มสาขา	FTES			
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ป.บัณฑิต
ครุศาสตร์	สังคมศาสตร์	837.000	-	-	-
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	สังคมศาสตร์	849.639	-	-	-
วิทยาการจัดการ	สังคมศาสตร์	1359.111	-	-	-
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	481.056	-	-	-
	สังคมศาสตร์	210.528	-	-	-
พยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	325.556	-	-	-
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	สังคมศาสตร์	1431.056	-	-	-
โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	893.389	-	-	-
	สังคมศาสตร์	318.972	-	-	-
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	สังคมศาสตร์	412.500	-	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	สังคมศาสตร์	-	-	39.000	-

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)





## ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำปีการศึกษา 2562





# SDU 1

---

ผลลัพธ์ผู้เรียน





## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

อว.

U 1.1

ชื่อตัวชี้วัด: อัตราการดำเนินงานในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาจำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา ได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนด หรือตามเจตจำนงคของนักศึกษา/ผู้ปกครอง ตามระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/ การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	-
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	-
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	-
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	-
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 4 ร้อยละ 83.88	4 คะแนน

## สูตรคำนวณ

จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำในพื้นที่หรือตามเจตจำนงคของนักศึกษา/ผู้ปกครอง  $\times 100$   
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม - (ศึกษาต่อ + ลาบวช + มีงานทำก่อนเรียน)

$$\begin{aligned}
 &= \frac{2,243}{2,765 - (60 + 1 + 30)} \times 100 \\
 &= \frac{2,243}{2,765 - 91} \times 100 \\
 &= \frac{2,243}{2,674} \times 100 \\
 &= 83.88
 \end{aligned}$$



**ผลการดำเนินงาน**

การเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ที่ได้งานทำ หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษาเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและตอบแบบสำรวจในปีการศึกษานั้น

ในปีการศึกษา 2561 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จบการศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 3,359 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 2,765 คน มีรายละเอียดดังนี้

1. บัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปีหลังจากสำเร็จการศึกษา มีจำนวน 2,243 คน
2. บัณฑิตที่ศึกษาต่อ จำนวน 60 คน
3. บัณฑิตที่ลาบวช จำนวน 1 คน
4. บัณฑิตที่มีงานทำก่อนสำเร็จการศึกษา จำนวน 30 คน

คิดเป็น อัตราการได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนดหรือตามเจตจำนงค์ของนักศึกษา/ผู้ปกครอง เท่ากับ  $[2,243/(2,765 - (60 + 1 + 30))] \times 100 =$  ร้อยละ 83.88 รายละเอียดดังตาราง

คณะ	บัณฑิตจบ	ตอบ	มีงานทำหลังเรียน	ตรงสาขา	ไม่ตรง	งานอิสระ	มีงานก่อนเรียน	ศึกษาต่อ	ลาบวช	เกณฑ์ทหาร	ร้อยละ	คะแนน
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	503	411	290	239	51	39	0	11	0	0	$[329/(411 - 11)] \times 100 = 82.25$	4.11
โรงเรียนการเรือน	498	419	293	240	53	56	0	24	0	0	$[395/(419 - 24)] \times 100 = 88.35$	4.42
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	436	349	280	188	65	15	0	10	0	0	$[295/(349 - 10)] \times 100 = 87.02$	4.35
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	247	159	90	43	47	0	0	1	0	0	$[90/(159 - 1)] \times 100 = 66.27$	3.31
คณะครุศาสตร์	306	296	250	225	18	10	0	0	0	0	$[260/(296 - 10)] \times 100 = 81.73$	4.09
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	421	314	241	180	61	6	0	5	1	0	$[275/(314 - (5 + 1))] \times 100 = 80.19$	4.01
คณะพยาบาลศาสตร์	112	112	111	110	1	0	0	0	0	0	$[111/(112)] \times 100 = 99.11$	4.96
คณะวิทยาการจัดการ	817	675	546	421	126	16	0	9	0	0	$[562/(675 - 9)] \times 100 = 79.58$	3.98
บัณฑิตวิทยาลัย	30	30	0	0	0	0	30	0	0	0	N/A	-
<b>รวม</b>	<b>3,359</b>	<b>2,765</b>	<b>2,101</b>	<b>1,646</b>	<b>422</b>	<b>142</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	$[2,243/(2,765 - (60 + 1 + 30))] \times 100 = 83.88$	<b>4.19</b>

หมายเหตุ ไม่รวมบัณฑิตวิทยาลัย เนื่องจากผู้เรียน/บัณฑิตเป็นผู้ที่มีงานทำอยู่แล้ว

**รายการหลักฐาน**

U 1.1.1 ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

## การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 4 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80)	ระดับ 4 (ร้อยละ 83.88)	4.00	บรรลุ

## ผู้กำกับตัวชี้วัดหลัก :

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

## ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :

สถาบันวิจัยและพัฒนา

## ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล :

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น                  | 2. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         |
| 3. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เกาวิเศษ               | 4. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ |
| 5. ผศ.ดร.วิชา นิมพลี                     | 6. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   |
| 7. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง | 8. ดร.กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย   |
| 9. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 | 10. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์  |

## ผู้เขียนรายงาน :

1. นางสาวธนาภา จิวทอง
2. นายสุรัช จ้างประเสริฐ
3. ผศ.ดร.จิราพร รอดพ่วง

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

อว.

U 1.2

ชื่อตัวชี้วัด : ความสอดคล้องของหลักสูตร  
(Curriculum Alignment)

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้  
จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	-
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	-
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	-
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	-
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีจำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน จำนวน 55 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด

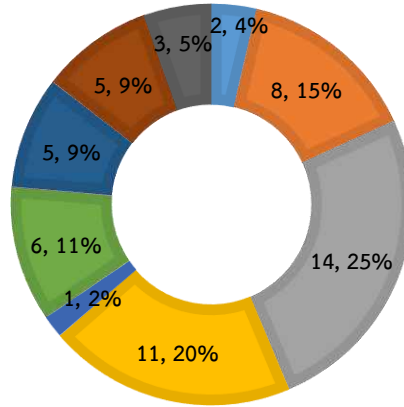
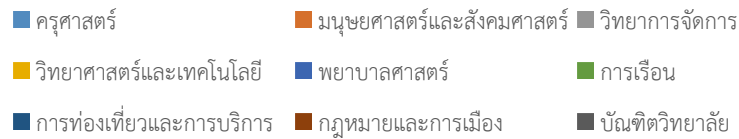
สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตรคำนวณ} &= \frac{55}{55} \times 100 \\ &= 100 \end{aligned}$$

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 55 หลักสูตร (U 1.2.1) ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอน ทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

### ข้อมูลหลักสูตรจำแนกคณะ/โรงเรียน จำนวนรวม 55 หลักสูตร



มหาวิทยาลัยพัฒนาหลักสูตรโดยยึดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 มาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขา/ สาขาวิชา (มคอ.1) และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทางที่กำหนดในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ที่กำหนดให้มหาวิทยาลัยดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยให้คำนึงถึงมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการ (มาตรา 7 (3)) และความรับผิดชอบต่อสังคมและรัฐในระดับชาติและระดับท้องถิ่น (มาตรา 7 (5)) เพื่อให้สอดคล้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 ได้กำหนดในยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 1 ให้พัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชน และแนวทางพัฒนากำลังคนของประเทศ

กระบวนการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเป็นกระบวนการในเชิงวิชาการ (Academic Process) ดำเนินการในทิศทางที่สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดในพระราชบัญญัติและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย การพัฒนาหลักสูตรใหม่และการปรับปรุงหลักสูตรเดิมจะต้องดำเนินการใช้งานวิจัยเป็นฐานในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งความเป็นไปได้ในการเปิดสอนหลักสูตร จากการสอบถามข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นกระบวนการเริ่มต้นของการดำเนินการ ต่อจากนั้นหลักสูตรจะนำข้อมูล/สารสนเทศที่ได้มากร่างหลักสูตรและผ่านการวิพากษ์จากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชานั้น ๆ ผู้แทนจากสถานประกอบการ ผู้แทนจากพื้นที่ต่าง ๆ ผู้ใช้บัณฑิต ก่อนที่จะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาความสอดคล้องในเบื้องต้นและเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา

มหาวิทยาลัยใช้กลไกตรวจสอบความสอดคล้องของหลักสูตร โดยสภาวิชาการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการเป็นประธาน เพื่อพิจารณากลั่นกรองความสอดคล้องในภาพรวมของทุกหลักสูตร จากสาระสำคัญที่ปรากฏในหลักสูตรภายใต้หัวข้อ 1) สถานการณ์ภายนอกทั้งทางด้านการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร 2) ผลกระทบต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของสถาบัน รวมทั้งวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อมูลที่ได้ทั้งสองส่วนกับการกำหนดปรัชญา วัตถุประสงค์ คุณลักษณะบัณฑิต รายวิชา ผลลัพธ์การเรียนรู้ ฯลฯ หลักสูตรต้องปรับปรุงแก้ไขร่างหลักสูตรหากคณะอนุกรรมการฯ พบว่าสาระต่างๆ ไม่มีความสอดคล้อง เมื่อหลักสูตรได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วมหาวิทยาลัยจึงจะนำเสนอสภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรต่อไป

**รายการหลักฐาน**

U 1.2.1 ข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน จำนวน 55 หลักสูตร

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 3 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60)	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         | 2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม                  |
| 3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ | 4. ผศ.ดร.วิชา นิมพลี                     |
| 5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   | 6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย   | 8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 |
| 9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์   | 10. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ          |

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
2. น.ส.พนารัตน์ พรหมมา

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

อว.

U 1.3

ชื่อตัวชี้วัด : การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน  
(Inclusive Community)

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

จำนวนหลักสูตรที่เชิงชุมชน/ ประชาชนชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5	1 คะแนน	-
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	2 คะแนน	-
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	3 คะแนน	-
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	4 คะแนน	-
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีสัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชน ประชาชนชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ได้มีโอกาสการกำหนดทิศทางงานในการสอน การบริหาร เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ภูมิภาคที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาสังคมและชุมชนในพื้นที่ และภูมิภาค ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ ประชาชนชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย}} \times 100$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตรคำนวณ} &= \frac{55}{55} \times 100 \\ &= 100 \end{aligned}$$

ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยมีการรายงานข้อมูลผ่านระบบ CHE QA Online จำนวน 55 หลักสูตร มหาวิทยาลัยดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ข้อ 2.2 (U 1.3.1) ที่กำหนดให้การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรต้องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรสาขา/ สาขาวิชา ต้องมี

ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญในสาขา/สาขาวิชานั้น ๆ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอย่างน้อย 2 คน หากมีองค์กรวิชาชีพให้มีผู้แทนองค์กรวิชาชีพร่วมเป็นกรรมการอย่างน้อย 1 คน นอกจากการปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวในการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรในทุกคณะของมหาวิทยาลัย ยังเปิดโอกาสให้ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงาน ในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในการสอน และการบริหารในช่วงการวิพากษ์หลักสูตรไปพร้อมกันด้วย

นอกจากการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาและการบริหารแล้ว ชุมชน องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ยังร่วมเป็นวิทยากร ร่วมมือในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา และร่วมมือในการผลิตกำลังคนของประเทศเป็นการเฉพาะด้วย เช่น

- โรงเรียนกฎหมายและการเมือง เชิญผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย รัฐศาสตร์ การบริหารงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสังคม ชุมชน เช่น สภานายความ ศิษย์เก่า ผู้บริหารจากคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและเอกชนมาร่วมกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของทุกหลักสูตรในคณะ ร่วมเป็นวิทยากร และร่วมฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาในทุกหลักสูตร
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ การร่วมมือกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สมาคมแม่บ้านแห่งประเทศไทย และนายเลิศกรูป ในการจัดทำหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา ในโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ(reskill/upskill/new skill)
- โรงเรียนการเรือน มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษา กับองค์กร/ชุมชนในทุกหลักสูตรทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เช่น ความร่วมมือกับครัวกลาง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ของหลักสูตร วท.บ.(เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ) ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- คณะครุศาสตร์ ได้เชิญผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานวิชาชีพ ผู้อำนวยการสำนักเขตพื้นที่การประถมศึกษา ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูต้นแบบ อาจารย์จากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ และศิษย์เก่า เข้าร่วมประชุมวิพากษ์หลักสูตรทุกหลักสูตร เป็นวิทยากรในการสัมมนาการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา รวมถึงเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับให้นักศึกษาเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปจัดทำรายงาน/โครงการต่าง ๆ ในการศึกษา
- คณะพยาบาลศาสตร์ ร่วมมือกับผู้ใช้บัณฑิตโดยให้ร่วมเป็นอาจารย์นิเทศในการฝึกภาคปฏิบัติ และเข้าร่วมกิจกรรมโครงการในชุมชนกับนักศึกษา ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินงาน การสอน การบริหารในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล
- คณะวิทยาการจัดการ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกผู้แทนผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมกับทุกหลักสูตรในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร และให้ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษา การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในการจัดการเรียนการสอน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ เช่น กิจกรรมปลูกจิตสำนึก จิตอาสา เรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงตามศาสตร์พระราชา เพื่อความเป็นพลเมืองโลก
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิพากษ์หลักสูตรทุกหลักสูตร ซึ่งได้ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ซึ่งคณะได้ดำเนินการโดยจัดทำโครงการ เช่น โครงการดนตรีสากลเบื้องต้นกับการเลือกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้เหมาะสมในการบันทึกเสียง ที่ศูนย์เยาวชนวัดโสมนัส กรุงเทพมหานคร ของหลักสูตร วท.บ.(วิทยาการ

คอมพิวเตอร์) และโครงการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการผลิตปุ๋ยจากฟางข้าวให้กับชุมชนในอำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ของหลักสูตร วท.บ.(สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม)

- บัณฑิตวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้ทรงคุณวุฒิจากแหล่งต่าง ๆ เช่น สภาการศึกษา มูลนิธิช่วยเหลือคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย และสถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัวมีส่วนร่วมในการสอบโครงร่าง และปกป้องวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ และให้คำแนะนำในการดำเนินงาน ดุษฎีนิพนธ์ให้มีคุณภาพนำไปใช้ได้จริง

#### รายการหลักฐาน

U 1.3.1 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ส่วนที่ 2 ขั้นตอนการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

U 1.3.2 ภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมการให้ชุมชน องค์กร หน่วยงาน ในพื้นที่ได้มีโอกาสกำหนดทิศทางการดำเนินการจัดการศึกษา

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 3 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20)	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5.00	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน
2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม
3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์
4. ผศ.ดร.วิชา ฉิมพลี
5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ชนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง
7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์
9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์
10. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
2. น.ส.พนารัตน์ พรหมมา



## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

สป.อว

U 1.4

ชื่อตัวชี้วัด : อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

### เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตรคำนวณ
2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนด ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

ตามสูตร

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้จัดเก็บข้อมูลอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก โดยในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยฯ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 686.5 คน และมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 295.5 คน ทั้งนี้สามารถคำนวณจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 43.04 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด ซึ่งคำนวณได้ดังนี้

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$$

$$\frac{295.5}{686.5} \times 100 = 43.04$$

การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

$$\frac{43.04}{40} \times 5 = 5.38$$

**รายการหลักฐาน**

U 1.4.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา  
ที่มา : ข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ด้านบุคลากร) ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 3  
(30 มิถุนายน 2563) <http://datacenter.dusit.ac.th/cds/documents/Y2020R3/HR202003-03.pdf>

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ	ร้อยละ 40	ร้อยละ 43.04	5.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         | 2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เกาวิเศษ               |
| 3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ | 4. ผศ.ดร.วิชา ฉิมพลี                     |
| 5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   | 6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนวัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย   | 8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 |
| 9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์   |  |

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. น.ส.สุวิมล แมตสอง
2. น.ส.รัตนา บุญแสวง

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

สป.อว

U 1.5

ชื่อตัวชี้วัด : อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนด ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รวบรวมจัดเก็บข้อมูลอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยฯ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 686.5 คน โดยมีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 328 คน รายละเอียด (ดังตารางที่ 1-2) ดังนี้

จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์	301	คน
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่ง รองศาสตราจารย์	26	คน
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่ง ศาสตราจารย์	1	คน
<b>รวมจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>	<b>328</b>	<b>คน</b>

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ  
(จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ)

ประเภทบุคลากร	ศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์	รวม
1. คณะครุศาสตร์	-	3	31	96.5	130.5
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-	5	41	28	74
3. คณะวิทยาการจัดการ	-	2	82	42	126
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	3	64	28.5	95.5

ประเภทบุคลากร	ศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์	รวม
5. คณะพยาบาลศาสตร์	-	-	4	30.5	34.5
6. โรงเรียนการเรือน	-	-	26	50	76
7. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	-	-	18	66	84
8. บัณฑิตวิทยาลัย	1	6	10	6	23
9. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	-	7	25	11	43
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>301</b>	<b>358.5</b>	<b>686.5</b>

ข้อมูล : กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ  
(จำแนกตามสาขาวิชาที่ขอกำหนดตำแหน่ง)

สาขาวิชาที่ขอกำหนดตำแหน่ง	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวมจำนวน (คน)
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	
<b>คณะครุศาสตร์</b>	<b>31</b>	<b>3</b>		<b>34</b>
การประถมศึกษา	1			1
การวัดและประเมินผลการศึกษา	2			2
การวิจัยการศึกษา	1			1
การศึกษา	13	1		14
การศึกษาปฐมวัย	5			5
การศึกษาพิเศษ	2			2
จิตวิทยาการศึกษา	1			1
เทคโนโลยีการศึกษา	1			1
เทคโนโลยีทางการศึกษา	1			1
ประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา	1			1
พลศึกษา	2			2
หลักสูตรและการสอน	1	1		2
ไม่ระบุสาขาวิชา		1		1
<b>คณะพยาบาลศาสตร์</b>	<b>4</b>			<b>4</b>
พยาบาลศาสตร์	4			4

สาขาวิชาที่ขอกำหนดตำแหน่ง	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวมจำนวน (คน)
	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	<b>41</b>	<b>5</b>		<b>46</b>
การศึกษา	5			5
การสอนภาษาอังกฤษ	1			1
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	3			3
ทัศนศิลป์		1		1
นาฏศิลป์	1			1
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	1			1
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	1			1
บรรณารักษศาสตร์ หรือ สารสนเทศศึกษา หรือ สารสนเทศศาสตร์	1			1
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	2			2
บริหารธุรกิจ	1			1
โบราณคดี	1			1
ประยุกต์ศิลป์	1			1
ภาษาญี่ปุ่น	1			1
ภาษาไทย	4	1		5
ภาษาอังกฤษ	11			11
วิจิตรศิลป์	1			1
ศาสนาและเทววิทยา	1			1
ศิลปกรรม	1	1		2
ศิลปกรรมศาสตร์		1		1
ศิลปศึกษา	1			1
ศิลปะ	1			1
สิ่งแวดล้อมศึกษา	2			2
โสตศิลป์		1		1

สาขาวิชาที่ข้อกำหนดตำแหน่ง	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวมจำนวน (คน)
	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b>	<b>82</b>	<b>2</b>		<b>84</b>
การโฆษณา	2			2
การเงิน	2			2
การจัดการ	15			15
การตลาด	8			8
การบริหารธุรกิจ	10			10
การบัญชี	12			12
การประชาสัมพันธ์	1			1
คอมพิวเตอร์(ทฤษฎี/ประยุกต์)	1			1
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	5			5
ชีวเคมี	1			1
นิเทศศาสตร์	13	1		14
บริหารธุรกิจ	7	1		8
วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	1			1
เศรษฐศาสตร์	4			4
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>64</b>	<b>3</b>		<b>67</b>
การบริหารธุรกิจ	1			1
การศึกษา	1			1
คณิตศาสตร์	3	1		4
เคมี	6			6
ชีวเคมี	2			2
ชีววิทยา	2			2
เทคโนโลยีชีวภาพ	1			1
เทคโนโลยีสารสนเทศ	8	1		9
เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	1			1
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2			2
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	1			1
ฟิสิกส์	4			4

สาขาวิชาที่กำหนดตำแหน่ง	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวมจำนวน (คน)
	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>				
วิทยาการคอมพิวเตอร์	10			10
วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	1			1
วิทยาศาสตร์ชีวภาพ	6	1		7
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	4			4
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม หรือ วิทยาการ สิ่งแวดล้อม	1			1
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1			1
สถิติ	1			1
สังคมวิทยา	1			1
สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม	1			1
สิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรม	1			1
สัตวบาล	1			1
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	1			1
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	2			2
อุตสาหกรรม	1			1
<b>บัณฑิตวิทยาลัย</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
การตลาด	2			2
การบริหารการศึกษา		1		1
การศึกษา	4	2		6
การศึกษาพิเศษ	1	1		2
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์		1		1
บริหารการศึกษา	1			1
บริหารธุรกิจ	1			1
พยาบาลศาสตร์	1			1
ภาษาไทย		1		1
ไม่ระบุสาขาวิชา			1	1
<b>โรงเรียนกฎหมายและการเมือง</b>	<b>25</b>	<b>7</b>		<b>32</b>
กฎหมายธุรกิจ	2			2
กฎหมายสังคม	1	1		2
การศึกษา	1			1
นิติศาสตร์	2			2
รัฐประศาสนศาสตร์	10	3		13
รัฐศาสตร์	9	1		10
ศาสนาและเทววิทยา		1		1
สังคมวิทยา		1		1

สาขาวิชาที่ข้อกำหนดตำแหน่ง	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวมจำนวน (คน)
	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	
<b>โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</b>	<b>18</b>			<b>18</b>
การท่องเที่ยว	4			4
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	1			1
การท่องเที่ยวและบริการ	1			1
การโรงแรม	1			1
ธุรกิจการบิน	1			1
ธุรกิจการโรงแรม	1			1
บริหารธุรกิจ	4			4
ประยุกต์ศิลป์	1			1
ประวัติศาสตร์	1			1
ปรัชญา	1			1
ภาษาฝรั่งเศส	1			1
ออกแบบอุตสาหกรรมศิลป์	1			1
<b>โรงเรียนการเรือน</b>	<b>26</b>			<b>26</b>
การจัดการ	1			1
คหกรรมศาสตร์	5			5
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	1			1
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	8			8
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร	5			5
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหารอาหาร	1			1
ศิลปประดิษฐ์	1			1
ศึกษาศาสตร์-คหกรรมศาสตร์	1			1
อาหารและโภชนาการ	3			3
<b>รวมทั้งสิ้น (คน)</b>	<b>301</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>328</b>

ทั้งนี้ คำนวณจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 47.78 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด ซึ่งคำนวณได้ดังนี้

**สูตรคำนวณ**

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$$

$$\frac{328}{686.5} \times 100 = 47.78$$



**การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร**

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

$$\frac{47.78}{60} \times 5 = 3.98$$

**หมายเหตุ :** 1. ตำแหน่งทางวิชาการ ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์  
2. ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

**รายการหลักฐาน**

U 1.5.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ  
ที่มา: ข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ด้านบุคลากร) ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 3 (30 มิถุนายน 2563)  
<http://datacenter.dusit.ac.th/cds/documents/Y2020R3/HR202003-04.pdf>

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ	ร้อยละ 45	ร้อยละ 47.78	3.98	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน
2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เกาวิเศษ
3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์
4. ผศ.ดร.วิชา ฉิมพลี
5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ชนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง
7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์
9. ผศ.ดร.อากาศิรี สุวรรณานนท์

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. น.ส.สุวิมล แมตสอง
2. น.ส.รัตนา บุญแสวง

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

สป.อว

U 1.6

ชื่อตัวชี้วัด : การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

### เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใน มหาวิทยาลัย
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

### หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	-
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	-
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	-
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	-
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 6 ข้อ	5 คะแนน

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงาน จำนวน 6 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ข้อที่ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมีแนวทางพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้รองรับและการบริการแก่นักศึกษา รายละเอียดดังนี้

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 (U 1.6.1) กำหนดในกลยุทธ์ที่ 4 แนวทางการพัฒนาที่ 4.1 ให้พัฒนาความเข้มแข็งของระบบที่ปรึกษาที่ช่วยดูแลนักศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมเป็นรายบุคคล

ทั้งด้านการเรียนและการใช้ชีวิต และมีกลไกรองรับตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การกำหนดภาระงานของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2559 ที่กำหนดให้บุคลากรสายวิชาการที่ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถนับภาระงานได้เป็นจำนวน 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการตามระเบียบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษา พ.ศ. 2559 ซึ่งกำหนดให้ประธานหลักสูตรเสนอรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในแต่ละรหัสของปีที่จะเข้าศึกษาต่อคณบดี เพื่อเสนอให้อธิการบดีมหาวิทยาลัยแต่งตั้ง หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาครอบคลุมถึงการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย แต่ละคณะจะกำหนดแนวทางในการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของตนเอง เช่น โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี มีบุคลิกภาพตามสมรรถนะของหลักสูตร และมีคุณลักษณะของการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี โดยจะมีพี่เลี้ยงที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคอยให้ความช่วยเหลือ ทั้งนี้คณะได้กำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเฉพาะเพิ่มเติมในบางกรณี เช่น การปฏิบัติงานในโครงการความร่วมมือ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วย คณะพยาบาลศาสตร์จัดสัดส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาต่อนักศึกษา 1:10 คน และกำหนดชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาในทุกสัปดาห์

อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาโดยการจัดตารางเวลาให้การปรึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถขอเข้ารับคำปรึกษาได้ตามความสะดวกและเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างทันท่วงที ตลอดจนเป็นผู้ประสานงานกลางเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างคณะ/โรงเรียนกับนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้การบริการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ โดยยึดแนวทางการให้คำปรึกษาตามคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบประเมินสะสมและระบบ E-Advisor (U 1.6.2) นอกจากรูปแบบการให้คำปรึกษาที่เป็นทางการดังกล่าวแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษายังจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในหลากหลายรูปแบบ เพื่อลดช่องว่างระหว่างอาจารย์และนักศึกษา ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ให้นักศึกษาสามารถเข้าหาและเข้ารับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้มากขึ้น คือ มีช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา มีการนัดพบอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งในห้องพักอาจารย์หรือผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เพชบุ๊กกลุ่ม หรือไลน์กลุ่มของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา การให้คำปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาจะมีตารางบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาแต่ละรายเพื่อสะดวกในการติดตามเรื่องที่นักศึกษามาปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะทำสรุปผล รายงานต่อหลักสูตร และคณะ/โรงเรียนเมื่อจบภาคการศึกษา หากกรณีที่นักศึกษามาปรึกษาเป็นเรื่องที่เกินอำนาจหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ก็จะนำเรื่องเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะ/โรงเรียนเพื่อขอคำแนะนำต่อไป

นอกเหนือจากการใช้กลไกอาจารย์ที่ปรึกษาดังกล่าวแล้ว มหาวิทยาลัยยังจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้บริการนักศึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เช่น การปฐมนิเทศนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ที่เน้นให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และกิจกรรมทางวิชาการในภาพรวม รวมทั้งการปฐมนิเทศในระดับคณะและระดับหลักสูตรที่เน้นในเรื่องวิชาการของแต่ละหลักสูตร การรู้จักกับรุ่นพี่และเพื่อนในสาขาวิชา และในคณะ

## ข้อที่ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมีการให้บริการแหล่งทุนการศึกษา พัฒนาปัญญาชน ให้กับนักศึกษา โดยมีศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักในเรื่องดังกล่าว ทั้งการให้บริการกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา กยศ. และกรอ. การประสานงานทุนการศึกษานอก แก่นักศึกษาที่ได้รับทุน และการให้บริการข้อมูลข่าวสารการรับสมัครงาน และการศึกษาต่อ ซึ่งมหาวิทยาลัย ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่าน Webpage ของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยนักศึกษาสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารได้ตามช่องทาง และในส่วนของคณะ/โรงเรียน ได้จัดทำเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และ ไลน์ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและศิษย์เก่า

## ข้อที่ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมอบหมายให้แต่ละคณะ/โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาตามความเหมาะสมของศาสตร์และช่วงเวลาของแต่ละคณะ โดยจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา รายละเอียดดังนี้ (U 1.6.9)

โรงเรียนกฎหมายและการเมือง โดยหลักสูตรรัฐศาสตร์และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มีการเชิญศิษย์เก่าทั้งที่ปฏิบัติงานในภาครัฐ (ปลัดอำเภอและเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน) และภาคเอกชน (ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในโรงพยาบาลเอกชน) มาเป็นวิทยากรโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ให้กับนักศึกษารหัสปี 59

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ดำเนินการจัดกิจกรรม เหตุเกิดจากเรียนจบ Ep.59 “เริ่มทำงานต้องยังไง จริตแบบไหนที่ถูกที่ควร : First impressions are the most lasting.” โดยคุณยศสินี ณ นคร (คุณจ๋า) และคุณณภัตสร บุรณศิริ (คุณโมเม) จากรายการสตรีมีคลาส โดยในช่วงท้ายของการบรรยายได้มีการให้นักศึกษาได้สอบถามประเด็นที่สนใจ หรือข้อคิด หรือประเด็นที่สนใจเกี่ยวกับการทำงานด้วย

โรงเรียนการเรือน จัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศเพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมทั้งในด้านการพัฒนาศักยภาพ และประสบการณ์ในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ในวิชาชีพที่ได้เรียนในชั้นเรียน โรงเรียนการเรือน ได้เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญและมากประสบการณ์แนะนำให้ความรู้ด้านการใช้สื่อออนไลน์ที่มีให้เกิดประโยชน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ

คณะครุศาสตร์ จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ในโครงการปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างปีของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาวิชาการประถมศึกษา สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาฟิสิกส์ และสาขาวิชาศิลปศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

คณะพยาบาลศาสตร์ จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา จากการสำรวจ นักศึกษาต้องการที่จะสอบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพให้ผ่าน และรู้จักแหล่งงานที่จะประกอบอาชีพ การดำเนินการ โครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตสู่การเป็นพยาบาลวิชาชีพ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัด 1) โครงการปลูกฝังความเป็นสวนดุสิตและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งเป็นโครงการที่เตรียมความพร้อมด้านการพัฒนาทักษะชีวิตและพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับ

การทำงาน (ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ร่วมเป็นที่เลี้ยงและผู้จัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทักษะในการทำงานผ่านการทำประสบการณ์จริง เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และ 2) โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งโครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรม Microsoft Power Point, Microsoft Excel การฝึกปฏิบัติใช้โปรแกรมในการนำเสนองาน และโปรแกรมจัดการเอกสาร) เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาดแรงงานและเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานจริงระหว่างฝึกประสบการณ์และประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา

คณะวิทยาการจัดการ ดำเนินการกำกับติดตามแต่ละหลักสูตรเพื่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการเป็นบัณฑิต เช่น การพัฒนาบุคลิกภาพ เทคนิคการสัมภาษณ์ การเขียน Resume การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา ซึ่งให้นักศึกษาแต่ละหลักสูตรได้เข้าร่วมกิจกรรม 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการทำกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายระหว่างนักศึกษาต่างสถาบันเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีจิตอาสาและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ รวมถึงเตรียมความพร้อมในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาในอนาคต

วิทยาเขตสุพรรณบุรี กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพและการเตรียมความพร้อมในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพและการเตรียมความพร้อมในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 5 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคาร ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง โดยหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ดำเนินโครงการ ได้แก่ 1) นิทรรศการแสดงผลงานวิชาการ “โลกคือห้องเรียน หนูน้อยเริ่มเรียนรู้สู่โลกกว้าง” ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ชั้นปีที่ 5 2) โครงการ Smart Teacher : ก้าวสู่ความเป็นครูสาขาการศึกษาปฐมวัย 3) โครงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วิชาชีพครู 4) โครงการสัมมนาการศึกษาปฐมวัย 5) โครงการปฐมวัยวิชาการ สมองกับการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย 6) โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีน 7) โครงการวิธีวิทยาการสอน Coding และ 8) โครงการเสียงส่องแสง

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ดำเนินการจัดโครงการก้าวแรกสู่ มสธ. เป็นการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้รู้จักมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และรู้จักศูนย์ฯ นครนายก และมีการจัดกิจกรรมตลอดปีการศึกษา เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 ซึ่งเป็นกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะครุศาสตร์สู่ความเป็นครูมืออาชีพ และกิจกรรมการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้นิทรรศการแห่งความรู้และประสบการณ์ เปิดโอกาสตลาดทางการศึกษา

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน จัดกิจกรรมโครงการปัจฉิมนิเทศให้นักศึกษาที่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมาเรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการประเมินผลการฝึกงานเพื่อรองรับในการทำงานในอนาคตต่อไป

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ดำเนินจัดโครงการปัจฉิมนิเทศ ประจำปี 2562 เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาออกไปทำงานจริงและเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวเข้าสู่องค์กร

ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการประเมินผลคุณภาพ โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพไว้ 5 ระดับ และมีการแปลผลค่าคะแนน ในภาพรวมในแต่ละ คณะ/โรงเรียน (U 1.6.3) โดยการใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่สร้างใน Google Form เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา ในการประเมินผลคุณภาพ จำแนกรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ข้อ 1 กิจกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ผลการประเมินภาพรวม คือ 4.13

ข้อ 2 การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ผลการประเมินภาพรวม คือ 3.98

ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ผลการประเมินภาพรวม คือ 4.16

สังกัด	ค่าเฉลี่ย		
	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	4.12	4.34	4.27
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	3.88	3.82	3.94
โรงเรียนการเรือน	3.79	3.55	3.52
คณะครุศาสตร์	3.63	3.51	3.88
คณะพยาบาลศาสตร์	4.46	4.25	4.39
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.46	3.85	4.25
คณะวิทยาการจัดการ	4.03	3.92	3.92
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.42	4.08	4.19
วิทยาเขตสุพรรณบุรี	4.17	4.11	4.11
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	4.18	4.12	4.21
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	4.00	3.67	4.37
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	4.21	4.28	4.76
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	4.28	4.24	4.25
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.13</b>	<b>3.98</b>	<b>4.16</b>

**ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน** จากผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 มหาวิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1 กิจกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการจัดบริการให้คำปรึกษาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่1 รหัส 62 โดยมหาวิทยาลัยจัดให้มีการนำนักศึกษาไปรู้จักหน่วยงานและสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ โฮมเบเกอรี่ โรงแรมสวนดุสิตเพลส เป็นต้น รวมถึงการพบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับการให้คำแนะนำทั้งทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตการเรียนในมหาวิทยาลัยในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สำหรับการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละหลักสูตรแต่ละชั้นปีนั้น แต่ละหลักสูตรได้มีการกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารทั้งกรณีเข้าพบในเวลา ช่องทางการติดต่อสื่อสารนอกเวลาผ่านโทรศัพท์การติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก อีเมล เป็นต้น พร้อมแจ้งให้นักศึกษารับทราบ โดยเฉพาะในช่วงที่มีการระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้นักศึกษาและบุคลากรไม่สามารถเดินทางมามหาวิทยาลัยได้ และมีการปรับกิจกรรมการเรียนการสอนไปเป็นแบบออนไลน์ ทำให้รูปแบบการให้คำปรึกษา การบริการข้อมูลข่าวสาร จำเป็นต้องปรับตามไปเป็นรูปแบบออนไลน์ด้วยเช่นกัน

ข้อ 2 การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ จัดทำโดยการส่งผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ไปยังหลักสูตร พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และเฟซบุ๊กของมหาวิทยาลัย คณะ/โรงเรียน รวมทั้งผ่านไลน์กลุ่มอาจารย์ นักศึกษาของคณะ/โรงเรียน ทำให้ข้อมูลต่าง ๆ ส่งต่อไปยังนักศึกษาได้รวดเร็วขึ้น

ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ดำเนินการปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการแก่นักศึกษาและเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาด้วยกิจกรรมที่มีการลงมือปฏิบัติจริงเพื่อสร้างประสบการณ์จริง โดยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน และได้รับรางวัลในการเข้าร่วมประกวดผลงาน เช่น การประกวดแผนการตลาด Shopee 9.9 contest ก้าวเปลี่ยนโลก จัดโดยบริษัท Shopee (ประเทศไทย) จำกัด นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ได้รับรางวัลชมเชย การประกวดแผนการตลาด “การพัฒนาสินค้าและตราสินค้า น้ำพริกจาดล่า” จัดโดยหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ได้รับรางวัลชนะเลิศ รองชนะเลิศอันดับ 1 และรางวัลชมเชย

**ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า**

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมีการสื่อสารกับศิษย์เก่า 2 ลักษณะ คือ 1) การเชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับรุ่นน้อง และ 2) การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่าผ่านระบบ Social Network ทั้ง เฟซบุ๊ก และไลน์ของคณะ/โรงเรียน (U 1.6.4) และหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสามารถทราบข้อมูลความเคลื่อนไหวของคณะ/โรงเรียน และมหาวิทยาลัย ความรู้ที่เป็นประโยชน์ และข้อมูลที่เป็นด้านการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้เพื่อเป็นการเปิดกว้างในการสร้างเวที

เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คณะยังมีแผนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เชี่ยวชาญ ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้สิ่งที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพจากผู้เชี่ยวชาญร่วมกันด้วย รายละเอียดดังนี้

โรงเรียนกฎหมายและการเมือง ได้จัดทำหลักสูตรพิเศษทางด้านกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ เพื่อเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่ารวมถึงบุคคลทั่วไปได้มีโอกาสได้เข้ามาสมัครเรียนเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มพูนคุณวุฒิสำหรับการประกอบอาชีพ ประกอบด้วยหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต (ภาคปกตินอกเวลาราชการ) หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีปฏิบัติทางปกครอง ซึ่งได้รับการรับรองจากคณะกรรมการตุลาการศาลปกครอง (ก.ศป.) นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดอบรมหรือเสวนาทางวิชาการ จะมีการประชาสัมพันธ์ผ่าน website ของโรงเรียน (<http://slp.dusit.ac.th/>) เพื่อเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าที่สนใจเข้าร่วมรับฟังเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาความรู้ในสายงานของตน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการวชิษาบุงการวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 9 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางวิชาการในหัวข้อเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต มีศิษย์เก่าเข้าร่วมงานและนำความรู้ไปต่อยอดกับสายงานการท่องเที่ยว

โรงเรียนการเรือน จัดกิจกรรม Potatoes USA Workshop เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมันฝรั่งแปรรูป โดย RJ Harvey RDN, CEC ผู้อำนวยการองค์กร Potatoes USA วันที่ 22-23 มกราคม 2563 ณ ห้องสาธิตและบรรยาย อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ และกิจกรรมสาธิตการประกอบอาหารออสเตเรีย โดย Chef Jane Zoller และ Culinary Student Jessica Bingham จากสถาบัน Tafe Queensland ในวันที่ 15 มกราคม 2563 ณ ห้อง สาธิตและบรรยาย อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะครุศาสตร์ จัดโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยงจำนวน 3 โรงเรียน ประกอบด้วย กิจกรรมการพัฒนาการสอน PLC และการจัดการเรียนรู้ Coding

คณะพยาบาลศาสตร์ สํารวจความต้องการพัฒนาของศิษย์เก่าพบว่า ต้องการให้ประชาสัมพันธ์การต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ การอบรมหรือการทำข้อสอบจากศูนย์การศึกษาต่อเนื่องสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สภากาพยาบาล และการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาจากสถาบันการศึกษา จึงดำเนินการ update ข้อมูลและความรู้ของสภากาพยาบาล ในเว็บไซต์ของคณะ เฟซบุ๊ก ชมรมศิษย์เก่าพยาบาลสวนดุสิตไลน์ ของคณะกรรมการศิษย์เก่าพยาบาลสวนดุสิต

คณะวิทยาการจัดการ จัดกิจกรรมให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า โดยในปีการศึกษา 2562 ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ศิษย์เก่าและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับองค์กร Start up เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 คณะวิทยาการจัดการ จัดกิจกรรมให้ความรู้ศิษย์เก่าและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ Startup โดยได้รับเกียรติจาก ดร.ราเชนทร์ บุญลอยสง รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ เป็นวิทยากร โดยมีศิษย์เก่าจากหลักสูตรต่าง ๆ ของคณะวิทยาการจัดการเข้าร่วมกิจกรรม ณ ห้องประชุม 335

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดำเนินการจัดทำข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันตามบริบทของแต่ละหลักสูตร โดยเฉพาะกิจกรรมด้านการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพในการทำงาน และเพื่อให้เกิดทักษะความยืดหยุ่นและการปรับตัว ตลอดจนทักษะการริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง ผ่านเว็บไซต์ของคณะและหลักสูตร



วิทยาเขตสุพรรณบุรี โดยหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จัดกิจกรรมฝึกอบรมเทคนิคการจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนยุคเจนเนอเรชันอัลฟา (Generation Alpha) ในระบบ Education 4.0 ให้แก่นักศึกษาศิษย์เก่าหลักสูตรการศึกษาระดับมัธยมศึกษา รหัส 57 จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคาร ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง จัดการอบรม 1) โครงการเพชรสวนดุสิต กิจกรรมบูรณาการเตรียมความพร้อมสู่เพชรสวนดุสิต SDU SPIRIT Shape Your Future 2) โครงการ Smart Teacher : ก้าวสู่ความเป็นครูสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา 3) โครงการวิธีวิทยาการสอน Coding

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่องโดยผ่านทางเว็บไซต์ นอกจากนี้ในส่วนของศิษย์เก่า ได้มีการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ศิษย์เก่าได้ทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของศูนย์ฯ ผ่านทางสื่อออนไลน์ เฟซบุ๊ก ไลน์กลุ่มศิษย์เก่า โดยมีการประชาสัมพันธ์และเชิญชวนศิษย์เก่า ผ่านทางจดหมายเชิญไปยังโรงเรียนต้นสังกัดที่ศิษย์เก่าปฏิบัติงานอยู่และประชาสัมพันธ์เว็บไซต์มหาวิทยาลัย

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และมีการประชาสัมพันธ์ในการหางานทำให้แก่ศิษย์เก่าที่ยังไม่มีงานทำลงในลิงค์ชมรมศิษย์เก่าของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน <http://huahindusit.ac.th> รวมทั้งยังได้เปิดช่องทางให้ศิษย์เก่าได้เพิ่มเติมความรู้ผ่านเฟซบุ๊ก Suan dusit Hua hin Alumni อยู่สม่ำเสมอ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง มีการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า โดยศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรังได้จัดทำโครงการภายใต้แผนพัฒนานักศึกษาฯ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรังได้จัดทำเว็บไซต์ SDU COURSE ONLINE เพื่อเป็นเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับการถ่ายทอดความรู้และพัฒนาทักษะทั้งในรูปแบบของ reskill และ upskill ทั้งของอาจารย์ บุคลากร ศิษย์ปัจจุบันและ ศิษย์เก่า รวมถึงประชาชนทั่วไป และการให้ข้อมูลผ่าน Social Media ช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ศิษย์เก่าได้รับความรู้และสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพและการพัฒนาตนเอง เพื่อเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพในสังคม

#### รายการหลักฐาน

- U 1.6.1 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564
- U 1.6.2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
- U 1.6.3 ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ
- U 1.6.4 กิจกรรม/โครงการ ที่ดำเนินการโดยคณะ/โรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 4 (5 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         | 2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม                  |
| 3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ | 4. ผศ.ดร.วิชา นิมพลี                     |
| 5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   | 6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนวัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย   | 8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 |
| 9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์   | 10. ดร.วรเวช ่ออนน้อม                    |
| 11. ผศ.ดร.ชัยยศ ชวาระนong       | 12. ดร.สฤณี ัญกิจจานุกิจ                 |
| 13. ดร.ขวัญนภา สุขคร            | 14. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ                   |

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
2. นางจรรุวรรณ แซ่แซ่
3. น.ส.สินีนากู ลักษณะโยธิน

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

สป.อว.

U 1.7

### ชื่อตัวชี้วัด : กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

#### เกณฑ์ประเมิน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน
  - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
  - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
  - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม
  - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
  - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

#### หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	-
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	-
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	-
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	-
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 6 ข้อ	5 คะแนน

#### ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

##### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการประชุมจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยมีคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา (ประธาน) ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา บุคลากรกองพัฒนานักศึกษา และนักศึกษาร่วมจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

(U 1.7.1) มีคณะกรรมการองค์การนักศึกษา (U 1.7. 2) และคณะกรรมการสภานักศึกษา (U 1.7.3) ซึ่งเป็นตัวแทนนักศึกษา ตามธรรมนูญนักศึกษา (U 1.7.4) ร่วมประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นประธาน ซึ่งมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผน ตัวชี้วัด ความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย

**ข้อ 2 ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน**

- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
- กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีน้ำเงิน
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

#### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (U 1.7.5) ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย มุ่งเน้น สนับสนุน และส่งเสริมการเรียนรู้นอกชั้นเรียนของนักศึกษา ซึ่งกองพัฒนานักศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ และมีการดำเนินกิจกรรมแบบบูรณาการร่วมกับ คณะ/โรงเรียน เพื่อร่วมดำเนินกิจกรรมด้านต่าง ๆ ครบทั้ง 5 ประเภท ได้แก่

1. กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
2. กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
3. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีน้ำเงิน
4. กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
5. กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

#### **2.1 กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน**

**2.1.1 กิจกรรมปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (U 1.7.6) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรม “ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562” เมื่อวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 โดยมีกิจกรรมให้ความรู้แก่นักศึกษา ชั้น ปีที่ 1 เพื่อเตรียมความพร้อมในการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในหัวข้อต่อไปนี้

- วัตถุประสงค์กล่าวต้อนรับและให้โอวาท โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- การบรรยายหัวข้อ “ปฐมนิเทศอย่างไรจึงจะถูกใจนักศึกษา” โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี
- ชม VTR แนะนำมหาวิทยาลัยสวนดุสิต “เรียนสวนดุสิต รู้สวนดุสิต รักสวนดุสิต”
- เสวนา หัวข้อ “พี่น้อง ล้อมวงเล่า” โดย มีศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมเสวนาเกี่ยวกับการปรับตัวให้พร้อมกับการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และนำเสนอประสบการณ์การเรียนรู้ระหว่างเรียนมาบอกเล่าสู่กันฟังนักศึกษาชั้นปีที่ 1
- ร้อยรัก ร้อยถ้อยคำ ผ่านบทเพลงสวนดุสิต โดย สภานักศึกษา และองค์การนักศึกษา
- การบรรยายหัวข้อ “การกินตามวิถีสวนดุสิต” และ รับประทานอาหารกลางวันตามวิถีสวนดุสิต โดย สำนักบริหารกลยุทธ์ และสำนักกิจการพิเศษ



**2.1.2 กิจกรรมวันช่อใหม่ (Suan Dusit Freshman Day) (U 1.7.7) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรมวันช่อใหม่ 2562 “SDU Freshman Day 2019” สานสัมพันธ์น้องพี่ จุดประกายเครือข่ายศิษย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยความร่วมมือระหว่างองค์การนักศึกษา สถานักศึกษา คณะกรรมการนักศึกษาคณะ โรงเรียน และเครือข่ายศิษย์เก่า ภายในงานมีการประกวด หนุ่มขจร (เดือน) สาวเฟื่องฟ้า (ดาว) , MC Search, Miss Lady Lady, การแสดง และการแข่งขันกีฬาเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีให้กับนักศึกษา พร้อมด้วยกิจกรรมต่าง ๆ จากผู้สนับสนุน และ Mini Concert จาก True วันเสาร์ที่ 23 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



**2.1.3 โครงการ "Young Makers Contest ปี 4" (U 1.7.8) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาเข้าร่วมพิธีประกาศรางวัลโครงการ "Young Makers Contest ปี 4" และพิธีเปิดงาน "Maker Faire Bangkok" จัดโดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และ นวัตกรรม วันเสาร์ที่ 18 มกราคม 2563 ณ ลานหน้าศูนย์การค้าเดอะสตรีท



## 2.2 กีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ

**2.2.1 กิจกรรม SDU FRESHY GAMES (U 1.7.9) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาส่งผลให้เกิดเครือข่าย ส่งเสริมสร้างสุขภาพ สร้างความแข็งแรงให้กับร่างกายเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ และสร้างความสามัคคี โดยใช้กีฬา มาเป็นเครื่องมือ เสริมสร้างให้นักศึกษารู้การมีระเบียบวินัย รู้จักเคารพกฎ กติกาการแข่งขัน

อันจะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิต ที่ดี และเป็นพลเมืองดีของประเทศชาติ ระหว่างเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



2.2.2 กิจกรรมโครงการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพและนันทนาการในสถาบันอุดมศึกษา (กลุ่มที่ 2 กรุงเทพมหานคร) (U 1.7.10) : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ 10 สถาบันที่เป็นสมาชิกกลุ่มที่ 2 เขตกรุงเทพมหานคร เข้าร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพและนันทนาการในสถาบันอุดมศึกษา (กลุ่มที่ 2 กรุงเทพมหานคร) มีกิจกรรมการแข่งขันกีฬาเพื่อสุขภาพ กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop) การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) กิจกรรมการประกวด และกิจกรรมการแสดงศิลปะร่วมสมัย (DANCING CLASS) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้ส่งนางสาวชลกร ศิริคำ นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ร่วมกิจกรรมการประกวด MR.& MISS HEAL และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 ในวันเสาร์ที่ 21 กันยายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



## 2.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม

2.3.1 กิจกรรมพิธีรับหมวกและผ้าพันคอพระราชทานในโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” (U 1.7.11) : คณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าร่วมพิธีรับหมวกและผ้าพันคอพระราชทานต่อเบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่จิตอาสา ตามพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ กว่า 2,000 คน เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ณ หอประชุมรักรัตตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



**2.3.2 การสนับสนุนการจัดกิจกรรมการแข่งขันวิ่งมาราธอนส่งเสริมการท่องเที่ยว (U 1.7.12) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย กองพัฒนานักศึกษา และหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรมการแข่งขันวิ่งมาราธอนส่งเสริมการท่องเที่ยว รายการ Amazing Thailand Marathon Bangkok 2020 ซึ่งถ้วยพระราชทาน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชรมหาวัชรราชธิดา ในฝ่ายต่าง ๆ และร่วมสนับสนุนหน้ากากอนามัย จำนวน 300 ชิ้น เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2563 บริเวณอนุสาวรีย์ประชาธิปไตย กรุงเทพมหานคร



**2.3.3 กิจกรรมสวนดุสิตบริจาคโลหิตเพื่อเฉลิมพระเกียรติฯ (U 1.7.13) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรมสวนดุสิตบริจาคโลหิต เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสสมหามงคลการพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562 และเนื่องในโอกาสสมหามงคลพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดี ศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และทรงเจริญพระชนมพรรษาครบ 67 พรรษา โดยความร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช จัดกิจกรรมในเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม 2562 ณ โถงด้านหน้าอาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



**2.3.4 กิจกรรมอบรมศิลปะประดิษฐ์งานกาชาด ประจำปี 2562 (U 1.7.14) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ สมาคมศิษย์เก่าการเรือน-สวนดุสิต ในพระราชูปถัมภ์ฯ จัดกิจกรรมอบรมศิลปะประดิษฐ์ สร้างอาชีพ เสริมรายได้ ฟรี ประดิษฐ์ตุ๊กตาจากผ้าขนหนู ดอกบัวพับจากกระดาษ และมาลัยข้าวสวยดอกไม้แห้ง ระหว่างวันที่ 16-24 พฤศจิกายน 2562 ณ สวนลุมพินี



**2.3.5 กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563 (U 1.7.15) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิตออกบูธแจกไอศกรีม และกิจกรรมสวมน้อยตลกถึง โดยมี พลอากาศโท ภักดี แสงชูโต ผู้แทนพระองค์ รับมอบของขวัญวันเด็ก ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (รศ.พัชรี สวนแก้ว ตัวแทนมหาวิทยาลัย) ทูลเกล้าฯ ถวายแด่ สมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าทีปังกรรัศมีโชติ และเยี่ยมชมกิจกรรมที่บูธ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันเสาร์ที่ 11 มกราคม 2563 ณ พื้นที่เขตพระราชฐานในพระองค์ฯ ราชวิถี (904)



## 2.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

**2.4.1 พิธีถวายพระพร สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง (U 1.7.2.16) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ คณะผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ร่วมพิธีถวายพระพร สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 12 สิงหาคม 2562 ในวันจันทร์ที่ 5 สิงหาคม 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



**2.4.2 กิจกรรม “สวนดุสิตรวมพลังรักชาติ ศาสนา เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์” (U 1.7.2.17) :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ ชุดปฏิบัติการด้านกิจการพลเรือน มณฑลทหารบกที่ 11 (ขุนภักดี 11) จัดกิจกรรม “สวนดุสิตรวมพลังรักชาติ ศาสนา เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์” โดยกิจกรรมหลัก ประกอบด้วย กิจกรรม “เสริมสร้างอุดมการณ์ความเป็นชาติไทย” กิจกรรม “สร้างจิตสำนึก ความรัก ความสามัคคี ส่งเสริมพระพุทธศาสนา” และกิจกรรม “เสริมสร้างอุดมการณ์พระราชปณิธาน ร.10” เพื่อสืบสาน รักษาต่อยอด ศาสตร์พระราชาและพระราชปณิธานของ ร.9 วันที่ 7 สิงหาคม 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต





## 2.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

2.5.1 โครงการเย็บร้อย ค่อยจีบ ประดิษฐ์ใบตอง ระดับชาติ ครั้งที่ 10 เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562 (U 1.7.18) : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรมเย็บร้อย ค่อยจีบ ประดิษฐ์ใบตอง ระดับชาติ ครั้งที่ 10 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่สังคม ระหว่างวันที่ 19-20 สิงหาคม 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยแบ่งการจัดกิจกรรมเป็น 3 ส่วนได้แก่

2.5.1.1 กิจกรรมการประกวด มีสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ และผู้สนใจเข้าร่วมการประกวดจำนวน 96 ทีม จาก 57 สถาบัน/หน่วยงาน

– การประกวด “วิจิตรตระการการกรอกร้อยมาลัยชายเดี่ยว (มาลัยข้อพระกร)” เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส พระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ระดับประถมศึกษา) จำนวน 9 ทีม

– การประกวด “วิจิตรตระการการกรอกร้อยกระทงดอกไม้ รูป เทียน แพ” เฉลิมพระเกียรติ พระบาท สมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น) จำนวน 26 ทีม

– การประกวด “วิจิตรตระการการกรอกร้อยสำหรับขนมมงคล” เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย) จำนวน 21 ทีม

– การประกวด “วิจิตรตระการการกรอกร้อยกระเช้าดอกไม้” เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ) จำนวน 9 ทีม

– การประกวด “วิจิตรตระการการกรอกร้อยพานพุ่ม” เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง) จำนวน 7 ทีม

– การประกวด “วิจิตรตระการการกรอกร้อยบายศรี 3 ชั้น” เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณฯ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ระดับอุดมศึกษา) จำนวน 18 ทีม

– การประกวด “วิจิตรตระการการกรอกร้อยเทียนชัยถวายพระพร” เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณฯ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก (ระดับประชาชนทั่วไป) จำนวน 6 ทีม

### 2.5.1.2 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ

- การประดิษฐ์พานพุ่มจิว
- การร้อยมาลัยชำร่วยดอกรักแห้ง
- การประดิษฐ์ดอกบัวพับจากกระดาษ
- การประดิษฐ์โมบายมะกรูดใบเตยหอม

### 2.5.1.3 การจัดนิทรรศการ วัฒนธรรมไทย : สถาบันพระมหากษัตริย์



### ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

#### ผลการดำเนินงาน

จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองพัฒนานักศึกษา จัดกิจกรรมให้ความรู้ทางด้านประกันคุณภาพให้กับนักศึกษาโดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับวงจรคุณภาพ (PDSA / PDCA) ในการปฐมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 เพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในการประชุมนโยบายการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2562 (U 1.7.19) ณ ห้องประชุมสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5 รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้มอบหมายให้คณะ/โรงเรียน ดำเนินการให้ความรู้ทางด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษาตามวงจร (PDSA / PDCA) ในระดับคณะ/โรงเรียน และหลักสูตร ผ่านกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ในลักษณะการให้ความรู้ควบคู่กับการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และเกิดการเรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะการทำงานตลอดจนสามารถวางแผนและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้เกี่ยวกับวงจรคุณภาพ (PDSA / PDCA) ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรม กองพัฒนานักศึกษา ส่งเสริมให้นักศึกษา ดำเนินโครงการวันช่อใหม่ 2562 SDU Freshmanday ซึ่งนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจดังกล่าว ดังตัวอย่างการดำเนินกิจกรรมต่อไปนี้

1. คณะกรรมการองค์การนักศึกษาและสภานักศึกษา จัดทำร่างโครงการวันช่อใหม่ 2562 SDU Freshmanday นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณารูปแบบกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการองค์การนักศึกษา, สภานักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำเสนอรูปแบบกิจกรรมและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ และบันทึกขออนุมัติจัดกิจกรรมวันช่อใหม่ 2562 SDU Freshmanday

2. เมื่อนำเสนอรูปแบบกิจกรรมและได้รับการพิจารณาอนุมัติแล้ว คณะกรรมการองค์การนักศึกษาและสภานักศึกษา จัดประชุมประธานนักศึกษาคณะ/โรงเรียน และสโมสรนักศึกษาวิทยาเขตสุพรรณบุรี เพื่อชี้แจงรูปแบบการจัดกิจกรรม วันช่อใหม่ 2562 SDU Freshmanday พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการนักศึกษา คณะโรงเรียน และ/หรือวิทยาเขต เพื่อให้การดำเนินกิจกรรม วันช่อใหม่ 2562 SDU Freshmanday เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรม และมีการประชาสัมพันธ์กำหนดการกิจกรรม วันช่อใหม่ 2562 SDU Freshmanday ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

3. เมื่อดำเนินกิจกรรมตามกำหนดเป็นที่เรียบร้อย คณะกรรมการองค์การนักศึกษาและสภานักศึกษา จัดประชุมประธานนักศึกษาคณะ วิทยาลัย และสโมสรนักศึกษาวิทยาเขตสุพรรณบุรี สรุปการดำเนินงาน/SDU Freshmanday ซึ่งจากการประชุมดังกล่าว องค์การนักศึกษาได้สอบถามความคิดเห็นจากผู้นักศึกษาที่เข้าร่วมประชุม จำนวนทั้งสิ้น 50 คน เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม SDU Freshmanday โดยผู้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เพื่อให้คณะทำงานโดยองค์การนักศึกษา สภานักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กำหนดเป้าหมายใหม่เพื่อกำหนดกิจกรรมที่เป็นการบูรณาการทางวิชาการเข้ากับระบบการเรียนการสอนซึ่งเป็นประโยชน์แก่สังคม มหาวิทยาลัย และยังมีกิจกรรมที่ลงไปมีส่วนร่วมกับสังคม ในปี การศึกษาต่อไปดังต่อไปนี้

- นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการประกันคุณภาพและได้นำความรู้มีประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม
- นักศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำโครงการกิจกรรมแฟรชแมนเดย์
- นักศึกษามีความสามัคคี ในการทำกิจกรรมดี ๆ เพื่อศูนย์ คณะ และมหาวิทยาลัย

ข้อ 4 ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

#### ผลการดำเนินงาน

ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินกิจกรรมตาม แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย และมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของทุกกิจกรรม รวมถึงได้มีการนำข้อเสนอของผู้ร่วมกิจกรรมมาวางแผนเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยข้อเสนอแนะที่สำคัญ

กองพัฒนานักศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักของการจัดกิจกรรมระดับมหาวิทยาลัย ได้นำข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาที่ร่วมจัดกิจกรรมและนักศึกษาที่จะเข้าร่วมกิจกรรมได้ใช้เวลาว่างมาทำกิจกรรมร่วมกันได้มากยิ่งขึ้น และต้องไม่กระทบต่อเวลาเรียน มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม/โครงการ ทุกกิจกรรม และมีการจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และมีการนำผลการประเมินดังกล่าวเข้าสู่การประชุมฝ่ายกิจการนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การบรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะ
1	ปฐมนิเทศนักศึกษา	1. เพื่อให้ นักศึกษา รู้จัก มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีความพร้อมในการศึกษาระดับอุดมศึกษา 2. เพื่อให้ ข้อมูลการเรียก การสอนแต่ละหลักสูตร แก่ นักศึกษา	1. นักศึกษามีความพร้อมศึกษาในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร้อยละ 85 2. ร้อยละ 85 ของ นักศึกษาแต่ละหลักสูตร เข้าใจวิธีการเรียน การสอน	1. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 88.15 มีความพร้อมศึกษาในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. นักศึกษาเข้าใจวิธีการเรียนการสอนแต่ละหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 91.04	- นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม ต้องการให้จัดกิจกรรมแบบ กระชับ
2	กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ	1. เพื่อให้ นักศึกษา รู้จัก ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ด้วยการแข่งขันกีฬาและการออกกำลังกาย	1. มี นักศึกษา ที่มี ศักยภาพโดดเด่นด้านกีฬา และได้รับการคัดเลือกให้เป็นนักกีฬา ในระดับต่าง ๆ	1. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการคัดเลือกให้เป็นนักกีฬาในระดับต่าง ๆ ดังนี้ - นักกีฬา ระดับชาติ ในการแข่งกีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 46 เจียงฮายเกมส์ จำนวน 12 คน ประเภท	- ต้องการให้ มหาวิทยาลัย สนับสนุนทุนให้กับนักกีฬา ตั้งแต่แรกเข้า เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเข้าศึกษา

				กีฬาแฮนด์บอล กีฬายูยิตสู กีฬาเทค ควินโด - เป็นตัวแทน ประเทศไทย เข้าร่วมการแข่งขัน กีฬามหาวิทยาลัยโลก ฤดูร้อนครั้งที่ 30 เมืองนาโปลี ประเทศอิตาลี จำนวน 1 คน ประเภทกีฬา เทนนิส	
3	Suan Dusit Freshman Day	1. เพื่อส่งเสริมนักศึกษาให้มีความเป็นสวนดุสิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด (SDU SPIPRIT) ด้านบุคลิกภาพและความเป็นผู้นำ 2. เพื่อสร้างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัย 3. เพื่อฝึกทักษะให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรม	1. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นนักศึกษาสวนดุสิต 2. เกิดเครือข่ายศิษย์เก่า เพื่อร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา 3. นักศึกษาได้นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (PDCA) มาใช้ในการจัดกิจกรรม	1. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการอบรมบุคลิกภาพ การวางตัวที่เหมาะสมเพื่อแสดงความเป็นสวนดุสิต ให้ปรากฏต่อสาธารณชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม 2. เครือข่ายศิษย์เก่า ได้เข้าร่วมและมีบทบาทในการจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยเป็นพี่เลี้ยงให้กับนักศึกษาปัจจุบันในการฝึกซ้อมการแสดง และการร่วมออกแบบกิจกรรมของคณะโรงเรียน รวมถึงร่วมเป็นวิทยากร	- ต้องการให้จัดสรรเวลาในการทำการกิจกรรมให้เหมาะสม ไม่ยืดเยื้อ - ต้องการเวลาในการทำการกิจกรรมหลังเลิกเรียนมากขึ้น

				และผู้ดำเนินกิจกรรม 3. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม ได้นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (PDCA) มาใช้ในการจัดกิจกรรมร่วมกัน โดยมีวางแผนรูปแบบกิจกรรมร่วมกันระหว่างองค์การนักศึกษา สภานักศึกษา และคณะกรรมการนักศึกษาคณะโรงเรียน เพื่อให้กิจกรรมมีความทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	
4	พัฒนาคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่ดีให้กับนักศึกษา สวนดุสิต เติบโตขึ้นสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	1. สร้างจิตสำนึกจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ให้กับนักศึกษาสวนดุสิต	1. นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ให้กับนักศึกษาสวนดุสิต	นักศึกษาที่ร่วมกิจกรรมตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และเกิดความรักศรัทธา ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรี ส่งผลให้นักศึกษาเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศ	- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมล่วงหน้า
5	งานบริการพยาบาลและสุขภาพนักศึกษา	1. เพื่อจัดหาวัสดุเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ในการให้บริการแก่	1. มีวัสดุเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ในการให้บริการแก่นักศึกษา	1. มีวัสดุเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ในการให้บริการแก่	- ต้องการให้มีสื่อประชาสัมพันธ์

		<p>นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม</p> <p>2. เพื่อรักษาการเจ็บป่วยเบื้องต้นและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยให้กับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยการจ้างแพทย์และพยาบาลวิชาชีพ ประจำห้องพยาบาล</p>	<p>และบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. มีแพทย์และพยาบาลวิชาชีพ ประจำห้องพยาบาลที่ให้การรักษาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยให้กับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพียงพอและเหมาะสม</p> <p>2. แพทย์และพยาบาลวิชาชีพ ให้การรักษาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นได้ ทันที และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยที่เป็นประโยชน์แก่ผู้มารับบริการ</p>	<p>เกี่ยวกับโรคที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง</p>
6	<p>กิจกรรมเทศน์มหาชาติชาดกเฉลิมพระเกียรติ “ทศชาติราชสดุดีเฉลิมพระบารมีทศมินทรราชา”</p>	<p>1. เพื่อส่งเสริมนักศึกษาให้มีความเป็นสวนดุสิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด (SDU SPIPRIT) การทำงานด้วยความประณีต มีมาตรฐานและรู้จริงในสิ่งที่ทำ</p> <p>2. เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับมหาเวสสันดรชาดกและสืบทอดพระพุทธศาสนา</p>	<p>1. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด ด้านการทำงานด้วยความประณีต มีมาตรฐานและรู้จริงในสิ่งที่ทำ</p> <p>2. มีหนังสือเทศน์มหาชาติมหาเวสสันดรชาดก</p>	<p>1. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเทศน์มหาชาติ ร่วมจัดตกแต่งสถานที่ในรูปแบบงานพระราชพิธี โดยนำความรู้ด้านคหกรรมศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทย</p> <p>2. มีหนังสือเทศน์มหาชาติมหาเวสสันดรชาดก “ทศชาติราชสดุดีเฉลิมพระบารมีทศมินทรราชา” เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป และร่วมสืบทอดพระพุทธศาสนา</p>	<p>- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ก่อนระยะเวลาจัดงาน เพื่อให้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมได้</p>

7	กิจกรรมจิตอาสา	2. เพื่อส่งเสริมนักศึกษาให้มีความเป็นสวนดุสิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด (SDU SPIRIT) ด้านความเสียสละ 3. เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนร่วม โดยไม่กระทบต่อการเรียน	1. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด ด้านความเสียสละ 2. มีนักศึกษาร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 500 คน	1. นักศึกษามีความเสียสละ เอื้ออาทร และมีจิตอาสา ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้นักศึกษาเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศ 2. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1,500 คน	- ต้องการให้มีกิจกรรมจิตอาสาในถิ่นทุรกันดาร
8	กิจกรรมสวนดุสิตบริจาคโลหิต	1. เพื่อส่งเสริมนักศึกษาให้มีความเป็นสวนดุสิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด (SDU SPIRIT) ด้านความเสียสละ	1. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด ด้านความเสียสละ	1. นักศึกษามีความเสียสละ เอื้ออาทร และมีจิตอาสา ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้นักศึกษาเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศ	- ต้องการให้มีการตรวจสอบสภาพล่วงหน้าก่อนการรับบริจาคโลหิต

#### ข้อ 5 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

##### ผลการดำเนินงาน

ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ในปี 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ผู้เข้าร่วมได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรม สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ทุกกิจกรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามแนวทาง SDU SPIRIT 9 ข้อ และครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
2. มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่มีเครือข่ายศิษย์เก่าร่วมจัดกิจกรรม จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่
  - 1) ปฐมนิเทศนักศึกษาและเตรียมความพร้อมนักศึกษา
  - 2) Suan Dusit Freshman Day
  - 3) พัฒนาคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่ดีให้กับนักศึกษาสวนดุสิต เทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
  - 4) เตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อการทำงาน
  - 5) เทศน์มหาชาติชาดก เฉลิมพระเกียรติฯ

จากผลการประเมินความสำเร็จทุกกิจกรรม ผู้ร่วมกิจกรรมมีข้อเสนอแนะเพื่อที่จะนำพัฒนา ได้แก่

1. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมไม่ทั่วถึง ทำให้นักศึกษาที่มีความสนใจไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ในเวลาที่กำหนด
2. การจัดกิจกรรม ตรงกับช่วงที่มีการจัดการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ ควรหาทางแก้ไขเพื่อให้นักศึกษาไม่ต้องขาดเรียนในรายวิชาที่ตรงกับกิจกรรม

#### ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

##### ผลการดำเนินงาน

นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำผลประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2562 และข้อเสนอแนะของผู้ร่วมกิจกรรม มาปรับปรุงในการแผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ภาพรวมของมหาวิทยาลัย ปี 2562 ในการประชุมมอบนโยบายการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา ประจำปี 2563 โดยมีคณบดี รองคณบดี อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา และกรรมการนักศึกษา เข้าร่วมประชุม เพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2563 (U 1.7.20) ซึ่งจากข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ฝ่ายกิจการนักศึกษา เล็งเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา แต่เนื่องจากข้อจำกัดของเวลาในการดำเนินงานกิจกรรมที่มีช่วงเวลาตรงกับการจัดการเรียนการสอน กองพัฒนานักศึกษา จึงเสนอให้ผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ ทำการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า และมีหนังสือขออนุญาตจากอาจารย์ผู้สอน เพื่อยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา โดยขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมโดยไม่ถือเป็นวันลา แต่ให้มีการติดตามงานจากอาจารย์ประจำวิชาในภายหลัง

นอกจากนี้ เพื่อให้การจัดกิจกรรมและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองพัฒนานักศึกษา มีการจัดทำระบบการเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบการลงทะเบียนกิจกรรม ในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้นักศึกษาที่มีความสนใจในกิจกรรมต่าง ๆ สามารถวางแผนการเข้าร่วมกิจกรรมในภาคเรียนนั้นได้อย่างเหมาะสม

##### รายการหลักฐาน

- U 1.7.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- U 1.7.2 คำสั่งคณะกรรมการองค์การนักศึกษา
- U 1.7.3 คำสั่งคณะกรรมการสภานักศึกษา
- U 1.7.4 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ธรรมเนียมผู้นักศึกษา
- U 1.7.5 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- U 1.7.6 สรุปกิจกรรมปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่ 1
- U 1.7.7 สรุปกิจกรรมวันช่อใหม่ (Suan Dusit Freshman Day)
- U 1.7.8 สรุปกิจกรรมโครงการ "Young Makers Contest ปี 4"
- U 1.7.9 สรุปกิจกรรม SDU FRESHY GAMES
- U 1.7.10 สรุปโครงการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพและนันทนาการในสถาบันอุดมศึกษา (กลุ่มที่ 2 กรุงเทพมหานคร)
- U 1.7.11 สรุปกิจกรรมพิธีรับหมวกและผ้าพันคอพระราชทานในโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ”
- U 1.7.12 สรุปกิจกรรมการแข่งขันวิ่งมาราธอนส่งเสริมการท่องเที่ยว
- U 1.7.13 สรุปกิจกรรมสวนดุสิตบริจาคโลหิตเพื่อเฉลิมพระเกียรติฯ
- U 1.7.14 สรุปกิจกรรมอบรมศิลปะประดิษฐ์งานกาชาด ประจำปี 2562
- U 1.7.15 สรุปกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563
- U 1.7.16 สรุปกิจกรรม “สวนดุสิตรวมพลังรักชาติ ศาสนา เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์”
- U 1.7.17 สรุปกิจกรรมพิธีถวายพระพร สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง



U 1.7.18 สรุปกิจกรรมโครงการเย็บร้อย ค่อยจับ ประดิษฐ์ใบตอง ระดับชาติ ครั้งที่ 10 เถลิงพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562

U 1.7.19 รายงานการประชุมนโยบายการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2562

U 1.7.20 รายงานการประชุมจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2563

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 5 6 ข้อ	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

1. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

2. รศ.พัชรี สวนแก้ว

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมเสน

2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม

3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์

4. ผศ.ดร.วิชา ฉิมพลี

5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล

6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง

7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม

9. ว่าที่ร้อยตรี ดร.วราธร อภิรัตน์

10. ดร.วรเวช อ่อนน้อม

11. ดร.ขวัญภา สุขคร

12. ผศ.ดร.ชัยยศ ขาวระนอง

13. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์

14. ดร.สฤษฎ์ ัญญกิจงานุกิจ

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. ดร. นกุล ฤกษ์จรูมพล

2. น.ส.ยุพาพิน พรไชยะ

3. นายอำนาจ วงศ์ประทุม

4. นางทิวาภรณ์ คำแก้ว

5. นางมณีนรัตน์ ป้อมน้อย

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

U 1.8

ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต/ความต้องการผู้ใช้บัณฑิต

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง ไม่น้อยกว่า 3 หลักสูตร	2 คะแนน	2 คะแนน
ข้อ 2	หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้ามศาสตร์ ที่เสริมสร้างทักษะด้านความเป็นผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 5 หลักสูตร	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งนักศึกษา หรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะ ไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร	1 คะแนน	0 คะแนน
ข้อ 4	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งอาจารย์ เข้าไปฝึกฝังตัวไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10	1 คะแนน	0 คะแนน
ข้อ 5	จำนวนหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรม (หลักสูตรละ 1 คะแนน)	1 คะแนน	5 คะแนน
ข้อ 6	จำนวนหลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับ ทุกหลักสูตร หากไม่ครบทุกหลักสูตร หัก 0.5 คะแนน	1 คะแนน	0.5 คะแนน
<b>สรุปผลการประเมิน</b>		<b>4 ข้อ</b>	<b>8.50 คะแนน</b>

หมายเหตุ : สามารถนำมาใช้คำนวณได้ในปีถัดไป ในกรณีที่หลักสูตรได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้รับนักศึกษา (ไม่เกิน 2 ปีการศึกษา)

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการสร้างหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่เป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก วิถีใหม่ ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ ตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต มีการบูรณาการในหลากหลายมิติ ได้แก่ การบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ เครือข่าย และ/หรือหน่วยงานที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย พื้นที่การจัดการศึกษานอกห้องเรียน เพื่อสร้างความรู้จริงและประสบการณ์ให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะอนาคตที่พึงประสงค์ที่ตรงกับที่ชุมชน/สังคมต้องการ รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) และความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งอนาคต ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยยังได้พัฒนาหลักสูตรทางด้านวิชาชีพครู ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อแต่มีการปรับโครงสร้างหลักสูตรจากหลักสูตร 5 ปี เป็นหลักสูตร 4 ปี และพัฒนาเนื้อหาสาระของหลักสูตรใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เมื่อเทียบกับหลักสูตรเดิม

### ข้อ 1 หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง ไม่น้อยกว่า 3 หลักสูตร

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย มีหลักสูตรที่เป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก วิถีใหม่ ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ และเป็นไปตามความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง หรือ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย จำนวน 3 หลักสูตร ประกอบด้วย

#### คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1 หลักสูตร

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 เป็นไปตามความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง หรืออุตสาหกรรมเป้าหมาย New S-curve คือ อุตสาหกรรมดิจิทัล ซึ่งหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่ส่งเสริมด้านอุตสาหกรรมดิจิทัล เช่น รายวิชาการบริหารจัดการดิจิทัลคอมเมิร์ซ รายวิชานวัตกรรมการออกแบบการพัฒนาร้านค้าออนไลน์ และการตลาดออนไลน์ ด้านธุรกิจสุขภาพ เป็นต้น (U 1.8.1)

#### โรงเรียนการเรือน จำนวน 2 หลักสูตร

1. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมประกอบอาหาร หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 เป็นไปตามความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง หรืออุตสาหกรรมเป้าหมาย New S-curve คือ อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร ซึ่งหลักสูตรมีการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมกลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ โดยเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตทางการเกษตรทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ และความหลากหลายของสินค้าเกษตร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านเกษตรแปรรูปและเกษตรอัจฉริยะ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพด้านอุตสาหกรรม และเพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรมเพื่อเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เนื่องจากในปัจจุบันผู้บริโภคให้ความสนใจในการเลือกซื้ออาหารพร้อมรับประทาน (ready to eat) กันเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้สถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่สามารถประกอบการต้องการบัณฑิตที่สามารถประกอบอาหารได้ และมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีในการผลิตอาหารในปริมาณมาก (U 1.8.2)

2. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการประกอบอาหารเพื่อการสร้างเสริมสมรรถภาพและการชะลอวัย หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 เป็นไปตามความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง หรืออุตสาหกรรมเป้าหมาย New S-curve คือ อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร ซึ่งหลักสูตรมีการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมกลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ และอุตสาหกรรมกลุ่มสาธารณสุข สุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์ โดยเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกลุ่มธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพและการออกกำลังกาย กลุ่มธุรกิจการแพทย์และการบริการสาธารณสุข เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เนื่องด้วยสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีสัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพและการสร้างเสริมสุขภาพ มีความต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ และทักษะในด้านโภชนาการกับสุขภาพ และศาสตร์แห่งการชะลอวัยเพิ่มมากขึ้น (U 1.8.3)

### ข้อ 2 หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้ามศาสตร์ที่เสริมสร้างทักษะด้านความเป็นผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 5 หลักสูตร

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีการสร้างหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่เป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก วิถีใหม่ ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ มีการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ เพื่อสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะอนาคต

ที่พึงประสงค์ที่ตรงกับผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ รวมทั้งหลักสูตรที่พัฒนาเนื้อหาสาระของหลักสูตรใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เมื่อเทียบกับหลักสูตรเดิม **จำนวน 5 หลักสูตร** ประกอบด้วย

#### **คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1 หลักสูตร**

หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 เป็นหลักสูตรที่เน้นการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ บูรณาการความรู้ แบบพหุศาสตร์ มีความสามารถทางด้านทักษะการสื่อสารภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีแบบหลอมรวมสื่อ ทำงานได้หลากหลายอย่างเป็นมืออาชีพด้วยความสุข มีสุนทรียะในศิลปะสู่ การสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานต้นทุน ความเป็นไทยและนำเสนอสู่สากล สิ่งสำคัญคือการใช้สุขภาพกาย สุขภาพจิต สังคมดีด้วยศาสตร์ทางสุขภาวะ หลักสูตร มีการจัดการเรียนการสอนโดยเปิดโลกทัศน์สู่การเรียนรู้ด้วยการผสมผสานความร่วมมือทางวิชาการและวิชาชีพกับ มหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ มหาวิทยาลัยอุตรดิตถ์ ประเทศมาเลเซีย และมหาวิทยาลัยกวางสี สาธารณรัฐ ประชาชนจีน (U 1.8.1)

#### **โรงเรียนการเรือน จำนวน 2 หลักสูตร**

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหาร หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563
2. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการประกอบอาหารเพื่อการสร้างเสริมสมรรถภาพ และการชะลอวัย หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563

ทั้ง 2 หลักสูตรได้มีการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ได้แก่ การประกอบอาหาร และอุตสาหกรรมอาหาร โดยมีการสร้างเสริมความเป็นผู้ประกอบการศาสตร์ต่าง ๆ ได้แก่ โภชนาการการประกอบอาหาร การสร้างเสริมสมรรถภาพ ทางกายและศาสตร์ชะลอวัยเข้าด้วยกัน โดยมีการสร้างเสริมความเป็นผู้ประกอบการ ในรายวิชาเฉพาะ คือ รายวิชา ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ และรายวิชาการกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (U 1.8.2 และ U 1.8.3)

#### **คณะครุศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร**

1. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562
2. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

ทั้ง 2 หลักสูตร เป็นหลักสูตรที่ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้แต่มีการพัฒนาเนื้อหาสาระของหลักสูตรใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เมื่อเทียบกับหลักสูตรที่มี โดยปรับโครงสร้างหลักสูตรจากหลักสูตร 5 ปี เป็นหลักสูตร 4 ปี อีกทั้งยังเน้นนวัตกรรมทางการศึกษาที่ผ่านกระบวนการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ และมีคุณภาพจาก การวิพากษ์หลักสูตรแบบมีส่วนร่วมโดยผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตจากสถานศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึง องค์กรวิชาชีพ ครุสภา นอกจากนี้ ยังมีการบูรณาการข้ามศาสตร์ และส่งเสริมทักษะด้านความเป็นผู้ประกอบการ โดยมีรายละเอียดของรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีทางการศึกษา การสื่อสารและ การจัดการเรียนรู้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (U 1.8.4 และ U 1.8.5)

**ข้อ 3 หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งนักศึกษาหรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะ ไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร**

#### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งนักศึกษาหรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะ **จำนวน 3 หลักสูตร**

### คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1 หลักสูตร

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 มีโครงการความร่วมมือกับหน่วยงาน หรือสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อเป็นการเสริมทักษะให้กับนักศึกษา ดังนี้ สมาคมการตลาด สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย สมาคมโฆษณาดิจิทัล เว็บไซต์เด็กดีต่อคอม สำนักข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) บริษัทภาพไทย จำกัด รายการวิทยุเดอะซ็อค คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) และกรมสุขภาพ เป็นต้น แต่ทั้งนี้ หลักสูตรยังไม่ได้มีการส่งอาจารย์หรือนักศึกษาเข้าไปเรียนรู้เสริมทักษะกับหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่ทำความร่วมมือ (U 1.8.6)

### คณะครุศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร

1. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

2. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

ทั้ง 2 หลักสูตร มีความร่วมมือกับภายนอกที่เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ซึ่งสังกัดกรุงเทพมหานคร (กทม.) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) และสังกัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์และนวัตกรรม (อว.) ประเภทโรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัย โดยคณะครุศาสตร์ได้มีการส่งนักศึกษาเข้าไปเสริมทักษะผ่านกระบวนการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ทั้งการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน และการฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูที่คุรุสภาได้กำหนดไว้ (U 1.8.7)

### ข้อ 4 หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10

#### สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่เข้าไปฝึกฝังตัว}}{\text{จำนวนอาจารย์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย}} \times 100$$

#### แทนค่าสูตรคำนวณ

$$= \frac{5}{687} \times 100$$

$$= 0.77$$

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีหลักสูตรมีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวจำนวน

### 2 หลักสูตร ประกอบด้วย

#### คณะครุศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร

1. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 หลักสูตรได้ทำความร่วมมือกับโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ซึ่งเป็น Lab School ทั้งรูปแบบการเรียนการสอนแบบปกติและแบบละออพลัส โดยมีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง (U 1.8.8) จำนวน 3 คน ซึ่งอาจารย์ได้เรียนรู้และพัฒนากิจการจัดการเรียนรู้ทั้งทางด้านการสอนภาษาไทย ด้านการสอนคณิตศาสตร์ ด้านการสื่อสารและการจัดการเรียนรู้ด้วยภาษาอังกฤษ ด้านคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 หลักสูตรได้ทำการส่งอาจารย์ จำนวน 2 คน ไปเสริมทักษะด้าน Montessori กับสมาคมมอนเตสซอรีแห่งประเทศไทยเป็นเวลา 2 ปี ตั้งแต่พ.ศ. 2562 ถึง พ.ศ. 2564 และเข้าไปฝังตัวในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตามแนวมอนเตสซอรี ไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง (U 1.8.9)

#### **ข้อ 5 จำนวนหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรม (หลักสูตรละ 1 คะแนน)**

##### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีการสร้างหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่แสดงถึงนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกวิถีใหม่ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ มีการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ เพื่อสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะอนาคตที่พึงประสงค์ที่ตรงกับผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ รวมทั้งหลักสูตรที่พัฒนาเนื้อหาสาระของหลักสูตรใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เมื่อเทียบกับหลักสูตรเดิม จำนวน 5 หลักสูตร ประกอบด้วย

##### **คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1 หลักสูตร**

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมการและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาบัณฑิตที่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ บูรณาการความรู้แบบพหุศาสตร์ มุ่งสร้างผู้ประกอบการแบบมืออาชีพอย่างมีสุนทรียะในศิลปะ สู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมบนพื้นฐานทุนความเป็นไทย เสริมสร้างทักษะชีวิตเพื่อการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข มีคุณธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นผู้นำในความเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนสังคมและเศรษฐกิจชาติอย่างยั่งยืน (U 1.8.1)

##### **โรงเรียนการเรือน จำนวน 2 หลักสูตร**

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการประกอบอาหารเพื่อการสร้างเสริมสมรรถภาพและการชะลอวัย หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีด้านโภชนาการชะลอวัย หลักสูตรแรกในประเทศไทย (U 1.8.2)

2. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมประกอบอาหาร หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 เป็นหลักสูตรที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตทางการเกษตรทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ และความหลากหลายของสินค้าเกษตร โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรม และความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีในการผลิตอาหารในปริมาณมาก เพื่อเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (U 1.8.3)

##### **คณะครุศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร**

1. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

2. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

ทั้ง 2 หลักสูตรเป็นหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรมด้านหลักสูตรและการสอน มีการพัฒนาหลักสูตรอย่างมีระบบ มีคุณภาพตามหลักการ แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตรและสอดคล้องกับสภาพการจัดการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นนวัตกรรมด้านหลักสูตรที่มีรูปแบบหลักสูตรเป็นแบบวิชาเอก – โท เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้กับบัณฑิตวิชาชีพครูของคณะครุศาสตร์ซึ่งแตกต่างและโดดเด่นจากหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิตอื่น ๆ (U 1.8.4 และ U 1.8.5)

**ข้อ 6 จำนวนหลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับทุกหลักสูตร หากไม่ครบทุกหลักสูตร  
หัก 0.5 คะแนน**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัย มีหลักสูตรใหม่ และหลักสูตรที่พัฒนาเนื้อหาสาระของหลักสูตรใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เมื่อเทียบกับหลักสูตรเดิม จำนวน 5 หลักสูตร แต่ไม่มีหลักสูตรที่มีจำนวนตามแผนรับตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2)

**คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1 หลักสูตร (U 1.8.10)**

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรบัณฑิตและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 มีแผนรับตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) จำนวน 80 คน มีผู้รายงานตัวเข้าศึกษา จำนวน 21 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 23.75

**คณะครุศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร (U 1.8.10)**

1. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 มีแผนรับตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) จำนวน 30 คน มีผู้รายงานตัวเข้าศึกษา จำนวน 29 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 96.67

2. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 มีแผนรับตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) จำนวน 30 คน มีผู้รายงานตัวเข้าศึกษา จำนวน 29 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 96.60

**โรงเรียนการเรือน จำนวน 2 หลักสูตร (U 1.8.11)**

1. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหาร หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 มีแผนรับตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) จำนวน 90 คน มีผู้รายงานตัวเข้าศึกษา จำนวน 7 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 7.78

2. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการประกอบอาหารเพื่อการสร้างเสริมสมรรถภาพและการชะลอวัย หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 มีแผนรับตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) จำนวน 90 คน มีผู้รายงานตัวเข้าศึกษา จำนวน 5 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 5.56

**รายการหลักฐาน**

U 1.8.1 รายละเอียดของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรบัณฑิตและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 (มคอ.2)

U 1.8.2 รายละเอียดของหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหาร หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 (มคอ.2)

U 1.8.3 รายละเอียดของหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการประกอบอาหารเพื่อการสร้างเสริมสมรรถภาพและการชะลอวัย หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 (มคอ.2)

U 1.8.4 รายละเอียดของหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 (มคอ.2)

U 1.8.5 รายละเอียดของหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 (มคอ.2)

U 1.8.6 เอกสารลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่างคณะวิทยาการจัดการกับหน่วยงานต่าง ๆ

U 1.8.7 เอกสารลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่างคณะครุศาสตร์กับหน่วยงานต่าง ๆ

U 1.8.8 รายชื่ออาจารย์ของคณะครุศาสตร์ที่ได้เรียนรู้และพัฒนารจัดการเรียนรู้ ณ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ หลักสูตรแบบปกติและแบบละออพลัส

U 1.8.9 บันทึกข้อความขออนุมัติส่งอาจารย์คณะครุศาสตร์เข้าเรียนในหลักสูตรครุมนเเตสซอรีสากล  
 U 1.8.10 รายงานการคัดเลือกนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562  
 U 1.8.11 รายงานการคัดเลือกนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2563

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผล การดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุ เป้าหมาย
ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 2 5 และ 6)	8.50	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน
2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม
3. ผศ.ดร.ปริยพันธ์ ประยูรศักดิ์
4. ผศ.ดร.วิชา ฉิมพลี
5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนวัฒน์ แสงรุ่งเรือง
7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์
9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์
10. นายวีระพันธ์ ชมภูแดง
11. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
2. นางธนิดา แสงอ่วม



## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

U 1.9

ชื่อตัวชี้วัด : หลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills)  
ครอบคลุมทุกช่วงวัย

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นรายข้อ ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้รับบริการ)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	หลักสูตร/โครงการใหม่เพื่อ up-skills / re-skills ที่มี บุคคลภายนอก /ศิษย์เก่า หรือการ plus skills ให้กับนักศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นใหม่	1 คะแนน	0 คะแนน
ข้อ 5	จำนวนหลักสูตรใหม่ระยะสั้น ไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		4 ข้อ	4 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย ตระหนักถึงการสร้างและเสริมโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ตรงกับความต้องการตรงกับแนวโน้ม(Trend) และตรงกับความท้าทายที่มีอยู่ เพื่อ upskills/reskills บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้มีความรู้ความสามารถมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิชาการ ด้านการวิจัย/ผลงานทางวิชาการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการเข้าสู่มาตรฐานสากล และเพื่อใช้ทรัพยากรบุคคลในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยกระดับทักษะกำลังคน รองรับกระแสความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีด้วยการพัฒนาทักษะ up-skills/re-skills บุคลากร จำนวนทั้งสิ้น 1,871 คน คิดเป็นร้อยละ 80.51 จากบุคลากรในมหาวิทยาลัยจำนวน 2,324 คน (U 1.9.1)

ทั้งนี้หลักสูตรที่เข้ารับการอบรมเพื่อการ upskills/reskills เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอก เช่น หลักสูตรเทคนิคการวางโครงร่างในการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC การสร้างหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ตามความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Outcome Based Education-OBE) การพัฒนาสื่อนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ การสอนออนไลน์แบบมีส่วนร่วมด้วย Classroom screen & Concept board การอบรมระบบ WBSC-LMS การใช้งานระบบ Microsoft Teams เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ เป็นต้น

**ข้อ 2 บุคลากรมีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50**

**ผลการดำเนินงาน**

พฤติกรรมปรับตัวในการทำงานของบุคลากรเห็นได้ชัดในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) บุคลากรทั้งสายสนับสนุนต้องปฏิบัติงานในรูปแบบ work from home และสายวิชาการต้องจัดการเรียนการสอนในลักษณะออนไลน์ **จำนวนร้อยละ 100** ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 จากเกณฑ์ ซึ่งคณาจารย์ทุกคนได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมและเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองมาพัฒนาการเรียนการสอน โดยการนำรายละเอียดของรายวิชาที่เปิดสอนขึ้นระบบ WBSC-LMS ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกรายวิชาตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และจัดการเรียนการสอนและสื่อสารกับนักศึกษาผ่านระบบ WBSC, iTunesU, Google Classroom, Microsoft Teams บุคลากรทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุน รวมทั้งผู้บริหารได้ใช้ระบบ Zoom และ Microsoft Teams ในการประชุม สื่อสาร รวมทั้งใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในการประสานงานและเชื่อมโยงการทำงานกันทั่วทั้งมหาวิทยาลัย จนทำให้การจัดการเรียนการสอนและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในช่วงภาคการศึกษาที่ 2/2562 และภาคฤดูร้อน/2562 สามารถดำเนินการไปได้ตามปกติแม้จะต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินการ (U 1.9.2)

**ข้อ 3 หลักสูตร/โครงการใหม่ เพื่อ up-skills / re-skills ที่มีบุคคลภายนอก/ศิษย์เก่า หรือการ plus skills ให้กับนักศึกษาไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัย โดยคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง บัณฑิตวิทยาลัย และศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ได้นำหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการในการตรวจสอบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พร้อมทั้งกำกับดูแลและประสานงานให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง คณะ/โรงเรียน ได้มีการจัดทำหลักสูตร/โครงการใหม่เพื่อเป็นการ up-skills / re-skills หรือ plus skills โดยหลักสูตรระยะสั้นใหม่ที่สร้างขึ้นมานั้น เป็นการสร้างที่คำนึงถึงความรู้และทักษะในอนาคต เป็นไปตามมาตรฐานสากล ให้กับบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และกลุ่มลูกค้าที่ครอบคลุมทุกช่วงวัย เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีใหม่ในยุคดิจิทัล และยุค New Normal การจัดทำหลักสูตรที่สามารถปฏิบัติได้จริง ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียน/ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปต่อยอด ปรับใช้ในอาชีพ หรือเสริมสร้างอาชีพใหม่ได้ โดยหลักสูตร/โครงการใหม่เพื่อ up-skills / re-skills ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่า หรือการ plus skills ของคณะ/โรงเรียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต **จำนวน 27 ครั้ง** มีดังนี้ (U 1.9.3)

ลำดับที่	หน่วยงาน/ ส่วนงาน	จำนวนหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร
1	คณะครุศาสตร์	3 หลักสูตร	1. หลักสูตรการพัฒนาสื่อนวัตกรรม เชิงสร้างสรรค์ 2. การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Coding สำหรับครูประถมศึกษา” 3. หลักสูตร Digital office Technology
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 หลักสูตร	โครงการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 (3RS+8CS)
3	โรงเรียนการเรือน	2 หลักสูตร	1. หลักสูตรอบรมขนมไทย 1 2. หลักสูตรอาหารว่างจีน

ลำดับที่	หน่วยงาน/ ส่วนงาน	จำนวน หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร
4	โรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ	3 หลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)</li> <li>2. โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า</li> <li>3. หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</li> </ol>
5	โรงเรียนกฎหมายและ การเมือง	3 หลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการดัชนีเชื่อมั่นการเมืองไทย (วิเคราะห์ผลโพล)</li> <li>2. หลักสูตรกฎหมายกับกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (สำหรับผู้บริหารภาครัฐ) รุ่นที่ 1</li> <li>3. หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง</li> </ol>
6	บัณฑิตวิทยาลัย	2 หลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการจดสิทธิบัตร : หลักการและวิธีการเพื่อพัฒนางานวิจัยทางวิชาการ</li> <li>2. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์</li> </ol>
7	ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	12 หลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตร R2R</li> <li>2. หลักสูตร Training Road Map (TRM)</li> <li>3. หลักสูตร KM and ICT Coaching</li> <li>4. หลักสูตร HR Scorecard</li> <li>5. หลักสูตร Closed Captions</li> <li>6. หลักสูตร Risk Management COSO 2017</li> <li>7. หลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโครงการด้วย Infographic</li> <li>8. หลักสูตรการจัดทำ SOP</li> <li>9. หลักสูตร OKRs เครื่องมือใหม่ การวัดวัตถุประสงค์และกลยุทธ์แบบ 10X</li> <li>10.หลักสูตร In-house Training : Online Train and Workshop “เทคนิคการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบ Online (มีต่อ)</li> </ol>

ลำดับที่	หน่วยงาน/ ส่วนงาน	จำนวน หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร
(ต่อ) 7			11. โครงการการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในระบบองค์กรมหาชน 12. หลักสูตร ผู้สัมผัสอาหาร
8	คณะวิทยาการจัดการ	1 หลักสูตร	1. โครงการพัฒนาแนวคิดเพื่อสร้างรูปแบบ นวัตกรรม (Ideation Incentive Program)

**ข้อ 4 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นใหม่  
ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการ (ร่าง) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย คลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้  
ตลอดชีวิต พ.ศ..... ต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว และ  
จะดำเนินการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ต่อไป (U 1.9.4)

**ข้อ 5 จำนวนหลักสูตรใหม่ระยะสั้น 1-10 หลักสูตร**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัย ดำเนินการจัดการเรียนการสอน และเปิดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ตามหน่วยงาน/ ส่วนงาน ต่าง ๆ  
ของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัย ได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ระยะสั้น จำนวน 30 หลักสูตร (U 1.9.5)  
ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน/ ส่วนงาน	จำนวน หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร
1	คณะครุศาสตร์	3 หลักสูตร	1. หลักสูตรการพัฒนาสื่อนวัตกรรม เชิงสร้างสรรค์ 2. การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Coding สำหรับครูประถมศึกษา” 3. หลักสูตร Digital office Technology
2	โรงเรียนการเรือน	12 หลักสูตร	1. หลักสูตรเด็กและน้ำสลัดเพื่อสุขภาพ สำหรับแต่ละช่วงวัย 2. หลักสูตรขนมไทย 1 3. หลักสูตรกาแฟและเบเกอรี่สำหรับ 4. หลักสูตรอาหารว่างจีน 5. หลักสูตรอาหารเพื่อการประกอบอาชีพ 6. หลักสูตรอาหารไทย 1 7. หลักสูตรอาหารไทย 2 8. หลักสูตรเค้กคูกี้ 2 9. หลักสูตรเค้กและขนมปัง 10. หลักสูตรอาหารสำหรับงานพิธีการ 11. หลักสูตรอบรมตกแต่งเค้ก แบบ Drip Cake (มีต่อ)

ลำดับที่	หน่วยงาน/ ส่วนงาน	จำนวน หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร
(ต่อ) 2			12. อบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะทำอาหารเพื่อการแข่งขันในหัวข้อหลักเรื่องทฤษฎีอาหารจานหลัก ทฤษฎีเรื่องอาหารสำหรับการแข่งขัน แข่งขันทำอาหารตามสถานการณ์จริง
3	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	3 หลักสูตร	1. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) 2. โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า 3. หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
4	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	2 หลักสูตร	หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง
5	ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	10 หลักสูตร	1. หลักสูตร R2R 2. หลักสูตร Training Road Map (TRM) 3. หลักสูตร KM and ICT Coaching 4. หลักสูตร HR Scorecard 5. หลักสูตร Closed Captions 6. หลักสูตร Risk Management COSO 2017 7. หลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโครงการด้วย Infographic 8. หลักสูตรการจัดทำ SOP 9. หลักสูตร OKRs เครื่องมือใหม่ การวัดวัตถุประสงค์และกลยุทธ์แบบ 10X 10. หลักสูตร In-house Training : Online Train and Workshop “เทคนิคการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบ Online

**รายการหลักฐาน**

- U 1.9.1 สรุปจำนวนโครงการอบรมที่จัดขึ้นโดยกองบริหารงานบุคคล และโครงการอบรมที่หน่วยงานต่างๆ ได้ทำความร่วมมือกับกองบริหารงานบุคคล และจำนวนผู้เข้าอบรม (ระยะเวลาตั้งแต่ สิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563)
- U 1.9.2 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง ตัวชี้วัดข้อ 2 บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้รับบริการ)ของคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนการเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง บัณฑิตวิทยาลัย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์
- U 1.9.3 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง ตัวชี้วัดข้อ 3 หลักสูตร/โครงการใหม่เพื่อ up-skills / re-skills ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่า หรือการ plus skills ให้กับนักศึกษาไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง) ของคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง บัณฑิตวิทยาลัย และศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์
- U 1.9.4 (ร่าง) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย คลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พ.ศ.....
- U 1.9.5 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง ตัวชี้วัดข้อ 5 จำนวนหลักสูตรใหม่ระยะสั้น ไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร ของคณะครุศาสตร์ โรงเรียนการเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง และศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3 และ 5)	4.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ดร.สุมาลย์ ม่วงประเสริฐ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

1. ดร.สิทธิพร	เอี่ยมแสน	2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว	ใจงาม
3. ผศ.ดร.ปริญนันท์	ประยูรศักดิ์	4. ผศ.ดร.วิชา	ฉิมพลี
5. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ชนพัฒน์	แสงรุ่งเรือง	6. ดร.กมลกนก	เกียรติศักดิ์ชัย
7. รศ.ดร.ธนภัทร	ปัจฉิมม์	8. ผศ.ดร.จิตต์วิมล	คล้ายสุพรรณ
9. ผศ.ดร.อาภาศิริ	สุวรรณานนท์	10. ผศ.ดร.พรภัทร	อินทวรรณพัฒน์
11. น.ส.สุวิมล	แมตสอง		

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุพรรณ
2. นายณัฐวุฒิ ตันมณี
3. น.ส.รัตติการณั์ คำแก้ววันดี

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

U 1.10

ชื่อตัวชี้วัด : วิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน  
รูปแบบใหม่ที่สอดคล้องวิถีใหม่

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ข้อละ 1 คะแนน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง ไม่น้อยกว่า 75 หน่วยงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของรายวิชาที่เปิดสอน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อนักศึกษา ในด้านความรู้ ทักษะ และการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา (สัมภาษณ์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	นักศึกษามีทักษะปฏิบัติจริงในรายวิชา/โครงการ/กิจกรรมตามวัตถุประสงค์ ภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70 (แสดงให้เห็นกิจกรรมที่นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติ รายงานสรุป/สัมภาษณ์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	นักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน (ไม่นับการฝึกงานตามปกติ)/ทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 40	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		7 ข้อ	7 คะแนน

## สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนวิชาที่มีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนแบบใหม่}}{\text{จำนวนวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}} \times 100$$

**ผลการดำเนินงาน**

**ข้อ 1 มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90**

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัย มีการดำเนินการปรับปรุง มคอ. 3 และออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ในทุกปีการศึกษา ซึ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning โดยการนำผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาเป็นฐานการในการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียนและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 718 รายวิชา จำแนกเป็นรายวิชาของภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 669 วิชา และรายวิชาของภาคการศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 49 รายวิชา โดยทุกรายวิชาได้มีการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 ของรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน (U.1.10.1) ซึ่งการปรับปรุงการออกแบบการเรียนการสอนดังกล่าว เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อซึ่งเกิดจากไวรัสโคโรนาที่เกิดขึ้นในประเทศไทย นอกจากนี้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยผ่านระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ทั้งการใช้ระบบ WBSC-LMS ควบคู่กับการใช้โปรแกรม online ในการสอน การใช้แอปพลิเคชัน Zoom, Microsoft Teams, Loom, Ding talk, Classroom, Tencent Meeting, Line , We Chat และ Google Form ควบคู่กับโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและเข้าถึงนักศึกษา และให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้จากทุกที่ตลอดเวลาสอดคล้องตามคุณลักษณะของผู้เรียนในยุคปัจจุบัน

แทนค่าสูตรคำนวณ 
$$\frac{\text{จำนวนรายวิชาที่มีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนแบบใหม่} \times 100}{\text{จำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}}$$

$$\frac{718 \times 100}{718} = 100$$

**ข้อ 2 จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75**

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัย ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ระบบฐานข้อมูล WBSC-LMS โดยมีจำนวนรายวิชาของปีการศึกษา 2562 ที่นำขึ้นบนระบบ WBSC-LMS ครบทั้ง 718 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 (U.1.10.2)

แทนค่าสูตรคำนวณ 
$$\frac{\text{จำนวนรายวิชาที่นำขึ้นระบบ WBSC-LMS} \times 100}{\text{จำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}}$$

$$\frac{718 \times 100}{718} = 100$$



**ข้อ 3 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง ไม่น้อยกว่า 75 หน่วยงาน**

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัย ได้ความรับความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง โดยผ่านการขับเคลื่อนจากคณะ/โรงเรียน/หลักสูตร และสาขาวิชา โดยมีรายละเอียดของความร่วมมือกับหน่วยงาน ภายใน และภายนอก **จำนวน 130 หน่วยงาน** ดังนี้

**โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้นักศึกษา ได้แก่ หน่วยงานภายนอก 4 แห่งและโรงแรมจำนวน 20 แห่ง ประกอบด้วย โรงแรมสวนดุสิต เพลส Aloft Hotel Bangkok, Anantara Hotel (ทั้งที่สาทร และสยาม), Banyan-Tree Bangkok, Courtyard by Marriott, Double Tree by Hilton โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพมหานคร โรงแรมเลอ เมอริเดียน กรุงเทพมหานคร โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพมหานคร โรงแรมดิโอกรุระ เพรสทีจ กรุงเทพมหานคร โรงแรมพูลแมน กรุงเทพมหานคร โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส โรงแรมรอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนนด์ ทาวเวอร์ส โรงแรมเรเนซองส์ ราชประสงค์ กรุงเทพมหานคร โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพมหานคร โรงแรมสุขโขทัย กรุงเทพมหานคร โรงแรมเซนตริจีส กรุงเทพมหานคร โรงแรมแมริออท เอ็กเซ็กคูทีฟ อพาร์ทเมนต์ สุขุมวิท พาร์ค โรงแรม ดับเบิ้ลยู กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาทักษะด้านการบริการของสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการพัฒนาทักษะของนักศึกษาสาขาวิชา ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง LA-OR Plus ในการพัฒนาทักษะของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นแหล่งพัฒนาทักษะ ความรู้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการ ได้แก่ สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งนักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริง ฝึกทักษะและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า นอกจากนี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคตได้

**คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้นักศึกษา อาทิเช่น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองอาคารสถานที่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นต้น และภายนอกเช่น โรงเรียนมทรธนพาราม โรงเรียนราชวินิตมัธยม บริษัท ปฐวิน จำกัด และ บริษัท แซนด์ อี.68 แล็บ จำกัด เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง รวมจำนวน 40 หน่วยงาน

**คณะครุศาสตร์** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้นักศึกษา เช่น โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ และสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยมีความร่วมมือกับภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง จำนวน 12 หน่วยงาน (โรงเรียนเครือข่าย) สำหรับสาขาวิชาการประถมศึกษา มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 17 หน่วยงาน (โรงเรียนเครือข่าย) ที่เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาให้กับนักศึกษาปฏิบัติการสอนได้จริง

**โรงเรียนการเรือน** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้นักศึกษา คือ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ซึ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การสร้างทักษะในการฝึกปฏิบัติการประกอบอาหาร ทักษะงานครัว เรียนรู้การใช้วัสดุและเครื่องมือต่าง ๆ ภายในห้องครัว ในรายวิชาปฏิบัติการอาหารของทุกหลักสูตรฯ จำนวน 29 รายวิชา นอกจากนี้ยังมีรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายในสถานประกอบการ ซึ่งได้ส่งนักศึกษาฝึกงานในหน่วยงานที่มีมาตรฐานภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แก่ โรงแรม ร้านอาหาร โรงงาน โรงพยาบาลในเครือรัฐบาลและเอกชน เป็นต้น ซึ่งการฝึกปฏิบัติการอาหารในรายวิชาและการฝึกประสบการณ์

วิชาชีพภายในสถานประกอบการ ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น สามารถนำความรู้จากห้องเรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคตได้

**โรงเรียนกฎหมายและการเมือง** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้นักศึกษา ทั้ง 3 หลักสูตร ออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับหน่วยงานภายนอกมากกว่า 20 หน่วยงาน อาทิเช่น กรมบังคับคดีกระทรวงยุติธรรม สำนักงานอัยการจังหวัดตลิ่งชัน ศาลแขวงดุสิต ศาลแพ่งมิ้นบุรี สำนักงานกฎหมายประชาธรรม สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญาพระโขนง 3 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานเขตดุสิต สำนักงานเขตบางพลัด สำนักงานเขตห้วยขวาง กระทรวงวัฒนธรรม ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหารกองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมการจัดหางาน ส่วนวางแผนอัตรากำลังและพัฒนาระบบงานกองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครอง กรมชลประทาน สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

**คณะวิทยาการจัดการ** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกในการสนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง ในรูปแบบของการส่งนักศึกษาเข้าไปฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ โดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงานมาเป็นวิทยากรให้ความรู้ และการจัดโครงการ/กิจกรรม กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานนอก อาทิ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารออมสิน บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม ทั้งนี้ก็ได้มีการจัดโครงการทำควบคู่กับหน่วยงานความร่วมมือ ดังนี้ โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น ปี 3 เพื่อให้นักศึกษาได้บูรณาการความรู้จากการเรียนเพื่อร่วมกันพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น และสร้างความเข้มแข็งแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนสู่การเป็นธุรกิจที่มีความเข้มแข็งและยั่งยืน โครงการ GSB Innovation Club กิจกรรม Creative Idea นำเสนอของเล่นหรือเกมเสริมทักษะสร้างรายได้ กิจกรรม Creative Idea ธุรกิจสร้างสรรค์ทำได้จริง กับ Living Tech กิจกรรม Creative Idea เปลี่ยนวิกฤตพลิก COVID-19 กิจกรรม Creative Idea นวัตกรรมธุรกิจ เพื่อสุขภาพ โดยคนไทยก้าวไกลสู่สากล และกิจกรรมการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจชุมชนยุคเข้าสู่วิถีใหม่ (Next Normal) เพื่อให้นักศึกษาได้สร้างสรรค์ผลงาน และสามารถนำแนวคิดจากผลงานการประกวดไปใช้ได้จริง โครงการ SDU Startup Thailand League 2020 เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการคิดและทำงานของ Startup ที่ถูกต้องและสามารถนำไปปรับใช้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ประดิษฐ์คิดค้นขึ้น เพื่อต่อยอดสู่การเป็น Startup ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศ โดยมีความเข้าใจในเชิงธุรกิจ ในการที่นักศึกษาได้รับทุนเพื่อนำไปสร้างต้นแบบนั้นเพื่อเป็นการให้นักศึกษาค้นพบทางเลือกของตนเอง

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง อาทิเช่น สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร ได้ส่งนักศึกษาช่วยงานในหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ส่วนสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ได้ส่งนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีและได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการส่งนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

**คณะพยาบาลศาสตร์** มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง อาทิ คณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลสิรินธร โรงพยาบาลสมุทรสาคร ศูนย์อนามัย

แม่และเด็กที่ บางเขน โรงพยาบาลราชวิถี 1 โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ศูนย์พัฒนา  
สวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลชุมชน เช่น  
โรงพยาบาลบางใหญ่ โรงพยาบาลบางบัวทอง โรงพยาบาลไทรน้อย โรงพยาบาลสามพราน โรงพยาบาลบางกรวย  
โรงพยาบาลพุทธมณฑล เป็นต้น

#### ข้อ 4 จำนวนนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของรายวิชาที่เปิดสอน

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนการพัฒนาวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนผ่าน  
ระบบออนไลน์ โดยในปีการศึกษา 2562 มีรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนทั้งสิ้น จำนวน 718 รายวิชา โดยทุกรายวิชา  
ใช้วิธีการสอนออนไลน์โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือในการสื่อสารแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC-LMS สะท้อนให้เห็นว่า  
จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนเกิดขึ้นร้อยละ 100

แทนค่าสูตรคำนวณ 
$$\frac{\text{จำนวนนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน}}{\text{จำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}} \times 100$$

$$\frac{718 \times 100}{718} = 100$$

718

การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่เป็นนวัตกรรมในรูปแบบออนไลน์ SDU Online Learning Platform ให้กับอาจารย์และนักศึกษานำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งในแพลตฟอร์ม (Platform) ประกอบไปด้วย เครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ที่ได้มีการพัฒนาการอย่างเป็นระบบที่นำไปสู่เป้าหมายของการเรียนรู้ ตอบสนองความต้องการในการเรียนรู้ รวมทั้งยังเป็นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ การนำไปใช้ และการประเมินผลของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ การออกแบบเครื่องมือการจัดการเรียนรู้ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU Online Education Platform ประกอบไปด้วย ระบบ WBSC-LMS ระบบ Microsoft Team ระบบ iTunes U



เครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยนั้น ใช้ระบบ WBSC-LMS ร่วมกับระบบ Microsoft Teams โดยจะใช้ระบบ WBSC-LMS (Work-Based Blended Learning & Technological Scaffolding System) ในการจัดการเรียนรู้ สำหรับให้อาจารย์สร้างบทเรียนออนไลน์ สร้างสื่อการสอน สร้าง Assignment และสร้างแบบทดสอบออนไลน์ และใช้ระบบ Microsoft Team ในการสอนออนไลน์ ผู้สอนและผู้เรียนสามารถสื่อสารกันแบบ 2 way communication ใช้สื่อสารกันและเห็นทั้งภาพและเสียง



**ข้อ 5 ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อนักศึกษาในด้านความรู้ ทักษะ และ การแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา**

#### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยได้รับคำชื่นชมจากสถานประกอบการในการส่งนักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพซึ่งจะมีการประเมินผลความพึงพอใจเมื่อสิ้นสุดกิจกรรม ผลจากการประเมินโดยทั่วไปพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในด้านความรู้ ทักษะ และการสะท้อนความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา เช่น โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้รับคำชื่นชมเกี่ยวกับบุคลิกภาพ ความขยัน ความตั้งใจเรียนรู้ปฏิบัติงานได้ต่อเนื่องและรวดเร็ว ตรงต่อเวลา มีมารยาท รู้จักกาลเทศะ โรงเรียนกฎหมายและการเมืองได้รับคำชื่นชมนักศึกษาในด้านการแต่งกาย บุคลิกภาพ ความอดทน ความขยันและตั้งใจในการปฏิบัติงาน ตรงต่อเวลา มารยาทอ่อนน้อม โรงเรียนการเรือนได้รับคำชื่นชมเช่นเดียวกับโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและโรงเรียนกฎหมายและการเมือง รวมทั้งได้รับคำชื่นชมนักศึกษาว่ามีทักษะเบื้องต้นในการประกอบอาหารที่ดี

ความภาคภูมิใจของอาจารย์เกิดขึ้นเมื่อนักศึกษาประสบความสำเร็จและได้รับการชื่นชมจากสื่อมวลชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างแห่งความสำเร็จ มีดังนี้

1. นายศรุต เจริญรัตน์ ได้รับรางวัลพระราชทานประจำปีการศึกษา 2562 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2562 (U 1.10.3)
2. นางสาวลิลาวรรณ วิริยะไพศาล คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 ได้ทำงานพาร์ทไทม์ที่ เดอะ พิชซ่า คอมปะนี (The Pizza Company) สาขาเดอะมาร์เก็ต ราชดำริ ระหว่างพักได้นั่งเรียนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผ่านแอปพลิเคชัน zoom พร้อมกับเพื่อน ๆ ซึ่งมีเวลาเรียนช่วงพักเบรก 1 ชั่วโมง โดยไม่กระทบกับการปฏิบัติงาน และได้รับความชื่นชมรวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนนักศึกษา
3. นายกมลยศ จันทระเกษมพร และนายศรุต เจริญรัตน์ จากคณะวิทยาการจัดการได้รับคำชื่นชมจากบริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด (สำนักงานใหญ่) ว่าได้ฝึกปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ความสามารถความรับผิดชอบ พร้อมเป็นผู้เรียนรู้งานได้ สามารถพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายอย่างดียิ่งเยี่ยม ส่งผลให้บริษัทรับนักศึกษาทั้ง 2 คนเข้าทำงานในทันที
4. นางสาวเข็มทอง ขาวมงคล จากคณะวิทยาการจัดการ ได้รับคำชื่นชมจากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าการฝึกงานมีศักยภาพดีเลิศ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของฝ่ายฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การออกแบบ Info Graphic ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดี
5. นายธนากร ห้วยหงษ์ทอง จากคณะครุศาสตร์ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ทำคุณประโยชน์ต่อกระทรวงวัฒนธรรม ระดับจังหวัด



**ข้อ 6 นักศึกษามีทักษะปฏิบัติจริงในรายวิชา/โครงการ/กิจกรรม ตามวัตถุประสงค์ ภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70**

ผลการดำเนินงาน จำนวนนักศึกษาที่มีการฝึกปฏิบัติงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จากคณะ/โรงเรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,529 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษา ที่มีทักษะปฏิบัติจริงภายในมหาวิทยาลัย 1,160 คน และนักศึกษาที่มีการฝึกปฏิบัติงานภายนอกมหาวิทยาลัย 369 คน คิดเป็นร้อยละ 75.87

แทนค่าสูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนนักศึกษามีทักษะปฏิบัติจริงภายในมหาวิทยาลัย} \times 100}{\text{จำนวนนักศึกษาที่มีการฝึกปฏิบัติงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย}}$$

$$= \frac{1,160 \times 100}{1,529}$$

$$= 75.87$$

ทั้งนี้ การจัดการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง โดยผ่านการขับเคลื่อนจาก คณะ/หลักสูตร และสาขาวิชา ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนการเรียน การสอนที่สร้างทักษะให้นักศึกษา อาทิเช่น

**โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** พัฒนานักศึกษาด้านการบริการให้สามารถปฏิบัติงาน ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทุกหลักสูตรมีรายวิชาฝึกประสบการณ์เพื่อให้นักศึกษาได้นำ ความรู้ ความสามารถ และพัฒนาทักษะ ในปีการศึกษา 2562 พบว่านักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัยรวมจำนวนทั้งหมด 386 คน โดยแบ่งเป็น หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ โรงแรมสวนดุสิต เฟลส จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 และหน่วยงาน ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 369 คน คิดเป็นร้อยละ 95.60

**คณะครุศาสตร์** โดยสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย และสาขาวิชาการประถมศึกษา มีรายวิชาฝึกปฏิบัติจริง ตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนนักศึกษาฝึกปฏิบัติจริงตามรายวิชาการปฏิบัติ การสอนในสถานศึกษา 1 และวิชาการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2 จำนวนทั้งสิ้น 303 คน คิดเป็นร้อยละ 100

**โรงเรียนการเรือน** จัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับอาหารโดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะ ปฏิบัติจริงในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2562 มีรายวิชาปฏิบัติการ จำนวน 29 รายวิชา ที่จัดการเรียนการสอน ให้กับนักศึกษาของทุกหลักสูตรตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ได้ฝึกทักษะและปฏิบัติจริง โดยพบว่ามียุทธศาสตร์มากกว่าร้อยละ 70 ได้ฝึกทักษะปฏิบัติจริงในรายวิชาที่เปิดสอน สำหรับรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพพบว่า นักศึกษาโรงเรียนการเรือน เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งภายใน มีนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ได้แก่ โรงแรมสวนดุสิต เฟลส โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวผลิต) โครงการอาหารกลางวัน 2 (โฮมเบเกอรี่) ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โครงการศูนย์ปฏิบัติการเนย และโรงน้ำดุสิตา จำนวน 840 คน

**ข้อ 7 นักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน (ไม่นับการฝึกงานตามปกติ)/ทำกิจกรรม ภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 40**

**ผลการดำเนินงาน** นักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน (ไม่นับการฝึกงานตามปกติ)/ ทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย รวมจำนวนทั้งสิ้น 4,776 คน จำแนกเป็น กิจกรรมตามโครงการจิตอาสา พระราชทานตามแนวพระราชดำริ เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน ด้านจิตอาสาให้กับชุมชนและสังคม เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2563 (U 1.10.4) และกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยอื่นๆ เช่น กิจกรรมการจัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนส่งเสริมการท่องเที่ยว ครั้งที่ 3 โครงการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพและ นันทนาการในสถาบันอุดมศึกษา กิจกรรมวันสถาปนาสำนักงาน ป.ป.ช. ครบรอบ 20 ปี “เหลียวหลัง แลหน้า 2 ทศวรรษ สำนักงาน ป.ป.ช.” กิจกรรม “ความเป็นพลเมืองกับประชาธิปไตย” หัวข้อ บทบาทของพลเมืองยุคดิจิทัลกับ การส่งเสริมประชาธิปไตยในสังคมไทย กิจกรรมโครงการ Stop smoking stop NCDs stop New Smoker (U 1.10.5)

แทนค่าสูตรคำนวณ

จำนวนนักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน/ทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย X 100

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด

$$= \frac{4,776 \times 100}{8,583}$$

8,583

$$= 55.64$$

**กองพัฒนานักศึกษา** มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้ 1) กิจกรรมตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงานด้านจิตอาสาให้กับชุมชนและสังคม เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2563 โดยมีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการจำนวน 2,200 คน 2) กิจกรรมร่วมเป็นอาสาสมัครนักศึกษา (Volunteer) กิจกรรมการจัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนส่งเสริมการท่องเที่ยว ครั้งที่ 3 ประจำปี 2563 ในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 300 คน 3) กิจกรรมโครงการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพและนันทนาการในสถาบันอุดมศึกษา (กลุ่มที่ 2 กรุงเทพมหานคร) มีกิจกรรมการแข่งขันกีฬาเพื่อสุขภาพ กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop) การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) กิจกรรมการประกวด และกิจกรรมการแสดงศิลปะร่วมสมัย (DANCING CLASS) วันที่ 21 กันยายน 2562 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 50 คน รวมจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น จำนวน 2,550 คน

**โรงเรียนกฎหมายและการเมือง** มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้ 1) นักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต เข้าศึกษาดูงานเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2563 ณ สภานายความฯ จำนวน 115 คน 2) นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมวันสถาปนาสำนักงาน ป.ป.ช. ครบรอบ 20 ปี “เหลียวหลัง แลหน้า 2 ทศวรรษ สำนักงาน ป.ป.ช.” และพิธีมอบรางวัลด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 สำนักงาน ป.ป.ช. (ถนนนนทบุรี) มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนทั้งหมด 25 คน 3) นักศึกษาเข้าร่วมงานนิทรรศการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ เพื่อประชาสัมพันธ์โรงเรียนกฎหมายและการเมือง รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการณศาสตร์ ให้กับนักเรียนที่สนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ณ โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ ในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562 มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 15 คน 4) ร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัย จัดโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประจำปี 2562 โดยมีกิจกรรมทอดกฐินสามัคคี เพื่อสมทบทุนจัดสร้างศาลาเอนกประสงค์ประกอบศาสนพิธี ณ วัดบ้านสุทธ จังหวัดสุพรรณบุรี ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2562 มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 20 คน 5) เข้าร่วมกิจกรรมโครงการอบรม “ความเป็นพลเมืองกับประชาธิปไตย” หัวข้อ บทบาทของพลเมืองยุคดิจิทัลกับการส่งเสริมประชาธิปไตยในสังคมไทย ในวันที่ 26 กันยายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปทุมธานี มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 10 คน 6) นายศุภวิชญ์ โกศลจันทร์ยนต์ รหัส 6011011541006 นักศึกษา หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต 1 คน ได้เข้าร่วมเป็นวิทยากรจัดการอบรมค่ายลูกเสือให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน รวมจำนวนนักศึกษาโรงเรียนกฎหมายและการเมืองที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น จำนวน 186 คน

**โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ** มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย โดยร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอกที่มีมาตรฐาน เป็นการเตรียมความพร้อมและให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามหลักสูตร ได้แก่ หน่วยงานราชการของภาครัฐ บริษัทนำเที่ยว สายการบินแห่งชาติ โรงแรม

พิพิธภัณฑ์ บริษัทจัดงานแสดง เป็นต้น รวมจำนวนนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการที่เข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น จำนวน 369 คน

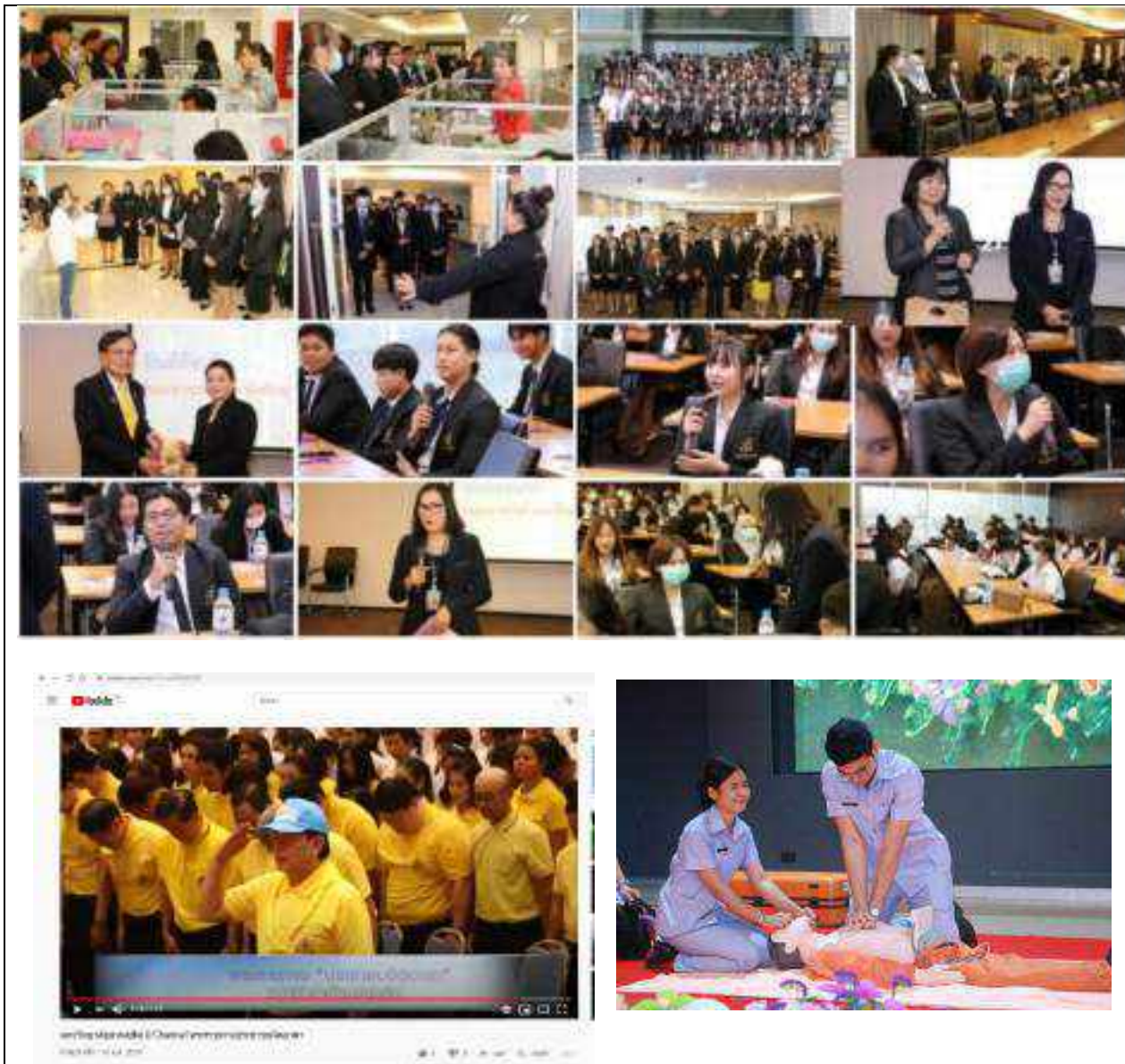
**โรงเรียนการเรือน** มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย โดยร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีมาตรฐาน ได้แก่ โรงแรม ร้านอาหาร โรงงาน โรงพยาบาลในเครือรัฐบาลและเอกชน เป็นต้น เป็นการฝึกการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกก่อนเข้ารับการศึกษาวิชาชีพของหลักสูตร รวมจำนวนนักศึกษาโรงเรียนการเรือนที่เข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น จำนวน 645 คน

**คณะครุศาสตร์** มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย โดยสถานการณ์จำลองภายในห้องเรียนและสถานการณ์จริง (โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ) จำนวน 6 รายวิชา รวมจำนวนนักศึกษาคณะครุศาสตร์ที่เข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น จำนวน 672 คน

**คณะพยาบาลศาสตร์** ดำเนินกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมกับสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย จำนวน 1 โครงการ โดยให้นักศึกษาทุกคนของคณะพยาบาลศาสตร์เข้าร่วมในโครงการ Stop smoking stop NCDs stop New Smoker เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะและประสบการณ์จากการเรียนในชั้นเรียนสู่การปฏิบัติ รวมจำนวนนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ที่เข้าร่วมกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น จำนวน 354 คน







### รายการหลักฐาน

U 1.10.1 รายงานสรุปการส่ง มคอ.3 ปีการศึกษา 2562

U 1.10.2 รายงานสรุปจำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC – LMS ปีการศึกษา 2562

U 1.10.3 หนังสือที่ ศธ.0257/1144 การนำนักเรียน นักศึกษา และผู้แทนสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2562 เข้าเฝ้าฯ รับพระราชทานรางวัล

U 1.10.4 ภาพกิจกรรมการทำกิจกรรมตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ (YouTube Channel: U Channel <https://www.youtube.com/watch?v=zwDOj0JGSSI>)

U 1.10.5 ภาพกิจกรรมการทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย

## การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	4 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 – 7)	7.00	บรรลุ

## ผู้กำกับตัวชี้วัด

ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

## ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน       | 2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม                  |
| 3. ผศ.ดร.ปริญญ์ ประยูรศักดิ์  | 4. ผศ.ดร.วิชา นิมพลี                     |
| 5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล | 6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ชนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย | 8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 |
| 9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์ | 10. นายวีระพันธ์ ชมภูแดง                 |

## ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
2. นางจรรุวรรณ แซ่แซ่
3. น.ส.ทัศนาวรรณ ชมภู
4. น.ส.มนทิรา โพธิ์น้อย

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

U 1.11

ชื่อตัวชี้วัด : พื้นที่สร้างสรรค์เพื่อการสร้างสังคม  
แห่งการเรียนรู้

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ข้อละ 1 คะแนน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	พื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space) ในมหาวิทยาลัยที่คณะ/โรงเรียน/หน่วยงานใช้เป็นพื้นที่จัดการเรียนรู้ (หากมีมากกว่า 15 แห่ง + 1 คะแนน)	1	1
2	ระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกในการขอใช้/ใช้พื้นที่สร้างสรรค์	1	1
3	ลักษณะของพื้นที่สะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์ บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัย	1	1
4	การใช้พื้นที่สร้างสรรค์ (รวมถึงอาคาร โรงงาน ครุภัณฑ์ เป็นต้น) เพื่อการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมนอกห้องเรียน	1	1
5	บุคคลภายใน/บุคคลภายนอกใช้พื้นที่สร้างสรรค์จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ พัฒนางาน มากกว่า 100 ครั้งต่อเดือน	1	1
6	จำนวนผลงานที่เกิดจากการใช้พื้นที่สร้างสรรค์ 100 ผลงาน มากกว่า 100 ผลงาน + 1 คะแนน	1	2
7	ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	1
สรุปผลการดำเนินงาน		7 ข้อ	8 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้พัฒนาพื้นที่ใช้สอยภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าและสร้างสรรค์ เพื่อให้บริการกับนักเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก ซึ่งครอบคลุมถึงวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง โดยมีผลการดำเนินงานในการพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ดังนี้

**ข้อ 1** พื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space) ในมหาวิทยาลัยที่คณะ/โรงเรียน/หน่วยงานใช้เป็นพื้นที่จัดการเรียนรู้ (หากมีมากกว่า 15 แห่ง + 1 คะแนน)

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยได้จัดพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 13 แห่ง ดังนี้ (U 1.11.1)



ภาพที่ 1 พื้นที่บริเวณ Activity Space



ภาพที่ 2 พื้นที่บริเวณใต้อาคาร 32



ภาพที่ 3 พื้นที่บริเวณ Dusit Bistro



ภาพที่ 4 พื้นที่จัดกิจกรรมลานสวนดุสิตโพล



ภาพที่ 5 พื้นที่โถงชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย



ภาพที่ 6 พื้นที่บริเวณลานอเนกประสงค์บริเวณด้านหน้าอาคาร 2



ภาพที่ 7 พื้นที่ Work Zone อาคารวิทยบริการ ชั้น 1



ภาพที่ 8 พื้นที่ Activity Zone อาคารวิทยบริการ ชั้น 1



ภาพที่ 9 พื้นที่ Co-working Space อาคารวิทยบริการ ชั้น 3



ภาพที่ 10 พื้นที่ Learning Room/Learning Center



ภาพที่ 11 ตัวอย่างพื้นที่ Café Library 13 แห่ง ของมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษา และวิทยาเขต



ภาพที่ 12 พื้นที่สำหรับการจัดการศึกษา Online Course



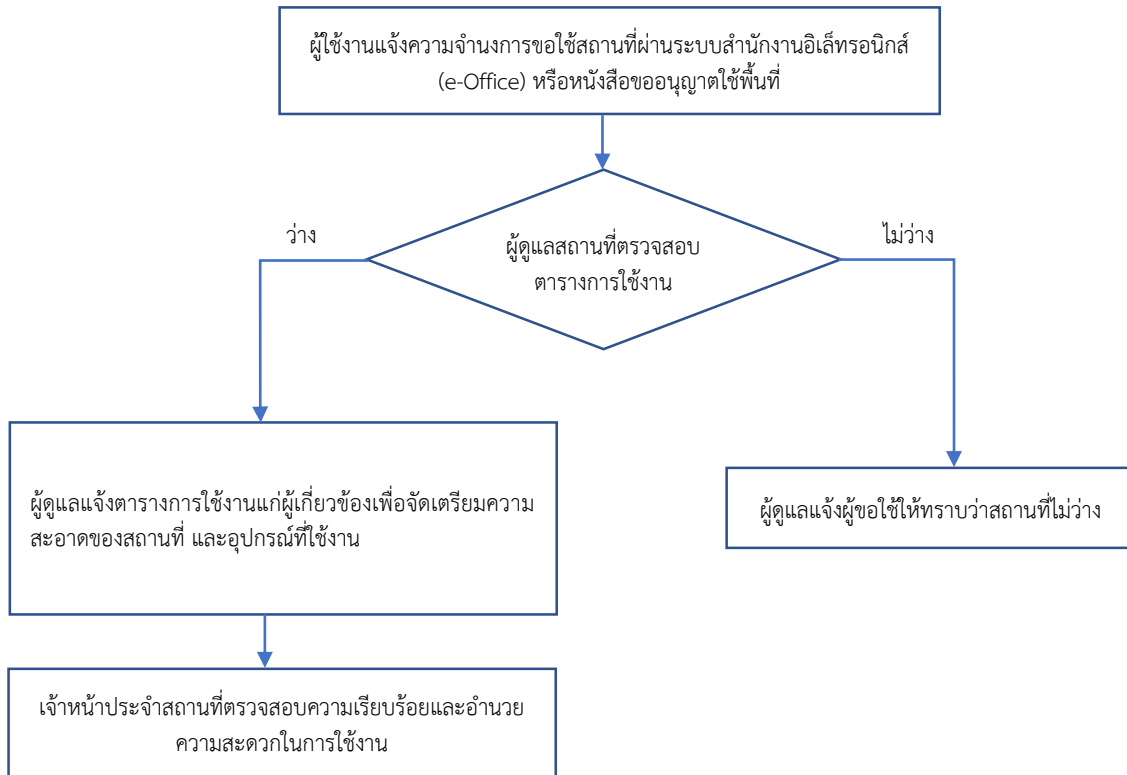
ภาพที่ 13 พื้นที่ Co-Working Space อาคารศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์



## ข้อ 2 ระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกในการขอใช้/ใช้พื้นที่สร้างสรรค์

### ผลการดำเนินงาน

2.1 ขั้นตอนการขอใช้พื้นที่ในการจัดกิจกรรมนั้นสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน ดังนี้



ดังตัวอย่างดังต่อไปนี้





## 2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในการขอใช้พื้นที่ มีดังนี้ (U 1.11.2)

- บริการ WIFI จำนวนมากกว่า 530 จุด
- บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 25 ฐาน
- Interactive Board และอุปกรณ์ Apple TV
- หนังสือส่งเสริมการอ่าน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ขงเล่นส่งเสริมพัฒนาการ
- พื้นที่ใช้สอยที่สามารถปรับใช้ได้ยืดหยุ่นและหลากหลาย อาทิ ใช้พื้นที่ให้เด็กเล่นหรือออกกำลังกายเพื่อเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย ใช้พื้นที่บ้านจำลองเพื่อให้เด็กทำกิจกรรมบทบาทสมมติ ใช้พื้นที่สนามหญ้าจำลองเพื่อเป็นมุมอ่านนิทานให้เด็กฟัง และใช้พื้นที่มุมศิลปะเพื่อฝึกทำศิลปะประดิษฐ์

### ข้อ 3 ลักษณะของพื้นที่สะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์ บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัย

**ผลการดำเนินงาน** พื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ภายในมหาวิทยาลัย มีหลากหลายสไตล์ตามจุดเน้นความเป็นสวนดุสิต คือ สามารถเรียนรู้ผ่าน เพื่อให้เหมาะแก่การใช้งานในแต่ละพื้นที่ ยกตัวอย่างดังนี้

**1. Activity Space** ตั้งอยู่บริเวณใต้อาคาร 1 เป็นพื้นที่เปิดโล่ง อากาศถ่ายเทสะดวก สามารถใช้เสียงในการทำกิจกรรมได้ เหมาะแก่การจัดกิจกรรมนอกห้องเรียน เช่น การออกบูธขายอาหารของนักศึกษา หรือการจัดกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ หรือ การทำกิจกรรมที่ใช้เสียง เช่น กิจกรรมรับน้อง หรือกิจกรรมการซ้อมการแสดง เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเป็นสถานที่เหมาะแก่การออกบูธโฆษณาสินค้า หรือบูธประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของหน่วยงานภายนอกอีกด้วย

**2. ใต้อาคาร 32** เป็นพื้นที่เปิด มีอากาศถ่ายเท มีการตกแต่งที่สวยงาม มีแสงสว่างที่เพียงพอ เหมาะแก่การใช้เป็นสถานที่ทำรายงาน หรือทำกิจกรรมนอกห้องเรียน

**3. Co-working space (Dusit Bistro)** ตั้งอยู่บริเวณชั้น 3 อาคาร 2 ลักษณะเป็นห้องปรับอากาศ มีการตกแต่งในลักษณะโมเดิร์นสไตล์ และมีร้านกาแฟภายใน ภายใน Dusit Bistro มีการแบ่งพื้นที่ไว้สำหรับการจัดพื้นที่

ประชุม มีจอโทรทัศน์สำหรับนำเสนอผลงาน พื้นที่แห่งนี้จึงเหมาะเป็นสถานที่แลกเปลี่ยนความรู้ ทำงานกลุ่ม หรือประชุมย่อยสำหรับบุคลากร เป็นต้น

**4. ลานสวนดุสิตโพล** ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าอาคาร สวนดุสิตโพล เป็นพื้นที่เปิดโล่ง อากาศถ่ายเทสะดวก สามารถใช้เสียงในการทำกิจกรรมได้ เหมาะแก่การจัดกิจกรรมนอกห้องเรียน เช่น การออกบูชขายอาหารของนักศึกษา หรือ การทำกิจกรรมที่ใช้เสียง เช่น กิจกรรมรณรงค์ หรือกิจกรรมการซ้อมการแสดง เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเป็นสถานที่เหมาะแก่การออกบูชโฆษณาสินค้า หรือบูชประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของหน่วยงานภายนอกอีกด้วย

**5. พื้นที่โถงชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย** ลักษณะเป็นพื้นที่ปิด มีระบบปรับอากาศและระบายอากาศ ไม่สามารถใช้เสียงได้มากนัก จึงเหมาะแก่การจัดกิจกรรมที่ไม่เน้นการใช้เสียง เช่น การลงนามถวายพระพร การทำหน้ากาก Face Shield การรับลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา การรับบริการลงทะเบียนจ่ายภาษีประจำปี เป็นต้น

**6. ลานอเนกประสงค์ด้านหน้าอาคาร 2** พื้นที่เปิดโล่ง อากาศถ่ายเทสะดวก เหมาะแก่การจัดกิจกรรมนอกห้องเรียน เช่น การออกบูชขายอาหารของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ หรือกิจกรรมอื่นๆ

**7. พื้นที่ Learning Room/Learning Center** ได้นำจุดเด่นด้านการศึกษาปฐมวัยของมหาวิทยาลัยมาเป็นฐานในการออกแบบ โดยคำนึงถึงการใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับเด็กเป็นสำคัญ อาทิ การเลือกใช้สีและอุปกรณ์ตกแต่งที่สดใสดึงดูดความสนใจของเด็ก และการเลือกหนังสือ/อุปกรณ์ตกแต่งที่ส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย นอกจากนี้ การจัดสรรพื้นที่ยังมุ่งเน้นให้สามารถจัดกิจกรรมสำหรับเด็กในลักษณะบูรณาการได้อย่างยืดหยุ่นและหลากหลาย

**8. พื้นที่ Activity Zone อาคารวิทยบริการ ชั้น 1** เป็นพื้นที่เปิดกว้างสามารถแสดงผลงานนักศึกษาและจัดนิทรรศการได้ จัดโต๊ะในลักษณะห้องประชุม กิจกรรมกลุ่ม หรือในรูปแบบสัมมนาได้

**9. พื้นที่ Café Library** พื้นที่ให้บริการ Café Library จำนวน 13 แห่ง เน้นการให้บริการสืบค้นความรู้จากแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ และบริการอ่านหนังสือออนไลน์ (e-Book) ฟรี ผ่านบริการ Internet สำหรับบุคคลภายนอก เข้าถึงได้จาก SSID “DUSIT-CAFÉ” และสำหรับนักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย เข้าถึงได้จาก SSID “DUSIT-SECURE” ที่แสดงออกถึงสไตล์ความเป็นสวนดุสิต อยู่ที่ไหนก็เรียนรู้ได้ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

**10. พื้นที่สำหรับการจัดการศึกษา Online Course** เป็นพื้นที่ในการถ่ายทอดองค์ความรู้แบบถ่ายทอดสดผ่านช่องทางออนไลน์ที่มีผู้เข้ารับฟังและสัมมนาผ่านทาง <http://onlinecourse.dusit.ac.th>

**ข้อ 4** การใช้พื้นที่สร้างสรรค์ (รวมถึงอาคาร โรงงาน ครุภัณฑ์ เป็นต้น) เพื่อการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมนอกห้องเรียน

**ผลการดำเนินงาน** การใช้ประโยชน์จากพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ได้อย่างเต็มที่ ยกตัวอย่างเช่น (U 1.11.3)

1. คณะวิทยาการจัดการขอใช้พื้นที่ซ้อมการแสดง “วันช่อใหม่ 2562” ในวันที่ 1 -30 พฤศจิกายน 62 เวลา 15.00 น. – 20.00 น. บริเวณ Activity Space ชั้น 2 ฝั่ง U Store

2. คณะวิทยาการจัดการขอใช้พื้นที่เตรียมความพร้อมการจัดกิจกรรมโครงการ “Management Science Game 2019” ตั้งแต่วันที่ 15 - 31 สิงหาคม 62 เวลา 08.00 น. – 19.00 น. บริเวณ Activity Space ชั้น 2 ฝั่ง U Store

3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ขอใช้พื้นที่จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์พี่น้องธุรกิจการโรงแรม : พี่น้องโรงแรมร่วมใจรับน้องใหม่เข้าบ้าน ในวันที่ 28 กันยายน 2562 ตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. ณ บริเวณ ใต้อาคารเรียน 32 ลานสวนดุสิตโพล ด้านหน้าอาคารรักตะกนิษฐ ด้านหน้าห้องพยาบาล และ Activity Space

4. ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต มีการขอใช้อาคารต่างๆภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บริการการจัดงานทดสอบทางวิชาการแก่หน่วยงานภายนอก ในวัน เสาร์ – อาทิตย์

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการจัดสัมมนาที่ห้อง 11702 ขอความอนุเคราะห์ครุภัณฑ์ เช่น โฟโตเทียม ชุดโซฟาหรือมโตะกลาง และไม้คัลอย มายังกองอาคารและสถานที่ โดยใช้งานในวันที่ 11 ตุลาคม 2562 เวลา 08.00 – 12.00 น.

6. สำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ขอใช้สถานที่หน้าลิฟต์อาคาร 32 รวมถึงขออนุเคราะห์โต๊ะ 5 ตัว และเก้าอี้ 20 ตัว เพื่อดำเนินการให้พนักงานสำนักกิจการพิเศษ รับสมุดบัญชีธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในวันที่จันทร์ที่ 21 ตุลาคม 2562 เวลา 08.30 – 17.00 น.

7. สวนดุสิตโพล จัดพิธีทำบุญตักบาตรองค์เจ้าอภันตริประชา (ตึกใหญ่) ในวันที่ 19 ตุลาคม 2562 จึงขอความอนุเคราะห์ใช้พื้นที่ด้านหน้าตึก (ลานสวนดุสิตโพล)

8. สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จัดกิจกรรมนำเสนอโครงงาน และนิทรรศการแสดงผลงานของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 เวลา 08.00 – 15.00 น. บริเวณ Activity Space ชั้น 1 ฝั่ง U Store พร้อมขออนุเคราะห์เก้าอี้ขาว 12 ตัว ปลั๊กพ่วง 6 อัน พร้อมชุดเครื่องขยายเสียงและไม้คัลอย

9. กองพัฒนานักศึกษาร่วมกับสภานักศึกษา จัดกิจกรรม “วันช่อใหม่ SDU Freshman Day 2019” เป็นกิจกรรมการประกวดเพื่อเฟ้นหาหนุ่มขจร และสาวเฟื่องฟ้า ในวันศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2562 ที่อาคาร 2 ชั้น 5 ห้อง 252 เวลา 08.00 – 17.00 น. จึงขอความอนุเคราะห์ยืมโฟโตเทียมมายังกองอาคารและสถานที่

10. กองอาคารและสถานที่ขอใช้สถานที่บริเวณโถงชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยทำ Face Shield เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานต่างๆ ตลอดเดือนเมษายน 2563

11. สาขาวิชาการสื่อสาร ได้จัดเสวนาครั้งที่ เรื่อง “ชิมเศร้า เราคุยกันได้นะ” ในวันพุธที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้อง Dusit Bistro จึงขอความอนุเคราะห์ขอเครื่องขยายเสียงพร้อมไม้คัลอยมายังกองอาคารและสถานที่

12. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสาร ร่วมกับสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน ดำเนินการจัดโครงการ HUSO ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มี 85 ปี สวนดุสิต @โพลคาเฟ่ ในวันที่ 25 ตุลาคม 2562 เวลา 10.00 – 15.00 น. ณ บริเวณ ลานอเนกประสงค์หน้าอาคาร 2 จึงขออนุเครื้ใช้สถานที่พร้อมขออนุเคราห้ใช้โต๊ะ จำนวน 74 ตัว เก้าอี้พลาสติก 30 ตัว พัดลมไอน้ำ 4 ตัว และปลั๊กไฟ

13. องค์การบริหารนักศึกษา และสภานักศึกษา กองพัฒนานักศึกษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ขอใช้พื้นที่บริเวณ ลานสวนดุสิตโพล ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2563 เวลา 08.30 – 16.00 น. เพื่อให้ทีมงานของ True move H ประชาสัมพันธ์กิจกรรมโครงการ “SDU FreshMan Day 2019”

14. หลักสูตรภาษาอังกฤษ จัดสอนรายวิชาสัมมนาภาษาอังกฤษ มีการจัดสัมมนาที่ห้อง 11702 ขอความอนุเคราะห์ครุภัณฑ์ เช่น โฟโตเทียม ชุดโซฟาหรือมโตะกลาง และไม้คัลอย มายังกองอาคารและสถานที่ โดยใช้งานในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 เวลา 08.00 – 12.00 น.

15. โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ จัดการเรียนการสอนเรื่อง “สัปดาห์ปลอดภัยไว้ก่อน” ในวันพุธที่ 20 พฤศจิกายน 2562 เวลา 08.30 – 10.30 น. โดยทางโรงเรียนขอใช้พื้นที่บริเวณโดยรอบลานกิจกรรมของโรงเรียนละอออุทิศ ถนนพร้อมทั้งขออนุญาตให้ปิดการจราจรตั้งแต่บริเวณอาคารศูนย์ศิลปวัฒนธรรม ถึงหน้าอาคารละอออุทิศ ในวันและเวลาดังกล่าว

16. โรงเรียนการเรือน ขอนุนเคราะห์ใช้พื้นที่บริเวณลานอเนกประสงค์ด้านหน้าอาคาร 2 ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2562 เวลา 07.30 – 21.00 น. เพื่อใช้ในการพักระหว่างร่วมกิจกรรมวันซ่อใหม่

17. กิจกรรม After School ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นหลักเลิกเรียน ในวันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 15.30 – 16.30 น. โดยในปีการศึกษา 2563 มีการใช้งาน Learning Room/Learning Center ใน 3 กิจกรรมย่อย ได้แก่

17.1) English Playtime เน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเด็กระดับชั้นอนุบาล ผ่านการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสนุกสนาน

17.2) Enrichment English เน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยเสริมความเป็นวิชาการมากขึ้นเหมาะสำหรับเด็กระดับประถมศึกษาหรือระดับอนุบาลชั้นปีที่ 3 ที่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษหรือพื้นฐานภาษาอังกฤษดี

17.3) Academic boost up เน้นการพัฒนาทักษะเชิงวิชาการด้านต่าง ๆ เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย สำหรับเด็กทั้งระดับชั้นอนุบาลและประถมศึกษาผ่านการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยคณะวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

18. นักศึกษาศูนย์ฯ หัวหินได้ใช้พื้นที่ในการจัดกิจกรรมการแสดงวิชาอาหารและเครื่องดื่มในธุรกิจสายการบิน โดยมีการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์รูปแบบการออกบูธ การออกแบบอาหารและเครื่องดื่ม เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2562

19. นักศึกษาศูนย์ฯ หัวหินได้ใช้พื้นที่ในการจัดกิจกรรมวิชาพลเมืองไทยและพลโลกที่ดีโดยมีการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ในรูปแบบการจัดนิทรรศการ โครงการที่มีผลกระทบต่อสังคม เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2562

20. นักศึกษาศูนย์ฯ หัวหินได้ใช้พื้นที่ในการจัดกิจกรรมเฟรชซี่ซึ่งนักศึกษาได้จัดกรรมสร้างสรรค์การดำเนินงานตลอดจนนักศึกษาได้กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2562

21. กิจกรรม Suan Dusit Camp ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นระหว่างปิดภาคการศึกษา ในวันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 – 16.30 น. โดยแต่ละปีการศึกษาจะแบ่งเป็น Suan Dusit Summer Camp ซึ่งจัดในเดือนมีนาคม – พฤษภาคม และ Suan Dusit October Camp ซึ่งจัดในเดือนตุลาคม ทั้งนี้ กิจกรรมต่าง ๆ ของ Suan Dusit Camp จะจัดในลักษณะ Theme ที่ไม่ซ้ำกัน และมีการบูรณาการความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อออกแบบและจัดกิจกรรมที่หลากหลายสำหรับเด็ก

กิจกรรม	ปี	
	2019	2020
Summer Camp	369 คน	392 คน
October Camp	322 คน	-

22. ภายในสำนักวิทยบริการฯ ดังนี้ 1) ลานกิจกรรม VL ชั้น 1 อาคารวิทยบริการ ให้บริการการจัดนิทรรศการการเรียนรู้ 2) Co-working Space ชั้น 3 พื้นที่การเรียนรู้ร่วมกับคณะวิทยาการจัดการ



ข้อ 5 บุคคลภายใน/บุคคลภายนอกมีการใช้พื้นที่สร้างสรรค์จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ พัฒนางาน มากกว่า 100 ครั้งต่อเดือน

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยจัดพื้นที่ให้บริการสำหรับผู้ใช้บริการสำหรับเช่าพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์สินค้าบริการ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ แจกสินค้าตัวอย่างทดลอง รับสมัครงาน และจัดอบรมออนไลน์ จำนวน 443 ครั้ง ดังตัวอย่างต่อไปนี้ (U 1.11.4)

1. หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเช่าใช้พื้นที่ในการบริการทดสอบวิชาการโดยอยู่ในความดูแลของศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกในเดือนสิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563 จำนวน 46 ครั้ง
2. บริษัท ยูนิชาร์ม (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผ้าอนามัยยี่ห้อโซฟี ขอใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยในการแจกสินค้าตัวอย่าง ในวันที่ 9 ตุลาคม 2562 เวลา 09.00 – 14.00 น.

3. บริษัท พราร์ดเพลิน จำกัด ขอใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บัตร M-Pass ในวันศุกร์ที่ 11 ตุลาคม 2562 เวลาประมาณ 08.30 – 15.30 น.

4. บริษัท เอเจ ออฟติค ขอใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย ตรวจวัดสายตาด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ฟรี พร้อมบริการจำหน่ายแว่นตา ในวันที่ 14 – 18 ตุลาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.30 น.

5. บริษัท เอสอาร์ มาร์เก็ตติ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ Event Marketing ขอใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยในการแจกลินค้าตัวอย่าง (ผ้าอนามัย) ในวันที่ 16 ตุลาคม 2562 เวลา 10.00 – 16.00 น.

6. บริษัท เครื่องดื่มกระทิงแดง จำกัด ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายเครื่องดื่ม เรด เลมอนซี มอบหมายให้บริษัท เรียวโนเบิล ประชาสัมพันธ์สินค้า โดยขอใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยใการแจกลินค้าตัวอย่างในวันที่ 17 ตุลาคม 2562 เวลา 08.00 น. – 14.00 น.

7. บริษัทไทยเจริญมอเตอร์เซลล์จำกัด ขอใช้พื้นที่มหาวิทยาลัยเพื่อประชาสัมพันธ์ รถยนต์รุ่นใหม่แก่เจ้าหน้าที่บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อรับทราบข้อมูลของรถ และข้อเสนอพิเศษในการจัดจำหน่าย ระหว่างวันที่ 16-17 ตุลาคม 2562

8. ธนาคาร ยูโอพี จำกัด (มหาชน) โดยแผนกขาย Alternative sales Channel ขอความอนุเคราะห์ตั้งบูธประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อของธนาคารฯ ให้แก่บุคลากร ในวันที่ 22 ตุลาคม 2562

9. บริษัทมาร์เก็ตติ้ง จำกัด ขอใช้พื้นที่มหาวิทยาลัย จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เชิญชวนนักศึกษาให้มารับบัตร “True Digital Card” ฟรีได้ที่บูธกิจกรรม “True Digital Card” บัตรมาสเตอร์การ์ดแบบเติมเงินไม่เสียค่าธรรมเนียมรายปี ระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม – 1 พฤศจิกายน 2562

10. โครงการอบรมการสอนภาษาจีน สำหรับครูปฐมวัยผ่านระบบออนไลน์ รุ่นที่ 1 จำนวน 8 ครั้ง

11. โครงการอบรมการสอนภาษาจีน สำหรับครูปฐมวัยผ่านระบบออนไลน์ รุ่นที่ 2 จำนวน 8 ครั้ง

12. อบรมปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ รหัส 63 จำนวน 11 ครั้ง

13. โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อส่งเสริมความร่วมมืออาเซียน-จีนของบุคลากรกระทรวงมหาดไทย ในส่วนภูมิภาค จำนวน 8 ครั้ง

#### ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

14. ห้องปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ใช้พื้นที่ในการจัดโครงการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติสาขาผู้ประกอบการอาหารไทย ระดับ 1

15. ห้องประชุมดุสิตขจร ใช้พื้นที่ในการจัดโครงการฝึกอบรมการจัดการด้านอาหารและโภชนาการบนเรือ

16. ร้านกาแฟดุสิตตรังและห้องปฏิบัติการอาหารนานาชาติ เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์พัฒนางานให้กับนักศึกษา บุคคลภายในและบุคลากรภายนอก

#### ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

17. การใช้พื้นที่สำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมของนักศึกษา จำนวน 34 ครั้ง เช่น กิจกรรมการสอนการแต่งหน้าทำผมของหลักสูตรธุรกิจการบิน

18. กิจกรรมการถ่ายภาพเบเกอร์รี่ในรายวิชาการจัดตกแต่งอาหารเพื่อการโฆษณาของหลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ

19. การใช้พื้นที่สำหรับการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิดเห็น จำนวน 22 ครั้ง เช่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานด้านต่าง ๆ ของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง เป็นต้น

20. การใช้พื้นที่สำหรับการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน 5 ครั้ง เช่น การถ่ายวิดีโอสำหรับจัดทำ VTR สำหรับเปิดในวันปฐมนิเทศนักศึกษา เป็นต้น

21. การใช้พื้นที่สำหรับการให้บริการบุคคล/องค์กรภายนอก จำนวน 41 ครั้ง เช่น การประชุมส่วนงาน การประชุม Conference การสัมมนาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น

#### ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

22. ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดกิจกรรมร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์ไฟล์ท์เซอร์วิสจำกัดบริษัท ดับบลิวเอฟเอส พีจีคาร์โก้ จำกัด โครงการพัฒนาอาชีพและฝึกทักษะประสบการณ์วิชาชีพด้านธุรกิจการบิน วันที่ 20 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 4 ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

23. ศูนย์ฯ หัวหินจัดกิจกรรม ในหัวข้อ “Game Based Learning : Latest trend Education 2019” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มทักษะในการออกแบบการเรียนรู้ และเทคนิคการสอนเชิงรุก (Active Learning) ในรูปแบบ Game Based Learning ให้กับคณาจารย์และเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยน เกี่ยวกับการพัฒนาอาจารย์มืออาชีพด้านการสอน เมื่อวันที่ 3-4 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 4 ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

24. เทศบาลเมืองหัวหินขอใช้พื้นที่ในการร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2562

25. โรงเรียนพินาศพิทยาสรรค์ ได้จัดกิจกรรมกิจกรรมทัศนศึกษาดูงานและศึกษานอกสถานที่เพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสศึกษาดูงาน และเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่น โดยเข้าศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ฯ หัวหิน เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2563

26. โรงเรียนสตรีพัทลุงได้จัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมประสบการณ์และทักษะชีวิตโลกทัศน์เกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารโดยเข้าศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ฯ หัวหิน เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563

27. หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ มีการขอใช้ห้องประชุมอาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5 ในเดือน สิงหาคม 62 – กรกฎาคม 63 จำนวน 198 ครั้ง

28. หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ มีการขอใช้ห้องประชุมกลุ่มงานพัสดุ อาคาร 13 ชั้น 2 ในเดือน พฤศจิกายน 62 – กันยายน 63 จำนวน 45 ครั้ง

**ข้อ 6** จำนวนผลงานที่เกิดจากการใช้พื้นที่สร้างสรรค์ 100 ผลงาน (มากกว่า 100 ผลงาน + 1 คะแนน)

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ให้บริการพื้นที่สร้างสรรค์ทั้งภายในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษา และวิทยาเขต โดยมีจำนวนผลงานที่เกิดขึ้นจากการใช้พื้นที่ดังกล่าวจำนวน 167 ผลงาน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

1. การจัดสอบที่มาตรฐานตรงตามความต้องการของผู้รับบริการภายในมหาวิทยาลัยในการให้บริการทดสอบวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกในเดือนสิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563 จำนวน 46 ครั้งของการจัดสอบ

2. กองอาคารและสถานที่ ใช้พื้นที่บริเวณโถงอาคารชั้น 1

อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยจัดทำ Face Shield เพื่อให้มหาวิทยาลัยส่งมอบ Face Shield และหน้ากากผ้าอนามัยแก่ชุมชนสวนอ้อย เมื่อวันที่จันทร์ที่ 2563 เมษายน 27





3. กองอาคารและสถานที่ ใช้พื้นที่บริเวณโถงอาคารชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยจัดทำ Face Shield เพื่อให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี ส่งมอบ Face Shield จำนวน 200 ชิ้นให้แก่บุคลากรทางการแพทย์และโรงพยาบาลในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2563



4. กองอาคารและสถานที่ ใช้พื้นที่บริเวณโถงอาคารชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยจัดทำ Face Shield เพื่อให้มหาวิทยาลัย ส่งมอบ Face Shield ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล โดยมี รศ.พน.ประยูทธ์ศิริวงษ์ คณบดีคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563



5. กองอาคารและสถานที่ ใช้พื้นที่บริเวณโถงอาคารชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยจัดทำ Face Shield เพื่อให้มหาวิทยาลัย ส่งมอบ Face Shield ให้แก่ตำรวจ สน.สามเสน โดยมี พ.ต.อ.สรพงษ์ นาคะโยคี ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลสามเสนเป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563



6. กองอาคารและสถานที่ ใช้พื้นที่บริเวณโถงอาคารชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยจัดทำ Face Shield เพื่อให้มหาวิทยาลัย ส่งมอบ Face Shield ให้แก่โรงพยาบาลจำนวน 11 แห่งทั่วประเทศ โดยใช้บริการของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2563

7. สาขาภาษาและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับ สาขาคหกรรมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกันจัดกิจกรรม SDU มีโซว์ ในโครงการ “HUSO ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มี 85 ปี สวนดุสิต @ โพลคาเฟ่ ” ครั้งที่ 1 โดยใช้สถานที่บริเวณลานอเนกประสงค์ด้านหน้าอาคาร 2



8. สาขาภาษาและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับ สาขาคหกรรมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกันจัดกิจกรรม SDU มีโซว์ ครั้งที่ 2 ในโครงการ “HUSO ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มี 85 ปี สวนดุสิต @ โพลคาเฟ่” โดยใช้สถานที่จัดกิจกรรม ณ ลานอเนกประสงค์ด้านหน้าอาคาร 2



9. สาขาภาษาและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับ สาขาคหกรรมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกันจัดกิจกรรม SDU มีโชว์ ครั้งที่ 3 ในโครงการ “HUSO ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มี 85 ปี สวนดุสิต @ โพลคาเฟ่” โดยใช้สถานที่จัดกิจกรรม ณ ลานอเนกประสงค์ด้านหน้าอาคาร 2



10. เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 63 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ จัดกิจกรรมซ้อมอพยพหนีไฟเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัยในโรงเรียนและได้ขอความอนุเคราะห์ในการใช้พื้นที่บริเวณ อาคารศูนย์ศิลปวัฒนธรรม พร้อมทั้งปิดเส้นทางจราจรในบริเวณดังกล่าว จากกิจกรรมทำให้เด็กนักเรียนสามารถปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินได้



11. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดนิทรรศการนำเสนอโครงการ และแสดงผลงานประจำปีการศึกษา 2562 โดยมี ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ รองอธิบดีฝ่ายบริหาร เป็นประธานในการเปิดนิทรรศการ ณ ลาน Activity Space เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562



12. ก่อนการปรับปรุงพื้นที่ก่อสร้างอาคารฝึกปฏิบัติการศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน (บริเวณพื้นที่บ้านหนูน้อย , บ้านเขียว บ้านชมพู) กองอาคารและสถานที่ ได้ดำเนินการปลูกข้าวโพดตามกิจกรรมแปลงปลูกผักข้าวโพดของสำนักบริหารกลยุทธ์ เพื่อจัดทำเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตรให้นักเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ

13. ก่อนการปรับปรุงพื้นที่ก่อสร้างอาคารฝึกปฏิบัติการศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน (บริเวณพื้นที่บ้านหนูน้อย บ้านเขียว บ้านชมพู) กองอาคารและสถานที่ โดยสวนงานเกษตรได้ปลูกผักสวนครัวที่ใช้เวลาในการเติบโตไม่นาน เช่น ผักบุ้ง ผักกวางตุ้ง ผักกาด ซึ่งเป็นผักปลอดสารพิษ โดยมีแนวคิดทำเป็นแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ



14. นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ได้นำผลงานที่เกิดจากพื้นที่สร้างสรรค์ กิจกรรมจากวิชาอาหารและเครื่องดื่ม มาบูรณาการในการทำอาหารและเครื่องดื่มให้บุคลากรรับประทานและเพื่อน นักศึกษาด้วยกันรับประทาน และนำไปจำหน่ายให้เพื่อนที่หอพัก

15. ห้อง Online Learning Room อาคาร 11 ชั้น 2 ได้มีการปรับปรุงห้องโดยใช้อุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมผนวกกับ ศักยภาพของบุคลากรพัฒนาระบบระบบ Online Learning Course คือการเรียนออนไลน์แบบ live สด ผ่าน <https://onlinecourse.dusit.ac.th> จำนวน คลิป ดังนี้ 108 (U.1.11.5)

15.1) โครงการอบรมการสอนภาษาจีน สำหรับครูปฐมวัยผ่านระบบออนไลน์ รุ่นที่ 1 จำนวน 30 คลิป

15.2) โครงการอบรมการสอนภาษาจีน สำหรับครูปฐมวัยผ่านระบบออนไลน์ รุ่นที่ 2 จำนวน 30 คลิป

15.3) อบรมปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ รหัส 63 จำนวน 18 คลิป

15.4) โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อส่งเสริมความร่วมมืออาเซียน-จีนของบุคลากรกระทรวงมหาดไทย

ในส่วนภูมิภาค จำนวน 30 คลิป

**ข้อ 7** ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**ผลการดำเนินงาน ข้อ 7** ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการ เรื่อง ห้องสมุด สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระหว่าง เดือน สิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563 มีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมโดยรวม ร้อยละ 84.62 แบ่งเป็น (U 1.11.6)

1. การจัดพื้นที่ในรูปแบบ Learning & Activity Spaces ร้อยละ 83.60
2. ห้องน้ำ เช่น สะอาด มีจำนวนเพียงพอ ร้อยละ 87.28
3. จัดพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม เช่น ที่นั่ง การจัดโซนเสียง ร้อยละ 83.96
4. บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ร้อยละ 83.64

#### รายการหลักฐาน

U 1.11.1 ภาพตัวอย่างการจัดพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์

U 1.11.2 สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในการขอใช้พื้นที่

U 1.11.3 บันทึกข้อความการขอใช้งานและภาพกิจกรรมการใช้พื้นที่ของหน่วยงานภายในและภายนอก

U 1.11.4 พื้นที่ให้บริการสำหรับผู้ให้บริการสำหรับเช่าพื้นที่

U.1.11.5 คลิปการเรียนออนไลน์แบบ live สด ผ่าน <http://onlinecourse.dusit.ac.th>

U 1.11.6 ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการ เรื่อง ห้องสมุด สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1-7)	8.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชีวิต**

- |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| 1. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสีฐ | 2. ดร.สวงค์ บุญปลูก |
|----------------------------|---------------------|

**ผู้รับผิดชอบตัวชีวิต**

- |                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. ว่าที่ร้อยตรี ดร.วราธร อภิรัตน์ | 2. ดร.วรเวช อ่อนน้อม          |
| 3. ดร.สุวิชา เนียมสอน              | 4. นายวีระพันธ์ ชมภูแดง       |
| 5. ดร.สุทัน มุมแดง                 | 6. ดร.ขวัญนภา สุขคร           |
| 7. ผศ.ดร.ชัยศ ชวระนอง              | 8. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์        |
| 9. ดร.สฤกษ์ ธีฎกิจจานุกิจ          | 10. ผศ.ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์ |
| 11. ดร.จันทร์จนา ศิริพันธ์วัฒนา    |                               |

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. ผศ.ทิพสุดา คิดเลิศ
2. น.ส.มลธิรา โพธิ์น้อย
3. นายสกล โพลลาด
4. น.ส.จีราพร โคกสุนันท์





# SDU 2

---

## การวิจัยและนวัตกรรม







## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 2

อว.

U 2.1

ชื่อตัวชี้วัด: การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อ  
การพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/ การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5	1 คะแนน	-
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	2 คะแนน	-
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	3 คะแนน	-
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	5 คะแนน	-
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 4	4 คะแนน
		ร้อยละ 34.84	

$$\begin{aligned} \text{สูตรการคำนวณ} &= \frac{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม}}{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด}} \times 100 \\ &= \frac{54}{155} \times 100 \\ &= 34.84 \end{aligned}$$

หมายเหตุ: จำนวนผลงานวิชาการทั้งหมด หมายถึง จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมดที่ตีพิมพ์เผยแพร่  
ในวารสารวิชาการในเกณฑ์ของ กพอ.

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมในลักษณะของการส่งเสริมการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยตามกรอบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 ในแพลตฟอร์มที่ 4 การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ และลดความเหลื่อมล้ำ โดยเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการดำเนินการพัฒนาผลงานวิชาการรับใช้สังคมแล้ว มหาวิทยาลัยยังสนับสนุนงบประมาณสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในวารสารทางวิชาการที่มีรายชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ รวมถึง สร้างช่องทางการตีพิมพ์ โดยการจัดทำวารสารของมหาวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้อ้างอิงต่อยอดทางวิชาการ

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัย มีผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมในพื้นที่ต่อผลงานทางวิชาการที่ได้ดำเนินการทั้งหมดซึ่งเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่มีรายชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 54 ผลงาน จากผลงานทางวิชาการทั้งหมดที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการในเกณฑ์ของ กพอ. จำนวน 155 ผลงาน  $((54/155) \times 100 = 34.84)$  คิดเป็นร้อยละ 34.84 รายละเอียดดังตาราง

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงานทางวิชาการ รับใช้สังคม (จำนวนนับ)	ผลงานทาง วิชาการทั้งหมด (จำนวนนับ)	ร้อยละผลงานทางวิชาการรับ ใช้สังคม	คะแนน ที่ได้
1.	คณะครุศาสตร์	0	16	$(0/16) \times 100 = 0$	1
2.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6	18	$(6/18) \times 100 = 33.33$	4
3.	คณะวิทยาการจัดการ	7	14	$(7/14) \times 100 = 50$	5
4.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10	23	$(10/23) \times 100 = 43.48$	5
5.	คณะพยาบาลศาสตร์	0	16	$(0/16) \times 100 = 0$	1
6.	บัณฑิตวิทยาลัย	0	0	$(0/0) \times 100 = 0$	1
7.	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	2	5	$(2/5) \times 100 = 40$	5
8.	โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	18	33	$(18/33) \times 100 = 54.55$	5
9.	โรงเรียนการเรือน	10	28	$(10/28) \times 100 = 35.71$	4
10.	สถาบันวิจัยและพัฒนา	1	2	$(1/2) \times 100 = 50$	5
รวม		54	155	$(54/155) \times 100 = 34.84$	4

### รายการหลักฐาน

U 2.1.1 รายงานผลการประเมินตนเองระดับคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา  
ปีการศึกษา 2562

### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 3 (ไม่น้อยกว่าหรือ เท่ากับ ร้อยละ 20)	ระดับ 4 (ร้อยละ 34.84)	4.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชีวิตหลัก :**

รศ.ดร.ชนะศึก นิซานนท์

**ผู้รับผิดชอบตัวชีวิต :**

สถาบันวิจัยและพัฒนา

**ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล :**

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น                  | 2. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         |
| 3. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เกาวิเศษ               | 4. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ |
| 5. ผศ.ดร.วิชา นิมพลี                     | 6. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   |
| 7. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนวัฒน์ แสงรุ่งเรือง | 8. ดร.กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย   |
| 9. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 | 10. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์  |

**ผู้เขียนรายงาน :**

- 1.นางสาวณปกร เจี้ยวแห้ง
- 2.นางสาวธนาภา จิวทอง
- 3.ผศ.ดร.จิราพร รอดพ่วง

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 2

สป.อว

U 2.2

ชื่อตัวชี้วัด : ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา  
งานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้
  - 2.1 ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
  - 2.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
  - 2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็นต้น
  - 2.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting professor) เป็นต้น
3. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

## หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 6 ข้อ	5 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

### ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิจัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ให้มีประสิทธิภาพมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อมุ่งสนับสนุนปัจจัยต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานวิจัยให้แก่อาจารย์และนักวิจัยในรูปแบบของระบบสารสนเทศที่มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว สามารถให้การบริการแก่อาจารย์และนักวิจัยได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ สามารถจำแนกระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานวิจัย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดหาเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานวิจัย (D 2.2.1.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิจัย)

โดยการดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิจัย ประจำปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย โดยจำแนกออกแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานวิจัย ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย (R-System Plus) ระบบค้นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research) ระบบจัดการเนื้อหาารายงานการวิจัย (e-Template) ระบบการประเมินเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษา (e-Assessment) และระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (SDU Laboratory) (2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดหาเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานวิจัยให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ระบบตรวจสอบการลอกเลียนวรรณกรรมทางวิชาการ (โปรแกรมอักขราวิสุทธิ์) โปรแกรมจัดการการอ้างอิงและบรรณานุกรม (EndNote X9) ระบบฐานข้อมูลวารสารวิชาการนานาชาติ (Scopus) และระบบบริหารจัดการบทความวิจัยและบทความวิชาการ (Scholar One) แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 การดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิจัย

## ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ฯ

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ (1) ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติการงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม (2) ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม (3) สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ และ (4) กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting professor) เป็นต้น โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น เพื่อความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว สามารถให้บริการแก่อาจารย์และนักวิจัยได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน แสดงดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ระบบและกลไกในการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

1. มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (SDU Laboratory) ซึ่งเป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการบูรณาการการใช้ทรัพยากรห้องปฏิบัติการร่วมกันเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย โดยอาจารย์และนักวิจัยที่มีความประสงค์จะใช้เครื่องมือในการทำวิจัยสามารถเข้าตรวจสอบในระบบว่าเครื่องมือดังกล่าวอยู่ที่ห้องปฏิบัติการใด สามารถตรวจสอบตารางเวลาการใช้งาน และทำการจองผ่านระบบออนไลน์เพื่อขอใช้งานได้ (<http://sdulab.dusit.ac.th>) (D 2.2.2.1 ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (SDU Laboratory))

นอกจากนี้ยังมีคู่มือการใช้ห้องปฏิบัติการ เพื่อความปลอดภัยในการเข้าใช้งานห้องปฏิบัติการ (D 2.2.2.2 คู่มือความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ)

2. มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบค้นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ของอาจารย์/นักวิจัยทั้งหมดในมหาวิทยาลัยที่มีการรายงานผ่านมหาวิทยาลัย โดยระบบ e-Research เป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยเชื่อมต่อกับระบบบริหารทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หรือระบบ R-system Plus โดยเมื่อนักวิจัยอยู่ในขั้นตอนการจัดทำรูปเล่มรายงานการวิจัยเสร็จสิ้นแล้ว รายงานดังกล่าวจะส่งผ่านระบบ R-system Plus ออกมายังส่วนของระบบ e-Research เพื่อเป็นประโยชน์ในการรวบรวมรายงานการวิจัยดังกล่าวสำหรับเผยแพร่ไปยังผู้ที่สนใจนำไปใช้ต่อยอดในด้านการวิจัย และการจัดการเรียนการสอน (<http://eresearch.dusit.ac.th>) (D 2.2.2.3 ระบบค้นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research))

3. มหาวิทยาลัยได้มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม โดยการนำเอาระบบสารสนเทศในการให้บริการด้านห้องปฏิบัติการ หรือระบบ SDU-Laboratory และระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาใช้บริหารจัดการและอำนวยความสะดวก เป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้เกิดการบูรณาการในการใช้ทรัพยากรห้องปฏิบัติการร่วมกันสำหรับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย โดยอาจารย์และนักวิจัยที่มีความประสงค์จะใช้เครื่องมือในการทำวิจัยสามารถเข้าตรวจสอบในระบบว่าเครื่องมือดังกล่าวอยู่ที่ห้องปฏิบัติการใด สามารถตรวจสอบตารางเวลาการใช้งาน และทำการจองผ่านระบบออนไลน์เพื่อขอใช้งานได้ ทำให้การดำเนินงานบรรลุตามพันธกิจได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะการนำระบบ SDU-Laboratory มาใช้ ส่งผลให้เกิดการบูรณาการในการใช้ทรัพยากรห้องปฏิบัติการในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเห็นได้จากผลการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีการใช้ห้องปฏิบัติการ และการดำเนินงานด้านการวิจัย ที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างสูง

4. มหาวิทยาลัยได้มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของการจัดแสดงงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor) โดยปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้มีกิจกรรมส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในรูปแบบของการจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่นวัตกรรมจากงานวิจัย โดยกลไกการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าวจะเริ่มต้นตั้งแต่การสนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ในเชิงพาณิชย์ การบ่มเพาะนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการนำไปสู่การขยายผล และการเข้าร่วมการจัดนิทรรศการ เผยแพร่นวัตกรรมไปสู่ผู้ประกอบการ เพื่อการอนุญาตใช้สิทธิ โดยแบ่งออกเป็น การเข้าร่วมจัดนิทรรศการในระดับชาติ และการเข้าร่วมจัดนิทรรศการในระดับนานาชาติ ได้แก่ **งาน Thailand Tech Show 2019** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำนวัตกรรมจากงานวิจัยเข้าร่วมจัดแสดง ระหว่างวันที่ 5 - 6 กันยายน 2562 ณ ห้องคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ชั้น 22 โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ จัดโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในงานนี้ได้นำผลงานเข้าร่วมแสดงทั้งสิ้น 8 ผลงาน ได้แก่ (1) โฟมสกรับขิงสำหรับผิวหน้า (2) ครีมสกรับขิงสำหรับผิวหน้า (3) เคอคูมา คลีนซิ่ง แคปซูล (4) เนททรุ เดอ โซเอ็นซ์ ซันสกรีน ครีม (5) ออร์คิด เอสเซน บูสเตอร์ แอนไทม์ เอจจิ้ง พลัส+ (6) เบเกอร์รี่พลังงานจากผลไม้ท้องถิ่นไทย (7) แป้งต้านอนุมูลอิสระ และ (8) ฟิล์ม

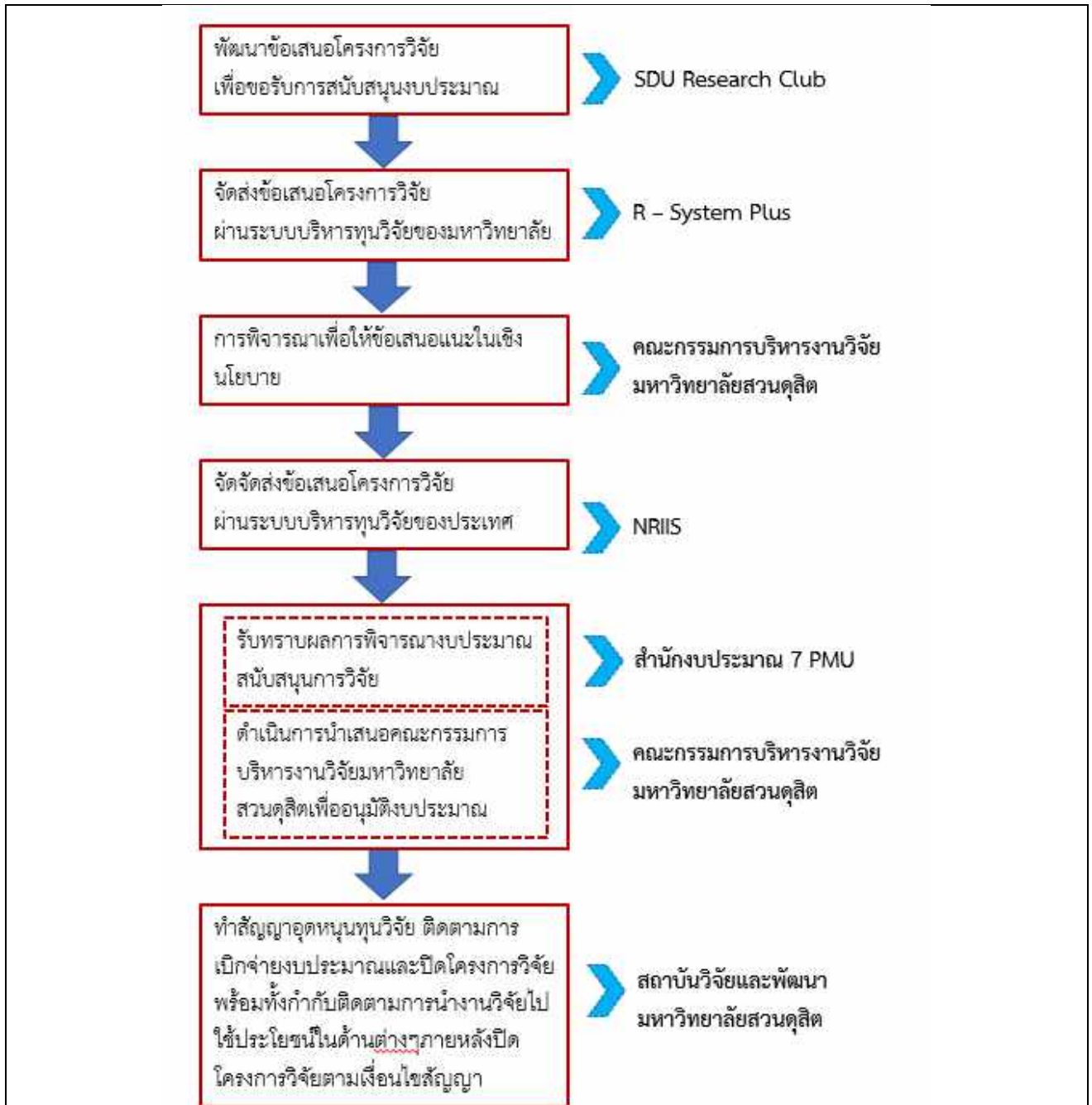


พลาสติกชีวภาพนอมอาหาร งาน SUAN DUSIT Open House จัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นงานสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลเชิงพื้นที่ในมหาวิทยาลัยกลุ่มกรุงเทพมหานคร ได้รับเกียรติจาก ดร.พีระพงศ์ ตริยเจริญ ผู้ช่วยเลขาธิการที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) เป็นวิทยากรบรรยายและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครนักศึกษา TCAS 63 โดยมี ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้การต้อนรับ ในงานนี้มหาวิทยาลัยได้ร่วมจัดบูธแสดงผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม “บูรณนวัตกรรมการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร” ด้วย **งานวันนักประดิษฐ์ ประจำปี 2563** จัดขึ้นระหว่างวันที่ 2 – 6 กุมภาพันธ์ 2563 ณ Event Hall 102-104 ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา กรุงเทพมหานคร โดยมีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำนวัตกรรมจากงานวิจัยเข้าร่วมจัดแสดงจำนวนมาก อาทิ นวัตกรรมอาหารเสริม ได้แก่ ไลโคปีน เบต้าแคโรทีนคอมเพล็กซ์ โดย ดร.วีรชน ภูหินกอง นวัตกรรมเครื่องสำอาง ได้แก่ โซคุน บิวตี้ สปา และสตอเบอร์รี่ บิวตี้ สปา โดย ผศ.ดร.จิราภรณ์ ทองตัน นาโนไฮบริดชันสกรีน โดย ดร.วีรชน ภูหินกอง นวัตกรรมด้านการเกษตร ได้แก่ วัสดุดูดซับโลหะหนักในน้ำ และวัสดุดูดซับโลหะหนักในดิน โดย ผศ.ดร.ปารินดา สุขสบาย และในงานนี้ยังได้นำนวัตกรรม ออร์คิด เอสเซน บูสเตอร์ แอนไทม์ เอจจิง พลัส และเคอคูมาคัสตินซิ่ง โดยอาจารย์ฤทธิพันธ์ รุ่งเรือง ที่เคยได้รับรางวัลจากงานประกวดนวัตกรรมการวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ในเวทีระดับนานาชาติ “The 47<sup>th</sup> International Exhibition of Inventions Geneva” เข้าร่วมจัดแสดงอีกด้วย (D 2.2.2.4 การเข้าร่วมการจัดนิทรรศการในระดับชาติและนานาชาติ)

### ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีระบบและกลไกในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม โดยจำแนกออกเป็นงบประมาณที่สำคัญ 3 งบประมาณหลัก ได้แก่ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณมหาวิทยาลัย และแหล่งงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**1. งบประมาณแผ่นดิน** เป็นงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัยที่มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรร โดยมีสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) เป็นผู้ดูแลหลัก จะสนับสนุนทุนงบประมาณแผ่นดินด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ววน.) จากกองทุนวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปีงบประมาณ 2563 (ตรงกับปีการศึกษา 2562) ในรูปแบบใหม่ภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) โดยผ่านหน่วยบริหารและจัดการทุน (PMU) ทั้ง 7 หน่วยงาน คือ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร องค์การมหาชน (สวก.) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนากำลังคน และทุนด้านการพัฒนา สถาบันอุดมศึกษา การวิจัย และสร้างนวัตกรรม (บพค.) และหน่วยบริหารจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย แสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณแผ่นดิน

การบริหารงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย มีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1.1 พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรมคลินิกวิจัยของโครงการเครือข่ายวิจัยภายในมหาวิทยาลัย หรือ SDU Research Club (D 2.2.3.1 แผนการดำเนินงาน SDU Club) โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มตามสาขาอัตลักษณ์และสาขาที่มีความเชี่ยวชาญ ได้แก่ สาขาการศึกษาปฐมวัย

อาหาร การพยาบาลและสุขภาพ อุตสาหกรรมบริการ การจัดการเกษตรสมัยใหม่ การจัดการชุมชนและสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมการดูแลสุขภาพและการชะลอวัย เพื่อสร้างความร่วมมือในการทำวิจัยในลักษณะการบูรณาการข้ามศาสตร์สาขา ทั้งนี้ รูปแบบของกิจกรรมจะเน้นที่การให้คำปรึกษาด้านการวิจัยโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติมาเป็นผู้ให้คำแนะนำเป็นรายโครงการอย่างใกล้ชิด

1.2 จัดส่งข้อเสนอโครงการวิจัยผ่านระบบบริหารทุนวิจัยของมหาวิทยาลัย หรือระบบ R-System Plus เพื่อรับการพิจารณาโดยคณะอนุกรรมการกลั่นกรองคุณภาพข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับแก้ไขข้อเสนอโครงการวิจัย

1.3 การพิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายโดยคณะกรรมการบริหารการวิจัยมหาวิทยาลัย สวนดุสิต เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในทิศทางที่มหาวิทยาลัยมีความต้องการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัย

1.4 จัดส่งข้อเสนอโครงการวิจัยผ่านระบบ NRIIS เพื่อรับการพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยจาก 7 PMU

1.5 รับทราบผลการพิจารณางบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงบประมาณและดำเนินการนำเสนอคณะกรรมการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่ออนุมัติงบประมาณ

1.6 ทำสัญญารับทุนอุดหนุนการวิจัยกับอาจารย์และนักวิจัยภายในมหาวิทยาลัย ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและปิดโครงการวิจัย พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ภายหลังปิดโครงการวิจัยตามเงื่อนไขแนบท้ายสัญญา

**2. งบประมาณมหาวิทยาลัย** เป็นงบประมาณด้านการวิจัยที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้อยู่ในรูปแบบของทุนสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการทำวิจัยเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัย การทำวิจัยเพื่อการเรียนรู้ รวมถึงใช้เพื่อกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องด้านการส่งเสริมการวิจัยของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณทุนสถาบันวิจัยและพัฒนาตามขั้นตอน แสดงดังภาพที่ 4

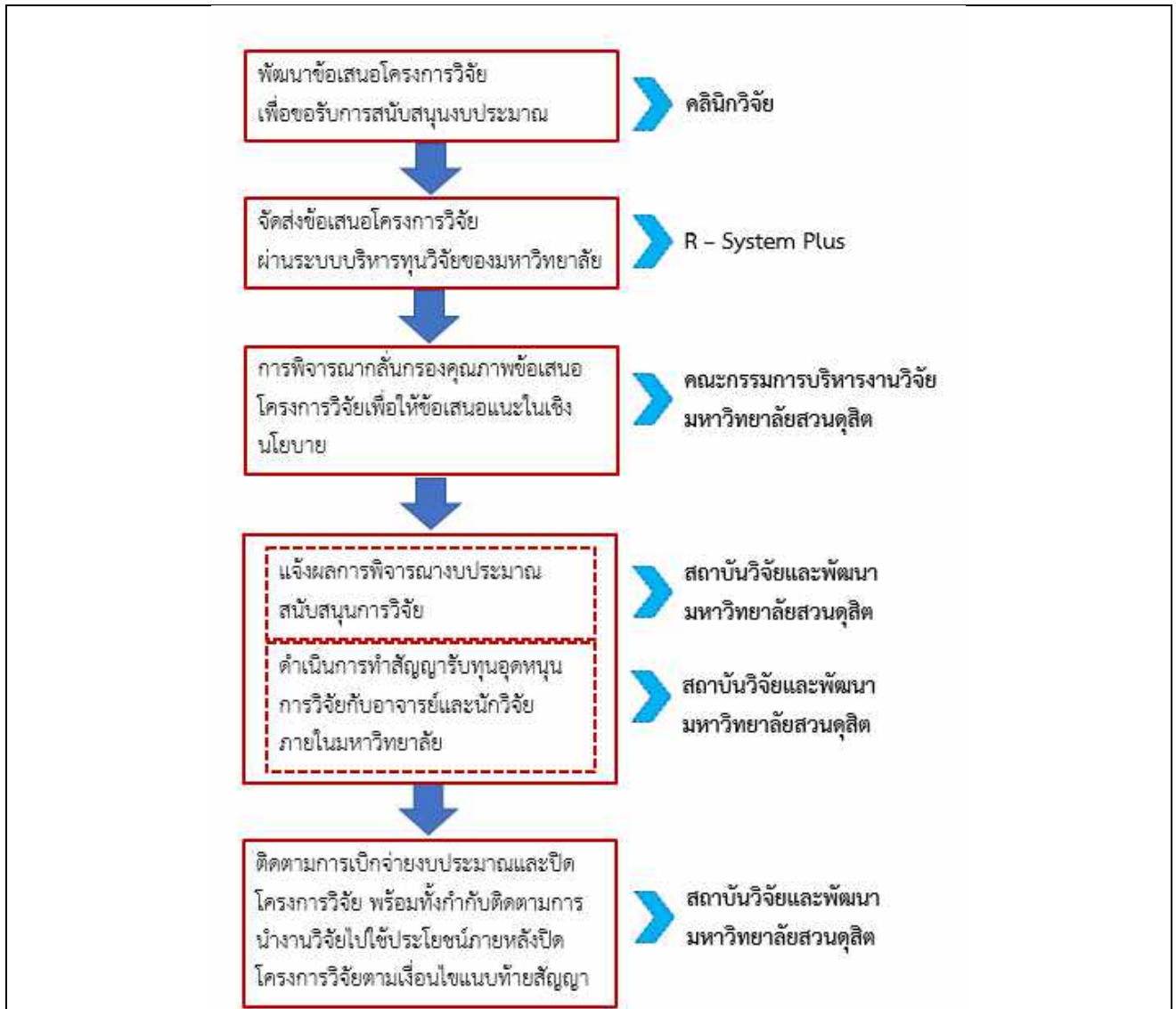
2.1 พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรมคลินิกวิจัยโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติมาเป็นผู้ให้คำแนะนำเป็นรายโครงการอย่างใกล้ชิด

2.2 จัดส่งข้อเสนอโครงการวิจัยผ่านระบบบริหารทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยหรือระบบ R-System Plus เพื่อรับการพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

2.3 การพิจารณาถ่วงดุลคุณภาพข้อเสนอโครงการวิจัย ให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย และอนุมัติงบประมาณโดยคณะกรรมการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2.4 แจ้งผลการพิจารณางบประมาณสนับสนุนการวิจัยและดำเนินการทำสัญญารับทุนอุดหนุนการวิจัยกับอาจารย์และนักวิจัยภายในมหาวิทยาลัย

2.5 ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและปิดโครงการวิจัย พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ภายหลังปิดโครงการวิจัยตามเงื่อนไขแนบท้ายสัญญา



ภาพที่ 4 ระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณทุนสถาบันวิจัยและพัฒนา

3. งบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นงบประมาณด้านการวิจัยที่อาจารย์หรือนักวิจัยได้รับการจัดสรรงบประมาณโดยตรงจากแหล่งทุนต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยที่อาจารย์หรือนักวิจัยได้ดำเนินการแจ้งผ่านทางมหาวิทยาลัยเพื่อรับทราบ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

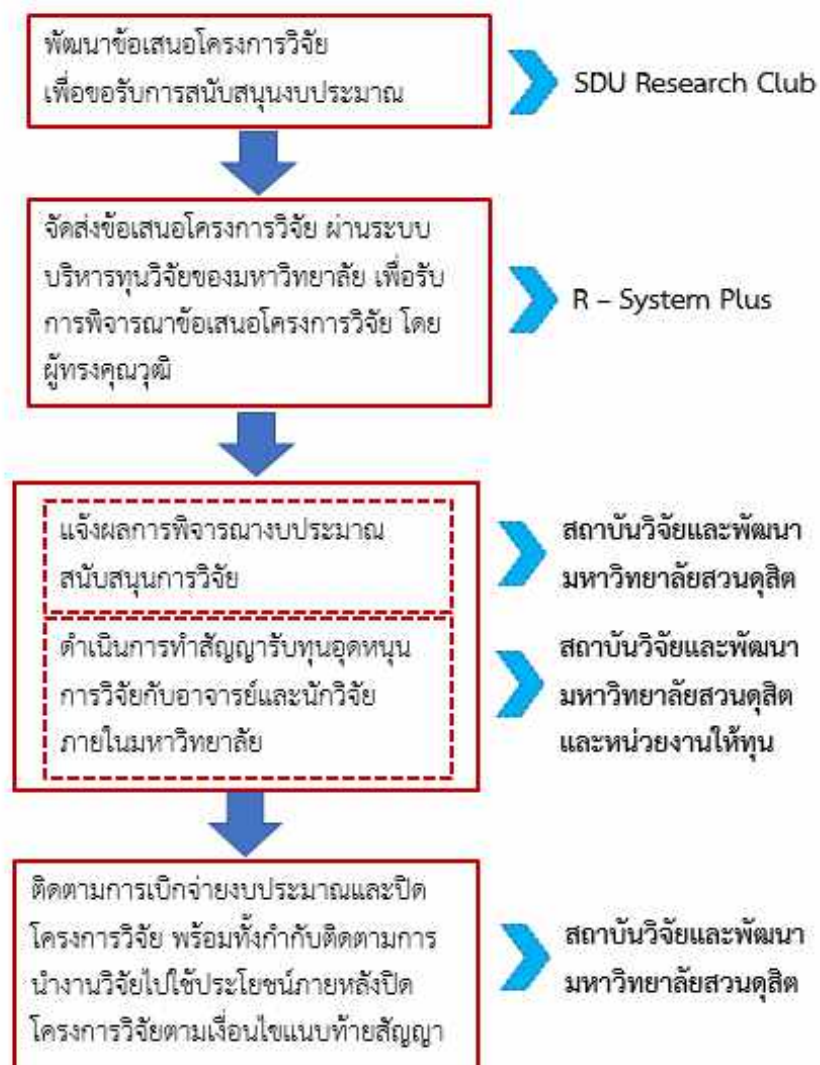
3.1 พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรมคลินิกรวิจัยของโครงการเครือข่ายวิจัยภายในมหาวิทยาลัย หรือ SDU Research Club โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มตามสาขาอัตลักษณ์และสาขาที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น การศึกษาปฐมวัย อาหาร การพยาบาลและสุขภาพ และอุตสาหกรรมบริการ เป็นต้น เพื่อสร้างความร่วมมือในการทำวิจัยในลักษณะการบูรณาการข้ามศาสตร์สาขา ทั้งนี้

รูปแบบของกิจกรรมจะเน้นที่การให้คำปรึกษาด้านการวิจัยโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติมาเป็นผู้ให้คำแนะนำเป็นรายโครงการอย่างใกล้ชิด

3.2 สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการรวบรวมข้อเสนอโครงการวิจัยและจัดส่งไปยังแหล่งทุนในนามมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3.3 แจ้งผลการพิจารณางบประมาณสนับสนุนการวิจัยและดำเนินการทำสัญญารับทุนอุดหนุนการวิจัยกับอาจารย์และนักวิจัยภายในมหาวิทยาลัย

3.4 ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและปิดโครงการวิจัย พร้อมทั้งกำกับติดตามการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างภายหลังปิดโครงการวิจัยตามเงื่อนไขแนบท้ายสัญญา



ภาพที่ 5 ระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย

**ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ**

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ แสดงดังภาพที่ 6 โดยมหาวิทยาลัยได้มีการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ รวมไปถึงสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัย/วิชาการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2562 ได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อการเผยแพร่ผลงานวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์ในที่ประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ และการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มีการประกาศหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย ไว้บนเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา (<http://research.dusit.ac.th/new/th/pr/detail.php?key=fund&gid=0&id=151#&slider1=2>) ซึ่งในปี 2562 มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 31 เรื่อง คิดเป็นงบประมาณในการสนับสนุนจำนวน 261,470 บาท โดยแบ่งออกเป็น การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 7 เรื่อง งบประมาณทั้งสิ้น 89,470 บาท และการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิจัย/วิชาการระดับชาติและนานาชาติ จำนวน 24 เรื่อง งบประมาณทั้งสิ้น 172,000 บาท (D 2.2.4.1 การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ)



ภาพที่ 6 ระบบในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีการดำเนินการจัดทำวารสาร เพื่อรองรับการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้สำหรับการนำไปใช้อ้างอิงต่อยอดในเชิงวิชาการจำนวน 3 วารสาร ได้แก่ (1) Journal of Food Health and Bioenvironmental Science (2) Journal of Multidisciplinary in Social Sciences และ (3) Asean Journal of Education เพื่อรองรับการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการ และมีการจัดตั้งเครือข่ายพัฒนาวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวารสารในเครือข่ายจำนวน 9 วารสาร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อร่วมกันพัฒนาระบบบริหารจัดการวารสารที่มีประสิทธิภาพและได้รับการพัฒนาเข้าสู่ฐานข้อมูลที่สูงขึ้น ประกอบด้วย (1) วารสาร Journal of Food Health and Bio environmental Science (2) วารสาร Journal of Multidisciplinary in Social Science (3) วารสาร ASEAN Journal of Education (4) วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัย (5) วารสาร

นวัตกรรมวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (6) วารสารวัฒนธรรมอาหารไทย (7) วารสารการจัดการปกครอง สาธารณะ (8) วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน (9) วารสารการจัดการทางการศึกษาปฐมวัย โดยมี จุดมุ่งหมายเพื่อร่วมกันพัฒนาระบบบริหารจัดการวารสารที่มีประสิทธิภาพและได้รับการพัฒนาเข้าสู่ฐานข้อมูลที่สูงขึ้น การจัดตั้งเครือข่ายพัฒนาวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต แสดงดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ระบบเครือข่ายวารสารวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย ผ่าน 3 โครงการ/กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการ SDU Research Club มีเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างความเข้มแข็งด้านการวิจัยในสาขาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย อาหาร การพยาบาลและสุขภาพ และอุตสาหกรรมบริการ รวมถึงสาขาที่ไม่อยู่ในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแต่เป็นสาขาที่มีศักยภาพด้านการวิจัย เช่น การจัดการเกษตรสมัยใหม่ การจัดการชุมชนและสิ่งแวดล้อม และวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง การจัดกิจกรรมของเครือข่าย SDU Research Club มีเป้าหมายหลักเพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย และ

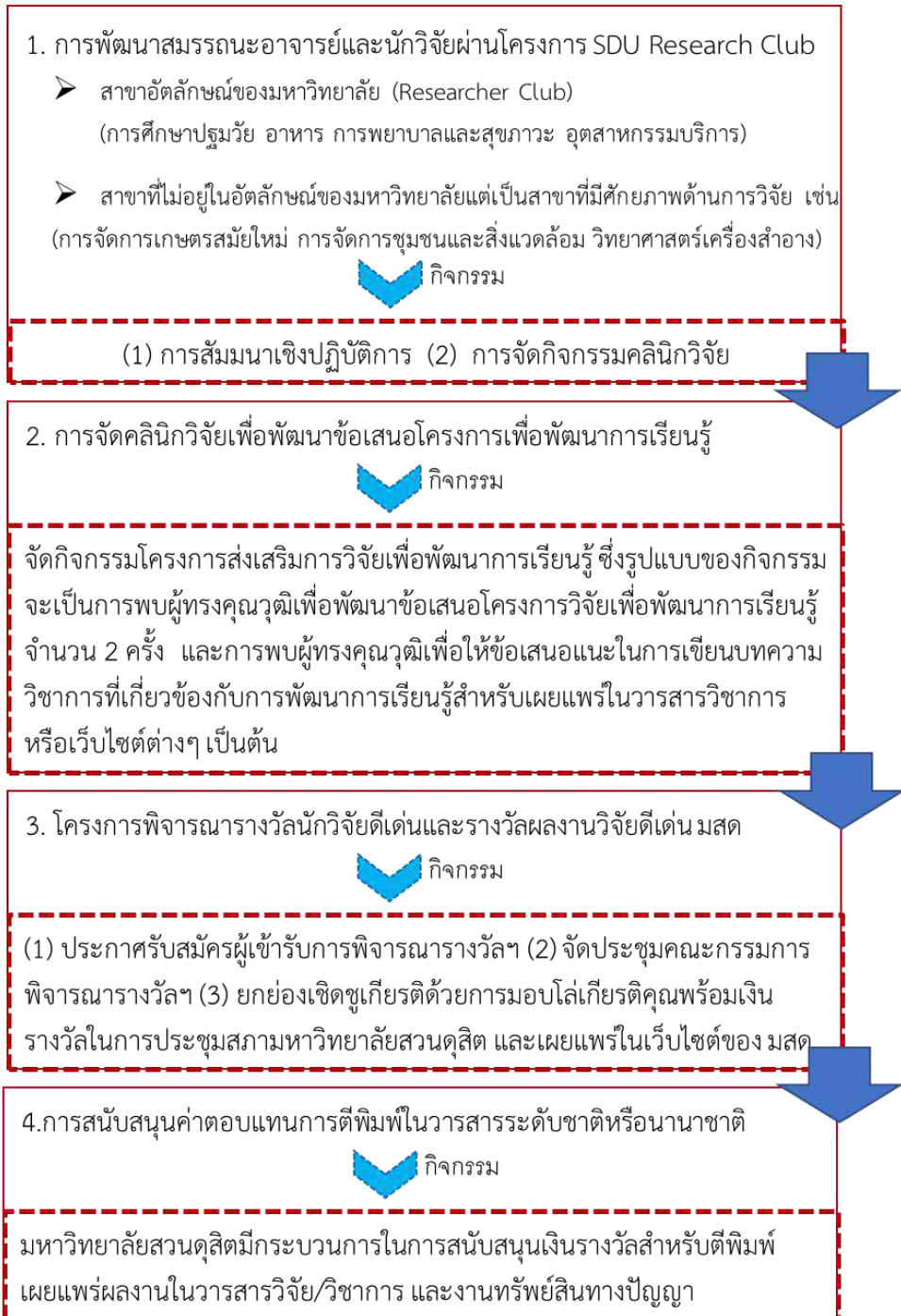


แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณาจารย์ นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญ (D 2.2.5.1 คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ SDU Research Club)

2. โครงการส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัยในด้านการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้โดยเฉพาะ ซึ่งรูปแบบของกิจกรรมจะเป็นการพบผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และข้อเสนอแนะในการเขียนบทความวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนรู้สำหรับเผยแพร่ในวารสารวิชาการ หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ

3. การสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัย ที่มีผลงานวิจัยดีเด่น โดยปี 2562 นี้ สถาบันวิจัยและพัฒนาจัดโครงการประกวดนวัตกรรมการวิจัย ประจำปี 2562 ขึ้น เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมลิขิต 2 โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อส่งเสริมการนำนวัตกรรม การวิจัยของบุคลากรไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย เศรษฐกิจหรืออุตสาหกรรม (D 2.2.5.2 โครงการประกวดนวัตกรรมการวิจัย)

ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของการพัฒนาสมรรถนะ อาจารย์และนักวิจัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แสดงดังภาพที่ 8



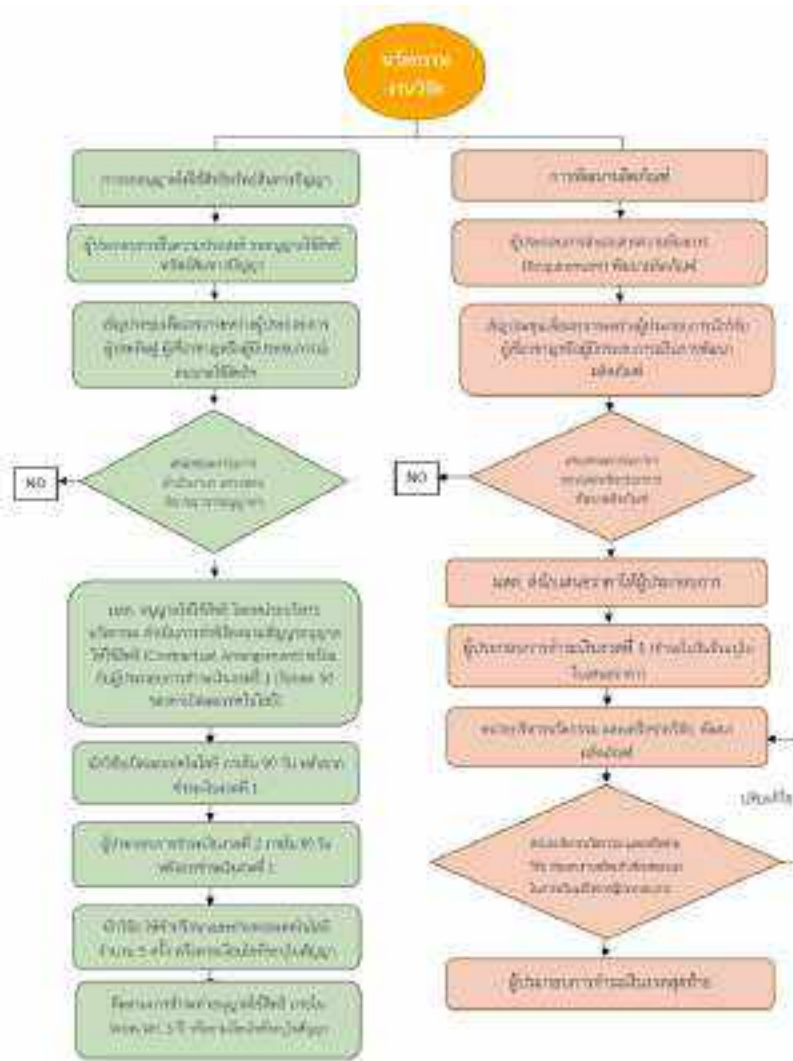
ภาพที่ 8 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

**ข้อ 6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด**

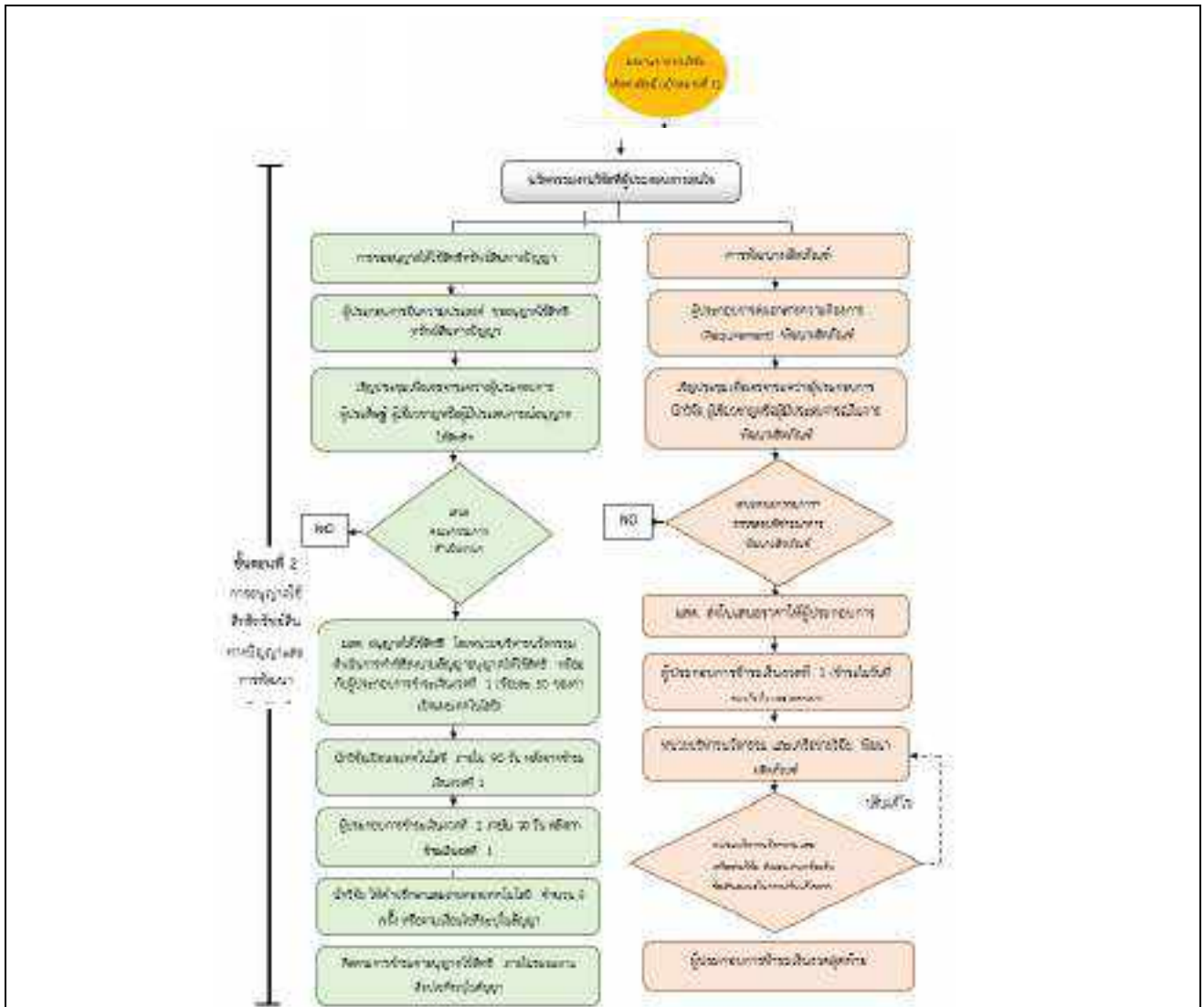
**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด ดังนี้

**1. ระบบเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์**

หน่วยบริหารนวัตกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดการบริหารงานวิจัย เพื่อการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยและการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยปัจจุบันมีการปรับระบบซึ่งเดิมเป็นระบบการอนุญาตใช้สิทธิและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ แสดงดังภาพที่ 9 แผนภาพระบบการอนุญาตใช้สิทธิและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มาเป็นระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์ เพื่อให้การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ครอบคลุมการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ แสดงดังภาพที่ 10 แผนภาพระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์



ภาพที่ 9 ระบบการอนุญาตใช้สิทธิทรัพย์สินทางปัญญาและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (ระบบเดิม)



ภาพที่ 10 ระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์ (ระบบใหม่)

2. กลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

โดยกลไกในการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์ เพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ มีการดำเนินงานตามระเบียบ ประกาศ คณะอนุกรรมการเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ดังนี้

2.1 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการผลงานวิจัย ในการดำเนินการให้ได้มาซึ่งความคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เป็นเจ้าของผลงานและมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นผลงานที่อาจได้รับความคุ้มครองประเภท ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมถึงลักษณะของการ

คุ้มครอง การบริหารจัดการทุนวิจัย และการจัดสรรผลประโยชน์ ของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัย (D 2.1.6.1 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา)

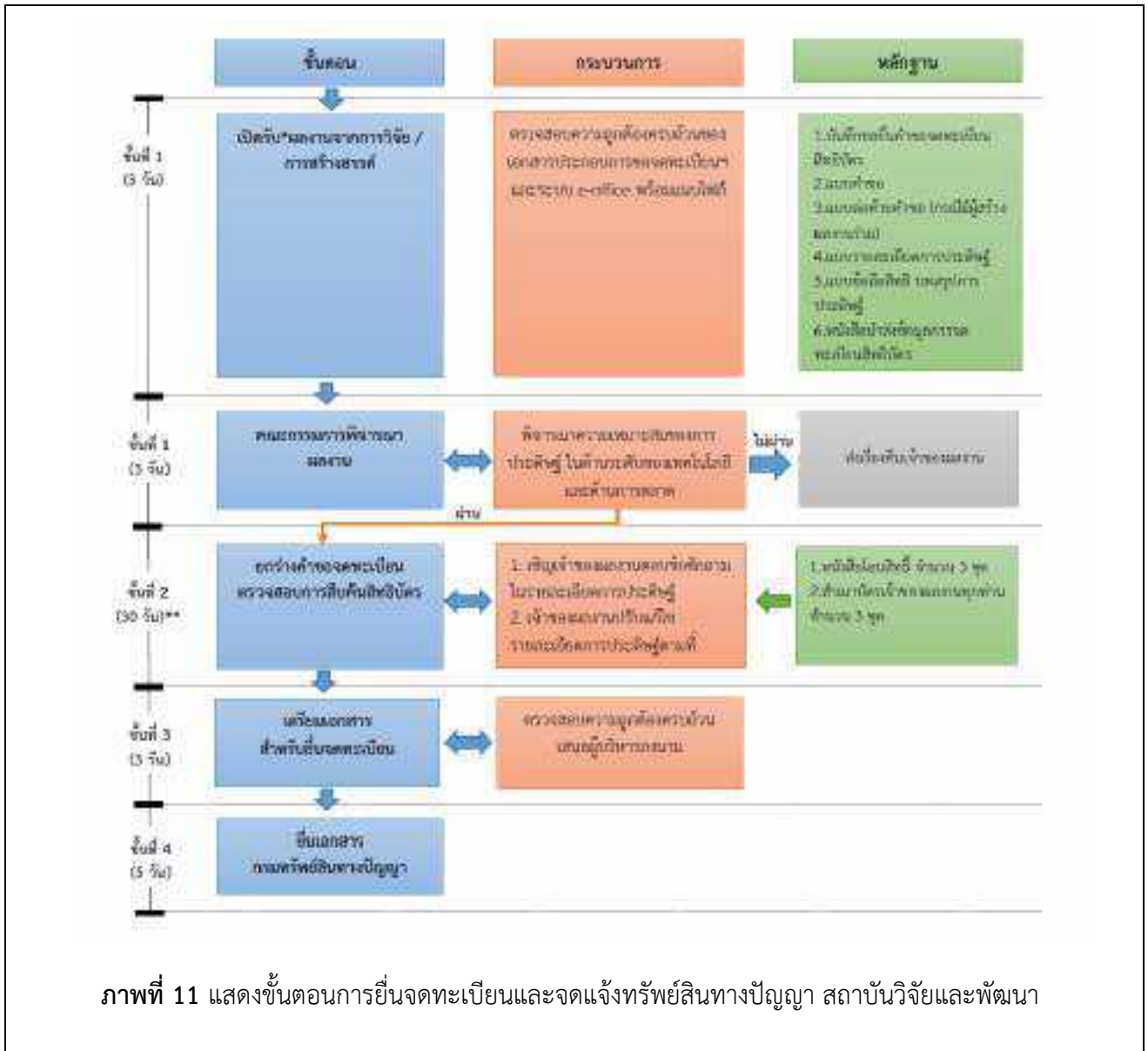
2.2 การจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรผลประโยชน์ อันเนื่องมาจากการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ (D 2.1.6.2 ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรผลประโยชน์)

2.3 การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมูลค่าทรัพย์สินทางปัญญาขึ้น เพื่อทำหน้าที่ประเมินค่าในเชิงพาณิชย์ก่อนการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ (D 2.2.6.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหน่วยบริหารนวัตกรรมวิจัย และ D 2.2.6.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลกระทบการวิจัย)

### 3. การดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์

การคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เริ่มต้นจากการกำหนดไว้ในสัญญาเงินทุนสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยงบประมาณแผ่นดิน ตามยุทธศาสตร์การวิจัยด้านเศรษฐกิจของประเทศสนับสนุนให้มีการจดทรัพย์สินทางปัญญาและการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์อย่างเป็นรูปธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ให้บริการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา คือเปิดรับผลงานจากการวิจัย/การสร้างสรรค์ จากงานวิจัย นำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาคณะกรรมการพิจารณาผลงาน ใน 2 ประเด็นคือ 1) พิจารณาความเหมาะสมของการประดิษฐ์ในด้านระดับของเทคโนโลยี เช่น ความใหม่และน่าสนใจของการประดิษฐ์ และ 2) ความเป็นไปได้ทางการตลาด การยกร่างคำขอจดทะเบียน และสามารถดำเนินการตรวจสอบการสืบค้นสิทธิบัตร ได้จากคู่มือสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรเพื่อช่วยในการเขียนรายละเอียดการประดิษฐ์และการตรวจสอบแนวโน้มความเป็นไปได้ของนวัตกรรม ก่อนจัดเตรียมเอกสารเพื่อยื่นขอรับความคุ้มครองผ่านกรมทรัพย์สินทางปัญญา ดังแสดงในภาพที่ 11 แสดงขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา (D 2.2.6.5 คู่มือการขอรับสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร)

โดยในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการส่งเสริมการขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา โดยผลงานที่ผ่านกระบวนการขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการยื่นจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ประเภทสิทธิบัตรจำนวน 3 ผลงาน และประเภทอนุสิทธิบัตร จำนวน 9 ผลงาน (D 2.2.6.6 ตารางยื่นจดสิทธิบัตร)



ภาพที่ 11 แสดงขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนและจัดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา สถาบันวิจัยและพัฒนา

#### รายการหลักฐาน

- D 2.2.1.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย
- D 2.2.2.1 ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (SDU Laboratory)
- D 2.2.2.2 ระบบค้นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research)
- D 2.2.2.3 การเข้าร่วมการจัดนิทรรศการในระดับชาติและนานาชาติ
- D 2.2.3.1 แผนการดำเนินงาน SDU Club 2563
- D 2.2.4.1 วารสาร การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
- D 2.2.5.1 คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ SDU Research Club
- D 2.2.5.2 โครงการประกวดนวัตกรรมการวิจัย

- D 2.2.6.1 ระเบียบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา
- D 2.2.6.2 ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรผลประโยชน์
- D 2.2.6.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหน่วยบริหารนวัตกรรมการวิจัย
- D 2.2.6.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลกระทบการวิจัย
- D 2.2.6.5 คู่มือการขอรับสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร
- D 2.2.6.6 ตารางยื่นจดสิทธิบัตร

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 5 6 ข้อ	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1 -6)	5.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัดหลัก :**

รศ.ดร.ชนะศึก นิชานนท์

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :**

สถาบันวิจัยและพัฒนา

**ผู้เขียนรายงาน :**

1. นางสาวพีรดา พงษ์ทอง
2. ผศ.ดร.พรพัสรินทร์ เดชประสิทธิ์โชค

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 2

สป.อว

U 2.3

ชื่อตัวชี้วัด: เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

คะแนนที่ได้ในระดับมหาวิทยาลัย เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมิน (เงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียนและสถาบันวิจัยและพัฒนา) ตามสูตรคำนวณ

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}{\text{จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}$$

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย สามารถเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน ประจำปีการศึกษา 2559 – 2561 ดังตาราง

ปีการศึกษา	ค่าเป้าหมาย	คะแนนที่ได้
2561	5.00	5.00 คะแนน
2560	5.00	5.00 คะแนน
2559	5.00	4.99 คะแนน

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม โดยมีกลยุทธ์ในการมุ่งพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยของอาจารย์และนักวิจัยให้สามารถพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยที่มีคุณภาพ และผ่านการพิจารณาสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนต่าง ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีระบบและกลไกในการขับเคลื่อน คือ การจัดกิจกรรมสร้างความเข้มแข็งด้านการวิจัยของเครือข่ายวิจัยภายในมหาวิทยาลัย โดยแบ่งออกเป็นสาขาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (Researcher Club) และสาขาที่มีความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย (SDU Research Consortium) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาข้อเสนอโครงการและทำวิจัยภายใต้การดูแลให้คำแนะนำโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ในลักษณะการบูรณาการระหว่างศาสตร์สาขาต่าง ๆ

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณ โดยจำแนกออกเป็นแหล่งงบประมาณที่สำคัญ 2 แหล่ง ได้แก่ แหล่งงบประมาณภายใน และแหล่งงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

(1) **งบประมาณแผ่นดิน** เป็นงบประมาณที่มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) โดยผ่านหน่วยบริหารและจัดการทุน (PMU) ทั้ง 7 หน่วยงาน คือ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร องค์กรมหาชน (สวก.) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) หน่วยบริหารและ



จัดการทุนด้านการพัฒนากำลังคน และทุนด้านการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา การวิจัยและสร้างนวัตกรรม (บพค.) และหน่วยบริหารจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.)

(2) งบประมาณมหาวิทยาลัย เป็นงบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้เพื่อส่งเสริมการทำวิจัยเชิงนโยบาย การทำวิจัยเพื่อการเรียนรู้ รวมถึง ด้านอื่น ๆ ตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย

(3) งบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นงบประมาณที่มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณโดยตรงจากแหล่งทุนต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะ/โรงเรียนในมหาวิทยาลัย เท่ากับ 5.00 คะแนน ตามรายละเอียด ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	กลุ่มสาขา	รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด	จำนวนเงิน: จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ค่าคะแนนตามกลุ่มสาขา	ค่าคะแนนที่ได้
1	คณะครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	5,136,730	128.5	-	39,974.55	5.00	5.00
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	2,178,900.00	73	-	29,847.95	5.00	5.00
3	คณะวิทยาการจัดการ	มนุษยศาสตร์ฯ	4,405,875.20	121	-	36,412.19	5.00	5.00
4	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์ฯ	13,310,223	81	-	164,323.74	5.00	5.00
		มนุษยศาสตร์ฯ	1,175,000	12	-	97,916.67	5.00	
		รวม	14,485,223	93	-	155,755.09	5.00	
5	คณะพยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,754,605	35	-	50,131.57	5.00	5.00
6	บัณฑิตวิทยาลัย	มนุษยศาสตร์ฯ	2,190,000	23	-	95,217.39	5.00	5.00
7	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	มนุษยศาสตร์ฯ	2,213,502	38	-	58,250.05	5.00	5.00
8	โรงเรียนการท่องเที่ยวฯ	มนุษยศาสตร์ฯ	2,887,262	86	-	33,572.81	5.00	5.00
9	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์ฯ	6,645,025.00	58	-	114,569.40	5.00	5.00
		มนุษยศาสตร์ฯ	545,200.00	16	-	34,075.00	5.00	
		รวม	7,190,225.00	74	-	97,165.20	5.00	
10	สถาบันวิจัยและพัฒนา	มนุษยศาสตร์ฯ	980,000	-	11	89,090.91	5.00	5.00
รวม								5.00

### รายการหลักฐาน

U 2.3.1 รายงานผลการประเมินตนเองระดับคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2562

### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
คะแนน	5 คะแนน	5.00	5.00	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัดหลัก :

รศ.ดร.ชนะศึก นิชานนท์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :

สถาบันวิจัยและพัฒนา

**ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล :**

1. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น
2. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน
3. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เภาวิเศษ
4. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์
5. ผศ.ดร.วิชชา นิมพลี
6. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
7. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง
8. ดร.กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย
9. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์
10. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์

**ผู้เขียนรายงาน :**

1. นางสาวชลากกร อยู่คเชนทร์
2. ผศ.ดร.จิราพร รอดพ่วง

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 2

สกอ.

U 2.4

ชื่อตัวชี้วัด: ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ  
นักวิจัย

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

คะแนนที่ได้ในระดับมหาวิทยาลัย เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา ตามสูตรคำนวณ

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนการประเมินผลงานทางวิชาการของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}{\text{จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}$$

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยด้วยการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและสนับสนุนงบประมาณในการวิจัยที่ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่สำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ รวมไปถึง สนับสนุนงบประมาณสำหรับการเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบของการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ รวมถึง สร้างช่องทางการตีพิมพ์ โดยการจัดทำวารสารของมหาวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อการนำไปใช้อ้างอิงต่อยอดทางวิชาการ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะ/โรงเรียนในมหาวิทยาลัย เท่ากับ 5.00 คะแนน ตามรายละเอียด ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	กลุ่มสาขาวิชา	ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนัก		ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนประเมิน
			ผลงานสร้างสรรค์	ผลงานทางวิชาการ			
1	คณะครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	-	27.00	$(27.00/103.5) \times 100$ = 26.09	$(26.09/20) \times 5$ = 6.52	5.00
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มนุษยศาสตร์	1.00	18.02	$(19.02/74) \times 100$ = 25.70	$(25.70/20) \times 5$ = 6.43	5.00
3	คณะวิทยาการจัดการ	มนุษยศาสตร์	-	25.40	$(25.40/121) \times 100$ = 20.99	$(20.99/20) \times 5$ = 5.25	5.00
4	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์	3.60	35.40	$(39.00/126) \times 100$ = 30.95	$(30.95/30) \times 5$ = 5.16	5.00
		มนุษยศาสตร์	-	14.40	$(14.40/24) \times 100$ = 60.00	$(60.00/20) \times 5$ = 15.00	
5	คณะพยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์	-	12.20	$(12.20/39) \times 100$ = 31.28	$(31.28/30) \times 5$ = 5.21	5.00
6	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	มนุษยศาสตร์	-	11.80	$(11.80/38) \times 100$ = 31.05	$(31.05/20) \times 5$ = 7.76	5.00

ลำดับ	หน่วยงาน	กลุ่มสาขาวิชา	ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนัก		ค่าร้อยละของ ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนน ประเมิน
			ผลงาน สร้างสรรค์	ผลงานทาง วิชาการ			
7	โรงเรียนการท่องเที่ยวและ บริการ	มนุษยศาสตร์	1.80	17.20	$(19.00/86) \times 100$ = 22.09	$(22.09/20) \times 5$ = 5.52	5.00
8	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์	-	18.80	$(18.80/59) \times 100$ = 31.86	$(31.86/30) \times 5$ = 5.31	5.00
		มนุษยศาสตร์	0.60	3.40	$(4.00/16) \times 100$ = 25.00	$(25.00/20) \times 5$ = 6.25	
9	บัณฑิตวิทยาลัย	มนุษยศาสตร์	-	7.40	$(7.40/23) \times 100$ = 32.17	$(32.17/20) \times 5$ = 8.04	5.00
10	สถาบันวิจัยและพัฒนา	มนุษยศาสตร์	-	3.00	$(3.00/11) \times 100$ = 27.27	$(27.27/20) \times 5$ = 6.82	5.00
รวม						50.00/10 = 5.00	5.00

โดยมีรายละเอียดประเภทผลงานทางวิชาการจำแนกตามคณะ/สถาบัน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภทผลงาน	แหล่งเผยแพร่	จำนวน	
1	คณะครุศาสตร์	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	7	
			วารสารระดับชาติ TCI 2	6	
			วารสารที่ไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.	1	
			วารสารระดับนานาชาติ	2	
			การเข้าร่วมประชุมวิชาการ	10	
			ตำรา/หนังสือ	8	
		ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	6 1		
รวม		41			
2	คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	10	
			วารสารระดับชาติ TCI 2	4	
			วารสารระดับนานาชาติ	4	
			การเข้าร่วมประชุมวิชาการ	4	
		ตำรา/หนังสือ	3		
รวม		25			
3	คณะวิทยาการจัดการ	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	10	
			วารสารระดับชาติ TCI 2	8	
			การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	13	
		ตำรา/หนังสือ	9		
รวม		40			
4	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	สาขาวิทยาศาสตร์	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	2
				วารสารระดับชาติ TCI 2	7
				วารสารระดับนานาชาติ	6
				การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ	18
				การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	7
				ตำรา/หนังสือ	2
	สาขามนุษยศาสตร์	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 2	2	
			วารสารระดับนานาชาติ	11	
			การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ	4	
			รวม	65	

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภทผลงาน	แหล่งเผยแพร่	จำนวน	
5	คณะพยาบาลศาสตร์	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	10	
			วารสารระดับชาติ TCI 2	3	
			วารสารระดับนานาชาติ	2	
			การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	1	
	รวม			16	
6	โรงเรียนกฎหมายและ การเมือง	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 2	8	
		ตำรา/หนังสือ		6	
		ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ		1	
รวม			15		
7	โรงเรียนการท่องเที่ยวและ บริการ	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	3	
			วารสารระดับชาติ TCI 2	5	
			วารสารที่ไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.	2	
			วารสารระดับนานาชาติ	8	
			การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ	3	
		ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	5		
รวม			26		
8	โรงเรียนการเรือน	สาขาวิทยาศาสตร์	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	1
			วารสารระดับชาติ TCI 2	4	
			วารสารที่ไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.	1	
			วารสารระดับนานาชาติ	7	
			การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ	18	
		ตำรา/หนังสือ		2	
		ผลงานสร้างสรรค์		3	
		สาขามนุษยศาสตร์	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 1	1
			วารสารระดับนานาชาติ	1	
			ตำรา/หนังสือ		1
	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ			1	
ผลงานสร้างสรรค์		1			
รวม			41		
9	บัณฑิตวิทยาลัย	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 2	5	
		การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	1		
		ตำรา/หนังสือ		2	
		ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ		1	
		งานวิจัยระดับสถาบัน		1	
รวม			10		
10	สถาบันวิจัยและพัฒนา	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	วารสารระดับชาติ TCI 2	1	
		การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ		7	
		ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ		1	
รวม			9		

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีกระบวนการส่งเสริมอาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยในการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการในหลากหลายแนวทาง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สนับสนุนงบประมาณในการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

<ol style="list-style-type: none"> <li>2. จัดตั้งเครือข่ายพัฒนาวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อรองรับการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก โดยมีวารสารในเครือข่าย จำนวน 9 วารสาร</li> <li>3. ให้บริการกลั่นกรองคุณภาพผลงานวิจัยและวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ</li> <li>4. กำหนดเงื่อนไขในสัญญาว่าจ้างสนับสนุนการวิจัยให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานภายหลังจากสิ้นสุดโครงการ</li> </ol>										
<p><b>รายการหลักฐาน</b></p> <p>U 2.4.1 รายงานผลการประเมินตนเองระดับคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2562</p> <p>U 2.4.2 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักวิจัยเพิ่มเติม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนกฎหมายและการเมือง และสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>										
<p><b>การประเมินตนเอง</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>การบรรลุเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คะแนน</td> <td>4.80 คะแนน</td> <td>5 คะแนน</td> <td>5.00</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	4.80 คะแนน	5 คะแนน	5.00	บรรลุ
เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย						
คะแนน	4.80 คะแนน	5 คะแนน	5.00	บรรลุ						
<p><b>ผู้กำกับตัวชี้วัดหลัก :</b> รศ.ดร.ชนะศึก นิชานนท์</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :</b> สถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <p><b>ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล :</b></p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>1. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น</td> <td>2. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน</td> </tr> <tr> <td>3. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เภาวิเศษ</td> <td>4. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์</td> </tr> <tr> <td>5. ผศ.ดร.วิชชา นิมพลี</td> <td>6. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล</td> </tr> <tr> <td>7. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง</td> <td>8. ดร.กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย</td> </tr> <tr> <td>9. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์</td> <td>10. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์</td> </tr> </table> <p><b>ผู้เขียนรายงาน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นางสาวธนาภา จิวทอง</li> <li>2. นายสุรชัย จ้างประเสริฐ</li> <li>3. นางสาวเสาวลักษณ์ พูลสวัสดิ์</li> <li>4. ผศ.ดร.จิราพร รอดพ่วง</li> </ol>	1. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น	2. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน	3. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เภาวิเศษ	4. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์	5. ผศ.ดร.วิชชา นิมพลี	6. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล	7. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง	8. ดร.กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย	9. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์	10. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์
1. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น	2. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน									
3. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เภาวิเศษ	4. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์									
5. ผศ.ดร.วิชชา นิมพลี	6. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล									
7. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง	8. ดร.กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย									
9. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์	10. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์									





# SDU 3

---

## การบริการวิชาการ







## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 3

อว.

U 3.1

## ชื่อตัวชี้วัด: การพัฒนาเชิงพื้นที่

(Area-based Development)

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การพัฒนาเชิงพื้นที่

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน

## สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area-Based}}{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$$

## แทนค่าสูตรคำนวณ

$$\frac{1}{1} \times 100 = 100$$

## ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินงานโครงการด้านบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อชุมชนและท้องถิ่น โดย โดยนำศาสตร์ต่าง ๆ มาบูรณาการร่วมกัน ทั้งด้านอัตลักษณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area-based) หรือการพัฒนาเชิงพื้นที่ ตามพันธกิจในการให้บริการวิชาการแก่สังคม และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561 – 2564 (SDU 3.1.1) มีจำนวน 1 โครงการ ได้แก่ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสธ.) ซึ่งเป็นโครงการสนองพระราชดำริที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดำเนินการภายใต้กรอบของการเรียนรู้ทรัพยากร ได้แก่ การสำรวจเก็บรวบรวมรวบรวมทรัพยากร กรอบการใช้ประโยชน์ ได้แก่ การอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากร สร้างศูนย์ข้อมูลทรัพยากร กรอบการสร้างจิตสำนึก ได้แก่ จัดกิจกรรมพิเศษ สนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากร โดยเน้นดำเนินกิจกรรมในเขตพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ ซึ่งรวมถึงวิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง โดยดำเนินการโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสธ.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ ได้ดำเนินการในพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ นครนายก สุพรรณบุรี แพร่ และกรุงเทพมหานคร รายละเอียด ตามแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 สรุปการดำเนินงานการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area-based Development)

โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสค.) ได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดินให้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามกรอบแผนแม่บทระยะที่ 5 (ปีที่ 6 ตั้งแต่ตุลาคม 2559 – กันยายน 2564) ของ อพ.สธ. ได้มีการแต่งตั้งบุคลากรในแต่ละส่วนงานของมหาวิทยาลัย ร่วมเป็นคณะกรรมการโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.-มสค.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 5048/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.-มสค.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (SDU 3.1.2) มีกิจกรรมภายใต้โครงการฯ ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านภูมิศาสตร์ และสิ่งแวดล้อมใน 4 พื้นที่ จำนวน 8 กิจกรรม (SDU 3.1.3)

1) การพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคนที่เหมาะสมจากภูมิปัญญาไทยสู่การต่อยอดเชิงธุรกิจ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ร่วมดำเนินการในโครงการ อพ.สธ.มสค. ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยดำเนินการสำรวจ และนำพรรณไม้ในท้องถิ่น ประยุกต์ภูมิปัญญาไทยในการใช้พืชสมุนไพรมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ในชุมชนเพื่อต่อยอดทางธุรกิจ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำรวจรวบรวมทรัพยากร และกำหนดการพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคน จำนวน 3 ประเภทผลิตภัณฑ์ ได้แก่ Home care, Beauty care, Health care ที่ทำจาก “สมอพิเภก” ซึ่งเป็นพันธุ์ไม้ในท้องถิ่นพบได้ในเขตพื้นที่หมู่ที่ 1 ตำบลศรีนาวา และหมู่ที่ 7 หมู่ที่ 8 ตำบลหินตั้ง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก จากนั้น ส่งต่อความรู้การผลิตผลิตภัณฑ์คืนสู่ชุมชนเพื่อสร้างรายได้ตามพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง และการต่อยอดเชิงธุรกิจ ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่ การนวดและสปาด้วยผลิตภัณฑ์จากสมอพิเภก

2) การพัฒนาชุดผลิตภัณฑ์อาหารสุขภาพสำหรับวัยผู้ใหญ่วัยกลางคนจากข้าว กข 43 และสมุนไพรในท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรี

หลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ โรงเรียนการเรือน วิทยาเขตสุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมดำเนินการในโครงการ อพ.สธ.มสค. ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน เน้นการสำรวจและเก็บรวบรวมพันธุ์พืชและสมุนไพรในท้องถิ่น การอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากร โดยการพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องสำอางจากพืชและสมุนไพรในท้องถิ่น ภายใต้กระบวนการค้นคว้าและวิจัย และส่งต่อองค์ความรู้ในรูปแบบของการบริการวิชาการให้กับชุมชนเพื่อนำไปต่อยอดเชิงพาณิชย์ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นำข้าว กข 43 และสมุนไพรในพื้นที่ ได้แก่ มะม่วงหาวมะนาวโห่ ซึ่งเป็นจุดเด่นของชุมชนอำเภอบางปลาม้า และอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี สร้างเป็นชุดผลิตภัณฑ์อาหารสุขภาพ จำนวน 4 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ 1) ขนมปังเสริมกาบาและสมุนไพร 2) น้ำมะม่วงหาวมะนาวโห่เข้มข้นเสริมคอลลาเจน 3) หมี่กรอบชนิดแห้ง 4) หมี่กรอบรูปแบบเดิม ที่เหมาะสมกับการบริโภคสำหรับกลุ่มเป้าหมายในช่วงอายุ 22-60 ปี ซึ่งต้องการทั้งสารอาหาร พลังงาน และสารสำคัญต่าง ๆ เพื่อช่วยรักษาสุขภาพ ป้องกันการเสื่อมสภาพของเซลล์ในร่างกาย นอกเหนือจากการรับประทานอาหารให้ครบทั้ง 5 หมู่ จากนั้น ถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านการบริการวิชาการให้กับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนข้าวหอมดี อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มวิสาหกิจชุมชนโคกครามพัฒนา และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเกษตรเมืองเหนือ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อสร้างอาชีพ ก่อให้เกิดรายได้ที่ยั่งยืน และสามารถต่อยอดเชิงพาณิชย์ได้

3) การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากเห็ดเชิงหัตถกรรม เพื่อเป็นแนวทางและต้นแบบให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต โรงเรียนการเรือน วิทยาเขตสุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ลงพื้นที่สำรวจความต้องการชุมชน และนำเห็ดซึ่งเป็นพืชที่ปลูกมากในเขตอำเภอศรีประจันต์ และอำเภอเมืองสุพรรณบุรี มาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์เห็ดเชิงหัตถกรรม ได้แก่ ดินปั้นจากเปลือกเห็ด และงานจักสานจากต้นเห็ด โดยการสานขึ้นรูปทำเป็นรูปแบบช่อดมและภาชนะ ทั้งหมด 4 รูปแบบ คือ ช่อดมจุก ช่อดมหูหิ้ว ช่อดมหูหิ้วทรงรี และช่อดมกลม เพื่อลดต้นทุน เพิ่มรายได้ และเพิ่มมูลค่าพืชพันธุ์ในท้องถิ่น นำกลับไปเผยแพร่

ให้กับชุมชนเชิงเกษตรสร้างสรรค์สมหวังที่วังยาง ตำบลวังยาง อำเภอศรีประจันต์ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบวิถีชุมชนเกษตร ซึ่งสามารถสร้างความตระหนักรู้ และร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรพันธุ์พืชชนิดนี้ให้ยั่งยืนต่อไป

4) การวิจัยทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาเชิงคติชนวิทยาของชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยงบ้านแม่จองไฟ อำเภอคลอง จังหวัดแพร่

สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ลงพื้นที่สำรวจหมู่บ้านชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยง บ้านแม่จองไฟ อำเภอคลอง จังหวัดแพร่ โดยเป็นพื้นที่ติดต่อกับจังหวัดลำปาง ที่มีศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตั้งอยู่ ดำเนินการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ และภูมิปัญญาเชิงคติชน เพื่อสืบสานความหลากหลายทางวัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาพื้นบ้าน สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาพื้นบ้านท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยเฉพาะวิถีชุมชนที่ผูกพันกับทรัพยากรธรรมชาติ ไม่ให้สูญหายและเกิดความต่อเนื่องของการถ่ายทอดภูมิปัญญาแบบมุขปาฐะ เพื่อไม่ให้เกิดการกลืนกินทางวัฒนธรรม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมบทบาทของชุมชนในการสืบสานภูมิปัญญาชาวบ้านและวิถีชุมชนในการจัดการอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของตนอย่างยั่งยืน สามารถพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่คติชนสร้างสรรค์หรือการท่องเที่ยวที่มีภูมิปัญญาเป็นฐานได้ในอนาคต

5) การจัดกิจกรรมส่งเสริมศึกษา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกอนุรักษ์พันธุกรรมพืชของเด็กปฐมวัย

โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรมส่งเสริมศึกษา โดยมีรูปแบบประสบการณ์ทางวิทยาศาสตร์ที่มีการบูรณาการเทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์และคณิตศาสตร์ โดยนำนักเรียนทัศนศึกษา ณ สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาพันธุ์ไม้ เพื่อเรียนรู้ นำเสนอผลงานจากส่วนประกอบของพืช เพื่อสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์และการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนให้แก่เยาวชนในอนาคต

6) การพัฒนาเครื่องหอมไทยสวนดุสิตจากมรดกภูมิปัญญาสู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างสรรค์

สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร ร่วมมือกับหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ วิทยาเขตสุพรรณบุรี ต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องหอมไทยสวนดุสิตจากภูมิปัญญาและองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยให้ความสำคัญกับการนำทรัพยากรไปใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน เพื่อบริการวิชาการแก่สังคมตามความเชี่ยวชาญ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

7) การจัดทำสื่อการเรียนรู้มัลติมีเดีย

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานภายใต้โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสด.) จากทุกหน่วยงาน ผลิตสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบมัลติมีเดีย แบบซีดี เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ และเป็นฐานข้อมูลสำหรับชุมชนที่ให้บริการวิชาการได้ใช้เผยแพร่ต่อไป

8) การพัฒนาฐานข้อมูลและเว็บไซต์ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสด.)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสด.) จัดทำเว็บไซต์ของโครงการฯ ได้แก่ <http://www.rspg.dusit.ac.th> ประจำปี เพื่อเป็นฐานข้อมูลงานวิจัยในโครงการ และเผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการวิจัย และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ต่อสาธารณชน

**รายการหลักฐาน**

- SDU 3.1.1 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564
- SDU 3.1.2 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 5048/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.-มสต.)
- SDU 3.1.3 รายงานผลโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสต.)

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 5 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)	5.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

1. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ
2. รศ.ดร.ชนะศึก นิพานนท์
3. ดร.พรชณิตว์ แก้วเนตร

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         | 2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม                  |
| 3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ | 4. ผศ.ดร.วิชา ฉิมพลี                     |
| 5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   | 6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย   | 8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม                  |
| 9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์   | 10. ดร.สุวิชา เนียมสอน                   |
| 11. ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธ์       | 12. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น                 |
| 13. ดร.วรเวช อ่อนน้อม           | 14. ดร.ขวัญภา สุขคร                      |
| 15. ผศ.ดร.ชัยศ ชาวระนอง         | 16. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์                  |
| 17. ดร.สฤษดิ์ ธีฎกกิจจานุกิจ    |  |

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

- |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ | 2. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น  |
| 3. น.ส.จิตราพร จันทรวงศ์       | 4. น.ส.วาสนา จันทร์จ่าย  |
| 5. น.ส.กฤติกา ลีลาพตะ          | 6. น.ส.วลัยพร อ่อนน้อมดี |
| 7. น.ส.สุกัญญา จันทราภรณ์      | 8. น.ส.รุ่งนภา โนรี      |

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 3

อว.

U 3.2

ชื่อตัวชี้วัด : การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานใน  
ชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group  
Participation)

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล  
ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน

## สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้ง  
ภาครัฐและเอกชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมเพื่อ  
แก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/  
การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ}}{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/  
ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติทั้งหมด}} \times 100$$

## แทนค่าสูตรคำนวณ

$$\frac{2}{2} \times 100 = 100$$

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีพันธกิจในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยนำศาสตร์ต่าง ๆ มาบูรณาการร่วมกัน  
ทั้งด้านอัตลักษณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของมหาวิทยาลัย ให้บริการวิชาการรวมทั้งเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน  
และสาธารณชน ภายใต้แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561 – 2564 (SDU 3.2.1) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวน  
ดุสิต ดำเนินงานโครงการด้านบริการวิชาการที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชนหรือ  
หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข ลดปัญหา ส่งเสริมการเรียนรู้  
ของชุมชน สังคม การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยดำเนิน  
โครงการ/กิจกรรมตามแนวทางการน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ จำนวน 1 โครงการ และ 1 กิจกรรม โดย

ทั้งหมดอยู่ภายใต้โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) รายละเอียด ดังนี้

1) โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสด.)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเข้าร่วมสนองพระราชดำริในโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา ดำเนินโครงการภายใต้กรอบการดำเนินงาน 3 กรอบ คือ กรอบการเรียนรู้ทรัพยากร กรอบการใช้ประโยชน์ และกรอบการสร้างความยั่งยืน งบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้แก่จังหวัด เพื่อร่วมดำเนินการหาแนวทางและสนับสนุนให้ประชาชนเรียนรู้ทรัพยากรในท้องถิ่นของจังหวัด นำไปสู่การอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่นและใช้ประโยชน์ทรัพยากรนั้นให้ยั่งยืนและเป็นการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากร มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน และแต่งตั้งบุคลากรในแต่ละส่วนงานของมหาวิทยาลัย ร่วมเป็นคณะทำงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.-มสด.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 5048/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.-มสด.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (SDU 3.2.2) ทั้งนี้มีกิจกรรมภายใต้โครงการที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการ (SDU 3.2.3) รายละเอียดดังนี้

1.1) กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคนที่เหมาะสมจากภูมิปัญญาไทยสู่การต่อยอดเชิงธุรกิจ โดยลงพื้นที่สำรวจชุมชนในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง นครนายก คือ ชุมชนไทยเวียง ในเขตพื้นที่หมู่ที่ 1 ตำบลศรีนาวา และหมู่ที่ 7 หมู่ที่ 8 ตำบลหินตั้ง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายกโดยเก็บรวบรวมพันธุ์พืช และเลือก “สมอพิเภก” ซึ่งเป็นพันธุ์ไม้ในท้องถิ่น นำมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคนจากทรัพยากรชีวภาพ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา จำนวน 3 กลุ่มผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย 1) กลุ่ม Home Care ได้แก่ น้ำยาบ้วนปาก ยาสีฟัน และ Top to toe 2) กลุ่ม Beauty Care ได้แก่ ครีมนวดหน้า สครับผิวแบบเจล และน้ำมันนวดผ่อนคลายสปา และ 3) กลุ่ม Health Care ได้แก่ น้ำมันนวด พลาสเตอร์บรรเทาปวด และลูกประคบ และนำองค์ความรู้ที่ได้จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ไปถ่ายทอดการทำผลิตภัณฑ์สำหรับนวดและสปาจากสมอพิเภก เพื่อสร้างจิตสำนึกแก่ชุมชนในพื้นที่ ทั้งนี้ ชุมชนดังกล่าวนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำผลิตภัณฑ์สำหรับนวดและสปาจากสมอพิเภก ส่งเสริมการท่องเที่ยวและสร้างรายได้ให้กับชุมชน กิจกรรมนี้สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนเป้าหมาย โดยร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครนายก
- วัฒนธรรมจังหวัดนครนายก
- สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครนายก
- องค์การบริหารส่วนตำบลศรีนาวา (อบต.ศรีนาวา)
- ศูนย์การเรียนรู้เกษตรผสมผสานการท่องเที่ยววิถีธรรมชาติภูกระเหียง
- จังหวัดนครนายก โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก
- วัดศรีวัน อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก

1.2) กิจกรรมการพัฒนาชุดผลิตภัณฑ์อาหารสุขภาพสำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคน จากข้าว กข 43 และสมุนไพรในท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี โดยการลงพื้นที่สำรวจ สัมภาษณ์ ผู้ประกอบการ เกษตรกร และวิสาหกิจชุมชน ทั้งกลุ่มวิสาหกิจชุมชนข้าวหอมดี อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนโคกครามพัฒนาอำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งมีความต้องการในการรับการถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านการแปรรูปวัตถุดิบทางการเกษตร มีการเสนอแนวทางในการเลือกผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนและมี



ตลาดสำหรับวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่จะถูกพัฒนาขึ้น ทั้งนี้ วิสาหกิจชุมชนทั้ง 2 กลุ่ม ได้เรียนรู้การนำผลผลิตทางการเกษตรที่ตนมี ไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์อาหาร และได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการแปรรูป จำนวน 4 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ขนมปังเสริมกาบาและสมุนไพร น้ำมะม่วงหาวมะนาวโห่เข้มข้นเสริมคอลลาเจน หมี่กรอบชนิดแห้งและหมี่กรอบรูปแบบเดิม เมื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์จนสำเร็จพร้อมวางจำหน่าย ยังมีการให้ความรู้ด้านการทำตลาดออนไลน์ และการหาจุดจำหน่ายใน จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ตลาดน้ำวัดพระลอย ตลาดน้ำบ้านรังนก และงานจัดแสดงสินค้าตามที่หน่วยงานภาครัฐสนับสนุน เช่น สำนักงานปฏิรูปอุตสาหกรรมภาค 8 สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดสุพรรณบุรี จากการติดตามผล ชุมชนเป้าหมายมีความพร้อมในการผลิตและจำหน่ายสินค้าในระดับชุมชน และสามารถนำไปพัฒนาต่อในระดับที่ได้มาตรฐาน เมื่อได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ และได้มีการประสานความร่วมมือเพื่อให้ชุมชนสามารถได้รับการบริการจากภาครัฐ ด้านการผลิต และการทำตลาดในอนาคต โดยมีมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นพี่เลี้ยง กิจกรรมนี้สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนเป้าหมาย โดยร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- สำนักงานปฏิรูปอุตสาหกรรมภาค 8
- สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดสุพรรณบุรี
- สำนักงานเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี
- ที่ทำการปกครอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี
- ที่ทำการปกครอง อำเภอบางปลาม้า สุพรรณบุรี
- วิสาหกิจชุมชนข้าวหอมดี
- วิสาหกิจชุมชนโคกครามพัฒนา

1.3) กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากแห้วเชิงหัตถกรรม โดยการลงพื้นที่สำรวจความต้องการและปัญหาในชุมชน พบว่า ชาวบ้านตำบลวังยาง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี มีการปลูกแห้วและจำหน่ายแห้วเป็นอาชีพ มีการรวมตัวกันจัดตั้งเป็นชุมชนท่องเที่ยวเชิงเกษตรสร้างสรรค์สมหวังที่วังยาง โดยการนำของนายสงบ ลาภปัญญา รองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลวังยาง โดยให้นักท่องเที่ยวมาลงพื้นที่เรียนรู้การปลูกแห้ว การเก็บแห้ว และการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากแห้ว โดยการสานขึ้นรูปทำเป็นรูปแบบช่ลอม และภาชนะ ทั้งหมด 4 รูปแบบ คือ ช่ลอมจุก ช่ลอมหูหิ้ว ช่ลอมหูหิ้วทรงรี และช่ลอมกลม ซึ่งทางกลุ่มมีความสนใจอยากให้มีงานพัฒนาผลิตภัณฑ์จากต้นแห้ว เพื่อนำไปส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มีความน่าสนใจและสามารถร้อยเรียงเรื่องราวเกี่ยวกับวิถีชุมชนของการทำแห้วได้อย่างครบวงจร คณะทำงานจึงถ่ายทอดความรู้ให้ชุมชนได้รับการพัฒนาโดยสามารถนำผลิตภัณฑ์ที่ร่วมกันพัฒนาและออกแบบที่ได้รับการยอมรับจากชุมชน ไปใช้ในกิจกรรมชุมชนท่องเที่ยวเชิงเกษตรสร้างสรรค์สมหวังที่วังยาง สามารถร้อยเรียงเรื่องราวเกี่ยวกับวิถีชุมชนของการทำแห้วได้อย่างครบวงจร และถ่ายทอดความรู้ให้กับชุมชนได้รับความร่วมมือจากผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 8 และสมาชิกกลุ่มจักรสานในชุมชน จำนวน 20 คน ร่วมแลกเปลี่ยนและเสนอแนวความคิดต่อการจักรสานผลิตภัณฑ์จากต้นแห้ว จนสามารถทำเป็นผลิตภัณฑ์งานจักรสานในรูปแบบต่าง ๆ สามารถต่อยอดเป็นของฝากและของที่ระลึกได้ กิจกรรมนี้สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนเป้าหมาย โดยร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- ชุมชนท่องเที่ยวเชิงเกษตรสร้างสรรค์สมหวังที่วังยาง
- เทศบาลตำบลวังยาง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี

1.4) กิจกรรมการวิจัยทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาเชิงคติชนวิทยาของชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยงบ้านแม่จองไฟ อำเภอทอง จังหวัดแพร่ โดยทำการศึกษาวิจัยใน 4 ประเด็น คือ 1) การร่วมแรงของชุมชนและครอบครัว 2) การสืบทอดภูมิปัญญาจากรุ่นสู่รุ่น 3) การสืบทอดประเพณีพิธีกรรมและวิถีชีวิตของคนในชุมชน และ 4) การสร้างสายสัมพันธ์ที่อบอุ่นของชุมชน โดยมีชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยงบ้านแม่จองไฟ อำเภอทอง จังหวัดแพร่ และนักเรียนและ

บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านแม่จองไฟ อำเภอคลอง จังหวัดแพร่ เป็นผู้ให้ข้อมูลด้านทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาเชิงคติชนวิทยา เช่น พิธีกรรมทางจิตวิญญาณ (พิธีกรรมการเลี้ยงผีของชาวกระเหรี่ยงบ้านแม่จองไฟ อำเภอคลอง จังหวัดแพร่) การทำนายกระดูกไก่ นิทาน หรืออาหารของชาวเขาเผ่ากระเหรี่ยงบ้านแม่จองไฟ และจัดทำเป็นรูปเล่มรายงานวิจัย เพื่อรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลความรู้เชิงคติชนวิทยา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมบทบาทของชุมชนในการสืบสานภูมิปัญญาชาวบ้านและวิถีชุมชนในการจัดการอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของตนอย่างยั่งยืน สามารถพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่คติชนสร้างสรรค์หรือการท่องเที่ยวที่มีภูมิปัญญาเป็นฐานได้ในอนาคต กิจกรรมนี้สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนเป้าหมาย โดยร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- หมู่บ้านแม่จองไฟ อำเภอคลอง จังหวัดแพร่
- เทศบาลตำบลแม่ลานนา อำเภอคลอง จังหวัดแพร่

2) กิจกรรม “การสำรวจและการศึกษาข้อมูลการใช้ประโยชน์ของพืชในท้องถิ่น บริเวณวัดบวรนิเวศราชวรวิหาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร” ร่วมกับสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เพื่อสนองพระราชดำริภายใต้โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยศูนย์สิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานครดำเนินการสำรวจ และศึกษาข้อมูลการใช้ประโยชน์ของพืชในท้องถิ่น บริเวณพื้นที่วัดบวรนิเวศวิหารราชวรวิหาร เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน มีเป้าหมายหลักเพื่อต้องการทราบชนิดของพืชและการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นของสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร สามารถเผยแพร่ให้กับคนในชุมชนได้รู้จักชื่อวิทยาศาสตร์ วงศ์ของพันธุ์ไม้ รวมถึงการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อให้ตระหนักถึงคุณค่าของพันธุ์ไม้ในพื้นที่ กิจกรรมนี้สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนเป้าหมาย โดยร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- วัดบวรนิเวศวิหารราชวรวิหาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
- สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

#### รายการหลักฐาน

- SDU 3.2.1 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564
- SDU 3.2.2 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ เรื่อง แต่งตั้ง 2562/5048 คณะทำงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.-มสธ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- SDU 3.2.3 รายงานผลโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสธ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 5 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)	5.00	บรรลุ

## ผู้กำกับตัวชี้วัด

1. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ
2. รศ.ดร.ชนะศึก นิชานนท์
3. ดร.พรชนิตร์ แก้วเนตร

## ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         | 2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม                  |
| 3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ | 4. ผศ.ดร.วิชา ฉิมพลี                     |
| 5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   | 6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนวัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย   | 8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 |
| 9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์   | 10. ดร.สุวิษา เนียมสอน                   |
| 11. ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธุ์      | 12. ดร.วรเวช อ่อนน้อม                    |
| 13. ดร.ขวัญนภา สุขคร            | 14. ผศ.ดร.ชัยยศ ชาวระนอง                 |
| 15. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์         | 16. ดร.สฤกษ์ ธีฎกิจจานุกิจ               |

## ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ | 2. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น   |
| 3. น.ส.จิตรภาพ จันทรวงศ์       | 4. น.ส.วาสนา จันทร์จ่าย   |
| 5. น.ส.กฤติกา สีสภาพตะ         | 6. น.ส.วัลย์พร อ่อนน้อมดี |
| 7. น.ส.สุกัญญา จันทราภรณ์      | 8. น.ส.รุ่งนภา โนรี       |



# SDU 4

---

การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  
และความเป็นไทย





## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 4

สป.อว.

U 4.1

## ชื่อตัวชี้วัด : ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย

### เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำงานบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

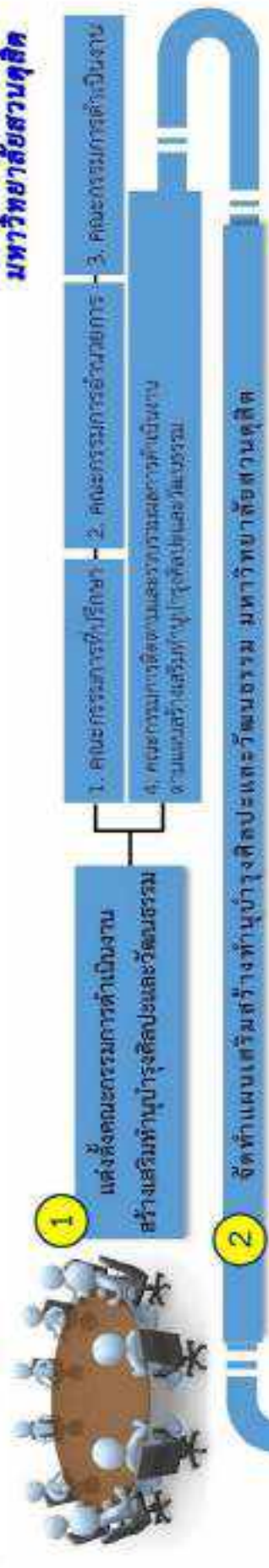
### หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1	
2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2	
3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3	
4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4	
5	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	5	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 6 ข้อ	5 คะแนน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการดำเนินงานส่งเสริมการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ด้วยการทำงานภายใต้ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย การดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของแผนสร้างเสริมทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตทุกตัวบ่งชี้ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินกิจกรรมให้เข้ากับสถานการณ์ Lock down ประเทศ ตามนโยบายการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ของรัฐบาล ภาพรวมการดำเนินงานตามแผนภาพที่ 1 การดำเนินงานทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้

# ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



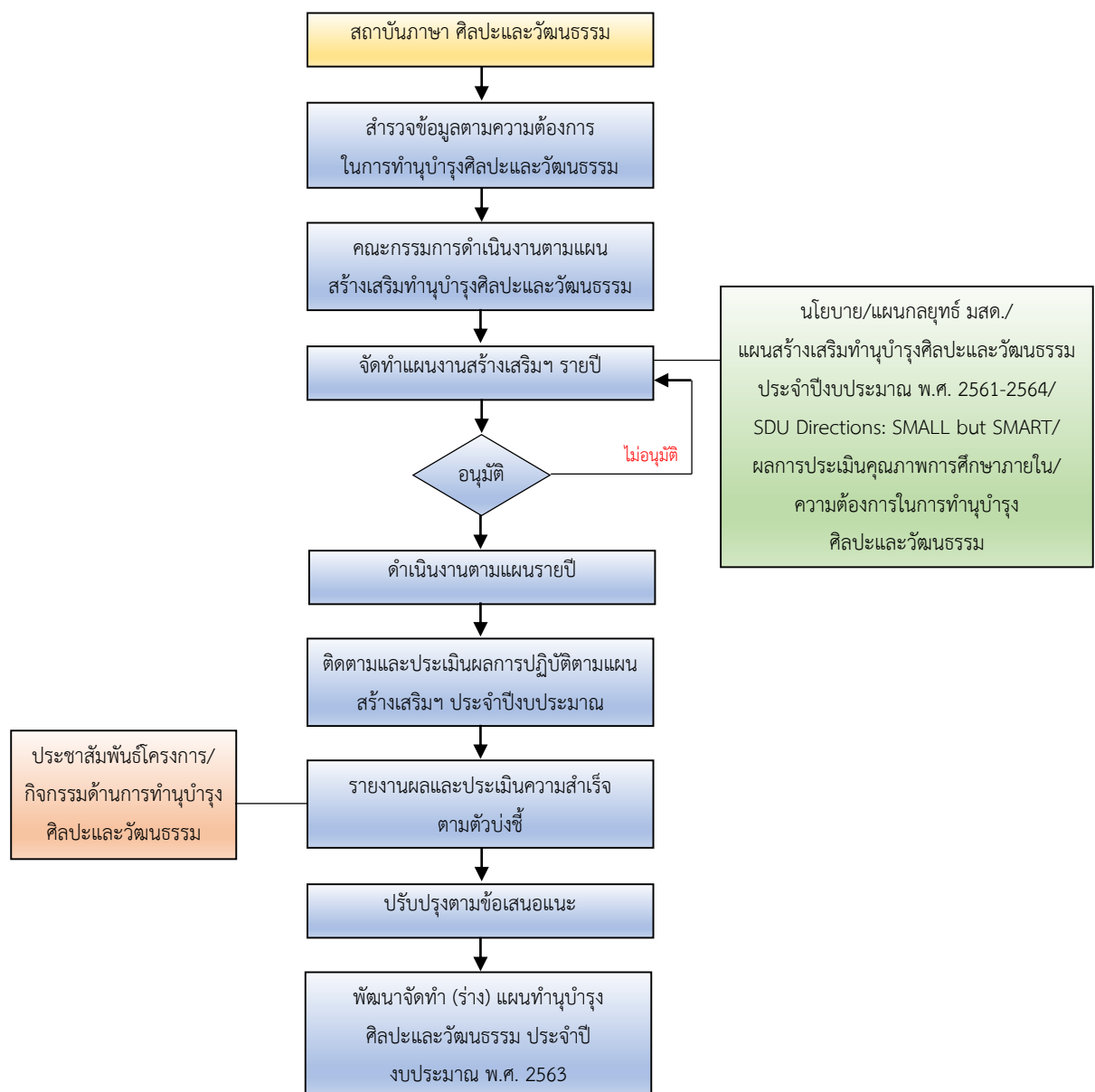
<p><b>3</b></p> <p><b>กำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผน</b></p> <p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วางแผนทางด้านนิเวศวัฒนธรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>วัฒนธรรม จำนวน 42 โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการสำเร็จ 39 โครงการ (92.69%)</li> <li>- ระหว่างดำเนินการ 2 โครงการ (4.76%)</li> <li>- เชื่อมการดำเนินงาน 1 โครงการ (2.35%)</li> </ul>	<p><b>4</b></p> <p><b>ประเมินความสำเร็จ ตามตัวชี้วัด</b></p> <p>มีการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนซึ่งสัมพันธ์กับทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ครบทั้ง 3 ข้อ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บูรณาการปฏิบัติการจัดการเงิน การสอน 22 โครงการ (52.38%)</li> <li>2. ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สีเขียว 37 โครงการ (88.30%)</li> <li>3. พัฒนาระบบและนำนักศึกษา 54 โครงการ (80.95%)</li> </ol>	<p><b>5</b></p> <p><b>นำผลการประเมินไป ปรับปรุงแผนหรือกิจกรรม</b></p> <p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำผลการประเมินผลที่ส่งมอบคณะกรรมาธิการฯ มาปรับปรุงแผนกิจกรรมมีลักษณะดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำความเชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขและการบริการมาพัฒนาสังคม และปรับปรุงเป็นการบริการรูปแบบใหม่</li> <li>2. สร้างและรวบรวมองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์จากข้อมูล</li> <li>3. สักงักกลาง และฟื้นฟูคุณค่าให้กับชุมชน</li> <li>4. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน</li> <li>5. ออกเล็งกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและจัดทำกิจกรรมทดแทน</li> <li>6. เน้นการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์</li> </ol>	<p><b>6</b></p> <p><b>เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการ ต่อสาธารณชน</b></p> <p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิตบูรณาการหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านสุขภาพและสาธารณสุข ให้บริการต่อสาธารณชนไม่โครงการ "สวนดุสิตเอลิเกวี" มีการเผยแพร่กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม ที่เป็นอัตลักษณ์ที่มีโดดเด่นใน "บุษราคัมสวนดุสิตเอลิเกวี" รวมถึงการเผยแพร่ทางดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานอื่น ๆ ลงบนเว็บไซต์ ของมหาวิทยาลัย</p>
---	---	--	---

แผนภาพที่ 1 การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## ข้อ 1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำศิลปะและวัฒนธรรม

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีนโยบายดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิตที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน) กลยุทธ์ที่ 2 (ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความเป็นพลเมืองดีของประเทศ (Good Citizenship) และแนวคิด SDU Directions: SMALL but SMART โดยนำแนวทางแห่งค่านิยม 4 ประการ ได้แก่ การปรับเปลี่ยนกระบวนความคิด บุคลิกภาพที่โดดเด่น องค์กรที่มีความโปร่งใสและการทำงานบนรากฐานแห่งความประณีต มากำหนดเป็นกรอบแนวคิด โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานหลักขับเคลื่อนการดำเนินงาน มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปรากฏดังแผนภาพที่ 2



แผนภาพที่ 2 ระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำคำสั่งเลขที่ 4959/2563 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (U 4.1.1) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีแนวทางการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน โดยคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้บริหารหน่วยงาน และบุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ดังนี้

**1. คณะกรรมการที่ปรึกษา** ประกอบด้วย อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานกรรมการ มีรองอธิการบดี ร่วมเป็นคณะกรรมการ ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและการศึกษาศึกษา

**หน้าที่** ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

**2. คณะกรรมการอำนวยการ** ประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและการศึกษาศึกษา เป็นประธานกรรมการ มีที่ปรึกษาสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม คณบดี ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นกรรมการและเลขานุการ รองผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**หน้าที่** อำนวยการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

**3. คณะกรรมการดำเนินงาน** ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนงานและบุคลากร จำนวน 5 คน ที่รับผิดชอบด้านศิลปะและวัฒนธรรมของคณะ โรงเรียน บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สถาบัน/สำนัก ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

**หน้าที่** 1. จัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. ดำเนินโครงการหรือกิจกรรม และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. กำกับดูแลการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**4. คณะกรรมการติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นประธานกรรมการ รองผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม รองประธานกรรมการ และบุคลากรสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นคณะกรรมการ เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการ

**หน้าที่** 1. ติดตามผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. รวบรวมและจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**ข้อ 2 จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน**

### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดทำแผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และร่วมกันขับเคลื่อนกลยุทธ์การปฏิบัติงานรูปแบบของโครงการหรือกิจกรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (U 4.1.2) มีคณะกรรมการดำเนินงานร่วมกันพิจารณาประเด็นสำคัญ ๆ 3 ประเด็น ในการจัดทำแผนงานฯ ดังนี้

1) พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมา

2) การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat) ของการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3) พิจารณาการกำหนดกรอบแนวคิดในการจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดย คณะกรรมการฯ ศึกษานโยบายการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมในระดับประเทศ และนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นกรอบแนวคิดกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายด้านศิลปะและวัฒนธรรมในระดับต่าง ๆ ซึ่งนโยบายประเด็นสำคัญ เช่น กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี กับงานวัฒนธรรม ร่างกรอบทิศทางการพัฒนาด้านวัฒนธรรมระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2558-2579) ยุทธศาสตร์กระทรวงวัฒนธรรม กรอบทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 กับงานวัฒนธรรม (พ.ศ. 2560-2564) กรอบอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 และแนวคิด SDU Directions: SMALL but SMART ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะสนองต่อโลกอนาคต และเป็นพลเมืองที่ดี ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 2** ปรับปรุงรูปแบบและกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับโลกยุคดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 3** ยกระดับทักษะและสมรรถนะในการทำงานของบัณฑิต

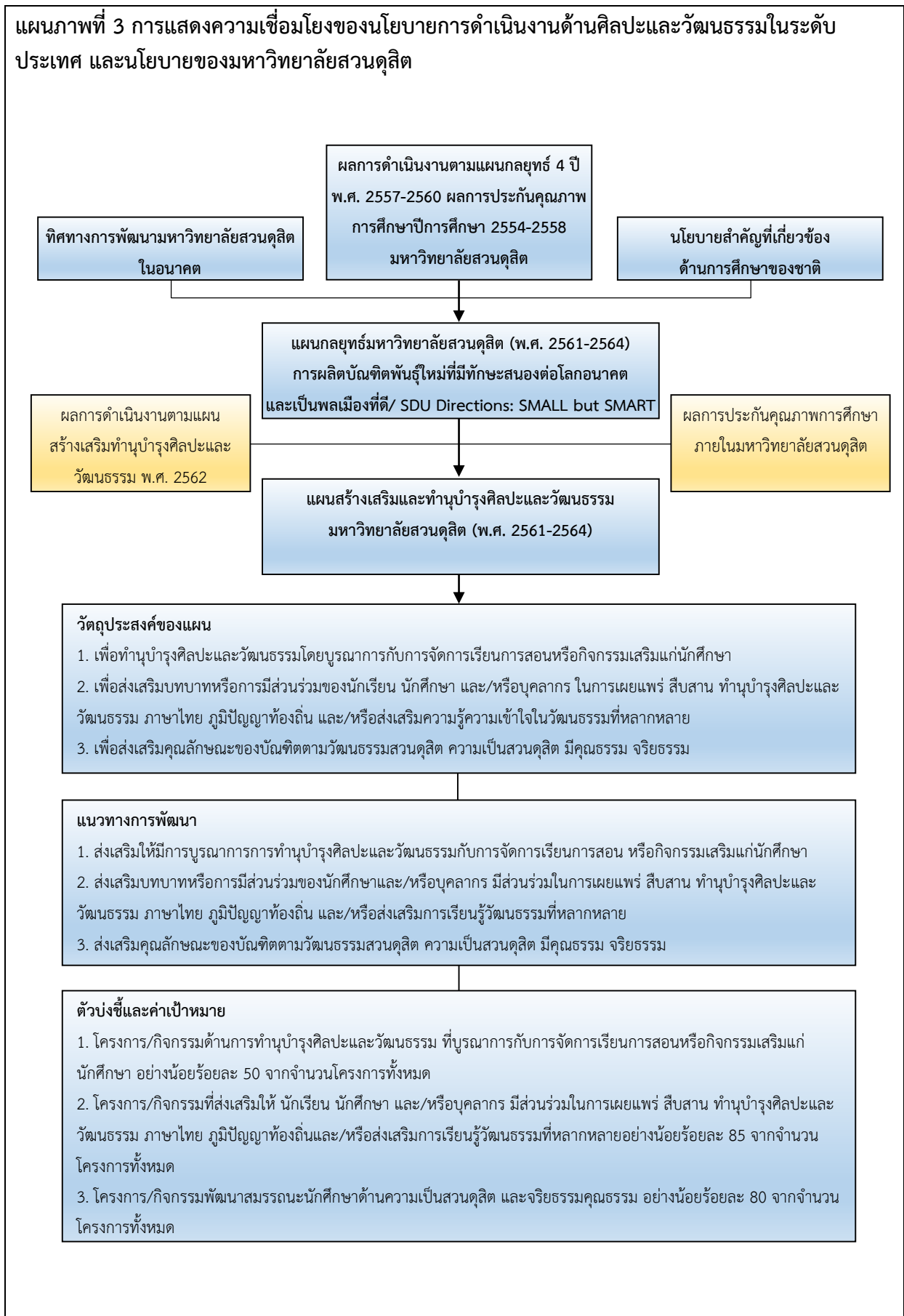
**กลยุทธ์ที่ 4** เสริมสร้างการเป็นพลเมืองที่ดีและอยู่รอดได้ในสังคมอย่างมีความสุข

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5** การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 2** พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้พร้อมสำหรับโลกอนาคต

แผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีความเชื่อมโยงกันระหว่างนโยบายการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมในระดับประเทศและนโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังแผนภาพที่ 3 การแสดงความเชื่อมโยงของนโยบายการแนวทางการจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และกำหนดเป็นแนวทางในการจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังตารางที่ 1 แนวทางการจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**แผนภาพที่ 3 การแสดงความเชื่อมโยงของนโยบายการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมในระดับประเทศ และนโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต**



ตารางที่ 1 แนวทางในการจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นในการจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ร่างกรอบทิศทางการพัฒนาด้านวัฒนธรรมระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2558-2579)	ยุทธศาสตร์กระทรวงวัฒนธรรม	กรอบทิศทางตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 กับงานวัฒนธรรม	กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)	แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. (2561-2564)
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมแก่นักศึกษา	✓	✓	✗	✓	✓
การส่งเสริมบทบาทหรือการมีส่วนร่วมของนักเรียน นักศึกษา และ/หรือบุคลากร ในการเผยแพร่สืบสานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาษาไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ/หรือส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย	✓	✓	✓	✓	✓
การส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิตตามวัฒนธรรมสวนดุสิต ความเป็นสวนดุสิต มีคุณธรรม จริยธรรม	✓	✓	✓	✗	✓

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตนำนโยบายการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมในระดับประเทศ และนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 มากำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นแผนรายปี (U 4.1.3) เน้นแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังตารางที่ 2 วัตถุประสงค์ ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตารางที่ 2 วัตถุประสงค์ ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย
1. เพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมเสริมแก่นักศึกษา	1. มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมเสริม	โครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมเสริมแก่นักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 50 จากจำนวนโครงการทั้งหมด
2. เพื่อส่งเสริมบทบาทหรือการมีส่วนร่วมของนักเรียนนักศึกษา และ/หรือบุคลากรในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมภาษาไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ/หรือส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย	2. มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา และ/หรือบุคลากร มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมภาษาไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ/หรือส่งเสริมการเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย	โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา และ/หรือบุคลากร มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาษาไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ/หรือส่งเสริมการเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลายอย่างน้อยร้อยละ 85 จากจำนวนโครงการทั้งหมด
3. เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิตตามวัฒนธรรมสวนดุสิต ความเป็นสวนดุสิต มีคุณธรรม จริยธรรม	3. มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรม	โครงการ/กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรมอย่างน้อยร้อยละ 80 จากจำนวนโครงการทั้งหมด

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ดำเนินการสำรวจความต้องการการจัดโครงการ/กิจกรรมของคณะ โรงเรียน หลักสูตร สถาบัน/สำนัก ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อรวบรวมข้อมูลโครงการ/กิจกรรม จัดทำ (ร่าง) แผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อพิจารณาและคณะกรรมการมีมติอนุมัติแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีโครงการทั้งหมด 51 โครงการ/กิจกรรม รวมงบประมาณทั้งสิ้น 2,192,270 บาท (สองล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันสองร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)

### ข้อ 3 กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการปรับปรุงแผนการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้เหมาะสม มีความคุ้มค่าด้านค่าใช้จ่ายประมาณ และทรัพยากรของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยดำเนินการการปรับลด และปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการ/กิจกรรมในแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลที่เร่งรัดวันการจัดกิจกรรมที่มีการรวมกลุ่ม จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการบางโครงการ/กิจกรรมได้ มหาวิทยาลัยจึงจัดทำแผนการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ 2563 ฉบับปรับปรุง โดยลดโครงการ/ กิจกรรม จาก 51 โครงการเหลือ 42 โครงการ/กิจกรรม จากนั้น กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับปรับปรุง (U 4.1.5) สรุปได้ตามตารางที่ 3 และแผนภาพที่ 4 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

ลักษณะการดำเนินงาน	จำนวน (โครงการ/กิจกรรม)	คิดเป็นร้อยละ
ดำเนินการสำเร็จ	39	92.86
อยู่ในระหว่างดำเนินการ	2	4.76
เลื่อนการดำเนินงาน	1	2.38
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>



แผนภาพที่ 4 จำนวนโครงการ/กิจกรรม

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตวางแผนดำเนินโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 42 โครงการ/กิจกรรม ดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผนฯ จำนวน 39 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 92.86 ของโครงการและกิจกรรมตามแผนฯ) เช่น โครงการครุศาสตร์น้อมวันทา บูชาครู โครงการปลูกฝังความเป็นสวนดุสิตและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม โครงการ/กิจกรรมที่อยู่ในระหว่างการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (ไตรมาส 4) จำนวน 2 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 4.76) คือ กิจกรรมการบูรณาการวัฒนธรรมความเป็นสวนดุสิตด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้กับนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัยในรายวิชา คุชฎินิพนธ์ และโครงการอบรมนาฏศิลป์ตะวันตก (บัลเล่ต์) สำหรับเยาวชน ที่สิ้นสุดการอบรมในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563

นอกจากนี้ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ตั้งแต่ต้นปี 2563 ทำให้รัฐบาลไทยประกาศ Lock down ประเทศในเดือนมีนาคมถึงพฤษภาคม 2563 เป็นเวลา 3 เดือน ทำให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องปรับการดำเนินงานตามนโยบายการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ของรัฐบาล ด้วยเหตุนี้ มหาวิทยาลัยจึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการ/กิจกรรม ในแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การเลื่อนดำเนินงาน เช่น โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมจังหวัด “วัฒนธรรมเกษตรวิถีชีวิตชาวตรัง งานยางพารา” เนื่องจากเป็นการดำเนินกิจกรรมที่มีการรวมกลุ่มของคนเป็นจำนวนมาก รวมทั้ง การยกเลิกกิจกรรมย่อยในบางโครงการ อาทิ การยกเลิกกิจกรรมตามประเพณีที่ต้องจัดทำตามระยะเวลา เช่น การเทศน์มหาชาติเวสสันดรชาดก หรือกิจกรรมรดน้ำดำหัวปีใหม่เมือง

#### ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

##### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พบว่า มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมฯ ครบทั้ง 3 ข้อ ดังนี้ (U 4.1.6)

1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินโครงการกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 22 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.38 และมีจำนวนวิชาที่นำไปบูรณาการ 37 รายวิชา

2. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินโครงการหรือ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา และ/บุคลากร มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย จำนวน 37 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 88.10

3. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินโครงการกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรม จำนวน 34 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80.95

ดังรายละเอียดการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ ในแต่ละโครงการ/กิจกรรม ในตารางผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ฉบับปรับปรุง

ตารางที่ 4 ผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ฉบับปรับปรุง

ลำดับ	ชื่อโครงการกิจกรรม/	ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์			ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ			ผลประเมินความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์
		ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	
		1	2	3	1	2	3	
1	โครงการเสริมสร้างทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น 1 กิจกรรมที่ (1 โครงการนิทานเพลงบรรเลง ศิลป์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
	กิจกรรมย่อยที่ -1 อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การแต่งนิทานเพลงสำหรับเด็กปฐมวัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	กิจกรรมย่อยที่ -2 การประกวดนิทาน แอนิเมชันสำหรับเด็กปฐมวัย ด้วยเทคนิค stop motion บนฐานจินตวิศวกรรม และกิจกรรมสร้างสรรค์สื่อ ภาษา วัฒนธรรม และเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	2 กิจกรรมที่ (2 โครงการสืบสานวัฒนธรรม ประเพณีสงกรานต์ ตามบริบทไทย สานสายใยคณะครุศาสตร์ กิจกรรมย่อยที่ -1 สืบสานประเพณี สงกรานต์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	โครงการครุศาสตร์น้อมวันทาบูชาครู	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
3	โครงการสัมมนาניתรรศน์ รื่นรมย์ธรรมกรรม “สุขล้ำรัตนโกสินทร์สมัย	✓	✓		✓	✓		<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
4	โครงการปลูกฝังความเป็นสวนดุสิตและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
5	โครงการส่งเสริมสืบสานวัฒนธรรมความเป็นสวนดุสิตด้วยคุณค่าศิลปะและวัฒนธรรมไทย กิจกรรมการแสดงมุขิตาจิตถ่ายทอดสืบสาน - วัฒนธรรมสวนดุสิต		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
6	โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จิตอาสาพัฒนา เพื่อสาธารณะประโยชน์ การส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมใน ศาสนสถานของหลักสุทธาธิวาสอนามัยและความปลอดภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
7	โครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตสู่การเป็นพยาบาลวิชาชีพ		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
8	โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับ บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ไทยในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
9	โครงการไหว้ครูและบายศรีสู่ขวัญส่งเสริมเอกลักษณ์ความเป็นไทย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
10	โครงการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษากำหนดและการประกอบอาหาร กิจกรรมที่ 2 จัดสำรับอาหารไทย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ



ลำดับ	ชื่อโครงการกิจกรรม/	ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์			ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ			ผลประเมินความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์
		ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	
		1	2	3	1	2	3	
11	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคลากร และนักศึกษาด้านอาหาร ตามความร่วมมือ กับสถาบัน TAFE Queensland เมือง บริสเบน ประเทศออสเตรเลีย		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
12	โครงการ Village Tourism การ ท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
13	โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญใน กรุงเทพฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและ จังหวัดลพบุรี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
14	โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาต มัคคุเทศก์ทั่วไป ใน (ภาษาต่างประเทศ) เส้นทาง3 เส้นทางราชมรรคา (อีสานใต้)	✓	✓		✓	✓		<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
15	โครงการเสริมทักษะวิชาชีพและเสริมสร้าง คุณลักษณะบัณฑิตตามแนวทาง SDU SPIRIT สู่นายงานการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
16	โครงการรวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดย พระบรมราชานุญาต	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
17	โครงการ Basic Bartender Course		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
18	โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงาน ประดิษฐ์ถาดจากใบตอง ในรายวิชาการ บริหารพหุวัฒนธรรม	✓	✓		✓	✓		<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
19	โครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลาย ทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่าง สันติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
20	โครงการกราบระลึกพระคุณที่สามและสืบ สานพระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปี การศึกษา 2562		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
21	โครงการวันวิชาการนิติศาสตร์ สวนดุสิต รพี' 63		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
22	โครงการ “น้อมรำลึกพระคุณครูอาจารย์” ประจำปีการศึกษา 2562		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
23	โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีไทย		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
24	กิจกรรมการบูรณาการวัฒนธรรมความ เป็นสวนดุสิตด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณ ให้กับนักศึกษาของบัณฑิต วิทยาลัยในรายวิชาดุขุฎินิพนธ์			✓				อยู่ในระหว่างดำเนินการ
25	โครงการทัศนศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา		✓			✓		<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
26	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต .ศ.ประจำปีงบประมาณ พ. (ม.สศ -สธ.อพ) 2563	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

ลำดับ	ชื่อโครงการกิจกรรม/	ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์			ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ			ผลประเมินความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์
		ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	
		1	2	3	1	2	3	
27	โครงการอบรมนาฏศิลป์ตะวันตก (บัลเลต์) สำหรับเยาวชน		✓					อยู่ระหว่างดำเนินการ ดำเนินการอบรมถึงวันที่)8 ตุลาคม 2563(
28	โครงการการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ แบบโยนิโสมนสิการเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนและทักษะการแก้ปัญหาเชิง สร้างสรรค์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ปฐมวัย ในรายวิชาการพัฒนาหลักสูตร	✓		✓	✓		✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
29	โครงการรูปแบบการจัดการเรียนรู้จริยธรรม การวิจัยทางวิทยาศาสตร์ รายวิชา สถิติและ การวางแผนการตลาด ในการวิจัยด้าน อาหาร ในระดับปริญญาตรีเพื่อพัฒนา คุณธรรม จริยธรรม และสร้างทักษะชีวิตและ อาชีพ	✓		✓	✓		✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
30	กิจกรรมพิธีถวายพระพรชัยมงคล พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสิน ทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้า เจ้าอยู่หัว		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
31	กิจกรรมพิธีถวายพระพรชัยมงคล สมเด็จพระ นางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรม ราชชนนีพันปีหลวง		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
32	โครงการบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
33	กิจกรรมตามรอยศรัทธาไหว้สาอริยสงฆ์เจ้า หลวงพ่อกษม เขมโกประจำปีการศึกษา 2562	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
34	กิจกรรมทำบุญตักบาตรเพื่อถวายเป็นพระ ราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา ภูมิพลอดุลยเดชเนื่องในโอกาสครบรอบ สถาปนาโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ลำปาง 11 ปี และร่วมทอดผ้าป่าเพื่อการศึกษาปฐมวัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
35	กิจกรรมพิธีทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ ปี 2653		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
36	กิจกรรมตรุษจีนสวนดุสิต SUAN DUSIT CHINESE NEW YEAR 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
37	โครงการรักษุชุมชน คนไทยพวน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
38	โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของ ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง หัวหิน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
39	โครงการ ทอดกฐินสามัคคี ประจำปี" 2562"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
40	กิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา “ทำบุญตักบาตร วันปีใหม่ 2563”		✓			✓		<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
41	กิจกรรมสืบสานประเพณีไทย “เทศกาล สงกรานต์ 2563”		✓	✓		✓	✓	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ
42	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมจังหวัด “วัฒนธรรมเกษตรกับวิถีชีวิตชาวตรัง งาน ยางพารา”	✓	✓	✓				เลื่อนการจัดโครงการ



แผนภาพที่ 5 ร้อยละของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินโครงการ/กิจกรรม โดยใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 1,688,678 บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นแปดพันหกร้อยเจ็ดสิบแปดบาทถ้วน)

#### ข้อ 5 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

##### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รอบ 6 เดือน พบว่ามีโครงการ/กิจกรรมที่ต้องขอปรับปรุงแผนและยกเลิกจำนวน 9 โครงการ/กิจกรรม เช่น กิจกรรม “รากเหง้าอาหารไทย” โดย ดร.นิพัทธ์ชนก นางพินิจ, โครงการอบรมศิลปะและวัฒนธรรม สำหรับบุคคลทั่วไป หรือกิจกรรมอนุรักษ์รักษาความเป็นไทย เป็นต้น เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 รวมถึงการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ที่ให้ไว้ในปีการศึกษา 2562ด้านการต่อยอดการดำเนินงาน การสร้างองค์ความรู้และการจัดเก็บ การสร้างโอกาสในการนำไปใช้ประโยชน์และการกำหนดตัวชี้วัด มาปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ดังนี้

1. การต่อยอดการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จากฐานความรู้และประสบการณ์เดิม บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้สอดคล้องกับสังคมโลกสมัยใหม่ โดยออกแบบโครงการหรือกิจกรรมที่นำความเชี่ยวชาญด้านอาหารและการบริการมาปรับปรุง พัฒนา เช่น การจัดทำโครงการจัดการเรียนรู้จริยธรรมการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ รายวิชา สถิติและการวางแผนการตลาด ในการวิจัยด้านอาหาร ในระดับปริญญาตรีเพื่อพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และสร้างทักษะชีวิตและอาชีพนำไปสู่การให้บริการรูปแบบใหม่ หรือการดำเนินงานของสวนดุสิตเดลิเวอรี่ (Suan Dusit Delivery) ที่ให้บริการส่งผลิตภัณฑ์ด้านอาหารและการบริการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ได้แก่

ครัวสวนดุสิต โรงเรียนการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน สวนดุสิต โฮมเบเกอรี่และโรงแรม สวนดุสิต เฟลส โดยสามารถสั่งอาหารทางช่องทางออนไลน์และรอรับที่บ้านได้ เพื่อสร้างโอกาสทางการทำงาน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของมหาวิทยาลัยที่ลดความเสี่ยงและการปรับตัวในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด19- เป็นต้น

2. สร้างองค์ความรู้ จัดเก็บและเผยแพร่อย่างเป็นระบบ ปีการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2563 ที่รวบรวมองค์ความรู้ด้านอาหารและการบริการที่เป็น "สวนดุสิตเดลิเวอรี่" จัดทำจุลสารออนไลน์ ความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เช่น องค์ความรู้เรื่องข้าวแช่สวนดุสิต ผัดไทย อาหารยุคโควิด 19-หรืออาหารสำหรับผู้สูงอายุ ทำการเผยแพร่ทางช่องทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แอปพลิเคชันไลน์ และเฟซบุ๊ก ปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น ฉบับ 27
3. การสร้างโอกาสในการนำไปใช้ประโยชน์และเพิ่มมูลค่าให้กับชุมชน สังคม โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตออกแบบการจัดกิจกรรมรูปแบบใหม่ให้เหมาะกับบริบทการใช้ชีวิตแบบ new normal เช่น การเสวนากลุ่มย่อยผ่านทาง Facebook live การอบรมออนไลน์ การถ่ายทอดและบันทึกสู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เช่น หลักสูตรการทำข้าวแช่ เป็นต้น (ระยะสั้น)
4. มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงการกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน 2) มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา และ/หรือบุคลากร มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาษาไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการเรียนรู้ วัฒนธรรมที่หลากหลาย และ 3) มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรม ทำการประเมินโดยการนับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการจริง ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้ครบทุกหัวข้อ
5. ยกเลิกกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19-และจัดกิจกรรมทดแทนที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตแบบ new normal เช่น โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจิตอาสาพัฒนาเพื่อสาธารณะประโยชน์ การส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในศาสนสถานของหลักสูตรอาชีวอนามัย เพื่อพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านจริยธรรม คุณธรรม สร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษาในการลงพื้นที่ในชุมชน นักศึกษายังนำความรู้ที่เรียนและประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้และต่อยอดสร้างประโยชน์ให้กับสังคม เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับโรคโควิด 19-การป้องกันตนเองและความเข้าใจที่ถูกต้อง ช่วยตรวจวัดอุณหภูมิคนในชุมชน เป็นต้น
6. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19-ได้แก่ การจัดประชุมคณะกรรมการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรูปแบบออนไลน์ และส่งรายงานการประชุมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ควรจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยนำแนวคิด SDU Directions: SMALL but SMART ที่มีแนวทางแห่งค่านิยม 4 ประการได้แก่ การปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด บุคลิกภาพที่โดดเด่นองค์กรที่มีความโปร่งใสและการทำงานบนรากฐานแห่งความประณีต สังคมประสบการณ์และมีความเป็นสากล บนพื้นฐานความเป็นไทย มาผนวกกับผลการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนสร้างเสริม

ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เช่น เน้นการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในลักษณะการบูรณาการความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง กำหนดประเด็นเพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และใช้ศักยภาพของบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด อันจะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใหม่บนพื้นฐานความเชี่ยวชาญและผลสัมฤทธิ์ขององค์กร

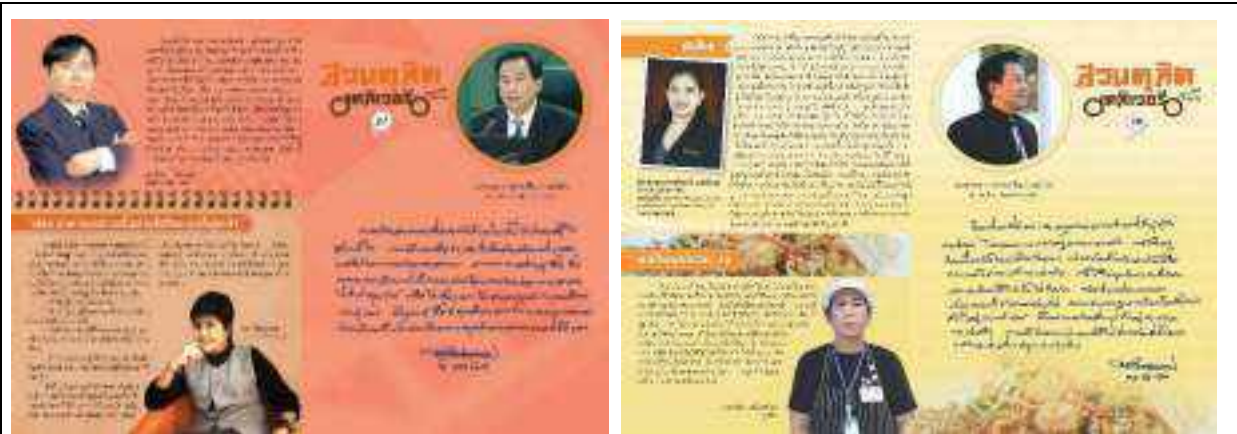
## ข้อ 6 เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนหลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งรูปแบบช่องทางออนไลน์ และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้สังคมมีการปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่หรือที่เป็นที่รู้จักในคำว่า “New Normal” คือ หลีกเลี่ยงการมีปฏิสัมพันธ์กับทางร่างกายระหว่างบุคคล (Physical Distancing) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงนำอัตลักษณ์อันโดดเด่นและเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย คือ ด้านอาหารและการบริการให้บริการต่อสาธารณชน ด้วยวิธีการจัดจำหน่ายอาหารที่มีความสด สะอาด ถูกสุขอนามัย ภายใต้มาตรฐานความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องการบริโภคอาหารในสถานการณ์ยุคการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 มหาวิทยาลัยจึงดำเนินโครงการ “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” (Suan Dusit Delivery) ซึ่งเป็นโครงการที่บูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการผลิต และการให้บริการด้านอาหารทั้งหมด 5 หน่วยงาน ได้แก่ ครัวสวนดุสิต (Suan Dusit Kitchen), โรงเรียนการอาหารนานาชาติสวนดุสิต (Suan Dusit International Culinary School), โรงเรียนการเรือน (Suan Dusit School of Culinary Arts), สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ (Home Bakery) และ โรงแรมสวนดุสิต เพลส (The Suan Dusit Place)

นอกจากนี้ มีการดำเนินการจัดทำจุลสาร เรียกว่า “จุลสารสวนดุสิตเดลิเวอรี่” ซึ่งเป็นจุลสารด้านการบริโภคอาหารในยุคการแพร่ระบาดโรคไวรัสโควิด-19 เพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่สู่สังคม มีจำนวน 27 ฉบับ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของทางมหาวิทยาลัย เช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (<https://dusit.ac.th/>) แอปพลิเคชันไลน์ (@suandusitdelivery) เฟซบุ๊กมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (<https://www.facebook.com/suandusitdelivery>) โทรศัพท์ 02 244-5900-10 และช่องทาง Youtube ([https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=2&v=LVCUYCMdyMA&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=LVCUYCMdyMA&feature=emb_logo)) เป็นต้น (ดังตัวอย่างภาพข่าวประชาสัมพันธ์ตามแผนภาพที่ 6-7)





แผนภาพที่ 6 ตัวอย่างจุลสารออนไลน์ “จุลสารสวนดุสิตเดลิเวอรี่”

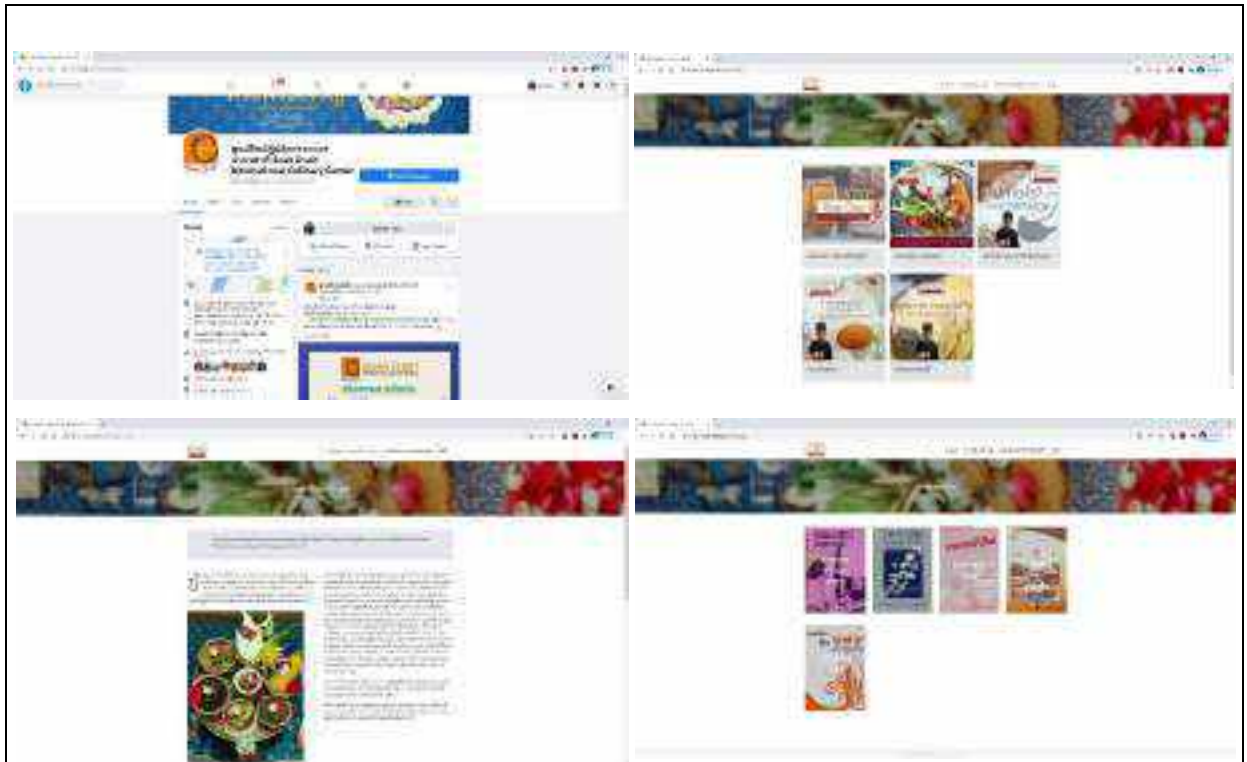


แผนภาพที่ 7 หลักฐานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (<https://delivery.dusit.ac.th>)

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยโรงเรียนการอาหารนานาชาติสวนดุสิต (Suan Dusit International Culinary School) จัดอบรมหลักสูตรข้าวแช่ชาววัง (หลักสูตรระยะสั้น) สำหรับบุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้และมุ่งเน้นสืบสานภูมิปัญญาสำหรับแห่งวัฒนธรรมด้านการอาหาร ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ได้แก่ น้ำลอยดอกไม้สด (วิธีอบน้ำรำข้าวแช่) ลูกกะปิทอด หอมทอด ปลาเย็สนหวาน ไข่โป๊วผักหวาน พริกหยวก สอดไส้และหมูฝอย หลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ 7-8 มีนาคม 2563 ณ อาคาร 10 ชั้น 3 ห้อง 10305 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อีกทั้ง จัดทำข้อมูลเผยแพร่องค์ความรู้เรื่อง “ข้าวแช่” ในรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับผู้สนใจ ได้แก่ ความเป็นมา ขั้นตอนการประกอบอาหาร การจัดเตรียม วัตถุดิบต่าง ๆ วิธีการรับประทาน เป็นต้น ในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย <https://khao-chaе.dusit.ac.th> , แอปพลิเคชันไลน์ บัญชีผู้ใช้ sdu\_chefschool (@783eecba), เฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/chefschoo1sdu/> และทางโทรศัพท์ 092-9558757, 092-9558758 และ 082-5207978



แผนภาพที่ 8 การอบรมหลักสูตรข้าวแช่ชาววัง



แผนภาพที่ 9 ข้อมูลเผยแพร่ (สื่อออนไลน์) “ข้าวแช่ชาววัง”



แผนภาพที่ 10 หลักฐานการเผยแพร่ผ่านแอปพลิเคชัน (@suandusitdelivery)





แผนภาพที่ 11 หลักฐานเผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กมหาวิทยาลัย  
(<https://www.facebook.com/suandusitdelivery>)



แผนภาพที่ 12 หลักฐานเผยแพร่ผ่านช่องทาง YouTube

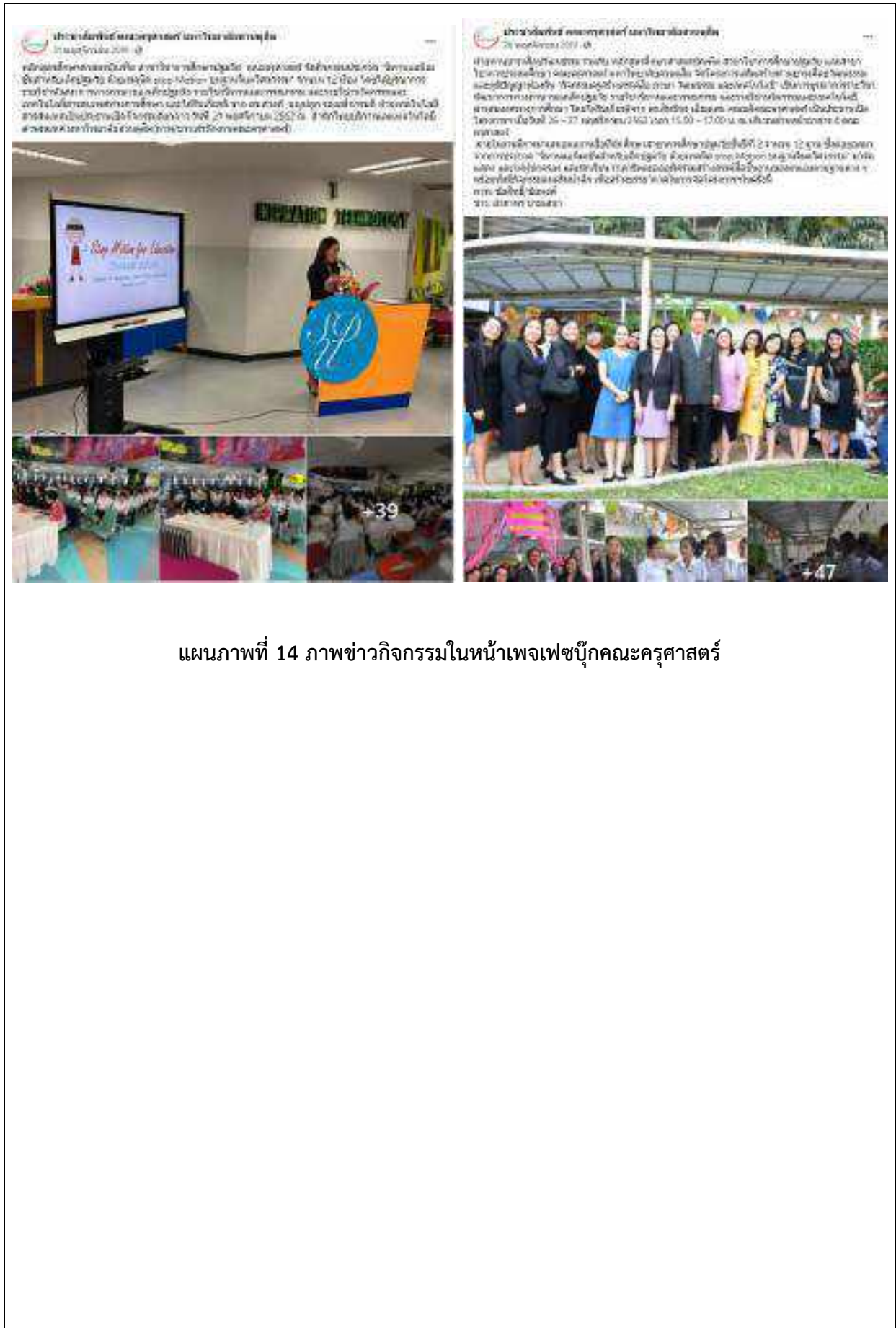
นอกจากนี้ หน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้เผยแพร่ผลดำเนินงาน ต่อสาธารณชนในช่องทางต่าง ๆ เช่น

- คณะครุศาสตร์ ดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น กิจกรรมที่ 1 โครงการนิทานเพลงบรรเลงศิลป์ ประกอบด้วย 2 กิจกรรมย่อย ได้แก่ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการแต่งนิทานเพลงสำหรับเด็กปฐมวัย และ 2) การประกวดนิทานแอนิเมชันสำหรับเด็กปฐมวัย ด้วยเทคนิค stop motion บนฐานจินตวิศวกรรม และกิจกรรมสร้างสรรค์สื่อ ภาษา วัฒนธรรม และเทคโนโลยี โครงการนี้มีการบูรณาการกับรายวิชาในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัยและสาขาวิชาการประถมศึกษา จำนวน 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาพัฒนาการทางภาษาของเด็กปฐมวัย วิชานิทานและวรรณกรรม และวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา โดยมีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์ (<https://education.dusit.ac.th/education.html>) และเฟซบุ๊กคณะครุศาสตร์

(<https://www.facebook.com/media/set/?vanity=154790251980736&set=a.630520544407702>)



แผนภาพที่ 13 ภาพข่าวกิจกรรมในเว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์



แผนภาพที่ 14 ภาพข่าวกิจกรรมในหน้าเพจเฟซบุ๊กคณะครุศาสตร์

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินการจัดโครงการชื่นชมวรรณกรรม สุขล้ำรัตนโกสินทร์ สมโภช โครงการนี้มีการบูรณาการกับรายวิชาในหลักสูตรภาษาไทย จำนวน 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาการวิจัยทาง ภาษา วิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย วิชาการสัมมนา โดยมีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมดังกล่าว “ผ่านภาพ กิจกรรม” เว็บไซต์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



แผนภาพที่ 15 ภาพข่าวกิจกรรมในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- คณะพยาบาลศาสตร์ ดำเนินการจัดโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล โครงการนี้มีการบูรณาการกับรายวิชาในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ โดยมีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของคณะพยาบาลศาสตร์ (<http://nurse.dusit.ac.th/>)



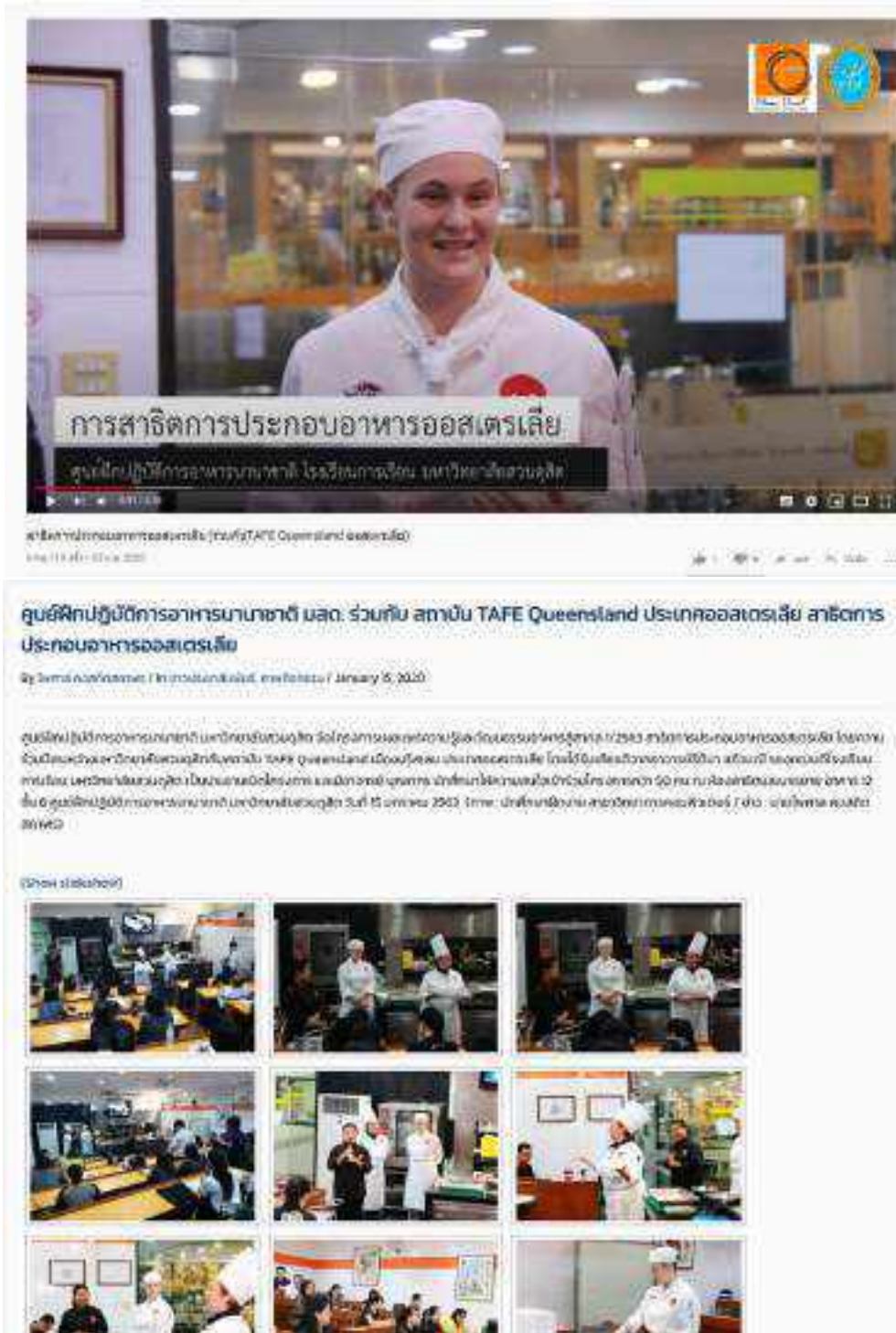
แผนภาพที่ 16 ภาพข่าวกิจกรรมในเว็บไซต์ของคณะพยาบาลศาสตร์

- ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ดำเนินการจัดโครงการรักษ์ชุมชน คนไทยพวน โครงการนี้มีการบูรณาการกับรายวิชาในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ วิชาภาษาพาเพลิน และวิชาการเล่นสำหรับเด็กปฐมวัย โดยมีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก (<http://nakhonnayok.dusit.ac.th/>)



แผนภาพที่ 17 ภาพข่าวกิจกรรมในเว็บไซต์ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก

- **โรงเรียนการเรือน** ดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคลากรและนักศึกษาด้านอาหาร ตามความร่วมมือกับสถาบัน TAFE Queensland เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา บุคลากรมีการเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย โดยมีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



แผนภาพที่ 18 ภาพข่าวกิจกรรมในเว็บไซต์และยูทูปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- คณะพยาบาลศาสตร์ ดำเนินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตสู่การเป็นพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความจรรยาบรรณคุณธรรม โดยเฉพาะจรรยาบรรณทางวิชาชีพพยาบาล โดยมีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของคณะพยาบาลศาสตร์ (<http://nurse.dusit.ac.th/>)




The screenshot shows the website of the Faculty of Nursing, Dusit Thani University. The header features the university's logo and name in Thai. Below the header is a navigation menu with items like 'หน้าหลัก', 'ข้อมูลทั่วไป', 'หลักสูตร', 'กิจกรรมของคณะ', and 'ติดต่อเรา'. The main content area displays a news article titled 'โครงการเตรียมความพร้อมบัณฑิตสู่การเป็นพยาบาลวิชาชีพ' (Program for preparing graduates for professional nursing). The article includes the date 'วันพุธ, 15 กรกฎาคม 2020' and the category 'กิจกรรมและกิจกรรมของคณะ'. A large group photo of students in graduation gowns is shown, along with a smaller gallery of three images depicting the event.

แผนภาพที่ 19 ภาพข่าวกิจกรรมในเว็บไซต์ของคณะพยาบาลศาสตร์



- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจิตอาสาพัฒนาเพื่อสาธารณะประโยชน์ การส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในศาสนสถานของหลักสูตรอาชีวอนามัย เป็นกิจกรรมที่พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านจริยธรรมคุณธรรม โดยเฉพาะจริยธรรมในวิชาชีพของนักศึกษาของหลักสูตร โดยมีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (<https://scitech.dusit.ac.th/>)

 หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 43 ภาพ  
8 กุมภาพันธ์ · 🌐

หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการ "เสริมสร้างคุณธรรม จิตอาสาพัฒนาเพื่อสาธารณะประโยชน์ การส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในศาสนสถานของหลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย" กิจกรรมวันมาฆบูชา ประจำปี 2563

โครงการดังกล่าวมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ควบคู่คุณธรรม มีความสามารถในเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย นอกจากการทำนุบำรุง จะสร้างองค์ความรู้และศาสตร์ในวิชาชีพให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพและพัฒนาประเทศชาติแล้ว การสร้างและพัฒนาให้นักศึกษามีคุณธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ ตลอดจนการส่งเสริมเจตคติที่ดีในงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เกิดแก่นักศึกษา พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีจิตอาสาพัฒนาเพื่อสาธารณะประโยชน์ การส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในศาสนสถานในชุมชน

เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2563 ณ วัดราชผาติการามวรวิหาร เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร



แผนภาพที่ 20 ภาพข่าวกิจกรรมในเว็บไซต์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

**รายการหลักฐาน**

- U 4.1.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 4959/2562 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสร้างเสริมทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- U 4.1.2 แผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- U 4.1.3 กรอบเวลาการดำเนินงานตามแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 4.1.4 SDU Directions: SMALL but SMART
- U 4.1.5 แผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับปรับปรุง
- U 4.1.6 รายงานผลการดำเนินงานแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด :**

1. ดร.พรชณิตวี แก้วเนตร

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :**

1. ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธ์
2. นางสาวกฤติกา ลีลาพตะ
3. นางสาวรุ่งนภา โนรี
4. นางสาวลย์พร อ่อนน้อมดี
5. นางสาวสุกัญญา จันทราภรณ์
6. นางศิโรธร อยู่ฤทธิ์
7. นายธรา สุขศิริ
8. นางสาวพนีย์ ม่วงรีน
9. นางสาวชพร ต้นตาปกุล





# SDU 5

---

การบริหารจัดการ





## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

สป.อว

U 5.1

ชื่อตัวชี้วัด : การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อ  
การกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

## เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 2	การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยใน แต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 5	การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 6	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 7	การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	1 ข้อ	1 ข้อ
<b>สรุปผลการดำเนินงาน</b>		<b>7 ข้อ</b>	<b>5 คะแนน</b>

## หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	4 คะแนน	
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5 คะแนน	✓
<b>สรุปผลการประเมิน</b>		<b>ระดับ 5 7 ข้อ</b>	<b>5 คะแนน</b>

**ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ผลการดำเนินงาน**

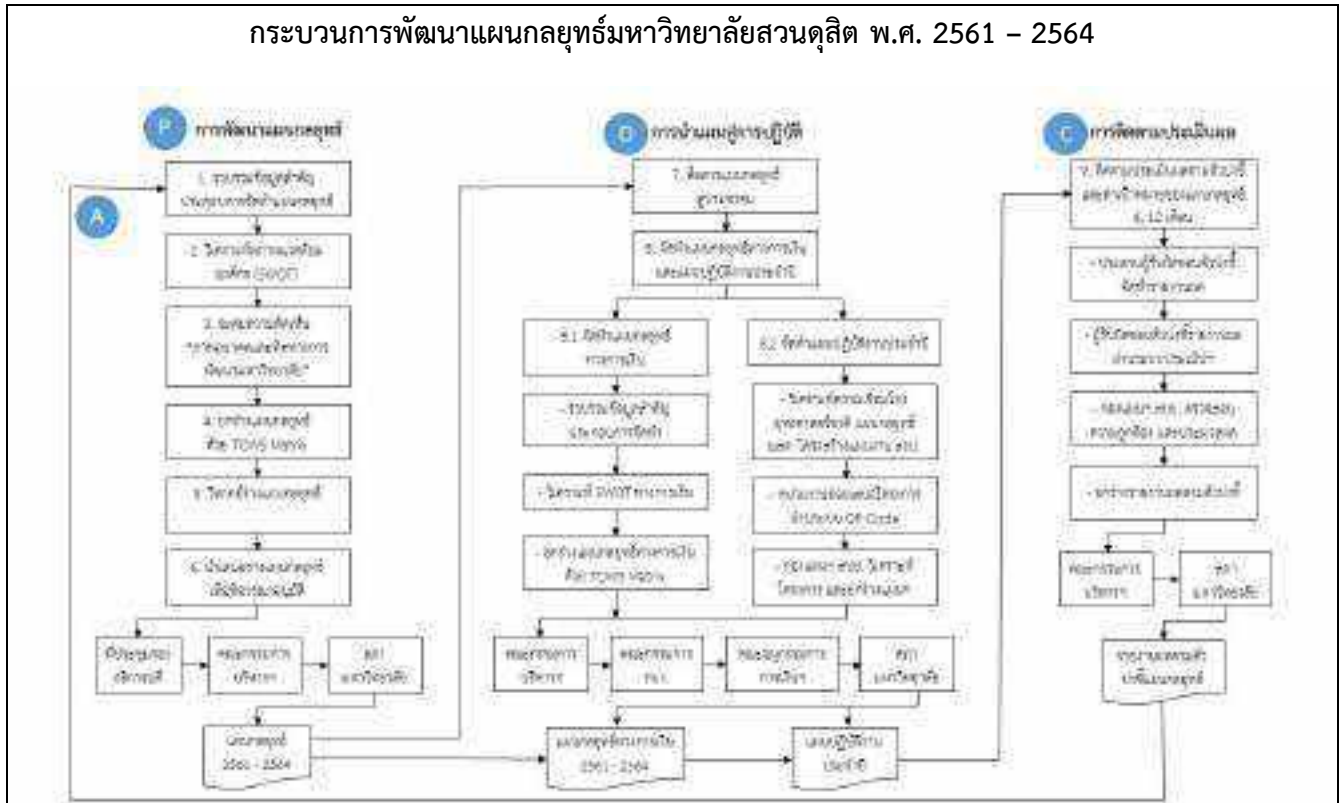
การบริหารจัดการและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในปีการศึกษา 2562 ได้ใช้แนวทางตาม “**แผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2561 – 2564**” ต่อมาเมื่อบริบทต่างๆ ที่แวดล้อมมหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก โดยมีประเด็นหลัก ได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานภายใต้กระทรวงใหม่ คือ “กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม”
2. การเปลี่ยนแปลงภายใต้สถานการณ์ไม่ปกติจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ซึ่งทำให้เกิดแนวทางชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน
3. ข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย และคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระบบ SDU QA และระบบ IQA) ปีการศึกษา 2561 ที่ให้บทวนแผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2561 – 2564 มหาวิทยาลัยจึงจัดทำ “**ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จิวแต่แจ้ว พ.ศ. 2563-2567**” เพื่อให้สามารถบริหารจัดการภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561 – 2564**

**กระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561 – 2564**

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับใหม่ พ.ศ. 2561–2564 เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับทิศทาง นโยบาย และแนวทางในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและนโยบายด้านการศึกษาของประเทศ อาทิเช่น กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560–2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560–2564) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560–2564) รวมถึงข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต เช่น แนวคิดประเทศไทย 4.0 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น กระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ไปจนถึงการติดตามประเมินผลของแผนได้ดำเนินการตามระบบ PDCA ซึ่งแสดงไว้ดังแผนภาพที่ 1 โดยมีรายละเอียดของแต่ละกระบวนการดังนี้



**แผนภาพที่ 1** กระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564

**1. การพัฒนาแผนกลยุทธ์ (P)** แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 จัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์แนวโน้มบริบทแวดล้อมของมหาวิทยาลัย การทบทวนศักยภาพที่ผ่านมา และทิศทางการพัฒนาในอนาคต ซึ่งยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ อาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ กระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยสรุปได้ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวมข้อมูลสำคัญประกอบการจัดทำแผนกลยุทธ์** ซึ่งประกอบด้วย ทิศทางการพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตในอนาคต ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี พ.ศ. 2557-2560 ผลการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554-2558 นโยบายสำคัญที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา เช่น กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 เป็นต้น สถิติที่สำคัญประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

**ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร** มหาวิทยาลัยได้นำเครื่องมือ SWOT Analysis มาใช้เพื่อกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (U5.1.1.1) บนฐานของวิสัยทัศน์ที่ว่า “มหาวิทยาลัยเฉพาะทางที่มีอัตลักษณ์โดดเด่นด้านอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ ภายใต้กระบวนการพัฒนาเพื่อความ เป็นเลิศ บนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ” ซึ่งเป็นข้อมูลในการกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง



**ขั้นตอนที่ 3 การระดมความคิดเห็นเพื่อยกร่างแผนกลยุทธ์** จากสภามหาวิทยาลัย สภาวิชาการ และ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (Retreat) รวมถึงสวนดุสิตโพล ยังได้สำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กว่า 600 คน เกี่ยวกับมุมมองต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิตทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

**ขั้นตอนที่ 4 การยกร่างแผนกลยุทธ์** โดยนำข้อมูล SWOT วิสัยทัศน์ ประกอบกับข้อมูลจากการระดมความคิดเห็น มากำหนดกลยุทธ์ด้วยเครื่องมือ TOWS Matrix (U5.1.1.2)

**ขั้นตอนที่ 5 การวิพากษ์ร่างแผนกลยุทธ์** มหาวิทยาลัยจัดประชุมเพื่อวิพากษ์ร่างแผนกลยุทธ์ จำนวน 3 ครั้ง ผู้ร่วมวิพากษ์ ได้แก่ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงานและ ประธานหลักสูตร คณะกรรมการสภาคณาจารย์และพนักงาน และมีการปรับปรุงร่างแผนกลยุทธ์ตามข้อเสนอแนะ ก่อนนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ (U5.1.1.3)

**ขั้นตอนที่ 6 การนำเสนอร่างแผนกลยุทธ์เพื่อพิจารณาอนุมัติ** โดยนำเสนอร่างแผนกลยุทธ์เพื่อพิจารณา ต่อที่ประชุมรองอธิการบดี (U5.1.1.4) คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (U5.1.1.5) (U5.1.1.6) และเสนอ สภามหาวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติวันที่ 27 เมษายน 2561 (U5.1.1.7) (U5.1.1.8)

**2. การนำแผนสู่การปฏิบัติ (D)** เมื่อแผนกลยุทธ์ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้ทำ การสื่อสารแผนสู่ประชาคมเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันถึงวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาในอนาคต โดยการนำแผน ไปสู่การปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติงานประจำปี กระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 7 การสื่อสารแผนกลยุทธ์สู่ประชาคม** มหาวิทยาลัยใช้วิธีการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมชี้แจงในที่ประชุมบุคลากรของมหาวิทยาลัย การเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ การทำโปสเตอร์ การเวียนหนังสือ (U5.1.1.9) เป็นต้น

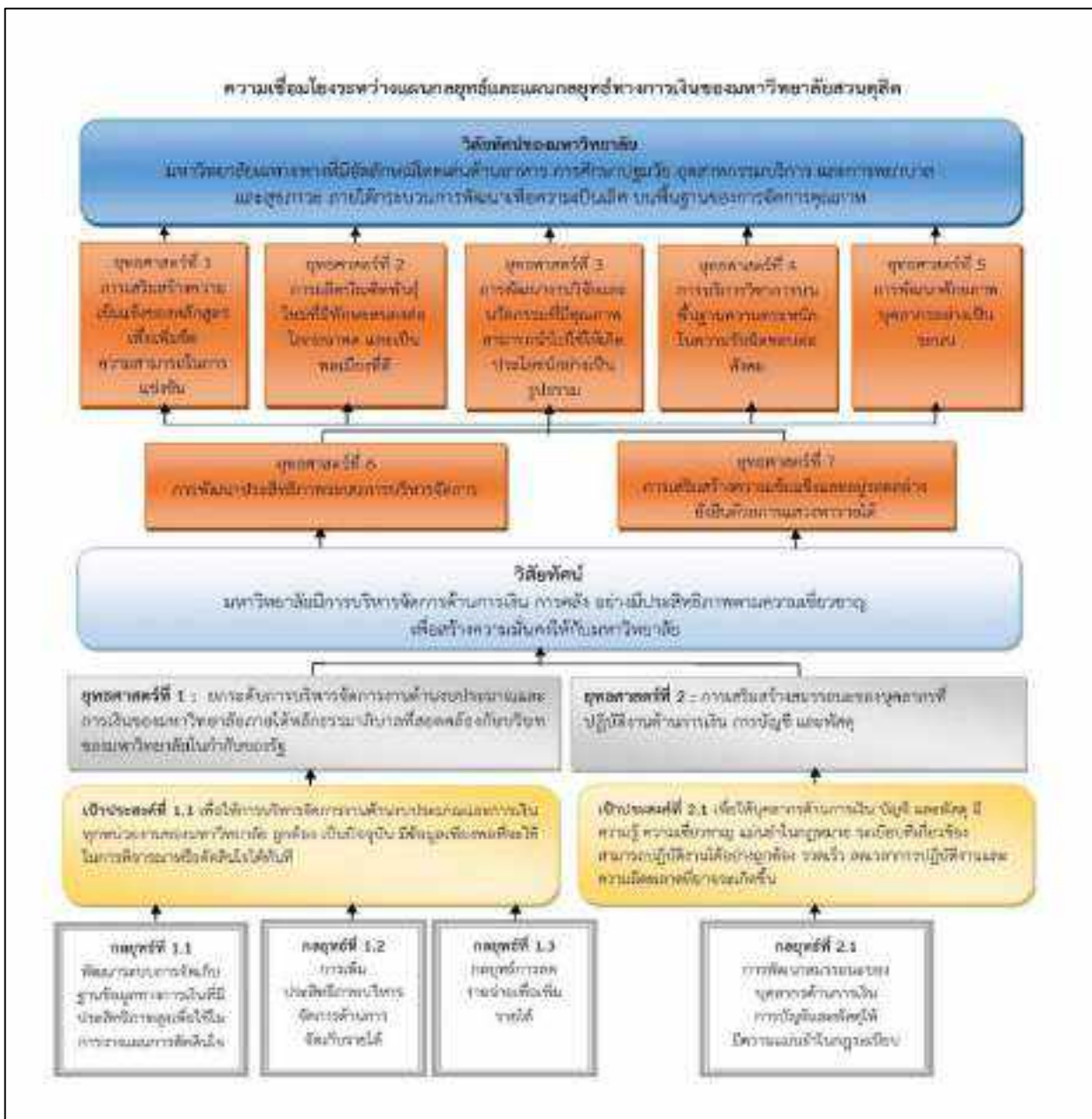
**ขั้นตอนที่ 8 การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติงานประจำปี**

**8.1 การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน** แผนกลยุทธ์ทางการเงินมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 (U5.1.1.10) เป็นแผนระยะยาวที่มีระยะเวลาเดียวกันกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งแสดง แหล่งที่มาของเงินและแหล่งใช้ไปของเงินที่ต้องการใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยบรรลุ เป้าหมายที่วางไว้ แสดงความเชื่อมโยงดังแผนภาพที่ 2

ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน มหาวิทยาลัยได้รวบรวมข้อมูลสำคัญประกอบการจัดทำแผน เช่น แผนกลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทางการเงิน งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี เป็นต้น และใช้ข้อมูลดังกล่าว ประกอบการวิเคราะห์ SWOT ทางการเงินที่สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย และมีการวิเคราะห์ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย จากข้อมูลรายรับ และรายจ่ายแต่ละประเภทของปีที่ผ่านมา และทำการยกร่างแผนกลยุทธ์ทางการเงินด้วยเครื่องมือ TOWS Matrix จากนั้น จึงนำเสนอร่างแผนกลยุทธ์ทางการเงินต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารงบประมาณ การเงิน และ ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย (กบง.) คณะอนุกรรมการด้านการเงิน ทรัพย์สิน และงบประมาณ และมติที่ประชุม สภามหาวิทยาลัย (U5.1.1.11)

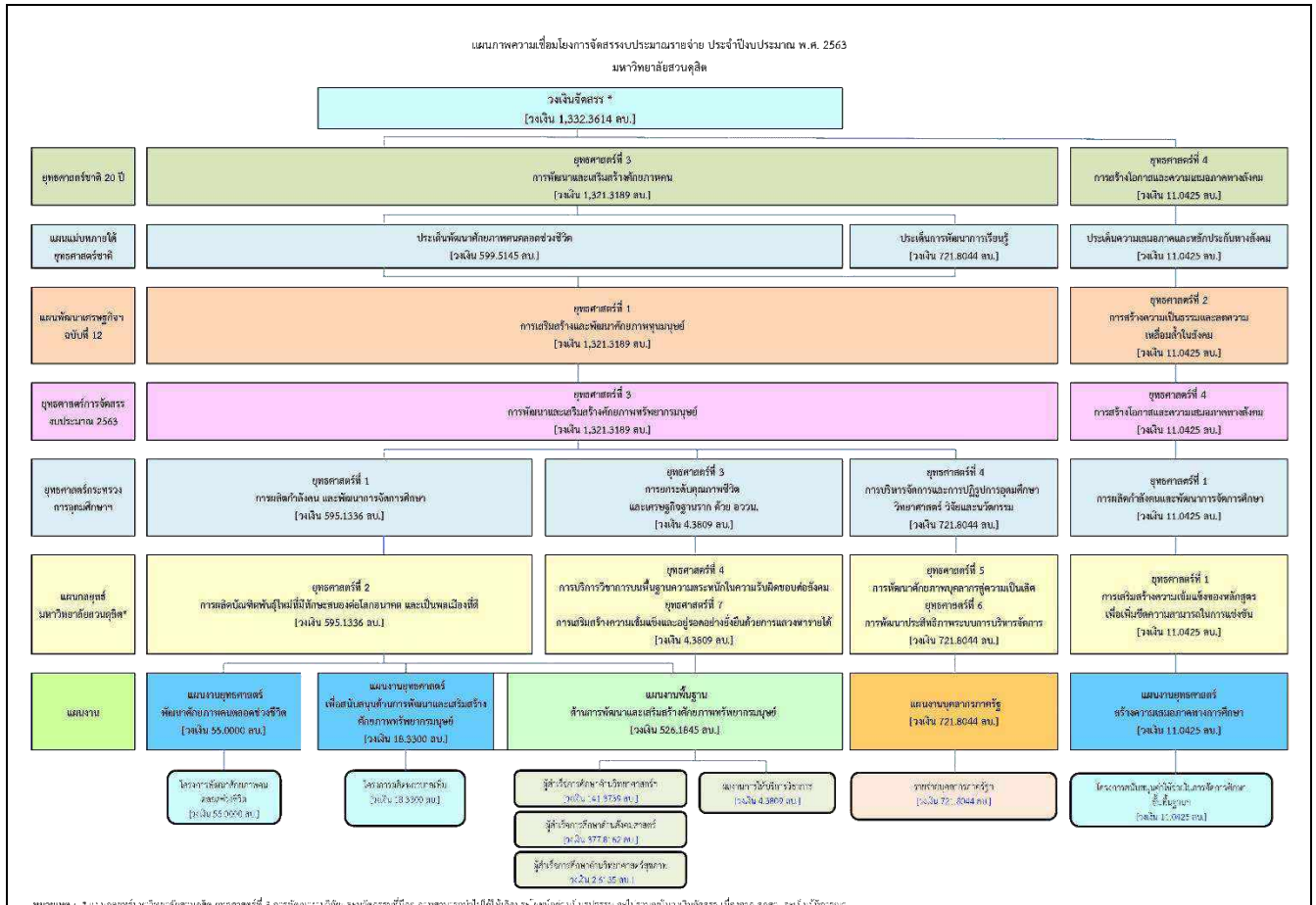
แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประกอบด้วยกลยุทธ์ทางการเงิน การจัดหาแหล่งงบประมาณ แนวทางการจัดสรร งบประมาณ งบแสดงฐานะการเงิน งบรายได้และค่าใช้จ่าย และการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งนับเป็นประโยชน์ใน การใช้เป็นฐานข้อมูลในการประมาณการแนวโน้มของรายรับ-รายจ่ายในอนาคตได้ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำรายงาน

งบการเงิน ประจำเดือน และจัดทำรายงานการเงิน รอบ 12 เดือน (U5.1.1.12) เสนอต่อผู้บริหาร เพื่อเป็นการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้



แผนภาพที่ 2 แสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยกับแผนกลยุทธ์ทางการเงิน

8.2 การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (U5.1.1.13) จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานในทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ที่กำหนด แสดงความเชื่อมโยงดังแผนภาพที่ 3



หมายเหตุ : \* แผนกลยุทธ์ 5 ปีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### แผนภาพที่ 3 แสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยกับแผนปฏิบัติงานประจำปี

ในการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี มหาวิทยาลัยได้ทำการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์การจักระบบประมาณ แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และโครงสร้างแผนงานของสำนักงบประมาณ ทบทวนประมาณการรายได้จากแผนกลยุทธ์ทางการเงิน จากนั้น หน่วยงานย่อยจะเสนอโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ผ่านระบบ QR Code กองนโยบายและแผนร่วมกับสำนักบริหารกลยุทธ์ทำการวิเคราะห์ความสอดคล้องของโครงการ แล้วจึงยกร่างแผนปฏิบัติงานประจำปีเพื่อเสนอพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย วันที่ 11 มีนาคม 2563 (U5.1.1.14) และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 20 มีนาคม 2563 (U5.1.1.15)

**3. การติดตามประเมินผลแผนกลยุทธ์ (C) การวัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564** จะใช้ตัวบ่งชี้ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA) เป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยระบบดังกล่าวได้กำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 ในลักษณะเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) เพื่อวัดความสำเร็จตามที่กำหนดในแผนกลยุทธ์ เมื่อสิ้นสุดแผน ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายจะจำแนกตาม 7 ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (U5.1.1.16) ซึ่งมีการติดตามประเมินผลตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน กระบวนการติดตามประเมินผลสรุปได้ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 9 การติดตามประเมินผลตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์** มหาวิทยาลัย โดยกองนโยบายและแผน ร่วมกับสำนักบริหารกลยุทธ์ประสานผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผ่านระบบประเมินผล ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล และประมวลผล ภาพรวมเพื่อยกร่างรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ (U5.1.1.17) แล้วจึงนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยต่อไป

**4. การปรับปรุงการดำเนินงาน (A)** มหาวิทยาลัยได้พิจารณาทบทวนแนวทางการบริหารจัดการ จากข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของคณะกรรมการ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี การศึกษา 2561 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) (U5.1.1.18)

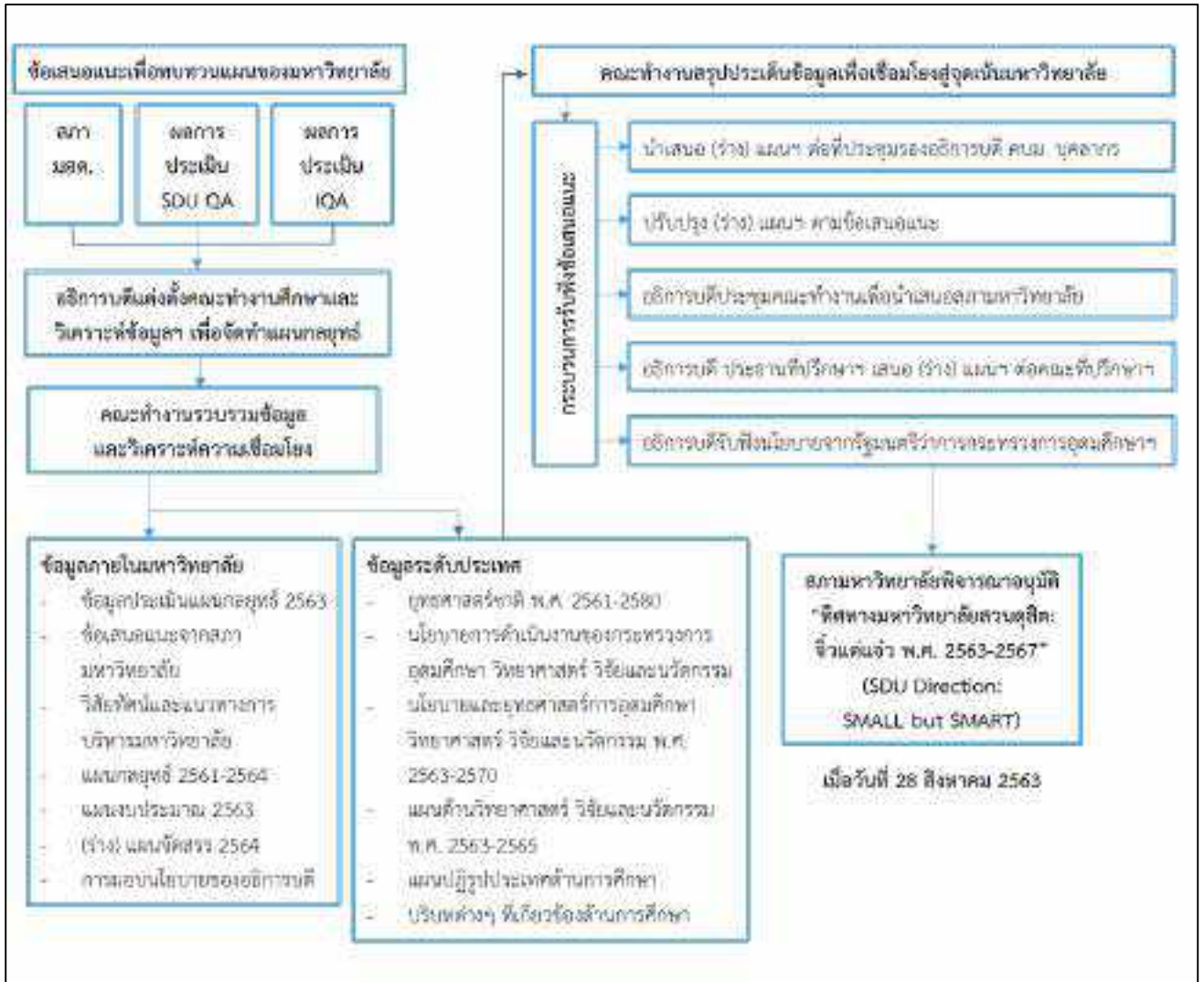
2) ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย (U5.1.1.19)

มหาวิทยาลัยได้นำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้นมาจัดทำแนวทางเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (U5.1.1.20) และใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการต่อยอดสู่การพัฒนาแผนของมหาวิทยาลัย ในอนาคต

กอปรกับสถานการณ์และบริบทต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีผลกระทบต่อ การจัดการศึกษาในทุกๆระดับ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานภายใต้กระทรวงใหม่ นั่นคือ “กระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม” ในกรณีนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนาวิทยาลัยเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยภายใต้ภาวะวิกฤติ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 1415/2563 คณะทำงานได้จัดทำ (ร่าง) ทิศทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เสนอที่ ประชุมรองอธิการบดีและคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพิจารณาแก้ไขปรับปรุง และนำเสนอสภามหาวิทยาลัย พิจารณออนุมัติ “ทิศทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จี๋วแต่แจ๋ว พ.ศ. 2563-2567 (SDU Direction: SMALL but SMART)” วันที่ 28 สิงหาคม 2563 (U5.1.1.21)

ทิศทางการวิทยาลัยสวนดุสิต: จี๋วแต่แจ๋ว พ.ศ. 2563-2567  
(SDU Direction: SMALL but SMART)

กระบวนการพัฒนา “ทิศทางการวิทยาลัยสวนดุสิต: จี๋วแต่แจ๋ว พ.ศ. 2563-2567”  
(SDU Direction: SMALL but SMART)



กระบวนการพัฒนา “ทิศทางการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จี๋วแต่แจ๋ว พ.ศ. 2563-2567”

(SDU Direction: SMALL but SMART)

**7 พ.ค. 63** ประชุมรองอธิการบดี อธิการบดีมอบหมายให้มีคณะทำงานศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนา มหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (U5.1.1.22)

**8-19 พ.ค.63** คณะทำงานดำเนินงานรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลภายในมหาวิทยาลัย	ข้อมูล/นโยบายสำคัญด้านการศึกษาระดับประเทศ
1. ข้อมูลประเมินแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580
2. ข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย	2. นโยบายการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
3. วิสัยทัศน์และแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัย	3. นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570
4. แผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564	4. แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2565
5. แผนงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	5. แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา
6. (ร่าง) แผนจัดสรร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	6. บริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา
7. ผลการประชุมจากการมอบนโยบายของอธิการบดี วันที่ 23 มี.ค. 63, 25 มี.ค. 63 และ 8 เม.ย. 63	

**22 พ.ค. 63** คณะทำงานสรุปความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์และนโยบายกระทรวงสู่จุดเน้นของมหาวิทยาลัย

**4 มิ.ย. 63** นำเสนอ (ร่าง) แผนกลยุทธ์ฯ ในที่ประชุมรองอธิการบดี ครั้งที่พิเศษ 2/2563 โดยคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยเข้าร่วมประชุมด้วย พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถรับฟังการประชุมได้ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้ ข้อเสนอแนะ (U5.1.1.23)

**เดือน ก.ค. 63** คณะทำงานปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) แผนกลยุทธ์ฯ ตามข้อเสนอแนะของรองอธิการบดี คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะจากบุคลากร

**10 ส.ค. 63** อธิการบดี ประชุมคณะทำงานพิจารณา (ร่าง) แผนกลยุทธ์ฯ เพื่อเตรียมการนำเสนอสภามหาวิทยาลัย

**11 ส.ค. 63** อธิการบดี ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี นำเสนอ (ร่าง) แผนกลยุทธ์ฯ กับคณะที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัย

**23 ส.ค. 63** อธิการบดี รับฟังนโยบายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

**28 ส.ค. 63** นำเสนอ (ร่าง) แผนกลยุทธ์ฯ ต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอนุมัติ “ทิศทางการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จี๋วแต่แจ๋ว พ.ศ. 2563 - 2567” (SDU Direction: SMALL but SMART) (U5.1.1.24)

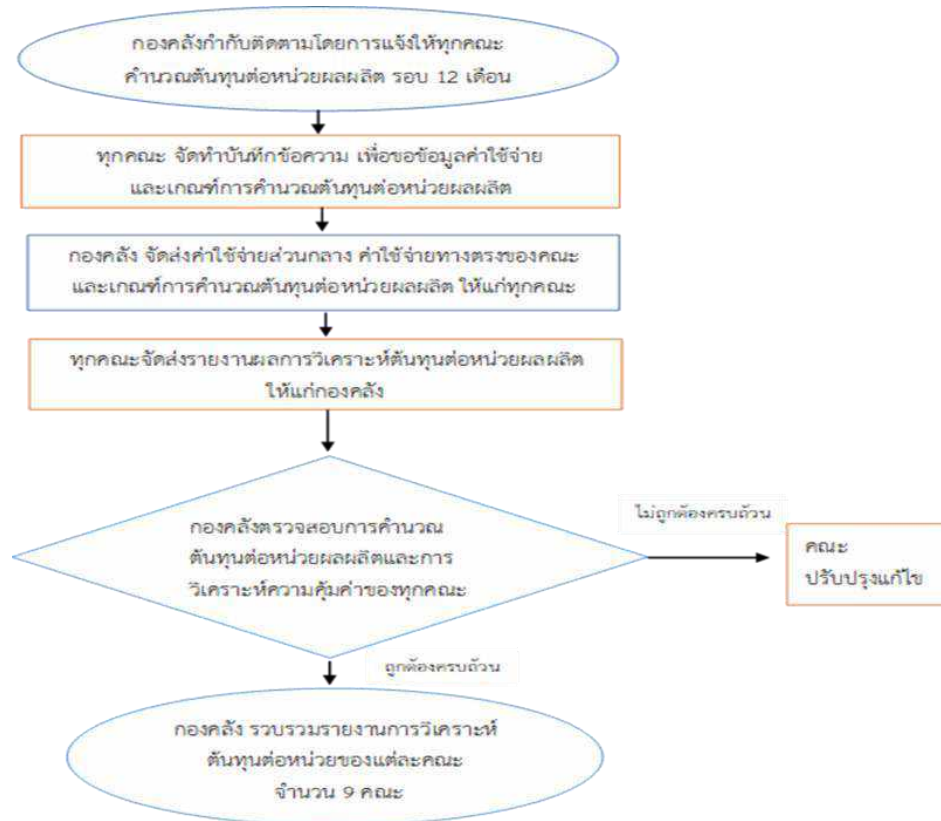
### รายการหลักฐาน ข้อ 1

- U5.1.1.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร จากเอกสารแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 ฉบับสมบูรณ์ หน้า 75-76
- U5.1.1.2 การกำหนดกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix
- U5.1.1.3 เอกสารนำเสนอการวิพากษ์แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564
- U5.1.1.4 รายงานการประชุมรองอธิการบดี วันที่ 13 มีนาคม 2561
- U5.1.1.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย วันที่ 14 มีนาคม 2561
- U5.1.1.6 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยครั้งพิเศษ วันที่ 23 มีนาคม 2561
- U5.1.1.7 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564
- U5.1.1.8 มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 27 เมษายน 2561
- U5.1.1.9 ตัวอย่างการสื่อสารแผนกลยุทธ์
- U5.1.1.10 แผนกลยุทธ์ทางการเงินมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564
- U5.1.1.11 มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 28 กันยายน 2561
- U5.1.1.12 งบการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (รอบ 12 เดือน)
- U5.1.1.13 แผนปฏิบัติงานและการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- U5.1.1.14 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย วันที่ 11 มีนาคม 2563
- U5.1.1.15 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 20 มีนาคม 2563
- U5.1.1.16 ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 จากเอกสารแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 ฉบับสมบูรณ์ หน้า 90-103
- U5.1.1.17 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 12 เดือน)
- U5.1.1.18 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2561
- U5.1.1.19 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 10(44)/2562 วันที่ 25 ตุลาคม 2562 และมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 24 เมษายน 2563
- U5.1.1.20 แนวทางเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- U5.1.1.21 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8/2563 วันที่ 28 สิงหาคม 2563
- U5.1.1.22 คำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 1415/2563 สั่ง ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2563
- U5.1.1.23 รายงานการประชุมรองอธิการบดี วันที่ 4 มิถุนายน 2563
- U5.1.1.24 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 28 สิงหาคม 2563

ข้อ 2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วน ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองคลัง มีการสนับสนุนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรแต่ละหลักสูตรในการพัฒนานักศึกษา และการจัดการเรียนการสอน โดยการกำกับติดตามส่งเสริมและสนับสนุนให้แต่ละคณะที่มีการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัย โดยมีกระบวนการในการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะ ของมหาวิทยาลัย จำนวน 9 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง และบัณฑิต ที่มีการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร โดยมีขั้นตอนดังนี้



**ขั้นตอนที่ 1** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองคลัง ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวทางการศึกษา โครงสร้างค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา (Unit cost) และเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร (U 5.1.2.1)

**ขั้นตอนที่ 2** คณะมีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน โดยมีการจัดทำบันทึกข้อความถึง กองคลัง เพื่อขอ



ความอนุเคราะห์ข้อมูลค่าใช้จ่ายส่วนกลาง ค่าใช้จ่ายทางตรงของคณะ และเกณฑ์การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วย (U 5.1.2.2)

**ขั้นตอนที่ 3** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองคลัง มีการสนับสนุนข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง งบดำเนินงาน (รวมค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง) งบบุคลากร ของหน่วยงานสายสนับสนุนประจำสำนักสถาบัน และค่าใช้จ่ายทางตรงของแต่ละคณะ และเกณฑ์การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต และดำเนินการประสานงานให้คณะใช้ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ข้อมูลจำนวนบุคลากร (จากกองบริหารงานบุคคล) ข้อมูลจำนวนนักศึกษา (จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย พร้อมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละคณะที่มีการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน (U 5.1.2.3)

**ขั้นตอนที่ 4** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกองคลัง ได้มีการกำกับติดตามความก้าวหน้า รอบ 12 เดือน โดยให้คณะส่งรายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละคณะ เพื่อรวบรวมสรุปผลจากการวิเคราะห์ความคุ้มค่าทางการเงินของมหาวิทยาลัย (U 5.1.2.4)

## รายการหลักฐาน ข้อ 2

U5.1.2.1 หนังสือที่ ศธ 0503(4) ว1393 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2561 เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการ วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของสถาบันอุดมศึกษา ระยะที่ 2

U5.1.2.2 บันทึกข้อความจากคณะ ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลค่าใช้จ่ายและเกณฑ์การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วย

U5.1.2.3 ข้อมูลประกอบการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย และเกณฑ์การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต

U5.1.2.4 รายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละคณะ

**ข้อ 3** ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

### ผลการดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง โดยสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิตแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 4956/2559 สั่ง ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 (U 5.1.3.1) และคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง พิจารณาและวิเคราะห์นโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2562 ประกาศ ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2562 และการกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 8 ด้าน (U 5.1.3.2) และคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง ให้ความเห็นชอบกำหนดการบริหารความเสี่ยงเป็นปีงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2562 และวันเริ่มและวันสิ้นปีบัญชีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการประชุมครั้งที่ 11(29)/2562 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2562 (U 5.1.3.1) ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (U 5.1.3.3) เพื่อดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง และสภามหาวิทยาลัย

2. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ที่มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบด้านความเสี่ยงของคณะ/โรงเรียน สำนัก สถาบัน หน่วยงานอิสระ และหน่วยงานภายในส่วนงาน (U 5.1.3.4) เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และสังเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย (U 5.1.3.5) ภายใต้กรอบนโยบาย

การบริหารความเสี่ยงและแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้จำนวน 8 ด้าน และนำความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่จากแผนบริหารความเสี่ยงของปีการศึกษา 2561 คือ ความเสี่ยงด้านงบประมาณการเงินและทรัพย์สิน (รายได้ไม่เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้) มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการจัดวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง

3. คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ได้รวบรวมปัจจัยเสี่ยงจากทุกหน่วยงานและคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงที่มีความเสี่ยงสูง โดยวิเคราะห์จากระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และตัวชี้วัดในการบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เพื่อจัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.1.3.7) ประกอบด้วยความเสี่ยง 2 ด้าน คือ

3.1 ความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน มีจำนวน 2 เรื่อง คือ

3.1.1 รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเกิดจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย รวมถึงเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มถดถอยประกอบกับในปัจจุบันคู่แข่งขององค์กรอิสระ รวมถึงหน่วยงานที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ของมหาวิทยาลัยในตลาดเพิ่มมากขึ้น

3.1.2 การปรับเปลี่ยนของกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการเงิน และมหาวิทยาลัยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยทางการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ

3.2 ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ: มีความเสี่ยง จำนวน 2 เรื่อง คือ

3.2.1 ระดับทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่แตกต่างกัน อาจส่งผลนักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษาจากการทดสอบสอบทักษะภาษาอังกฤษ (TOEIC) ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดไว้

3.2.2 การปรับเปลี่ยนเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. ซึ่งมุ่งเน้นการวิจัยที่สามารถเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ

4. การติดตามและประเมินผลตามแผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยมีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง คือ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงรายงานผลการดำเนินงานและรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อรับข้อเสนอแนะ และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 6 เดือน) (U 5.1.3.8) พบว่าค่าระดับความเสี่ยงลดลงเป็นไปตามเป้าหมายของค่าระดับความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

4.1 ความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน : รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการจัดการความเสี่ยง
<p><b>ก่อน</b> การบริหารความเสี่ยง <math>5(L) \times 5(I) = 25</math> (ระดับสูงมาก)</p> <p><b>หลัง</b> การบริหารความเสี่ยง <math>4(L) \times 5(I) = 20</math> (ระดับสูงมาก) ความเสี่ยงลดลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนการตลาดให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการหารายได้</li> <li>2. มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางการตลาดมากขึ้น เพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและเพิ่มลูกค้าใหม่</li> <li>3. ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ว่าจ้างให้มากขึ้น</li> <li>4. การเสริมสร้างศักยภาพที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวในด้านการทำงานให้กับบุคลากร เพื่อพัฒนาด้านชื่อเสียงเกิดการยอมรับ</li> </ol>	<p>หน่วยงานอิสระ 5 หน่วยงาน มีแผนจัดหารายได้ ปีงบประมาณ 2563 รอบ 6 เดือน จำนวน 186,778,560.00 บาท ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดหารายได้ จำนวน 139,567,106.88 บาท สามารถหารายได้น้อยกว่าแผนการจัดหารายได้ที่กำหนดไว้ จำนวน 74,292,384.20 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.72</p>
<p><b>ตัวชี้วัด :</b> ร้อยละของจำนวนเงินรายได้ของหน่วยงานอิสระที่เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของหน่วยงาน (ร้อยละ 100) <b>ผลการดำเนินงาน *</b></p>		

4.2 ความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน : การปรับเปลี่ยนของกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการเงิน และมหาวิทยาลัยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยทางการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ ตามตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการจัดการความเสี่ยง
<p><b>ก่อน</b> การบริหารความเสี่ยง <math>5(L) \times 5(I) = 25</math> (ระดับสูงมาก)</p> <p><b>หลัง</b> การบริหารความเสี่ยง <math>2(L) \times 5(I) = 10</math> (ระดับปานกลาง)</p>	<p>จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมให้กับหน่วยงานอิสระที่เพียงพอต่อการลดความเสี่ยงเชิงกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk) ที่จะกลายเป็นอุปสรรค โดยเฉพาะประเด็นการตรวจสอบทางการเงินของหน่วยงานภาครัฐ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีที่ปรึกษา</li> <li>- การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ฯลฯ</li> <li>- เชิญหน่วยงานภาครัฐมาอบรมให้ความรู้</li> </ul>	<p>มหาวิทยาลัยโดยสำนักงานตรวจสอบรายได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “พัฒนาความรู้แก่ผู้ทำบัญชีของหน่วยงานอิสระ” การจัดโครงการแบ่งออกเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่</p> <p>กิจกรรมที่ 1 การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีเบื้องต้น จัดเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 31 คน จำแนกได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย 27 คน และผู้สังเกตการณ์ 4 คน</p> <p>กิจกรรมที่ 2 การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี จัดเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน</p>

		<p>2562 มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 51 คน          จำแนกได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย 44 คนและ          ผู้สังเกตการณ์ 7 คน</p> <p>กิจกรรมที่ 3 การทดสอบความรู้ ความ          เข้าใจเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน จัด          เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 มีผู้เข้ารับ          การอบรม จำนวน 44 คน จำแนกได้ดังนี้          กลุ่มเป้าหมาย 44 คน</p>
--	--	---

**ตัวชี้วัด :** องค์กรอิสระไม่เกิดการดำเนินงานที่สุ่มเสี่ยงต่อการผิดกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง  
**ผลการดำเนินงาน \***

4.3 ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ: นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดส่งผลให้  
 นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ตามตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการจัดการความเสี่ยง
<p><b>ก่อน</b></p> <p>การบริหารความเสี่ยง  <math>5(L) \times 5(I) = 25</math>            (ระดับสูงมาก)</p> <p><b>หลัง</b></p> <p>การบริหารความเสี่ยง  <math>4(L) \times 5(I) = 20</math>            (ระดับสูงมาก)</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยจัดหาผู้เชี่ยวชาญและมี            ประสบการณ์ในการจัดสอบ TOEIC ทั้งเชิง            ทฤษฎีและเชิงเทคนิคการสอบ รวมทั้งมีการ            ประเมินผลโดยการทดลองสอบ และมีการ            สะท้อนข้อผิดพลาดให้นักศึกษาได้รับรู้ เพื่อ            ทบทวนจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองได้เพื่อให้            นักศึกษาเตรียมสอบ และนำไปเป็นแนวปฏิบัติ            ของหลักสูตรต่อไป</p> <p>2. หลักสูตรต้องจัดกิจกรรมเสริมเกี่ยวกับพัฒนา            ทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาเพิ่มเติมจากการ            เรียนการสอนตามปกติ ที่จะนำไปสู่ “การใฝ่            ผลสัมฤทธิ์” ในทักษะด้านภาษาอังกฤษตาม            เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนด</p>	<p>1. ความร่วมมือสถาบันภาษา Wall            Street จัดฝึกอบรม THM TOEIC Pilot            Class เพื่อจัดชั้นเรียนภาษาอังกฤษเสริม            ทักษะ ด้านการฟัง การพูด การอ่านให้            นักศึกษา โดยการอบรมมีทั้งหมด 16 ครั้ง            ครั้งละ 1 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 วัน วันละ            4 ชั่วโมง โดยมีการทดสอบ ระหว่างเรียน            เพื่อนำผลมาพัฒนาให้ตรงจุดกับนักศึกษา            และการทดสอบในสัปดาห์สุดท้ายในการ            อบรมเพื่อประมวลผลการเรียนของ            นักศึกษา</p> <p>2. จัดหาตัวต่อเทคนิคการทำข้อสอบ            จำลองการสอบด้วยข้อสอบจริง เพื่อให้            นักศึกษาเห็นแนวในการสอบ เพื่อจะได้            เตรียมความพร้อมได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>3. จัดกิจกรรม Speaking Hours เพื่อ            ส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้าน            ภาษาอังกฤษของนักศึกษาอีกด้วย</p>

		<p>4. ให้อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษสอนเสริมเทคนิคการทำข้อสอบ TOEIC (ติวเตอร์)</p> <p>5. การจัดให้อาจารย์ชาวต่างชาติ เพื่อให้คำปรึกษาด้านภาษาอังกฤษ สนทนาภาษาอังกฤษ และสอนภาษาอังกฤษ TOEIC ให้กับนักศึกษาที่ผล TOEIC ไม่ถึงเกณฑ์</p>
<p><b>ตัวชี้วัด :</b> ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่มีกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะด้านการสอบภาษาอังกฤษ (TOEIC) ของนักศึกษา ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดไว้ (ร้อยละ100)</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน *</b></p>		

4.4 ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ : การปรับเปลี่ยนเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. ซึ่งมุ่งเน้นการวิจัยที่สามารถเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ตามตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการจัดการความเสี่ยง
<p><b>ก่อน</b></p> <p>การบริหารความเสี่ยง 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับสูงมาก)</p> <p><b>หลัง</b></p> <p>การบริหารความเสี่ยง 4(L) X 5(I) = 20 (ระดับสูง)</p>	<p>1. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในลักษณะที่ปรึกษาในการจัดทำผลงานทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเตรียมรับความพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. (รวมถึงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. ปี พ.ศ. 2558) อย่างต่อเนื่อง เช่น การออกแบบการวิจัยการตีพิมพ์บทความวิจัยและวิชาการในระดับนานาชาติ ฯลฯ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงระเบียบการขอตำแหน่งทางวิชาการที่มุ่งเน้นทักษะการวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติในอนาคต</p> <p>2. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในลักษณะที่ปรึกษาในการพัฒนาคุณภาพของงานวิจัยให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมที่เน้นให้การวิจัยสามารถใช้ในการพัฒนาชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศได้จริง รวมถึงการพัฒนาวัฒนธรรมและงานสร้างสรรค์ทางวิชาการที่สามารถนำไปสู่การต่อยอดการพัฒนา ชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศ</p>	<p>1. ให้ความรู้ความเข้าใจในวิธีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2. จัดอบรมให้ความรู้ด้านการเขียนตำราทางวิชาการ รวมถึงให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำผลงานวิจัย กรณีนำผลงานวิจัยเป็นส่วนหนึ่งในการขอผลงานทางวิชาการ</p> <p>3. ติดตามผลงานวิชาการของอาจารย์ทั้งอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถตามความเชี่ยวชาญในวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ</p> <p>5. ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการให้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรสายวิชาการ</p> <p>6. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการวิจัยของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างระบบและกลไกการบริหารงานวิจัย ในการจัดทำแผนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ การเขียนบทความวิชาการและเอกสาร</p>

	<p>ด้วยเช่นกัน เพื่อเป็นทางเลือกในการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่เกิดประสิทธิผล</p>	<p>ประกอบการสอน และติดตามงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการวิจัยให้กับบุคลากรสายวิชาการได้รับทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>7. ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563) มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 319 คน แยกเป็น</p> <table border="1" data-bbox="1052 606 1469 800"> <thead> <tr> <th>ตำแหน่งทางวิชาการ</th> <th>จำนวน/คน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผู้ช่วยศาสตราจารย์</td> <td>293</td> </tr> <tr> <td>รองศาสตราจารย์</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>ศาสตราจารย์</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>319</td> </tr> </tbody> </table>	ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน/คน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	293	รองศาสตราจารย์	25	ศาสตราจารย์	1	รวม	319
ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน/คน											
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	293											
รองศาสตราจารย์	25											
ศาสตราจารย์	1											
รวม	319											
<p><b>ตัวชี้วัด :</b> ร้อยละของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ กำหนด.</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน *</b></p> <p><b>หมายเหตุ *</b> หมายถึง ในการรายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยงจัดทำเป็นปีงบประมาณ ข้อมูลที่นำมารายงานผล เป็นข้อมูลผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน เท่านั้น เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง รอบ 12 เดือน คาดว่ามีแนวโน้มความเสี่ยงลดลงจากเดิม</p>												
<p><b>รายการหลักฐาน ข้อ 3</b></p> <p>U 5.1.3.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านความเสี่ยง</p> <p>U 5.1.3.2 ประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2562 ประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รายงานการประชุมคณะกรรมการด้านความเสี่ยง ครั้งที่ 11(29)/2562 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2562</p> <p>U 5.1.3.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</p> <p>U 5.1.3.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</p> <p>U 5.1.3.5 ความเชื่อมโยงความเสี่ยงกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</p> <p>U 5.1.3.6 แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>U 5.1.3.7 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 6 เดือน)</p>												

#### **ข้อ 4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน**

##### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการบริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยที่กำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามพันธกิจเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระบบบริหารงานที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งประเมินการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 ประการ ดังนี้

##### **1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)**

มหาวิทยาลัยได้มุ่งเน้นผลการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี พ.ศ. 2561-2564 (U 5.1.4.1) ภายใต้การปรับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (Reprofiling) และแนวทางพัฒนามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559-2563 โดยการวัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์จะสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU QA (U 5.1.4.2) เป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงาน ซึ่งระบบดังกล่าวได้กำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายตั้งแต่ ปีการศึกษา 2559-2563 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564) ในลักษณะเป็นลำดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) เพื่อวัดความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำกับติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป โดยผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามคุณวุฒิวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานบรรลุ 1 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะตอบสนองต่อโลกอนาคตและเป็นพลเมืองที่ดี โดยมีเป้าประสงค์เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีความสำเร็จในการทำงานและการดำรงชีวิต ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์จำนวน 18 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานบรรลุทั้ง 18 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าประสงค์ เพื่อสร้างผลการวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย เศรษฐกิจชุมชน สังคม และการต่อยอดองค์ความรู้เชิงวิชาการอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์จำนวน 10 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานบรรลุทั้ง 10 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการบนพื้นฐานความตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีเป้าประสงค์ให้ชุมชนและสังคมได้รับการพัฒนาจากการให้บริการวิชาการบนพื้นฐานความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์จำนวน 5 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานบรรลุทั้ง 5 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ โดยมีเป้าประสงค์ สร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข มีความมั่นคงในอาชีพ และมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพแก่มหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์จำนวน 10 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานบรรลุ 6 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุ 4 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ โดยมีเป้าประสงค์ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์จำนวน 10 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานบรรลุทั้ง 10 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเสริมสร้างความเข้มแข็งและการอยู่รอดอย่างยั่งยืนด้วยการแสวงหารายได้ โดยมีเป้าประสงค์ให้มหาวิทยาลัยมีทรัพยากรที่เพียงพอต่อการพัฒนาเพื่อบรรลุตามแผนที่กำหนด ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์จำนวน 9 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานบรรลุ 8 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด

สรุปผลการดำเนินงานรวมทั้ง 7 ประเด็นยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ตามประเด็นเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 65 ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย จำนวน 58 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 89.23 ตัวชี้วัด ที่ไม่บรรลุ

ค่าเป้าหมาย จำนวน 7 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 10.77 ซึ่งผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุตามเป้าหมายแสดงถึงประสิทธิผลในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (U 5.1.4.3)

## 2. หลักประสิทธิภาพ Efficiency

มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี มีการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน โดยได้กำหนดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2561-2564 (U 5.1.4.1) และกำหนดคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU QA (U 5.1.4.2) เป็นเครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นกลไกในการประเมินความสำเร็จเพื่อวัดประสิทธิภาพตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการ ซึ่งตัวชี้วัดในการดำเนินงานจะประกอบไปด้วยตัวชี้วัดเชิงปริมาณและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ สะท้อนประสิทธิภาพในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีและเทคนิคมาพัฒนาเป็นเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสมในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้บรรลุพันธกิจและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและตอบสนองความต้องการผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วย

- ระบบบริหารการศึกษา (academic.dusit.ac.th) ใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยระบบดังกล่าวได้สนับสนุน กระบวนการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา การตรวจสอบผลการเรียน การตรวจสอบประวัตินักศึกษา การตรวจสอบการชำระเงินบำรุงการศึกษา/การค้างชำระ รวมทั้งการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา และสนับสนุนการบริหารจัดการงานทะเบียนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ (U 5.1.4.4)

- ระบบแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (QR-Code) สนับสนุนการบริหารจัดการโครงการและงบประมาณของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยได้บริหารจัดการโครงการและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบสามารถติดตามและตรวจสอบโครงการงบประมาณของหน่วยงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว อีกทั้งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนการใช้งบประมาณของหน่วยงานให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ (U 5.1.4.5)

- ระบบบริหารจัดการงบประมาณ (GL) เป็นระบบสนับสนุนการจัดการงบประมาณที่เชื่อมโยงข้อมูลด้านงบประมาณของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย สามารถนำข้อมูลมาจัดทำงบการเงินของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (U 5.1.4.6)

- ระบบบริหารจัดการพัสดุ การปฏิบัติงานด้านพัสดุได้ดำเนินการตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-gp) มาสนับสนุนให้การดำเนินงานให้ถูกต้องโปร่งใสและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (U 5.1.4.7)

- ระบบบริหารงานบุคลากร (e-Profile) เป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยเก็บข้อมูลด้านทะเบียนประวัติ ข้อมูลบุคคล ข้อมูลด้านการศึกษา ตำแหน่งวิชาการ ผลงานวิชาการ ข้อมูลการทำงาน/การอบรม ความเชี่ยวชาญต่าง ๆ ของบุคลากร เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดแผนพัฒนาบุคลากร และกำหนดกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความได้เปรียบจากความเชี่ยวชาญและศักยภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัย (U 5.1.4.8)

- ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) เป็นระบบสนับสนุนการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน โดยสามารถปฏิบัติงานได้แบบ Real Time ทำให้บริหารจัดการงานที่มีความสำคัญได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาที่กำหนด สร้างความได้เปรียบในการดำเนินงาน ทั้งยังช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดแรงงาน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน (U 5.1.4.9)



อีกทั้ง มหาวิทยาลัยได้มีสำนักบริหารกลยุทธ์ดำเนินการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ขับเคลื่อน สนับสนุน และบูรณาการโครงการและงบประมาณในเชิงกลยุทธ์ที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความได้เปรียบ และประโยชน์ให้กับมหาวิทยาลัย เช่น งานเชิงยุทธศาสตร์ งานด้านงบประมาณ เป็นต้น

### 3. หลักการตอบสนอง Responsiveness

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการเรียนรู้ รับฟัง และตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังของบุคลากร ประชาชน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการอำนวยความสะดวกต่อผู้ที่ใช้บริการที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว โดยมีช่องทางที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องทุกข์จากผู้รับบริการ จากบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็น ช่องทางที่เปิดเผย เช่น

(1) ช่องทางการประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบการประเมินเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นระบบที่ให้นักศึกษาสามารถประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงความพึงพอใจของมหาวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ (U 5.1.4.10)

(2) ช่องทาง Service Center เป็นศูนย์ข้อมูลในการติดต่อ-สอบถาม ให้ข้อมูลต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเป็น ศูนย์การประสานงานระหว่างผู้ติดต่อ / ผู้รับบริการ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย เพื่อตอบสนองตามความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาติดต่อ มหาวิทยาลัย (U 5.1.4.11)

(3) ช่องทางให้บริการผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ Website , Facebook ของมหาวิทยาลัย โดยให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ เช่น งานรับพระราชทานปริญญาบัตร แนะนำงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น กิจกรรมการประกวด/แข่งขัน เป็นต้น (U 5.1.4.12)

### 4. หลักการความรับผิดชอบ Accountability

มหาวิทยาลัยได้แสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ต่อความคาดหวังของ สาธารณะ รวมทั้งการแสดงให้เห็นถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดพันธกิจของ มหาวิทยาลัยเป็นเป้าหมายในการดำเนินการ และได้แสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

ด้านการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นพลเมืองที่ดี มีความเป็นสวนดุสิต เพื่อออกไป รับใช้สังคมตอบสนองความคาดหวังของชุมชนและสังคม (U 5.1.4.13) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ เรียนร่วมกับนักศึกษาปกติ โดยได้บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ ได้รับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มี นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษจำนวน 86 คน แบ่งเป็นนักศึกษารหัส 59 จำนวน 21 คน นักศึกษารหัส 60 จำนวน 24 คน นักศึกษารหัส 61 จำนวน 16 คน และนักศึกษารหัส 62 จำนวน 25 คน

ด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยได้จัดทำโครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาหรือสร้างความเข้มแข็งด้านสังคม ความ มั่นคง และคุณภาพชีวิตประชาชนตามยุทธศาสตร์ของประเทศ (การวิจัยนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม) รวม ทั้งสิ้น 13 แผนงานวิจัย (49 โครงการเดี่ยว) (U 5.1.4.14) เป็นต้น

ด้านการบริการทางวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยได้กำหนดการดำเนินงานใน แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ปี 2561-2564 (U 5.1.4.15) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เรื่องการบริการวิชาการบนพื้นฐานความ ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้ชุมชนและสังคมได้รับการพัฒนาจากการให้บริการวิชาการ บนพื้นฐานความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคมชุมชนและสังคมให้เกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ บริการทางวิชาการ ให้กับโรงเรียนในชุมชนและในจังหวัดเข้าร่วม เช่น โครงการเยี่ยมบ้าน ค่ายจิต ประดิษฐ์ใบตอง ระดับชาติ ครั้งที่ 10 เถลิงพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวเนื่องใน

โอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562 เป็นต้น (U 5.1.4.16) เพื่อนำบริการวิชาการตามจุดเน้นของคณะหลักสูตรในรูปแบบที่หลากหลายตามความเชี่ยวชาญเพื่อเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์นำไปสู่การพัฒนาสังคมและชุมชนตลอดจนปลูกฝังค่านิยมในการเสริมสร้างคุณค่าทางสังคมให้แก่นักศึกษา รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับองค์กรทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อให้บริการวิชาการ

ด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยกำหนดทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่ Clean&Green University ซึ่งในปี 2562 มหาวิทยาลัยมีการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้

(1) การเข้าร่วมอบรมโครงการการจัดการขยะไทยแลนด์ 4.0 การบริหารจัดการในการคัดแยกขยะ เพื่อเป็นการแยกประเภทขยะเปียก ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย ขยะย่อยสลายไม่ได้ และเพื่อลดปริมาณขยะ และเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม การจัดเก็บกากตะกอนสารเคมี ที่อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ สรินธร เพื่อนำไปทดสอบและจัดทำลายไม้ให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวมทั้งการจัดโครงการสวนดุสิตสีเขียว (Drugs Free Workplace) เพื่อรณรงค์ป้องกันยาเสพติดให้กับบุคลากร โดยการดำเนินการดังกล่าวได้พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น มีความปลอดภัย สนับสนุนการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ในมหาวิทยาลัย (U 5.1.4.17)

(2) การประหยัดพลังงานไฟฟ้า มหาวิทยาลัยได้ประกาศมาตรการประหยัดพลังงาน และรณรงค์การลดใช้พลังงานตามมาตรการดังกล่าว โดยแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานของมหาวิทยาลัยขึ้นมาเป็นกลไกในการดำเนินงานตามประกาศมาตรการประหยัดพลังงาน เพื่อติดตามการดำเนินงานแล้วสรุปรายงานผลการตรวจสอบตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง มาตรการประหยัดพลังงานเสนอให้มหาวิทยาลัยทราบ (U 5.1.4.18)

## 5. ความโปร่งใส Transparency

มหาวิทยาลัยได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการโดยมีเป้าประสงค์ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้พัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการและระบบธรรมาภิบาลที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้ปลอดจากการทุจริต ทั้งมิติด้านการบริหารงาน ด้านการปฏิบัติงาน โดยนำระบบ ITA มาเป็นเครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยผลการประเมินประจำปีงบประมาณ 2562 พบว่า มหาวิทยาลัยมีผลคะแนนในภาพรวมเท่ากับ 86.45 คะแนน ซึ่งตามเกณฑ์การประเมินจัดอยู่ในระดับ A โดยอยู่ในอันดับที่ 46 จากสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 80 แห่ง (U 5.1.4.19)

อีกทั้ง ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบว่า ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และความรับผิดชอบต่อตนเอง หน่วยงาน สังคม และประเทศชาติ ซึ่งได้จัดโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต (U 5.1.4.20) โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น 2 กิจกรรม ดังนี้

### 1. กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

#### 1.1 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

1.2 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรผ่านการจัดบรรยาย หัวข้อ “การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันการทุจริต” โดย ศาสตราจารย์(พิเศษ) จริญญา ภักดีธนากุล ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ

2. กิจกรรมกระบวนการการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการป้องกันการทุจริต ผ่านการส่งคลิปภาพยนตร์หนังสั้นเข้าประกวดเพื่อรับรางวัล

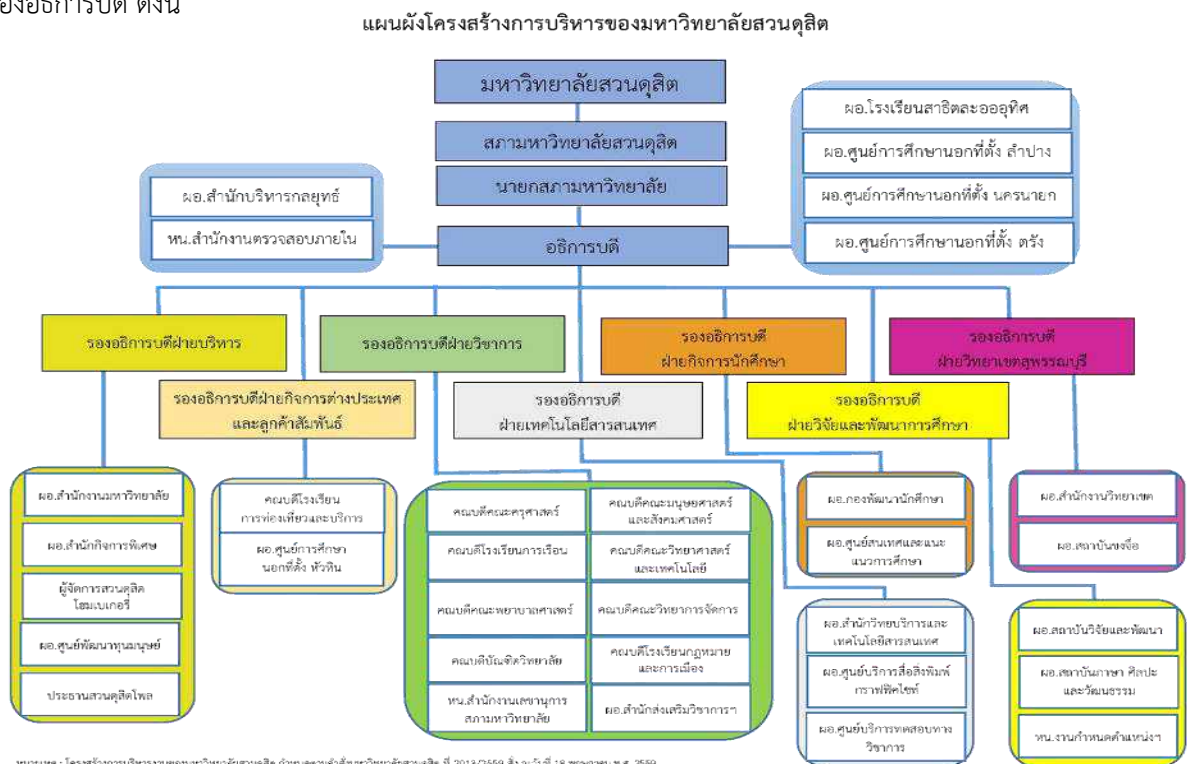
### 6. การมีส่วนร่วม (Participation)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นร่วมอภิปราย และร่วมตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ ตลอดจนการประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ในรูปแบบคณะกรรมการ เช่น 1.คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประธานสภานักศึกษา นายกองคํการนักศึกษา ที่เป็นตัวแทนนักศึกษา 2.คณะกรรมการสภาคณาจารย์ และพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนบุคลากรสายวิชาการและผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุนได้มีโอกาสเข้าร่วมในการรับรู้เรียนรู้ทำความเข้าใจร่วมแสดงทัศนะร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแนวทางร่วมการแก้ปัญหา รวมทั้งร่วมในกระบวนการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตลอดจนการประสานงานความร่วมมือในด้านต่างๆเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานก้าวไปสู่ความเป็นสากล (U 5.1.4.21) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดประชุมบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อเชื่อมโยงและรับทราบนโยบายการดำเนินงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ

### 7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

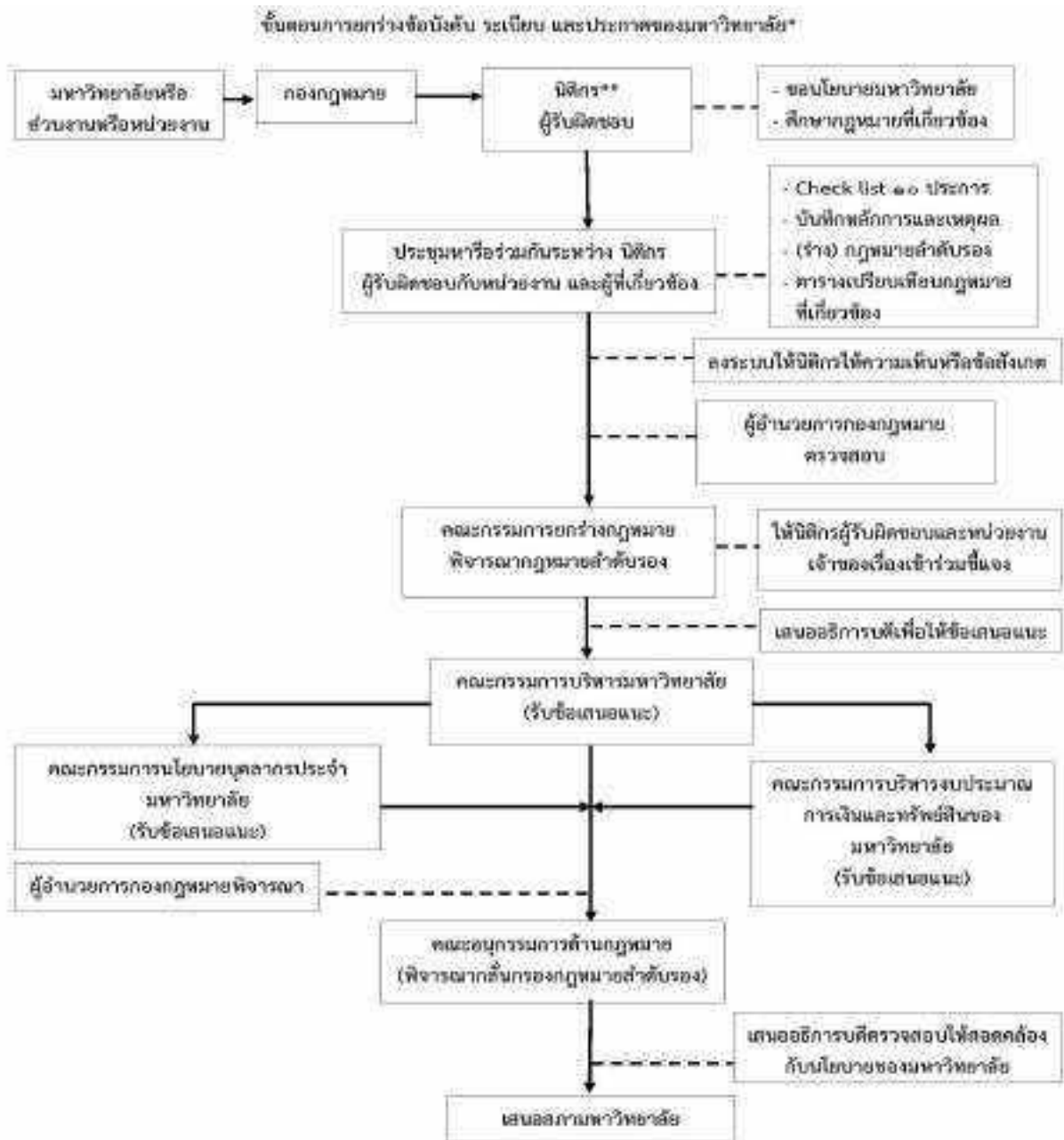
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ใช้หลักการกระจายอำนาจโดยอธิการบดีได้กำหนดลำดับให้รองอธิการบดีรักษาการแทนอธิการบดี และมอบอำนาจให้รองอธิการบดีปฏิบัติการแทนอธิการบดี ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 2013/2559 สั่ง ณ วันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 และคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 5115/2560 สั่ง ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 โดยในการมอบอำนาจให้รองอธิการบดีปฏิบัติการแทนนั้น รองอธิการบดีมีอำนาจ หน้าที่ รับผิดชอบกำกับ ดูแล และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการพิจารณาอนุมัติงบประมาณ การพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานในกำกับ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความรวดเร็วในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (U 5.1.4.22)

ในส่วนการดำเนินงานภายใต้รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยได้จัดทำโครงสร้างการบริหารงานเพื่อกำหนดส่วนงานในกำกับของรองอธิการบดี ดังนี้



## 8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการจัดการคุณภาพด้านกฎหมาย การออกข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศต่างๆ เพื่อรองรับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย มุ่งเน้นหลักนิติธรรมเป็นสำคัญ โดยมีกระบวนการพิจารณาก่อนการออกกฎหมาย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และคณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย ก่อนเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบและเผยแพร่บน website ของกองกฎหมาย (U 5.1.4.23) เพื่อให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง โดยมีขั้นตอนดังนี้



\* ประกาศมหาวิทยาลัย เฉพาะที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ

\*\*นิติกรผู้รับผิดชอบจะดำเนินการร่างกฎหมาย ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในการมีกฎหมายดังกล่าวมีรายละเอียดซับซ้อน อาจใช้เวลายาวนานกว่าที่กำหนดได้

ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 ได้ออกข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศต่างๆ มีผลบังคับใช้แล้ว เป็นจำนวนทั้งสิ้น 23 ฉบับ รวมทั้งมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม (audit committee) เพื่อติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามหลักนิติธรรม (U 5.1.4.23)

### 9. หลักความเสมอภาค (Equity)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการบริหารจัดการโดยยึดหลักความเสมอภาคปฏิบัติต่อบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่มีการแบ่งแยก ด้านชายหญิง หรือถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ความเชื่อทางศาสนา ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงด้านการศึกษา โดยมีการดำเนินงานดังนี้

- มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ เรียนร่วมกับนักศึกษาปกติ โดยได้บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ ได้รับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ ในโรงเรียนการเรือน หลักสูตรศิลปะศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ โดยโรงเรียนการเรือนได้รับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมกับนักศึกษาปกติ ในหลักสูตรศิลปะศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์โดยได้บูรณาการ การจัดการเรียนการสอนร่วมกับศูนย์การศึกษาพิเศษ และคณะครุศาสตร์ ในการจัดบุคลากรล่ามภาษามือและผู้เชี่ยวชาญในการดูแลนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ ร่วมกับอาจารย์โรงเรียนการเรือน ในการจัดการเรียนการสอนด้านคหกรรมศาสตร์ให้นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ สามารถเรียนร่วมกับนักศึกษาปกติในชั้นเรียนเดียวกันได้ ในส่วนการดูแลนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการเรือนได้ประสานงานกับผู้ปกครองของนักศึกษา และศิษย์เก่าที่เป็นเครือข่ายนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและไม่กระทบกับนักเรียนปกติในชั้นเรียน เป็นต้น

นอกจากนี้นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษกลุ่มนี้เมื่อได้รับการศึกษาและพัฒนาจนจบหลักสูตรปริญญาตรีแล้ว ส่วนใหญ่สามารถประกอบอาชีพตรงตามความสามารถที่เกี่ยวข้องในสาขาที่จบได้ ซึ่งส่วนหนึ่งมหาวิทยาลัยได้รับเข้าทำงานในหน้าที่เกี่ยวกับการจัดบริการอาหารในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยด้วย

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษจำนวน 86 คน แบ่งเป็นนักศึกษารหัส 59 จำนวน 21 คน นักศึกษารหัส 60 จำนวน 24 คน นักศึกษารหัส 61 จำนวน 16 คน และนักศึกษารหัส 62 จำนวน 25 คน (U 5.1.4.24)

- มหาวิทยาลัยมีนโยบายการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยการจัดการทุนการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในส่วนของทุนการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยและในส่วนของทุนการศึกษาภายนอก เช่น ทุนการศึกษา กรอ. กยศ. รวมถึงทุนการศึกษาที่ได้รับจากสถานประกอบการอื่น ๆ เป็นต้น มุ่งเน้นการสร้างเสมอภาคในด้านฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม

- การเสริมสร้างสังคมพหุวัฒนธรรม โดยยึดหลักความเสมอภาคของถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ความเชื่อทางศาสนา ระหว่างนักศึกษาไทยพุทธและนักศึกษาไทยมุสลิม โดยเป็นการทำงานร่วมกันของนักศึกษาทูตวัฒนธรรมสวนดุสิต (SDU Ambassador) และนักศึกษาชมรมมุสลิม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Muslim Student Club at SDU) ร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาที่มีความแตกต่างทางศาสนา เช่น กิจกรรมรอมฎอนสัมพันธ์ ครั้งที่ 16 และกิจกรรมปันรอยยิ้มให้น้องสู๊ปี้ที่ 10 เพื่อให้นักศึกษาชมรมมุสลิมได้มีโอกาสช่วยเหลือ เด็กด้อยโอกาสในสังคม และกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนา ครั้งที่ 3 เพื่อให้นักศึกษาชมรมมุสลิมได้ศึกษาเรียนรู้ความหลากหลายของวัฒนธรรม เป็นต้น (U 5.1.4.25)

### 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus-Oriented)

มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นฉันทามติ ยึดหลักการมีส่วนร่วมทางความคิด โดยใช้กระบวนการจัดการประชุมเพื่อหาข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งในการจัดการประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ จะดำเนินการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การประชุมสภามหาวิทยาลัย พ.ศ.2558 ถึงการปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากรและผู้บริหารในการประชุมของมหาวิทยาลัย โดยกระบวนการที่มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นฉันทามติ เช่น กระบวนการพิจารณากฎหมายลำดับรองของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งมีกระบวนการพิจารณา โดยเริ่มจากการมีส่วนร่วมทางความคิดของบุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และคณะกรรมการในส่วนที่เกี่ยวข้อง จากนั้นกองกฎหมายจะทำกรรณการร่างกฎหมาย และเสนอคณะกรรมการร่างกฎหมายพิจารณา จากนั้นเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย และเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบ ตามลำดับโดยการพิจารณาของคณะกรรมการในที่ประชุมต่าง ๆ นั้น คณะกรรมการจะให้ข้อเสนอแนะตามความเชี่ยวชาญและสรุปเป็นฉันทามติร่วมกัน เป็นต้น (U 5.1.4.26)

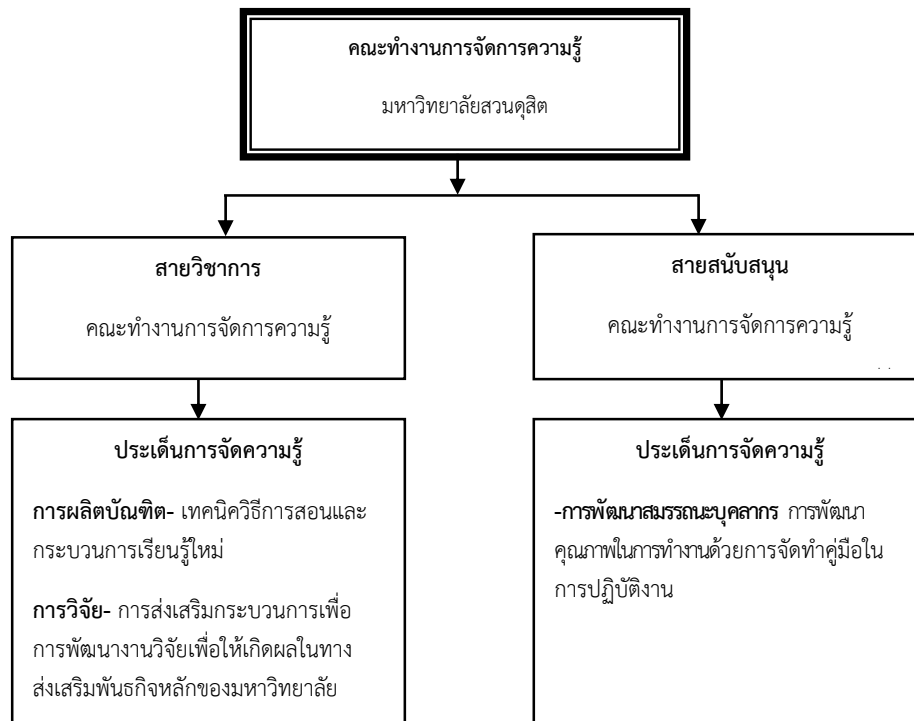
#### รายการหลักฐาน ข้อ 4

- U5.1.4.1 แผนกลยุทธ์ 4 ปี พ.ศ. 2561-2564
- U5.1.4.2 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU QA
- U5.1.4.3 สรุปผลการดำเนินงานรวมทั้ง 7 ประเด็นยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
- U5.1.4.4 ระบบบริหารการศึกษา (academic.dusit.ac.th)
- U5.1.4.5 ระบบแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (QR-Code)
- U5.1.4.6 ระบบบริหารจัดการงบประมาณ (GL)
- U5.1.4.7 ระบบบริหารจัดการพัสดุ
- U5.1.4.8 ระบบบริหารงานบุคลากร (e-Profile)
- U5.1.4.9 ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office)
- U5.1.4.10 ระบบประเมินเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษา: <http://eassessment.dusit.ac.th/Login.aspx>
- U5.1.4.11 การให้บริการของ Service Center
- U5.1.4.12 Website ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: [www.dusit.ac.th](http://www.dusit.ac.th)
- U5.1.4.13 จำนวนนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ
- U5.1.4.14 โครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาหรือสร้างความเข้มแข็งด้านสังคม
- U5.1.4.15 แผนกลยุทธ์ 4 ปี พ.ศ. 2561-2564
- U5.1.4.16 โครงการเยี่ยมร้อย ค่อยจิบ ประดิษฐ์ใบตอง ระดับชาติ ครั้งที่ 10
- U5.1.4.17 รายงานผลการดำเนินงานของ สนม ปี 2562
- U5.1.4.18 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง มาตรการประหยัดพลังงาน
- U5.1.4.19 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ 2562
- U5.1.4.20 โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
- U5.1.4.21 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- U5.1.4.22 คำสั่งกำหนดลำดับให้รองอธิการบดีรักษาการแทนอธิการบดี และมอบอำนาจให้รองอธิการบดีปฏิบัติการแทนอธิการบดี
- U5.1.4.23 website ของกองกฎหมาย / แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม (audit committee)
- U5.1.4.24 จำนวนนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ
- U5.1.4.25 รายงานผลการดำเนินงานของ สนม. ปี 2562
- U5.1.4.26 ขั้นตอนการยกย่องข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัย

## ข้อ 5 การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการจัดการความรู้ตามระบบ

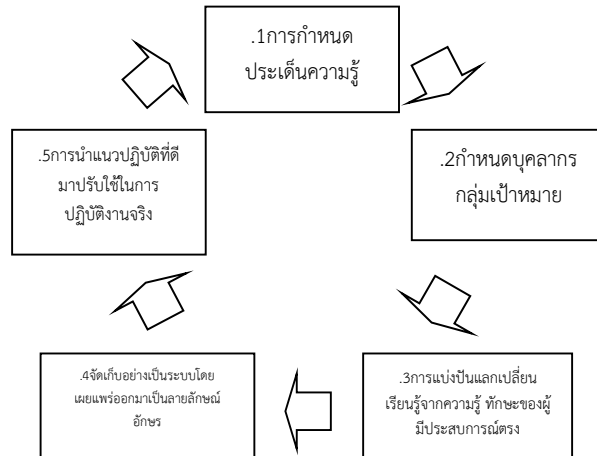
### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อทำหน้าที่กำกับติดตาม กำหนดประเด็น และเป้าหมายการจัดการความรู้ ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2562 -2564 (U5.1.5.1) โดยคณะกรรมการทำงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีรองอธิการบดีฝ่ายบริหารเป็นประธานการประชุม ซึ่งจัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุก 2 เดือน ตั้งแต่เดือนแรกของปีการศึกษา 2562 เพื่อกำกับ ติดตาม ความก้าวหน้า และส่งเสริมการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกหน่วยงานตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย หน่วยงานสายวิชาการ 10 คณะ/โรงเรียน หน่วยงานสายสนับสนุน 7 สำนัก/สถาบัน วิทยาเขตสุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง 4 ศูนย์ ดังแผนภาพที่ 1



### แผนภาพที่ 1 โครงสร้างการบริหารจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะกรรมการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้กำหนดระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของ สกอ. โดยกำหนดเป็น 5 ขั้นตอนสำคัญ ได้แก่ 1) การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ 2) กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ และทักษะ 3) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4) การรวบรวมความรู้โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร และ 5) การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ดังแผนภาพที่ 2 (U5.1.5.2)



แผนภาพที่ 2 ระบบการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หน่วยงานสายวิชาการ ทุกหน่วยงานได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบการจัดการความรู้ทุกชั้นตอน และเป็นไปตามแผนการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย

การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ของหน่วยงานสายวิชาการกำหนดประเด็น 2 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการผลิตบัณฑิต คือ เทคนิควิธีการสอนและกระบวนการเรียนรู้ใหม่ และ 2) ด้านการวิจัย คือ การส่งเสริมกระบวนการเพื่อพัฒนางานวิจัยเพื่อให้เกิดผลในทางส่งเสริมพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

- การกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงานสายวิชาการ คือ อาจารย์
- การจัดกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้ ทุกคณะ/โรงเรียนได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

### 1. คณะครุศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

1.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการสอนออนไลน์แบบมีส่วนร่วมออนไลน์ด้วย Classroom Screen & Concept board สำคัญ คือ ผู้สอนสามารถใช้งานได้ที่ <https://www.classroomscreen.com> โดยเข้าใช้ได้ทันที ไม่ต้องลงทะเบียนหรือมีรหัสผ่าน มีเมนูการใช้งานที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมเพื่อจับเวลา กระดาษไวท์บอร์ด กิจกรรมสุ่มเลือกนักศึกษาเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม หรือสร้าง QR code และพบกับกิจกรรมต่างๆ เช่น การสร้างเนื้อหาด้วยการวาดภาพ สร้างทีมผู้สอน อัปโหลดข้อมูลได้ สร้างผังงาน โพลสวีดีโอ โพลสภาพ พร้อมเขียนคำบรรยายต่าง ๆ

1.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการวิจัยในมนุษย์ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักมาตรฐานการวิจัยในคน สำคัญ คือ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเกี่ยวกับการวิจัยในมนุษย์ผ่านระบบการอบรมแบบออนไลน์ ของสำนักมาตรฐานการวิจัยในคน เพื่อให้นักวิจัยมีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญของการวิจัยในมนุษย์ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้กับการดำเนินงานวิจัยให้ถูกต้องเหมาะสมตามหลักจริยธรรมในมนุษย์ (U5.1.5.3)



## 2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**2.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านเติมห้องเรียนด้วยภาษาอังกฤษ พิชิต TOEIC พิชิตงาน** สาระสำคัญ คือ การสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชาที่ไม่ใช่สาขาวิชาภาษาอังกฤษนั้น ผู้สอนควรสอดแทรกคำศัพท์ทางวิชาการ (Academic Vocabulary) ลงไปในการเรียนการสอนและสื่อการสอน โดยผู้สอนเน้นการอ่านออกเสียงคำศัพท์ให้ถูกต้องและให้นักศึกษาออกเสียงตาม ผู้สอนเสริมคำศัพท์สำหรับการสอบ TOEIC สำหรับรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษ สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะทาง (English for Specific Purposes) ของแต่ละสาขาวิชา รวมทั้งแทรกแบบฝึกหัดที่สอดคล้องกับแนวข้อสอบ TOEIC เพื่อให้นักศึกษาจะได้คุ้นเคยกับรูปแบบข้อสอบ

**2.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการจัดทำข้อเสนอวิจัยอย่างไรให้ตรงใจแหล่งทุน** สาระสำคัญ คือ การเขียนประเด็นการวิจัยจะต้องตอบได้ว่า ผลผลิตที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร พื้นที่ทำวิจัยต้องเป็นพื้นที่ที่รัฐต้องการพัฒนา และควรจะมี “การยกระดับ” หรือ “การพัฒนาเชิงนวัตกรรม” การตั้งชื่อหรือโจทย์การวิจัยโดยยึดประเด็นเป็นหลัก นักวิจัยอาจจะยึดตามประเด็นที่สำคัญ หรือเป็นประเด็นเร่งด่วนหรือเป็นกระแสสังคม เช่น การจัดการขยะ (Zero waste) การพัฒนาอย่างยั่งยืน เกษตรอินทรีย์ เกษตรปลอดภัย หรือฟาร์มอัจฉริยะ โจทย์การวิจัยยึดตามพื้นที่เป็นหลัก โดยเน้นพื้นที่ที่รัฐบาลต้องการพัฒนา เช่น เขตระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) เขตระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ (SEC) การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเมืองรอง ชุมชนนวัตกรรม (U5.1.5.4)

## 3. คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**3.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการเตรียมการของหลักสูตรเพื่อการสอบ TOEIC ให้นักศึกษาได้ 500 คะแนน** สาระสำคัญ คือ การเตรียมสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อการสอบ สื่อด้านการฟัง การใช้โปรแกรม English Discovery ที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมให้ Website : ESL-Lab.com ฝึกฟังสำเนียงภาษาอังกฤษ 4 สำเนียง ได้แก่ สำเนียงอังกฤษ สำเนียงอังกฤษ-อเมริกัน สำเนียงอังกฤษ-แคนาดา สำเนียงอังกฤษ-ออสเตรเลีย การจำลองสถานการณ์ การสอบ TOEIC เสมือนจริง การเตรียมข้อสอบให้เหมือนจริง โดยคัดเลือกข้อสอบจากหนังสือเตรียมสอบ TOEIC จากหลากหลายชุด หลายเล่มมาเรียบเรียงใหม่ โดยใช้ข้อสอบ TOEIC Redesign 2020

**3.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการเตรียมความพร้อมในการจัดทำข้อเสนอแผนการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยตามกรอบ PMU** สาระสำคัญ คือ เลือก PMU ที่ตรงกับความสนใจ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญของนักวิจัย เลือก Program ใน PMU ที่สนใจ เลือกโจทย์วิจัยในแต่ละ Program และพิจารณา OKR ของแต่ละ Program ผู้อำนวยการแผน กำหนดโจทย์วิจัยในภาพรวม และกำหนดโจทย์วิจัยย่อยให้ครอบคลุมในหลากหลายมิติ ควรมีประมาณ 3-4 โครงการย่อย **จุดเน้นในการเขียนโครงร่างการวิจัย ชื่อเรื่อง** โดดเด่น ต้องตอบ โจทย์ OKR ของแต่ละ PMU **บทสรุปผู้บริหาร** หนึ่งย่อหน้าประมาณ 12-15 บรรทัด ความสำคัญของงานวิจัย ทำแล้ว เกิดประโยชน์อย่างไร เชื่อมโยงกับผลลัพธ์ตาม OKR **หลักการและเหตุผล** เขียนให้กระชับ ตรงประเด็น เนื้อหา 1-1.5 หน้า บริบทของพื้นที่วิจัย เหตุผลในการเลือกพื้นที่วิจัย ความต้องการของเจ้าของพื้นที่คืออะไร ผู้วิจัยไม่ควรจินตนาโจทย์ เอง งานวิจัยช่วยผู้ประกอบการอย่างไร (U5.1.5.5)

## 4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**4.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านทำอย่างไรให้นักศึกษาสอบ TOEIC ผ่านเกณฑ์** สาระสำคัญ คือ การเรียนรู้และ ฝึกฝนทักษะในรูปแบบการเรียนภาษาโดยทั่วไปไม่สามารถช่วยให้นักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์ได้ทันเวลา การเรียนรู้เทคนิค การทำโจทย์เสมือนการสอบจริงจะช่วยให้ นักศึกษาเข้าใจการทำข้อสอบและสามารถทำข้อสอบภายใต้แรงกดดันของ ระยะเวลาในการทำข้อสอบได้ การติดตามผลการสอบอย่างสม่ำเสมอช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาตระหนักถึงระยะเวลา

ที่เหลือในการต้องสอบให้ผ่านเกณฑ์ การตีวงแบบกลุ่มย่อย และการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้มีความสำคัญ

**4.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการพัฒนางานวิจัยเพื่อนำไปสู่งานวิจัยเชิงนวัตกรรม** สาระสำคัญ คือ งานวิจัยเชิงนวัตกรรม หมายถึง ชิ้นงานต้นแบบที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่โดยตอบสนองต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี งานวิจัยเชิงนวัตกรรมประกอบด้วย 2 ส่วนที่มีความสัมพันธ์กันคือ 1) นักวิจัยต้องทำการวิจัยเชิงลึกจนเป็นผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการยอมรับในสาขานั้น ๆ 2) ผู้ประกอบการอาจจะมีสัดส่วนการตลาดอยู่แล้วหรือเป็นผู้ประกอบการใหม่ที่ต้องการสนับสนุนใช้ผลงานวิจัย โดยมีการทำความร่วมมือ และตกลงผลประโยชน์ก่อนการดำเนินการวิจัย ต้องมีการดำเนินการจัดทำแผนธุรกิจของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากโจทย์วิจัย (U5.1.5.6)

## 5. คณะพยาบาลศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**5.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการเสริมสมรรถนะนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสอบ TOEIC** สาระสำคัญ คือ จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษหรือแทรกในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้ได้มีการฝึกฟังและพูดเป็นประจำในชีวิตประจำวัน จัดให้มีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาหรือมีอาจารย์ต่างชาติมาสอน จัดให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำกิจกรรมกับชาวต่างชาติ ลดภาระงานนักศึกษา จัดตารางเรียนให้นักศึกษาไม่แน่นจนเกินไป ให้มีเวลาพักผ่อนส่วนตัวและเวลาอ่านหนังสือเตรียมตัวสอบ TOEIC จัดหาหนังสือเตรียมสอบ TOEIC แจกนักศึกษาฟรี มหาวิทยาลัยควรจัดติวเตอร์ที่มีความรู้ความชำนาญมาติวให้นักศึกษาฟรี จัดเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสอบ TOEIC ในตารางเรียนปกติตั้งแต่ปี 1 โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มจากนักศึกษา มหาวิทยาลัยช่วยสนับสนุนค่าสอบ TOEIC บางส่วนหรือลดค่าสมัครสอบ มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการทดลองสอบเสมือนจริงก่อนโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายกับนักศึกษา

**5.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการผ่านนวัตกรรมการเรียนการสอน ภายใต้แนวคิด Game based Learning** สาระสำคัญ คือ อาจารย์สามารถสร้างชุดสื่อการเรียนรู้ จำนวน 5 ชุด รายละเอียดดังนี้ 1.ปริศนาผู้สูงอายุ (Aging quiz) อุปกรณ์ ประกอบด้วย แผ่นป้ายปริศนา ลูกเต๋า เหรียญรางวัล ใช้ในรายวิชาทฤษฎีผู้สูงอายุ 2. โดมิโนยา (Drugs domino) อุปกรณ์ ประกอบด้วย การ์ดโดมิโนเกี่ยวกับยา เหรียญรางวัล นาฬิกาจับเวลา ใช้ในรายวิชาจิตเวช เกี่ยวกับยาทางจิตเวช 3. รู้ทัน.....เด็กอัลฟา (Mental) อุปกรณ์ ประกอบด้วย การ์ดที่บอกอาการแสดงของเด็กที่มีปัญหาสุขภาพจิต จำนวน 52 อาการ ใช้ในรายวิชาจิตเวช 4. บิงโก : สูติศาสตร์ (Bingo: Obstetrics) อุปกรณ์ ประกอบด้วย แผ่นเกมบิงโก “สูติศาสตร์หัตถการ” 1ชุด มี 12 แบบ การ์ดคำถาม จำนวน 54 ใบ เป็ยสำหรับวางดินสอ ใช้ในรายวิชา สูติศาสตร์หัตถการ 5. เศรษฐีแม่ลูกอ่อน (The Nursing Mother Millionaire) อุปกรณ์ ประกอบด้วย ตัวเดิน จำนวน 8 ตัว กระดาษทรงกลมบอกคะแนน การ์ดกระดาษคำถาม จำนวน 3 สำหรับ ลูกเต๋าสำหรับทอย นาฬิกาจับเวลา ใช้ในรายวิชาสูติศาสตร์ เกี่ยวกับหลังคลอด (U5.1.5.7)

## 6. โรงเรียนการเรือน ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**6.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ตามแนวทาง Outcome Based Education** สาระสำคัญ คือ ขั้นตอนการดำเนินงานมี 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1.วิเคราะห์ตนเองและตลาด สสำรวจความต้องการและวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ 2.กำหนดภาพของบัณฑิตที่ชัดเจน ว่าต้องมีความรู้ ทักษะความสามารถในการปฏิบัติ พฤติกรรม และทัศนคติในการทำงานและใช้ชีวิตอย่างไร 3.กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่ชัดเจน 4.วิเคราะห์ PLO แต่ละข้อว่าผู้เรียนต้องมี ความรู้ ทักษะปฏิบัติ หรือทัศนคติอะไรบ้าง Knowledge - Content (รู้ จำ เข้าใจ) Skills - Be able to do (ทำได้) แบ่งย่อยเป็น Specific-เฉพาะสาขาวิชา และ Generic-ทั่วไป Attitude/Affection - Feel (ทัศนคติ ความรู้สึกนึกคิด) แล้วกำหนดรายวิชาที่ต้องเรียน 5.จาก PLOs (K/S/A) สรุปรายวิชา ผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) โครงสร้างหลักสูตร แผนการเรียน (เชื่อมโยง

ผลการเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี: (YLOs)) Curriculum Mapping (เชื่อมโยง PLOs, YLOs, CLOs) 6. จาก PLOs และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร กำหนดวิธีการจัดการเรียนรู้/กลยุทธ์&กิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนการวัดและประเมินผล 7. กำหนดกระบวนการทวนสอบ ว่าผู้เรียนบรรลุ CLOs, YLOs และ PLOs หรือไม่

**6.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาโจทย์วิจัยให้ตอบโจทย์ทุนวิจัยและนวัตกรรมของประเทศ**  
สาระสำคัญ คือ แนวทางการวิจัยต้องตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ สอดรับกับ “นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570” อันประกอบไปด้วย 4 แพลตฟอร์ม 16 โปรแกรม และมีการจำแนกเป็นแต่ละเป้าหมาย (Objective) และผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Result) นักวิจัยต้องทำการเลือกแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของโรงเรียนการเรือน และเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยให้สอดคล้องกับแผนงานของ PMU รวมทั้งระบุ Objective และ Key Result ในข้อเสนอโครงการให้ได้ตามที่ PMU กำหนด โดยสามารถขอทุนสนับสนุนได้ทั้งโครงการเดี่ยวและชุดโครงการ ระยะเวลาการทำวิจัยตั้งแต่ 1-3 ปี (U5.1.5.8)

**7. โรงเรียนการท่องเที่ยวนวัตกรรมและบริการ** ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**7.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคนิคการวางโครงร่างในการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC**  
สาระสำคัญ คือ อาจารย์ทราบถึงขั้นตอน เทคนิค การวางแผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การผลิตสื่อ กิจกรรม และการวัดผลประเมินผลให้สอดคล้องกับ Learning outcome เช่น การทำสื่อสามารถทำได้หลายรูปแบบ รูปแบบคลิปวิดีโอ (สัมภาษณ์ สาทิต บรรยาย) ความยาวของการทำคลิปวิดีโอ ไม่ควรเกิน 10 นาที

**7.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคนิคในการพัฒนาการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS**  
สาระสำคัญ คือ ขั้นตอนการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS ประกอบด้วย การเลือกวารสาร ศึกษา aims and scope ศึกษา indexing ของวารสาร อ่านบทความวารสารนั้นๆ ลงมือเขียน เขียน email ถึง editor จัดทำ manuscript ตามรายละเอียดของวารสาร และจัดส่ง online submission ตามแนวทางของวารสารนั้นๆ เทคนิคการเขียนบทความ ให้ทำ Checklist ตามแนวทางองค์ประกอบของบทความของวารสารที่จะตีพิมพ์ เพื่อทราบถึงคุณสมบัติของบทความที่ดำเนินการมีเนื้อหาครบตามองค์ประกอบที่วารสารต้องการ ส่งผลให้บทความ (U5.1.5.9)

**8. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง** ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**8.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคนิคการบริหารคาบเรียนที่ดีในวิชาแกนโรงเรียนกฎหมายและการเมือง**  
สาระสำคัญ คือ อธิบายให้นักศึกษาเห็นความเชื่อมโยงองค์ความรู้ทั้ง 3 ศาสตร์จากกรณีศึกษา ให้นักศึกษาพัฒนาโครงการจากความสนใจของคน หรือกลุ่มจากกรอบที่ผู้สอนกำหนดไว้กว้างๆ เน้นความคิดสร้างสรรค์บนหลักวิชาการที่เหมาะสม ทำความเข้าใจกติกาในชั้นเรียนให้ชัดตั้งแต่คาบแรก ปรับบทบาทของนักศึกษา จากผู้รับความรู้เป็นผู้ค้นคว้า ถ่ายทอดความรู้จากโครงการที่ได้รับมอบหมาย

**8.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านบทเรียนการวิจัยเชิงพื้นที่** ปัจจัยความสำเร็จของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) และการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participation Research: PAR) สาระสำคัญ คือ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ต้องสอดคล้องกับเป้าหมายความต้องการของแหล่งทุน สร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และสร้างนักวิจัยชุมชนตามหลักการมีส่วนร่วม ชุมชนสามารถต่อยอดผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ของงานวิจัยได้ (U5.1.5.10)

## 9. โรงเรียนสาธิตลอออุทิศ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**9.1 การจัดทำแนวปฏิบัติ SLC (School as Learning Community) ละอออุทิศ** โรงเรียนในฐานะชุมชนแห่งการเรียนรู้ สำคัญ คือ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศมีระบบกิจกรรม (Activity System) ส่งเสริมการเชื่อมโยงระหว่างนักเรียน ครู และผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ เกิดชุมชนการเรียนรู้เชิงวิชาชีพของครูในโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ มีการจัดการองค์ความรู้ของโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ

**9.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการใช้รูปแบบการสอนร่วมกับเทคนิคการสอน** เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำคัญ คือ 1.ครูผู้สอนสามารถพัฒนารูปแบบการสอนและเลือกใช้เทคนิคการสอนที่เหมาะสมกับวัยและสาระการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละระดับชั้น นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีระดับค่าเฉลี่ยสูงขึ้น (U5.1.5.11)

## 10. บัณฑิตวิทยาลัย ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**10.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome-based Education)** สำคัญ คือ การเรียนรู้ของคนจะต้องประกอบไปด้วย ทั้ง 3 เรื่อง ทั้ง Knowledge Attitude และ Skill องค์ประกอบของการศึกษามุ่งผลลัพธ์ (Elements of Outcome Based Education : OBE) ได้แก่ 1.วัตถุประสงค์ทางการศึกษาของหลักสูตร (Program Educational Objectives : PEO) 2. ผลลัพธ์ของหลักสูตร (Program Outcome : PO) 3. วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Objectives : CLO) 4. วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของหัวข้อการสอน (Topic Learning Objectives : TLO)

**10.2 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และการจตลธิบัติ:** หลักการและวิธีการเพื่อพัฒนางานวิจัยทางวิชาการ สำคัญ คือ การทำวิจัยในมนุษย์ควรยึดหลักจริยธรรมการวิจัยที่เป็นหลักการสากล (ethical principles) และใช้หลักจริยธรรมพื้นฐาน (basic ethical principles) ที่แสดงในรายงานเบลมอนต์ (Belmont Report) ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นกรอบในการพิจารณาด้านจริยธรรมการวิจัยทางชีวเวชศาสตร์ และพฤติกรรมศาสตร์ ได้อย่างดีเยี่ยม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะมีการปกป้องคุ้มครองผู้เข้าร่วมการวิจัยอย่างเหมาะสม การวิจัยที่เป็นไปตามหลักจริยธรรมพื้นฐาน ประกอบด้วยหลัก 3 ประการ ได้แก่ 1.หลักความเคารพในบุคคล (respect for human dignity) หมายถึง การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ 2. หลักคุณประโยชน์ (Beneficence) หมายถึง สิ่งที่มีคุณค่าต่อสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดี และเป็นสิ่งที่พอจะคาดหวังได้ 3. หลักความยุติธรรม (Justice) หมายถึง การกระจายภาระและประโยชน์ อย่างเป็นธรรม (U5.1.5.12)

### หน่วยงานสายสนับสนุน

ทุกหน่วยงานตามโครงสร้างได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ตามระบบทุกชั้นตอนและเป็นไปตามแผนการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย โดยมีกระบวนการดังนี้

1. การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ของหน่วยงานสายสนับสนุนกำหนดประเด็นดังนี้ การพัฒนาคุณภาพการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
2. การกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงานสายวิชาการ คือ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน
3. การจัดกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้

ซึ่งทุกหน่วยงานสายสนับสนุนได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**1. สำนักงานมหาวิทยาลัย** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือขั้นตอนการทำลายหนังสือของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สารระสำคัญ คือ ผู้ปฏิบัติงานได้ความรู้เรื่องระเบียบงานสารบรรณที่เกี่ยวข้องในการทำลายหนังสือ ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงอายุการเก็บหนังสือ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2548 ข้อ 57 อายุการเก็บหนังสือ โดยปกติให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 10 ปี (U5.1.5.13)

**2. สำนักบริหารกลยุทธ์** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานและการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ทางการตลาดซึ่งเป็นสินค้าและบริการที่สนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยและประถมศึกษา ให้เกิดการเรียนรู้อย่างเหมาะสม ผลักดันและเปิดโอกาสให้เด็กได้เปิดโลกทัศน์ใหม่ ส่งเสริมการต่อยอดความคิดอย่างมีเหตุมีผล ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลิกภาพ โดยสำนักบริหารกลยุทธ์ได้พัฒนาและจัดทำคู่มือ (Handbook) เรื่อง “**ละอองพลัส กล้องการเรียนรู้**” “**หม้อชาบูแห่งการเรียนรู้**” และ “**ปิ่นโตความรู้**” เหตุผลที่เลือกดำเนินการ มาจากแนวคิดที่ต้องการให้บุคลากรของสำนักบริหารกลยุทธ์สามารถคิดและสร้างสรรค์งานจากการปฏิบัติให้เกิดเป็นนวัตกรรมกระบวนการตลอดจนสินค้าและบริการได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้สู่สาธารณะและเกิดมูลค่าเพิ่ม โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศในโครงการละอองพลัส ซึ่งกระบวนการพัฒนานี้ เป็นการปรับตัวและรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วที่มีผลกระทบมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยจากการดำเนินการดังกล่าวทำให้มหาวิทยาลัย สำนักฯ และบุคลากรของสำนักฯ สามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในช่วงสถานการณ์ปกติและไม่ปกติ มีการพัฒนาแนวคิดในต่อยอดเพื่อการสร้างความเข้มแข็งและความแตกต่างในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการสนับสนุนการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการ เพื่อเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและสนับสนุนการอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในยุค Disruption (U5.1.5.14)

**3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ บนพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย (Smart Spaces) สารระสำคัญ คือ การสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล/การแชร์ไฟล์ด้วย OneDrive โดย OneDrive ถือเป็นบริการหนึ่งภายใต้การใช้งาน Microsoft Office365 ซึ่งบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สามารถใช้งานได้ฟรี มีพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลคนละ 1 TB ซึ่งจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำให้ทราบถึงวิธีการใช้งาน OneDrive ในการสำรองข้อมูล และการแชร์เอกสารเพื่อการทำงานร่วมกัน ทั้งนี้ การใช้งาน OneDrive เป็นการใช้บริการบน Cloud Microsoft ที่จะเป็นการบันทึกข้อมูลอัตโนมัติ และสามารถแชร์เอกสารเพื่อแก้ไขเอกสารได้พร้อมกัน ซึ่งจะช่วยในเรื่องของการลดเวลาในการรวบรวมเอกสาร และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล (U5.1.5.15)

**4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการห้องเรียน เหตุผลที่เลือก เนื่องจากการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้โดยเฉพาะห้องเรียนให้มีจำนวนที่นั่ง พื้นที่ใช้งานให้เพียงพอและเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตรในมหาวิทยาลัย/ศูนย์วิทยาศาสตร์ และอาคารบัณฑิตวิทยาลัย โดยการทำงานดังกล่าวที่มีประสิทธิภาพส่งผลต่อการใช้งานที่คุ้มค่า (U5.1.5.16)

**5. สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือขั้นตอนการรับสมัครสอบโทอิค (TOEIC) สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สาระสำคัญ คือ ขั้นตอนการรับสมัครสอบโทอิค มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประกอบด้วย 1.การแต่งกาย ต้องเป็นชุดนักศึกษาตามระเบียบมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเท่านั้น 2.เอกสาร ได้แก่ บัตรประจำตัวนักศึกษา และบัตรประชาชน อายุใช้งานเหลือมากกว่า 3 เดือน 3.ค่าธรรมเนียม นักศึกษาคนละ 1,000 บาท (U5.1.5.17)

**6. สถาบันวิจัยและพัฒนา** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือ เรื่อง คู่มือการยื่นคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา สาระสำคัญ คือ รายละเอียดขั้นตอนการเขียนร่างคำขอสิทธิบัตรที่ถูกต้องตามหลักการเขียนของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อช่วยลดและป้องกันปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ 1) ความล่าช้าที่เกิดจากการประสานงานของผู้ยื่นคำขอ 2) การป้องกันการเสียสิทธิของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการขอรับความคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของนวัตกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาอย่างรวดเร็ว 3) การป้องกันสิทธิจากผู้ยื่นคำขอรายใหม่จากหน่วยงานอื่น ที่ยื่นขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาในลักษณะงานประดิษฐ์เดียวกัน แต่ใช้เวลาในการจัดทำร่างคำขอจดรับสิทธิบัตรน้อยกว่าผู้ยื่นคำขอรายเดิมที่อยู่ระหว่างปรับแก้ไขร่างคำขอ (U5.1.5.18)

**7. สำนักกิจการพิเศษ** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานการจัดการงานแม่บ้าน ระดับพรีเมียม สาระสำคัญ คือ แม่บ้านห้องพัก : กำหนดระยะเวลาการให้บริการของการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และทำความสะอาด เพื่อใช้ในการจัดการห้องพักที่พร้อมสำหรับการให้บริการ ดังนี้ ห้องที่มีลูกค้าย้ายอยู่ (กรณี : ลูกค้าเรียกพนักงานให้มาทำความสะอาด) พนักงานต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 นาที ห้องพักที่ว่างอยู่ ให้พนักงานต้องดำเนินการทำความสะอาด โดยใช้เวลาน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 นาที ห้องพักที่ลูกค้าย้ายออก ให้พนักงานต้องดำเนินการทำความสะอาด โดยใช้เวลาน้อยกว่าหรือเท่ากับ 50 นาที (U5.1.5.19)

**8. สำนักงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาทักษะทางภาษา สาระสำคัญ คือ ได้ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษและภาษาจีนตามกระบวนการพัฒนาทักษะทางภาษาอย่างถูกวิธี และมีการพัฒนาด้านภาษาสูงขึ้น (U5.1.5.20)

**9. ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง ลำปาง** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานการใช้สัญลักษณ์ใน Flow Chart ตามหลักการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและขั้นตอนการขอตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สาระสำคัญ คือ ขั้นตอนเริ่มต้นและขั้นตอนสุดท้าย ใช้เครื่องหมาย วงรี ขั้นตอนการตัดสินใจ ใช้เครื่องหมายสี่เหลี่ยมข้าวหลามตัด ขั้นตอนการดำเนินการ ใช้สี่เหลี่ยมผืนผ้า เป็นต้น (U5.1.5.21)

**10. ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง นครนายก** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์องค์กรด้วย G-Model อย่างมีประสิทธิภาพ สาระสำคัญ คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวข้องกับทักษะชีวิตและการทำงาน ผู้ส่งสารและผู้รับสาร รับรู้และเข้าใจในสาระเดียวกันด้วยการใช้เทคโนโลยี โดยการใช้ Google Form ในการเก็บข้อมูลในงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตนเอง (U5.1.5.22)

**11. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงาน ด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุน ในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ สำระสำคัญ คือ ใช้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ร่วมกัน โดยได้มีการรวบรวมและจัดทำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ (เบื้องต้น) ที่จำเป็นและใช้ในการสื่อสารบ่อย ๆ ระหว่าง บุคลากรสายสนับสนุนกับนักศึกษา (U5.1.5.23)

**12. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง** ได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงาน ด้วยการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น สำระสำคัญ คือ ได้รับความรู้แนวทางการทำผลงานวิชาการ และทราบเส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่ง (U5.1.5.24)

**การจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นสายลักษณะอักษร** คณะทำงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีมติที่ประชุมกำหนดให้ทุกหน่วยงานตามโครงสร้างสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากภารกิจกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละหน่วยงานได้จัดกิจกรรมแล้วเสร็จให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่ายในแบบ Infographic 1 หน้า ต่อ 1 ประเด็นความรู้ หรือสรุปใจความสำคัญเพื่อเผยแพร่และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจในแต่ละประเด็นการจัดการความรู้ ผ่านระบบ e-office และกลุ่ม Line KM ของมหาวิทยาลัย (U5.1.5.25)

**การนำแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง** คณะทำงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ ติดตามการนำความรู้ที่เกิดจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง เช่น **ด้านการผลิตบัณฑิต** คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดให้มีคณะกรรมการดำเนินงานการสอน TOEIC ระดับคณะ โดยให้อาจารย์ผู้มีความเชี่ยวชาญด้าน TOEIC ตีว จัดหาตำรา เอกสาร สื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับ TOEIC ให้กับนักศึกษา และมีการติดตามความก้าวหน้าของการสอบ TOEIC ในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบปัญหา และร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหาได้ทันเวลา เป็นต้น **ด้านการวิจัย** คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดทำข้อเสนอแผนงานวิจัย ปีงบประมาณแผ่นดิน 2564 เรื่อง การศึกษายุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เพื่อรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวใหม่ในเขตระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) **ด้านการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร** สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมได้นำองค์ความรู้จากคู่มือขั้นตอนการรับสมัครสอบโทอิค (TOEIC) สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อให้บริการแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### รายการหลักฐาน ข้อ 5

U 5.1.5.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562-2564

U 5.1.5.2 รายงานการประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

U 5.1.5.3 แนวปฏิบัติด้านการสอนออนไลน์แบบมีส่วนร่วมออนไลน์ด้วย Classroom Screen & Concept board และแนวปฏิบัติด้านการวิจัยในมนุษย์ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักมาตรฐานการวิจัยในคน คณะครุศาสตร์

U 5.1.5.4 แนวปฏิบัติด้านเติมห้องเรียนด้วยภาษาอังกฤษ พิชิต TOEIC พิชิตงาน และแนวปฏิบัติด้านการจัดทำข้อเสนอวิจัยอย่างไรให้ตรงใจแหล่งทุน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

U 5.1.5.5 แนวปฏิบัติด้านการเตรียมการของหลักสูตรเพื่อการสอบ TOEIC ให้นักศึกษาได้ 500 และแนวปฏิบัติด้านการเตรียมความพร้อมในการจัดทำข้อเสนอแผนการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยตามกรอบ PMU คณะวิทยาการจัดการ

U 5.1.5.6 แนวปฏิบัติด้านทำอย่างไรให้นักศึกษาสอบ TOEIC ผ่านเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้านการพัฒนางานวิจัยเพื่อนำไปสู่งานวิจัยเชิงนวัตกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- U 5.1.5.7 แนวปฏิบัติด้านการเสริมสมรรถนะนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสอบ TOEIC และแนวปฏิบัติด้านการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการผ่านนวัตกรรมการเรียนการสอน ภายใต้แนวคิด Game based Learning คณะพยาบาลศาสตร์
- U 5.1.5.8 แนวปฏิบัติด้านการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ตามแนวทาง Outcome Based Education และแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาโจทย์วิจัยให้ตอบโจทย์ทุนวิจัยและนวัตกรรมของประเทศ โรงเรียนการเรือน
- U 5.1.5.9 แนวปฏิบัติด้านเทคนิคการวางโครงสร้างในการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC และแนวปฏิบัติด้านเทคนิคในการพัฒนาการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- U 5.1.5.10 แนวปฏิบัติด้านเทคนิคการบริหารคาบเรียนที่ดีในวิชาแกนโรงเรียนกฎหมายและการเมือง และแนวปฏิบัติด้านบทเรียนการวิจัยเชิงพื้นที่ ปัจจัยความสำเร็จของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
- U 5.1.5.11 แนวปฏิบัติ SLC (School as Learning Community) ละอออุทิศ โรงเรียนในฐานะชุมชนแห่งการเรียนรู้ และแนวปฏิบัติด้านการใช้รูปแบบการสอนร่วมกับเทคนิคการสอน เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ
- U 5.1.5.12 แนวปฏิบัติด้านการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ และแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย
- U 5.1.5.13 คู่มือขั้นตอนการทำลายหนังสือของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำนักงานมหาวิทยาลัย
- U 5.1.5.14 คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับการจัดโครงการพัฒนาการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย สำนักบริหารกลยุทธ์
- 1) Handbook “ละออพลัส กล้องการเรียนรู้”
  - 2) Handbook “หม้อชาบูแห่งการเรียนรู้”
  - 3) Handbook “ปันโตความรู้”
- U 5.1.5.15 คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ บนพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย (Smart Spaces) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- U 5.1.5.16 คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการห้องเรียน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- U 5.1.5.17 คู่มือขั้นตอนการรับสมัครสอบโทอิค (TOEIC) สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
- U 5.1.5.18 คู่มือการยื่นคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ประเภทสิทธิบัตร สถาบันวิจัยและพัฒนา
- U 5.1.5.19 คู่มือปฏิบัติงานการจัดการงานแม่บ้าน ระดับพรีเมียม สำนักกิจการพิเศษ
- U 5.1.5.20 คู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาทักษะทางภาษา ของวิทยาเขตสุพรรณบุรี สำนักงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี
- U 5.1.5.21 คู่มือการปฏิบัติงานการใช้สัญลักษณ์ใน Flow Chart ตามหลักการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและขั้นตอนการขอตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
- U 5.1.5.22 คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์องค์กรด้วย G-Model อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก
- U 5.1.5.23 คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่ม



ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน  
 U 5.1.5.24 คู่มือการปฏิบัติงานการทำงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง  
 U 5.1.5.25 รายงานสรุปองค์ความรู้จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

**ข้อ 6** การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน  
**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัย ได้กำกับติดตามผลการดำเนินการ ตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยใช้กลไกการวัดความสำเร็จจากแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ พ.ศ. 2561- 2564 (U 5.1.6.1) โดยมีกิจกรรมตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคลประกอบไปด้วย การกำหนดตำแหน่ง การบริหารงานบุคคลตำแหน่งบริหาร การจ้าง การบรรจุ และ การแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย การประเมินผล ค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยได้มีคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำหน้าที่เฉพาะเพื่อดำเนินการบริหาร กำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับงานบุคคลของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย โดยกองบริหารงานบุคคลได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นแผนตามภารกิจยุทธศาสตร์ฯ ได้ดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ.2561 – 2564 โดยในปีงบประมาณ 2562 ผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน มีตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนาบุคลากร จำนวน 10 ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงาน ดังนี้ ผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 6 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 4 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2562	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน	ผล
1. ร้อยละ 60 ของอาจารย์ประจำ ทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี	ร้อยละ 60	ร้อยละ 68.31	ผ่าน
2. ร้อยละ 80 ของอาจารย์ประจำ มีผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ เท่ากับหรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 0	ไม่ผ่าน
3. อาจารย์ประจำ จำนวน 5 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลาหรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ในหน่วยงานภายในและองค์การภายนอก	5 คน	7 คน	ผ่าน
4. อาจารย์ประจำร้อยละ 45 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดมีบทความวิชาการหรือผลงานทางวิชาการ	ร้อยละ 45	ร้อยละ 40.64	ไม่ผ่าน
5. อาจารย์ประจำดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 40 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด	ร้อยละ 40	ร้อยละ 11.56	ไม่ผ่าน
6. ร้อยละ 36 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 36	ร้อยละ 43.04	ผ่าน
7. ร้อยละ 60 ของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมง ต่อปี	ร้อยละ 60	ร้อยละ 67.08	ผ่าน
8. หน่วยงานสนับสนุนทุกหน่วยงานมีการสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดมีการปฏิบัติงานแบบ ขามสายงาน	มี	มี	ผ่าน

ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2562	เกณฑ์	การดำเนินงาน	ผล
9. มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงาน เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 60.00	ไม่ผ่าน
10. บุคลากรร้อยละ 20 มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	ร้อยละ 20	ร้อยละ 23.11	ผ่าน

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย สำหรับการตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย มีดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละ 80 ของอาจารย์ประจำ มีผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ เท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC)** ด้วยการวัดผลความรู้ภาษาอังกฤษของอาจารย์ ควรวัดผลความรู้เฉพาะอาจารย์ใหม่ที่เข้ามา หลังวันที่ 1 มกราคม 2560 ซึ่งการดำเนินการนี้จะไปไปตามประกาศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวทางการจ้างลูกจ้างของมหาวิทยาลัยในตำแหน่งอาจารย์ พ.ศ. 2559 ซึ่งปัจจุบันอาจารย์ใหม่ดังกล่าว กำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษอยู่

**ตัวชี้วัดที่ 4 อาจารย์ประจำร้อยละ 45 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดมีบทความวิชาการ หรือผลงานทางวิชาการ คณะ/โรงเรียน จะดำเนินการส่งเสริมให้อาจารย์ได้เขียนบทความ มีทีมให้คำแนะนำ หรือ มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเขียนบทความ หรือ และช่วยแนะนำช่องทางการตีพิมพ์ อีกทั้ง ควรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยกำหนดจำนวนผลงาน บทความทางวิชาการ จำนวนขั้นต่ำที่อาจารย์ทุกคนต้องมีเผยแพร่**

**ตัวชี้วัดที่ 5 อาจารย์ประจำดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 40 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด** มหาวิทยาลัยจะเพิ่มการสนับสนุนการเขียนผลงาน โดยจัดทีมที่ปรึกษา หรือพี่เลี้ยง มากกว่าเดิม หรือจัดกิจกรรมช่วยสนับสนุนอาจารย์ ในการจัดทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการได้มากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 47.78 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด ซึ่งเกณฑ์ของ สกอ. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 60 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด

**ตัวชี้วัดที่ 9 มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงาน เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 90** ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด เป็นผลที่เกิดขึ้นตามองค์ประกอบต่างๆ ที่ทุกส่วนงานต้องเข้าใจและร่วมมือกันปฏิบัติ และช่วยติดตามแผนดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ต้องเพิ่มการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นเป็นระยะ รวมทั้ง ทุกหน่วยงานต้องกำกับติดตามบุคลากรในหน่วยงานตนเอง ให้ใกล้ชิดมากขึ้น

#### รายการหลักฐาน ข้อ 6

U 5.1.6.1 แผนบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ พ.ศ. 2561- 2564

U 5.1.6.2 รายงานการดำเนินการตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ปีการศึกษา 2562

U 5.1.6.3 รายชื่อบุคลากร (สายวิชาการ) ที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาซีพ ประจำปีการศึกษา 2562

U 5.1.6.4 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ (จำแนกตามวุฒิการศึกษา)

U 5.1.6.5 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวทางการจ้างลูกจ้างของมหาวิทยาลัยในตำแหน่งอาจารย์ พ.ศ.2559

U 5.1.6.6 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อนุญาต/มอบหมายให้อาจารย์ไปปฏิบัติงานแบบเต็มเวลาหรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ในหน่วยงานภายในและองค์กรภายนอก

U 5.1.6.7 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ (จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ)

U 5.1.6.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ (จำแนกตามวุฒิการศึกษา)

U 5.1.6.9 รายชื่อบุคลากร (สายสนับสนุน) ที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาซีพ ประจำปีการศึกษา 2562

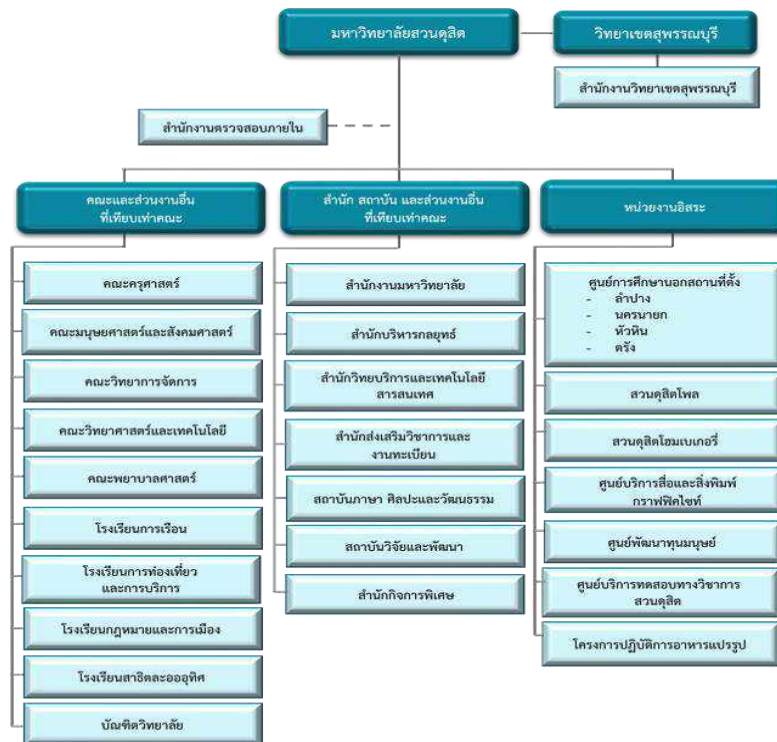
U 5.1.6.10 รายชื่อบุคลากร (สายสนับสนุน) ที่มีคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หมายเหตุ : รายการหลักฐานในข้อ D5.1.6.3 - D5.1.6.10 สำนักงานมหาวิทยาลัย ดำเนินการ Upload file ผ่านระบบออนไลน์ ที่ URL: <https://bit.ly/31ScnUU>

**ข้อ 7** การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดกระบวนการในการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัย และมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้



หมายเหตุ : เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558 และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานวิทยาเขตสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2559

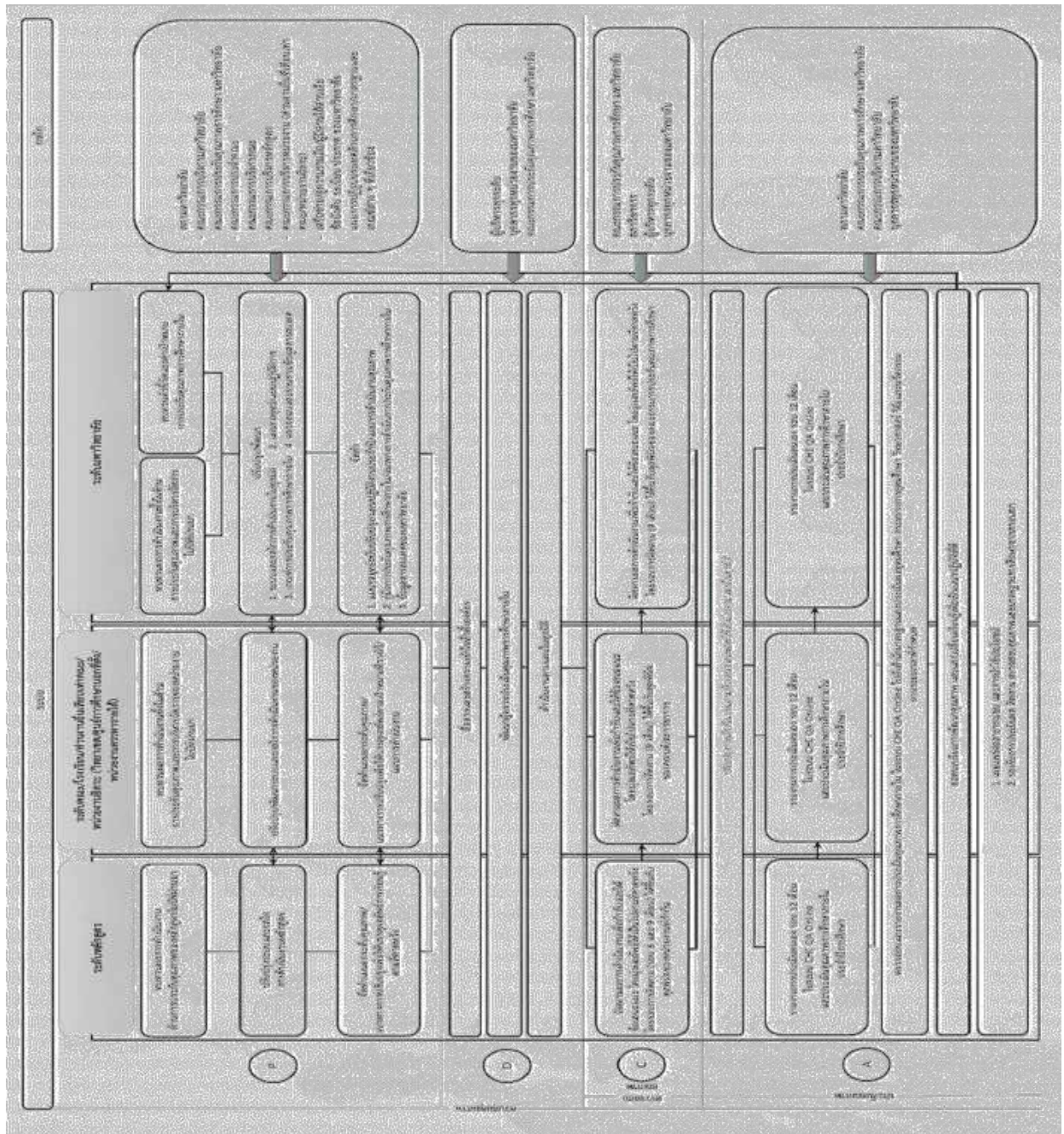
### ภาพที่ 7.1 โครงสร้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ มหาวิทยาลัยดำเนินงานภายใต้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีลำดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินงานที่ส่งผลให้ระบบการบริหารจัดการในทุกมิติประสบความสำเร็จและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา (U 5.1.7.1) โดยมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและสร้างความเข้าใจร่วมกันทุกระดับทั่วทั้งองค์กร โดยมอบหมายให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของหน่วยงานและ/หรือคณะกรรมการในชุดต่าง ๆ คือ การจัดระบบประกันคุณภาพพร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย (U 5.1.7.2) ซึ่งระบบประกันคุณภาพที่ใช้ ต้องสามารถเชื่อมโยงให้เกิดคุณภาพของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับหลักสูตร ระดับคณะ

ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยตั้งแต่ระดับหลักสูตรขึ้นไปจะต้องจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี และรายงานในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online) ซึ่งเป็น การบันทึกผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน เอกสารอ้างอิง การประเมินตนเอง

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ปลัดกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) และเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการสะท้อนภาพที่แท้จริงของมหาวิทยาลัย สวนดุสิตในการจัดการศึกษาตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย โดยมีระบบและกลไกดังนี้



ภาพที่ 7.2 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

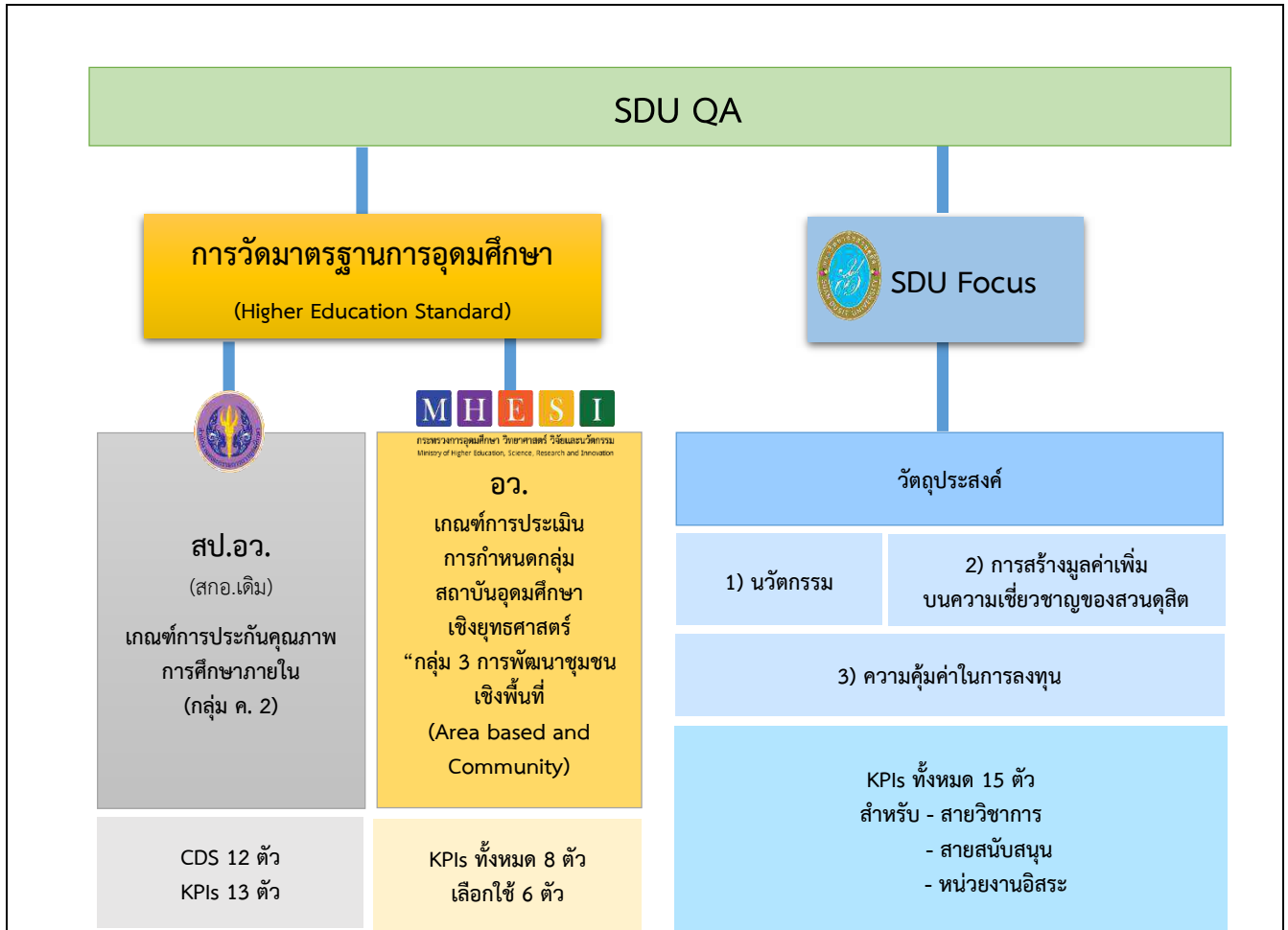
### การควบคุมคุณภาพ

1. ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) โดยมีแนวคิดในการพัฒนามา จากความต้องการในการปรับปรุงคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้หลุดพ้นจากกับดักที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ Comfort Zone, Commodity, Mismatch, Irrelevance และความต้องการใน “การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความแตกต่างที่เข้มแข็ง หรือ การปฏิรูปมหาวิทยาลัย (Reinventing University)” ในแบบ Suan Dusit Transformation กล่าวคือ การปรับพื้นฐานความเก่งบนความเก่งของตัวเอง ซึ่งเป็นการสะท้อนผลลัพธ์ของการกระทำสิ่งที่ดีและเป็นที่ยอมรับจากสิ่งที่ไม่ใช่เพียงวิชาชีพ (Professional by Hand) เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากสิ่งเดิมและตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคมและประเทศ ซึ่งเป็นที่มาของแนวคิด “จิวแต่แจ้ว” และจัดทำ “คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA พ.ศ. 2563” (U 5.1.7.3) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการประชุมครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 (U 5.1.7.4) โดยการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA จะประเมินคุณภาพตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย 4 ด้านและด้านการบริหารจัดการ และมีกรอบมาตรฐานการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้



ที่มา: เอกสารประกอบการบรรยาย “การสร้างความสำเร็จระบบ SDU QA”, ผศ.ดร.ญาลิสารัฐ ต้นสอน, 22 มิ.ย. 63.

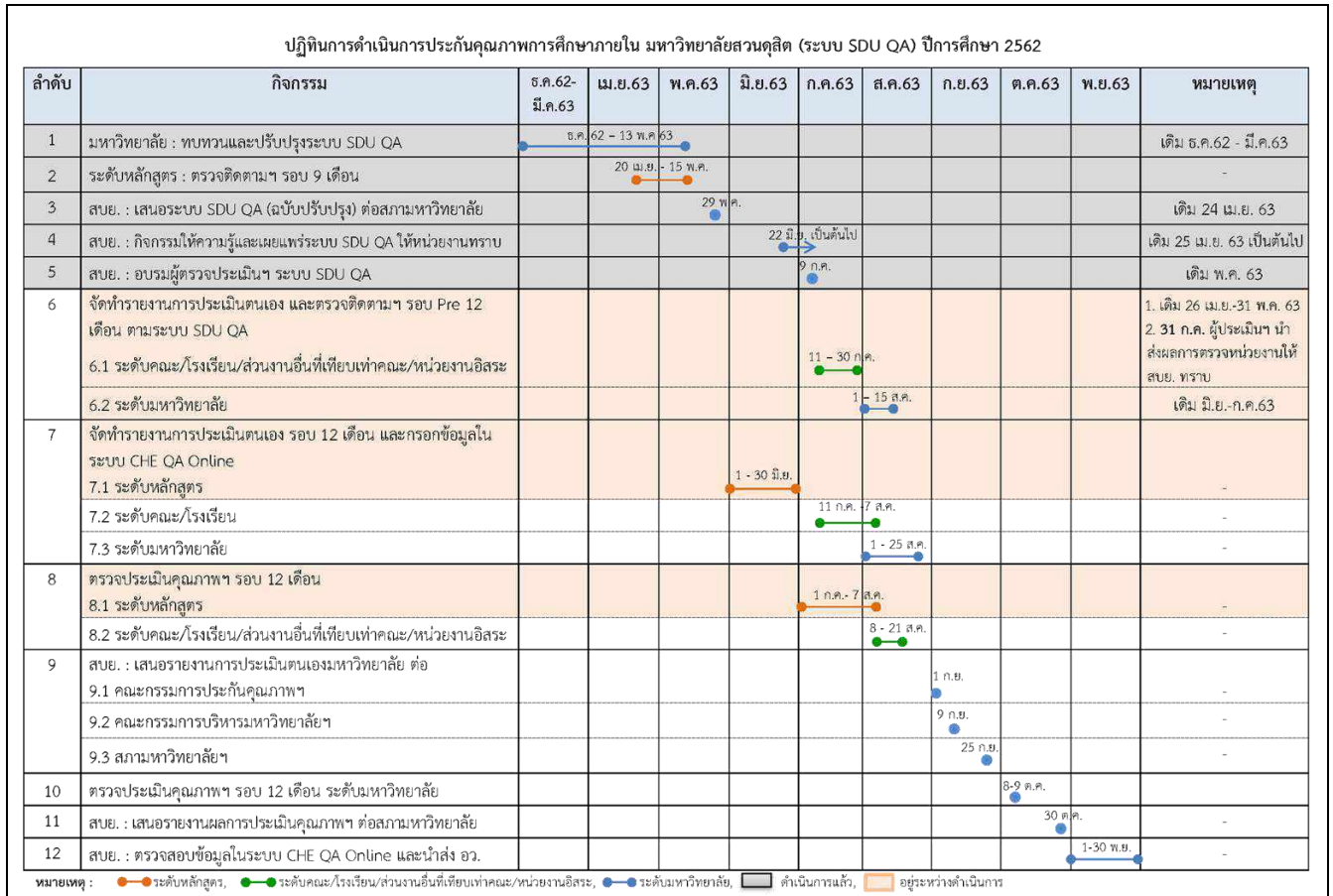
ภาพที่ 7.3 องค์ประกอบพันธกิจของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ที่มา: เอกสารประกอบการบรรยาย “การสร้างความเข้าใจระบบ SDU QA”, ผศ.ดร.ญาลิสารัฐ ต้นสอน, 22 มิ.ย. 63.

#### ภาพที่ 7.4 กรอบมาตรฐานในการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ SDU QA

2. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้มอบหมายหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพของตนเอง โดยในระดับคณะ มอบหมายให้ผู้บริหารคณะจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของหลักสูตร ซึ่งกำหนดให้ในระดับหลักสูตร ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ IQA (Internal Quality Assurance) หรือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) ที่จัดทำขึ้นโดยสำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ส่วนระดับคณะ ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ หน่วยงานอิสระ และระดับมหาวิทยาลัย ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ SDU QA โดยให้หน่วยงานแต่ละระดับพิจารณาการติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของตนเอง แต่อย่างน้อยไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปีการศึกษา (รอบ 6 เดือน และ/หรือ รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน) (U 5.1.7.5)



**ภาพที่ 7.5 ปฏิทินการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ปีการศึกษา 2562**

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานอย่างเป็นระบบ โดยมหาวิทยาลัยฯ มีประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การใช้ข้อมูลกำหนดการใช้และการเผยแพร่ข้อมูล พ.ศ. 2561 (U 5.1.7.7) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับนำข้อมูลของมหาวิทยาลัยไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ โดยมีสำนักบริหารกลยุทธ์เป็นผู้ประสานและจัดทำข้อมูลร่วมกับหน่วยงานหลักที่ดูแลข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย (Common Data Set: CDS) ได้แก่ กองบริหารงานบุคคล (ข้อมูลด้านบุคลากร) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ข้อมูลด้านนักศึกษา) สถาบันวิจัยและพัฒนา (ข้อมูลด้านการวิจัย) และเผยแพร่ให้หน่วยงานนำไปใช้ทางเว็บไซต์ [www.datacenter.dusit.ac.th](http://www.datacenter.dusit.ac.th)

- สนับสนุนด้านงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมหาวิทยาลัยฯ มีการสนับสนุนงบประมาณในปีการศึกษา 2562 เป็นเงิน 1,507,000 บาท (U 5.1.7.8) รวมทั้งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เช่น เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานและช่องทางการจัดส่งเอกสารด้านการประกันคุณภาพผ่าน Google Drive : [osm.dusit@gmail.com](mailto:osm.dusit@gmail.com) โดยจัดทำเป็นบันทึกแจ้งประชาสัมพันธ์หน่วยงานต่าง ๆ พร้อม QR Code (U 5.1.7.9) เพื่อการเข้าถึงได้โดยง่าย และการสื่อสารผ่านทางกลุ่มไลน์หัวหน้าสำนักงาน และทีมประกันคุณภาพนอกที่ตั้ง

<p>ขอสงวนสิทธิ์ในเอกสาร และ การนำส่งรายงานการประเมินผลเพื่อการพัฒนาคุณภาพ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562</p>	<p>การสำรวจงานการประเมินตนเอง และ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562</p>
	
<p><a href="https://www.sru.ac.th/qa/submit">https://www.sru.ac.th/qa/submit</a></p>	<p><a href="https://www.sru.ac.th/qa/submit">https://www.sru.ac.th/qa/submit</a></p>

**ภาพที่ 7.5** QR Code การเผยแพร่เอกสารและช่องทางการนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ปีการศึกษา 2562

**การตรวจสอบคุณภาพ**

**รอบ 6 เดือน** ระดับหลักสูตร ตรวจสอบติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยการประเมินผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (ระบบ IQA) และนำส่งผลการตรวจติดตามฯ ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสำนักบริหารกฤษฎีการทบ (U 5.1.7.9)

**รอบ 9 เดือน** ในปีการศึกษา 2562 มีการดำเนินงานตรวจสอบติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 2 ระดับ ได้แก่

- ระดับหลักสูตร ดำเนินการตรวจสอบติดตามความก้าวหน้า รอบ 9 เดือน ทุกองค์ประกอบตามระบบ IQA และส่งผลการตรวจติดตามฯ ให้สำนักบริหารกฤษฎีการทบ โดยสำนักบริหารกฤษฎีการทบเป็นผู้สรุปประมวลผลและรายงานต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการทบ เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบ และปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (U 5.1.7.10)
- ระดับหน่วยงาน (คณะ/โรงเรียน สำนัก สถาบัน ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ วิทยาเขต และ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง) ดำเนินการตรวจสอบติดตามความก้าวหน้า รอบ 9 เดือน ตามระบบ SDU QA ในลักษณะของ Peer Review และการสัมภาษณ์ เนื่องจากมีการพัฒนาระบบ SDU QA ใหม่ ดังนั้นในรอบ 9 เดือนของปีการศึกษา 2562 จึงเป็นการสร้างความเข้าใจในระบบและร่วมกันพัฒนาเกณฑ์ให้สามารถสะท้อนความเป็นสวนดุสิตและพันธกิจของแต่ละหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



### การประเมินคุณภาพ

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับหน่วยงาน (คณะ/โรงเรียน สำนัก/สถาบัน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง และระดับมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กำหนดช่วงการตรวจประเมินฯ ดังภาพ 7.5

ทั้งนี้ ในระดับมหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ระบบ SDU QA ซึ่งประกอบด้วย ผู้กำกับตัวชี้วัด และหน่วยงานรวบรวมและเขียนรายงานการประเมินตนเอง โดยมีหน้าที่ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 2935/2563 สังก. ณ วันที่ 8 กันยายน 2563 (U 5.1.7.11) และดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.1.7.12) โดยกระบวนการดำเนินงานในทุกขั้นตอนตลอดจนผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพฯ นี้ ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพดังภาพที่ 7.2 ทั้งนี้ ในระดับมหาวิทยาลัย มีกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานฯ ดังนี้

กำหนดการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562 ระบบ SDU QA

ลำดับ	กิจกรรม	ก.ค.62 ก.ค.63	ก.ค.63	ก.ค.63	ก.ค.63	ก.ค.63	ก.ค.63	ก.ค.63	ก.ค.63	ก.ค.63	หมายเหตุ
1	คณะกรรมการศึกษาวิเคราะห์ระบบ SDU QA ส่วนผู้กำกับและ หน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ระดับมหาวิทยาลัย										
2	มอบหมายผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัย (U 5.1.7.11) จากคณะกรรมการคัดเลือกฯ สำนัก/คณะ/ศึกษ วทยาลัยสวนดุสิต (จาก รายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัย สวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562)										ส่งมอบมอบหมาย
3	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ครั้งที่ 2/2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 3 อาคาร สำนักงานมหาวิทยาลัย										วันที่ 15/09 / 15:00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 3 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย
4	พ.ศ. : สมัชชาประจำกองการศึกษาและ วิทยาลัยฯ ทั้ง ๑๑ ๑.1 คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยฯ ได้มอบหมายให้รองอธิการ บดีศึกษาและประกันคุณภาพฯ (น.ส.จ. วัลลภ วัลลภ) ๑.2 (1) สมัชชาคณะฯ (2) คณะกรรมการประกันคุณภาพวิทยาลัยฯ ๑.2 วิทยาลัยฯ										
10	การประชุมประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับมหาวิทยาลัย ตามระบบ SDU QA ณ ห้องประชุมพิเศษ อาคารเรียนรวม วิทยาลัยฯ และโรงเรียน สวนดุสิต										
11	พ.ศ. : สมัชชาประจำกองการศึกษาและ วิทยาลัยฯ ทั้ง ๑๑ วิทยาลัยฯ (ประจำปีการศึกษา 2562) ระดับวิทยาลัยฯ ตามระบบ SDU QA สังก.มหาวิทยาลัยฯ										
12	พ.ศ. : คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต										

ภาพที่ 7.6 กำหนดการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562 ระบบ SDU QA

### รายการหลักฐาน ข้อ 7

U 5.1.7.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3771/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

U 5.1.7.2 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ระบบ SDU QA

U 5.1.7.3 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA พ.ศ. 2563

- U 5.1.7.4 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ครั้งที่ 5/2563 วันที่ 29 พฤษภาคม 2563 (เฉพาะวาระที่ 4.5 ร่างเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA)
- U 5.1.7.5 บันทึกที่ สบย. 473/2563 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2563 เรื่อง แนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562
- U 5.1.7.6 บันทึกที่ สบย. 501/2563 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 เรื่อง แจ้งการปรับปรุงปฏิทินการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562
- U 5.1.7.7 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การใช้ข้อมูลกำหนดการใช้และการเผยแพร่ข้อมูล พ.ศ. 2561
- U 5.1.7.8 บันทึกที่ สบย.422/2563 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2563 เรื่อง ขออนุมัติโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562
- U 5.1.7.9 สรุปข้อมูลการตรวจติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 6 เดือน ปีการศึกษา 2562 ระดับหลักสูตร
- U 5.1.7.10 สรุปผลการตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน ระดับหลักสูตร
- U 5.1.7.11 คำสั่งแต่งตั้งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 2935/2563 เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ในการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ระบบ SDU QA

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 5 (7 ข้อ)	ระดับ 5 7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)	5.00	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- |                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| 1. ว่าที่ร้อยตรี ดร.วราธร อภิรัตน์ | 2. ผศ.ธิดารัตน์ คำยัง        |
| 3. น.ส.กนกวรรณ คนเชื้อ             | 4. ผศ.ดร.พรภัทร อินทรพรพัฒน์ |
| 5. นางรัชนีกร พลวิจิต              | 6. ผศ.ดร.ประศาสน์ นิยม       |
| 7. น.ส.สุวิมล แมตสอง               | 8. ดร.สุวิชชา เนียมสอน       |

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. นายทรงเกียรติ ระลึกมุล | 2. น.ส.สุชานันท์ ลักสุวรรณ  |
| 3. น.ส.วิภาพรรณ สารภักดิ์ | 4. น.ส.เพิ่มทรัพย์ หิรัญสาย |
| 5. นายปราการ รอดปรีชา     | 6. น.ส.รัตนา บุญแสวง        |
| 7. น.ส.ปิยาณี ชดช้อย      |                             |

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

สป.อว

U 5.2

ชื่อตัวชี้วัด : ระบบกำกับและการประกันคุณภาพหลักสูตร  
และคณะ

## เกณฑ์ประเมิน

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 2	มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 3	มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 4	นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 5	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	1 ข้อ	1 ข้อ
ข้อ 6	มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	1 ข้อ	1 ข้อ
สรุปผลการดำเนินงาน		6 ข้อ	5 คะแนน

## หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ ข้อ 1	1 คะแนน	
ระดับ 2	มีการดำเนินการ ข้อ 2	2 คะแนน	
ระดับ 3	มีการดำเนินการ ข้อ 3 - 4	3 คะแนน	
ระดับ 4	มีการดำเนินการ ข้อ 5	4 คะแนน	
ระดับ 5	มีการดำเนินการ ข้อ 6	5 คะแนน	✓
สรุปผลการประเมิน		ระดับ 5 6 ข้อ	5 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย มีพันธกิจหลัก ดังนี้ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และการบริการวิชาการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการผลิตและพัฒนากำลังคนและประเทศ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีระบบการบริหารจัดการเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จในการกำหนดกรอบการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาตามที่ต้องการ

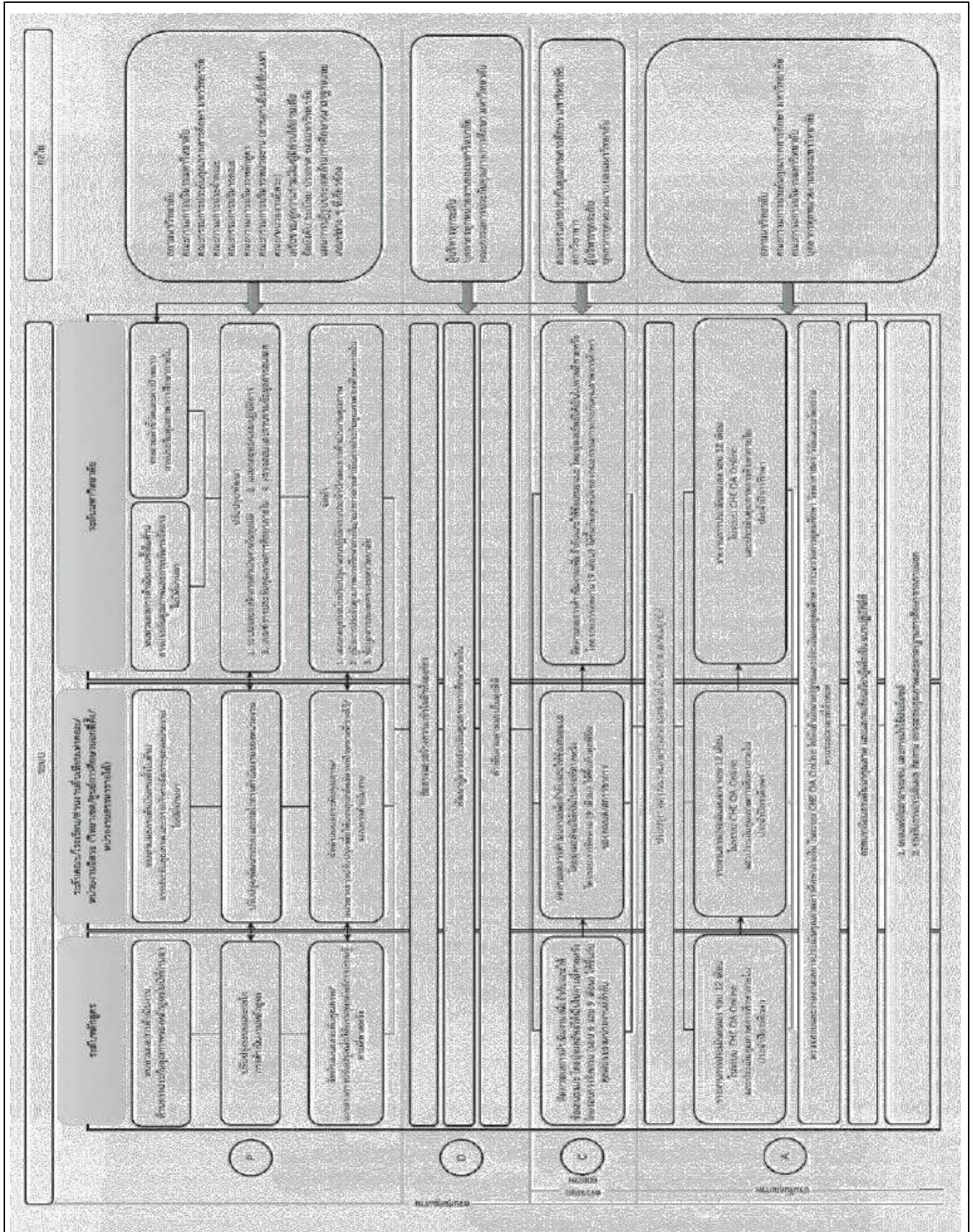
ทั้งในมิติของสมรรถนะอันเกิดจากความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และในมิติของคุณธรรมจริยธรรม สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องดำเนินงานภายใต้แผนด้านการอุดมศึกษาของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยแผนดังกล่าวสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายของการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์และนโยบายทุกระดับที่กำหนดบนพื้นฐานของความเหมาะสมกับการพัฒนาในแต่ละกลุ่มและช่วงวัยให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงชีวิต (Lifelong Learning) อย่างมีคุณภาพ เป็นไปตามความถนัดและความสนใจของแต่ละบุคคล ตลอดจนความหลากหลายทางการเรียนรู้เพื่อวางรากฐานให้กำลังคนของประเทศมีคุณลักษณะของความเป็นพหุปัญญา (Multiple Intelligence) และส่งเสริมให้สังคมไทยมีบรรยากาศของความหลากหลายและเป็นอิสระทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการคงไว้ซึ่งหลักสิทธิและเสรีภาพทางการศึกษา เพื่อให้เกิดสังคมอุดมปัญญาอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 ว่าด้วย การบริหารและการจัดการศึกษา ได้ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกันและพัฒนาสู่สากล โดยการกำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษาที่ครอบคลุมเป้าหมายและหลักการที่คำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มหรือประเภทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจและมาตรฐานของการปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างยืดหยุ่น คล่องตัว และต่อเนื่อง ตลอดจนสะท้อนบริบทของสถาบันได้อย่างแท้จริงดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทมีคุณภาพและได้มาตรฐานที่กำหนดทั้งมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา สัมพันธ์กับมาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีระบบประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นตามที่กำหนดไว้ใน กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

**ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ**

#### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพในด้านของกลไกการประกันคุณภาพ ผู้ที่มีความสำคัญส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง คือ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจร่วมกันทุกระดับ โดยมอบหมายให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผล กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของหน่วยงานหรือคณะกรรมการฯ คือ การจัดระบบประกันคุณภาพ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม สำหรับคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบประกันคุณภาพที่ใช้ต้องสามารถเชื่อมโยงให้เกิดคุณภาพของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยทุกสถาบันจะต้องจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี และรายงานในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online) ซึ่งเป็นการบันทึกผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์ ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน เอกสารอ้างอิง การประเมินตนเอง การประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ เพื่อนำเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการสะท้อนภาพที่แท้จริงของสถาบันในการจัดการศึกษาตามจุดเน้นของสถาบัน โดยสามารถแสดงระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

**ข้อ 2 มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัย มีคณะกรรมการและหน่วยงานที่กำกับและติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพฯ ได้แก่ สำนักบริหารกลยุทธ์และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งบูรณาการงานร่วมกัน เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ รวมทั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะ กำกับติดตามการดำเนินงาน อย่างน้อย 2 รอบต่อปีการศึกษา ซึ่งจากการดำเนินงานตามระบบและกลไกในข้อที่ 1 มหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3771/2562 โดยมีอำนาจหน้าที่ตั้งแต่การวางระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การประเมิน กำกับติดตาม ตลอดจนรายงานผลต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง (U 5.2.1)

**ข้อ 3 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรทรัพยากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ทั้งในด้านองค์ความรู้ต่าง ๆ งบประมาณ สำหรับการสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดผลตามองค์ประกอบ เป็นเงิน 1,507,000 บาท ภายใต้โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 รวมทั้งการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพให้กับหลักสูตร คณะวิทยาเขต/ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และมหาวิทยาลัย โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ (U 5.2.2)

3.1 การเผยแพร่ความรู้โดยจัดทำเป็นไฟล์ “คู่มือเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ปีการศึกษา 2562 ” (U 5.2.3) ผ่านระบบ Microsoft Team

3.2 การเผยแพร่ข้อมูลที่สนับสนุนการบริหารจัดการของคณะ/โรงเรียน ผ่านช่องทาง [www.datacenter.dusit.ac.th](http://www.datacenter.dusit.ac.th) ซึ่งเป็นความร่วมมือกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักงานมหาวิทยาลัย (กองบริหารงานบุคคล)

3.3 [www.osm.dusit.ac.th](http://www.osm.dusit.ac.th) ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

3.4 [www.osm.dusit@gmail.com](mailto:www.osm.dusit@gmail.com) ช่องทางการเผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562

3.5 การสื่อสารเพื่อการประสานงานและแจ้งข้อมูลแบบ Real time ผ่าน Line Application ได้แก่ กลุ่มสำนักงานบริหารกลยุทธ์ กลุ่มหัวหน้าสำนักงาน กลุ่มทีมประกันศูนย์นอกที่ตั้ง และกลุ่ม Assessor's SDU QA

**ข้อ 4 นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีการกำหนดรอบและช่วงเวลาการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งเป็นไปตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพในข้อ 1 (U 5.2.4) รวมทั้งจัดทำปฏิทินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แจ้งต่อหน่วยงานทุกหน่วยงานทราบ (U 5.2.5)

เพื่อดำเนินการให้ทันต่อรอบระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานคุณภาพทั้งในระดับหลักสูตร คณะ ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ และหน่วยงานอิสระ ตามรอบการประเมินรอบ Pre 12 เดือน และรอบ 12 เดือน เสนอต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาทุกปีการศึกษา และนำส่งผลการประเมินคุณภาพการศึกษากายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ต่อกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ CHE QA Online โดยมีการกำหนดปฏิทินการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562 ได้ดังนี้

ปฏิทินการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ระบบ SDU QA) ปีการศึกษา 2562

ลำดับ	กิจกรรม	ธ.ค.62- มี.ค.63	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ต.ค.63	พ.ย.63	หมายเหตุ	
1	มหาวิทยาลัย : ทบทวนและปรับปรุงระบบ SDU QA											เดิม ธ.ค.62 - มี.ค.63
2	ระดับหลักสูตร : ตรวจสอบตามฯ รอบ 9 เดือน											-
3	สยย. : เสนอระบบ SDU QA (ฉบับปรับปรุง) ต่อสภามหาวิทยาลัย											เดิม 24 เม.ย. 63
4	สยย. : กิจกรรมให้ความรู้และเผยแพร่ระบบ SDU QA ให้หน่วยงานทราบ											เดิม 25 เม.ย. 63 เป็นต้นไป
5	สยย. : อบรมผู้ตรวจประเมินฯ ระบบ SDU QA											เดิม พ.ค. 63
6	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และตรวจติดตามฯ รอบ Pre 12 เดือน ตามระบบ SDU QA											1.เดิม 26 เม.ย.-31 พ.ค. 63 2. 31 ก.ค. ผู้ประเมินฯ นำส่งผลการตรวจทงายงานให้สยย. ทราบ เดิม มิ.ย.-ก.ค.63
	6.1 ระดับคณะ/โรงเรียน/ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/หน่วยงานอิสระ											
	6.2 ระดับมหาวิทยาลัย											
7	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน และกรอกข้อมูลในระบบ CHE QA Online											
	7.1 ระดับหลักสูตร											
	7.2 ระดับคณะ/โรงเรียน											
	7.3 ระดับมหาวิทยาลัย											
8	ตรวจประเมินคุณภาพฯ รอบ 12 เดือน											
	8.1 ระดับหลักสูตร											
	8.2 ระดับคณะ/โรงเรียน/ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/หน่วยงานอิสระ											
9	สยย. : เสนอรายงานการประเมินตนเองมหาวิทยาลัย ต่อ											
	9.1 คณะกรรมการประกันคุณภาพฯ											
	9.2 คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ											
	9.3 สภามหาวิทยาลัยฯ											
10	ตรวจประเมินคุณภาพฯ รอบ 12 เดือน ระดับมหาวิทยาลัย											
11	สยย. : เสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพฯ ต่อสภามหาวิทยาลัย											
12	สยย. : ตรวจสอบข้อมูลในระบบ CHE QA Online และนำส่ง ฮว.											

หมายเหตุ : ● ระดับหลักสูตร, ● ระดับคณะ/โรงเรียน/ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/หน่วยงานอิสระ, ● ระดับมหาวิทยาลัย, □ ดำเนินการแล้ว, □ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ภาพที่ 2 ปฏิทินการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

กำหนดการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562 ระดับมหาวิทยาลัย ตามระบบ SDU QA											
ลำดับ	กิจกรรม	ธ.ค.62- มี.ค.63	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ต.ค.63	พ.ย.63	หมายเหตุ
1.	อบรมสร้างความรู้เข้าใจในเกณฑ์ฯ ระบบ SDU QA สำหรับผู้กำกับและหน่วยงานผู้เขียน/รวบรวมตัวชี้วัด ระดับมหาวิทยาลัย						26 ส.ค.				
2.	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักในการรวบรวมและเขียนรายงานตัวชี้วัดตามพันธกิจส่งไฟล์ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง มายัง สบย. เพื่อรวบรวมและจัดทำเล่ม (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562							2 ก.ย.			
3.	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ครั้งที่ 2/2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย							10 ก.ย.			
4.	สบย. : เสนอรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย ต่อ 4.1 คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ โดยระบบการเขียนเอกสารเพื่อพิจารณาถึงการปรับแก้ไขจากการประชุมฯ ในข้อ 3 4.2 (1) เสนอวาระและ (2) เอกสารข้อเสนอแนะการสถานห วิทยาลัยฯ 4.2 สถานหวิทยาลัยฯ							14 ก.ย. (2) 16 ก.ย. 25 ก.ย.			
10	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับมหาวิทยาลัย ตามระบบ SDU QA ณ ศาลาชั้นอารมณ์ และ กะระจางหรี								15-16 ต.ค.		
11	สบย. : เสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับมหาวิทยาลัย ตามระบบ SDU QA ต่อสถานหวิทยาลัย								30 ต.ค.		
12	สบย. : ตรวจสอบข้อมูลในระบบ CHE QA Online และนำส่ง อว.									1-30 พ.ย.	

ภาพที่ 3 กำหนดการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

ข้อ 5 นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้นำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

1. การนำข้อเสนอแนะด้านจุดเด่น มาพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและสร้างมูลค่าเพิ่ม และเชื่อมโยงความโดดเด่นของงานแต่ละด้าน/ หน่วยงาน และความเชี่ยวชาญของบุคลากรแต่ละคนให้สามารถมาปฏิบัติงานร่วมกันได้แบบบูรณาการ เพื่อทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง อาทิ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA

2. การนำจุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากข้อเสนอแนะของกรรมการ มหาวิทยาลัย จึงได้พัฒนาระบบ SDU QA ซึ่งเป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance)” เป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม และประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามบริบทของมหาวิทยาลัย โดยองค์ประกอบของ ระบบ SDU QA ประกอบด้วย

1. การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการวัดประเมินคุณภาพและศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยตัวชี้วัดประกอบ 2 ส่วน ได้แก่

1.1 การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (อว.) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีจุดเน้นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะสอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ตรงตามความต้องการของภาคการผลิต บริการ สังคมและชุมชน พัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีความเป็นเลิศ สร้างจุดต่างและความหลากหลายตามพันธกิจตามศักยภาพของตน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 20 ปี และยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 โดย



การขับเคลื่อนผ่านระบบอุดมศึกษาเพื่อเป็นการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยของรัฐภายในประเทศ (Reinventing University System) ให้สามารถทำหน้าที่เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) ของประเทศในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกับยกระดับความเป็นธรรมทางการศึกษา (Equity in Higher Education) ในระยะยาว โดยกรอบการกำหนดกลุ่มสถาบัน (University Re-positioning Framework) มุ่งเน้น

(1) ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (Alignment)

(2) การสร้างจุดเน้น (Focus) ของการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา ในเรื่องที่เป็นจุดเด่นของสถาบันอุดมศึกษา ที่สามารถต่อยอดไปสู่ความสำเร็จในอนาคตของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง

(3) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการใช้ทรัพยากรที่นำไปใช้สร้างคุณค่าที่แท้จริง

1.2 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สกอ.) จะแบ่งเป็น

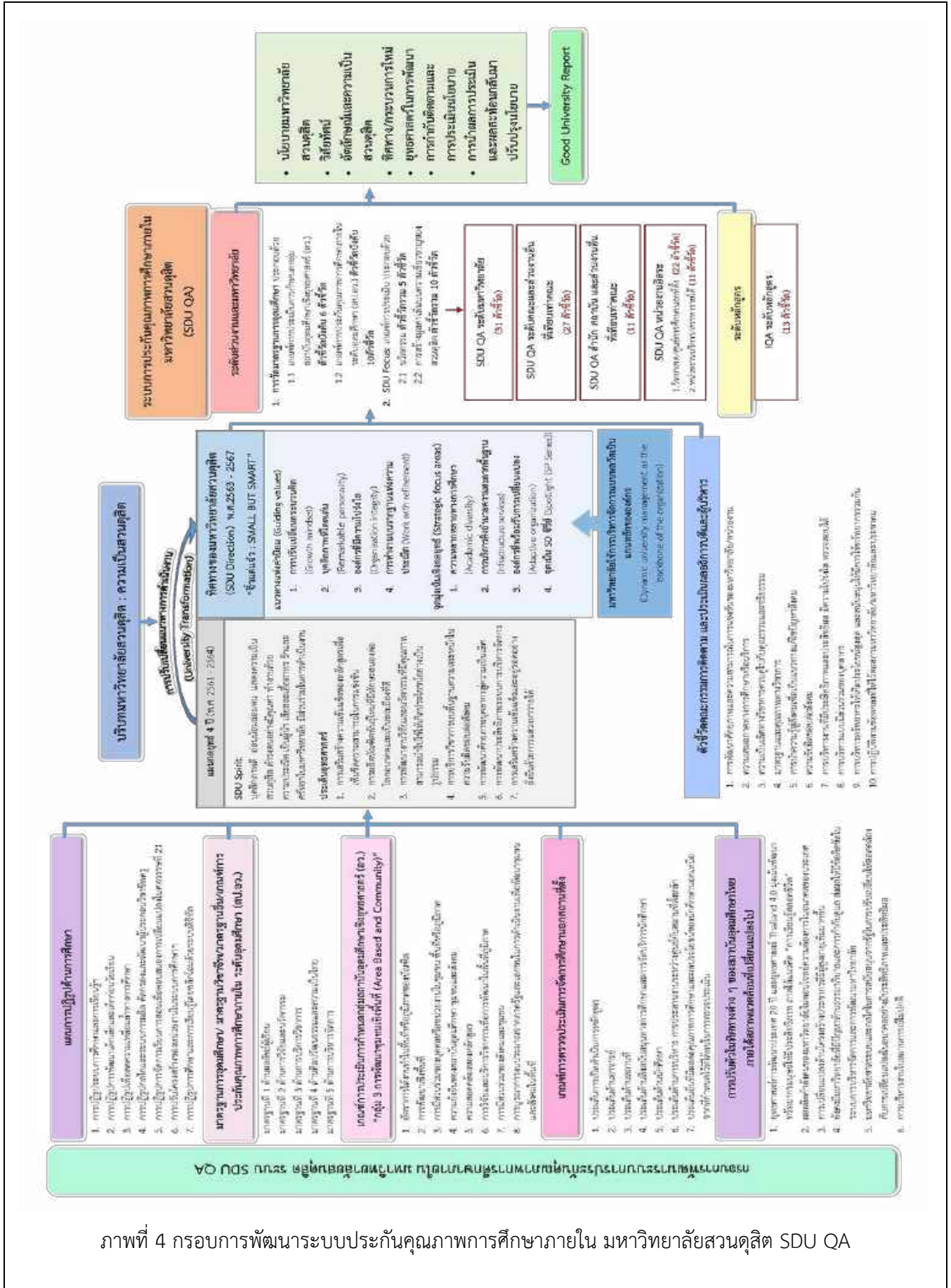
- ระดับหลักสูตร ใช้เกณฑ์ สกอ. ตามระบบ IQA โดยวัดประเมินคุณภาพรวมทั้งสิ้น 6 องค์ประกอบ ได้แก่

1) การกำกับมาตรฐาน 2) บัณฑิต 3) นักศึกษา 4) อาจารย์ 5) หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมิน และ 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำผลการประเมินคุณภาพทุกตัวชี้วัดบันทึกในระบบ CHE QA Online

- ระดับคณะ ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หน่วยงานอิสระ และระดับมหาวิทยาลัย ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA โดยระบบ SDU QA ได้นำตัวชี้วัดในเกณฑ์ สกอ. มาเป็นตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 2) อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 3) ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย 4) การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย 5) ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ 6) การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี 7) กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี 8) ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม 9) เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 10) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ส่วนตัวชี้วัดผลการบริหารงานของหลักสูตร ผลการบริหารงานของคณะ และจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ (FTES) จะนำไปเขียนเป็นรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบของการบรรยาย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ “ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน” ทั้งนี้ เฉพาะคณะ/โรงเรียน และมหาวิทยาลัย จะนำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และผลการประเมินคุณภาพ (CAR) ในข้อ 1) 2) 9) 10) และจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ ไปบันทึกในระบบ CHE QA Online ร่วมกับข้อมูลสารสนเทศด้านอื่น ๆ นอกนั้น จะนำผลการประเมินคุณภาพไปรายงานในภาพรวมของระบบ SDU QA

2. SDU Focus (มสศ.) เป็นการกำกับและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และความเข้มแข็งตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่วางไว้ รวมทั้งเป็นการยกระดับการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการสร้างกระบวนการมาตรฐานการทำงานใหม่ เพื่อเกิดเป็นนวัตกรรมการทำงาน หรือนวัตกรรมเชิงผลงาน ซึ่งเป็น “ตัวชี้วัดเฉพาะของสวนดุสิต” โดยมีฐานการพิจารณาและเทียบเคียงจากปัจจัยที่เป็นตัวขับเคลื่อนที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของรัฐบาลและธุรกิจในอนาคต (8 Global World Key Trends 2020) กลยุทธ์ของสถาบันการศึกษาระดับโลกที่มีชื่อเสียง แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา มาตรฐานการอุดมศึกษา/มาตรฐานวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ความต้องการของผู้ประกอบการในยุค Technology Disruption โดยมีจุดมุ่งในการผลิตบัณฑิตที่มีมูลค่าเพิ่มและตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ สังคมไทยและสังคมโลก ตลอดจนความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานการจัดการคุณภาพ โดยสามารถสรุปกรอบการพัฒนา ระบบ SDU QA ได้ดังนี้



ภาพที่ 4 กรอบการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU QA

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA  
(Suan Dusit University Quality Assurance)

การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา

เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (อ.ว.)

ตัวชี้วัดบังคับ

1. อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต
2. การพัฒนาเชิงพื้นที่
3. การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (โครงการ)
4. ความสอดคล้องของหลักสูตร
5. การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค
6. การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (หลักสูตร)

เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (ส.ป.อ.)

เกณฑ์ส.ป.อ.ทั้งหมดมี 13 ตัวชี้วัด แบ่งเป็น

ข้อมูลพื้นฐาน 8 ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดบังคับ
คณะ 4 ตัวชี้วัด มสศ. 4 ตัวชี้วัด (หน่วยงานต้องเขียนรายงาน แต่ไม่ต้องตรวจ)	8 ตัวชี้วัด

\* ตัวชี้วัด 3.1 ระบบและกลไกการบริหารวิชาการแก่สังคม เนื่องจากซ้ำกับตัวชี้วัดของ อ.ว. : การพัฒนาเชิงพื้นที่

ข้อมูลสารสนเทศ (รายงานในระบบ CHE QA Online)

- 1) จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด 2) จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง 3) จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
- 4) จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา 5) การคงอยู่ของผู้เรียน
- 6) จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ 7) การมีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี 8) ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท
- 9) จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ 10) ผลการบริหารงานของหลักสูตร 11) ผลการบริหารงานของคณะ

ตัวชี้วัดบังคับ

1. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
4. การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย
5. ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
6. การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
7. กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
8. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
9. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
10. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

SDU Focus

เกณฑ์การประเมิน

(พิจารณาตามพันธกิจและความเชี่ยวชาญของแต่ละหน่วยงาน)

1. นวัตกรรม

- 1.1 จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและความต้องการผู้ใช้บัณฑิต
- 1.2 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัยให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้า
- 1.3 จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่
- 1.4 สร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้ / ส่งเสริมแห่งการเรียนรู้
- 1.5 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ

2. การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต

- 2.1 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 2.2 งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญหรือนวัตกรรมของสวนดุสิต
- 2.3 การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at Home : IaH)
- 2.4 การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการการศึกษาของประเทศ
- 2.5 ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษาออกสถานที่ตั้ง
- 2.6 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
- 2.7 สามารถดำเนินการสื่อสารองค์การ
- 2.8 ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
- 2.9 การบริการมาตรฐานของสวนดุสิต
- 2.10 ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน

วิชาการ	สนับสนุน
✓	
✓	✓
✓	
	✓
✓	✓
✓	
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
11	11

เกณฑ์	มสศ.	คณะ / โรงเรียน	ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ	หน่วยงานอิสระ	
				วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษาที่ตั้ง	หน่วยงานบริการ/สรรหารายได้
มาตรฐานการอุดมศึกษา	16	16	-	11	-
SDU Focus	15	11	11	11	11
รวม (ตัวชี้วัด)	31	27*	11*	22*	11*

หมายเหตุ \* จำนวนตัวชี้วัดหน่วยงานสามารถพิจารณาเลือกตามพันธกิจ/ความเชี่ยวชาญของหน่วยงาน

ภาพที่ 5 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA

## ข้อ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีการติดตามผลการประเมินคุณภาพของหลักสูตร คณะ ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ และหน่วยงานอิสระ ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยมีการติดตามและรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ในรอบ 6 เดือน (U 5.2.6) เพื่อให้หลักสูตรได้ดำเนินการติดตามการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และรายงานผลการดำเนินงานโดยการอัปโหลดข้อมูลในโดเมน [osm.dusit@gmail.com](mailto:osm.dusit@gmail.com) เมื่อเดือน กุมภาพันธ์ 2563 โดยผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะที่สังกัด และในรอบ 9 เดือน ได้ประสานงานให้หลักสูตร รับการตรวจติดตามฯ ให้แล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2563 ด้วยระบบออนไลน์ เนื่องจากมีการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 (COVID-19) และรายงานผลการตรวจติดตามฯ ระดับหลักสูตรทุกหลักสูตรต่อรองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการทราบ

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ หน่วยงานอิสระ และระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบ SDU QA เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้ในการประเมินคุณภาพ การดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2562 ตามผลการดำเนินงาน ข้อ 5 โดยการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะแบ่งเป็น 2 รอบ ได้แก่

- 1) การตรวจติดตามเพื่อรองรับการตรวจประเมินฯ (รอบ Pre 12 เดือน)
- 2) การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 (รอบ 12 เดือน)

และให้อัปโหลดข้อมูลรายงานผลการประเมินฯ ในโดเมน [osm.dusit@gmail.com](mailto:osm.dusit@gmail.com)

ซึ่งในทุกกระบวนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 ได้มีการสร้างความเข้าใจและสื่อสารให้ทุกหน่วยงานทราบผ่านทุกช่องทาง ได้แก่

- 1) บันทึกรายงานระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ <http://eoffice.dusit.ac.th/>
- 2) [www.osm.dusit.ac.th](http://www.osm.dusit.ac.th) ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

3) [www.osm.dusit@gmail.com](mailto:www.osm.dusit@gmail.com) ช่องทางการเผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 (U 5.2.7)

4) Microsoft Team Line Application โดยผ่านกลุ่มไลน์ ทีมประกันคุณภาพ สำนักบริหารกลยุทธ์ หัวหน้าสำนักงาน ทีมประกันคุณภาพนอกสถานที่ตั้ง และ Assessors' SDU QA

โดยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2562 มีผลการดำเนินงานดังนี้

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน ระบบ IQA**

(รวบรวมข้อมูลโดย สำนักบริหารกลยุทธ์ จากรายงานผลการตรวจประเมินฯ ของคณะกรรมการฯ  
ซึ่งคณะและหลักสูตรรายงานในระบบ Google form : สรุปข้อมูล ณ วันที่ 9 ต.ค. 63)

คณะ/ โรงเรียน	หลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน		
		2548	2558	องค์ประกอบ ที่ 1	องค์ประกอบ ที่ 2 - 6	ผลการดำเนินงาน คุณภาพ
<b>1. ครุศาสตร์</b>						
1.	ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา		✓	ผ่าน	3.87	ดี
	- ใน มสศ.		✓	ผ่าน	3.80	ดี
	- วิทยาเขตสุพรรณบุรี		✓	ผ่าน	4.05	ดีมาก
	- ศูนย์ฯ ลำปาง		✓	ผ่าน	3.67	ดี
	- ศูนย์ฯ นครนายก		✓	ผ่าน	3.98	ดี
2.	ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา		✓	ผ่าน		ดี
<b>2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>						
1.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ		✓	ผ่าน	3.62	ดี
2.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.66	ดี
*3.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.64	ดี
*4.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ		✓	ผ่าน	3.63	ดี
5.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.03	ดี
6.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.67	ดี
7.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.76	ดี
8.	ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา <sup>1,2</sup>	✓		ผ่าน	3.30	ดี
<b>3. คณะวิทยาการจัดการ</b>						
1.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.17	ดี
2.	การจัดการบัณฑิต <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.45	ดี
*3.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		✓	ผ่าน	3.65	ดี
4.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์		✓	ผ่าน	3.56	ดี
5.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ					
	- ใน มสศ.		✓	ผ่าน	3.51	ดี
	- ศูนย์ฯ ตรัง (20 เม.ย. 63 รอบ 9 เดือน)		✓	ผ่าน	3.52	ดี
*6.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า		✓	ผ่าน	3.82	ดี
7.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.78	ดี
8.	บัญชีบัณฑิต		✓	ผ่าน	3.54	ดี
*9.	นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.58	ดี
10.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.20	ดี

คณะ/ โรงเรียน	หลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน		
		2548	2558	องค์ประกอบ ที่ 1	องค์ประกอบ ที่ 2 - 6	ผลการดำเนินงาน คุณภาพ
11.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ค้าปลีก <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.62	ดี
12.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่าง ประเทศ	✓		ผ่าน	3.54	ดี
13.	เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ การวิเคราะห์และการประเมินนโยบาย <sup>1,2</sup>		✓	ผ่าน	3.37	ดี
14.	นิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ นิติทฤษฎีและปฏิบัติการธุรกิจ <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.19	ดี
<b>4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>						
1.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเคมี <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.53	ดี
2.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการ คอมพิวเตอร์		✓	ผ่าน	3.64	ดี
3.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย		✓	ผ่าน	3.84	ดี
4.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมและ อุตสาหกรรม <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.75	ดี
5.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง		✓	ผ่าน	3.55	ดี
6.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี สารสนเทศ <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.74	ดี
7.	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.45	ดี
8.	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.96	ดี
9.	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.87	ดี
10.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและ การวิเคราะห์ <sup>1,2</sup>		✓	ผ่าน	3.53	ดี
11.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม <sup>1,2</sup>		✓	ผ่าน	3.60	ดี
<b>5. คณะพยาบาลศาสตร์</b>						
1.	พยาบาลศาสตรบัณฑิต		✓	ผ่าน	4.05	ดีมาก
<b>6. โรงเรียนการเรือน</b>						
1.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและ การประกอบอาหาร <sup>1</sup>	✓		ผ่าน	3.62	ดี
2.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการ แปรรูปอาหาร <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.62	ดี
3.	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.31	ดี
4.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี การประกอบอาหารและการบริการ					
	- โนม บลัด		✓	ผ่าน	3.51	ดี
	- วิทยาเขตสุพรรณบุรี		✓	ผ่าน	3.53	ดี
	- ศูนย์ฯ ลำปาง		✓	ผ่าน	3.39	ดี
	- ศูนย์ฯ ตรัง		✓	ผ่าน	3.38	ดี

คณะ/ โรงเรียน	หลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน		
		2548	2558	องค์ประกอบ ที่ 1	องค์ประกอบ ที่ 2 - 6	ผลการดำเนินงาน คุณภาพ
5.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการกำหนดและ การประกอบอาหาร <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.25	ดี
6.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์					
	- ใน มสค.		✓	ผ่าน	3.60	ดี
	- วิทยาเขตสุพรรณบุรี		✓	ผ่าน	3.76	ดี
<b>7. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</b>						
1.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการบิน					
	- ใน มสค.		✓	ผ่าน	3.68	ดี
	- ศูนย์ฯ หัวหิน		✓	ผ่าน	3.70	ดี
	- ลำปาง		✓	ผ่าน	3.88	ดี
2.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว					
	- ใน มสค.		✓	ผ่าน	3.60	ดี
	- ศูนย์ฯ ตรีัง		✓	ผ่าน	2.82	ดี
3.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการโรงแรม		✓	ผ่าน	3.64	ดี
4.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงาน บริการ (หลักสูตรนานาชาติ)		✓	ผ่าน	3.85	ดี
5.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการ และการจัดแสดง <sup>2</sup>		✓	ผ่าน	3.56	ดี
<b>8. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง</b>						
1.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.54	ดี
*2.	รัฐศาสตรบัณฑิต <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.73	ดี
3.	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ <sup>2</sup>					
	- ใน มสค.		✓	ผ่าน	3.70	ดี
	- ศูนย์ฯ ตรีัง (20 ก.ค. 63)		✓	ผ่าน	3.23	ดี
4.	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต <sup>1</sup>		✓	ผ่าน	3.64	ดี
5.	นิติศาสตรบัณฑิต		✓	ผ่าน	3.68	ดี
<b>9. บัณฑิตวิทยาลัย</b>						
1.	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและ ประเมินผลทางการศึกษา <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.90	ดี
2.	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา พิเศษ <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	3.92	ดี
3.	ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาวะผู้นำ ทางการศึกษา <sup>2</sup>	✓		ผ่าน	4.13	ดีมาก

- หมายเหตุ 1. ยังไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2562 จึงไม่ดำเนินการคัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน  
คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิต  
ปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี) /คัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผลงานของนักศึกษา และ  
ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่  
(ระดับปริญญาเอก)
2. ไม่มีกรรับนักศึกษ ในปีการศึกษา 2562 จึงไม่ดำเนินการคัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
3. การติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน หลักสูตรที่มีการจัดการเรียน  
การสอนทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตสุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง ดำเนินการจัดทำรายงาน  
การประเมินตนเองของแต่ละแห่งแยกวิชาเขต/ศูนย์การศึกษา ออกที่ตั้ง
4. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต  
สุพรรณบุรีและศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง ต้องส่งเคราะห์ผลการดำเนินงานของวิทยาเขตและทุกศูนย์การศึกษา เป็นรายงาน  
การประเมินตนเอง (SAR) เล่มเดียว
5. \* คือหลักสูตรที่มีผลการตรวจติดตามฯ รอบ 6 เดือน ไม่ผ่าน เนื่องจากคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินในองค์ประกอบที่ 1

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2562 (รอบ 12 เดือน) ระบบ SDU QA**

(รวบรวมข้อมูลโดย สำนักบริหารกลยุทธ์ จากรายงานผลการตรวจประเมินฯ ของคณะกรรมการฯ  
ซึ่งหน่วยงานรายงานในระบบ Google form : สรุปข้อมูล ณ วันที่ 9 ต.ค. 63)

หน่วยงาน		เกณฑ์คุณภาพ / ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน					
		อว.		สป.อว.		มสค.	
		คะแนนเฉลี่ย	ผลการดำเนินงาน คุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการดำเนินงาน คุณภาพ	คะแนนรวม	จำนวนดาว
<b>คณะ / โรงเรียน</b>							
1	คณะครุศาสตร์	4.17	ดี	4.62	ดีมาก	62.50	☆☆☆☆
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.33	ดี	5.00	ดีมาก	39.00	☆☆☆☆
3	คณะวิทยาการจัดการ	4.66	ดีมาก	4.80	ดีมาก	40.50	☆☆☆☆
4	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.44	ดีมาก	4.97	ดีมาก	37.00	☆☆☆☆
5	คณะพยาบาลศาสตร์	3.50	ดี	4.58	ดีมาก	46.00	☆☆☆☆
6	โรงเรียนการเรือน	4.66	ดีมาก	4.69	ดีมาก	69.50	☆☆☆☆
7	โรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ	5.00	ดีมาก	4.47	ดี	84.00	☆☆☆☆
8	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	4.50	ดี	4.90	ดีมาก	64.50	☆☆☆☆
9	บัณฑิตวิทยาลัย	4.20	ดี	5.00	ดีมาก	45.00	☆☆☆☆
10	โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	-	-	-	-	30.00	☆☆☆☆
<b>สำนัก / สถาบัน ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ</b>							
11	สำนักงานมหาวิทยาลัย	-	-	5.00	ดีมาก	33.00	☆☆☆☆
12	สำนักบริหารกลยุทธ์	4.00	ดี	5.00	ดีมาก	43.00	☆☆☆☆
13	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	-	-	-	-	66.00	☆☆☆☆
14	สำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	52.50	☆☆☆☆
15	สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	28.00	☆☆☆☆
16	สถาบันวิจัยและพัฒนา	5.00	ดีมาก	4.85	ดีมาก	26.00	☆☆☆☆
17	สำนักกิจการพิเศษ	3.00	ดี	-	-	51.90	☆☆☆☆
<b>วิทยาเขต / ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง</b>							
18	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	5.00	ดีมาก	4.52	ดีมาก	42.00	☆☆☆☆
19	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	3.25	พอใช้	4.11	ดี	43.00	☆☆☆☆



หน่วยงาน		เกณฑ์คุณภาพ / ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน					
		อว.		สป.อว.		มสค.	
		คะแนนเฉลี่ย	ผลการดำเนินงาน คุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการดำเนินงาน คุณภาพ	คะแนนรวม	จำนวนดาว
20	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	3.50	ดี	4.92	ดีมาก	35.50	☆☆
21	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	3.35	พอใช้	4.87	ดีมาก	49.00	☆☆
22	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	4.00	ดี	5.00	ดีมาก	43.50	☆☆
หน่วยงานอิสระ							
23	สวนดุสิตโพล	-	-	-	-	28.00	☆☆
24	สวนดุสิตโอมเบเกอร์	-	-	-	-	37.00	☆☆
25	ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ กราฟฟิคไซท์	-	-	-	-	19.00	☆
26	ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	-	-	-	-	46.00	☆☆
27	โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	-	-	-	-	36.00	☆☆

หมายเหตุ :

1. อว. หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินตามเกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์
2. สป.อว. หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สกอ.เดิม)
3. เกณฑ์การให้คะแนนการวัดความเป็นสวนดุสิต (SDU Focus : มสค.)

จำนวนคะแนนที่ได้จะถูกนำมาคำนวณเป็นจำนวนดาว

คะแนน 10 – 25 ได้ ☆  
 26 – 50 ได้ ☆ ☆  
 51 – 75 ได้ ☆ ☆ ☆  
 76 ขึ้นไป ได้ ☆ ☆ ☆ ☆

### รายการหลักฐาน

- U 5.2.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 3771/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2562
- U 5.2.2 บันทึกที่ สบย. 422/2563 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2563 เรื่อง ขออนุมัติโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562
- U 5.2.3 คู่มือเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) พ.ศ. 2563
- U 5.2.4 บันทึกแจ้งหน่วยงานเรื่องแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ตามบันทึกที่ สบย. 636/2563 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2563
- U 5.2.5 บันทึกที่ สบย. 476/2563 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2563 เรื่อง แนวปฏิบัติในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และ บันทึกที่ สบย. 501/2563 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 เรื่อง แจ้งการปรับปรุงวิธีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562
- U 5.2.6 สรุปผลการตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน ระดับหลักสูตร

U 5.2.7 ช่องทางการเผยแพร่เอกสารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ผ่าน Google Drive  
<https://drive.google.com/drive/folders/1BVnz-9q2WqS8b1kYn6E8JzqkntSYDvt?usp=sharing>

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ระดับ 4 (5 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	5.00	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน         | 2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม                  |
| 3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์ | 4. ผศ.ดร.วิชา นิมพลี                     |
| 5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล   | 6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนวัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย   | 8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์                 |
| 9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์   | 10. ดร.สุวิชา เนียมสอน                   |

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
2. น.ส.ปิยาณี ชดช้อย
3. น.ส.รวีวรรณ เอี่ยมชาศรี

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.3

ชื่อตัวชี้วัด : ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย  
สวนดุสิต

## เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	สร้างศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพด้านอัตลักษณ์ ที่รับการรับรองจากหน่วยงานวิชาชีพระดับประเทศ	3 คะแนน	3 คะแนน
ข้อ 2	สร้างมาตรฐาน /มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับ มาตรฐานผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้น ๆ (หากมีมากกว่า 4 +1 คะแนน)	1 คะแนน	2 คะแนน (มากกว่า 4 มาตรฐาน)
ข้อ 3	สร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	นักศึกษสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		5 ข้อ	8 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย จัดอยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม จัดการเรียนการสอนและภารกิจอื่น ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ที่กระจายอยู่ในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่าง ๆ ทุกภูมิภาคของประเทศ มหาวิทยาลัยได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญดั้งเดิม และโดดเด่นเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสาขาวิชาที่มีความพร้อมสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความโดดเด่นด้านอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมการบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจะต้องดำเนินการโดยมุ่งเน้นคุณภาพของงานเป็นสำคัญ และจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมได้ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยในการที่จะพัฒนาโครงสร้างของหน่วยงานหลักในมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับพันธกิจและประสิทธิผลของการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้มีหน่วยงานใหม่เพิ่มขึ้น ตามประกาศสภามหาวิทยาลัยนอกเหนือไปจากโครงสร้างเดิมตามกฎกระทรวงในการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัย สวนดุสิต

## ข้อ 1 สร้างศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพด้านอัตลักษณ์ที่รับการรับรองจากหน่วยงานวิชาชีพระดับประเทศ

### ผลการดำเนินงาน

#### การศึกษาปฐมวัย

คณะครุศาสตร์ มีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างมาตรฐานให้กับโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ซึ่งเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้รับรองมาตรฐานจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ (U 5.3.1)

#### ด้านอาหาร

โรงเรียนการเรือน มีศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ และสำนักกิจการพิเศษ มีโครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต) และครัวผลิตอาหาร ของโครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ (โรงแรมสวนดุสิต เฟลส) มีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานทั้งด้านสถานที่ และบุคลากรเพื่อเสริมสมรรถนะทางด้านต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และได้ใช้สถานประกอบการที่มีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติได้รับการตรวจประเมินเพื่อการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบการ อาชีพผู้ประกอบการอาหารไทย คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 1-3 โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง คณบดีโรงเรียนการเรือน และผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ นำเสนอภาพรวมการดำเนินงานของศูนย์ฝึกฯ และโดยคณะกรรมการตรวจประเมินเพื่อการรับรองมีการตรวจประเมินจากแผนการทดสอบสมรรถนะ ความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมของสถานที่ ความพร้อมด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ อาคาร 12 ชั้น 6 วันอังคารที่ 1 ตุลาคม 2562 (U 5.3.2)

- โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต) สำนักกิจการพิเศษ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านสวัสดิการอาหารให้กับนักเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ บุคลากร และนักศึกษา โดยผ่านกระบวนการบริหารงานในรูปแบบของครัวมาตรฐานตามความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต จากการเรียนรู้ธุรกิจวิชาการด้านอาหาร เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีการประกอบการอาหารและการบริการ เทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร โภชนาการและการประกอบอาหารของโรงเรียนการเรือน มีเอกลักษณ์เฉพาะในด้านความเชี่ยวชาญด้านอาหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ถ่ายทอดมาจากอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยปัจจุบันอาคารผลิตอาหาร (Mass Kitchen) ได้การรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 และได้รับใบอนุญาตผลิตอาหาร ใบอนุญาตที่ 10-1-12349 เพื่อแสดงว่าเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ตั้งโรงงานผลิตอาหารเพื่อจำหน่ายตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 รวมทั้งได้รับการรับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัยที่ได้รับมาตรฐานระดับ ดี โดยกรุงเทพมหานคร

#### อุตสาหกรรมบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีศูนย์ฝึกปฏิบัติงานโรงแรมสวนดุสิตเฟลส โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (โรงแรมสวนดุสิต เฟลส) ที่มีระบบการจัดการและการให้บริการมาตรฐาน ISO และยังได้รับรางวัลต่าง 2015 : 9001 ๆ มากมาย ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ เป็นเครื่องหมายการันตีถึงคุณภาพการให้บริการที่ดีของโรงแรมสวนดุสิต เฟลส เป็นอย่างดี

- โรงแรมสวนดุสิต เฟลส เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ด้านสนับสนุนการเรียนการสอนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ เป็นสถานประกอบการภายในที่มีมาตรฐานในงานธุรกิจการโรงแรม เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และคณะ/โรงเรียนที่เกี่ยวข้อง โดยมีเอกลักษณ์เฉพาะในด้านการบริการที่เป็นมาตรฐานสากล ทั้งนี้ นักศึกษาทุกหลักสูตรฯ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ที่มีวิชาเรียนเกี่ยวข้องกับธุรกิจ

การโรงแรม จะได้มีโอกาสใช้โรงแรมสวนดุสิต เฟลส เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการ ซึ่งจะแบ่งเป็นการฝึกปฏิบัติตามแผนก เช่น แผนกการบริการส่วนหน้า (Front Office) แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) และรวมไปถึงแผนกจัดเลี้ยง (Banquet) ซึ่งนักศึกษาจะได้ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริงจากศูนย์ฝึกปฏิบัติการเพิ่มเติมเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนออกฝึกงาน และทำงานจริงหลังจบการศึกษา

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Dusit Premium floor ศูนย์ฝึกปฏิบัติงานชั้นพิเศษโรงแรมสวนดุสิต ตั้งอยู่ชั้น 4 ของตึกโรงแรมสวนดุสิตเฟลส ซึ่ง Dusit Premium floor นี้เป็นวิสัยทัศน์ของท่าน อธิการบดี รองศาสตราจารย์ ดร.ศโรจน์ ผลพันธิน ที่ต้องการยกระดับการบริการของโรงแรมสวนดุสิต เฟลส ให้มีความพรีเมียมมากขึ้นจึงทำการปรับปรุงชั้น 5 โรงแรมสวนดุสิต เฟลส ให้เป็นชั้นพิเศษที่สามารถเป็นต้นแบบของการให้บริการกับโรงแรมสวนดุสิตเฟลส ให้นักศึกษาสามารถเข้าฝึกปฏิบัติการให้บริการ ฝึกฝนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการให้บริการแบบพิเศษ ทำให้นักศึกษามีประสบการณ์และความมั่นใจในการให้บริการ ต่อไป (U 5.3.3)

- ห้องฝึกปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน (Mock up room) ศูนย์ฝึกปฏิบัติการบริการบนเครื่องบิน (Inflight service) อยู่ที่ตึก 32 ชั้น 5 ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นห้องฝึกปฏิบัติการของหลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ นอกจากความรู้ทฤษฎีจากในห้องเรียนที่นักศึกษาจะได้รับจากอาจารย์ที่มีความรู้และมากไปด้วยประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจการบิน นักศึกษาจะได้ฝึกฝนประสบการณ์จากรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบิน รายละเอียดอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติการบริการบนเครื่องบิน และฝึกรูปแบบแนวทางการบริการบนเครื่องบิน (U 5.3.4)

- ห้องฝึกปฏิบัติการร้านกาแฟ (Dusit Bistro and Co-Working Space) เป็นห้องฝึกปฏิบัติการการให้บริการร้านกาแฟ ตั้งอยู่ที่ อาคาร 2 ชั้น 3 ซึ่งห้องปฏิบัติการร้านกาแฟ (Dusit Bistro and Co-Working Space) เป็นการจัดทำธุรกิจกาแฟขายให้กับอาจารย์นักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป โดยได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของ Home Bakery ร่วมมือกับโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ สร้างให้ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space เป็นห้องที่สามารถให้นักศึกษาได้มาเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ เรียนรู้เครื่องดื่มประเภทต่าง ๆ กระบวนการการทำเครื่องดื่มทั้ง Alcohol และ Non-Alcohol เพื่อให้นักศึกษาได้มีทักษะ สรรสร้างเครื่องดื่มต่าง ๆ ที่สามารถเป็นเครื่องดื่มใหม่ ๆ ประจำห้องฝึกปฏิบัติการ Dusit Bistro and Co-Working Space ต่อไป ทั้งนี้ Dusit Bistro and Co-Working Space ยังจัดสรรพื้นที่ในห้อง ปฏิบัติการ Dusit Bistro and Co-Working Space ให้เป็น Co Working space หรือพื้นที่ไว้ให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกคนสามารถมาใช้บริการเป็นพื้นที่ นั่งทำงาน ประชุม หรือพื้นที่พูดคุยตามประสงค์ โดยมีสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำกิจกรรมต่าง ๆ (U 5.3.5)

#### **การพยาบาลและสุขภาพ**

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีแก่นักศึกษาพยาบาล แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และวางแผนบริการให้ความรู้ ทักษะ และให้คำปรึกษาด้านการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่แก่บุคคลและครอบครัวในระยะต่อไป ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 โดยมีตารางให้บริการแขวนอยู่ที่หน้า Webpage ของคณะพยาบาลศาสตร์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ให้บริการมารดาหลังคลอดที่มารับคำปรึกษาจำนวน 3 ราย และใช้เตรียมความพร้อมนักศึกษาวิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ก่อนฝึกภาคปฏิบัติ ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 103 คน (U 5.3.6, U 5.3.7)

ข้อ 2 สร้างมาตรฐาน/มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้น ๆ (หากมีมากกว่า 4 +1 คณะณ)

#### ผลการดำเนินงาน

##### การศึกษาปฐมวัย

คณะครุศาสตร์ ได้มีส่วนร่วมในการสร้างมาตรฐาน/กำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐานผู้ปฏิบัติในวิชาชีพจำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้

1. คณบดี คณะครุศาสตร์ ได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ให้เป็นคณะกรรมการรับรองความรู้วิชาชีพทางการศึกษา โดยมีหน้าที่กำกับมาตรฐานรับรองหลักสูตรตามมาตรฐานความรู้ของคุรุสภา (U 5.3.8)

2. รศ.ดร.เบญจวรรณ กี่สุขพันธ์ ผศ.ดร.สุทธิพรรณ อีรพงษ์ ผศ.ดร.จรรยา เณลิมทอง เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภากำหนด ได้มีส่วนร่วมประชุมจัดทำรายละเอียดผังการสร้างข้อสอบสมรรถนะด้านความรู้ภาคทฤษฎี และความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานวิชาชีพครู ประกอบด้วย 1) การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 2) การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา 4) ความรู้ทางวิชาชีพครู 5) ความรู้ในวิชาเอก เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของรายละเอียดการสร้างผังข้อสอบฯ (U 5.3.9, U 5.3.10)

##### ด้านอาหาร

โรงเรียนการเรือน บุคลากรและคณาจารย์ เป็นบุคคลที่มีความสามารถและได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งของรัฐบาลและเอกชน โดยได้รับเชิญให้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการแข่งขันระดับชาติ และเป็นคณะกรรมการจัดทำและกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับมาตรฐานต่าง ๆ ที่หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายต้องการพัฒนา (U 5.3.11) โดยมีรายนาม ดังนี้

- ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง เป็นคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบการอาหารไทย ของสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

- อาจารย์นวลเพ็ญ ธรรมษา เป็นคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบการอาหารไทย ของสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

- อาจารย์พงศ์อนันต์ ศิริแสงไพรวลัย เป็นคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบการอาหารไทย ของสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

- อาจารย์ปัญญา ประภาพันธุ์ศักดิ์ เป็นคณะทำงานเทคนิคการแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ ครั้งที่ 28 สาขาการประกอบอาหาร จากสำนักพัฒนาและทดสอบฝีมือแรงงาน โดยมีหน้าที่ ควบคุม ตัดสินและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแข่งขัน และจัดทำมาตรฐานการสอบและการตัดสินการแข่งขัน

##### อุตสาหกรรมบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ บุคลากรและคณาจารย์ เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้รับมอบหมาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้รับเชิญให้เป็นคณะกรรมการถอดบทเรียน และปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐาน G-Green ปี 2563 จากหน่วยงานกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยทางกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้จัดดำเนินงานโครงการโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Hotel) ปี 2563 เพื่อส่งเสริมศักยภาพของสถานประกอบการให้เกิดการใช้ทรัพยากร พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อยกมาตรฐานและการบริการให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมต่อไป (U 5.3.12)

- อาจารย์ ดร.กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด อาจารย์ณัฐปรีชา โพธิ์พันธุ์ รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ และทีมงานของอาจารย์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพดำเนินโครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพเพิ่มเติม สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร อาชีพแม่บ้านในโรงแรม อาชีพพนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรมและอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการ คือ

1) เพื่อจัดทำเครื่องมือการประเมินเพิ่มเติมที่จะเป็นคลังข้อสอบสำหรับผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 4 ชุด เพื่อรองรับเกณฑ์ปฏิบัติงาน

2) เพื่อสร้างกระบวนการประเมินที่มีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส ส่งผลให้เกิดการประกันคุณภาพที่ดี (U 5.3.13)

- อาจารย์ ดร.กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด อาจารย์ณัฐปรีชา โพธิ์พันธุ์ รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ และทีมงานของอาจารย์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ดำเนินโครงการการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาวิชาชีพธุรกิจภาพถ่าย และสาขาวิชาชีพการกีฬา ทั้งแง่เนื้อหาและเครื่องมือวิธีการที่ใช้ในการประเมินให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ เพื่อให้สามารถรองรับและเทียบเคียงได้กับกรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน (AQRF) ต่อไป (U 5.3.14)

- อาจารย์ ดร.กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้เข้าร่วมอบรม Evening & Saturday class : 45 hrs. Wine Studies Course ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวเหมาะสำหรับผู้ที่ชื่นชอบการดื่มไวน์และผู้ที่ดำเนินธุรกิจด้านอาหารที่ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิธีการดื่มไวน์และ สนุทฤษฎีศาสตร์ในการดื่มไวน์คู่กับอาหาร ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับไวน์และแหล่งผลิตทั้งในเขตโลกเก่าและโลกใหม่ ด้วยการชิมไวน์กว่า 60 ชนิด ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาการวิเคราะห์กลิ่นและรสของไวน์ได้อย่าง ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น และเพื่อความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับไวน์และต่อยอดในเชิงธุรกิจได้ และยังสามารถนำมาต่อยอดด้านการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของในแต่ละหลักสูตรฯ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการได้อีกด้วย

### ข้อ 3 สร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ ผลการดำเนินงาน

#### การศึกษาปฐมวัย

คณะครุศาสตร์ มีการสร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน เช่น การทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อยู่ในรายวิชาของหลักสูตร ประกอบด้วย

1. รายวิชามาตุเวชวิทยา งานวิจัยเรื่อง “ผลของการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือร่วมพลังผ่านการเล่นที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะชีวิตของนักศึกษาในรายวิชามาตุเวชวิทยา” ทนสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม หรือเป็นทีม โดยผ่านกิจกรรมแบบ Active Learning และบูรณาการเทคโนโลยีด้วยการใช้ iPad เป็นเครื่องมือในการทำกิจกรรมของนักศึกษา ประกอบด้วย การเล่นเกม การเล่นเกมบทบาทสมมติ การลงมือปฏิบัติการทำอาหาร การทดลองกิจกรรมในโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาสาระของรายวิชา และทักษะชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย

2. รายวิชาการศึกษาปฐมวัย งานวิจัยเรื่อง “ผลของการจัดการเรียนรู้แบบเกมเป็นฐาน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา รายวิชาการศึกษาปฐมวัย” ทนสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้เกมกระดานตามเนื้อหาสาระของรายวิชาเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ และเข้าใจเนื้อหาของรายวิชาได้ดีขึ้น (U 5.3.15)

3. รายวิชาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาปฐมวัย งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาความสามารถในการผลิตสื่อของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัยโดยใช้การเรียนรู้จากการทำงานแบบผสมผสานและเสริมศักยภาพด้วยเทคโนโลยี”ทุนสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นการจัดการเรียนการสอน แบบ Work Based Learning เพื่อพัฒนาความสามารถในการผลิตสื่อการเรียนการสอนสำหรับเด็กปฐมวัย ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีในการออกแบบและพัฒนาสื่อ ให้เหมาะสมกับนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 (U 5.3.16)

#### ด้านอาหาร

เนื่องจากสถานการณ์โรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แพร่ระบาดไปทั่วโลก ทำให้หน่วยงาน องค์กร และบริษัทต่าง ๆ รวมไปถึงมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประกาศหยุดทำการเพื่อทำการควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ เล็งเห็นถึงการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่การทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการริเริ่มโครงการ ดังนี้

- โครงการเย็บหน้ากากอนามัยผ้า เพื่อเป็นการสร้างเสริมจิตอาสาสาธารณะ และเป็นประโยชน์แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย
- โครงการ Dusit Signature Delivery ผลิตอาหารสำหรับส่งตรงถึงผู้บริโภค เพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ
- เน้นจัดการอบรมหลักสูตรระยะสั้นเพิ่มมากขึ้น เพื่อสนองความต้องการของผู้เข้าอบรม ที่ต้องการความรวดเร็วและไม่ต้องการเดินทางมาบ่อยครั้ง

#### อุตสาหกรรมบริการ

ปัจจุบันองค์กรทั่วโลกได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนอย่างแพร่หลาย ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนเป็นจำนวนมาก และผู้เรียนสามารถเรียนรู้ฝึกฝนด้วยตัวเองได้ตลอด ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลา และสถานที่ โดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบแบบเปิด (Massive Open Online Course: MOOC) และเนื่องจากประเทศไทยต้องการที่จะพัฒนาเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเข้าสู่การเรียนรู้ได้ไร้ขีดจำกัดทำให้สามารถพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความเท่าเทียมในการเข้าถึงการเรียนรู้ของการศึกษาไทย (U 5.3.17)

รายวิชา การบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Service

อาจารย์ผู้สอน

.1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

.2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรพรรณ ริมผดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

.3. อาจารย์พุดมิโชติ ทองมอญ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม  
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### การพยาบาลและสุขภาพ

คณะพยาบาลศาสตร์ สร้างนวัตกรรมของหลักสูตรซึ่งเป็นสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ ดังนี้ (U 5.3.18)

1. นวัตกรรมชื่อ หุ่นจำลองฝึกล้างไตทางหน้าท้อง ผลิตโดยนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ที่เรียนรายวิชานวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ทางการพยาบาล สำหรับใช้เป็นสื่อการสอนเรื่องการล้างไตทางหน้าท้อง



2. นวัตกรรมการสอนโดยใช้ Game based จำนวน 3 รายวิชาภาคเรียนที่ 1/2562
  - 2.1 วิชาการสร้างเสริมสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช
  - 2.2 รายวิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 1
  - 2.3 รายวิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2
3. นวัตกรรมด้านสุขภาพ จำนวน 2 เรื่อง ในรายวิชาการประกอบธุรกิจด้านสุขภาพภาคเรียนที่ 1/2562
  - 3.1 นวัตกรรม “กล่องยาเตือนความจำ”
  - 3.2 นวัตกรรม “WHEELER :ล้อหมุนกระตุ้นไหลเวียน”

#### ข้อ 4 บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ

##### ผลการดำเนินงาน

##### การศึกษาปฐมวัย

คณะครุศาสตร์ บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ ดร.พรชูลี ลังกา ได้รับ Certificate จาก UKPSF (U 5.3.19)

##### ด้านอาหาร

โรงเรียนการเรือน บุคลากรโดยเฉพาะคณาจารย์และผู้เชี่ยวชาญการประกอบอาหาร มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ได้จัดอบรมคุณวุฒิวิชาชีพให้กับบุคลากรศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ จำนวน 22 คน เพื่อให้มีการยกระดับความสามารถที่มีมาตรฐานรองรับจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ และทั้งมีบุคลากร อาจารย์ปัญญา ประภาพันธศักดิ์ ได้รับรางวัล 1 เหรียญทองแดง รายการ Creative U.S.Potato จากรายการแข่งขันงาน Philippine Culinary Cup 2019 เมื่อวันที่ 7-10 สิงหาคม 2562 (U 5.3.20)

##### อุตสาหกรรมบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ บุคลากรในหน่วยงานโดยเฉพาะอาจารย์มีการเรียนรู้พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีการสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมและฝึกฝนความรู้และทักษะวิชาชีพทั้งหน่วยงานระดับชาติและนานาชาติ โดยมี

1. อาจารย์พรพิมล อดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ธุรกิจการบิน ได้รับโล่รางวัลมังกรทอง ผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคม เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562 ณ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ กรุงเทพมหานคร (U 5.3.22)



2. อาจารย์พรพิมล อุดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ หนึ่งปณิธานความดีสร้างสรรค์งานเพื่อแผ่นดิน บุคคลแห่งสยาม-ธุรกิจไทยสู่สากล ปี 2562 รางวัลครูผู้สอนดีเด่น เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2562 ณ หอประชุมคุรุสภา (กระทรวงศึกษาธิการ) กรุงเทพมหานคร (U 5.3.23)



3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาติศิลป์ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้รับการจดลิขสิทธิ์ผู้สร้างสรรค์ Mobile Application “Adrenaline Junk” ในระบบปฏิบัติการ Android และ IOS ที่ต่อยอดมาจากผลงานวิจัย การส่งเสริมประเทศไทยให้กลายเป็นจุดหมายปลายทางคุณภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัยสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวศักยภาพสูง เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน (U 5.3.25)



4. คณาจารย์โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้พัฒนาทักษะและความสามารถทางวิชาการในการเขียนงานสร้างสรรค์ บทความวิจัยและบทความวิชาการในประเด็นที่น่าสนใจของการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่เป็นที่ยอมรับทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ และนำผลการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการมาปรับใช้กับการเรียนการสอนของนักศึกษาทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ และความเข้าใจที่เป็นปัจจุบันและมีคุณภาพของเนื้อหา (U 5.3.26)

#### ตารางงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล อาจารย์สาตียา มิ่งวงศ์ ดร.ณิศา กายราศ และอาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์	รูปแบบเส้นทางการท่องเที่ยว เพื่อ ส่งเสริมสุขภาพโดยชุมชนมีส่วนร่วม	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 จัดโดยมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด - สกลนคร	30 พฤศจิกายน 2562
อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี อาจารย์วันดา อ่อนละมัย	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์ของชุมชนท่องเที่ยวเกาะสุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง (Guidelines for Creative Tourism Development of Sukorn Island Community Based Tourism of Palian District Trang Province)	รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ความยั่งยืน ของการท่องเที่ยว การบริการ และ ผู้ประกอบการในยุคพลิกผัน, คณะกรรมการจัดการการท่องเที่ยว สถาบัน บัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	23 สิงหาคม 2562
อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดีอาจารย์ นันท์รัตน์ ชวนานันท์ อาจารย์อรุยา เอียดปาน	แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิง นิเวศ กรณีศึกษาถ้าเขาช้างหาย ตำบล นาหมื่นศรี อำเภอ นาโยง จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตาม แนวคิดหลักที่ว่า “มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและนวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ตรัง หน้า 85-96	20 มีนาคม 2563

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
อาจารย์ธนะวิทย์ เพ็ชรดีอาจารย์ นันทรัตน์ ชนวนานันท์ อาจารย์ปิยธิดา เสี่ยงหลวง	การพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิง อนุรักษ์กรณีศึกษาชุมชนหอนามมคัน บ้านสะพานยาง ตำบลเขาปูน อำเภอ ห้วยยอด จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตาม แนวคิดหลักที่ว่า “มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและนวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ตรัง หน้า 125-136	20 มีนาคม 2563
อาจารย์สรรัฐ ฤทธิรงค์ศักดิ์ และคณะ	การศึกษาความพึงพอใจและ ประสิทธิผลของการเรียนรู้ของนักศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการ งานบริการบนเครื่องบิน	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23-24 กรกฎาคม 2563
อาจารย์วสันต์ นิลมัย และคณะ	แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้และ การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชา วัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบิน	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23-24 กรกฎาคม 2563
อาจารย์ทรัพย์สิริ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา และคณะ	แนวทางการปรับปรุงการฝึกอบรมการ ให้บริการของพนักงานต้อนรับบน เครื่องบินของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23-24 กรกฎาคม 2563
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันธ์ และคณะ	การจัดการเรียนการสอนและ การเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เหมาะสม ในรายวิชาประชาคมอาเซียนกับธุรกิจ การบิน	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23-24 กรกฎาคม 2563
	การบูรณาการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ เรียนรู้ INTEGRATING ONLINE TEACHING AND LEARNING TO ENHANCE LEARNING EFFICIENCY	การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันธ์ และ คณะ	แบบวิถีชีวิตใหม่กับการเรียนรู้แบบ ผสมผสาน โฟร์ไลน์ เลิร์นนิ่ง ของผู้เรียน เจนเอเรชั่น Z NEW NORMAL WITH 4 LINE BLENDED LEARNING FOR GENERATION Z LEARNERS	การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563
อาจารย์ ดร.ธนะวิทย์ เพ็ชรดี	การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมเปอรานากันในเขต พื้นเมืองเก่าตะกั่วป่า จังหวัดพังงา	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2562)
อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ และ อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ	การพัฒนาวิชาชีพสำหรับศูนย์การ เรียนรู้ ด้านการท่องเที่ยวเพื่อเข้าสู่ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2562)

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	การเปรียบเทียบการรับรู้เอกลักษณ์และคุณค่าผลิตภัณฑ์พื้นถิ่นไทยระหว่างผู้บริโภคชาวไทยและชาวมาเลเซีย	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562)
นายธนวัฒน์ รัตนเคโซ	การศึกษาเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเดินทางไปท่องเที่ยวเชิงกีฬาของนักท่องเที่ยวเชิงกีฬา	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (เดือนมกราคม – มิถุนายน 2563)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (เดือนมกราคม-มิถุนายน 2563)
อาจารย์ ดร.ณิศรา กายราศ	การศึกษาคุณลักษณะและปัจจัยความสำเร็จของการท่องเที่ยวด้านมืดของมนุษย์ในเกาหลีใต้: กรณีศึกษาพื้นที่เขตปลอดทหารเมืองพางจู	วารสารสวนสุนันทาวิชาการและวิจัย	ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563
อาจารย์ ดร.ชนินทร์ กุลเศรษฐัญชลี และคณะ	Thermal and barrier properties of poly (butylene adipate-coterephthalate) incorporated with zeolite doped potassium ion for packaging film	IOP Conference Series: Materials Science and Engineering	March 2020
อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด อาจารย์เชียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล	การสังเคราะห์การท่องเที่ยวโดยชุมชน : โอกาสหรืออุปสรรคต่อการพัฒนาแบบยั่งยืน	วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2562
อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย และคณะ	แนวทางการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนโดยการประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Guideline of Sustainable Ecotourism Management by Applying Geographic Information System for Strategic Planning)	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563
อาจารย์สุติมา อ่อนแก้ว	กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อขยายตลาดการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวจีนอย่างมีประสิทธิภาพ: กรณีศึกษาเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2020) The Use of Aviation Biofuels as an Airport Environmental Sustainability Measure: The Case of Oslo Gardermoen Airport	MAD - Magazine of Aviation Development 8(1):6-17 March 2020	March 2020

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2020) Airport Related Emissions and their Impact on Air Quality at a Major Japanese Airport: The Case of Kansai International Airport	Transport and Telecommunication 21(2):95-109 • April 2020	April 2020
	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2019). An Assessment of Airport Sustainability, Part 3 - Water Management at Copenhagen Airport. Resources, 8(3), 1-24. (SCOPUS)	Resources	2019, Volume 8 Issue 3
อาจารย์ ดร.จิตินันท์ วารีนิช	Thitinant Wareewanich, Thitinan Chankoson, (2020), Efficient Use of Energy Resources on Malaysian Farms	International Journal of Energy Economics and Policy	Vol 10, No. 2, March 2020.
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณูช โสภา	Cooperation in health and wellness tourism connectivity between Thailand and Malaysia	International Journal of Tourism Sciences. Pages 248-257	Jan 2020
อาจารย์ ดร.อังคิสา แสงจำนงค์	Development of a sustainable tourist	42-649 Kasetsart Journal of Social Sciences. V.40(2019) 6.	2019
	destination based on the creative economy: A case study of Klong Kone Mangrove Community, Thailand.		
อาจารย์ ดร.ชนินทร์ กุลเศรษฐ์ภูษลี และคณะ	Preparation and Properties of Polylactide Reinforced with Eggshell Modified with Different Fatty Acids	Key Engineering Materials (Volume 824) pp. 16-22	October 2019
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ศิมา วิเชียรวรรณ	ตำราเรื่องการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ในธุรกิจการโรงแรม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สรวีทย์ศิริกุล	ตำราเรื่องการเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	Comparison of Effective in Batik Production Process between Paraffin Wax and Gel Wax-Resist (2019)	International Journal of Chemical Engineering and Applications (IJCEA) Vol 10 No.4	August 2019

**ตารางงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่**

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรรณพรรณ รีมผดี และคณะ	Application ชื่อ Hotel Healthy	Google Play สำหรับระบบปฏิบัติการ Android	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	ผลงานสร้างสรรค์ Application ชื่อ Adrenaline Junkie	Application ใช้ในระบบ Android และ IOS	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ ลิ้มศิริ	กรรมวิธีการทำผ้าบาติกจากเทียนเจล เหลวชนิดใสและเจลเทียนเจลเหลว ชนิดสี (Batik Painting Production Process from Transparent and Colored Liquid Gel Candle)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090600018	กันยายน 2562
	เจลเหลวชนิดใสสำหรับทำผ้าบาติก (Transparent Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200042	กันยายน 2562
	เทียนเจลเหลวชนิดสีสำหรับทำผ้า บาติก (Colored Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200043	กันยายน 2562

**การพยาบาลและสุขภาพ**

คณะพยาบาลศาสตร์ บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ จำนวน 2 ราย คือ (U 5.3.27)

1. อาจารย์ศิริพร นันทเสนีย์ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานด้านการสอนระดับอุดมศึกษาจากประเทศอังกฤษ (Certificate Fellow of the Higher Education Academy in recognition of attainment against the UK Professional Standards Framework for teaching and learning support in higher education (เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2562

2. ผศ.ดร.ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานด้านการสอนระดับอุดมศึกษาจากประเทศอังกฤษ (Certificate Fellow of the Higher Education Academy in recognition of attainment against the UK Professional Standards Framework for teaching and learning support in higher education) เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562

**ข้อ 5 นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ**

**ผลการดำเนินงาน**

**การศึกษาปฐมวัย**

คณะครุศาสตร์ นักศึกษานายธนากร ห้วยหงษ์ทอง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง นครนายก ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ทำคุณประโยชน์ต่อกระทรวงวัฒนธรรม ระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเภทเด็กหรือเยาวชน ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 (U 5.3.28)

### ด้านอาหาร

โรงเรียนการเรือน ปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ (U 5.3.29.1, U 5.3.29.2) ดังนี้

1. การแข่งขัน Philippine Culinary Cup 2019 เมื่อวันที่ 7-10 สิงหาคม 2562 โดยได้รับรางวัลจากการแข่งขัน ดังนี้ ได้แก่ นางสาวศุภิสรา ชื่นตา 1 เหรียญทอง รายการ Pasta 1 เหรียญทองแดง รายการ U.S. Beef และนายณรงฤทธิ์ แซ่ขอ 3 เหรียญเงินรายการ U.S. poultry, Chinese Appetizer, U.S. Pork 1 เหรียญทองแดง รายการ U.S. Beef นางสาวเนตรสุรีย์ กองศรี 1 ได้รับเหรียญเงิน U.S. Lamb นางสาวสุพิชญา ชื่นตา 1 ได้รับเหรียญทอง รายการ Pasta 1 และเหรียญทองแดง 1 U.S. Beef นายภาคิน ทองบุศย์ 2 ได้รับเหรียญทองแดง รายการ U.S. Beef, Creative Breakfast และนางสาวชญาภา สุขสภา 4 ได้รับเหรียญทองแดง รายการ U.S. Lamb, Pasta, Chinese Pork, U.S. Pork

2. นักศึกษาโรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต คว่ำรางวัลชนะเลิศการแข่งขันรายการ Potatoes USA Young Chef Cooking Competition ณ โรงเรียนศิลปะการอาหารและผู้ประกอบการคูลินเนอร์ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน ได้แก่ นายก้องภพ กัณหานนท์ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการกำหนดและการประกอบอาหาร นางสาวทักษิณา แซ่อึ้ง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ และนายพิมพ์พิชเนตร อุปแก้ว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการกำหนดและการประกอบอาหาร โดยมีอาจารย์ปัญญา ประภาพันธศักดิ์ เป็นผู้ให้การฝึกซ้อม

3. การแข่งขัน "SDU Young Chef Challenge 2019" เพื่อเฟ้นหาตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมในวันที่ 21 สิงหาคม 2562 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ สังกัดโรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ สถาบัน TAFE Queensland ประเทศออสเตรเลีย จัดการแข่งขัน "SDU Young Chef Challenge 2019" เพื่อคัดเลือกตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ณ เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย ณ ห้องปฏิบัติการอาหาร (Main) อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โดยผู้ชนะการแข่งขัน ได้แก่ นายรัฐ เปรมใจ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และผู้เข้าร่วมการแข่งขันอีก 2 ท่าน ประกอบด้วย นางสาววิกานดา ศรีวังราช นักศึกษาสาขาวิชาการกำหนดและการประกอบอาหาร และนายพิมพ์พิชเนตร อุปแก้ว นักศึกษาสาขาวิชาการกำหนดและการประกอบอาหาร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

4. J-Lek The Star Chef Challenge 2019 วันที่ 30 สิงหาคม 2562 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ สังกัดโรงเรียนการเรือน เป็นสถานที่จัดการแข่งขันรอบคัดเลือกตัวแทนมหาวิทยาลัย โดยทีมตัวแทนนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศจะได้เข้าร่วมแข่งขันกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในด้านอาหารทั่วประเทศไทยในรอบต่อไป ภายใต้โครงการ "J-Lek The Star Chef Challenge 2019" เพื่อเฟ้นหาสุดยอด เชฟรุ่นใหม่ รังสรรค์เมนู ด้วยพริกแกงซอสปรุงรส น้ำพริกแกงสำเร็จรูป ณ อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ

5. การแข่งขันสุดยอดเชฟ Thailand's International Culinary Cup (TICC) 2019 ครั้งที่ 25 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ วิทยาเขตสุพรรณบุรี ร่วมการแข่งขันสุดยอดเชฟ Thailand's International Culinary Cup (TICC) 2019 ครั้งที่ 25 ซึ่งถ้วยพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จัดโดยสมาคมเชฟประเทศไทย ร่วมกับยูบีเอ็ม เอเชีย ผู้จัดงานฟู้ดแอนด์โฮเทล ไทยแลนด์ 2019 (Food & Hotel Thailand 2019) เมื่อวันที่ 4-7 กันยายน 2562 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค กรุงเทพมหานคร โดยมีนักศึกษาได้รับรางวัลการแข่งขัน ได้แก่ นางสาวจันทกานต์ แพทย์ขิม ได้รับรางวัลเหรียญเงิน รายการ Modern Thai นางสาวอรนรินทร์ ศรีดี ได้รับรางวัลเหรียญเงิน รายการ Street Food นางสาวมารีษา วิไลโรจน์วรกุล ได้รับรางวัลเหรียญเงิน รายการ Street Food นายจงรัก หลินศรี ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง รายการ Modern Thai และรายการ Classic Thai นางสาวพิชญานิน



ตอนมา ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง รายการ Cold Plated Dessert นางสาวบุญสิตา เจริญพงษ์ ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง รายการ Duck นายพงศ์พิพัฒน์ บุญสม ได้รับรางวัลชมเชย นางสาววรางคณา แสนกล้า ได้รับรางวัลชมเชย นายติณณภพ บุญครอง ได้รับรางวัลชมเชย นางสาวจรรุวรรณ อินทวงค์ ได้รับรางวัลชมเชย นางสาวอนัญญา อุนตะกุล ได้รับรางวัลชมเชย นางสาวพรชิตา คงสุวรรณ ได้รับรางวัลชมเชย นางสาวไอริน เสรีจกิจ ได้รับรางวัลชมเชย และนายฐิติวัสส์ สีนุกุล ได้รับรางวัลชมเชย และนักศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ วิทยาเขต ได้รับรางวัลการแข่งขัน ได้แก่ นางสาวณัฐนรี บรรจงรักษ์ ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง ประเภท Modern Thai นายเมธิชัย ปานบ้านแพ้ว ได้รับรางวัลชมเชย (Diploma) ประเภท Classic Thai cuisine

6. แข่งขัน ASEAN-ROK Korean food contest ณ Korean food cultural center นางสาวอริศราละ เวลีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 จากการแข่งขัน ASEAN-ROK Korean food contest ณ Korean food cultural center, Seoul, S. Korea ในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 ซึ่ง Korean food promotion institute (KFPI) เป็นผู้จัดการแข่งขันการแข่งขันในครั้งนี้โดยมีอาจารย์นันทพร รุจิจร เป็นผู้ฝึกซ้อม

7. การแข่งขัน MakroHoReCa Challenge 2019 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับรางวัลจากการแข่งขัน MakroHoReCa Challenge 2019 รอบชิงแชมป์ประเทศไทย (รุ่นเยาวชน) ได้แก่ นางสาวสุพิชญา ชื่นตา รางวัลชนะเลิศเหรียญทอง รับถ้วยประทานจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี กรมหมื่นสุทธนารีนาถ พร้อมเงินรางวัล 100,000 บาท และนายณรงค์ฤทธิ์ แซ่ขอ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 เหรียญทอง รับถ้วยเกียรติยศ พร้อมเงินรางวัล 50,000 บาท ในงานแม่โคร มหกรรมครบเครื่องเรื่องอาหารและอุปกรณ์ ครั้งที่ 14 : HoReCa#14 ภายใต้แนวคิด The Culinary Passion 30 ปี แม่โครเคียงข้าง สร้างสรรค์มุ่งมั่นสู่ความยั่งยืน จัดโดยบริษัท สยามแม่โคร จำกัด (มหาชน) ณ ศูนย์การแสดงสินค้า และการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2562

8. การประกวดกระทงเทศกาลลอยกระทง ประจำปี 2562 นักศึกษาสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าร่วมการประกวดกระทงเนื่องในเทศกาลลอยกระทง ประจำปี 2562 โดยสามารถคว้ารางวัลชนะเลิศประเภทสร้างสรรค์ และรางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ประเภทสวยงาม ณ วัดไร่ขิงพระอารามหลวง จังหวัดนครปฐม วันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรยุพรรณ. พรสุขสวัสดิ์ ให้คำปรึกษาและพาทีม นักศึกษาเข้าร่วมการประกวดจนได้รับรางวัล ดังนี้ นายปิยะ นันทะเส นายเจริญชัย เจียสำราญ นายอนุชา แสงจันทร์ นายมีทิว ยั่งยืนเกษมสุข นายวรานนท์ คำแหวน นางสาวรัชนิกร เนะนำ นางสาวธันวา จันทร์ดวงเดิม นางสาวเกษรา บุญมาก และนางสาวเรืองลัดดา พาลี

9. การแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ โรงเรียนการเรือน ได้รับรางวัลจากการแข่งขัน Bartender ได้แก่ นายวรวิธ อภิบาลศรี คว้ารางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 และนางสาว ชนกานต์ สีข้าง คว้ารางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ในรายการแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน วันที่ 8 ธันวาคม 2562 จัดโดยคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน โดยมี อาจารย์ธนิกันต์ นั้บวันดี และนางสาวเจนจิตรรา ภูผิวฟ้า เป็นผู้ฝึกซ้อม

10. การแข่งขันปรุงอาหารและแกะสลักระดับนานาชาติ กิจกรรม WICC 2020 (Wan Dee International Culinary Competition) ประจำปี 2563 วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวัณดี ถนนรามคำแหง กรุงเทพมหานคร อาจารย์ผู้ฝึกสอน อาจารย์จารึก ศรีอรุณ และอาจารย์ทรงพล วิธานวัฒน์ โดยเมื่อนักศึกษาได้รับรางวัลจากการแข่งขัน ได้แก่ นางสาว ณัฐกมลณิกา เกยแก้ว ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง Top Score การแข่งขันรายการ East Meets West (Team of 3) นางสาวชานาธินา เกษมพันธ์ ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง Top Score การ

แข่งขันรายการ East Meets West (Team of 3) นายศุภณัฐ ชันคำหุมุด ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง Top Score การแข่งขันรายการ East Meets West (Team of 3) นายพิมพ์พิชเนตร์ อุปแก้ว ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง การแข่งขันรายการ Asia Modern Cuisine ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง นายอัครพล กำโชคพานิช ได้รับรางวัลเหรียญเงิน การแข่งขันรายการ Asia Modern Cuisine และนายโชติวิทย์ ประนมพนธ์ ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง การแข่งขันรายการ Fruit and Vegetable Carving

11. นักศึกษาโรงเรียนการเรือน จำนวน 14 คน ได้สอบประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบการอาหาร อาชีพผู้ประกอบการอาหารไทย ชั้น 2 โดยผ่านการทดสอบทุกคน และได้รับมอบใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาหารจาก สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

#### อุตสาหกรรมบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีการดำเนินงานภายใต้แนวโน้มความเปลี่ยนแปลงภายใต้พลวัตโลก และการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในหลักการด้านการบริหารการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการที่ไม่หยุดนิ่ง ทำให้การเรียนในชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวไม่สามารถช่วยให้นิสิตและนักศึกษาก้าวทันต่อเหตุการณ์ และเป็นส่งเสริมให้เยาวชนรักการเรียนรู้และสนใจในการสั่งสมประสบการณ์และความรู้รอบตัว แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในประเด็นที่น่าสนใจตลอดจนแนวคิดทฤษฎีและแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในมิติต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้นักเรียน นิสิต และนักศึกษามีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและมีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพของตนเองด้านความรู้ความสามารถอย่างรอบด้าน เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถ และยกระดับศักยภาพเยาวชนให้มีความพร้อมสู่ระดับนานาชาติ ตลอดจนเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่เยาวชนไทย

โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาความรู้และศักยภาพของนักศึกษาให้สามารถเข้าร่วมแข่งขันความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะความรู้ ประสบการณ์ และศักยภาพของตนเอง ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้สนับสนุนให้นักศึกษาทุกคนที่มีทักษะ ความสามารถ เข้าร่วมอบรม และการแข่งขันตามความสนใจ ดังต่อไปนี้

1. การแข่งขันตอบคำถามระดับชาติ ด้านการท่องเที่ยวและบริการ หัวข้อ “การบริการกับความยั่งยืน ความท้าทายในศตวรรษ” จัดโดย คณะการท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 โดยมีนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการเข้าร่วม ดังนี้

1.1 นักศึกษาหลักสูตรฯ การท่องเที่ยว จำนวน 6 คน ได้แก่

- 1.1.1 นางสาวสุวกุล ปิ่นเงิน
- 1.1.2 นางสาวณภัทร ทุนเพิ่ม
- 1.1.3 นางสาวปรียา งามวงศ์
- 1.1.4 นางสาวมนธิชา ศรีจันทร์ผ่อง
- 1.1.5 นางสาวพรทิพย์ สกุลมงคลชัย
- 1.1.6 นางสาววารภรณ์ วงศ์อำมาตย์

1.2 นักศึกษาหลักสูตรฯ ธุรกิจการบิน จำนวน 3 คน ได้แก่

- 1.2.1 นายวรวิทย์ ลีอูต
- 1.2.2 นายณัฐพล ชาญส์จจา
- 1.2.3 นางสาวหทัยา กำแพงแก้ว

1.3 นักศึกษาหลักสูตรฯ ธุรกิจการโรงแรม จำนวน 6 คน

- 1.3.1 นางสาวรณัน แก้วสุข
- 1.3.2 นางสาวณัฐธกานต์ สังขมาน
- 1.3.3 นางสาวกัญญณัท สว่างโลก
- 1.3.4 นายสิโรจน์ โพธิเจริญ
- 1.3.5 นางสาวชนิกานต์ คงบุญมี
- 1.3.6 นายกิริติ แดงสด

#### 1.4 นักศึกษาหลักสูตรฯ การจัดการงานบริการ จำนวน 3 คน

- 1.4.1 นางสาวอารยา เลิศอัครพล
- 1.4.2 นางสาวณัฐชัญญา อิมพันธ์
- 1.4.3 นางสาวศิริมา พุกษากร

โดยโครงการการแข่งขันตอบคำถามระดับชาติด้านการท่องเที่ยวและบริการ รางวัลคณะกรรมการจัดการการท่องเที่ยวสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ครั้งที่ 7 ประจำปี 2563 ภายใต้หัวข้อ “ภาคการบริการ ความยั่งยืน โดยคณะกรรมการจัดการการท่องเที่ยว ร่วมกับศูนย์วิจัยภาคบริการและการท่องเที่ยวสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ได้จัดกิจกรรมตอบคำถามระดับชาติโดยมีวัตถุประสงค์หลักของการจัดงานเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถ และยกระดับศักยภาพเยาวชนให้มีความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเป็นเวทีให้เยาวชนได้ทดสอบความรู้

การท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่เยาวชนไทย โดยเปิดโอกาสให้ตัวแทนนิสิตและนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันตอบคำถามระดับชาติด้านการท่องเที่ยวและบริการจากสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีทั่วประเทศ และมีการบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถในสายวิชาชีพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ

#### 2. นักศึกษาหลักสูตรฯ ธุรกิจการโรงแรม เข้าร่วมการแข่งขัน “Thailand Herbs Classic Bartender”

นายวิษณุ ยิ้มแสงหยัด นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย จัดโดยภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 ซึ่งโครงการ Open House การแข่งขันการผสมเครื่องดื่ม วันอาทิตย์ที่ 8 ธันวาคม 2562 เวลา 09.00- 12.00 น. ณ ห้อง SIL-LH 104 อาคารอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรม ในการแข่งขันมีทีมเข้าร่วมแข่งขันทั้งหมด 9 ทีม โดยผลการแข่งขันเป็น ดังนี้ (U 5.3.30)

รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี

รองชนะเลิศ 1 ได้แก่ หลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รองชนะเลิศ 2 ได้แก่ หลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รางวัลชมเชย ได้แก่ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และวิทยาลัยพณิชยการบางนา



3. นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เข้าร่วมการแข่งขัน “PIM Food & Barista Challenge 2019 ทักษะศิลปะการชงกาแฟ (Barista Creative Challenge)” ณ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ นายชลเทพ จิรพิสิฐกุลนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมชิงชนะเลิศ โดยผ่านการแข่งขันรอบแรก คือ ผู้เข้าแข่งขันทำคิลิปวีดีโอทำเครื่องดื่มการชงกาแฟ ส่งให้คณะกรรมการตัดสิน เพื่อคัดเลือกคนเข้ารอบชิงชนะเลิศ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563



4. นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบริการ เข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 The sun games 2020 นางสาวมันตรีณี รอดเจริญ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัล “รองชนะเลิศ อันดับ 1 กีฬาวูซู (สาธิต) ประเภทยุทธลีลาเชิงซู้ ประเภทยุทธลีลาฉางฉวน และประเภทยุทธลีลาเจียนซู้ ระหว่างวันที่ 10-19 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย เป็นการแข่งขันกีฬา ระหว่างมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศไทย จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งมหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมและสมัครใจจะ หมุนเวียนกันเป็น เจ้าภาพจัดการแข่งขัน โดยมีสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้การสนับสนุนเรื่องงบประมาณในการจัดการแข่งขัน และในปี 2563 มหาวิทยาลัยรังสิตได้รับเกียรติจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และคณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (กภมท.) ให้เป็นเจ้าภาพในการจัดการแข่งขัน กีฬามหาวิทยาลัย แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 ภายใต้ชื่อ “The Sun Game” โดยมีกำหนดการจัดงาน ในวันศุกร์ที่ 10 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต มีการจัดแข่งขัน 42 ชนิดกีฬา ได้แก่ กรีฑา, วูซู, วูซู, ฟุตบอล, วอลเลย์บอล, บาสเกตบอล, แบดมินตัน, เซปักตะกร้อ, เทควันโด, ฟุตซอล, เทนนิส, เทเบิลเทนนิส, วอลเลย์บอลชายหาด, เปตอง, เรือพาย, ปั่นจักสีลัด, รักบี้ฟุตซอล, ยูยิตสู, คาราเต้-โด, กอล์ฟ, ซี่มา, เชียร์ลีดดิ้ง, ซอฟท์บอล, บาสเกตบอล 3x3, อีสปอร์ต, ลีลาศ, เพาะกาย, ฮอกกี้, แอนดบอล, ปีนหน้าผา, ลอนโบวล์ส, ยิงปืน, ครอสเวิร์ด, บริดจ์, หมากกระดาน, เอแมท, ดาบไทย และมีกีฬาสาธิต 6 ชนิด คือ บอคเซีย, ฟิสบอล, จานร่อน, ฮักคีโด, วูซู และคำคม เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เป็นคนพิการได้ร่วมแข่งขันด้วย (U 5.3.31)

ผลการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย				
ผลการแข่งขันประเภทวูซู ฉางฉวน และเจียนซู้				
ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	มหาวิทยาลัย	คะแนน	หมายเหตุ
1	นางสาวจริพร สิงห์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	7.93	เหรียญทอง
2	นางสาวมันตรีณี รอดเจริญ	มหาวิทยาลัยรังสิต	7.16	เหรียญเงิน
3	นางสาวพัทธนา พงษ์สาธิต	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	7.05	เหรียญทองแดง
3	นางสาวกัญญา มีอุระกาเขต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	7.05	เหรียญทองแดง
	เด็กหญิงเบญจมา ลีแดงณี	เกษมสันติ	7.78	
	นางสาวชชาทิพย์ ทรงษ์ทองใบ	ควางจงเก็งเจงอูเกน	7.68	
	นางสาวเพ็ญภาส พรวิรัตน์	เกษมสันติ	7.36	
	นางสาวราชนิ ชัยภูมิ	พืชมงคล	7.32	



5. นางสาวปิยธิดา เสี่ยงหลวง นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง สามารถคว้าตำแหน่ง Miss Tourism World ตรัง และทูตการท่องเที่ยวจังหวัดตรัง ประจำปี 2563 (U 5.3.32)



6. นางสาวลักษิกา รัตานนท์ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนของ รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าร่วมโครงการ ASEAN Tourism Youth Summit 2019 ภายใต้หัวข้อ “เยาวชนอาเซียนบวกสาม พ.ศ. 2562 และนวัตกรรม การพัฒนาเครือข่ายการท่องเที่ยว โดยชุมชน และการท่องเที่ยววิถีอินทรีย์” ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 25-31 สิงหาคม 2562 ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยจะเชิญเยาวชนด้านการท่องเที่ยวจากประเทศสมาชิกอาเซียน จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ เข้าร่วมโครงการฯ นี้ด้วย (U 5.3.33)





7. นายธนพนธ์ นิยมสกุล นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลหนุ่มขจร ปี 2019 (เดือนมหาวิทยาลัยปี 2562) และนายอัมรินทร์ เอสาดี นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ในการประกวด MC search 2019 (การประกวดผู้ดำเนินรายการปี 2562) ในงานกิจกรรมวันช่อใหม่ 2562 “SDU Freshman Day 2019” สานสัมพันธ์น้องพี่ จุดประกายเครือข่ายศิษย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยความร่วมมือระหว่างองค์การนักศึกษา สภานักศึกษา คณะกรรมการนักศึกษา คณะ โรงเรียน โดยได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานเปิดงาน ภายในงานมีการประกวด หนุ่มขจร (เดือน) สาวเฟื่องฟ้า (ดาว), MC Search, Miss Lady Lady, การแสดง และการแข่งขันกีฬาเพื่อส่งเสริมส่งเสริมสุขภาพที่ดีให้กับนักศึกษา เมื่อวันเสาร์ที่ 23 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.3.34)



8. นักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ร่วมปฏิบัติงาน Nai Lert Flower & Garden Art Fair 2020 ณ บ้านปาร์คนายเลิศ ที่ 30 มกราคม 2563 - 2 กุมภาพันธ์ 2563 ดังนี้

1. นางสาวชนันดา โสภา สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. นางสาวภัทรวดี รัตนเด สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. นางสาวนภัสสร เซาว์เพ็ชร สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
4. นางสาวรุ่งนภา ยอดสุวรรณ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
5. นางสาววรรณ เกตุขุนทด สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
6. นางสาวอริสรา จริยภักดีปฎิมา สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
7. นางสาวมูชิตา คำตีบ สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

### การพยาบาลและสุขภาพ

1. นายพรชัย เสมศรี นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 จากโครงการ SOCIAL DISTANCING CHALLENGE จัดโดย สสส. (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ) กระทรวงสาธารณสุข (U 5.3.35)

### รายการหลักฐาน

- U 5.3.1 บันทึกข้อความคณะครุศาสตร์ เรื่องขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอน และหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา และหนังสือส่งตัวนักศึกษาเข้ารับฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา
- U 5.3.2 หนังสือรับรอง
- U 5.3.3 ภาพถ่ายอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการ โรงแรมสวนดุสิต เฟลต
- U 5.3.4 ภาพถ่ายห้อง Mock up ของสาขาวิชาธุรกิจการบิน
- U 5.3.5 ภาพถ่ายห้องฝึกปฏิบัติการ Dusit Bistro and Co-Working Space
- U 5.3.6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้และส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
- U 5.3.7 ตารางการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้และส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่แขวนอยู่ หน้า web page คณะพยาบาลศาสตร์ ([http://nurse.dusit.ac.th/news/136/1/ประชาสัมพันธ์ศูนย์การเรียนรู้และส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่-คณะพยาบาลศาสตร์-มหาวิทยาลัยสวนดุสิต-\(breastfeeding-promotion-and-learning-center-faculty-of-nursing,-suan-dusit-university](http://nurse.dusit.ac.th/news/136/1/ประชาสัมพันธ์ศูนย์การเรียนรู้และส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่-คณะพยาบาลศาสตร์-มหาวิทยาลัยสวนดุสิต-(breastfeeding-promotion-and-learning-center-faculty-of-nursing,-suan-dusit-university))
- U 5.3.8 คำสั่งการแต่งตั้งคณะกรรมการรับรองความรู้วิชาชีพทางการศึกษา
- U 5.3.9 เอกสารการสำรวจ ร่าง ผังการสร้างข้อสอบ Test Blueprint สมรรถนะทางวิชาชีพครู
- U 5.3.10 งานวิจัยเรื่อง “ผลของการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือร่วมพลังผ่านการเล่นที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะชีวิตของนักศึกษาในรายวิชามาตุเวทวิทยา”
- U 5.3.11 สรุบบุคคลที่มีความสามารถและได้รับการยอมรับจากหน่วยงานทั้งของรัฐบาลและเอกชน
- U 5.3.12 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส ตรวจประเมินสิ่งแวดล้อม
- U 5.3.13 เอกสารโครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพเพิ่มเติม
- U 5.3.14 เอกสารโครงการการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
- U 5.3.15 งานวิจัยเรื่อง “ผลของการจัดการเรียนรู้แบบเกมเป็นฐาน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา รายวิชาการศึกษาปฐมวัย”
- U 5.3.16 งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาความสามารถในการผลิตสื่อของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยโดยใช้การเรียนรู้จากการทำงานแบบผสมผสานและเสริมศักยภาพด้วยเทคโนโลยี”
- U 5.3.17 หลักฐานหนังสือรับรองการทำ MOOC และภาพถ่ายหน้าเว็บที่ Mention ถึงหน้า MOOC ของอาจารย์ทั้ง 3 ท่าน
- U 5.3.18 1. สำเนาหนังสือคำขอจดอนุสิทธิบัตรลงวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2563 ยื่นต่อสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ)
2. มคอ.3 วิชาการสร้างเสริมสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช ปีการศึกษา 2562
3. มคอ.3 วิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 1 ปีการศึกษา 2562
4. มคอ.3 วิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2 ปีการศึกษา 2562
5. มคอ.3 วิชาการประกอบธุรกิจด้านสุขภาพ ปีการศึกษา 2562

6. เล่มรายงานและภาพนวัตกรรม “กล่องยาเตือนความจำ”
7. เล่มรายงานและภาพนวัตกรรม “WHEELER : ล้อหมุนกระตุ้นไหลเวียน” U 5.3.19 Certificate จาก UKPSF ดร.พรชูลี ลังกา
- U 5.3.20 สรุปรายชื่อบุคลากรที่ได้รับมอบใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวชิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาหารจาก สถาบันคุณวุฒิวชิวิชาชีพ
- U 5.3.21 อาจารย์พรพิมล อดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้รับโล่รางวัล มังกรทองผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคม
- U 5.3.22 อาจารย์พรพิมล อดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ หนึ่งในนิธานความดีสร้างสรรค์งานเพื่อแผ่นดิน
- U 5.3.23 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ ได้รับการจดสิทธิบัตรผู้สร้างสรรค์ Mobile Application “Adrenaline Junk” ในระบบปฏิบัติการ Android และ IOS
- U 5.3.24 งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ และงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่
- U 5.3.25 1. Recognition reference: PR164428 (อาจารย์ศิริพร นันทเสนีย์)  
2. Recognition reference: PR173999 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล)
- U 5.3.26 ประกาศจังหวัดนครนายก เรื่อง ผลการคัดเลือกผู้ทำคุณประโยชน์ต่อกระทรวงวัฒนธรรม ระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2563
- U 5.3.27.1 สรุปรายชื่อนักศึกษาที่ได้รับมอบใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวชิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาหารจาก สถาบันคุณวุฒิวชิวิชาชีพ  
2 รายงานสรุปผลการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงศักยภาพทางวิชาการและวิชาชีพในเวทีระดับชาติและนานาชาติ
- U 5.3.28 ภาพถ่ายกิจกรรมนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจบริการโรงแรม เข้าร่วมการแข่งขัน “Thailand Herbs Classic Bartender” นายวิชญ์ ยิ้มแสงหยัด นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย
- U 5.3.29 เอกสาร หรือเกียรติบัตร นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน เข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 The sun games 2020 นางสาวมันตรีณี รอดเจริญ
- U 5.3.30 ภาพถ่ายกิจกรรม นางสาวปิยธิดา เสียงหลวง นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง สามารถคว้าตำแหน่ง Miss Tourism World ตรัง และเหตุการณ์ท่องเที่ยวจังหวัดตรัง ประจำปี 2563
- U 5.3.31 ภาพถ่ายกิจกรรม นางสาวลักษิกา รัตนานนท์ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนของ รทบ. มหาวิทยาลัย สวนดุสิต เข้าร่วมโครงการ ASEAN Tourism Youth Summit 2019
- U 5.3.32 ภาพถ่ายกิจกรรม นายธนพนธ์ นิยมสกุล นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลหนุ่มขจร ปี 2019 (เดือนมหาวิทยาลัยปี 2562) และนายอัมรินทร์ เอสาดีนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ในการประกวด MC search 2019 (การประกวดผู้ดำเนินรายการปี 2562) ในงานกิจกรรมวันช่อใหม่ 2562 “SDU Freshman Day 2019
- U 5.3.33 รายงานผลงานหรือกิจกรรมพัฒนานักศึกษา



การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	3 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	8.00	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน       | 2. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง |
| 3. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย | 4. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล            |

ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ | 2. ดร.สุทิน มุมแดง            |
| 3. นางสาวจิรวรรณ บุญพิทักษ์    | 4. นางสาวอุทัยวรรณ อุทัยวัฒน์ |

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.4

ชื่อตัวชี้วัด : การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็น  
ธุรกิจวิชาการ

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

ข้อ	คำเป้าหมาย	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	งาน/โครงการ/ขยายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่ que แสดงได้ว่ามี ความเป็นนวัตกรรมธุรกิจ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ธุรกิจ/ธุรกิจวิชาการมีการต่อยอดจากองค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญ/ นวัตกรรม	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	หน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย เช่น บริษัท	3 คะแนน	3 คะแนน
ข้อ 5	ค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	2 คะแนน	2 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		5 ข้อ	8 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 งาน/โครงการ/ขยายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่ que แสดงได้ว่ามี  
ความเป็นนวัตกรรมธุรกิจ

ผลการดำเนินงาน ข้อ 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียน  
การเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป สำนักกิจการพิเศษ สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารกลยุทธ์ และสวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่ ได้มีการดำเนินงาน/โครงการ/ขยายผลิตภัณฑ์และ/หรือ  
บริการที่แสดงถึงความเป็นนวัตกรรมธุรกิจตามความเชี่ยวชาญ ดังนี้

## ➤ หน่วยงานวิชาการ

- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการพัฒนาและผลิตภัณฑ์และรับวิเคราะห์คุณภาพ  
ผลิตภัณฑ์ตามความเชี่ยวชาญของศูนย์เครื่องมือปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ทั้งนี้ได้ดำเนินการขยายต่อยอดผลิตภัณฑ์ในเชิง  
ธุรกิจ) (U 5.4.1)

- คณะพยาบาลศาสตร์ มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาวิชาการเพื่อสุขภาพ เนื้อหารายวิชาจะเกี่ยวข้องกับ  
การประกอบธุรกิจ คุณลักษณะของผู้ประกอบการสถานการณ์ และแนวโน้มที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจด้านสุขภาพ การจัด  
องค์การธุรกิจและบุคคล การผลิตและการตลาด การเงินและการบัญชี การออกแบบตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ กฎหมาย  
และภาษีที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ จริยธรรมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ การจัดทำแผนธุรกิจด้านสุขภาพเด็กและ  
ผู้สูงอายุ โดยมีวัตถุประสงค์ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจด้านสุขภาพ สามารถนำ  
ความรู้และทักษะไปใช้ในชีวิตจริง และนำความรู้ที่ได้จากการเรียนมาผลิตสินค้าเพื่อสุขภาพได้ (U 5.4.2)

- โรงเรียนการเรือน ได้นำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากรมาสร้างนวัตกรรม เป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส สร้างทักษะ และอาชีพจึงเกิดความร่วมมือกับหน่วยงาน เพื่อเสริมความเข้มแข็งของบุคลากรให้เกิดนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ ดังนี้

- โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ด้านความร่วมมือระหว่างศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ และโรงเรียนเทคนิคการทำอาหารหัวหนานกว้างซี วันที่ 20 - 24 ตุลาคม 2562 ว่าที่ ร.ต. ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง คณบดีโรงเรียนการเรือน อาจารย์ปัญญา ประภาพันธศักดิ์ รองผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติและบุคลากรศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน เข้าร่วมโครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ด้านความร่วมมือระหว่างศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และโรงเรียนเทคนิคการทำอาหารหัวหนานกว้างซี ณ โรงเรียนเทคนิคการทำอาหารหัวหนานกว้างซี และวิทยาเขตใหม่ (วิทยาเขตอาเซียน) นครหนานหนิง เขตปกครองตนเองกว่างซีจ้วง รวมถึงไปเรียนรู้วัฒนธรรมและสถานที่สำคัญต่าง ๆ ภายในนครหนานหนิง เขตปกครองตนเองกว่างซีจ้วง สาธารณรัฐประชาชนจีน (U 5.4.3)

- ความร่วมมือกับสถาบัน TAFE Queensland เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างวันที่ 14 - 22 มกราคม 2563 โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกอบอาหารและวัฒนธรรมระหว่างอาหารไทยและอาหารยุโรป ส่งเสริมบทบาทหรือการมีส่วนร่วมของนักเรียน นักศึกษา และ/หรือบุคลากร ในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาษาไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ/หรือส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย โดยมีกิจกรรมอบรมการประกอบอาหารไทยและวัฒนธรรมให้กับบุคลากรและนักศึกษาจากสถาบัน TAFE Queensland และอบรมการประกอบอาหารยุโรป (เมนูที่ปรุงประกอบด้วยวัตถุดิบที่มีชื่อเสียงของประเทศออสเตรเลีย) ให้กับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของโรงเรียนการเรือน ตลอดจนหน่วยงานด้านการบริการอาหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.4.4)

- ความร่วมมือกับองค์กร Potatoes USA จัดกิจกรรม Potatoes USA Workshop เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมันฝรั่ง แปรรูปให้กับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย RJ Harvey RDN, CEC ผู้อำนวยการองค์กร Potatoes USA เป็นผู้สาคิดและบรรยาย ในวันที่ 22-23 มกราคม 2563 (U 5.4.5)

- โครงการความร่วมมือข้อตกลงร่วมกับวิทยาลัยการท่องเที่ยวนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาครุมาตรฐาน (U 5.4.6)

- โครงการเตรียมความพร้อมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ บริษัท บุญ คอร์ปอเรชั่น จำกัด วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ว่าที่ ร.ต. ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง คณบดีโรงเรียนการเรือนและผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้การต้อนรับคุณปิยะ บุญนากิจสวัสดิ์ ประธานบริหาร บริษัท บุญ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และคณะผู้ติดตาม เพื่อลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ บริษัท บุญ คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยนำผลิตภัณฑ์กลิ้นแบบสังเคราะห์และแบบไม่สังเคราะห์ของบริษัท บุญ คอร์ปอเรชั่น จำกัด มาเป็นส่วนผสมในการผลิตเมนู Banana cake chocolate mousse toffee sauce with vanilla ice cream ณ อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.4.7)

- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นแหล่งอ้างอิงด้านการท่องเที่ยวและบริการให้กับสังคม และทราบความต้องการของภาคอุตสาหกรรม บุคลากร ผู้ประกอบการ นโยบายภาครัฐ และความพร้อมทั้งด้านทรัพยากรของ รทบ. เช่น ความเชี่ยวชาญด้านบุคลากร ความพร้อมสถานที่ Excellence Center ห้อง Dusit Bistro and Co - Working Space โรงแรมสวนดุสิตเพลส และความร่วมมือกับสถานประกอบการต่าง ๆ รทบ. การได้นำองค์ความรู้อันเป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียน

คือ ความเชี่ยวชาญที่ครอบคลุมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการของบุคลากรมาสร้างนวัตกรรมเพื่อให้เกิดนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ ทั้งหมด 3 หลักสูตร ได้แก่

**1.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ** รทบ. ทำความร่วมมือกับกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ในการสนับสนุนการดำเนินการหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพแบบประกาศนียบัตร (Non-Degree) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/ newskill) เพื่อรองรับการมีงานทำ และเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคตหลังเกิดภาวะโรคระบาดไวรัส โควิด 2019 (COVID - 19) ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจมีทุนมนุษย์ด้านวิชาชีพแม่บ้านที่มีความเป็นมืออาชีพ และเพื่อเสริมความเข้มแข็งของบุคลากรให้เกิดนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ โดยการพัฒนาหลักสูตรดังกล่าวเป็นการพัฒนาหลักสูตรร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม ได้แก่ สมาคมแม่บ้านแห่งประเทศไทย และนายเลิศ กรู๊ป โดยเปิดรับสมัครบุคคลเข้ารับการอบรมทั้งหมด 60 คน (U 5.4.8)

**1.2 หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น** ฝึกอบรมพื้นฐานการการทำเครื่องดื่มเบื้องต้นสำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ เพื่อประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม มีการให้ความรู้ในการเปิดร้านกาแฟจากประสบการณ์ตรงของเจ้าของร้านกาแฟชื่อดัง เรียนรู้ขั้นตอนของการดูแลรักษาเครื่องชงกาแฟ ชนิดของเมล็ดกาแฟ วิธีการสกัดเมล็ดกาแฟ วิธีการใช้เครื่อง วิธีการสังเกตที่จะได้กาแฟคุณภาพดี ฝึกปฏิบัติเทคนิคการทำเครื่องดื่มกาแฟทั้งเมนูเย็นและเมนูร้อน โดยในปีการศึกษา 2562 เปิดอบรมรุ่นที่ 1 มีบุคคลเข้ารับการอบรมทั้งหมด 15 คน (U 5.4.9)

### 1.3 หลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)

ฝึกอบรมต่อยอดศิลปะการออกแบบลวดลายกาแฟสมัยใหม่ (Modern Latte Arts) เพื่อประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบด้วยหลักการและวิธีการทำ Latte Art เทคนิคการสกัด shot กาแฟที่เหมาะสมกับการเทลาย เทคนิคในการเทลายพื้นฐาน เช่น ลายทิวลิป ลายหัวใจ หรือ ลายใบไม้ เป็นต้น โดยในปีการศึกษา 2562 เปิดอบรมรุ่นที่ 2 มีบุคคลเข้ารับการอบรมทั้งหมด 15 คน (U 5.4.10)

#### ➤ หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ

- **โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป** ดำเนินโครงการร่วมกับสถาบันอาหาร และกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรแปรรูปของสหกรณ์ เพื่อพัฒนาสร้างสรรค์ สร้างความแตกต่างและเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าเกษตรแปรรูป ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ตัวอย่างที่ทำการพัฒนา ได้แก่ ชูครีมข้าวกล้วย โจ๊กกิ่งสำเร็จรูป โมโรเฮยะ ข้าวผสมผักธัญพืช เครื่องดื่มข้าวกล้องงอกสำเร็จรูป รสกาแฟ และน้ำซอสผัดหมี่ข้าวปรุงสำเร็จ เป็นต้น โดยใช้เทคโนโลยีการสเตรโรไรเซชัน และการทำแห้งแบบลูกกลิ้งคู่ (Drum Dryer) (U 5.4.11) และเมื่อไม่นานมานี้ยังมีการพูดคุยการร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์กับหน่วยงานต่างชาติ โดยอยู่ระหว่างการเจรจาแนวทางการพัฒนา ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่ คือ fruit infused water กับ (เครื่องดื่มส่งเสริมสุขภาพ) หน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้ประสานงานให้กับองค์กรธุรกิจของประเทศรัสเซีย (U 5.4.12)

- **สำนักกิจการพิเศษ** มีโครงการและการบริการใหม่ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นนวัตกรรมทางธุรกิจ ดังนี้

**1. โครงการ “เมล็ดสวนดุสิต”** เกิดจากการจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่ ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ คน เวลา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยผ่านการเรียนรู้การทำงานเชิงบูรณาการร่วมกันระหว่างบุคลากรภายนอก และภายในมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งมีความแตกต่างจากเมล็ดอื่นทั่วไป คือ เราให้ความสำคัญกระบวนการปลูก โดยบำรุง รักษา ด้วยวิธีธรรมชาติแบบออร์แกนิก ปลอดภัย โดยมีการดูแลอย่างพิถีพิถัน ตั้งแต่เริ่มปลูกไปจนถึงกระบวนการเก็บผลผลิตทางการเกษตร ซึ่งเมล็ด



ในโรงเรียน มีการดำเนินงาน ณ พื้นที่โรงสีข้าวสวนดุสิต จังหวัดปราชญ์บุรี และในอนาคตมหาวิทยาลัย มีแผนขยายเป็นพื้นที่ทางการเกษตรเพิ่มมากขึ้น เพื่อใช้ในการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน และสังคมทางการเกษตรอินทรีย์ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ก่อเกิดเป็นนวัตกรรมและผลผลิตทางการเกษตร และสิ่งสำคัญที่สุด ในอนาคตสามารถใช้เป็นห้องเรียนสนามสำหรับถ่ายทอดความรู้สู่นักเรียน นักศึกษา สังคม และผู้ที่สนใจ ได้ศึกษาเรียนรู้ต่อไป (U 5.4.13)

## 2. การบริการใหม่



- **สวนดุสิตเดลิเวอรี่** เป็นการบริการใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะทางด้านธุรกิจการสรรหารายได้ ดังนั้น ในช่วงวิกฤตดังกล่าว โครงการอาหารกลางวัน 1 จึงได้จัดทำโครงการ/กิจกรรม “การพัฒนาธุรกิจในยุคภาวะวิกฤติ” ซึ่งเป็นการสร้างนวัตกรรมกระบวนการดำเนินงานที่มุ่งขับเคลื่อนการบริหารจัดการในธุรกิจอาหารที่รองรับความต้องการของผู้บริโภคและก่อเกิดรายได้ให้กับองค์กร โดยการเชื่อมโยงบูรณาการการทำงานระหว่างบุคลากรของมหาวิทยาลัย ผู้มีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ให้มาปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อมุ่งสร้างผลลัพธ์ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งประกอบด้วย การดำเนินงานในด้านการพัฒนา การผลิตและการบริการอาหารของหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ โรงแรมสวนดุสิตเพลส, สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่, ศูนย์ปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน การดำเนินงานด้านการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย ระบบ และโปรแกรมที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุนด้านการจำหน่ายและการบริการอาหาร โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการดำเนินงานเพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยกองประชาสัมพันธ์ ภายใต้แบรนด์ “สวนดุสิต เดลิเวอรี่” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.4.14)

- **การส่งเสริมเด็กพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษ อย่างเป็นองค์รวม** (U 5.4.15) โดยโครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ ซึ่งเป็นการบริการที่ต่อยอดมาจากที่บุคลากรได้เข้ารับการอบรมและนำมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานจริง โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ปกครองและเด็กที่มีความต้องการพิเศษ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ๆ คือ 1) เด็กที่มีความต้องการพิเศษทางด้านร่างกายหรือสุขภาพ ด้านสมองพิการ พิการทางสายตา และ 2) เด็กที่มีความต้องการพิเศษทางด้านพัฒนาการเรียนรู้ ออทิสติก สมาธิสั้น ซึ่งผู้ปกครองและเด็กกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว จะได้รับการเรียนรู้ พร้อมฝึกพัฒนาการทางด้านอารมณ์และสังคม อย่างมีขั้นตอน โดยสามารถแบ่งช่วงของพัฒนาการออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

ระดับที่	ช่วงอายุ	พัฒนาการการเรียนรู้	แนวทางฝึกเพื่อเพิ่มพัฒนาการ
1	0 – 3 เดือน	มีความสามารถในการสงบเริ่มสนใจสิ่งรอบตัว	ระดับที่ 1 และ 2 เน้นการเล่นกับเด็ก เพิ่มสัมพันธ์ภาพทั้งช่วงอารมณ์บวกและอารมณ์ลบ เพื่อให้เข้าใจอารมณ์ของเด็ก
2	2 – 5 เดือน	มีความรู้สึก ผูกพันกับคน มีความสัมพันธ์ภาพกับคนใกล้ชิด	ระดับที่ 3 และ 4 เล่นให้ซับซ้อนขึ้น ให้เด็กได้ลงมือทำ
3	4 – 9 เดือน	มีการสื่อสารอารมณ์หรือแสดงความต้องการง่าย ๆ ได้ชัดเจนทั้งทางสีหน้าและท่าทาง	แก้ปัญหาต่าง ๆ ฝึกความจดจ่อกับสิ่งที่ทำ
4	9 – 18 เดือน (1 – 2 ขวบ)	มีการสื่อสารได้อย่างต่อเนื่องโดยใช้ท่าทาง สีหน้า เพื่อที่จะพยายามแก้ปัญหา (ดื้อมากขึ้น)	*เน้นชั้น 4 กับเด็กพิเศษ เพื่อให้เด็กฝึกกระบวนการความคิดไม่ใช่ทำตามคำสั่ง

ระดับที่	ช่วงอายุ	พัฒนาการการเรียนรู้	แนวทางฝึกเพื่อเพิ่มพัฒนาการ
5	2 – 3 ปี	มีการสื่อความคิด ผ่านภาษาหรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ เริ่มมีการเลียนแบบพฤติกรรม เริ่มมีความคิดเห็นของตนเอง	ระดับที่ 5 เน้นเล่นสถานการณ์สมมติ พูดคุยกับเด็กให้มากขึ้น เน้นการสื่อสารด้วยภาษา
6	3 – 4 ปี	สื่อสารเหตุและผล สามารถเชื่อมโยงความคิดได้ ต่อเนื่องมีการต่อเรื่องด้วยเหตุผล	ระดับที่ 6 เน้นถามถึงเหตุผล ลงรายละเอียดฝึกให้เด็กมีการเชื่อมโยงความคิดและเหตุผลได้ดีขึ้น

● **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** ร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพัฒนาเว็บไซต์เพื่อรวบรวมจุลสารสวนดุสิตเดลิเวอรี่จากผู้เชี่ยวชาญในมุมมองต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ <https://delivery.dusit.ac.th> (U 5.4.16) โดยดึงความเชี่ยวชาญของหน่วยงานต่าง ๆ มาบูรณาการร่วมกับการทำ สวนดุสิตเดลิเวอรี่ ยกตัวอย่างเช่น การทำผัดกระเพราที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต การทำข้าวแช่ตำรับสวนดุสิต <https://khao-chae.dusit.ac.th/> ที่มีขายเฉพาะหน้าร้อนที่ตอบโจทย์ทั้งด้านวิชาการและด้านธุรกิจอาหาร

● **สำนักบริหารกลยุทธ์** ร่วมกับโรงเรียนสาธิตละอออุทิศบูรณาการความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของสวนดุสิต เพื่อพัฒนาโครงการ นวัตกรรมมาต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ คือ/งานที่นำองค์ความรู้/ (U 5.4.17 และ U 5.4.18)

1) LA-OR Plus Shop ภายใต้โครงการ “ละออพลัส (LA-OR Plus)”

2) โครงการ “Suan Dusit Camp” ซึ่งเป็นกิจกรรมช่วงปิดภาคเรียนในเดือนตุลาคม และเดือนมีนาคม - พฤษภาคม

LA-OR Plus Shop เป็นนวัตกรรมธุรกิจภายใต้โครงการ “ละออพลัส (LA-OR Plus)” โดยได้มีการผลิตสินค้าและผลิตภัณฑ์ ภายใต้แบรนด์ ละออพลัส



(LA-OR Plus) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดหาสินค้าและอุปกรณ์การเรียนสำหรับนักเรียนละออพลัส เพื่อช่วยเหลือและลดค่าครองชีพให้กับผู้ปกครองโดยจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพในราคาที่ย่อมเยา มากกว่า 20 รายการ เช่น เสื้อ กางเกง กระเป๋า ถุงเท้า เป็นต้น รวมถึงผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่พัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น แอลกอฮอล์ ทั้งแบบเจลและแบบน้ำ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค น้ำยาทำความสะอาด เป็นต้น

ในส่วนของ “โครงการ Suan Dusit Camp” ได้มีการพัฒนารูปแบบกิจกรรมช่วงปิดภาคการศึกษาแบบใหม่สำหรับเด็กปฐมวัยและประถมศึกษาที่สนใจลงทะเบียนร่วมกิจกรรม นอกจากนี้ สำหรับเด็กระดับประถมศึกษา ได้มีการริเริ่มกิจกรรม “Earn and Learn” ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้เด็กได้เรียนรู้การทำงานจริงในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย รวมถึงเรียนรู้การบริหารเงินที่ได้รับจากการทำงานดังกล่าว

● **สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่** ได้เข้าร่วม ตามที่ สำนักกิจการพิเศษ จัดให้มีการดำเนินการตามภาวะวิกฤติ ภายใต้โครงการ/กิจกรรม “การพัฒนาธุรกิจในยุคภาวะวิกฤติ” ขึ้น เพื่อเป็นการนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากรของสำนักกิจการพิเศษ โรงเรียนอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินงาน

ในรูปแบบบูรณาการ เชื่อมโยง ตามความเชี่ยวชาญร่วมกันมาพัฒนาต่อยอดธุรกิจวิชาการ โดยจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มแบบเดลิเวอรี่ ภายใต้แบรนด์ “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” (U 5.4.19)

## ข้อ 2 ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing)

**ผลการดำเนินงาน ข้อ 2** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย โรงเรียนการเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป สำนักกิจการพิเศษ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารกลยุทธ์ และสวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ได้มีการดำเนินงานระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing) ดังนี้

### ➤ หน่วยงานวิชาการ

- **โรงเรียนการเรือน** ได้มีการปรับตัวพร้อมรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดยุคใหม่ที่สามารถสร้างรายได้ การเข้าถึงผู้รับบริการโดยปรับเปลี่ยนการบริการและการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรวดเร็วในการรับข้อมูลข่าวสารโดยนำระบบเทคโนโลยีการตลาดแบบดิจิทัล (Digital marketing) เข้ามาช่วยในการสื่อสาร การรับสื่อโฆษณาผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยม อาทิ เช่น การประชาสัมพันธ์แก่ผู้สนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรระยะยาวของศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ แก่บุคลากรหรือบุคคลคนภายนอกที่สนใจผ่านสื่อโซเชียลเช่น เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันไลน์ อินสตาแกรม ยูทูป และนอกจากนี้ยังมีการบริการอาหารในรูปแบบเดลิเวอรี่โดยมีการใช้บริการผ่านแอป Grabfood หรือ Foodpanda เป็นต้น (U 5.4.22)

- **โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** มีนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ ทั้งหมด หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการ 3 ยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น และหลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts) ประยุกต์ใช้ระบบการตลาด (าตรูปแบบดิจิทัล) Digital Marketing) ในการดำเนินการ ดังนี้ (U 5.4.23 และ U 5.4.24)

<p>2.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เป็นการดำเนินการผ่านกระบวนการอบรมดำเนินการบนฐานการศึกษาผ่านรูปแบบ Online ทั้งหมด ตั้งแต่การประชาสัมพันธ์หลักสูตร การรับสมัคร ลงทะเบียนผ่านระบบ Online ทั้งหมด</p> <p><a href="https://futureskill-newcareer.in.th/course/4976/">https://futureskill-newcareer.in.th/course/4976/</a></p> <p>การอบรมผ่านระบบ On Air ผ่าน ระบบ SDU-MOOC ที่ได้ดำเนินการจัดอบรมบุคคลภายนอก (Public Training)</p>	
<p>2.2 หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital Marketing) มาใช้ในการประชาสัมพันธ์ และรับสมัครผู้เข้าอบรม</p> <p><a href="https://www.facebook.com/dusit.ac.th/posts/2677335515631561/">https://www.facebook.com/dusit.ac.th/posts/2677335515631561/</a></p>	

2.3 หลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Art) สูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ ลาเต้ อาร์ต สมัยใหม่ (Modern Latte Arts) เป็นการประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคคล และผู้ประกอบการภายนอกที่สนใจร่วมเข้าอบรม

<https://www.facebook.com/937809732915966/posts/2846221135408140/>



#### ➤ หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ

- **โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป** จัดทำเพจ Facebook เพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์และช่องทางการตลาดในการติดต่อซื้อขายจำหน่ายสินค้า และมีการจัดจำหน่ายสินค้าให้กับ บริษัท สวนดุสิตเทรดดิ้ง จำกัด ซึ่งมีการทำการตลาดออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของทางบริษัท นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดจำหน่ายสินค้าไปยังต่างประเทศผ่านช่องทางออนไลน์ผ่านทาง [www.alibaba.com](http://www.alibaba.com) (U 5.4.25, U 5.4.26 และ U 5.4.27)

- **สำนักกิจการพิเศษ** ทางด้านการตลาดในรูปแบบดิจิทัล แบ่งออกเป็น

1. “แมลอนสวนดุสิต” การดำเนินงานทางด้านการตลาดดิจิทัล มีการจัดจำหน่ายโดยนำเสนอในช่องทางสื่อ Social ต่าง ๆ อาทิ Facebook@Dusitproduct และ Line : PR.Business Affair Line : สกพ.มสต. Line : บุคลากรสายสนับสนุน (U 5.4.28)

2. “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” โดยเชื่อมโยงกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และกองประชาสัมพันธ์ ในการนำเทคโนโลยี มาสร้างระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing) เช่น สื่อประชาสัมพันธ์และการโฆษณา ระบบสั่งซื้อสินค้า ระบบออกใบสั่งสินค้า ระบบควบคุมการผลิตสินค้า รวมไปถึงระบบการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า และ Line Official Account (U 5.4.29 และ U 5.4.30)

3. การส่งเสริมเด็กพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษ อย่างเป็นองค์รวม โดย โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ ในปีการศึกษา

2562เป็นการทดลองการปฏิบัติจริงกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองของเด็กกลุ่มดังกล่าวเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ จะเปิดดำเนินการให้บริการภายใต้โครงการเสริมสร้าง “กิจกรรม/ทักษะการเคลื่อนไหวและพัฒนากระบวนการกล้ามเนื้อสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษต่อไป 2563 ในปีการศึกษา ”

- **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อต่อยอดธุรกิจใหม่ Business Unit ใหม่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่เรียกว่า SDU Delivery ได้มีการวางแผนระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing) โดยการทำให้เว็บไซต์ของโครงการสามารถถูกค้นหามาจาก search engine ที่ได้รับความนิยมสูงสุดระดับโลกอย่าง google เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้ที่สนใจ





สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ได้โดยง่าย เพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาดออนไลน์ให้มากขึ้น โดยจะได้นำการทำ Search Engine Optimization (SEO) มาใช้กับการดำเนินงานระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัลของโครงการ



● **สำนักบริหารกลยุทธ์** สินค้าและผลิตภัณฑ์ ละออพลัส (LA-OR Plus) ปัจจุบันมีการสร้างละออพลัสช็อป (LA-OR Plus Shop) เพื่อจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของละออพลัส ที่ชั้น 2 อาคารเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบัน มีการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตให้เข้ากับยุค New normal การเว้นระยะห่างในสังคม ลดการสัมผัส และช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการที่มีความจำเป็นในการซื้อสินค้า ทางโครงการละออพลัส ได้สร้างช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ในระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital Marketing) ที่หลากหลาย เช่น

- เว็บไซต์อีคอมเมิร์ซ :

<https://shopee.co.th/laorplusproduct?page=0> Shopee เป็น

แพลตฟอร์มในการขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการและรวดเร็ว เนื่องจากการขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ของทาง

ละออพลัสนั้นมีกลุ่มลูกค้าเฉพาะ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนในโครงการละออพลัส ไม่ใช่กลุ่มลูกค้าสาธารณะ Shopee จึงเป็นตัวเลือกรสำหรับการเลือกดูข้อมูลต่าง ๆ ของสินค้าและผลิตภัณฑ์เท่านั้น

- Facebook Fanpage : <https://www.facebook.com/laorplus> เฟสบุ๊กเป็นแพลตฟอร์มที่มีผู้ใช้เป็นจำนวนมากในปัจจุบัน เพจละออพลัส LA-OR Plus จึงเปิดตัวขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการละออพลัส และยังเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของละออพลัส ซึ่งเฟสบุ๊กเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ง่ายและรวดเร็ว ตั้งแต่เริ่มต้นการสั่งซื้อ ชำระเงิน และผู้ประกอบการได้รับสินค้าครบตามจำนวนที่สั่ง โดยการจำหน่ายสินค้าผ่านทางเพจเป็นเครื่องมือที่ช่วยลดต้นทุน ค่าใช้จ่าย สามารถสนทนากับผู้ประกอบการได้ตลอดเวลา

- Youtube : La-or Plus Channel การตลาดในดิจิทัล ในช่อง Youtube La-or Plus Channel ทางโครงการละออพลัสได้จัดทำ Youtube Channel เพื่อเป็นนอ้างค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเผยแพร่ พร้อมกับเนื้อหาและสื่อต่าง ๆ ขึ้นไว้บนเว็บไซต์ Youtube เพื่อให้เด็ก ๆ หรือผู้ที่มีความสนใจได้เข้าไปศึกษาเนื้อหาด้วยตนเองได้ทำให้ผู้เรียนนั้นเกิดความสนใจมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญสื่อที่มีการเคลื่อนไหว มีเสียง ที่นอกเหนือจากการบรรยาย ดีแก่ผู้เรียน คือ ผู้เรียนสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ในวันและเวลาใดก็ได้ตามที่ต้องการ

- Google forms Link [https://docs.google.com/forms/d/1Sj\\_7s2-hH4ZyxVT\\_oXzrYXucAy\\_yL8koPzd42fwZ8/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/1Sj_7s2-hH4ZyxVT_oXzrYXucAy_yL8koPzd42fwZ8/edit?usp=sharing) Google form เป็นอีกหนึ่งช่องทางการเลือกซื้อสินค้าและผลิตภัณฑ์ละออพลัส โดยใน Google forms จะมีรูปแบบสินค้าและขนาด ให้ผู้ประกอบการสามารถกรอกข้อมูลสินค้าต่าง ๆ ที่ต้องการ โดยจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ เพื่อยืนยันยอดการสั่งซื้ออีกครั้งพร้อมแจ้งช่องทางการชำระเงิน และดำเนินการจัดส่งสินค้าและผลิตภัณฑ์ตามรายละเอียดที่อยู่ที่ได้รับแจ้งไว้

- โครงการ Suan Dusit Camp เน้นการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบข่าวสารจาก Facebook Fanpage: <https://www.facebook.com/SuanDusitTheOpen> และ Line Group ซึ่งส่วนใหญ่เป็นฐานลูกค้าเดิม สำหรับการรับสมัครดำเนินการผ่านระบบ Google form เป็นหลัก โดยทุกช่องทางมีผู้ดูแลระบบตอบคำถามและอำนวยความสะดวก

● **สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่** มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ การจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มแบบเดลิเวอรี่ โดยการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงาน โดยใช้เทคโนโลยี Line Official Account เป็นหน้าร้านในการแนะนำสินค้า ขายสินค้า ติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ มีระบบการออกไปสั่งซื้อ ระบบสรุปรายงาน ปัจจุบันมีลูกค้ามากกว่า 1,000 คน



### ข้อ 3 ธุรกิจ/ธุรกิจวิชาการมีการต่อยอดจากองค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญ/นวัตกรรม

**ผลการดำเนินงาน ข้อ 3** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนการเรือน คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป สำนักกิจการพิเศษ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารกลยุทธ์ และสวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ได้มีการดำเนินงานหน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย เช่น บริษัท ดังนี้

#### ➤ **หน่วยงานวิชาการ**

● **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** ได้มีการดำเนินการจัดทำโครงการวิจัยนวัตกรรมซึ่งมีหัวหน้าโครงการ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐบดี วิริยวัฒน์ และได้จดอนุสิทธิบัตรในปี พ.ศ.2559 เรื่อง สารดับเพลิงจากโปรตีนสกัดจากกากเนื้อในเมล็ดยางพาราเป็นส่วนประกอบ ทั้งนี้ได้ทำข้อตกลงกับผู้ประกอบการเพื่อนำนวัตกรรมไปต่อยอดทางธุรกิจกับบริษัท เบสท์ แพรคทิส โซลูชั่น จำกัด (U 5.4.31 และ U 5.4.32)

● **โรงเรียนการเรือน** ได้นำองค์ความรู้ความชำนาญที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากรแต่ละด้านมาสร้างงาน/โครงการ ให้กับบริษัทและหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการ โดยมีโครงการและกิจกรรมร่วมกัน ดังนี้

- “การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะและสมรรถนะนักเรียน สาขาอาหารและโภชนาการและบริการสู่มืออาชีพ” ในวันที่ 30 สิงหาคม ถึง 1 กันยายน 2562 เพื่อให้คณะอาจารย์จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับทฤษฎี การ

แข่งขันทำอาหาร ได้เรียนรู้วัตถุดิบ การชั่งตวงวัด การใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ การเตรียมวัตถุดิบรวมถึง การจัดตกแต่ง การนำเสนอ และได้ลงมือปฏิบัติตามสถานการณ์จริงทุกขั้นตอน (U 5.4.33)

- บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ "Flow of Food" ให้กับนักเรียนศูนย์การเรียนรู้ บริษัท S&P ซินติเคท จำกัด มหาชน วันที่ 6 สิงหาคม 2562 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน จัดบรรยายความรู้ให้กับนักเรียนศูนย์การเรียนรู้ บริษัท S&P ซินติเคท จำกัด มหาชน ในหัวข้อ "FLOW OF FOOD" ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก ร้อยเอก วัชรินทร์ ทวีวิทยารักษ์ เจ้าของร้านอาหารไทยในสหรัฐอเมริกา The Old Siam Jacksonville และคุณลัดดา สำเภาทอง นายกสมาคมการค้าธุรกิจร้านอาหาร เป็นวิทยากร ถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนทุกคน ณ อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ (U 5.4.34)

- สาธิตการทำขนมหวานของเขตปกครองพิเศษมาเก๊าและแจกซิมผลิตภัณฑ์ วันที่ 18-19 มกราคม 2563 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน เข้าร่วมสาธิตการทำขนมหวานของเขตปกครองพิเศษมาเก๊าและแจกซิมผลิตภัณฑ์ โดยมีอาจารย์ปัญญา ประภาพันธศักดิ์ รองผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ เป็นผู้สาธิตในเมนู Sheradura ในวันที่ 18 มกราคม 2563 และอาจารย์นพสิทธิ์ ภูทอง เป็นผู้สาธิตเมนู Sheradura ในวันที่ 19 มกราคม 2563 ณ ชาเลนเจอร์ฮอลล์ 2 อิมแพค เมืองทองธานี (U 5.4.35)

- จัดอบรมการทำอาหารและจัดตกแต่งจานอาหารให้กับพนักงานบริษัท ลักกี้ ยูเนี่ยน ฟู้ดส์ จำกัด วันที่ 13-14 กันยายน 2562 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน จัดอบรมการทำอาหารและจัดตกแต่งจานอาหารให้กับพนักงานบริษัท ลักกี้ ยูเนี่ยน ฟู้ดส์ จำกัด จำนวน 3 ท่าน โดยในวันที่ 13 กันยายน 2562 อาจารย์นคร แซ่สี ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านอาหาร และอาจารย์พุทธิพงษ์ เชี่ยววิจิตรพันธ์ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่โครงการอบรมระยะสั้น เป็นวิทยากรสาธิต และให้ความรู้ ในเมนู ไก่ม้วนย่างเทอริยากิ โครเก็ตกับซอสซามะม่วง สลัดเต้าหู้เย็น ไก่ตุ๋นผักและบุก ไก่ทอดเคลือบซอสญี่ปุ่น และในวันที่ 14 กันยายน 2562 โดยอาจารย์จารึก ศรีอรุณ ตำแหน่งรองผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ด้านบริหาร และอาจารย์ทรงพล วิธานวัฒนา ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ เป็นวิทยากรสาธิตและให้ความรู้ ในเมนู Mushroom truffle puree soup, Chicken Navarin and Potato Fondant และ Pan dear sea bass with mango salsa and orange Sabayon serve with basic Vinaigrette ณ อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ (U 5.4.36)

- อบรมหลักสูตรการทำอาหารว่างและเบเกอรี่ให้กับพนักงานการไฟฟ้านครหลวง วันที่ 14 กันยายน 2562 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน จัดอบรมหลักสูตรการทำอาหารว่างและเบเกอรี่ให้กับพนักงานของการไฟฟ้านครหลวง โดยอาจารย์นคร แซ่สี ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านอาหาร เป็นวิทยากรและให้ความรู้ในเมนู ขนมปัง ชาร์โคลไส้พะโล้ และขนมปังเนยสดสตรูเซล ณ ห้องปฏิบัติการสาธิตการประกอบอาหาร และห้องปฏิบัติการอาหารนานาชาติ อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.4.37)

● **คณะพยาบาลศาสตร์** จากการเรียนรู้การสอนรายวิชาวิชาการธุรกิจเพื่อสุขภาพ ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาจะได้รับมอบหมายให้นำความรู้ที่ได้จากการเรียน มาต่อยอดองค์ความรู้จนได้ผลิตภัณฑ์/ธุรกิจ ดังนี้

3.1 ชื่อธุรกิจ น้ำมันหอมระเหย เป็นผลิตภัณฑ์สินค้านักศึกษาดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) แผนธุรกิจสุขภาพ 2) วิเคราะห์สถานการณ์ทางธุรกิจ 3) SWOT Analysis 4) วางแผนการตลาด แผนการผลิต แผนการจัดการองค์กร และการจัดการ แผนการเงิน 5) วิเคราะห์ความเป็นไปได้ของกิจการ 6) การวิเคราะห์ความเสี่ยงของกิจการ 7) การวางแผนฉุกเฉิน ซึ่งการดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าว เป็นการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการเรียนการสอน ที่สามารถพัฒนาไปสู่ธุรกิจได้จริง

3.2 ชื่อกิจการ Holistic Care Nursing Home เป็นสถานพยาบาลดูแลผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ขนาด 20 เตียง ให้บริการรักษาพยาบาลโดยแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญ พยาบาลวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง นักกายภาพบำบัด พร้อมทั้งบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน สร้างความแตกต่างทางด้านบริการโดย เน้นการดูแลผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้แบบองค์รวม ดูแลอย่างครอบคลุมทุกด้านทั้งทางด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสังคม และด้านจิตวิญญาณ ทันสมัยด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงความพร้อมในการดูแลผู้สูงอายุตลอด 24 ชั่วโมง มีบริการตรวจสุขภาพและกายภาพบำบัดอย่างต่อเนื่องตลอดการรักษา มีบริการรถพยาบาลฉุกเฉินพร้อมรับส่ง ผู้ป่วยตลอดเวลา เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม และสถานพยาบาล Holistic Care Nursing Home จะมีระบบในการทำงานที่มีการพัฒนาคุณภาพขององค์กรตลอดการดำเนินงานกิจการเพื่อให้ได้มาตรฐานและได้รับการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) วิเคราะห์สถานการณ์ทางธุรกิจ 2) SWOT Analysis 3) วางแผนการตลาด 4) วางแผนการบริการ 5) แผนผังสถานประกอบการ 6) ออกแบบสัญลักษณ์สถานประกอบการ 7) แผนการจัดองค์การและการจัดการ 8) แผนการเงิน และ 9) การวิเคราะห์ความเสี่ยงของกิจการ และการวางแผนฉุกเฉิน ซึ่งการดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าว เป็นการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการเรียนการสอนที่สามารถพัฒนาไปสู่การประกอบธุรกิจได้จริง (U 5.4.38)

- **โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** มีนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ ได้พัฒนาจากองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญของบุคลากร รทบ. ได้แก่

3.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ **นำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับแผนกแม่บ้านในโรงแรม การบริการชั้นสูง การบริการต่างๆ ทั้งด้านทฤษฎี ปฏิบัติ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ** เพื่อถ่ายทอดเพื่อยกระดับสมรรถนะแม่บ้าน ได้แก่ ความรู้พื้นฐานงานแม่บ้าน การทำความสะอาดห้องพัก การดูแลและการทำความสะอาดผ้า การใช้สารเคมีในแผนกแม่บ้าน ความรู้เกี่ยวกับการใช้และการรักษาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ การจัดดอกไม้โรงแรม ศิลปะในการพับผ้า และการตกแต่งในห้องพัก หลักการให้บริการสำหรับแขกพิเศษ (Butler Service) ทักษะจิต จริยธรรมและจรรยาบรรณ บุคลิกภาพภายในโรงแรม ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การบริหารจัดการในแผนกบุคคล การวางแผนงบประมาณ และการวางแผนบุคลากรในแผนกแม่บ้าน การรักษาสมาคมของสิ่งแวดล้อมในธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน และการบริหารจัดการและการให้บริการโดยเฉพาะด้านสุขอนามัยในช่วงหลังการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ความปกติใหม่ (New Normal)

3.2 หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น

3.3 หลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Art) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เป็นการพัฒนาหลักสูตรจากการนำองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ และประสบการณ์ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการเครื่องดื่ม หรือ Bar and Beverage Management มาถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการ การให้บริการอาหารและเครื่องดื่มที่ต้องการเพิ่มมูลค่าให้กับเครื่องดื่ม และนำไปต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิมซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า มีประโยชน์ ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนต่อไป สามารถนำไปสร้างอาชีพ ประกอบธุรกิจ และต่อยอดประกอบอาชีพได้อย่างเป็นรูปธรรม และจะประชาสัมพันธ์ให้คนที่รู้จักทราบเมื่อมีการเปิดอบรมครั้งต่อไป



3.4 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงสร้างสรรค์ (Product Design) ภายใต้โครงการการสร้างมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Thai-IDC) เป็นกิจกรรมให้คำปรึกษาแนะนำกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงสร้างสรรค์(Product Design) ภายใต้โครงการการสร้างมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Thai-IDC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 (สุพรรณบุรี) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 10 ผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมการให้คำแนะนำพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลไม้แปรรูปภาคตะวันออกภายใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและยกระดับมาตรฐานสินค้าเกษตรโดยเป็นที่ปรึกษากิจกรรมการให้คำแนะนำพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลไม้แปรรูปภาคตะวันออก ภายใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและยกระดับมาตรฐานสินค้าเกษตรปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 9 (ชลบุรี) จำนวน 18 ผลิตภัณฑ์



3.5 การนำความเชี่ยวชาญไปใช้ในการต่อยอดด้านการออกแบบโดยการเป็นที่ปรึกษาด้านการออกแบบโครงการหอมขจร ฟาร์ม ซึ่งเป็นการสร้างผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการต่อยอดองค์ความรู้ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี



3.6 สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ดำเนินการจัด "การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาค เอเชีย ครั้งที่ 8 (The 8th Asia Undergraduate Conference on Computing: AUCC) และการประชุมวิชาการ The 1st Asia Joint Conference on Computing: AJCC ครั้งที่ 1 ในระหว่าง วันที่ 14 - 16 กุมภาพันธ์ 2563 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลักสูตรฯ รับผิดชอบฝ่ายสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และนิทรรศการ



➤ **หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ**

● **โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป** ได้มีการนำองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรมาสร้างและบริหารจัดการโครงการฯ เพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการ โดยจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำดื่มให้กับหน่วยงานภายใต้สำนักกิจการพิเศษและหน่วยงานอิสระ ได้แก่ โครงการอาหารกลางวัน 1 สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงแรมสวนดุสิตเพลส หน่วยงานภายนอก ได้แก่ ทักษสถานหญิงกลาง สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการปกครองท้องถิ่น จำกัด และบริษัท เอ็น.เค.คาร์พลาซ่า จำกัด (U 5.4.39) นอกจากนี้ยังมีการนำเอาองค์ความรู้ทางวิชาการ และงานวิจัย มาพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาลฟรี อมบริโกล และผลิตภายใต้แบรนด์ Sophia ของ บริษัท โซเฟีย อินเทอร์เน็ต จำกัด ได้แก่ น้ำแกงพะเนียงเข้มข้น น้ำแกงเผ็ดเข้มข้น น้ำแกงเขียวหวานเข้มข้น น้ำแกงฉู่ฉี่เข้มข้น น้ำแกงส้มใต้เข้มข้น น้ำแกงกะหรี่เข้มข้น น้ำแกงมัสมั่นเข้มข้น และซอสผัดกะเพราเข้มข้น เป็นต้น (U 5.4.40) และยังมีการนำเอาองค์ความรู้ไปบริการวิชาการ โดยได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนา และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรแปรรูปของสหกรณ์ (U 5.4.41)

● **สำนักกิจการพิเศษ “เมล็ดสวนดุสิต”** เป็นการดำเนินงานเชิงบูรณาการในด้านองค์ความรู้ ทั้งบุคลากรทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้พื้นที่ ที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางการเกษตร โดยผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนสังคมทางการเกษตรอินทรีย์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ก่อเกิดเป็นนวัตกรรมและผลผลิตทางการเกษตร และจากการจัดทำเกษตรอินทรีย์ดังกล่าว มีการต่อยอดจากองค์ความรู้โดยสื่อภายนอก (สยามรัฐ) ให้ความสนใจโดยเผยแพร่ผ่านสยามรัฐ ออนไลน์ ให้สังคมได้รับรู้ในความเป็น “เมล็ดปลอดสารพิษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต”(U 5.4.42) อีกทั้ง ได้ถอดองค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติของพนักงานในการปลูกเมล็ดในโรงเรือน ออกมาเป็นเอกสารเชิงวิชาการ เรื่อง “การปลูกเมล็ดในโรงเรือน” หมายเลข ISBN : 978 – 616 – 286 – 011 – 9 เพื่อใช้เผยแพร่ และสร้างประโยชน์เพื่อต่อยอดในการเป็นห้องเรียนสนามของนักเรียน นักศึกษา หน่วยงานและผู้สนใจต่อไปในอนาคต



การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ภายใต้แบรนด์ “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” นับว่าเป็นการบริการใหม่ ที่ต่อยอดมาจากธุรกิจวิชาการของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง โดยปรับวิถีคิด และวิธีดำเนินการบริการในรูปแบบใหม่ เพื่อการจัดหารายได้และเข้าถึงประชาชนมากที่สุด ซึ่งการบริการดังกล่าวเกิดขึ้นได้ด้วยการสร้างความร่วมมือ ร่วมใจกันหลายส่วน โดยนำความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านของบุคลากร ทั้งสายบริการ สายวิชาการและสายสนับสนุนมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้องค์กรมีความเข้มแข็งและพัฒนาสู่การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ และสามารถอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน โดยกว่าจะมาเป็น “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” ได้นั้น มีการจัดทำวิทัศน์ในหัวเรื่อง “กว่าจะมาเป็นสวนดุสิตเดลิเวอรี่” และ จุลสาร สวนดุสิตเดลิเวอรี่ (จุลสารอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อทราบถึงการดำเนินการและความคิดเห็นของหลากหลายส่วนงานของมหาวิทยาลัย จำนวน 27 ฉบับ (U 5.4.43)

● **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อต่อยอดธุรกิจใหม่ Business Unit ใหม่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่เรียกว่า SDU Delivery โดยสร้างโอกาสจากองค์ความรู้ด้านอาหารมาผนวกกับความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตจนเกิดการเชื่อมโยงกันแบบ Connectivism จากนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การปฏิบัติ เริ่มต้นจากการพัฒนา Suan Dusit Delivery Platform รวมถึงการขยายโอกาสทางการตลาดออนไลน์เพิ่มมากขึ้นจากการทำ Search Engine Optimization (SEO) คือการออกแบบเว็บไซต์ที่จะต้องติด 1 ใน 5 ลำดับแรกของ search engine ระดับโลก อย่าง google จะต้องมียอดประกอบที่สำคัญ คือ ชื่อเว็บไซต์ (URL) ได้แก่ <https://delivery.dusit.ac.th> คำสำคัญที่ใช้

(Keywords) ได้แก่ สวนดุสิตเดลิเวอรี่ sd delivery delivery สวนดุสิต อาหารเดลิเวอรี่ อาหาร food delivery SuanDusitDelivery มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.4.44)

นอกจากนี้บุคลากรของสำนักที่ผ่านการทดสอบ Certificate MOS ยังได้เป็นวิทยากรในการดำเนินการ “ศูนย์ทดสอบมาตรฐานการทดสอบประกาศนียบัตรวิชาชีพโปรแกรม Microsoft Office” เพื่อเป็นการส่งเสริมทักษะด้านการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office สำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย รวมถึงบุคคลภายนอก เช่น คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บุคลากรของคณะต้องผ่านการทดสอบฯ

● **สำนักบริหารกลยุทธ์** “โครงการละอองพลัส” สำนักบริหารกลยุทธ์ ได้บูรณาการจากความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านการศึกษานานาชาติ และด้านวิทยาศาสตร์ โดยร่วมกับหลักสูตรวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ต่อยอดองค์ความรู้จากความเชี่ยวชาญ พัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับเด็กภายใต้แบรนด์ ละอองพลัส (LA-OR Plus) เพื่อให้นักเรียนในโครงการละอองพลัสได้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยสำหรับเด็ก ในสถานการณ์โควิด - 19 ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นปี 2563 และมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์คุณภาพในราคาที่ย่อมเยาเพื่อช่วยเหลือค่าครองชีพ และตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง เช่น

LA-OR Plus Hygienic Hand Sanitizer Gel

LA-OR Plus Baby Foaming Top-To-Toe With Rice Oat

LA-OR Plus Liquid Alcohol

LA-OR Plus Hygienic Touch Body Spray

LA-OR Plus Hygienic Touch Hand Spray

โดยผลิตภัณฑ์ทุกรายการ ผลิตภายใต้มาตรฐาน GMP และได้รับหมายเลขจดทะเบียนตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

● **สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่** ดำเนินการจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ในรูปแบบเดลิเวอรี่ โดยการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงาน ถือเป็นธุรกิจวิชาการที่มีการต่อยอดจากองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านอาหาร ผสมกับเทคโนโลยีมาประยุกต์สร้างเป็นนวัตกรรมที่สร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย ในสภาวะปกติ วิกฤต และอนาคตได้อย่างมั่นคง



#### ข้อ 4 หน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย เช่น บริษัท

ผลการดำเนินงาน ข้อ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย โรงเรียนการเรือน โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป สำนักกิจการพิเศษ สำนักบริหารกลยุทธ์ และสวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ มีหน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย อาทิ กิจกรรม กิจการ/บริษัท ที่มีการดำเนินการในรูปแบบใหม่ ที่แตกต่างไปจากเดิม ดังนี้



➤ **หน่วยงานวิชาการ**

● **โรงเรียนการเรือน** ได้ต่อยอดธุรกิจจากเดิมจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านอาหาร เครื่องดื่ม และเบเกอรี่ให้กับบุคคลที่สนใจ ปัจจุบันได้เพิ่มช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่สามารถเพิ่มรายได้เกิดหน่วยธุรกิจใหม่ คือ การบริการและจำหน่ายอาหารในร้านค้า “สตรีทฟู้ด” และ “ศูนย์อาหารดุสิตนฤมล” บริการให้แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย นักศึกษาและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหรือใช้บริการสถานที่ของมหาวิทยาลัย โดย ได้เน้นในเรื่องของความสะอาด ความปลอดภัยการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว และที่สำคัญบุคลากรที่คอยให้บริการ มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านอาหารเป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 - 4 เพื่อสร้างโอกาสเสริมทักษะสร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษา และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการ (U 5.4.45)

➤ **หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ**

● **โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป** เป็นหน่วยงานอิสระที่จัดตั้งขึ้นใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับบุคลากรโรงเรียนการเรือนและสาขาที่เกี่ยวข้องในการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย ผลิตภัณฑ์อาหารให้เกิดประโยชน์เชิงวิชาการและในเชิงพาณิชย์ และเป็นหน่วยงานผลิตอาหาร และเครื่องดื่ม ได้แก่ โรงน้ำดื่มดุสิตา ศูนย์ปฏิบัติการเนยสวนดุสิต และโรงงานแปรรูปอาหาร ในการจำหน่ายให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และยังเป็นสถานที่ฝึกอบรมด้านการผลิตและประกอบอาหาร อาหารอิสลาม รวมถึงการดำเนินงานด้านอุตสาหกรรมอาหาร (U 5.4.46)

● **สำนักกิจการพิเศษ** เมล่อนสวนดุสิต สู่ “สวนดุสิตเมล่อน ฟาร์ม” ธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย ที่เกิดขึ้นมาจากการสร้างโอกาสให้กับพนักงานได้รับการพัฒนาศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการในด้านองค์ความรู้ จากบุคลากรภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย เพื่อมาการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะในเรื่องการใช้พื้นที่สร้างคุณค่า และก่อให้เกิดรายได้ โดย ช่วงเดือนเมษายน 2563 ที่ผ่านมา สำนักกิจการพิเศษและพนักงานบริษัทโรงสีข้าวสวนดุสิต จำกัด จังหวัดปราจีนบุรี ได้เริ่มดำเนินการเตรียมพื้นที่สร้างโรงเรือน เตรียมดิน และเลือกสายพันธุ์กรีนเน็ต เพราะปลูกง่าย ทนต่อโรค ลักษณะผลรูปทรงกลม ผิวตาข่ายแต่ไม่หนูน เนื้อสีเขียว รสหวานจัด กรอบ อร่อย เป็นหนึ่งในสายพันธุ์ยอดฮิตที่โรงเรือนทั่วไปนิยมปลูก ซึ่งปลูกในโรงเรือน ขนาด 6 x 12 เมตร และความสูงจากพื้นดินถึงราวเชือก สลิงแขวนต้นเมล่อน 2 เมตร พลาสติกคลุมโรงเรือนหนา 200 ไมครอน มุงคลุมข้างโรงเรือนมีความถี่ 40 รูต่อตารางนิ้ว เพื่อป้องกันแมลงขนาดเล็กเข้าไปทำร้ายต้น หลีกเลี่ยงการใช้สารเคมี พิถีพิถันตลอดกระบวนการปลูกและดูแลอย่างปราณีตตามแบบวัฒนธรรมสวนดุสิต 1 ลูก:1 ต้น ผลผลิตในครั้งนี มีจำนวน 182 ต้น ความหวานอยู่ที่ 16-17 Brix ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เหนืออื่นใดจากผลการดำเนินงานครั้งนี้ สำนักกิจการพิเศษ ได้มีโอกาสในการทำงานเชิงบูรณาการทั้งในด้านองค์ความรู้ โดยเฉพาะการนำศักยภาพของบุคลากรออกมาพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพ ไม่ปล่อยให้เวลาสูญเปล่าและใช้พื้นที่ๆ มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในอนาคตจะมีการขยายเพิ่มมากขึ้นเพื่อเป็นพื้นที่ทางการเกษตรในการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนสังคมทางการเกษตรอินทรีย์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อีกทั้งสามารถใช้เป็นห้องเรียนสนาม สำหรับถ่ายทอดความรู้สู่นักเรียน นักศึกษา หน่วยงาน และผู้ที่สนใจ ได้ศึกษาเรียนรู้นวัตกรรมทางธุรกิจวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ต่อไป (U 5.4.47)

● **สำนักบริหารกลยุทธ์** “โครงการละออพลัส” สำนักบริหารกลยุทธ์ มีการดำเนินงานในรูปแบบ”ธุรกิจวิชาการ” โดยการบูรณาการต่อยอดองค์ความรู้ และนวัตกรรมทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญบุคลากรของหน่วยงานต่าง ๆ มาพัฒนาต่อยอดทางธุรกิจให้เกิดสินค้าและผลิตภัณฑ์เพื่อจัดจำหน่าย ภายใต้แบรนด์ละออพลัส (LA-OR Plus) และเกิดการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย

● สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ การให้บริการอาหารและเครื่องดื่มภายใต้แบรนด์ “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” นับว่าเป็นหน่วยธุรกิจใหม่ที่สร้างรายได้ของมหาวิทยาลัยที่เกิดจากการสร้างความร่วมมือ ร่วมใจ โดยนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในแต่ละด้านของบุคลากรมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาสู่การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ ให้อยู่รอดได้อย่างยั่งยืน



ข้อ 5 ค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20  
 ผลการดำเนินงาน ข้อ 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย โรงเรียนการเรือน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักบริหารกลยุทธ์ มีการค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ดังนี้

- **หน่วยงานวิชาการ**
  - **โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต** มีพันธกิจในการพัฒนาส่งเสริมความรู้ทางวิชาการในด้านการประกอบอาหารทั้งในรูปแบบการจัดอบรม การผลิตสื่อการเรียนการสอน รวมทั้งเป็นศูนย์ผลิตผลิตภัณฑ์อาหาร โดยเฉพาะกลุ่มอาหารเบเกอร์ และอาหารในโอกาสพิเศษต่าง ๆ เพื่อการจัดจำหน่ายจัดบริการตามคำร้องขอของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงดูแลและสนับสนุนห้องปฏิบัติการอาหารเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ มีผลประกอบการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ลดลง เนื่องจากผลการดำเนินงานไม่ตรงตามแผนที่กำหนดไว้ (U 5.4.48)

- **หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ**
  - **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** จากการดำเนินงาน “ศูนย์ทดสอบมาตรฐานการทดสอบประกาศนียบัตรวิชาชีพโปรแกรม Microsoft Office” ซึ่งมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี Certificate ระดับ Master เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ และบุคลากรสามารถให้คำแนะนำให้การสอบกับผู้เข้าสอบได้ ทำให้มีจำนวนผู้เข้ารับการทดสอบเพิ่มขึ้น จากปีการศึกษา 2561 มีจำนวนผู้เข้าสอบทั้งสิ้น 50 คน และ

ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนผู้เข้าสอบทั้งสิ้น 53 คน (U 5.4.16) ทำให้ได้รับกำไรเพิ่มขึ้น ร้อยละ 29.27 ตามรายละเอียดการคำนวณ ดังนี้

ปีการศึกษา 2561 = 41 คน × 1,800 บาท = 73,800 บาท

ต้นทุน = 41 คน × 1,600 บาท = 65,600 บาท

กำไร = 73,800 – 65,600 บาท = 8,200 บาท

ปีการศึกษา 2562 = 53 คน × 1,800 บาท = 95,400 บาท

ต้นทุน = 53 คน × 1,600 บาท = 84,800 บาท

กำไร = 95,400 – 84,800 บาท = 10,600 บาท

เปรียบเทียบกำไรเพิ่มขึ้น = 10,600 – 8,200 = 2,400 บาท

คิดเป็นร้อยละ =  $\frac{2,400}{8,200} \times 100 = 29.27$

#### ● สำนักบริหารกลยุทธ์

1) สินค้าและผลิตภัณฑ์แบรนด์ละอองพลัส (LA-OR Plus) มีการวางแผนการคำนวณต้นทุนสินค้าและผลิตภัณฑ์ทุกรายการ เพื่อขายให้กับผู้ปกครองและผู้สนใจในราคาที่เหมาะสม และเป็นการแบ่งเบาภาระค่าครองชีพของผู้ปกครองในปัจจุบัน โดยมีการกำหนดกำไรขั้นต่ำสุทธิไว้ที่ร้อยละ 25 จึงทำให้ “โครงการละอองพลัส” สำนักบริหารกลยุทธ์ สามารถทำกำไรเพิ่มขึ้นได้ ร้อยละ 25 ในทุกรายการของสินค้าและผลิตภัณฑ์ ละอองพลัส (LA-OR Plus) แต่เนื่องจากการขายสินค้าครั้งแรกในปีการศึกษา 2563 จึงยังไม่สามารถเปรียบเทียบกำไรจากการดำเนินงานว่าเพิ่มขึ้นหรือไม่ได้

2) กิจกรรมโครงการ After School ในปีการศึกษา 2562 ได้จัดกิจกรรม “English Playtime” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเด็กระดับชั้นอนุบาลผ่านการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสนุกสนาน มี license การใช้สื่อ “Picaro” ซึ่งเป็นสื่อการเรียนการสอนจากต่างประเทศที่ได้รับการออกแบบให้ สอดคล้องกับหลักสูตรของ Cambridge English Young Learners และได้รับรางวัลนวัตกรรมการเรียนการสอนที่ยอดเยี่ยมที่สุด ดำเนินการสอนโดยคณะครูชาวต่างชาติและชาวไทยที่สำเร็จการศึกษาด้านการสอนภาษาอังกฤษ โดยมีผู้เรียนเป็นกลุ่มเดิม และมีนักเรียนที่ต้องการเปลี่ยนกิจกรรมการเรียนรู้ ทำให้ในภาคการศึกษาที่ 2/2562 มีจำนวนนักเรียนเข้าร่วมโครงการฯ น้อยกว่าภาคการศึกษาที่ 1/2562 โดยมีรายได้ดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1/2562 (มิถุนายน – กันยายน 2562)	ภาคการศึกษาที่ 2/2562 (พฤศจิกายน 2562 - กุมภาพันธ์ 2563)	ภาคการศึกษาที่ 1/2563 (กรกฎาคม 2563)
2,912,440.00 บาท	2,637,120.00 บาท	702,280.00 บาท

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2563 ทางโครงการฯ ได้ดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายมากขึ้น ดังนี้

- กิจกรรม “English Playtime” เน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเด็กระดับชั้นอนุบาลผ่านการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ

- กิจกรรม “Enrichment English” เน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยเสริมความเป็นวิชาการมากขึ้น เพื่อให้เด็กพัฒนาทักษะตามมาตรฐาน CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่ใช้อธิบายระดับความเชี่ยวชาญทางภาษา

- กิจกรรม “Academic Boost Up ” เน้นการยกระดับความรู้และทักษะเชิงวิชาการด้านต่าง ๆ เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ อย่างเข้มข้นแต่ไม่เคร่งเครียด ผ่านการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสนุกสนาน เหมาะสำหรับเด็กทั้งระดับชั้นอนุบาลและประถมศึกษา

จึงคาดว่าเมื่อจบปีการศึกษา ตามเป้าหมายที่ตั้ง 2562 รายได้จะเพิ่มมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2563 ไว้ (U 5.4.49)

กิจกรรมของโครงการ Suan Dusit Camp ออกแบบและดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยมาจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก อาทิ กิจกรรมด้านอาหารและโภชนาการโดยนักกำหนดอาหารวิชาชีพ กิจกรรมด้านสุขภาพโดยคณาจารย์จากคณะพยาบาลศาสตร์ นอกจากนี้ ในส่วนกิจกรรม Earn and Learn ของเด็กระดับประถมศึกษา ยังเป็นการนำความเชี่ยวชาญของหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ โพลคาเฟ่ โฮมเบเกอรี่ สวนดุสิตโพล และโรงแรม สวนดุสิตเพลส มาถ่ายทอดให้เด็ก ๆ ได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง

โครงการ Suan Dusit Camp ในช่วงปีการศึกษาฤดูร้อน ปี 2563 มีเด็กสมัครร่วมกิจกรรมมากกว่าปี 2562 ส่งผลให้รายได้เพิ่มขึ้นตามไปด้วย แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในช่วงเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2563 ทำให้ผู้ประกอบการมีความกังวลใจในสถานการณ์ดังกล่าว จึงทำให้ผู้ประกอบการยกเลิกการสมัคร กอปรกับโครงการต้องยุติการเรียนการสอนตามประกาศของรัฐบาล ทำให้รายได้ที่ควรจะได้รับไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 รายละเอียด ดังนี้

กิจกรรม	ปี	
	2019	2020
Summer Camp	5,455,193.00 บาท	5,530,368.00 บาท
October Camp	2,459,551.00 บาท	-

**รายการหลักฐาน :**

- U 5.4.1 โครงการบริการวิชาการของศูนย์เครื่องมือปฏิบัติการวิทยาศาสตร์
- U 5.4.2 สินค้าเพื่อสุขภาพ
- U 5.4.3 โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ด้านความร่วมมือระหว่างศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ มสศ. และโรงเรียนเทคนิคการทำอาหารหัวหนานกว่างซี
- U 5.4.4 ความร่วมมือกับสถาบัน TAFE Queensland เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย
- U 5.4.5 ความร่วมมือกับองค์กร Potatoes USA จัดกิจกรรม Potatoes USA Workshop
- U 5.4.6 โครงการความร่วมมือข้อตกลงร่วมกับวิทยาลัยการท่องเที่ยวนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- U 5.4.7 โครงการเตรียมความร่วมมือพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ บริษัท บุญ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- U 5.4.8 โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ
- U 5.4.9 โครงการ Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น
- U 5.4.10 โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)
- U 5.4.11 รายงานสรุปผลการดำเนินการ โครงการพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรแปรรูปของสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2562

- U 5.4.12 ภาพถ่ายและเอกสารเข้าเยี่ยมชมโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูปของหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- U 5.4.13 วิดีทัศน์ : เมล่อน สวนดุสิต เพราะเราใส่ใจ “ปลูกแบบปราณีต” ตามวัฒนธรรมสวนดุสิต
- U 5.4.14 โครงการ/กิจกรรม “การพัฒนาธุรกิจในยุคภาวะวิกฤติ”
- U 5.4.15 สรุปการพัฒนาบุคลากรในหลักสูตร “การส่งเสริมเด็กพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษอย่างเป็นองค์รวม”
- U 5.4.16 เว็บไซต์ <https://delivery.dusit.ac.th>
- U 5.4.17 โครงการละออพลัส
- U 5.4.18 Catalog ผลิตภัณฑ์ LA-OR Plus
- U 5.4.19 โครงการ/กิจกรรม “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” การพัฒนาธุรกิจในยุคภาวะวิกฤติ
- U 5.4.20 รายงานสรุปผลการดำเนินการ โครงการพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรแปรรูปของสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2562
- U 5.4.21 ภาพถ่ายและเอกสารเข้าเยี่ยมชมโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูปของหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- U 5.4.22 ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ด้านการตลาด
- U 5.4.23 ตัวอย่างการใช้ระบบ ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital Marketing) ในการดำเนินงานของหลักสูตร
- U 5.4.24 ตัวอย่างการนำองค์ความรู้จากบุคลากร รทบ. มาต่อยอดในการพัฒนาหลักสูตร
- U 5.4.25 facebook โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป <https://www.facebook.com/โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป-107556307293093>
- U 5.4.26 เอกสารจัดตั้งบริษัท สวนดุสิตเทรตติ้ง จำกัด
- U 5.4.27 รายงานการประชุม
- U 5.4.28 ช่องทางจำหน่ายเมล่อน ผ่าน Facebook :   
<https://www.facebook.com/dusitproduct/posts3303381059696556/>
- U 5.4.29 Line Official Account (@suandusitdelivery ลูกค้าจำนวน 1285 คน @homebakery ลูกค้า 3779 คน) ระบบการสั่งซื้อ Online และการโฆษณาสินค้า
- U 5.4.30 ระบบออกไปสั่งซื้อ Online ระบบการควบคุมการผลิตสินค้า ระบบสรุปรายงาน   
<http://datacenter.dusit.ac.th/projects/stock/auth/login>
- U 5.4.31 หลักฐานสัญญาการขายสิทธิบัตรเรื่อง สารดับเพลิงจากโปรตีนสกัดจากกากเนื้อในเมล็ดยางพาราเป็นส่วนประกอบ
- U 5.4.32 โครงการบริการวิชาการของศูนย์เครื่องมือปฏิบัติการวิทยาศาสตร์
- U 5.4.33 การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะและสมรรถนะนักเรียน สาขาอาหารและโภชนาการและบริการผู้มีอาชีพ
- U 5.4.34 บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ "Flow of Food" ให้กับนักเรียนศูนย์การเรียนรู้ บริษัท S&P ซินดิเคท จำกัด มหาชน
- U 5.4.35 สาธิตการทำขนมหวานของเขตปกครองพิเศษมาเก๊าและแจกซิมผลิตภัณฑ์
- U 5.4.36 จัดอบรมการทำอาหารและจัดตกแต่งงานอาหารให้กับพนักงานบริษัท ลักกี้ ยูเนียน ฟู้ดส์ จำกัด

- U 5.4.37 จัดอบรมหลักสูตรการทำอาหารว่างและเบเกอรี่ให้กับพนักงานการไฟฟ้านครหลวง
- U 5.4.38 โครงการ สร้างสถานประกอบการ Holistic Care Nursing Home
- U 5.4.39 ใบสั่งซื้อ/ใบวางบิล/ใบเสร็จรับเงิน จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- U 5.4.40 เอกสารใบแจ้งหนี้ บริษัท โซเฟีย อินเทอร์เน็ต จำกัด
- U 5.4.41 รายงานสรุปผลการดำเนินการ โครงการพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรแปรรูปของสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2562
- U 5.4.42 ข่าว สยามรัฐ ออนไลน์ ประจำวันจันทร์ที่ 10 สิงหาคม 2563 “เมล่อนปลอดสารพิษ มหาวิทยาลัย สวนดุสิต” <https://siamrath.co.th/n/162068>
- U 5.4.43 e-booklet จำนวน (จุลสารอิเล็กทรอนิกส์) ฉบับ 27 <https://delivery.dusit.ac.th/>
- U 5.4.44 แนวทางการออกแบบเว็บไซต์ตามรูปแบบ Search Engine Optimization (SEO)
- U 5.4.45 การบริการและจำหน่ายอาหารในร้านค้า “สตรีฟู้ด”
- U 5.4.46 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2563
- U 5.4.47 ภาพกิจกรรม “สวนดุสิต เมล่อนฟาร์ม” <https://www.youtube.com/watch?v=clk4YL2-LA>
- U 5.4.48 รายงานข้อมูลผลประกอบการปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- U 5.4.49 ยอดรายรับ Suan Dusit Camp ปี 2563-2562

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1- 5)	8.00	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- |                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| 1. ดร.สุทัศน์ มุมแดง      | 2. ดร.วรเวช อ่อนน้อม           |
| 3. ดร.ขวัญภา สุขคร        | 4. นายทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์   |
| 5. ผศ.ดร.ชัยยศ ขาวระนอง   | 6. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์         |
| 7. ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล     | 8. ดร.จันทร์จนา ศิริพันธ์วัฒนา |
| 9. ดร.วิโรจน์ เทพบุตร     | 10. นายณัฐพล แยมฉิม            |
| 11. ผศ.ดร.กนกกานต์ วีรกุล |                                |

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. นางมณีนุช เจตน์อารี      | 2. ดร.ศุภกร ปรงศิลป์ชัย |
| 3. น.ส.ธัญญลักษณ์ เวชศาสตร์ |                         |

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.5

ชื่อตัวชี้วัด : งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ หรือนวัตกรรม  
ของสวนดุสิต

เกณฑ์ประเมิน : เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม	2 คะแนน	2 คะแนน
ข้อ 4	ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	กระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดรับกับวิถีใหม่	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	บุคลากรส่วนมากมีพฤติกรรมการทำงานใหม่ที่สอดรับวิถีใหม่อย่างชัดเจน	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		7 ข้อ	8 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน :


มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นสถาบันการศึกษา มีรูปแบบการบริหารจัดการ และมีความรวดเร็วตามบริบทของสังคม โดยเปลี่ยนแนวคิด วิธีทำให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง การนำแนวคิดทางธุรกิจ รวมทั้งหลักการทางเศรษฐศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ผ่านการนำองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่เกิดจากความชำนาญ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรมาพัฒนาต่อยอดให้เป็นรูปธรรมในลักษณะของธุรกิจวิชาการ โดยการเชื่อมโยง และการร่วมมือระหว่างหน่วยงาน มาบูรณาการงานทางด้านบริการวิชาการกับการเรียนการสอน อีกทั้งการบูรณาการงานวิจัยกับศาสตร์อื่น เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้น เพื่อสร้างความเข้มแข็งและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน โดยผ่านกระบวนการจัดการที่มีคุณภาพ ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินงานที่สร้างสรรค์หรือนวัตกรรมตามความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต ดังนี้

ข้อ 1 ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน

ข้อ 2 ผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม






ผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินกิจกรรมโดยลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้าง มีความประสงค์ให้หน่วยงานของมหาวิทยาลัย เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนการเรือน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน วิทยาเขตสุพรรณบุรี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยและพัฒนาสำนักบริหารกลยุทธ์ สำนักกิจการพิเศษ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ สวนดุสิตโพล และสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งมี

การดำเนินงานให้กับหน่วยงานภายนอกที่ร้องขอทั้งในด้านการสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ และ นวัตกรรมของสวนดุสิตที่โดดเด่นโดยได้รับความชื่นชมและประทับใจในระดับประเทศ ดังรายละเอียด

ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจ ที่ได้รับความชื่นชม
<b>หน่วยงานวิชาการ</b>					
1	โครงการหนุนเสริม จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และติดตามประเมินการพัฒนาครู ในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร (U 5.5.1)	สำนักงานกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)	จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และติดตามประเมินการพัฒนาครู ในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	คณะครุศาสตร์	
2	โครงการ “การพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา” (U 5.5.2 และ U 5.5.3)	กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคกลางตอนบน (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)	ดำเนินการจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะให้กับครูระดับประถมศึกษา	คณะครุศาสตร์	บุคลากรคณะครุศาสตร์ในฐานะพี่เลี้ยง ได้รับรางวัลชมเชย
3	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการศึกษาและวัฒนธรรมไทย - อังกฤษ (U 5.5.4 และ U 5.5.5)	คณะครุศาสตร์ กับ Liverpool John Moores University ประเทศอังกฤษ		คณะครุศาสตร์	โครงการได้รับความสนใจและได้รับความไว้วางใจให้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
4	โครงการยกระดับอุตสาหกรรมอาหารทะเลให้เป็นศูนย์กลางผลิตอาหารทะเลแห่งอนาคต (Transforms Seafood Industries to Hub of Seafood) ปีงบประมาณ 2563	กรมอุตสาหกรรมภาค 8	เป็นคณะกรรมการดำเนินงาน เป็นผู้เชี่ยวชาญ และที่ปรึกษาในกิจกรรมเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ด้วยงานวิจัยนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด	คณะวิทยาการจัดการ	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีผู้มีความรู้ ความสามารถในการแนะนำ เพื่อการพัฒนาด้านการตลาดอาหารทะเลให้เป็นศูนย์กลางแห่งอนาคต
5	โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคนที่เหมาะสมจากภูมิปัญญาไทยสู่การท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ (U 5.5.6)	ชุมชนไทยเวียง	- ถ่ายทอดและมีการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำผลิตภัณฑ์สำหรับนวดและสปาจากสมอพิเภก โดยพันธุ์ไม้ในท้องถิ่นนำมาใช้สร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุและชุมชน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	- มีการประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย - สามารถนำมาเป็นผลิตภัณฑ์ขายเพื่อให้เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นไทยเวียงได้ - มีการขยายผลต่อไปยังโครงการบริการวิชาการ อพ.สธ.-มสค ปีงบประมาณ 2564
6	โครงการสำนักงานสีเขียวของศูนย์วิทยาศาสตร์ (U 5.5.7)	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	การจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เป็น Best Practice ประเภทสำนักงานของสถานศึกษา ผลิตสื่อเพื่อทำการประชาสัมพันธ์โครงการของระดับกรม











ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจที่ได้รับ ชื่นชม
7	โครงการ SOCIAL DISTANCING CHALLENGE (การเว้นระยะห่างทางสังคม)	สสส.กระทรวงสาธารณสุข	นักศึกษา เข้าร่วมประกวดผลงานสู่พื้นที่สาธารณะ ในเรื่อง 1. COVID-19 ห่างกัน อย่างเข้าใจ 2. ห่างกันสักพักแต่ รักเหมือนเดิม	คณะพยาบาล ศาสตร์	นายพรชัย เสมศรี นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง
8	นักศึกษาสร้างสังคมไทย ปลอดภัยประจำปี พ.ศ. 2563	สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย	เข้าร่วมประกวดผลงาน	คณะพยาบาล ศาสตร์	นักศึกษา ได้รับรางวัลชมเชยจากการประกวด
9	การนำเสนอนวัตกรรมหรือโครงการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาปลอดภัยประจำปี 2563	เครือข่ายวิชาชีพสุขภาพเพื่อสังคมไทยปลอดภัยตามประกาศ	นำเสนอนวัตกรรมหรือโครงการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาปลอดภัย ประจำปี 2563	คณะพยาบาล ศาสตร์	นักศึกษาได้รับรางวัลชมเชยจากการนำเสนอผลงาน
10	โครงการพัฒนาทักษะทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) (U 5.5.8)	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	จัดทำหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ	โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ บริการ	สาขาธุรกิจการโรงแรม ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้จัดทำหลักสูตรฯ ดังกล่าว เพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
11	พัฒนาขนมพร้อมบรรจุภัณฑ์ เพื่อการจำหน่าย (U 5.5.9)	ร้านกาแฟ Café Amazon	ออกแบบบรรจุภัณฑ์	โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ บริการ	สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงได้รับการไว้วางใจให้ออกแบบบรรจุภัณฑ์เพื่อการจัดจำหน่ายขนมของร้านกาแฟ Café Amazon
12	โครงการการสร้างมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Thai -HDC) ประจำปีงบประมาณ 2562 (U 5.5.10)	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	เป็นที่ปรึกษากิจการกรมพัฒนาศักยภาพด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงสร้างสรรค์ (Product Design)	โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ บริการ	สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงได้รับความไว้วางใจ ในการจัดทำผลิตภัณฑ์ จำนวน 10 ผลิตภัณฑ์ในโครงการ EVEX ศูนย์สร้างการออกแบบ
13	ได้รับเชิญให้ยื่นข้อเสนอเป็นที่ปรึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560 - 2564 (ระยะครึ่งแผน) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง (U 5.5.11 และ U 5.5.12)	คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง	ปรึกษาดูตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ	โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ บริการ	ประทับใจผลงานการจัดทำรายงานการขึ้นต้นจ้างจัดเก็บข้อมูลคนพิการในสถานการณ์ภัยพิบัติ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 ที่ผ่านมา
14	อาจารย์นวลเพ็ญ ธรรมษา, อาจารย์พุทธิพงษ์ เขียววิจิตรพันธุ์, และอาจารย์วิวรรณ พลศรี อาหารเพื่อสร้างอาชีพให้กับนักเรียนโรงเรียนวัดสังเวช (U 5.5.13)	โรงเรียนวัดสังเวช	เป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ และสาธิตในเมนู ข้าวเหนียวมูน 3 สี บัวลอยไข่หวาน และโรตีมะตะปะ	ศูนย์ฝึก ปฏิบัติการ อาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	

ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจที่ได้รับความชื่นชม
15	คุณอิทธินันท์ วงษ์พิง เป็นวิทยากรพิเศษ บรรยายหัวข้อเรื่อง Food Photo	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	
16	อาจารย์พลสิทธิ์ ภูทอง อบรมอาหารอิตาเลียน ในเมนู Ravioli Stuffed with Spinach Ricotta Cheese Parmesan Cheese and Mushroom Cream Sauce, Fettucine with Tuna Green Peppercom and Holy Basil และ Lasagna Bolognais Béchame	การไฟฟ้านครหลวง  	เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	บุคลากรของการไฟฟ้านครหลวง ได้เพิ่มทักษะ ความรู้ความสามารถ ในด้านอาหารอิตาเลียน
17	จัดการแข่งขันรอบคัดเลือก โครงการ "J-Lek The Star Chef Challenge 2019" เพื่อค้นหาสุดยอด เชฟรุ่นใหม่ รังสรรค์เมนูด้วยพริกแกง ขอสปรุงรส น้ำพริกแกงสำเร็จรูป (U 5.5.14)	เจ้าของผลิตภัณฑ์ J-Lek  	เข้าร่วมแข่งขันกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในด้านอาหารทั่วประเทศไทย	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศและจะได้เข้าร่วมแข่งขันกับสถาบัน การศึกษาชั้นนำในด้านอาหารทั่วประเทศไทยในรอบต่อไป
18	จัดการแข่งขัน akro HoReCa Challenge 2019	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	เข้าร่วมแข่งขันกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในด้านอาหารทั่วประเทศไทย	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง รับถ้วยประทานจากพระเจ้า วรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี กรมหมื่นสุทธนารีนาถ พร้อมเงินรางวัล
19	การแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender (U 5.5.15)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	จัดส่งนักศึกษา เข้าร่วมการแข่งขัน	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	นักศึกษาได้รับ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2
20	ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรีและจังหวัดระยอง ในการให้บริการด้านการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานท้องถิ่นต่อประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบล (U 5.5.16)	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนครนายก	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จังหวัด นครนายก จังหวัดปราจีนบุรีและจังหวัดระยอง สามารถนำผลและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินฯ ไปพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจที่ได้รับความคิดเห็น
21	โครงการจัดการศึกษาเชิงพื้นที่เพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จังหวัดนครนายก (U 5.5.17)	ที่ว่าการราชการจังหวัดนครนายก	ดำเนินการในการพัฒนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง นครนายก	ผลการประเมินคุณภาพทางการศึกษาที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ให้มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี
22	ให้นักศึกษาไปให้คำแนะนำข้อมูล การท่องเที่ยวให้กับผู้โดยสาร (U 5.5.18 และ U 5.5.19)	ท่าอากาศยาน หัวหิน	นักศึกษา ลงปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยาน หัวหิน	ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง หัวหิน	นักศึกษาได้พัฒนาทักษะด้าน ความรู้และประสบการณ์
23	การประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนามาตรฐานรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนด้านธุรกิจการบิน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ระดับ Premium สาขาวิชาธุรกิจการบิน (Aviation Business : English Program) สาขาวิชางานบริการภาคพื้น (U 5.5.20)	วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้	บุคลากร เป็นวิทยากรการถ่ายทอดความรู้	ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง หัวหิน	บุคลากร มีความรู้ความสามารถ และได้คัดเลือกให้เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้
24	จัดเตรียมที่ประทับรับรองและปรุงเครื่องเสวย อันได้แก่ เครื่องว่างและพระกายาหารค่ำในโอกาสที่พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าอทิตยาทรกิติคุณ เสด็จทรงบำเพ็ญกุศล (U 5.5.21)	ศาลาว่าการ จังหวัดสุพรรณบุรี	บุคลากร ใช้ ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญที่มีในสายอาชีพ ดำเนินการจัดเตรียมที่ประทับรับรองและปรุงเครื่องเสวย	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	ได้รับความไว้วางใจให้ดำเนินการ และได้รับคำชื่นชมเป็นอย่างมาก
<b>หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ</b>					
25	โครงการอบรม เรื่อง Jump Start Your Online Teaching with MS Team (ลักษณะการอบรม Online) (U 5.5.22)	สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (คพอท) ร่วมกับ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ผสมผสานการจัดการเรียนรู้แบบ (Blended Learning) รวมถึงสามารถออกแบบการจัดการกระบวนการเรียนการสอน สื่อการสอนโดยใช้ Microsoft Team	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
26	โครงการ Flagship พัฒนายกระดับอุตสาหกรรมอาหารและเกษตรแปรรูปภาคกลางสู่อุตสาหกรรม 4.0 ให้ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ (U 5.5.23)	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด	สถาบันวิจัย และพัฒนา	เป็นที่ปรึกษาที่สามารถให้การดำเนินงาน โครงการดังกล่าวเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
27	โครงการละอองพลัส (U 5.5.24 และ U 5.5.25)	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วางแผนหลักสูตรได้นำแนวคิดกรอบโครงสร้างกาพัฒนาเด็กเล็กของประเทศอังกฤษ (The Early Years Foundation Stage (EYFS) Statutory Framework) มาปรับใช้กับสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยร่วมกับทฤษฎีบริบท (Contextualism) มาดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบ	สำนักบริหารกลยุทธ์	ผู้ปกครองให้ความเชื่อมั่นในความเป็นสวนดุสิต และประทับใจ โดยได้รับการยอมรับต่อผลดำเนินงานอย่างกว้างขวาง



ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจที่ได้รับความคิดเห็น
28	วันสถาปนากองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์ ครบรอบปีที่ 40 (U 5.5.26) 	กองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์	ด้านการบริการอาหารและการจัดเลี้ยง	โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ สำนักกิจการพิเศษ	พนักงานบริการดี แต่งกายสะอาดเรียบร้อย
29	ครบรอบวันสถาปนาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ปีที่ 58 (U 5.5.27) 	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง	ด้านการบริการอาหารและการจัดเลี้ยง	โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ สำนักกิจการพิเศษ	อุปกรณ์สะอาด รสชาติอาหารดี การตกแต่งสถานที่สวยงาม
30	วันคล้ายวันสถาปนา อท.ศอพท. ครบรอบปีที่ 66 (U 5.5.28) 	กรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร (อท.ศอพท.)	ด้านการบริการอาหารและการจัดเลี้ยง	โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ สำนักกิจการพิเศษ	พนักงานบริการดี สุภาพ อ่อนนุ่ม ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอัธยาศัยที่ดี
31	อบรมตามรายวิชาพิธีการและมารยาทสังคมของผู้บริหาร (U 5.5.29) 	สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จัดอบรมในหัวข้อมารยาท ประเพณีนิยมการรับประทานอาหาร เครื่องดื่มมาตรฐานสากลแบบตะวันตก	โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ สำนักกิจการพิเศษ	อาหารรสชาติดี , อุปกรณ์เหมาะสมกับอาหารที่ให้บริการ ขอให้รักษาคุณภาพหน้าตาอาหารและการบริการแบบนี้ไปตลอด
32	เปิดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในพื้นที่ศูนย์อาหาร (U 5.5.30) 	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)	เปิดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในพื้นที่ศูนย์อาหาร ชั้น 11	โครงการอาหารกลางวัน 1 สำนักกิจการพิเศษ	เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการตามระบบมาตรฐานสากลกำหนด อีกทั้งยังได้รับใบอนุญาตผลิตอาหารเพื่อจำหน่าย และการรับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัยจากกรุงเทพมหานคร
33	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ In-house Training “	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในระบบบริหารจัดการความรู้	ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	บุคลากรของ ททท.ได้เพิ่มทักษะใการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่

ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจที่ได้รับความคิดเห็น
34	โครงการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (U 5.5.31)	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู	ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ของ	ศูนย์พัฒนา ทุนมนุษย์	อยู่ระหว่างดำเนินการ
35	โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประจำปี 2563 (U 5.5.32)	การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	ให้ดำเนินการจัดทำแผน บริหาร	ศูนย์พัฒนา ทุนมนุษย์	อยู่ระหว่างดำเนินการ
36	<p>การสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ (U 5.5.33 และ U 5.5.34)</p>     	ศูนย์วิจัยกิจการไทย	ดำเนินการสำรวจความ คาดหวังและความพึงพอใจ ของลูกค้าที่มาใช้บริการของ องค์กร	สวนดุสิต โพล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงานที่ชัดเจน ตรวจสอบได้</li> <li>- มีการดำเนินงานของสวนดุสิต โพล สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ และความต้องการของผู้รับบริการได้ ตลอดจนมีหน่วยงานที่ใช้บริการซ้ำมากกว่า 1 ครั้ง ในระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา</li> </ul>
37		ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME D Bank)			
38		การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.)			
39		บริษัท สปา ฮาคูไฮโด จำกัด (มหาชน)			
40		กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.)			
41		สำนักงานเลขานุการกองทัพบก			
42		สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ			
43		บริษัท วิเซียม (ประเทศไทย) จำกัด			
44		บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด มหาชน (BTS)			
45		บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลและรถยนต์ (บสย.)			
46		บริษัท หยั่นห้วยฮุ้น จำกัด			
47		องค์การจัดการน้ำเสีย			
48	บริษัท ดี เอช แอล โกลเบิล ฟอรัเวิร์ดดี (ประเทศไทย) จำกัด				
49	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ.-มสด.) (U 5.5.35 และ U 5.5.36)	อพ.สธ.	ประสานงานระหว่าง อพ.สธ.และ หน่วยงานกลางของ ของ .สธ.เครือข่าย อพ หน่วยงานทั่วประเทศกับ คณะทำงานอพ.สธ.-.สธ. ดุสิต	สถาบัน ภาษา ศิ ล ปะ แ ล และ วัฒนธรรม	ได้ส่งเสริมการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรมจากฐานข้อมูลด้านทรัพยากรชีวภาพวัฒนธรรมและภูมิปัญญาในท้องถิ่นเป็นนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคน รวมถึงการเผยแพร่องค์ความรู้และสร้างจิตสำนึกแก่ชุมชน

### ข้อ 3 ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม

ผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนการเรือน ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง หัวหิน สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักกิจการพิเศษ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในระดับนานาชาติ ที่ได้รับความชื่นชมและสร้างความประทับใจ มีดังนี้

ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจที่ได้รับความชื่นชม
<b>หน่วยงานวิชาการ</b>					
1	โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์ฯ ไปผลิตผ่านมาตรฐานการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ดี (GMP: Good Manufacturing Practice) (U 5.5.37)	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ผลิตผ่านมาตรฐานการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ดี (GMP: Good Manufacturing Practice)	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เป็น ASEAN GMP และสามารถจัดจำหน่ายได้อย่างเป็นรูปธรรม
2	“ การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาค เอเชีย ครั้งที่ 8 (The 8th Asia Undergraduate Conference on Computing: AUCC)” และการประชุมวิชาการ The 1st Asia Joint Conference on Computing: AJCC ครั้งที่ 1 (U 5.5.38)	คณะกรรมการดำเนินการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ ภูมิภาค เอเชีย (AUCC)	ดำเนินการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการ	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ได้เปิดวิสัยทัศน์ทางด้านคอมพิวเตอร์วิชาการในระดับปริญญาตรี ของภูมิภาค เอเชีย
3	เข้าร่วมแข่งขันการทำอาหารระดับนานาชาติ ในรายการ Philippine Culinary Cup 2019 (U 5.5.39)	สมาคมเชฟแห่งประเทศไทย	นักศึกษา และคณาจารย์ เข้าร่วมการแข่งขัน	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	อาจารย์ปัญญา ประภาพันธศักดิ์ 1 เหรียญทองแดง รายการ Creative U.S.Potato นางสาวศุภิสรา ชื่นตา 1 เหรียญทอง รายการ Pasta 1 เหรียญทองแดง รายการ U.S. Beef และ นายณรงฤทธิ์ แซซอ 3 เหรียญเงินรายการ U.S. poultry, Chinese Appetizer, U.S. Pork 1 เหรียญทองแดง รายการ U.S. Beef
4	การแข่งขันรายการ Potatoes USA Young Chef Cooking Competition ณ โรงเรียนศิลปะการอาหารและผู้ประกอบการคูลินเนอร์	สมาคมเชฟแห่งประเทศไทย	นักศึกษา และคณาจารย์ เข้าร่วมการแข่งขัน	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	ได้รับรางวัลชนะเลิศการแข่งขันรายการ Potatoes USA Young Chef Cooking Competition
5	การแข่งขัน "SDU Young Chef Challenge 2019"	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ สถาบัน TAFE Queensland ประเทศออสเตรเลีย	คัดเลือกตัวแทนนักศึกษา เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ณ เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน	นักศึกษาได้ฝึกทักษะและใช้ความรู้ความสามารถ เข้าร่วมการแข่งขันในระดับนานาชาติ
6	การแข่งขัน ASEAN-ROK Korean food contest	Korean food promotion institute (KFPI)	จัดส่งนักศึกษา เข้าร่วมการแข่งขัน	โรงเรียนการเรือน	นักศึกษาได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1

ที่	รายการ	ผู้ว่าจ้าง/สถานที่	การดำเนินการ	หน่วยงาน	ความประทับใจที่ได้รับความชื่นชม
7	นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน โดยให้คำแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยวกับผู้โดยสารที่เป็นชาวต่างประเทศ (U 5.5.40)	ท่าอากาศยานหัวหิน	ให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการท่าอากาศยานหัวหิน สัปดาห์ละ 7 เที่ยวบิน เส้นทาง กัวลาลัมเปอร์-หัวหิน-กัวลาลัมเปอร์	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	นักศึกษาสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาจีน โดยได้รับคำชื่นชมในการดำเนินงาน
<b>หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ</b>					
8	เตรียมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดอาเซียน (U 5.5.41)	หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ร่วมกับบริษัทตรีผลา เฮลตี้โฮม จำกัด	ถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำ และพัฒนาผลิตภัณฑ์	สถาบันวิจัยและพัฒนา	เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับบริษัทเพื่อช่วยผลักดันให้สินค้าไทยออกสู่ตลาดอาเซียนในรูปของการเพิ่มผลิตภาพและศักยภาพของธุรกิจและการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือและตอบโจทย์ของผู้บริโภค
9	การประชุมวิชาการ/ STEM CONNEX WORKSHOP/ DIGITAL CONNEX WORKSHOP (U 5.5.42)	สมาคมเวิร์ลไโดแคค และสำนักงานผู้บริหารงานนิทรรศการสื่อการสอนใหม่ เวิร์ลไโดแคค เอเชีย 2019	ดำเนินการจัดนิทรรศการสื่อการสอนใหม่ เวิร์ลไโดแคค เอเชีย	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ได้มอบหนังสือขอบคุณ และ Certificate พร้อมแสดงความชื่นชมในความร่วมมือ และให้เกียรติรับเชิญเป็นวิทยากร
10	การประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 35 - กลุ่มประเทศอาเซียนที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าว ประกอบด้วย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ บรูไนดารุสซาลาม เวียดนาม ลาว เมียนมาร์ และกัมพูชา และไทย ซึ่งเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมครั้งนี้ (U 5.5.43)	คณะทำงานการจัดการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 35	เป็นผู้ประสานงานด้านการบริหารจัดการแบบครบวงจรในการจัดการวางแผน การปฏิบัติงาน และหลังการปฏิบัติงาน ในการดำเนินงานบริการอาหารว่าง สาธิตการทำอาหารว่าง และกิจกรรมสาธิตสิ่งประดิษฐ์	โครงการอาหารกลางวัน 1 สำนักกิจการพิเศษ	จากการให้บริการในงานดังกล่าว มี 2 วิธีที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจคือ 1. การสัมภาษณ์ และการตอบไลน์ (Line) จากกลุ่มศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี พบว่ามีระดับความพึงพอใจในระดับมากถึงระดับมากที่สุด โดยการสาธิตอาหารว่างไทยได้รับความสนใจมากกว่าศิลปะประดิษฐ์ 2. จากการสังเกต พบว่า ผู้เข้าชมพึงพอใจอย่างมากที่ได้มีโอกาสชิมอาหารไปพร้อมกับการสาธิตวิธีทำอาหาร โดยในวันแรกการจัดแสดงบูธการสาธิตอาหารว่างไทยและบูธของศิลปะประดิษฐ์จัดให้อยู่ติดกัน แต่วันที่สองจัดให้กระจายเป็น 2 บูธ และขยายโต๊ะให้มีขนาดใหญ่ขึ้น ซึ่งมหาวิทยาลัยยึดหลักความยืดหยุ่นตามความต้องการของลูกค้า



#### ข้อ 4 ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน

**ผลการดำเนินงาน :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนการเรือน ศูนย์การศึกษาชนบทที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษาชนบทที่ตั้ง หัวหิน วิทยาเขต สุพรรณบุรี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักบริหาร กลยุทธ์ สำนักกิจกรรมพิเศษ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ และสวนดุสิตโพล ที่สร้างผลงาน/โครงการต่าง ๆ โดยเกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน ดังนี้

##### ➤ **หน่วยงานวิชาการ**

- **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมที่ได้จากโครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์ฯ ที่เป็นรูปธรรมซึ่งสามารถส่งจำหน่ายได้ (U 5.5.44) และเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ และโครงการสำนักงานสีเขียวของศูนย์วิทยาศาสตร์ ยังเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยและนำไปเป็นแบบอย่าง ได้แก่ ศูนย์การศึกษาชนบทที่ตั้งจังหวัดตรัง ซึ่งได้รับรางวัล ระดับทองแดง จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ประจำปีงบประมาณ 2562) (U 5.5.45)

- **คณะครุศาสตร์** มีการดำเนินโครงการโครงการ “การพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา” ทำให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย 1) เว็บไซต์เครือข่ายการเรียนรู้ออนไลน์ 2) ระบบ PLC ของโรงเรียน 3) สื่อวีดิทัศน์การสอนรายวิชาคณิตศาสตร์ และ 4) แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาคณิตศาสตร์ เป็น Impact ที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน

- **คณะพยาบาลศาสตร์** มีผลงานที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน ดังนี้

- 1) นวัตกรรมชื่อ หุ่นจำลองฝึกกล้ามเนื้อทางหน้าท้อง ผลิตโดยนักศึกษพยาบาลชั้นปีที่ 3 ที่เรียนรายวิชานวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ทางการพยาบาล สำหรับใช้เป็นสื่อการสอนเรื่องกล้ามเนื้อหน้าท้อง ที่จัดโดย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

- 2) นวัตกรรมด้านการเรียนการสอนโดยใช้ Game based จำนวน 3 รายวิชา

- 2.1) วิชาการสร้างเสริมสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช เนื้อหาหน่วยที่ 5 จิตเวชเด็กและวัยรุ่น

- 2.2) รายวิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 1

- 2.3) รายวิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2

- 3) นวัตกรรมด้านสุขภาพ จากรายวิชาการประกอบธุรกิจสุขภาพ จำนวน 2 เรื่อง

- 3.1) นวัตกรรม “กล่องยาเตือนความจำ”

- 3.2) นวัตกรรม “WHEELER ล้อหมุนกระตุ้นการไหลเวียน”

- **โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** มีการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม พัฒนาระบบแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมพนักงานที่พักเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนา (แอปพลิเคชัน และสื่อดิจิทัล Hotel Healthy) จากโครงการวิจัยการสร้างสื่อดิจิทัลผ่านระบบแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมพนักงานที่พักเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา โดยมีโรงแรมดิ อิมพีเรียล ริเวอร์เฮาส์ รีสอร์ท เชียงราย โรงแรมภูใจใส เมาน์เทน รีสอร์ท แอนด์ สปา โรงแรมดิล้านนา ริเวอร์ไซด์ สปา รีสอร์ท เชียงใหม่ และสมาคมโรงแรมภาคเหนือตอนบน ได้นำแอปพลิเคชัน และสื่อดิจิทัล Hotel Healthy ไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านสาธารณสุข สามารถดูแลสุขภาพและการบริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ 2) ด้านนโยบาย สามารถนำคำแนะนำไปปรับปรุงเรื่องมาตรฐานการบริการและความปลอดภัยของลูกค้าและพนักงาน 3) ด้านพาณิชย์ สามารถนำผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นเข้าร่วมในแอปพลิเคชันได้ ทั้งการออกกำลังกายและอาหารเพื่อสุขภาพ และ 4) ด้านประโยชน์ทางอ้อมของงานสร้างสรรค์ สามารถนำคำแนะนำผ่านระบบแอปพลิเคชันไปปรับใช้ทั้งการทำงานและเวลาส่วนตัวได้ (U 5.5.46)



2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ สาขาวิชาการจัดการงานบริการ ได้จดลิขสิทธิ์ Application ชื่อ Adrenaline Junkie Application ใช้ในระบบ Android และ iOS Mobile Application “Adrenaline Junkie” ในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS และเป็น Application ที่แสดงผลเป็นภาษาอังกฤษในการให้ข้อมูลทั้งหมด ซึ่งปัจจุบัน Application ดังกล่าว ได้รับการยอมรับว่า สิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวศัพทภาพสูงที่มาท่องเที่ยวในบริเวณ ชายฝั่งตะวันออกของประเทศไทย โดย Application ดังกล่าวเป็นผลงานสร้างสรรค์จากการต่อยอดมาจากผลงานวิจัย “การส่งเสริมประเทศไทยให้กลายเป็นจุดหมายปลายทาง คุณภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ผจญภัยสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวศัพทภาพสูง เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน” และได้รับการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต และการท่องเที่ยวที่ใช้เทคโนโลยีอำนวยความสะดวก ในการหาข้อมูล และวางแผนการเดินทางที่เหมาะสมกับความชอบ จำนวนนักท่องเที่ยว ระยะเวลา และงบประมาณของตนเอง เพื่อเพิ่มประสบการณ์การท่องเที่ยวให้ประทับใจและน่าจดจำมากที่สุด Mobile Application “Adrenaline Junkie” สามารถอำนวยความสะดวกในการวางแผน และการเตรียมข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงกีฬา และผจญภัยให้กับนักท่องเที่ยวศัพทภาพสูงบริเวณจังหวัด ชายฝั่งตะวันออกของประเทศไทย ได้แก่ ชลบุรี (พัทยา) ระยอง จันทบุรี และ ตราด เช่นเดียวกับกรม Tourist Information Center อยู่ใน มือถือ Application ดังกล่าว ได้ออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลที่สำคัญ ทันสมัย และเป็นประโยชน์ในครอบคลุมจังหวัดชายฝั่ง ตะวันออกของประเทศไทย ได้แก่ ชลบุรี (พัทยา) ระยอง จันทบุรี และ ตราด ครอบคลุมสำหรับนักท่องเที่ยว แบ่งเป็นข้อมูลสถานที่ ท่องเที่ยว (Places) ตามลักษณะความชอบ เช่น สถานที่ท่องเที่ยวด้านวัฒนธรรม ความบันเทิง ธรรมชาติ ชายหาด และการช้อปปิ้ง เป็นต้น หรือ ข้อมูลที่แบ่งตามกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบได้ เช่น กิจกรรมทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ หรือ การทำกิจกรรมแบบ ผสมผสาน โดยข้อมูลที่นักท่องเที่ยวจะได้รับ ได้แก่ ข้อมูล/ประวัติเกี่ยวกับสถานที่ รูปภาพ ที่อยู่ แผนที่การเดินทาง เวลาเปิด ปิด และ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (U 5.5.47)

3) สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล ได้จัดทำคู่มือการท่องเที่ยวเพื่อการส่งเสริม สุขภาพแบบล้านนา ภายใต้โครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปใน รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชนมีส่วนร่วม กรณีศึกษา การดูแลสุขภาพแบบล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง ปี พ.ศ. 2563 (U 5.5.48)

● **โรงเรียนการเรือน** มีผลงานที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมในรูปแบบใหม่ที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ที่ชัดเจนแสดงถึง ความรู้ความสามารถที่ประจักษ์แก่สังคม โดยในปีการศึกษา 2562 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อซึ่งเกิดจากไวรัสโคโรนา ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนปกติของนักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ซึ่งไม่สามารถเดินทางมาเรียนในมหาวิทยาลัยได้ ดังนั้น โรงเรียนการเรือนจึงได้ปรับรูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ เพื่อตอบสนอง ต่อสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยทุกหลักสูตรฯ ได้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ครบทั้ง 70 รายวิชา โดยการใช้ระบบ WBSC-LMS ในทุกรายวิชา ควบคู่กับโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและเข้าถึงนักศึกษามากยิ่งขึ้น ร่วมกับการใช้โปรแกรม Zoom Meeting โปรแกรม Google Form และโปรแกรม Microsoft Teams สำหรับศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหาร นานาชาติ ที่ต้องจัดอบรมหลักสูตรอาหาร เบเกอรี่ และเครื่องดื่มให้กับบุคคลที่สนใจ มีการปรับนวัตกรรมการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ เรื่องการปรุงและประกอบอาหารเมนูต่าง ๆ ในรูปแบบคลิปวิดีโอ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ [www.chefschool.dusit.ac.th](http://www.chefschool.dusit.ac.th) [facebook.schoolofculinary art](https://www.facebook.com/schoolofculinaryart). เพื่อให้บุคคลที่สนใจรวมทั้งนักศึกษาสามารถปรุงประกอบอาหาร ได้ด้วยตนเอง (U 5.5.49) เมนูอาหารที่จัดทำมีดังนี้

- |                           |     |                               |
|---------------------------|-----|-------------------------------|
| - เมนู Chicken Stew       | โดย | อาจารย์จารึก ศรีอรุณ          |
| - เมนู Spaghetti Meatball | โดย | อาจารย์ปัญญา ประภาพันธ์ศักดิ์ |
| - เมนู หม้อแกงเผือก       | โดย | อาจารย์นวลเพ็ญ ธรรมษา         |
| - เมนู เค้กกล้วยหอม       | โดย | นางสาวธีราพร นิลรัตน์         |
| - เมนู แกงฮังเล           | โดย | นายภาณุรักษ์ นันตระกูล        |
| - เมนู ลูกก๋วยเตี๋ยว      | โดย | นายชัยชนะ วัฒนวรเวทย์         |

- เมนู เค้กส้มหน้านิ่ม	โดย นางสาวฤติยา สมทะนะ
- เมนู ข้าวแกงกะหรี่	โดย นางสาวศุภัสสร ศรีโสภณ
- เมนู คั่วกลิ้ง	โดย นางสาวธนภรณ์ คงชู
- เมนู ปาท่องโก๋	โดย นางสาวกัลยาณี พันนาสี
- เมนู เครปญี่ปุ่น	โดย นางสาวปวีณา รุ่งแสง
- เมนู ต้มจืด	โดย นายนพลสิทธิ์ ภูทอง
- เมนู ลาซานญ่า	โดย นายพิศเทพ อังกรภินันท์
- เมนู ยำดอกขจร	โดย นางสาววิไลลักษณ์ อภรณ์รัตน์
- เมนู ข้าวมันไก่	โดย นางสาวมราลี มิ่งขวัญ

● **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก** ได้ดำเนินการ

- โครงการพัฒนารูปแบบการสอนทักษะ EF สำหรับเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้เทคนิค STOP MOTION นำเสนอผ่านช่องทาง YouTube และ WBSC เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนออนไลน์ (U 5.5.50)

- ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงการนิเทศติดตามเพื่อพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้ระบบการนิเทศออนไลน์สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 606 ศูนย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วยจังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราดโดยเริ่มทดลองใช้ในปีการศึกษา 2563 (U 5.5.51)

● **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน** มีการสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน เช่น จัดสอบสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่แบบออนไลน์เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2563 จัดกิจกรรมสมาธิออนไลน์ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี ประจำภาคเรียนที่ 2/2563 (U.5.5.52)

● **วิทยาเขตสุพรรณบุรี** มีการบูรณาการองค์ความรู้ใน 3 หลักสูตร ที่เป็นอัตลักษณ์และมีการจัดการเรียนการสอนอยู่ที่วิทยาเขตสุพรรณบุรี ได้แก่ หลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ หลักสูตรคหกรรมศาสตร์ และหลักสูตรธุรกิจการบิน เป็นหลักสูตรที่ใช้สถานที่ของวิทยาเขตสุพรรณบุรีในการฝึกประสบการณ์ โดยทั้ง 3 หลักสูตรได้ร่วมมือรังสรรค์ผลงาน ซึ่งหลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ มีหน้าที่หลักในการจัดเตรียมเครื่องเสวย หลักสูตรคหกรรมศาสตร์จัดเตรียมตกแต่งสถานที่ โต๊ะเสวย และเครื่องเสวย ด้วยความรู้ทางศิลปะประดิษฐ์ และหลักสูตรธุรกิจการบิน คัดเลือกนักศึกษาเพื่อทำหน้าที่ในการบริการ ซึ่งมีการเตรียมงานบูรณาการความรู้กว่าหนึ่งเดือน ทั้งคณาจารย์และนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร จนได้รับคำชื่นชมจาก พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าอทิตยาทรกิติคุณ และจากผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี (U 5.5.53)



➤ **หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ**

● **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ออนไลน์ โดยนำระบบ WBSC-LMS (<https://wbsc.dusit.ac.th/>) มาประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อสร้างนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้สอนจะนำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) เนื้อหาประกอบการเรียน และวิดีโอประกอบการเรียนการสอน ขึ้นบนระบบ WBSC-LMS เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาและสื่อการสอน รวมถึงเข้าใจแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานั้น ๆ นอกจากนี้ ระบบ WBSC เป็นระบบที่อาจารย์สามารถสร้างบทเรียนและสื่อการสอนออนไลน์ การมอบหมายงาน (Assignment) และสร้างแบบทดสอบออนไลน์ได้อีกด้วย

ทั้งนี้ รายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนบนระบบ WBSC-LMS เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาออนไลน์ ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 จำนวน 722 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2562 จำนวน 657 รายวิชา จากรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 1,379 รายวิชา (U 5.5.54)

● **สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม** มีการปฏิบัติงานและการสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ต่อการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน โดยปรับปรุงระบบการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เน้นการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ ทำการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการให้เป็นการทำงานรูปแบบใหม่ สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวกรวดเร็ว บุคลากรได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน มีการศึกษาเรียนรู้และแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ และทดลองปฏิบัติงานเกิดเป็นทักษะใหม่ สามารถนำไปปรับใช้พัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านทางระบบออนไลน์มากขึ้น รายละเอียดดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานใหม่ ได้แก่

1.1) พัฒนาระบบการรับสมัครอบรมภาษาอังกฤษ (Free course) ณ ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองแบบออนไลน์ (Google Form) จากเดิมมีช่องทางการสมัครเพียงช่องทางเดียว พัฒนารูปแบบใหม่โดยเพิ่มช่องทางการรับสมัครผ่านระบบออนไลน์ เพื่อขยายโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าถึงการบริการของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมมากขึ้น (U 5.5.55)

1.2) พัฒนาระบบการรับสมัครสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานโทอิก (TOEIC) แบบออนไลน์ (Google Form) จากเดิมต้องมาสมัครสอบด้วยตนเองเท่านั้น พัฒนาระบบการรับสมัครใหม่เป็นแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นทางเลือกแก่นักศึกษาที่ไม่สะดวกมาสมัครสอบด้วยตนเอง มีผู้ให้ความสนใจสมัครผ่านช่องทางออนไลน์จำนวน 330 คน และพบว่า การพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านทาง Facebook และ Line Application ช่วยให้การตอบคำถามและการให้ข้อมูลต่าง ๆ รวดเร็วมากขึ้น (U 5.5.56)

1.3) พัฒนาระบบการรับสมัครสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ SDU-TEST แบบออนไลน์ (Google Form) จากเดิมต้องมาสมัครสอบด้วยตนเอง พัฒนาระบบการรับสมัครใหม่เป็นแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาที่ไม่สะดวกมาสมัครสอบด้วยตนเอง พบว่า นักศึกษาให้ความสนใจสมัครผ่านช่องทางออนไลน์จำนวน 330 คน และมีการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มขึ้น (U 5.5.57)

1.4) พัฒนาระบบการแจ้งผลสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานโทอิก (TOEIC) แบบออนไลน์ (Google Form) พัฒนาระบบการแจ้งผลสอบใหม่เป็นแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาที่ไม่สะดวกมารับผลสอบด้วยตนเอง พบว่า มีนักศึกษาให้ความสนใจยื่นผลคะแนนผ่านทางระบบออนไลน์จำนวน 118 คน (U 5.5.58)

1.5) พัฒนาระบบการขอตรวจสอบผลการทดสอบภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน TOEIC, TOEFL, IELTS หรือ CU-TEP แบบออนไลน์ (Google Form) สำหรับนักศึกษาที่ไปสอบด้วยตนเอง เพื่อลดเวลาในการให้บริการลง พบว่า นักศึกษายื่นผลคะแนนการสอบผ่านทางระบบออนไลน์จำนวน 172 คน (U 5.5.59)

1.6) การเพิ่มช่องการประเมินกิจกรรมการอบรมภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษาสามารถประเมินผลความพึงพอใจในการอบรมแบบออนไลน์ได้ เนื่องจากสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมได้ดำเนินการจัดอบรมภาษาอังกฤษในรูปแบบออนไลน์ขึ้น ซึ่งการประเมินผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมจากแบบสอบถามกระดาษเป็นการประเมินผลความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ พบว่า การประเมินผลความพึงพอใจแบบใหม่ ช่วยลดการใช้กระดาษและประหยัดเวลาในการสรุปผลการประเมินมากขึ้น (U 5.5.60)

1.7) การสร้างรายการ Friends' Tips และ Friends' Share เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษและประชาสัมพันธ์การให้บริการของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ และ Facebook ของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า มีผู้สนใจเข้าชม จำนวนประมาณ 4,597 ครั้ง (U 5.5.61)

1.8) การจัดทำคลิปวิดีโอแนะนำการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในหัวข้อ “แนะนำการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย English Discoveries Online” และ “แนะนำวิธีการทำ Placement Test” เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ และ Facebook ของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า มีผู้สนใจเข้าชมคลิปวิดีโอ จำนวนประมาณ 3,300 ครั้ง (U 5.5.62 - U 5.5.63)

2. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย มีการปฏิบัติงานและสร้างกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ ได้แก่ การดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 มีการสร้างกระบวนการประชุมในรูปแบบ VDO Conference ระหว่าง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร กับ วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษาอกที่ตั้ง หัวหิน นครนายก ตรัง และลำปาง พบว่าการประชุมดังกล่าวสามารถช่วยลดงบประมาณค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดประชุม และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาประชุมของกรรมการที่ประจำอยู่ ณ วิทยาเขตและศูนย์การศึกษาอกที่ตั้ง ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกในอีกรูปแบบหนึ่ง (U 5.5.64 - U 5.5.67)

● **สถาบันวิจัยและพัฒนา** มีการดำเนินงานที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรม และมี Impact ชัดเจน โดยมีการประเมินผลผลิตภาพและมูลค่าทางเศรษฐกิจให้เห็นอย่างชัดเจน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การดำเนินงานเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อแก้ปัญหา/เพิ่มมูลค่า และเพิ่มผลผลิตตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างใดอย่างหนึ่ง (ลดของเสียไม่น้อยกว่าร้อยละ 6 / ลดต้นทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 / มูลค่ายอดขายเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 9) ตามบริบทและความพร้อมของสถานประกอบการแต่ละแห่ง ซึ่งผลการดำเนินกิจกรรมในภาพรวม พบว่า การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของทั้ง 10 สถานประกอบการ ภายใต้โครงการฯ ก่อให้เกิด ผลผลิต คือ วิชาสหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมให้มีคุณลักษณะที่ดีขึ้น เช่น การปรับสูตรอาหาร กระบวนการผลิต การพัฒนาอายุการเก็บรักษา เป็นต้น พร้อมบรรจุภัณฑ์จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ และเกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลสถานประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับ	สถานประกอบการ	พื้นที่ดำเนินการ	ผลิตภัณฑ์เดิม	ผลิตภัณฑ์จากโครงการ
1	บริษัท เคเทอร์พลัส จำกัด	จ.นนทบุรี	ไส้อ้วหมู	ไส้อ้วไก่
2	บริษัท พีบี โคโคเนท จำกัด	จ.ประจวบคีรีขันธ์	มะพร้าวอบกรอบ	มะพร้าวอบกรอบ*
3	บริษัท วังมะนาวเกษตรภัณฑ์ จำกัด	จ.ราชบุรี	เกล็ดข้าวโพด	แป้งข้าวโพด
4	บริษัท ภูริ โปรดักส์ จำกัด	จ.ราชบุรี	กุนเชียงหมู	กุนเชียงหมู*
5	บริษัท สุขสมหมายฟู้ดส์รุ่งเรืองกรุ๊ป จำกัด	จ.สุพรรณบุรี	พลาสติกทอดกรอบ	ก้างพลาสติกทอดกรอบ ผงโรยข้าวจากพลาสติก
6	บริษัท เอเอที ท็อปไทยมาร์เก็ต จำกัด	จ.ปทุมธานี	ขนมเปียะทุเรียนสด	ขนมเปียะทุเรียนสด*
7	บริษัท โอเรียนทอล โมทีฟส์ จำกัด	จ.นครปฐม	วุ้นน้ำผลไม้	พุดดิ้งน้ำกะทิทุเรียน
8	บริษัท เอส เอส พี ออร์แกนิก จำกัด	จ.กาญจนบุรี	Bamboo Vinegar PD.	Bamboo Vinegar PD.*
9	ห้างหุ้นส่วนจำกัด อี๊ดกรีนฟิช	จ.นนทบุรี	ปลาอินทรีเค็ม อบโอโซน	ผงปลาเค็มรสต้มยำ
10	ร้านอาหารคุณเป่า	จ.สมุทรสงคราม	ไส้อ้วปลาทุ	ไส้อ้วปลาทุ*

\* ผลิตภัณฑ์จากโครงการเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดเดิมของบริษัท ซึ่งที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญได้พัฒนาสูตรอาหาร/ กระบวนการผลิต/อายุการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์

ในแง่ของ **ผลลัพธ์** พบว่า ภายหลังจากเข้าร่วมกิจกรรมฯ ผลิตภัณฑ์ของสถานประกอบการแต่ละแห่งมีมูลค่าเพิ่มขึ้นในภาพรวม โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 264.72 คิดคำนวณเป็นจำนวนเงินในภาพรวมเท่ากับ 12,236,068.00 บาท เมื่อพิจารณาเป็นรายแห่ง พบว่า บริษัท ภูริ โปรดักส์ จำกัด มีมูลค่าที่คำนวณเป็นตัวเงินสูงสุด (ร้อยละ 68.03 จำนวนเงิน 5,102,500 บาท) รองลงมาคือ บริษัท วังมะนาวเกษตรภัณฑ์ จำกัด (ร้อยละ 38.39 จำนวนเงิน 2,580,000 บาท) บริษัท เอสเอสพี ออร์แกนิก จำกัด (ร้อยละ 70.00 จำนวนเงิน 1,440,714 บาท) บริษัท เคเทอร์พลัส จำกัด (ร้อยละ 33.00 จำนวนเงิน 792,000 บาท) บริษัท โอเรียนทอล โมทีฟส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00 จำนวนเงิน 600,000 บาท) บริษัท เอเอที ท็อปไทยมาร์เก็ต จำกัด (ร้อยละ 40.00 จำนวนเงิน 336,000 บาท) บริษัท พีบี โคโคเนท จำกัด (ร้อยละ 150.00 จำนวนเงิน 180,000 บาท) ห้างหุ้นส่วน จำกัด อี๊ดกรีนฟิช (ร้อยละ 746.15 จำนวนเงิน 163,680 บาท) และร้านอาหารคุณเป่า (ร้อยละ 1,073.91 จำนวนเงิน 44,460 บาท) ตามลำดับ

นอกจากนี้ การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวส่งผลให้สถานประกอบการแต่ละแห่งมีผลผลิตภาพเพิ่มขึ้น ดังนี้

- (1) ของเสียหรือการสูญเสียลดลง จำนวน 5 กิจการ ได้แก่ บริษัท เอเอทีท๊อปไทย มาร์เก็ต (ร้อยละ 200.00) บริษัท พีบี โคอโคนท์ จำกัด (ร้อยละ 68.03) ห้างหุ้นส่วนจำกัด อ็อคกรีนฟิช (ร้อยละ 12.00) และ บริษัท สุขสมหมายฟู้ดส์รุ่งเรืองกรุ๊ป จำกัด (ร้อยละ 4.00) ตามลำดับ
- (2) ต้นทุนลดลง จำนวน 2 กิจการ ได้แก่ ร้านอาหารคุณเป่า (ร้อยละ 18.85) และบริษัท เคเทอร์พลัส จำกัด (ร้อยละ 18.75) ตามลำดับ
- (3) มีแนวโน้มที่จะมียอดขายเพิ่มขึ้นจากคำสั่งซื้อ จำนวน 4 กิจการ ได้แก่ บริษัท โอเรียนทอล โมทีฟส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00) บริษัท เอสเอสพี ออร์แกนิก จำกัด (ร้อยละ 70.00) บริษัท เอเอที ท๊อปไทยมาร์เก็ต จำกัด (ร้อยละ 40.00) และ บริษัท วังมะนาวเกษตรรักษ์ จำกัด (ร้อยละ 38.39) ตามลำดับ

ในส่วนของ ผลกระทบ พบว่า ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมฯ บริษัท เอสเอสพี ออร์แกนิก จำกัด ได้เข้ามาขอรับคำปรึกษาและทางหน่วยงานได้แนะนำให้ประสานโครงการอาหารแปรรูป วิทยาเขตสุพรรณบุรี เพื่อจัดจ้างและดำเนินการผลิตน้ำดื่มประเภทน้ำต่างสำหรับทดลองจำหน่าย รวมทั้ง มีการแนะนำบอกต่อให้ผู้ประกอบการเข้ามาขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นผู้ประกอบการในโครงการ บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันการศึกษาต่อไป โดยสถานประกอบการที่ได้รับคำแนะนำนี้

ผ่านการประเมินจากสำนักงานปลัด กระทรวงการศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และเข้ารับการบ่มเพาะวิสาหกิจ ในปีงบประมาณ 2563 (U 5.5.68)

● **สำนักบริหารกลยุทธ์** ในการดำเนินงาน โครงการละอองพลัส (U 5.5.69) มีการจัดกิจกรรมที่บูรณาการกับการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมนิทานส่งเสริมกระบวนการคิด (Story Telling Activity) กิจกรรมกลุ่ม (Multidisciplinary Learning activity) กิจกรรมเสรี (Integrated Learning Activity) กิจกรรมกลางแจ้ง (Indoor/Outdoor Activity) กิจกรรมสงบ (Circle Time Activity) และกิจกรรมเสริมพิเศษ ประกอบกับการใช้หลักสูตร EYFS (The Early Years Foundation Stage) หลักสูตรพัฒนาเด็กเล็กของประเทศอังกฤษ โดยมุ่งพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ 7 ด้าน ดังนี้

1) Communication, Language and Literacy คือ ด้านการสื่อสาร ภาษา เด็กจะได้ใช้ภาษาผ่านการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ได้เหมาะสมกับวัย เช่น การพูดคุย สนทนาโต้ตอบ การเล่าเรื่องให้ผู้อื่นเข้าใจ การอ่านเขียนภาพและสัญลักษณ์ รวมถึงการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับครูชาวต่างชาติและครูไทยเป็นภาษาอังกฤษกับภาษาไทย

2) Physical development คือ พัฒนาการด้านร่างกาย เด็กได้ใช้กล้ามเนื้อมัดเล็ก มัดใหญ่ ในการทำกิจกรรมในห้องเรียน เช่น การวิ่งแข่ง การติดกระดุม

3) Personal, social and emotional development คือ ด้านการเข้าสังคม ด้านบุคลิกภาพ และด้านอารมณ์ เด็ก ๆ จะได้เรียนรู้การเข้าสังคมผ่านการสนทนา การอ่านนิทานร่วมกันกับเพื่อนและครู

4) Literacy เด็ก ๆ จะเรียนรู้ภาษาจากคนรอบข้าง และเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยเด็กจะฟังสิ่งต่าง ๆ พูดสนทนา การอ่านจากภาพ และการเขียนตามอิสระ ในกิจวัตรประจำวัน

5) Mathematics เด็ก ๆ จะได้เรียนรู้การนับจำนวนจากสิ่งที่เป็นรูปธรรม เช่น รูปทรงเรขาคณิต

6) Understanding the world เด็ก ๆ ได้เรียนรู้เรื่องต่าง ๆ รอบตัว เช่น อาชีพ ฤดูกาล ธรรมชาติ พืช ผลไม้

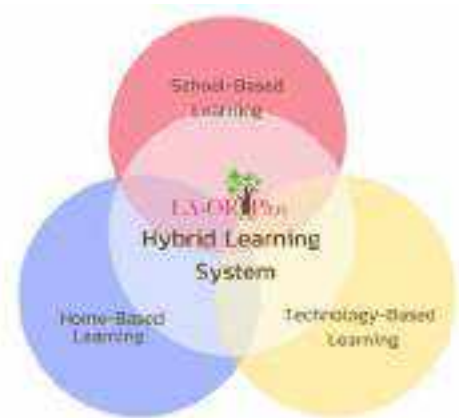
7) Expressive arts and design เด็ก ๆ ได้ลงมือปฏิบัติ ประดิษฐ์สิ่งต่าง ๆ ตามจินตนาการของเด็ก ๆ ผ่านกระบวนการคิด

การจัดกิจกรรมดังกล่าวเป็นแนวทางที่โครงการละอองพลัสให้ความสำคัญ แต่อย่างไรก็ตามจากสถานการณ์โควิด-19 ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นปี 2563 ทำให้เกิดผลกระทบกับระบบการศึกษา แต่ข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่ เวลา หรือแม้กระทั่งสถานการณ์ต่าง ๆ ไม่ควรเป็นอุปสรรคต่อพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก การปรับเปลี่ยนไปตามบริบทและสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงเป็นสิ่งที่ไม่ควรต้องเตรียมพร้อมในการรับมืออยู่เสมอ ดังนั้น โครงการละอองพลัส จึงได้เตรียมการในการรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยมีฐานข้อมูลมาจากการศึกษานโยบายและวิธีการที่รัฐบาลประเทศต่าง ๆ ซึ่งใช้ในการแก้ปัญหาที่เด็กไม่สามารถมาดำเนินกิจกรรมที่โรงเรียนได้

ตามปกติ จากการศึกษาทำให้พบว่า “การเรียนออนไลน์” เป็นวิธีที่ประเทศต่างๆ ทั่วโลกนำมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาโควิด-19 ตัวอย่างเช่น นิวซีแลนด์ สำนักงานเขตการศึกษาและโรงเรียน มีหน้าที่ในการให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่บ้าน หรือเรียนรู้การเรียนแบบ home school โรงเรียนและครูจะเข้ามามีบทบาท ในการช่วยให้เด็กเกิดการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ตลอดจนเป็นผู้สนับสนุนผู้ปกครองและครอบครัวในการจัดทำกิจกรรมที่บ้าน เช่น หารายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้เด็กทำในแต่ละสัปดาห์ และจัดหาสื่อการสอนที่จำเป็นสำหรับเด็ก แต่สำหรับบริบทสังคมไทย ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อ หรือความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง อาจมีความแตกต่างกัน เพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการที่เหมาะสมโครงการเดอะแพลต ร่วมกับสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงได้มีการเก็บแบบสำรวจเรื่อง “ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างไร? ในยุคโควิด-19” จากผู้ปกครองด้วยระบบออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น 617 ตัวอย่าง พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้มี ใบงานกิจกรรมให้กับผู้ปกครอง จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน เอกสารประกอบการเรียนการสอนที่สามารถดาวน์โหลดได้ จัดส่งเอกสารประกอบการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอนให้ที่บ้าน จัดทำสื่อการสอนให้มีความทันสมัย น่าสนใจและเหมาะสมกับเด็กในแต่ละวัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลหลายส่วนประกอบกับทางโครงการ เดอะแพลต โรงเรียนสาธิตเดอะแพลตเข้าใจและตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่า เด็กควรได้รับการสนับสนุนอย่างถูกต้องตามหลักของพัฒนาการและการเรียนรู้ตามวัย เพื่อให้เขาได้มีพัฒนาการที่สมบูรณ์เชิงบูรณาการในทุกๆ ด้าน

โครงการเดอะแพลตฯ จึงได้มีแนวคิดที่จะริเริ่ม Hybrid Learning System ขึ้น โดยการนำเอารูปแบบการเรียนการสอน 3 วิธีมาผสมผสานกัน เพื่อให้ทั้ง 3 รูปแบบนี้ผสมผสานเพื่อเสริมแรงกัน ส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก ให้เกิดประสิทธิภาพที่สุด ประกอบไปด้วย การเรียนรู้ที่โรงเรียน (School-Based Learning) การเรียนรู้ที่บ้าน (Home-Based Learning) และการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี (Technology-Based Learning)



- **สำนักกิจการพิเศษ** มีการดำเนินงานที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี / Impact ชัดเจน คือ

1) การบริการอาหาร สาธิตการทำอาหาร และกิจกรรมสาธิตสิ่งประดิษฐ์ ให้แก่ผู้เข้าร่วมการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 35 มีกระบวนการบริหารจัดการที่ครบวงจร และเป็นขั้นตอนของการทำงานอย่างชัดเจน โดยเริ่มตั้งแต่การจัดการ การวางแผน การปฏิบัติงาน หลังการปฏิบัติงาน และการประเมินผล หลังจากการดำเนินงานบริการอาหารว่าง สาธิตการทำอาหารว่าง และกิจกรรมสาธิตสิ่งประดิษฐ์ เสร็จสิ้น (U 5.5.70) ผลกระทบ คือมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยสามารถสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงในด้านการบริการอาหาร สาธิตการทำอาหาร รวมไปถึงการสาธิตสิ่งประดิษฐ์ ออกสู่ประชาคมในระดับนานาชาติ



2) โครงการ “เมล็ดอนสวนดุสิต” ผลผลิตทางการเกษตร เมล่อนในโรงเรียน ณ โรงเรียนสวนดุสิต จังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งนโยบายของมหาวิทยาลัย มอบหมายให้ สำนักกิจการพิเศษ เป็นผู้บริหารจัดการทรัพยากรให้มีประโยชน์สูงสุด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องพื้นที่ เวลา และบุคลากร รวมทั้งการให้ความสำคัญกับองค์ความรู้ที่มีนำมาถ่ายทอดสู่สังคม (U 5.5.71) ผลกระทบ คือ

2.1 สำนักกิจการพิเศษสามารถพัฒนาบุคลากร โดยผ่านการเรียนรู้จากสถานที่จริง และนำมาพัฒนางานและปฏิบัติใช้ได้จริง โดยมีผลผลิต ออกมาจัดจำหน่ายให้ลูกค้าและบุคลากรได้บริโภค

2.2 เป็นองค์ความรู้ใหม่ของมหาวิทยาลัยฯที่จะสามารถถ่ายทอด และต่อยอดองค์ความรู้ให้กับนักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้เรียนรู้โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง



- **ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์** มีการดำเนินงานที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี/Impact ชัดเจน คือ

1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ In-house Training “การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในระบบบริหารจัดการความรู้” การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการพัฒนาโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตและการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ที่ได้พัฒนาหลักสูตรร่วมกันในหลักสูตร โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ In-house Training “การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในระบบบริหารจัดการความรู้” การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนการจัดทำ KM ที่สามารถตอบโจทย์การพัฒนาที่ลึกซึ้งในเนื้อหา เน้นทักษะเชิงปฏิบัติโดยเปลี่ยนให้ความรู้จัดเก็บด้วย Multimedia ที่เข้าถึงได้ด้วยระบบ Online สนับสนุนการพัฒนาตนเองที่ทันสมัยและทันเวลาของบุคลากร โดยการอบรมครั้งนี้ได้ผลิตเนื้อหาใหม่ในการปฏิบัติงานในความรู้เชิงทักษะที่จัดเก็บด้วย Multimedia ที่เข้าถึงได้ด้วยระบบ Online ให้กับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจำนวน 34 กระบวนการ (Process/ Content) ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร (ผอ. ฝ่ายพัฒนาองค์กร) ปัจจุบัน ททท. ได้จัดเก็บองค์ความรู้ของตนในคลังความรู้ที่นำไปพัฒนาบุคลากร ททท. ได้จริง และได้ใช้ผลงานนี้ในช่วงการทำงาน Work from home ในการพัฒนาบุคลากร ททท. ในช่วงเกิดการระบาดรุนแรงของไวรัสโควิด-19 ในไทย ซึ่งจากความสำเร็จของโครงการนี้ในมุมมองของ ททท. จึงทำให้เกิดโครงการอบรมและบริการวิชาการต่อเนื่องในโครงการ

2) โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประจำปี 2563 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และยังมีโครงการที่ร่วมมือกับ ททท. ต่อเนื่องในเดือนสิงหาคม 2563 คือ โครงการจัดทำระบบพัฒนาบุคลากร ททท. ด้วยการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลระยะยาว (Training Road Map) ซึ่งอยู่ระหว่างการประสานเพื่อลงนาม TOR (U 5.5.72)

- **สวนดุสิต โพล** ผลงาน โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรม/คือ

1) การปรับกระบวนการและวิธีการสำรวจของสวนดุสิตโพล เป็นการปรับนวัตกรรมของการสำรวจสาธารณะในรูปแบบใหม่ โดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ส่วนผลที่ได้คือ ความมั่นใจในการส่งต่อข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย และความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น เข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงาน มากขึ้น หน่วยงาน/องค์กร บุคคล และ Impact ของนวัตกรรมนี้ คือ การดำเนินงานของสวนดุสิตโพล เป็นไปตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 (COVID-19) ของกระทรวงสาธารณสุข คือ สามารถลดความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ มีการเว้นระยะห่างทางสังคม ลดการสัมผัส ที่เกิดจากการเดินทางและการสัมผัสสิ่งของเดียวกัน การพูดคุยในระยะใกล้ชิด การทำงานมีความรวดเร็ว และประหยัดงบประมาณ

2) มีการปรับแนวคิดการทำงานใหม่ โดยจากเดิมการนำเสนอผลการสำรวจของประเด็นสาธารณะ เป็นเพียงการนำเสนอผลการสำรวจแต่เพียงอย่างเดียว หลังจากมีการปรับแนวคิดใหม่ มีการทำงานในรูปแบบใหม่ซึ่งเป็นนวัตกรรมการทำงานของสวนดุสิตโพลที่เพิ่มขึ้นจากเดิม คือ หลังจากมีการสำรวจความคิดเห็นตามประเด็นสาธารณะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางคณะทำงานได้ให้นักวิจัยและนักวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิเคราะห์ข้อมูลและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อเติมเต็มงานให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มาก (U 5.5.73)

### ข้อ 5 กระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่

**ผลการดำเนินงาน :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่ ซึ่งหน่วยงานของมหาวิทยาลัย อาทิ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนการเรือน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน วิทยาเขตสุพรรณบุรี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักบริหารกลยุทธ์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ สวนดุสิตโพล และสำนักกิจการพิเศษ มีการดำเนินในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

#### ➤ หน่วยงานวิชาการ

- **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** ได้ดำเนินการโครงการสำนักงานสีเขียว จึงทำให้มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมรับกับวิถีใหม่ ได้แก่ ระบบงานฉุกเฉินของสถานการณ์สืบเนื่องจากกรณีการระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 จึงมีมาตรการการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการฯ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและบุคลากรของศูนย์ฯ และสอดคล้องกับสถานการณ์ความปกติใหม่ (New normal) (U 5.5.74)

- **คณะครุศาสตร์** ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต ภายใต้การรับผิดชอบของคณะครุศาสตร์ ประกอบด้วย สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย การประถมศึกษา คณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ และศิลปศึกษา ใช้การปฐมนิเทศแบบ Onsite แต่จากวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้กระบวนการปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเปลี่ยนแปลงไปเป็นแบบ Online ซึ่งเป็นนวัตกรรมการปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูที่สอดคล้องกับวิถีใหม่ของการใช้ชีวิตประจำวันที่เน้นการ Work from home ซึ่งพบว่ากระบวนการปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูดังกล่าว ให้ผลลัพธ์ที่ดีไม่แตกต่างจากแบบ Onsite (U 5.5.75)

- **คณะพยาบาลศาสตร์** คณะมีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่

5.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 2/2562 , 3/2562 และ 1/2563 ให้เหมาะสมกับสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ตามนโยบายมหาวิทยาลัยและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

5.2 ประชุมอาจารย์ผู้สอนทุกท่านเพื่อชี้แจงให้ทราบแนวปฏิบัติ โดยในภาคการศึกษาที่ 2/2562 และ 3/2562 ให้จัดการเรียนการสอนด้วยระบบ WBSC ,MS teams ,Facebook Private group ,Line Group VDO call ,ZOOM ร้อยละ 100 ของจำนวนรายวิชาทั้งหมด

5.3 คณะกรรมการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์ ชี้แจงแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ ตามประกาศมหาวิทยาลัย โดยให้ Work From Home ได้ และรายงานการปฏิบัติงานเป็นรายสัปดาห์

- **โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** มีผลการดำเนินงาน โดยทุกหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านระบบ WBSC-LMS ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดการเรียนการสอนด้วยระบบ MS Teams, ZOOM, LINE, Facebook เริ่มตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นมา (U 5.5.76)

- **โรงเรียนการเรือน** ได้มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมรับกับวิถีใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ที่สามารถถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพและมีการเข้าถึงลูกค้าหรือบุคคลที่สนใจ โดยมีกิจกรรม ดังนี้

- การปรับเปลี่ยนการทำงานในช่วงการระบาดของโรค Covid-19 เป็นการสอนในรูปแบบออนไลน์ การทำงานแบบ Work from Home และการจัดประชุมแบบออนไลน์ในระหว่างวันที่ 23 มีนาคม 2563 - วันที่ 30 มิถุนายน 2563

- โรงเรียนการเรือนปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยการใช้ระบบ WBSC-LMS ในทุกรายวิชา และมีบางรายวิชาที่ใช้ระบบ WBSC-LMS ร่วมกับการใช้โปรแกรม Zoom Meeting โปรแกรม Google Form และโปรแกรม Microsoft Teams (U 5.5.77)



- **ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ** เพิ่มรูปแบบการสอนปรุงอาหาร เป็นการสอนแนะนำการปรุงอาหารในรูปแบบ On Air ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลที่สนใจรวมทั้งนักศึกษาสามารถปรุงประกอบอาหารได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้การจัดการอบรมยังมีการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับวิถีชีวิตใหม่ คือ รูปแบบการจัดที่เน้นมีการเว้นระยะห่าง จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ บุคลากรที่อบรมต้องสวมหน้ากากอนามัย และเมื่อเสร็จสิ้นการอบรมทุกครั้งจะต้องอบไอโซนหรือทำความสะอาดฆ่าเชื้อสถานที่และภาชนะอุปกรณ์ รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์โดยการถ่ายทอดผ่านคลิปลิวดีโอในรูปแบบสื่อยูทูป โดยมีกระบวนการในการถ่ายทอดความรู้ คือ 1. การจัดเตรียมเมนูอาหารที่จะถ่ายทอด 2. จัดเตรียมวัตถุดิบ/อุปกรณ์ในการประกอบอาหาร 3. จัดเตรียมสถานที่อุปกรณ์ในการถ่ายทอดการประกอบอาหาร และขั้นตอนการปรุงอาหารในสัดส่วนที่เหมาะสม พร้อมรับประทานด้วยความอร่อย (U 5.5.77) เช่น

1) เมนู Spaghetti Meatball เมนูอาหารยุโรป โดยอาจารย์ปัญญา ประภาพันธศักดิ์ รองผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ด้านวิชาการ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้อธิบายถึงวัตถุดิบ อุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบอาหาร ขั้นตอนการปรุงอาหารในสัดส่วนที่เหมาะสม อร่อยพร้อมรับประทาน และเป็นประโยชน์กับผู้สนใจสามารถนำไปเป็นแนวทางการประกอบอาหารและประกอบอาชีพได้

2) เมนู ยำดอกขจร โดยนางสาววิไลลักษณ์ อาภาภรณ์รัตน์ หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรมและกิจกรรมพิเศษทางด้านอาหารและเครื่องดื่ม ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้อธิบายถึงวัตถุดิบ อุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบอาหาร ขั้นตอนการปรุงอาหารในสัดส่วนที่เหมาะสม อร่อยพร้อมรับประทาน และเป็นประโยชน์กับผู้สนใจสามารถนำไปเป็นแนวทางการประกอบอาหารและประกอบอาชีพได้

- **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนครนายก** ได้พัฒนากระบวนการทำงานด้านการจัดการอบรมโดยใช้ระบบออนไลน์ที่เป็นนวัตกรรมรับกับวิถีใหม่ให้กับผู้ปกครองและครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดนครนายก (U 5.5.79)

- **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน** มีการกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดรับกับวิถีใหม่ เช่นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การจัดประชุมผู้ปกครองแบบออนไลน์ การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่แบบออนไลน์ (U 5.5.80)

- **วิทยาเขตสุพรรณบุรี** จากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 วิทยาเขตสุพรรณบุรี ได้มีนวัตกรรมที่สอดรับกับวิถีใหม่ ด้วยสร้างกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ เทคโนโลยีใหม่ ๆ สื่อการสอนใหม่ ในการจัดการเรียนการสอนแบบ online ด้วยระบบ WBSC-LMS และการจัดห้องเรียนแบบ Social Distance รวมถึงการประชุมแบบ online อีกด้วย นอกจากนี้ยังมีการปรับตัวในวิถีใหม่ มีการจัดตั้งจุดคัดกรอง โดยบุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกต้องผ่านจุดคัดกรองก่อนเข้ามาในพื้นที่ของวิทยาเขตสุพรรณบุรี และการดูแลป้องกันตัวเองและผู้อื่น รวมถึงการใช้ชีวิตแบบ Social Distancing ในการทำกิจกรรมทุกรูปแบบ (U 5.5.81)

### ➤ **หน่วยงานสนับสนุน และ หน่วยงานอิสระ**

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการปรับกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ โดยใช้เครื่องมือการสื่อสารในรูปแบบออนไลน์ในความปกติวิถีใหม่ (New Normal) ทั้งนี้ได้มีกระบวนการทำงานวิถีใหม่โดยใช้ Platform Work From Home ในการทำงาน รวมถึงวิธีการอบรมให้ความรู้กับผู้ให้บริการ เช่น

1) การจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ในรูปแบบ ARIT Talk โดยสื่อสารผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Microsoft Teams และ Yammer โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มย่อย คือ กลุ่ม Computing Fundamentals (CF) กลุ่ม Key Applications (KA) และกลุ่ม Living Online (LO) โดยถอดองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรม นำมาจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง “การพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ บนพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย (Smart Spaces)” (U 5.5.82)



2) การจัดอบรมในหัวข้อ “2E กับการพัฒนาและจัดการคุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยนผ่าน 4G” ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams เพื่อให้ความรู้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เกี่ยวกับการพัฒนาและจัดการคุณภาพที่เน้นประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยในการอนุรักษ์พลังงานและรักษาสสิ่งแวดล้อมภายในอาคารได้อย่างเหมาะสม (U 5.5.83)

● **สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม** มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดรับวิถีใหม่ ดังนี้

1) การประชุมผู้บริหารและบุคลากรสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ประจำเดือนมีนาคม 2563 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมเป็นแบบออนไลน์ ด้วยโปรแกรม ZOOM เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรตามนโยบาย การปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (U 5.5.84)

2) การพัฒนาระบบการรับสมัครสอบภาษาอังกฤษ การรับสมัครสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานโทอิก (TOEIC) การรับสมัครสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ SDU-TEST การขอรับผลสอบ การขอตรวจสอบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ และการประเมินกิจกรรมการอบรมภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ และลดการสัมผัสระหว่างบุคคลในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (U 5.5.55 - U 5.5.63)

3) การประชุมคณะกรรมการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 มีการสร้างกระบวนการประชุมในรูปแบบ VDO Conference ระหว่าง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร กับ วิทยาเขตสุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง หัวหิน นครนายก ตรัง ลำปาง โดยสามารถช่วยลดงบประมาณค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดประชุม และค่าใช้จ่ายการเดินทางของกรรมการที่ประจำอยู่วิทยาเขตและ ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง (U 5.5.67)

● **สถาบันวิจัยและพัฒนา** มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดรับกับวิถีใหม่ ผลจากการลงพื้นที่วินิจฉัย สถานประกอบการ ของหน่วยป่มเพาะวิสาหกิจ สถาบันวิจัยและพัฒนา พบว่า สถานประกอบการแต่ละแห่งมีปัญหาและผลิตภัณฑ์ที่จะ พัฒนาเพื่อเพิ่มมูลค่าแตกต่างกัน และการดำเนินงานในสถานการณ์โรคติดเชื้อ COVID-19 ต้องคำนึงถึงการลดความเสี่ยง การแพร่กระจายของเชื้อคู่ขนานกัน ดังนั้น คณะกรรมการดำเนินงานโครงการฯ จึงมีความเห็นร่วมกันที่จะกำหนดให้แต่ละ สถานประกอบการมีที่ปรึกษาที่รับผิดชอบโดยเฉพาะซึ่งสอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ โดยดำเนินการไม่เกิน 3 สถานประกอบการ ต่อราย และไม่มีกรดำเนินการข้ามสถานประกอบการนอกเหนือจากที่รับผิดชอบ เนื่องจากสถานประกอบการส่วนใหญ่มีการจ้าง แรงงานรายวันและแรงงานต่างชาติ เช่น พม่า จีน กัมพูชา เวียดนาม เป็นต้น ซึ่งหากมีการติดเชื้อเกิดขึ้นจะสามารถตรวจสอบย้อนกลับ และลดความเสี่ยงในการติดเชื้อจากสถานประกอบการหนึ่งไปยังอีกสถานประกอบการหนึ่งได้ง่ายกว่า (U 5.5.85)

● **สำนักบริหารกลยุทธ์** จากความเป็นมาของโครงการ “ละออพลัส (LA-OR Plus)” ซึ่งระบุไว้ว่าเป็นหลักสูตรเฉพาะของ โรงเรียนที่ปรับมาจากโครงสร้างหลักสูตรพื้นฐานของโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ เน้นการเรียนรู้อย่างเป็นธรรมชาติผ่านกิจกรรมที่ หลากหลายโดยเป็นความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ โดยการนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาตามอัตลักษณ์ของสวนดุสิต ได้แก่ การศึกษา ปฐมวัย และด้านอาหาร และผู้เชี่ยวชาญภายนอกมหาวิทยาลัย เข้ามาเป็นผู้สอนเพื่อส่งเสริมทักษะ หรือสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ นักเรียน โดยกิจกรรมต่างๆ จะเป็นการใช้ภาษาอังกฤษควบคู่กับภาษาไทย ครูประจำชั้นเป็นครูไทย 1 คน และครูชาวต่างประเทศ ที่มาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ 1 คน ซึ่งครูประจำชั้น ล้วนมีประสบการณ์การเป็นครูปฐมวัยและประถมศึกษา

กระบวนการทำงานที่กล่าวในข้างต้น เป็นนวัตกรรมเพื่อรับกับวิถีใหม่ โดยการบูรณาการ ความเชี่ยวชาญเฉพาะของ มหาวิทยาลัย ร่วมกับองค์ความรู้ด้านปฐมวัย ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการวางรากฐานในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณสมบัติที่โดดเด่นตาม อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยการบูรณาการความร่วมมือถือเป็นแนวทางสำคัญที่ใช้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของ โครงการ “ละออพลัส (LA-OR Plus)” ทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤติ

ภาวะปกติ โครงการละออพลัสนำแนวทางการบูรณาการความเชี่ยวชาญเฉพาะของมหาวิทยาลัยมาประยุกต์ใช้ ในการจัดตั้งโครงการต่าง ๆ ดังนี้

## โครงการ October Camp

โครงการ October Camp ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา มุ่งเน้นการสร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมในสังคม อีกทั้งยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนในวัยต่างๆ โดยมีจุดเน้นในเรื่องการพัฒนาทักษะชีวิตของคนในทศวรรษที่ 21 ผ่านกิจกรรมที่ช่วยในเรื่องการพัฒนาการด้านต่างๆ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรเชี่ยวชาญในหลายสาขาการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกันผ่านการทำกิจกรรมจะช่วยพัฒนาความสามารถของเด็กในวัยเรียนได้เป็นอย่างดี ดังนั้น โครงการนี้จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิตในรูปแบบต่างๆ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับเด็ก โดยบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาเพื่อพัฒนาความสามารถของเด็กและต่อยอดแนวคิดให้กับเด็กในอนาคต ซึ่งดำเนินการจัดกิจกรรมในช่วงเดือนตุลาคม 2562

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. นำผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ มาดำเนินโครงการ
2. พัฒนาทักษะชีวิตและฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับเด็กประถมศึกษา
3. เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ในช่วงปิดภาคเรียนผ่านกิจกรรมต่างๆ

### ผลผลิตโครงการ (Output)

1. เด็กที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนาทักษะชีวิต
2. สร้างรายได้จากการจัดกิจกรรม

### ผลลัพธ์โครงการ (Outcome)

1. บุคลากรสามารถนำความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะมาดำเนินโครงการร่วมกัน
2. มีการทำงานในลักษณะบูรณาการกับส่วนงานอื่นมากขึ้น เพื่อให้บริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ฝึกทักษะบุคลากรในการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตสำหรับเด็ก
4. นำแนวทางจากการจัดโครงการมาปรับใช้เพื่ออบรมอื่น ๆ

## โครงการ Suan Dusit Summer Camp 2020

โครงการ Suan Dusit Summer Camp 2020 ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ที่มุ่งเน้นการสร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมในสังคม อีกทั้งยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนในวัยต่างๆ ทางกระทรวงศึกษาธิการจึงได้มุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาทักษะชีวิตของคนในทศวรรษที่ 21 ภาษาอังกฤษและกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยในเรื่องการพัฒนาการด้านต่างๆ วิธีการหนึ่งที่นำมายกระดับการศึกษาเพื่อรองรับการเป็น Thailand 4.0 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรเชี่ยวชาญในหลายสาขา ซึ่งดำเนินการจัดกิจกรรม 3 ช่วงเวลา ได้แก่ สัปดาห์ที่ 1 เดือนมีนาคม 2563 สัปดาห์ที่ 2 เดือนเมษายน 2563 และ สัปดาห์ที่ 3 เดือนพฤษภาคม 2563

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. นำผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ มาดำเนินโครงการเพื่อบริการวิชาการ
2. พัฒนาทักษะชีวิตและภาษาอังกฤษสำหรับเด็กในวัยเรียน

### ผลผลิตโครงการ (Output)

1. ได้รูปแบบกิจกรรมเพื่อช่วยพัฒนาทักษะชีวิตของเด็กและภาษาอังกฤษ
2. เด็กที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนาทักษะชีวิตและภาษาอังกฤษ

### ผลลัพธ์โครงการ (Outcome)

1. บุคลากรสามารถนำความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะมาดำเนินโครงการเพื่อบริการวิชาการร่วมกัน
2. โรงเรียนสาธิตละอออุทิศมีการทำงานในลักษณะบูรณาการกับส่วนงานอื่นมากขึ้น เพื่อให้บริการวิชาการแก่บุคคลภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ภาวะวิกฤติ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ โควิด 2019 (COVID- (19

โครงการละอองพลัส ได้มีการบูรณาการศาสตร์ความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการ โดยได้ออกแบบสื่อการเรียนรู้ที่มีชื่อว่า “La-or Plus Learning Box” เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบ Home-Based Learning โดยได้จัดส่งสื่อการเรียนรู้ดังกล่าวให้กับนักเรียนที่บ้าน โดยมีจุดประสงค์ในการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้กับเด็กนักเรียนละอองพลัส ระดับอนุบาลชั้นปีที่ 1 อนุบาลชั้นปีที่ 2 และประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งกิจกรรมที่ออกแบบทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของ “คู่มือส่งเสริมพัฒนาการ 4 ด้าน และทักษะ EF เด็ก 2-6 ปี” ที่ทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับงบประมาณแผ่นดินจากแผนบูรณาการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยจำแนกสื่อการเรียนรู้ออกเป็น 3 กิจกรรมตามพัฒนาการที่แตกต่างกันของเด็กแต่ละระดับชั้น ได้แก่

1. ปันโตความรู้ :LA-OR Plus Learning Box สำหรับระดับชั้นอนุบาลชั้นปีที่ 1
2. ละอองพลัส กล่องการเรียนรู้ LA-OR Plus Learning Box สำหรับระดับชั้นอนุบาลชั้นปีที่ 2
3. ละอองพลัส หม้อชาบูแห่งการเรียนรู้ La-or Plus Knowledge Hotpot สำหรับระดับชั้นประถมศึกษาชั้นปีที่ 1

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานของ “La-or Plus Learning Box” มีประสิทธิภาพและสามารถประเมินผลด้านการพัฒนาเด็กได้อย่างเป็นรูปธรรม ทางโครงการละอองพลัสได้มีการจัดทำคู่มือและการจัดทำคลิปวิดีโอ แนะนำการใช้สื่อทั้งของระดับอนุบาลชั้นปีที่ 1 เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถใช้สื่อในการพัฒนาเด็กได้ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด การใช้ 1 และประถมศึกษาปีที่ 2 อนุบาลชั้นปีที่ ClassDojo เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างครูประจำชั้นและผู้ปกครอง รวมถึงได้มีการทำการศึกษาวิจัย โดยการเก็บข้อมูลก่อนและหลังการใช้สื่อ เพื่อวัดพัฒนาการ ด้านของเด็กที่เกิดขึ้นจากสื่อการเรียนรู้ รวมถึงเพื่อมีฐานข้อมูลในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ในมีคุณภาพ 4 และเหมาะสมกับเด็กในแต่ละวัยมากยิ่งขึ้น (U 5.5.24 และ U 5.5.69)

● **ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์** ช่วงปีการศึกษา 2563 เกิดภาวะสถานการณ์ไม่ปกติจากการเกิดการระบาดของไวรัสโควิด -19 ศูนย์ฯ จึงใช้เทคโนโลยีออนไลน์มากยิ่งขึ้นในการทำงานภายใต้วิถีชีวิตใหม่ เช่น การใช้โปรแกรม MS Team และ Zoom ในการประสานงานภายในและภายนอกเพิ่มเติมจาก Application เดิมของมหาวิทยาลัย และได้พัฒนาจนสามารถจัดฝึกอบรมออนไลน์ในเชิงธุรกิจได้ เช่น หลักสูตร In-house Training: Online Training and Workshop “เทคนิคการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบ Online ให้กับการร้องขอการพัฒนาและบริการวิชาการจากคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นต้น เพื่อลดโอกาสในการระบาดของไวรัสโควิด-19 ในประเทศไทยในช่วงที่ระบาดรุนแรง (U 5.5.86)

● **สวนดุสิตโพล** มีกระบวนการทำงานของบุคลากรของสวนดุสิตโพล ที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่ คือ การทำสำรวจสาธารณะที่สอดคล้องกับวิถีใหม่ (New Normal) ภายใต้มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดโรคของเชื้อไวรัส โควิด - 19 (COVID-19) ของกระทรวงสาธารณสุข โดยใช้วิธีสำรวจแบบออนไลน์ (Online Poll) นำเทคโนโลยีในการสื่อสารเข้ามาใช้ในการทำงาน เพื่อลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง และส่งเสริมความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตที่อาจเกิดความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโควิด 19-นอกจากนั้นส่วนของสวนดุสิตโพลได้มีการจัดหาเจลล้างมือแอลกอฮอล์และหน้ากากอนามัยแจกให้แก่บุคลากรและเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลภาคสนาม (U 5.5.87)

● **สำนักกิจการพิเศษ** มีกระบวนการดำเนินงาน “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” ของโครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต) สำนักกิจการพิเศษ นับได้ว่าเป็นกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่ โดยนำความเชี่ยวชาญ และความรู้ความสามารถของบุคลากรมาบูรณาการกระบวนการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยเชื่อมโยงกับหน่วยงานด้านการบริการอาหารของมหาวิทยาลัย ได้แก่ สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ศูนย์ปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน ดำเนินงานจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มแบบ เดลิเวอรี่ ภายใต้แบรนด์ “สวนดุสิตเดลิเวอรี่” รวมทั้งสร้างความเชื่อมโยงกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และกองประชาสัมพันธ์ ในการนำเทคโนโลยี มาสร้างระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing) ซึ่งจากการสร้างความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างหน่วยงานเพื่อนำความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านของบุคลากรมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้องค์กรมีความเข้มแข็งและพัฒนาสู่การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ และสามารถอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน (U 5.5.88)

## ข้อ 6 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน

**ผลการดำเนินงาน :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการดำเนินการจัดทำมาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะ ครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนการเรือน ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง หัวหิน วิทยาเขตสุพรรณบุรี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักบริหารกลยุทธ์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ สวนดุสิตโพล และสำนักกิจการพิเศษ

### ➤ หน่วยงานวิชาการ

- **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** ได้ดำเนินการโครงการสำนักงานสีเขียว จึงได้มีการจัดทำคู่มือสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำนักงานสีเขียว (Green office) (U 5.5.89) และคู่มือคุณภาพสถานที่ผลิตเครื่องสำอางตามแนวทางวิธีการที่ดีในการผลิตเครื่องสำอางอาเซียน (ASEAN Guideline for Cosmetic Good Manufacturing Practice : ASEAN GMP) (U 5.5.90)

- **คณะครุศาสตร์** จากวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้เกิดการดำเนินงาน การสอน และการเรียนรู้รูปแบบใหม่ 100 เปอร์เซ็นต์ คือ “การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ” เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้มีการออกแบบและพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพสุดา คิดเลิศ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ สังกัดกลุ่มวิชาชีพครู เป็นผู้เรียบเรียง จนได้รับการยกย่องและนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U 5.5.91 และ U 5.5.92)

- **คณะพยาบาล** คณะมีแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนโดยมีการนำระบบออนไลน์ที่หลากหลายมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานมากขึ้น

- **โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้จัดทำคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว 2562รทบ .มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นแนวทางในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสำหรับอาจารย์ในหลักสูตรปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีการกำกับติดตามการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามกระบวนการที่ระบุไว้ในคู่มือด้วย (U 5.5.93)

- **โรงเรียนการเรือน** โรงเรียนการเรือน ได้มีแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับเอกลักษณ์ของความเป็นสวนดุสิต บ่งบอกถึงอัตลักษณ์ที่โดดเด่นด้านอาหาร สร้างมาตรฐานให้เป็นที่รู้จักในความเชี่ยวชาญของบุคลากรวิชาชีพทางด้านอาหาร โดยการจัดกิจกรรม/รูปแบบการทำงานตามวิถีชีวิตใหม่ ดังนี้

- ในวันที่ 6-7 ธันวาคม 2562 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน จัดสาธิตการผลิตเบเกอรี่ให้กับบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 6 ธันวาคม 2562 อาจารย์นคร แซ่สี ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านอาหาร เป็นวิทยากรสาธิตและให้ความรู้ เมนูเค้กมะตูม ฟรุ๊ตเค้ก ขนมปังหัวกระโหลก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ ชันสี เมนู Salzstangerl และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญาพร เชื้อสมพงษ์ เมนูขนมปัง โฮลวีท วันที่ 7 ธันวาคม 2562 มีการสาธิตและถ่ายทอดความรู้การผลิตเบเกอรี่ โดยอาจารย์เป็นเอก ทรัพย์สิน และคุณภิญโญ เพิ่มพูน )Home bakeryเมนูคุกกี้อัลมอน (ด่ คุกกี้เนยสด คุณทิพย์ ผันสีบ และคุณสมัย โพธิ์อำมาตย์ )Home bakeryโร้ เมนูท็อปปี้เค้กสูตรคุณยาย คุณประภาศิริ แสนนาม (งแรมสวนดุสิต เฟลส เมนูเค้กกล้วยหอม ณ ห้องสาธิตการสอน อาคาร (12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ การจัดอบรมในครั้งนี้ต้องการให้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ทั้งในกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา สามารถผลิตผลิตภัณฑ์เบเกอรี่ให้มาตรฐานเดียวกัน ) U 5.5.94(

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน จัดบริการอาหารภายในศูนย์อาหารดุสิตนฤมล โดยเปิดให้บริการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ถนนสิรินธร มีการจัดบริการและปฏิบัติงานตามวิถี New Normal คือ มีการบริการในรูปแบบ วิธีเว้นระยะห่างทางสังคม 7SOCIAL DISTANCING ด้านภัย Covid-19 การวัดอุณหภูมิ และการสวมใส่หน้ากากอนามัย และที่สำคัญศูนย์อาหารดุสิตนฤมล ได้นำสื่อทางด้านโซเชียลมาช่วยในการ

บริการอาหารโดยการจัดส่งแบบเดลิเวอรี่ถึงมือผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อ เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันไลน์ และการรับออเดอร์ผ่านทางโทรศัพท์ เป็นต้น ) U 5.5.95(

- **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนครนายก** ได้พัฒนาระบบมาตรฐานการจัดการบริการวิชาการและการฝึกอบรมผ่านคู่มือปฏิบัติงานและมีการนำระบบออนไลน์เข้ามาช่วยในการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น ( U 5.5.96)

- **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน** แนวปฏิบัติในการทำงานที่สอดคล้องวิถีใหม่ เช่น การจัดกิจกรรมสมาธิออนไลน์ การจัดปฐมนิเทศแบบออนไลน์ การจัดการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (U.5.5.97)

- **วิทยาเขตสุพรรณบุรี** ในงานจัดที่ประทับรับรองและเครื่องเสวย ได้มีการถอดองค์ความรู้ และรูปแบบการจัดงาน ออกมาเป็นคู่มือหนังสือการจัดที่ประทับรับรองและเครื่องเสวย เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติในการเตรียมการ การจัดการที่ประทับ และเครื่องเสวย ตั้งแต่ขั้นตอนการประสานงาน การเตรียมการ และการจัดถวาย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในโอกาสต่อไป

➤ **หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ**

- **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ให้กับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ สนับสนุนบุคลากรในการควบคุมและดูแลการใช้งานระบบและเครื่องมือในการสื่อสารออนไลน์ การให้คำแนะนำ รวมถึงจัดทำคู่มือเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับผู้บริหาร สำหรับนักศึกษา และสำหรับอาจารย์ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการสอบในสถานการณ์ไม่ปกติของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์บนระบบ WBSC-LMS และแอปพลิเคชัน Microsoft Teams (U 5.5.98)



- **สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม** มีแนวปฏิบัติในการจัดสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานโทอิค (TOEIC) รูปแบบใหม่ โดยนำเงื่อนไขการจัดสอบที่ศูนย์การสอบโทอิคกำหนด มาเป็นแนวทางการจัดสอบ ในวันที่ 2-3 กรกฎาคม 2563 เช่น การกำหนดทิศทางและระยะห่างขณะเข้าห้องสอบ การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าห้องสอบ การสวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น (U 5.5.99)

นอกจากนี้ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มีแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อกับสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ในรูปแบบการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เช่น มีการกำหนดพื้นที่และการเว้นระยะห่างเพื่อเข้ารับบริการ การตั้งเจลแอลกอฮอล์ล้างมือไว้บริการ การให้บุคลากรสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาการให้บริการ และการจัดทำเอกสารแนวปฏิบัติกรให้บริการ Counter Service เป็นต้น (U 5.5.100)

- **สถาบันวิจัยและพัฒนา** มาตรฐาน/ แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงานในการจัดฝึกอบรมของหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ สถาบันวิจัยและพัฒนา โดยที่หน่วยงานได้มีมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการในช่วงเวลาที่ได้รับผลกระทบจากกรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 เนื่องจากปัจจุบันมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นการระบาดใหญ่ รัฐบาลจึงได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อระงับยับยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อโรคดังกล่าว โดยให้วิทยากรที่เข้าปฏิบัติงานให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ SMEs และให้ดำเนินการข้างต้นเสร็จภายในเวลาที่กำหนด รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ได้มีการศึกษามาตรการของจังหวัดที่จัดฝึกอบรม รวมทั้ง ประสานงานกับสถานที่จัดงานและดำเนินการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงในสถานการณ์ COVID-19 เช่น แอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัยสำหรับผู้เข้าร่วมการอบรม Face shield สำหรับวิทยากร เป็นต้น รวมถึงปรับปรุงแบบการดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรการ เช่น ทางโรงแรมมีการตรวจวัดอุณหภูมิผู้อบรมและบันทึกข้อมูลก่อนเข้าร่วมงาน ผู้อบรมนั่งระยะห่างกัน 1-2 เมตร ควบคุมให้ผู้อบรมทุกคนต้องใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา ใช้วิธีเสิร์ฟอาหารวางให้แต่ละท่านที่โต๊ะ

เพื่อไม่ให้เกิดการรวมกลุ่ม มีฉากกั้นระหว่างการให้คำปรึกษา เป็นต้น ทั้งนี้ การจัดฝึกอบรมเริ่มดำเนินการในวันที่ 16-17 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นช่วงที่รัฐบาลมีการประกาศยกเลิกเคอร์ฟิวและผ่อนคลายมาตรการในระยะที่ 4 (U 5.5.101)

● **สำนักบริหารกลยุทธ์** มีการประเมินผลการเรียนรู้ของเด็กนักเรียนละอพลัสในสภาวะปกติ ประกอบด้วย การใช้แฟ้มสะสมผลงานของเด็กละอพลัส “LO-OR PLUS LEARNING JOURNEY” ที่มีการเก็บรวบรวมผลงานของเด็ก ๆ โดยครูชาวไทยจะมีการคัดแยกผลงานของเด็ก ๆ เพื่อให้ผู้ปกครอง นักเรียน และครูมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเด็กแต่ละคน และครูต่างชาติจะเขียนประเมินผลงานของเด็กเพื่อแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของเด็กนักเรียน และแฟ้มการประเมินพัฒนาการ 4 ด้าน โดยครูต่างชาติจะประเมินพัฒนาการเด็กในด้านสติปัญญาด้วยวิธีการเขียนบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ รวมถึง ครูชาวไทยจะประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมเป็นภาษาไทย รวมถึง STUDENT DIARY ที่ครูประจำชั้นจะเขียนแสดงบรรยายความคิดเห็นของพฤติกรรมเด็ก ๆ ทุกวันศุกร์เพื่อให้ผู้ปกครองได้เขียนแสดงความคิดเห็นกลับมาที่ครูประจำชั้น และ READING RECORD ที่เด็กและผู้ปกครองจะมีส่วนร่วมในการอ่านจากสื่อต่าง ๆ ร่วมกันที่บ้าน มีการจัดนิทรรศการสารนิทัศน์ ของโครงการละอพลัสจะมีการรวบรวมผลงานของเด็ก ๆ ที่แสดงถึงพัฒนาการ ประสบการณ์การเรียนรู้ ได้แก่ ผลงานเด็ก ภาพถ่ายระหว่างการทำกิจกรรม การบันทึกคำพูดระหว่างเด็กกับเด็ก เด็กกับครู มาจัดแสดงสารนิทัศน์ในช่วงก่อนปิดภาคเรียนการศึกษาโดยเป็นภาคภาษาอังกฤษและภาษาไทย

ทั้งนี้ จากสถานการณ์โควิด-19 โครงการละอพลัส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการแนวคิดที่จะริเริ่ม Hybrid Learning System ขึ้น โดยการนำเอารูปแบบการเรียนการสอน 3 วิธีมาผสมผสานกัน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วย การเรียนรู้ที่โรงเรียน (School-Based Learning) การเรียนรู้ที่บ้าน (Home-Based Learning) และการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี (Technology-Based Learning)

โครงการละอพลัสตระหนักถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ที่บ้าน (Home-Based Learning) ที่จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจ และสร้างการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับเด็กเมื่ออยู่บ้าน ดังนั้น จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาสื่อการสอน hybrid Learning และการพัฒนาคู่มือการใช้สื่อการเรียนรู้ จำแนกออกเป็น

1. คู่มือสำหรับกิจกรรมป็นโตความรู้: LA-OR Plus Learning Box สำหรับระดับชั้นอนุบาลชั้นปีที่ 1
2. คู่มือสำหรับกิจกรรมละอพลัส กล่องการเรียนรู้ LA-OR Plus Learning Box สำหรับระดับอนุบาลชั้นปีที่ 2
3. คู่มือสำหรับกิจกรรมละอพลัส หม้อชาบูแห่งการเรียนรู้ La-or Plus Knowledge Hotpot สำหรับระดับประถมศึกษา ชั้นปีที่ 1 ซึ่งคู่มือการใช้สื่อการเรียนรู้สำหรับผู้ปกครองแต่ละระดับชั้นนั้น ได้รับผลการตอบกลับในเชิงบวก พิจารณาได้จากรายงานผลความพึงพอใจต่อสื่อการเรียนรู้ LA-OR Plus ช่วงโควิด-19 ในทัศนะผู้ปกครอง ทำให้พบประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้ (U 5.5.102)

ประเด็น	ภาพรวม (%)	ป็นโตความรู้ (%)	กล่องการเรียนรู้ (%)	หม้อชาบูแห่งการเรียนรู้ (%)
“สื่อ/กิจกรรมการเรียนรู้” น่าสนใจ ดึงดูดทำให้อยากเรียนรู้	85.00	82.20	79.40	89.60
“สื่อ/กิจกรรมการเรียนรู้” ช่วยพัฒนาเด็กได้จริง	83.20	80.00	79.40	87.80
“คู่มือ” ออกแบบสวยงาม น่าอ่าน	86.60	85.40	81.20	89.80
“คู่มือ” ใช้ภาษาเข้าใจง่าย นำไปใช้สอนเด็กได้	85.60	84.80	79.40	89.20

● **ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์** มาตรฐานคู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน /แนวปฏิบัติ/ ช่วงปีการศึกษา 2563 ได้พัฒนาคู่มือการจัดการความรู้ในเรื่องการคำนวณจุดคุ้มทุนในการปฏิบัติงานโครงการฝึกอบรมขึ้น เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นหลักคิดเบื้องต้นในการกำหนดราคาและดูแลต้นทุนในการดำเนินโครงการ (U 5.5.103)

● **สวนดุสิต โพล** มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน ของ สวนดุสิตโพล คือ

1. การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 (COVID-19) โดยมีแนวปฏิบัติใหม่ในการทำสำรวจประเด็นสาธารณะและการให้บริการวิชาการ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนววิถีใหม่ (New Normal) โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาช่วยทำงานเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงานได้จัดทำแนวทางการสร้างแบบสำรวจออนไลน์เพื่อใช้ภายในหน่วยงาน

2. มีแนวปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานด้านการออกแบบสำรวจสาธารณะ จากเดิมการนำเสนอผลการสำรวจของประเด็นสาธารณะ เป็นเพียงการนำเสนอผลการสำรวจแต่เพียงอย่างเดียว หลังจากมีการปรับแนวคิดใหม่ มีการทำงานในรูปแบบใหม่ซึ่งเป็นนวัตกรรม การทำงานของสวนดุสิตโพลที่เพิ่มขึ้นจากเดิม คือ หลังจากมีการสำรวจความคิดเห็นตามประเด็นสาธารณะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางคณะทำงานได้ให้นักวิจัย และนักวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิเคราะห์ข้อมูลและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อเติมเต็มงานให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น (U 5.5.104)

● **สำนักกิจการพิเศษ** จากการดำเนินงานการบริการอาหารว่าง สาธิตการทำอาหารว่าง และกิจกรรม สาธิตสิ่งประดิษฐ์ สำนักกิจการพิเศษ ได้จัดทำเอกสารเชิงวิชาการเรื่อง “การให้บริการอาหารไทยและสาธิต ศิลปะประดิษฐ์ ในงานประชุมผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 35” หมายเลข ISBN : 978 – 616 – 286 – 009 - 6 โดย ภายในเล่มระบุขั้นตอนในการดำเนินงาน/แนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน (U 5.5.105 หน้า 3 -7) ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกันได้ต่อไป



นอกจากการดำเนินกิจกรรมการบริการฯข้างต้นแล้ว สำนักกิจการพิเศษ ยังมีการดำเนินงานเชิงบูรณาการในด้าน



องค์ความรู้ ทั้งบุคลากรทั้งภายนอก และภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้พื้นที่ ที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทางการเกษตร โดยผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนสังคมทางการเกษตรอินทรีย์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกัน และกัน ก่อเกิดเป็นนวัตกรรมและผลผลิตทางการเกษตร “เมล่อนสวนดุสิต” ซึ่งผ่านการถ่ายทอดและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางการเกษตรอินทรีย์ ก่อเกิดเป็นนวัตกรรมและผลผลิตทางการเกษตร และสำนักกิจการ พิเศษ ได้ถอดองค์ความรู้ที่ได้จากพนักงานที่ดำเนินการปลูกเมล่อนในโรงเรือน และจัดทำออกมาเป็นวิดีโอทัศน์ เมล่อน สวนดุสิต เพราะเราใส่ใจ “ปลูกแบบปราณีต” ตามวัฒนธรรมสวนดุสิต (U 5.5.71) และเอกสาร เชิงวิชาการ เรื่อง “การปลูกเมล่อนในโรงเรือน” หมายเลข ISBN : 978 – 616 – 286 – 011 – 9 เพื่อใช้ เผยแพร่ให้กับ ผู้ที่สนใจ ปลูกเมล่อนได้ใช้ประโยชน์ได้ (U 5.5.106)

## ข้อ 7 บุคลากรส่วนมากมีพฤติกรรมการทำงานใหม่ที่สอดคล้องวิถีใหม่อย่างชัดเจน

**ผลการดำเนินงาน :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสนับสนุนให้บุคลากรมีพฤติกรรมการทำงานใหม่ที่สอดคล้องวิถีใหม่อย่างชัดเจนโดยมี พฤติกรรมที่แสดงออกที่แตกต่างกันไป ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงานดังต่อไปนี้ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนการเรือน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง หัวหิน วิทยาเขตสุพรรณบุรี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและ พัฒนา สำนักบริหารกลยุทธ์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ สวนดุสิตโพล และสำนักกิจการพิเศษ

### ➤ หน่วยงานวิชาการ

● **คณะครุศาสตร์** จากวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้เกิดพฤติกรรมใหม่ของบุคลากรที่สอดคล้องวิถีใหม่ อย่าง “การทำงาน และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ” อย่างชัดเจน ทำให้บุคลากรจำเป็นต้องเข้าร่วมกิจกรรมการ ประชุม อบรม และสัมมนา แบบ Onsite และ Online จากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมความพร้อม และยกระดับ การปฏิบัติงานและการสอนออนไลน์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเทียบเท่าการสอนแบบชั้นเรียนปกติ (U 5.5.107)

● **คณะพยาบาลศาสตร์** บุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ มีพฤติกรรมที่สอดคล้องวิถีใหม่อย่างชัดเจน ดังนี้

- 1) ปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ร้อยละ 100 จากเดิมที่เป็น Face to Face
- 2) ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้ออย่างเคร่งครัด เช่น การจำกัดจำนวนนักศึกษาในการเรียนใน ห้องเรียนตามนโยบายมหาวิทยาลัย การใส่หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าตลอดระยะเวลาที่เข้ามาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย การ ปฏิบัติตามระเบียบการคัดกรองบุคคลก่อนเข้ามหาวิทยาลัย หรือศูนย์วิทยาศาสตร์ เป็นต้น

● **โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** มีพฤติกรรมใหม่ของบุคลากรส่วนมากที่สอดคล้องวิถีใหม่อย่างชัดเจน ดังนี้



1) จัดประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ รูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Microsoft teams Zoom เป็นต้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และการทำงานตามนโยบาย Work From Home ในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ที่ผ่านมา โดย รทบ. มีการจัดประชุมออนไลน์ ดังนี้ (U 5.5.108, U 5.5.109 และ U 5.5.110)

- ประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 1 พ.ค. 2563 ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 1 มิ.ย. 2563 ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 13 ก.ค. 2563

- การประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิชาการแบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 17 เม.ย. 2563 ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 11 พ.ค. 2563

- การจัดอบรม KM ของบุคลากรสายวิชาการ ในหัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS” วันที่ 28 พ.ค. 2563 แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams และในหัวข้อ “เทคนิคการวางโครงสร้างในการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC” วันที่ 26 พ.ค. 2563 แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams

- การจัดอบรม KM ของบุคลากรสายสนับสนุน ในหัวข้อ “การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)” วันที่ 15 มิถุนายน 2563 แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams

ซึ่งเมื่อมหาวิทยาลัยเปิดทำการปกติ รทบ. ยังคงสนับสนุนการรับวิธีใหม่ในการจัดการประชุมแบบออนไลน์ ในกรณีที่คณะกรรมการส่วนใหญ่สามารถเข้ามาประชุมในสถานที่ รทบ. ยังคงจัดระบบการประชุมออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับคณะกรรมการท่านที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมในสถานที่ได้ ซึ่งเป็นการยืดหยุ่นที่คณะกรรมการท่านนั้นไม่จำเป็นต้องส่งตัวแทน และถือว่าเป็นการประชุมที่ครบองค์ประชุม รทบ. มีการจัดประชุมปกติ และอำนวยความสะดวกในประชุมออนไลน์พร้อมกัน ดังนี้

- การประชุมคณะกรรมการ รทบ. วันที่ 13 กรกฎาคม 2563 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อังศรีสา แสงจันทร์ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ประชุมออนไลน์พร้อมกับคณะกรรมการท่านอื่นที่ประชุมกันในสถานที่ปกติ

- ประชุมตัวแทนคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาศึกษา วันที่ 31 กรกฎาคม 2563 อาจารย์วรรณา เกิดบาง ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ประชุมออนไลน์เพื่อคัดเลือกนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากไวรัส COVID - 19 เพื่อขอรับทุนการศึกษา พร้อมกับคณะกรรมการท่านอื่นที่ประชุมกันในสถานที่ปกติ

2) การจัดโครงการต่างๆ ของ รทบ. จะต้องปฏิบัติตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และมีการดูแลสุขอนามัยตลอดระยะเวลาในการจัดโครงการ เช่น โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต โครงการมัคคุเทศก์สร้างสรรค์เลือดใหม่สวนดุสิตและเตรียมความพร้อมเพื่อขอสอบบัตรมัคคุเทศก์ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 โครงการปฏิบัติการภาคสนามการวางแผนและการจัดนำเที่ยว และโครงการปฏิบัติการภาคสนามนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รหัส 63 (THM Orientation Live: Changing Your New Life to Your New Normal) ผ่านทาง Facebook Page: โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวนนักศึกษาลงทะเบียน เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ดังนี้ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม 61 คน สาขาวิชาการท่องเที่ยว 45 คน สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) 6 สาขาวิชาธุรกิจการบิน 49 คน สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง 6 คน รวม 167 คน

3) บุคลากร รทบ. มีพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบ Online 60 Onsite 40 โดยใช้ระบบการสอน WBSC-LMS ซึ่งจะมีการอัปเดตข้อมูลของรายวิชาต่างๆ ได้แก่ แผนการสอน เอกสารประกอบการสอน สื่อการเรียนการสอน การมอบหมายงาน ครบทุกรายวิชา

- **โรงเรียนการเรือน** ได้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน มีรูปแบบการเข้าถึงลูกค้า หรือผู้สนใจรับบริการมีการทำกิจกรรมร่วมกัน การนำความรู้ความสามารถของวิชาชีพด้านอาหารเผยแพร่ให้สาธารณชนได้เข้าถึงมากขึ้น โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ เช่น ร่วมงานมหกรรมอาหาร กิจกรรม workshop ด้านอาหารที่

บุคคลภายนอกสามารถปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันได้ และที่สำคัญยังมีการปรับพฤติกรรมในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ในปัจจุบัน ดังนี้

- การปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของโรค Covid-19 เป็นการสอนในรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งการทำงานแบบ Work from Home และการจัดประชุมแบบออนไลน์ในระหว่างวันที่ 23 มีนาคม 2563 - วันที่ 30 มิถุนายน 2563 (U 5.5.111)

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เล็งเห็นความสำคัญของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างร้ายแรงต่อประเทศไทยและนานาชาติ ตามที่ปรากฏตามข่าวสารและสื่อต่าง ๆ ดังนั้น จึงมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 (U 5.5.112) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรและผู้ให้บริการ โดยรายละเอียดในคู่มือมีเนื้อหา และข้อแนะนำการปฏิบัติ ดังนี้

1. ขั้นตอนการปฏิบัติตัวการเข้าพื้นที่ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงเรียนการเรือนเฉพาะ อาคาร 10 อาคาร 12 อาคารโรงเรียนปฏิบัติการอาหารนานาชาติ และศูนย์อาหารดุสิตนถุมล
2. มาตรการรับมือ Covid-19 เข้าพื้นที่ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ
3. มาตรการป้องกันการแพร่ระบาด ไวรัส Covid-19 พื้นที่ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ

● **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก** บุคลากรนำระบบออนไลน์มาพัฒนางานและใช้ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการปฏิบัติงานทำให้การดำเนินงานลดความล่าช้าลง และข้อผิดพลาด เป็นการลดขั้นตอนและกระบวนการทำงานให้กระชับมากขึ้นและให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นในการทำงาน (U 5.5.113)

● **ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน** บุคลากรมีพฤติกรรมใหม่ที่สอดคล้องวิถีใหม่ สายวิชาการมีการปรับรูปแบบการสอนให้เป็นแบบออนไลน์ สนับสนุนมีการบริการให้กับนักศึกษา โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมใหม่ เช่น การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรและอาจารย์ผู้สอน ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น (U 5.5.114)

● **วิทยาเขตสุพรรณบุรี** จากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ทำให้มีการปรับกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรมีการปรับตัวสอดคล้องวิถีใหม่อย่างชัดเจน เช่น การออกแบบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียน online ผสมผสานกับการสอนในห้องเรียนรูปแบบเดิม การจัดห้องเรียนแบบมีระยะห่าง การใช้สื่อการสอนและวิธีการสอนในรูปแบบใหม่ รวมถึงการปรับตัวในวิถีใหม่ในการเดินทางมาสอน หรืออยู่ในสถานศึกษา การผ่านจุดคัดกรอง การดูแลป้องกันตนเอง และการจัดกิจกรรมต่างๆ ในรูปแบบ online และรูปแบบเดิม แต่เพิ่มระยะห่างระหว่างบุคคล

#### ➤ **หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ**

● **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดแนวทางและกระบวนการทำงานสำหรับบุคลากรของสำนักฯ เพื่อลดการแพร่ระบาดและเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยบุคลากรปรับรูปแบบและกระบวนการทำงานโดยการประยุกต์ใช้ Application ที่มีอยู่เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยใช้แอปพลิเคชัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงานและสื่อสารภายในองค์กร (U 5.5.115)

2) การให้คำปรึกษานักศึกษาและอาจารย์ผ่านแอปพลิเคชัน LINE สำหรับการใช้งานเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้และการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Online Education Platform) (U 5.5.116)

3) การจัดประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams (U 5.5.117)

4) บุคลากรของสำนักฯ เรียนรู้การใช้เครื่องมือที่อยู่ใน Microsoft Office365 ผ่านการอบรม (U 5.5.118)

5) สนับสนุนและช่วยเหลือการใช้งานแอปพลิเคชัน Microsoft Teams และ Zoom ให้กับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย สำหรับการประชุมและการอบรมออนไลน์ (U 5.5.119)

- **สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม** บุคลากรของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน ดังนี้

- 1) บุคลากรสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดต่อสื่อสาร การประชุมทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ เช่น การประชุมผ่านโปรแกรม ZOOM การประชุมผ่านโปรแกรม VDO Conference การติดต่อประสานงานต่าง ๆ และการติดตามงานผ่าน Line Application (U 5.5.120 และ U 5.5.121)

- 2) บุคลากรสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ให้บริการนักศึกษาตามมาตรการที่สอดคล้องกับวิถีใหม่ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เช่น การสวมหน้ากากอนามัยตลอดระยะเวลาการให้บริการ การล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ หลังจากให้บริการ การเพิ่มช่องทางการสมัครอบรมสอบ/การรับผลสอบและการยื่นผลสอบกรณีไปสอบด้วยตนเองภายนอกผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น (U 5.5.122)

- **สถาบันวิจัยและพัฒนา** พฤติกรรมใหม่ของบุคลากรที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน จากเหตุการณ์ COVID-19 ที่แพร่กระจายในปัจจุบันส่งผลกระทบต่อสภาพการทำงานในวงกว้าง เพื่อลดการแพร่และติดเชื้อไวรัส ซึ่งมีโอกาสติดได้มากในระหว่างการเดินทางหรือการทำงานร่วมกันในที่ทำงานของบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนาจึงมีนโยบายและกำหนดมาตรฐานการทำงานที่บ้าน หรือ Work for home ของบุคลากร ซึ่งทำงานในรูปแบบออนไลน์ และมีการให้บริการอาจารย์และนักวิจัยผ่านระบบออนไลน์ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดรายชื่อผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาในแต่ละวัน โดยมีการเหลื่อมเวลาการทำงานและผลัดเปลี่ยนกันเข้ามาปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับภาระงานที่ต้องปฏิบัติเพื่อลดความแออัดภายในสำนักงาน โดยผู้บริหารได้จัดให้มีตารางการทำงาน การมอบหมาย และการส่งงานให้กับบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา รวมทั้ง มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคหรือโรคติดเชื้อสู่บุคลากร และช่วยให้การดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (U 5.5.123)

- **สำนักบริหารกลยุทธ์** จากผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินในข้อ 1 2 4 5 และ 6 ส่งผลให้ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการขยายหลักสูตรของโครงการละอองพลัสสู่แก่นักเรียนระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 และยังคงดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสำหรับระดับอนุบาลชั้นปีที่ 1 และ 2 เนื่องจากได้รับการตอบรับ ได้รับความชื่นชมจากผู้ปกครองเป็นอย่างมากต่อผลการพัฒนาการของนักเรียนของโครงการในปีการศึกษา 2562 ทั้งในด้านภาษาอังกฤษ ความสามารถในการดำเนินชีวิตด้วยตนเองและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น โดยปีการศึกษา 2563 มีนักเรียนเข้ามาศึกษาในโครงการละอองพลัส รวมจำนวนทั้งสิ้น 492 คน ซึ่งเป็นอัตราที่เพิ่มขึ้นประมาณ 5 เท่าจากปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ โครงการละอองพลัสได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน อาทิ การใช้ระบบ ClassDoJo ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง นอกจากนี้ยังมีช่อง You tube เพื่อส่งเสริมการสื่อสารและเรียนรู้ออนไลน์มากยิ่งขึ้น (U 5.5.124)

- **ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์** ช่วงปีการศึกษา 2563 เกิดภาวะสถานการณ์ไม่ปกติจากการเกิดการระบาดของไวรัสโควิด-19 ศูนย์ฯ จึงใช้เทคโนโลยีออนไลน์มากยิ่งขึ้นในการทำงานภายใต้วิถีชีวิตใหม่ เช่น การใช้โปรแกรม MS Team และ Zoom ในการประสานงานภายในและภายนอกเพิ่มเติมจาก Application เดิมของมหาวิทยาลัย และได้พัฒนาจนสามารถจัดฝึกอบรมออนไลน์ในเชิงธุรกิจได้ เช่น หลักสูตร In-house Training: Online Training and Workshop “เทคนิคการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบ Online ให้กับภารกิจของการพัฒนาและบริการวิชาการจากคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นต้น เพื่อลดโอกาสในการระบาดของไวรัสโควิด-19 ในประเทศไทยในช่วงที่ระบาดรุนแรง ซึ่งศูนย์ฯ ได้นำการปรับตัวใหม่นี้มาใช้เป็นมาตรการป้องกันไวรัสโควิดในโครงการอบรมใบอนุญาตขับรถ/วิทยฐานะ โดยการปรับระยะห่างในห้องอบรม (Social Distancing) การปรับระบบการจัดเลี้ยง การป้องกันโดยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเชิงสุขภาวะอนามัยของบุคลากรและผู้รับบริการ (U 5.5.125)

● **สวนดุสิต โพล** พฤติกรรมใหม่ที่แสดงให้เห็นว่า บุคลากรของสวนดุสิตโพล ทั้งหมด ทั้งบุคลากรประจำ (พนักงานมหาวิทยาลัย และอัตราจ้าง) และ บุคลากรที่ทำงานให้กับสวนดุสิตโพล ทุกคนมีพฤติกรรมกรดำเนินชีวิตและการปฏิบัติที่สอดคล้องกับวิถีใหม่ ตามมาตรการการควบคุมโรคโควิด-19 ได้แก่ การมีพฤติกรรมกรเรียนรู้ในการใช้ชีวิตแบบเว้นระยะห่าง การสวมหน้ากากอนามัย การรักษาความสะอาด ลดการสัมผัส โดยมีพฤติกรรมสวมหน้ากากอนามัย และรักษาระยะห่างทางสังคมระหว่างการทำงานหรือพูดคุย และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันให้มากขึ้น เช่น การประชุมหรือสื่อสารผ่านทางออนไลน์ทำให้มีการทำงานที่รวดเร็ว (U 5.5.126)



● **สำนักกิจการพิเศษ** บุคลากรของสำนักกิจการพิเศษ ร่วมแรงร่วมใจปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนให้สอดคล้องกับวิถีใหม่ และมาตรการป้องกัน และเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างชัดเจน เช่น การรักษาระยะห่าง

ทางกายภาพ การใช้หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ การล้างมืออย่างถูกวิธี การบริการตักอาหารกับลูกค้า รวมถึงการนำเทคโนโลยีควบคู่กับอินเทอร์เน็ตจะเข้ามามีบทบาทกับการทำงานมากขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Online ที่มาจาก Website Facebook และ applications : Line@ ซึ่งใช้ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ Online รวมถึงการโฆษณา และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และการบริการของสำนักกิจการพิเศษ ซึ่ง Line Official Account คือ Line : @suandusitdelivery Line : @SDUKITCHEN (U 5.5.127 และ U 5.5.128)

#### รายการหลักฐาน :

- U 5.5.1 สัญญาความร่วมมือดำเนินงาน โครงการหนุนเสริม จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และติดตามประเมินการพัฒนาคูในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร
- U 5.5.2 ใบประกาศเกียรติคุณรางวัลชมเชย ประเภทโรงเรียนขนาดใหญ่
- U 5.5.3 รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น
- U 5.5.4 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการศึกษา และวัฒนธรรมไทย-อังกฤษ ปีที่ 3
- U 5.5.5 ผลการประเมินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการศึกษา และวัฒนธรรมไทย - อังกฤษ ปีที่ 3
- U 5.5.6 รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใหญ่วัยกลางคนที่เหมาะสมจากภูมิปัญญาไทยสู่การต่อยอดเชิงธุรกิจ
- U 5.5.7 หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าพื้นที่เพื่อถ่ายทำวิดีโอที่ต้นผลิตสื่อเผยแพร่ Best Practice Green Office
- U 5.5.8 บันทึกข้อตกลงการดำเนินงาน (TOR) และข่าวออนไลน์
- U 5.5.9 บันทึกข้อตกลงการดำเนินงาน (TOR) และผลงานการออกแบบ
- U 5.5.10 รายงานสรุปโครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ
- U 5.5.11 หนังสือขอเชิญส่งข้อเสนอเป็นที่ปรึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560-2564 (ระยะครึ่งแผน) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ที่ พม 0703/90 ลงวันที่ 23 เมษายน 2563
- U 5.5.12 สัญญาจ้างที่ปรึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560-2564 (ระยะครึ่งแผน) สัญญาเลขที่ 5/2563
- U 5.5.13 สรุปข้อมูลงาน/โครงการที่ได้รับรางวัล
- U 5.5.14 สรุปผลงานที่โดดเด่นและได้รับความชื่นชมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

- U 5.5.15 บันทึกขออนุมัติโครงการฯ แบบตอบรับการประเมินโครงการจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด
- U .5.5.16 รายละเอียดหนังสือบันทึกข้อความอนุมัติโครงการฯ จากจังหวัดและคำสั่งคณะกรรมการ  
คณะดำเนินงาน รายงานสรุปผลการดำเนินงานของโครงการที่ได้รับมอบหมาย
- U .5.5.17 บันทึกอนุมัติโครงการฯ คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม  
ในกระบวนการดำเนินโครงการฯ
- U 5.5.18 หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน เกียรติบัตรการเป็นวิทยากร
- U .5.5.19 หนังสือขอขอบคุณ และชื่นชมนักศึกษาในการคำแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยวกับผู้โดยสารที่เป็นชาวต่างประเทศ
- U .5.5.20 ภาพกิจกรรมนักศึกษาให้คำแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยวกับผู้โดยสารที่เป็นชาวต่างประเทศและสื่อสารด้วย  
ภาษาอังกฤษและภาษาจีน และหนังสือขอขอบคุณและชื่นชมนักศึกษาในการคำแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยว  
กับผู้โดยสารที่เป็นชาวต่างประเทศ
- U .5.5.21 หนังสือเข้าภายนอกจากจังหวัดสุพรรณบุรี เล่มรายงานผลการดำเนินการดำเนินงานการจัดที่ประทับรับรองและ  
เครื่องเสวยฯ
- U .5.5.22 โครงการอบรม Jump Start Your Online Teaching with MS Team
- U 5.5.23 สัญญาจ้างผู้เชี่ยวชาญรายบุคคลหรือจ้างบริษัทที่ปรึกษา สัญญาเลขที่ ศภ.8-10/2563
- U 5.5.24 โครงการละออพลัส
- U 5.5.25 แบบตอบรับการสมัครเรียนในโครงการละออพลัส
- U 5.5.26 ภาพกิจกรรม การได้รับความไว้วางใจการว่าจ้างงานจากหน่วยงานภายนอก ของโครงการอาคารเอนกประสงค์  
ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ (โรงแรมสวนดุสิต เฟลส) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต บริการอาหารและเครื่องดื่ม  
ในวันสถาปนากองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์ <http://www.dusit.ac.th/.758600/2019.html>
- U 5.5.27 ภาพกิจกรรม บริการอาหารและเครื่องดื่มในวันสถาปนาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครบรอบ 58 ปี เมื่อวันที่ 22  
ตุลาคม 2562 <http://www.dusitproduct.com/newsdetail.php?id=1590>
- U 5.5.28 ภาพกิจกรรม จัดบริการอาหารและเครื่องดื่มในวันคล้ายวันสถาปนากองการอุตสาหกรรมทหาร เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม  
2562 <http://www.dusitproduct.com/news.php?keyword=8+%B5%D8%C5%D2%A4%C1+2562>
- U 5.5.29 ภาพกิจกรรม การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อวิชาพิธีการและมารยาทสังคมของผู้บริหาร (มารยาทประเพณี  
นิยมการรับประทานอาหาร เครื่องดื่มมาตรฐานสากลแบบตะวันตก) ในกิจกรรมหมวดวิชาเสริมสร้างสมรรถนะ  
ในการปฏิบัติงาน กลุ่มวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาหลักสูตรนักบริหารงานป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย (นบ.ปภ.) รุ่นที่ 16 และเจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 <http://www.dusitproduct.com/newsdetail.php?id=1632>
- U 5.5.30 ภาพกิจกรรม การได้รับความไว้วางใจจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เข้า  
ดำเนินการเป็นผู้จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในพื้นที่ศูนย์อาหาร ชั้น 11 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์  
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) <http://www.dusitproduct.com/newsdetail.php?id=161914>
- U 5.5.31 ข้อตกลงความร่วมมือ
- U 5.5.32 โครงการอบรม ททท. และผลการดำเนินโครงการ
- U 5.5.33 หลักฐานจากรายชื่อหรือสัญญาว่าจ้างโครงการของหน่วยงานที่มีการว่าจ้างติดต่อกัน ดูข้อมูลจาก  
เว็บไซต์ <https://suandusitpoll.dusit.ac.th/WEB/>
- U 5.5.34 หลักฐานจากผลการเผยแพร่ของสื่อมวลชน ในหัวข้อ “การงดให้บริการถุงพลาสติกหูหิ้ว” ของสื่อต่าง ๆ เช่น  
กรมประชาสัมพันธ์ <https://thainews.prd.go.th/th/news/detail/TCATG191204105051884>  
คมชัดลึกออนไลน์ <https://www.komchadluek.net/recommended/pr/231948>  
มติชนออนไลน์ [https://www.matichon.co.th/politics/news\\_2216075](https://www.matichon.co.th/politics/news_2216075)

- U 5.5.35 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.5.36 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (มสค - สค.อพ)
- U 5.5.37 ภาพผลิตภัณฑ์ที่ผลิตผ่านมาตรฐานการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ดี ASEAN GMP
- U 5.5.38 คำสั่งที่ 4594 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ ภูมิภาคอาเซียน (AUCC)
- U 5.5.39 สรุปผลงานที่โดดเด่นและได้รับความชื่นชมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- U 5.5.40 ภาพกิจกรรมนักศึกษาให้คำแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยวกับผู้โดยสารที่เป็นชาวต่างประเทศและสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาจีน และหนังสือขอขอบคุณและชื่นชมนักศึกษาในการคำแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยวกับผู้โดยสารที่เป็นชาวต่างประเทศ
- U 5.5.41 ข่าวโพสต์ทูเดย์ ตรีผลาแอลดีไฮมร่วมกับหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเตรียมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ออกสู่ตลาดอาเซียน
- U 5.5.42 โครงการ เวิร์ลไวด์แคค เอเซีย 2019
- U 5.5.43 ขอความอนุเคราะห์ความร่วมมือฯ จาก IMPACT MUANG THONG THANI เลขรับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เลขที่ 3820 ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562
- U 5.5.44 ภาพผลิตภัณฑ์ที่ผลิตผ่านมาตรฐานการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ดี ASEAN GMP
- U 5.5.45 ภาพข่าวศูนย์การศึกษาออกที่ตั้งจังหวัดตรัง ซึ่งได้รับรางวัล ระดับทองแดง
- U 5.5.46 รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชนมีส่วนร่วม กรณีศึกษา การดูแลสุขภาพแบบล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง ปี พ.ศ. 2563
- U 5.5.47 Application ใช้ในระบบ Andriod และ IOS
- U 5.5.48 เล่มคู่มือการท่องเที่ยวเพื่อการส่งเสริมสุขภาพแบบล้านนา
- U 5.5.49 ผลงานที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมในรูปแบบใหม่
- U 5.5.50 บันทึกอนุมัติโครงการพัฒนารูปแบบการสอนทักษะ EF สำหรับเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้เทคนิค STOP MOTION และ คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรมในกระบวนการดำเนินโครงการฯ
- U 5.5.51 บันทึกอนุมัติโครงการพัฒนาโครงการนิเทศติดตามเพื่อพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้ระบบการนิเทศออนไลน์ สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 606 ศูนย์ ในเขตภาคตะวันออก และคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรมในกระบวนการดำเนินโครงการฯ
- U 5.5.52 ภาพกิจกรรมและกระบวนการการทดสอบสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่แบบออนไลน์ และสมาธิออนไลน์
- U 5.5.53 หนังสือเข้าภายในนอกจากจังหวัดสุพรรณบุรี เล่มรายงานผลการดำเนินการดำเนินงานการจัดที่ประทับรับรองและเครื่องเสวยฯ
- U 5.5.54 จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในระบบ WBSC-LMS ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 และภาคการศึกษาที่ 2/2562
- U 5.5.55 ใบสมัครอบรม Free Course : <https://bit.ly/2HXMTMd>
- U 5.5.56 ใบสมัครสอบ TOEIC : <https://bit.ly/2XUpQcN>
- U 5.5.57 ใบสมัครสอบ SDU-TEST : <https://bit.ly/3haCTzw>
- U 5.5.58 แบบแสดงความจำนงรับผลสอบ : <https://bit.ly/2C2bEaS>
- U 5.5.59 แบบแสดงความจำนงตรวจสอบผลการสอบภาษาอังกฤษ : <https://bit.ly/3frPy0b>

- U 5.5.60 แบบประเมินกิจกรรมการอบรม : <https://bit.ly/38z7jHW>
- U 5.5.61 ตัวอย่างช่องทางรายการ Friends' Tips และ Friend's Share : <https://www.facebook.com/ilacatdusit/videos>
- U 5.5.62 คลิปวิดีโอแนะนำการใช้งานโปรแกรม EDO : <http://ilac.dusit.ac.th/2020/06/3178.html/>
- U 5.5.63 คลิปวิดีโอวิธีการทำ Placement Test : <http://ilac.dusit.ac.th/2020/06/3216.html/>
- U 5.5.64 บันทึกข้อความเชิญประชุม
- U 5.5.65 บันทึกข้อความขออนุเคราะห์ถ่ายทอดสด
- U 5.5.66 บันทึกข้อความขออนุเคราะห์ถ่ายทอดสดศูนย์การศึกษานอก
- U 5.5.67 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (อพ.สธ. - มสธ.)
- U 5.5.68 รายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยในนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการ ตลาดภายใต้โครงการ Flagship พัฒนายกระดับอุตสาหกรรมอาหาร และเกษตรแปรรูปภาคกลางสู่อุตสาหกรรม 4.0
- U 5.5.69 โครงการละอพลัส
- U 5.5.70 ภาพกิจกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมบริการอาหารและสาธิตงานฝีมืองาน ในการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 35 <http://www.dusitproduct.com/newsdetail.php?id=1598>
- U 5.5.71 วิดีทัศน์ เมล่อน สวนดุสิต เพราะเราใส่ใจ “ปลูกแบบปราณีต” ตามวัฒนธรรมสวนดุสิต
- U 5.5.72 รายการสื่อเพื่อเผยแพร่ จำนวน 34 กระบวนการ
- U 5.5.73 ภาพกิจกรรมหลักสูตร In-house Training: Online Training and Workshop “เทคนิคการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบ Online ให้กับการร้องขอการพัฒนาและบริการ วิชาการจากคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- U 5.5.74 มาตรการการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการฯ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ความปกติใหม่ (New normal)
- U 5.5.75 คู่มือการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.5.76 บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการมัคคุเทศก์สร้างสรรค์เลือดใหม่สวนดุสิตและเตรียมความพร้อมเพื่อขอสอบ บัตรมัคคุเทศก์ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ที่รทบ. 549/2563
- U 5.5.77 แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนและการสอบในสถานการณ์ไม่ปกติและรายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์
- U 5.5.78 กระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่
- U 5.5.79 บันทึกขออนุมัติโครงการฯ แบบตอบรับการประเมินโครงการจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
- U 5.5.80 ภาพกิจกรรมการประชุมผู้ปกครองแบบออนไลน์ การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ แบบออนไลน์
- U 5.5.81 แผนการดำเนินงานในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19
- U 5.5.82 คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ บนพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย (Smart Spaces)
- U 5.5.83 รายงานสรุปผลอบรมในหัวข้อ “2E” กับการพัฒนาและจัดการคุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยนผ่าน 4G” เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563
- U 5.5.84 ตัวอย่างการประชุมสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมออนไลน์
- U 5.5.85 เล่มรายงาน การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ปรับเกมรุก ปลูกอุตสาหกรรมอาหาร
- U 5.5.86 ภาพกิจกรรมหลักสูตร In-house Training: Online Training and Workshop “เทคนิคการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบ Online ให้กับการร้องขอการพัฒนาและบริการ วิชาการจากคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- U 5.5.87 มีการทำแบบสำรวจออนไลน์ในหลายหัวข้อ เช่น การสำรวจการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ของกรมโยธาธิการและผังเมือง <https://forms.gle/TBhiR7JoqmDSJF4L9> และ การสำรวจการรับรู้และความเชื่อมั่นของประชาชนนอกพื้นที่ต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้
- U 5.5.88 ภาพกิจกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมบริการอาหารและสาธิตงานฝีมืองาน ในการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 35 <http://www.dusitproduct.com/newsdetail.php?id=1598>
- U 5.5.89 คู่มือสำนักงานสีเขียว (Green office)
- U 5.5.90 คู่มือคุณภาพสถานที่ผลิตเครื่องสำอางตามแนวทางวิธีการที่ดีในการผลิตเครื่องสำอางอาเซียน (ASEAN Guideline for Cosmetic Good Manufacturing Practice : ASEAN GMP) ของศูนย์เครื่องมือฯ
- U 5.5.91 คู่มือการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.5.92 หลักฐานการประชุม อบรม และสัมมนา แบบ Onsite และ Online จากภายในและภายนอก
- U 5.5.93 เล่มคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.5.94 สรุปการจัดกิจกรรมการสาธิตการผลิตเบเกอรี่ให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.5.95 สรุปการข่าวกิจกรรมการจัดบริการอาหารภายในศูนย์อาหารดุสิตนฤมล
- U 5.5.96 คู่มือระบบออนไลน์ในการใช้งานเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสาร การปฏิบัติงานซึ่งเชื่อมต่อกับระบบเดียวกับมหาวิทยาลัยฯ เพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- U 5.5.97 ภาพกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การจัดประชุมผู้ปกครองแบบออนไลน์ การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่แบบออนไลน์
- U 5.5.98 คู่มือการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (SDU Online Education Platform) สำหรับนักศึกษาและบุคลากร
- U 5.5.99 ภาพถ่ายการเว้นระยะห่างสำหรับการเข้าสอบ TOEIC
- U 5.5.100 เอกสารแนวปฏิบัติการให้บริการ Counter Service
- U 5.5.101 เล่มรายงาน การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ปรับเกมรุก ปลุกอุตสาหกรรมอาหาร
- U 5.5.102 รายงานผลความพึงพอใจต่อสื่อการเรียนรู้ LA-OR Plus ช่วงโควิด-19 ในทัศนะผู้ปกครอง
- U 5.5.103 คู่มือการจัดการความรู้ในเรื่องการคำนวณจุดคุ้มทุนในการปฏิบัติงานโครงการฝึกอบรม
- U 5.5.104 แนวปฏิบัติในการสร้างแบบสำรวจออนไลน์ โดยศึกษาจากยูทูป และบุคลากรร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการทำแบบสำรวจออนไลน์โดยใช้ Google form
- U 5.5.105 เอกสาร เรื่อง “การให้บริการอาหารไทย และ สาธิตศิลปะประดิษฐ์ ในงานประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 35” หมายเลข ISBN : 978 – 616 – 286 – 009 – 6
- U 5.5.106 เอกสาร เรื่อง “การปลูกเมล่อนในโรงเรือน” หมายเลข ISBN : 978 – 616 – 286 – 011 – 9
- U 5.5.107 แจ้งผ่านช่องทางการสื่อสารของสวนดุสิตโพล ได้แก่ ไลน์ (Line) และการพูดคุยแลกเปลี่ยนอย่างไม่เป็นทางการ
- U 5.5.108 หลักฐานการประชุม อบรม และสัมมนา แบบ Onsite และ Online จากภายในและภายนอก
- U 5.5.109 แบบสำรวจการจัดการเรียนการสอน 1/2563 หนังสือรับรองการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์
- U 5.5.110 <https://www.facebook.com/prthmsdu/>
- U 5.5.111 แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนและการสอบในสถานการณ์ไม่ปกติและรายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์
- U 5.5.112 คู่มือปฏิบัติงานสำหรับสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19
- U 5.5.113 คู่มือระบบออนไลน์ในการใช้งานเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสาร การปฏิบัติงานซึ่งเชื่อมต่อกับระบบเดียวกับมหาวิทยาลัยฯ เพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- U 5.5.114 ภาพกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์



- U 5.5.115 สื่อประชาสัมพันธ์ Work from home for SDU Staff ในรูปแบบ infographic สำหรับการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home)
- U 5.5.116 สื่อประชาสัมพันธ์ SDU Online Help Desk
- U 5.5.117 ภาพการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563 ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams
- U 5.5.118 รายงานผลโครงการอบรม “พัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ด้วย Office365 เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร” เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563
- U 5.5.119 ภาพการสนับสนุนและช่วยเหลือการใช้งานแอปพลิเคชัน Microsoft Teams และ Zoom ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ
- U 5.5.120 เอกสารแนวปฏิบัติการให้บริการ Counter Service
- U 5.5.121 ภาพถ่ายภาพประชุมสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 3/2563 แบบ Zoom
- U 5.5.122 ภาพถ่าย Line Application
- U 5.5.123 ตัวอย่างแบบติดตามการปรากฏตัวเข้ามาทำงาน จากกองบริหารงานบุคคล ตารางงานแต่ละวันรายบุคคล และแผนบริหารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉิน
- U 5.5.124 การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญหรือนวัตกรรมของสวนดุสิตผ่านสื่อมวลชน
- U 5.5.125 ภาพกิจกรรมตามมาตรการของรัฐ
- U 5.5.126 แจ้งผ่านช่องทางการสื่อสารของสวนดุสิตโพล ได้แก่ ไลน์ (Line) และการพูดคุยแลกเปลี่ยนอย่างไม่เป็นทางการ
- U 5.5.127 ภาพกิจกรรม การจัดเตรียมอาหารเพื่อนำส่งลูกค้า ของกิจกรรม “สวนดุสิตเดลิเวอรี่”  
<http://www.dusitproduct.com/newsdetail.php?id=1668>
- U 5.5.128 ภาพกิจกรรม การประชุมทีมงานสวนดุสิตเดลิเวอรี่ และการวางแผนการบริการลูกค้า  
<https://delivery.dusit.ac.th/>

**การประเมินตนเอง :**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)	8.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน
2. ผศ.ดร.วิชา นิมพลี
3. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
4. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง
5. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
6. ดร.วรเวช อ่อนน้อม
7. ผศ.ดร.ชัยยศ ขาวระนอง
8. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์
9. ดร.สุวิชา เนียมสอน
10. ผศ.ดร.ยุชยา อยู่เย็น
11. นายวีรพันธ์ ชมพูแดง
12. ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธ์
13. ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล
13. ดร.สุทัศน์ มุมแดง
15. นายณัฐพล แยมฉิม

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. นางมณีนุช เจตน์อารี
2. ดร.ศุภกร ประสงค์ศิลป์ชัย
3. น.ส.ธัญญลักษณ์ เวชศาสตร์

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.6

ชื่อตัวชี้วัด : การสร้างความเป็นสากลจากภายใน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
(Internationalization at home: IaH)

## เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	หลักสูตร (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่บรรจุลักษณะ IaH ไว้ในหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 หลักสูตร	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 30 โครงการ/กิจกรรม	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	นักศึกษาต่างชาติมาศึกษา (ทั้งระยะสั้น/ระยะยาว) ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 4 กลุ่ม (หากกลุ่มใดมีจำนวนนักศึกษาต่างชาติมากกว่า 15 คนต่อกลุ่ม ให้ + เพิ่มกลุ่มละ 1 คะแนน)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	การจัดการเรียนการสอน/การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมรวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือแม้แต่ศิษย์เก่าผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมสนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด ถ้ามี แต่ยังไม่เห็นเด่นชัด = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	สภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอนที่แสดงถึงความเป็นสากล ประกอบด้วยในสภาพแวดล้อม	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	สภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงาน และความเป็นอยู่ที่แสดงให้เห็นถึงความ เป็นสากล	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของบุคลากรยังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 8	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของนักศึกษาต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
<b>สรุปผลการประเมิน</b>		<b>8 ข้อ</b>	<b>8 คะแนน</b>

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีพันธกิจในการสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านภาษา ให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยการจัดทำหลักสูตร จัดหาผู้สอน เครื่องมือและเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน เพื่อให้ นักศึกษามีมุมมองที่กว้างขวางเป็นสากล สร้างนิสัยการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ส่งเสริมความเข้าใจต่างวัฒนธรรม (Cross-cultural understanding) มีคุณลักษณะพื้นฐานที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ผลการดำเนินงาน ดังนี้

**ข้อที่ 1** หลักสูตร (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่บรรลุลักษณะ IaH ไว้ในหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 หลักสูตร  
**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาทุกหลักสูตร ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ด้วยโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries ที่ถูกพัฒนาภายใต้องค์กร Educational Testing Services (ETS) แห่งสหรัฐอเมริกา เป็นองค์กรชั้นนำซึ่งก่อตั้งมานานกว่า 60 ปี ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกในด้านการพัฒนา วิจัย บริหารจัดการ และให้คะแนนข้อสอบประเมินทักษะทางภาษาอังกฤษมากกว่า 50 ล้านฉบับต่อปี เช่น ข้อสอบ TOEFL® TOEIC® เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่มีความยืดหยุ่น สามารถประยุกต์เข้ากับการจัดการเรียนการสอนและการศึกษาด้วยตนเองตามอัธยาศัย ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยมหาวิทยาลัยมีการจัดสรรและจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมฯ English Discoveries Online ทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีนักศึกษาเข้าร่วมทุกหลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 100 จากหลักสูตรทั้งหมด) ดังนี้

#### หลักสูตรระยะสั้น

1. จัดอบรมผู้ใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online และการทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Placement test) ครั้งละ 1.50 ชั่วโมง ให้กับนักศึกษาทุกหลักสูตร/ชั้นปี นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับการอบรมการใช้งานแล้ว 5,090 คน (U 5.6.1)

2. จัดอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตรต่าง ๆ เช่น English Discoveries for Basic 1, English Discoveries for Intermediate/Advanced Learners โดยใช้เนื้อหาในโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน จัดอบรมครั้งละ 1.50 ชั่วโมง ปีงบประมาณ 2563 มีนักศึกษาเข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 937 คน

#### หลักสูตรระยะยาว

- นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1-4 จะได้รับการจัดสรรบัญชีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online เพื่อใช้พัฒนาทักษะด้านการฟัง พูด อ่านและเขียนทุกคนจนจบการศึกษา ทั้งนี้ในรายวิชาพื้นฐานได้แก่วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำตนและภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด ได้นำโปรแกรมฯ เข้าไปบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนวิชาละ 60 ชั่วโมง โดยจัดการเรียนสัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 4 ชั่วโมง ตั้งแต่ 8.00-12.00 น. รวมทั้งสิ้น 15 สัปดาห์ เพื่อให้ศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสารและสามารถนำไปใช้ในศตวรรษที่ 21 (U 5.6.2, U 5.6.3) ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2563 นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online จำนวนทั้งสิ้น 5,297 คน รายละเอียดแยกตามสังกัดและหลักสูตร ดังนี้

ลำดับ	คณะ/โรงเรียน/ศูนย์การศึกษา	หลักสูตร	จำนวน (คน)
1.	ครุศาสตร์	การประถมศึกษา	109
		การศึกษาปฐมวัย	113
2.	พยาบาลศาสตร์	พยาบาลศาสตร์	276
3.	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	166
		บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	47
		ภาษาและการสื่อสาร	117
		ภาษาอังกฤษ	222
		ภาษาอังกฤษธุรกิจ	94
		ศิลปศึกษา	4
4.	การท่องเที่ยวและการบริการ	การจัดการงานบริการ (นานาชาติ)	33
		การท่องเที่ยว	171
		ธุรกิจการบิน	126
		ธุรกิจการโรงแรม	170
		ธุรกิจการบิน (นักศึกษาจีน)	30
5.	การเรือน	การกำหนดและการประกอบอาหาร	57
		คหกรรมศาสตร์	242
		เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	390
		เทคโนโลยีอาหาร	87
6.	วิทยาการจัดการ	การเงิน	67
		การจัดการบัณฑิต	66
		การจัดการทรัพยากรมนุษย์	48
		การจัดการธุรกิจค้าปลีก	41
		การตลาด	131
		การบริการลูกค้า	93
		การบัญชี	125
		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	93
		ธุรกิจระหว่างประเทศ	108
		นิเทศศาสตร์	37
		นิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ	21
		เลขานุการทางการแพทย์	101

ลำดับ	คณะ/โรงเรียน/ศูนย์การศึกษา	หลักสูตร	จำนวน (คน)
		เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์และการประเมินสมัยใหม่	15
7.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณิตศาสตร์	71
		เทคโนโลยีเคมี	13
		เทคโนโลยีสารสนเทศ	82
		ฟิสิกส์	20
		วิทยาการคอมพิวเตอร์	58
		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4
		วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	18
		สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม	8
		อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	99
		วิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์	7
8.	กฎหมายและการเมือง	นิติศาสตร์	124
		รัฐประศาสนศาสตร์	109
		รัฐศาสตรบัณฑิต	108
9.	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	86
		วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	41
		คหกรรมศาสตร์	20
		การศึกษาปฐมวัย	56
		การออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	9
10.	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งรัง	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	44
		การท่องเที่ยว	7
11.	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนครนายก	การศึกษาปฐมวัย	67
12.	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	97
		การศึกษาปฐมวัย	28
		ธุรกิจการบิน	38
13.	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน	ธุรกิจการบิน	683
รวมนักศึกษาเข้าใช้งานโปรแกรมฯ English Discoveries Online			5,297

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการจัดทำรายงานผลการส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา ด้วยโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online รายงานทุกคณะและหลักสูตร เพื่อ กำกับติดตามการใช้งานและตรวจสอบความก้าวหน้าด้านภาษาอังกฤษ เป็นประจำทุก 6 เดือน

**ข้อ 2** มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 30 โครงการ/กิจกรรม

#### ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติในการจัดการเรียนการสอน คู่ความร่วมมือ ผู้สอน การนำความรู้ อุปกรณ์ วิธีการสอน รวมถึงสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย เข้าร่วมกิจกรรมระดับนานาชาติ มากกว่า 30 โครงการ/กิจกรรม เช่น

1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมมือกับบริษัท ไอทีเอดดูซอฟต์แวร์ จำกัด ที่ได้รับลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online จากประเทศอิสราเอล เชิญวิทยากรชาวต่างชาติ ดร. Danny Glick ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการใช้เทคโนโลยีโดยเฉพาะการใช้โปรแกรมฯ English Discoveries Online มาประยุกต์ใช้กับการสอนในการจัดอบรม “การบูรณาการโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online สำหรับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต” จำนวน 2 รุ่น ๆ ละ 6 ชั่วโมง ในวันที่ 3 และ 4 กุมภาพันธ์ 2563 มีอาจารย์และบุคลากรเข้ารับการอบรม 58 คน ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้และเอกสารที่ได้รับไปวางแผนและประยุกต์ใช้งานเกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ในการสอนนักศึกษาและบุคลากร



2. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมมือกับศูนย์สอบ TOEIC (Test of English for International Communication) โดย Educational Testing Service (ETS) ที่เป็นที่ยอมรับมากกว่า 30 ปีทั่วโลกจัดวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในปีงบประมาณ 2563 สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม ดำเนินการจัดสอบ 11 ครั้ง มีนักศึกษาเข้าสอบ ทั้งสิ้น 2,809 คน ผลสอบโทอิกนำไปใช้ได้หลายมิติ เช่น สมัครงาน เลื่อนเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งหรือคัดเลือกเพื่อไป

อบรมสัมมนาต่างประเทศ นอกจากนี้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้เรียนรู้วิธีการจัดสอบโทอิค (TOEIC) ตามมาตรฐานสากล



3. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมและวิทยาเขตสุพรรณบุรี ร่วมมือกับสถาบันขงจื้อ จัดทดสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK, HSKK สำหรับผู้ที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่แบบทดสอบพัฒนาขึ้นโดย The Office of Chinese Language Council International: HANBAN ของรัฐบาลสาธารณรัฐประชาชนจีน ปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการจัดสอบ 5 ครั้ง มีนักศึกษาและบุคคลภายนอกเข้าสอบทั้งสิ้น 67 คน วิทยาเขตสุพรรณบุรีจัดสอบ 1 ครั้ง มีผู้เข้าสอบ 26 คน ผลการสอบ HSK, HSKK สามารถใช้เป็นเกณฑ์ประเมินในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านภาษาจีน หรือเป็นเกณฑ์ในการได้รับการยกเว้นไม่ต้องเรียนรายวิชาภาษาจีนในการศึกษาตามหลักสูตรต่าง ๆ ในสถานศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมหาวิทยาลัย



4. มหาวิทยาลัยสวนดุสิตโดยศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตริัง ลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับมหาวิทยาลัยอุตรระ Universiti Utara Malaysia (UUM) ประเทศมาเลเซีย เข้าร่วมโครงการ ASEAN University Youth Summit 2019 โดยมีมหาวิทยาลัยเครือข่ายจาก 10 ประเทศเข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อ “Social Media Generation: Unleashing Youth Potential” แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม และสร้างเครือข่ายกับ ASEAN Universities ในระหว่างวันที่ 24-27 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยอุตรระ Universiti Utara Malaysia (UUM) ประเทศมาเลเซีย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และวัฒนธรรม การปรับตัวเข้ากับเพื่อนที่มีวิถีชีวิตและวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน รวมทั้งเพิ่มทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังจัดโครงการสัมมนาทางวิชาการเพื่อสร้างผู้นำยุคใหม่ (SDU-UUM Students Leadership Seminar 2020) ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมเฟื่องฟ้า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตริัง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างขีดความสามารถในการเป็นผู้นำในอนาคต ผ่านมุมมองของนักศึกษาเยาวชนคนรุ่นใหม่



5. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง หัวหิน ร่วมมือกับมหาวิทยาลัย Arellano ประเทศ

ฟิลิปปินส์ ในการฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและศึกษาวิธีการสอนภาษาอังกฤษ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562 และ ณ มหาวิทยาลัย Arellano ประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน – 17 ธันวาคม 2562 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีมุมมองที่เป็นสากล

6. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ สถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สุพรรณบุรี จัดโครงการอบรมการสอนภาษาจีนสำหรับครูปฐมวัยผ่านระบบออนไลน์ โครงการอบรมการสอนภาษาจีนสำหรับครูปฐมวัยผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 16 มีนาคม 2563 ถึง จันทร์ที่ 8 มิถุนายน 2563 ทุกวันจันทร์ พุธและศุกร์ ทำการสอนโดย ดร.วรภิญญา กิ่งมิ่งแฮ วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาจีนสำหรับเด็กปฐมวัย (U 5.6.4)

7. กองวิเทศสัมพันธ์ ร่วมกับสถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สุพรรณบุรี จัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ความเป็นสวนดุสิต และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้แก่นักศึกษาจีน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการปบิน และนักศึกษาไทยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เข้าร่วมทำกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย-จีน และวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระหว่างวันที่ 30 กันยายน-1 ตุลาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี

8. คณาจารย์หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมการสื่อสารและผู้ประกอบการธุรกิจ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อบรมภาษาจีนกับอาจารย์อาสาสมัครชาวจีน จากสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสุพรรณบุรี ระหว่างวันที่ 26 สิงหาคม-7 ตุลาคม 2562

9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมงาน World Class Educational Resources 2019 นิทรรศการสื่อการสอนใหม่ และการประชุมวิชาการนานาชาติ ประจำปี 2562 โดยอาจารย์ทิพสุดา คิดเลิศ, ดร.เอื้ออารี จันทร์, อาจารย์มูทิตา ทาคำแสน และ นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมเป็นวิทยากรในหัวข้อ Technology Based Learning จากสื่อพื้นฐานสู่สื่อใหม่ในยุคดิจิทัล เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2562 ณ ไบเทคบางนา

10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมประชุมโครงการขอสนับสนุนชุดข้อสอบด้านดิจิทัล ตามมาตรฐานระดับสากล สำหรับสถาบันการศึกษา ของบริษัท เออาร์ไอที จำกัด ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจาก บริษัท Certiport จำกัด แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ในการเป็นศูนย์สอบมาตรฐานสากลด้านดิจิทัลแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2562 ณ อาคารเอ็มเอส สยาม

11. สถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรมบรรยายวิชาการเรื่อง The Nurturing of International Talents under “the Belt and Road Initiative” โดย ศาสตราจารย์ ดร. ฉิน ฉิงเฉียง เลขาธิการพรรคคอมมิวนิสต์ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยกวางสี วันศุกร์ ที่ 11 ตุลาคม 2562 เวลา 14.00 – 16.30 น .ณ ห้องประชุมสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีนักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมฟังการบรรยาย



12. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ บริษัทในเครือ IGroup Asia Pacific, Book Promotion and Service and Booknet Company จัดโครงการสัมมนาวิชาการ Online Information & Education Conference 2019 ภายใต้แนวคิด The Changing Environment and Libraries role “ห้องสมุดยุคใหม่แหล่งเรียนรู้ออนไลน์ ศตวรรษที่ 21” ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม – 1 พฤศจิกายน 2562

13. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับบริษัท Book Access จำกัด และสำนักพิมพ์ Learning A-Z ประเทศสหรัฐอเมริกา และสำนักพิมพ์ NE Build & Grow ประเทศเกาหลี จัดโครงการบริการวิชาการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Accelerate English Literacy for 21st Century World จัดเพื่อเสริมสร้างความรู้และพัฒนาเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ ก่อเกิดองค์ความรู้ใหม่ในการสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โปรแกรมออนไลน์สื่อการเรียนรู้สมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ ณ ห้อง 301 และ 202 ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

14. ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้การต้อนรับคณะจาก Guangxi City Vocational University สาธารณรัฐประชาชนจีน นำโดย MISS LUO MEI, Vice President of Guangxi City Vocational University ในการมาเยือนมหาวิทยาลัยสวนดุสิตพร้อมหารือความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัย โดยมีประเด็นสำคัญเรื่องการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา, หลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีและหลักสูตรระยะสั้น ณ ห้องประชุมสำนักงานมหาวิทยาลัย) เดิม (มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 12 พฤศจิกายน 2562

15. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ Oracle Academy (บ.ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด) จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Train the Trainer: Database Foundation โดยได้รับเกียรติจาก Mr. Jian Jian (China-Trainer Principle) วิทยากรเพื่อพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของระหว่างวันที่ 18 –22 พฤศจิกายน 62 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

16. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ รศ.ดร.ชนะศึก นิขานนท์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา และคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารจาก มหาวิทยาลัยแห่งชาติเวียดนาม (UNIVERSITY OF SOCIALS SCIENCES AND HUMANITIES VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY : USSH) และ มหาวิทยาลัยเครือข่าย (BARIA VUNGTAU UNIVERSITY : BVU) ในการประชุมหารือโครงการความร่วมมือแลกเปลี่ยนทางวิชาการ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย อาทิ การแลกเปลี่ยนนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การสร้างหลักสูตรระยะสั้นด้านธุรกิจการท่องเที่ยว และด้านอาหาร ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระหว่างวันที่ 21-22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

17. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ Mr. Peter Murray (Leadership & Strategy Manager) Mr. Joe Sibayan (Leadership and Learning, PH) Ms. Kamonwan Kanyaprasith (HiEd Leadership and Learning, TH) Ms. Benyapa Prachanant (K12 Leadership and Learning, TH) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอนในรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับการเรียนการสอนแบบ Smart

Space, Learning space และเยี่ยมชมฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสตูดิโอ e-learning และ Café library วันอังคารที่ 26 พฤศจิกายน 2562

18. ฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ร่วมกับ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจระหว่างประเทศ คณะวิทยาการจัดการ และสถาบันขงจื่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สุพรรณบุรี จัดบรรยาย พิเศษ เรื่อง “การพัฒนาคนรุ่นใหม่เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจกับประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน วิทยากร คือ คุณโจ ฮอร์น พัทโชนัย กรรมการผู้จัดการ บริษัท ยุทธศาสตร์ 613 จำกัด ร่วมสนทนาในเรื่อง “การดำเนินธุรกิจ กับประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน วัฒนธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติที่ควรทราบ มุมมองจากทูตเศรษฐกิจจีน-ไทย” และ Mr. HUACHUN WU ผู้เชี่ยวชาญด้าน e-Commerce, CEO Sawatdee Group (Thailand) Co.,Ltd บรรยายพิเศษเรื่อง “การดำเนินธุรกิจของ Alibaba ที่เป็นบริษัท e-Commerce ใหญ่ที่สุดในจีน” ณ ห้องประชุม กาหลา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

19. ดร.ถนอม อินทรกำเนิด นายกษามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้บรรยายวิชาการ ในหัวข้อ A Proposed Model for Developing Human Capital through Higher Education System to Support the Belt and Road Initiative ตามคำเชิญของมหาวิทยาลัยกวางสี ในงาน “THE BELT AND ROAD’ INITIATIVE : POLICY MAKING AND SERVICE ECONOMY” โดยมี Prof.Dr. Luo Tingrong รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยกวางสี Prof.Dr. Lu Shanyong เลขาธิการพรรคคอมมิวนิสต์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกวางสี สาธารณรัฐประชาชนจีน ให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562

20. ดร.พรชณิตว์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมลงนามความร่วมมือกับรองศาสตราจารย์ฟาน จั้วจวิน รองอธิการบดี มหาวิทยาลัย กวางสี เพื่อทำความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ในการสร้างและแบ่งปันข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจ และวัฒนธรรมใน ภูมิภาคจีน – อาเซียน ในงานประชุมแลกเปลี่ยนทางด้านดาต้าพอร์ตจีน-อาเซียน โดยมีท่านฉิน หลูเผย รองประธานบริหารมณฑลเขตปกครองตนเองกวาสีจ้วง และมีนายวีรศักดิ์ หวังศุภกิจโกศล รัฐมนตรีช่วยว่าการ กระทรวงพาณิชย์ เข้าร่วมงานภายใต้การสนับสนุนของรัฐบาลกลางของทั้งสองประเทศ ทั้งนี้ นับเป็น ความก้าวหน้าในด้านความร่วมมือกับต่างประเทศและถือเป็นมหาวิทยาลัยหนึ่งเดียวในประเทศไทยที่มณฑล กวางสีได้ลงนามความร่วมมือด้วย ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562

21. โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนและเรียนรู้วัฒนธรรมจีน ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะวิทยาการจัดการ โดยมี ดร.กัญญทอง หรดาล และนางสาวลักษิกา รัตน์นันทน์ นักศึกษาจากหลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เข้าร่วมโครงการ ณ มหาวิทยาลัยกวางสี สาธารณรัฐประชาชนจีน ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง สองมหาวิทยาลัยในระหว่างวันที่ 15-29 ธันวาคม 2562

22. ดร.พรชณิตว์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในฐานะกรรมการอำนวยการสถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สุพรรณบุรี พร้อมด้วย ดร.ธนาภรณ์ โคตรพัฒน์ ผู้อำนวยการสถาบันขงจื่อฯ ฝ่ายไทย และ Mr.Qiu Zongfeng ผู้อำนวยการสถาบัน ขงจื่อฯ ฝ่ายจีน เข้าร่วมการประชุมสภาการศึกษาภาษาจีนนานาชาติประจำปี 2562 ในครั้งนี้ ดร.พรชณิตว์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ได้เป็นวิทยากรร่วมบรรยายในหัวข้อ “การสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันขงจื่อฯ” โดยมี Ms.Sun Chunlan รองนายกรัฐมนตรี สภาธุรกิจแห่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน ระหว่างวันที่ 9 – 10 ธันวาคม 2562 ณ สาธารณรัฐ ประชาชนจีน

23. ผู้บริหารและคณาจารย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง ต้อนรับ คณะศึกษาดูงาน ซึ่งประกอบด้วย Vice President และ คณาจารย์จากภาควิชาการศึกษาปฐมวัย และภาควิชา การจัดการเศรษฐศาสตร์ จาก Zhanjiang Preschool Education College ประเทศจีน ได้เข้าศึกษาดูงานและ พุดคุยถึงความเป็นไปได้ในการทำความร่วมมือด้านการแลกเปลี่ยนนักศึกษาด้วยกันในอนาคต โดยคณะ ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงการดำเนินงานของทั้งสองมหาวิทยาลัย แลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนานักศึกษา ในแต่ละสาขาวิชา ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง วันที่ 19 ธันวาคม 2562

24. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดพิธีลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับ โรงเรียน นานาชาติ The British International School of Northern Thailand (BISN) เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็ง ทางวิชาการ และเพิ่มความเป็นสากลในการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย รวมถึงการรับนักศึกษา ต่างชาติ เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ลงนามความร่วมมือกับ ดร.พงศ์ศิริ คำชันแก้ว รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนนานาชาติ The British International School of Northern Thailand (BISN) และ ดร. กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมลงนาม ณ ห้องประชุมมหาลา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัย สวนดุสิต วันที่ 25 ธันวาคม 2562

25. ดร.พรชนิตร แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมการประชุมสัมมนาทางวิชาการ “ Designing Our Future : Commitment Confirmed” เนื่องในโอกาสฉลองครบรอบ 150 ปี ความสัมพันธ์ไทย-ออสเตรเลีย ในวันอังคารที่ 14 มกราคม 2563 ณ สถานเอกอัครราชทูตออสเตรเลียประจำประเทศไทย ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตออสเตรเลียประจำประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และวิสัยปฏิบัติที่เป็นเลิศ ตลอดจนประโยชน์และ สิ่งที่ได้รับจากความร่วมมือในระดับอุดมศึกษาระหว่างไทยและออสเตรเลีย รวมถึงเป็นการกระชับความสัมพันธ์ ระหว่างไทยกับออสเตรเลียและยกระดับความร่วมมือตามพันธสัญญาทางการศึกษาระหว่างทั้งสองประเทศ

26. ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการเผยแพร่ความรู้และ วัฒนธรรมอาหารสู่สากล 1/2563 สาธิตการประกอบอาหารออสเตรเลีย โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย สวนดุสิตกับสถาบัน TAFE Queensland เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย มีอาจารย์ บุคลากร นักศึกษาให้ ความสนใจเข้าร่วมโครงการกว่า 50 คน ณ ห้องสาธิตและบรรยาย อาคาร 12 ชั้น 6 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหาร นานาชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 15 มกราคม 2563

27. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พร้อมด้วย ดร.สิทธิพร เอี่ยมเสน คณบดีคณะครุศาสตร์ ผู้แทนจากหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การประถมศึกษา และสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ประชุมและหารือแนวทางการร่วมมือด้าน Teacher Education ร่วมกับ Professor Chris Atkin (SFHEA), Mr.Wayne Dyble Dr.Philip Wood, Aimee Quickfall Bishop Grosseteste University, UK ณ ห้องประชุมลิขิต 2 โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 21 มกราคม พ.ศ .2563

28. ดร.สวงค์ บุญปลูก รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมด้วย คณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับภาคีเครือข่าย จัดพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลง ความร่วมมือทางวิชาการใหม่ 35 สถาบัน สำหรับการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาค เอเชีย The Asia Undergraduate Conference on Computing: AUCC และ The Asia Joint Conference on Computing: AJCC เพื่อเป็นเวทีนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับคณาจารย์ นิสิต นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

นักวิชาการ นักวิจัย และบุคคลทั่วไป ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

29. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย ดร. กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อาจารย์ธิดิมา แก้วมณี รองคณบดีโรงเรียนการเรือน และอาจารย์ปัญญา มาประภาพันธศักดิ์ รองผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ให้เกียรติต้อนรับคณะผู้แทนจากสถานเอกอัครราชทูตเดนมาร์กประจำประเทศไทย ในการเข้าศึกษาดูกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และหลักสูตรการทำอาหาร ของโรงเรียนการเรือน เพื่อเตรียมพร้อมบัณฑิตสำหรับการประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมด้านอาหารและการบริการ โดยมีคณะผู้บริหารจากทั้ง 2 โรงเรียน ร่วมต้อนรับและตอบคำถาม พร้อมนำเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการเครื่องบินจำลอง (Mock up) และชั้น premium floor โรงแรมสวนดุสิตเพลส และ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ทั้งนี้ ทั้งสองหน่วยงาน สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้แลกเปลี่ยน มาปรับมาตรฐานการเรียนการสอน และฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา เพื่อโอกาสในการมีงานทำในอุตสาหกรรมด้านการอาหารและการบริการในตลาดยุโรป ในวันที่ 3 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

30. มหาวิทยาลัยสวนดุสิตโดยโรงเรียนการเรือน ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสแสดงศักยภาพในการจัดแสดงผลงานทั้งในเวทีระดับชาติและนานาชาติ ผลการเข้าร่วมโรงเรียนการเรือนได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย สามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในการเรียนการสอนและการทำงาน เช่น การเข้าร่วมการแข่งขันรายการ Potatoes USA Young Chef Cooking Competition ณ โรงเรียนศิลปะการประกอบอาหารและผู้ประกอบการคูลิเนอร์ วันที่ 2562 พฤศจิกายน 1 หรือรายการ ASEAN-ROK Korean Food Contest จัดโดย Korean Food Promotion Institute (KFPI) ณ Korean Food Cultural Center ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี วันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้น






31. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ดำเนินการโดยอาจารย์ต่างชาติ ในการออกแบบกิจกรรมให้นักศึกษาในสังกัดมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาจีน ในชีวิตประจำวัน เช่น กิจกรรม English Speaking Day, English Mentor English Activities, Chinese Corner, Give and Get หรือการอบรมภาษาอังกฤษโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น English Discoveries for Basic , English Discoveries for Intermediate / Advanced Learners เป็นต้น

**ข้อ 3** นักศึกษาต่างชาติมาศึกษา (ทั้งระยะสั้น/ระยะยาว) ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 4 กลุ่ม (หากกลุ่มใดมีจำนวนนักศึกษาต่างชาติมากกว่า 15 คนต่อกลุ่ม ให้ + เพิ่มกลุ่มละ 1 คน)

**ผลการดำเนินงาน**

ปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต บริการวิชาการให้กับนักศึกษาชาวต่างชาติ สัญชาติจีนและฟิลิปปินส์ จำนวน 4 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 77 คน ดังนี้

กลุ่มที่	หน่วยงาน	รูปแบบการให้บริการ	จำนวน	เอกสารหลักฐาน
1.	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	นักศึกษาสัญชาติจีน เข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน สำหรับนักศึกษาต่างชาติ รหัส 61	20 คน	
2.	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	นักศึกษาสัญชาติจีน เข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน สำหรับนักศึกษาต่างชาติ รหัส 62	20 คน	
3.	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	นักศึกษาสัญชาติจีน เข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน สำหรับนักศึกษาต่างชาติ รหัส 63	12 คน	
4.	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	นักศึกษาแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัย Arellano ประเทศฟิลิปปินส์ เข้าศึกษาหลักสูตรการบริการบนเครื่องบินเมื่อวันที่ 5 มกราคม- 28 มกราคม 2563	25 คน	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>			<b>77</b>	<b>คน</b>

**ข้อ 4** การจัดการเรียนการสอน/การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม รวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือแม้แต่ศิษย์เก่าผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมสนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด ถ้ามี แต่ยังไม่เห็นเด่นชัด = 0.5 คะแนน

#### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดการเรียนการสอนโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยกวางสี ประเทศจีน จัดโครงการสอนภาษาจีน ผลิตสื่อการเรียนการสอน การอบรมการสนทนาด้วยสื่อภาษาจีน การจัดทำงานวิจัยทางวิชาการที่เกี่ยวข้องวัฒนธรรมและความสัมพันธ์ ไทย จีน การฝึกอบรมด้วยเทคโนโลยี-Virtual Exchange ในระบบออนไลน์ SDU Online Course นอกจากนี้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์การจัดตั้ง China-ASEAN Information harbor Institute of Big Data Research มีพันธกิจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการค้า การลงทุน เศรษฐกิจ ภายใต้โครงการ the belt and road, information harbor ทั้งนี้ถือเป็นความก้าวหน้าด้านความร่วมมือระหว่างประเทศของมหาวิทยาลัย มีการใช้แพลตฟอร์มข้อมูลความร่วมมือด้านการเงินจีน-อาเซียน แพลตฟอร์มข้อมูลรวมโฮโลแกรมแบบใหม่ การใช้ Blockchain, AI, Cloud computing ซึ่งจะทำให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ศึกษาเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ (SDU 5.6.5) สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย

2. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับบริษัท ไอที เอ็ดดูซอพท์ จำกัด ลิขสิทธิ์จากประเทศอิสราเอล นำโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online มาใช้สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยบูรณาการเข้ากับวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำต้นและภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด นอกจากนี้ยังร่วมมือกับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษจัดอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตรต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ 1) English Discoveries for Basic 1, 2) English Discoveries for Basic 2, 3) English Discoveries for Basic 3, 4) English Discoveries for Intermediate / Advanced Learners, 5) TOEIC Tutorial, 6) English Vocabulary for University Staff และ 7) Self-study โดยการนำเนื้อหาในโปรแกรมฯ English Discoveries Online ที่มีหัวข้อการเรียนรู้ที่หลากหลายเป็นสากล สอดแทรกความรู้รอบตัวและเหตุการณ์น่าสนใจที่เกิดขึ้นในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก เช่น โลกของเรา ธุรกิจ สิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต กีฬา ศิลปะและความบันเทิง ในหัวข้อ เช่น Adventures Around the World, Japan's Plan for Economic Growth, Designs to Change Lives, Digital Medicine, 10,000 Year Clock, Please Touch the Art!, Sea Organ, Unusual Bookstores ใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังมีการใช้สื่อออนไลน์อื่น ๆ เช่น วิดีโอสั้นใน YouTube, ตัวอย่างข้อสอบโทอิกจากหนังสือ แผ่นซีดี ปีงบประมาณ 2563 นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตสมัครเข้ารับการอบรมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย จำนวน 937 คน (U 5.6.6)

3. มหาวิทยาลัยสวนดุสิตโดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ Onlinecourse.dusit.ac.th สำหรับนักศึกษาไทยและต่างชาติ เช่น จัดอบรมปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษารหัส 63 ในช่วงปิดภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2562 และการจัดเตรียม Smart Classroom เพื่อสนับสนุนการเรียนและการอบรมออนไลน์ รวมถึงการพัฒนาาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Cloud Computing เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในการบริหารข้อมูลส่วนกลางของมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



4. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง จัดการเรียนการสอน โดยบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอนกับเทคโนโลยี ในรายวิชาเทคโนโลยีข้าว นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ ได้เรียนรู้ผ่านสื่อวีดิทัศน์ (Youtube) เพื่อการศึกษาเรื่อง Rice Farming: Complete Guide from Seeds to Harvest ได้เรียนรู้วิถีชีวิตการทำนา การปลูกข้าว และยังได้ฝึกฝนการฟังภาษาอังกฤษ และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อมัคคเทศก์ 1 นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 ได้เรียนรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ไทย สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ ตัวอย่างการเป็นมัคคเทศก์อาชีพภาษาอังกฤษ จากสื่อวีดิทัศน์ (Youtube) โดยนักศึกษาใช้ความรู้จากรายวิชา เป็นตัวแทนในการนำเสนอการท่องเที่ยวของประเทศไทย ในการประชุมเครือข่าย ASEAN Universities ระหว่างวันที่ 24- 27 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยอูตระ Universiti Utara Malaysia (UUM) ประเทศมาเลเซีย

5. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน โดยนำระบบ Amadeus มาสอนให้นักศึกษาทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานระบบการบริการภาคพื้นในอุตสาหกรรมการบิน และได้เรียนรู้การใช้งานระบบ Global Distribution System ระบบการจองตั๋ว และการสำรองที่นั่งในสายการบิน ระบบเช็คอินและการผ่านขึ้นเครื่อง รวมทั้งระบบการสื่อสารระหว่างสถานี และสามารถปฏิบัติจริงได้ เพื่อให้ นักศึกษาได้ทราบคำศัพท์และได้ฝึกทักษะการใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารในอุตสาหกรรมการบิน การประเมินผลลัพธ์จากการสอนโดยการทดลองทำงานเสมือนจริงในปลายคาบการสอนทุกครั้ง จากการสอบถามระบบควบคุมกับมารยาทการบริการลูกค้า ความเข้าใจ ความถูกต้องในสินค้า ราคา ที่นำเสนอต่อลูกค้า พร้อมชี้แจงให้นักศึกษาทราบถึงข้อบกพร่อง ผิดพลาด เพื่อหาทางแก้ไข และปรับปรุงการบริการ

**ข้อ 5** สภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอนที่แสดงถึงความเป็นสากล ประกอบอยู่ในสภาพแวดล้อม

**ผลการดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษารเรียนรู้ ความเป็น วิชาการและมีมาตรฐานระดับสากล มีแนวคิดในการออกแบบเพื่อทุกคนแบบ Universal design ดังนี้

1. จัดเตรียมคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและแบบพกพา แม้าส์ คีย์บอร์ด หูฟัง ไมโครโฟน บัญชีการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต การสื่อสารไร้สาย (Wi-Fi) เพียงพอและรวดเร็วสำหรับการค้นคว้าด้วย Web Search Engine ต่าง ๆ เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัย สวนดุสิต มีเครื่องช่วยสอนและเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการสอนของผู้สอน เช่น คอมพิวเตอร์แบบพกพา บอร์ด สมาร์ทบอร์ดและอินเตอร์แอกทีฟโปรเจคเตอร์ ทีวี ไมโครโฟน หีบใช้สะดวกพร้อมใช้งาน



2. โต้ะ แก้อี้ ที่ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับกิจกรรม เช่น การจัดโต้ะแบบรวมกลุ่ม (Small group learning) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือการจัดแบบเว้นระยะห่างอย่างเหมาะสม (Physical distancing) เพื่อความปลอดภัยในช่วงสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 รวมถึงการจัดวางพื้นที่ให้มีความปลอดภัย ไม่มีวัสดุ อุปกรณ์กีดขวางทางเดินเพื่อรองรับนักศึกษาที่มีความพิการทางสายตา มีศูนย์การศึกษาพิเศษจัดเตรียมอักษรเบรลล์และผู้ช่วยสอนเพื่อให้เกิดการเท่าเทียมในการเรียนการสอน

3. มีอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษา (Native Speakers) สอนวิชาภาษาอังกฤษและภาษาจีนออกแบบกิจกรรมสนับสนุนการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น English Speaking Day, English Mentor English Activities, Chinese Corner, Give and Get เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจากเจ้าของภาษาโดยตรง



4. มี Co-working Space ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาได้ใช้พื้นที่ทำกิจกรรม เพื่อปลูกฝังพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ทั้งที่ห้องสมุดสำนักวิทยบริการ ห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) ในการสืบค้นข้อมูล ร้านกาแฟในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นอกจากนี้ที่ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง ห้อง 1216 มีบริการหนังสือ แผ่นซีดี ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน บัญชีการใช้งานโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online สำหรับนักศึกษาทุกคนเพื่อการศึกษา เรียนรู้ เปิดโลกทัศน์อันจะนำไปสู่การเคารพ เข้าใจแนวคิดและวัฒนธรรมของภาษาอื่น ๆ



5. มีการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น application SDU 4S สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย สวนดุสิตเพื่อช่วยในการเข้าถึงข้อมูลปฏิทินการศึกษาพร้อมการแจ้งเตือนประวัติการลงทะเบียน ตารางเรียน ประวัติการชำระ เกรตการนัดหมายกับอาจารย์ที่ปรึกษา เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และการประเมินผู้สอน การใช้เว็บไซต์ออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน เช่น ZOOM Cloud Meetings และช่องทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU Online Course ในการเรียนการสอน





6. การจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centered learning) ลดบทบาทการบรรยายหน้าห้อง ผู้สอนเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกกระตุ้นการรู้คิดของนักศึกษา สร้างบรรยากาศกระตือรือร้น ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน เพื่อก่อให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยี เช่น แพลตฟอร์ม Kahoot! เพื่อใช้ตอบคำถามในห้องเรียน การใช้ Tablet แทนการเปิดหนังสือ การใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อการสืบค้นข้อมูล รวมถึงสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการสอบโทอิคเพื่อลดความตระหนกเมื่อนักศึกษาต้องทำข้อสอบจริง การสร้างสถานการณ์จำลองที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อให้นักศึกษาเตรียมพร้อมเข้าสู่ความท้าทายในอนาคต

7. การให้บริการจัดสอบตามมาตรฐานสากล เช่น โทอิค (TOEIC) นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตั้งแต่รหัส 60 เป็นต้นไป ต้องมีผลสอบผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดจึงจะสามารถขอสำเร็จการศึกษาได้ ทั้งนี้สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมกับศูนย์จัดสอบโทอิค ประเทศไทย จำกัด ให้บริการจัดสอบที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประจำทุกเดือนและให้บริการจัดสอบตามวิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตามแผนงานที่กำหนด



8. มีการดูแลสถานที่ให้สะอาดและปลอดภัยภายใต้แนวการทำงานแบบ 5ส (5S) และมาตรฐานด้านความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย

**ข้อ 6** สภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงาน และความเป็นอยู่ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นสากล

### ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการจัดการสภาพแวดล้อมให้เป็นสากล ทั้งด้านการจัดการพื้นที่ที่มีความมั่นคง แข็งแรง ใช้ประโยชน์ทั่วถึง และการบริหารจัดการ ดังนี้

### การจัดการด้านสถานที่

1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แบ่งพื้นที่การใช้งานอย่างชัดเจน เช่น อาคารเรียน อาคารสำนักงาน ห้องน้ำ ห้องประชุม ห้องอาหาร อาคารจอดรถ ติดตั้งระบบปรับอากาศและระบายอากาศ ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างที่เหมาะสม ระบบเสียง ลำโพงชัดและทั่วถึง

2. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อคนพิการ โดยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานที่สอดคล้องกับองค์การสหประชาชาติพยายามเผยแพร่และส่งเสริม ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และการบริการข้อมูล



3. หน่วยงานมีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำนักงานที่มีความทันสมัย ครบครัน เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การใช้งานโปรแกรมสำนักงาน Microsoft office เช่น Word, Excel, PDF, Power point เป็นต้น เครื่องปริ้นเตอร์ มีระบบอินเทอร์เน็ต ระบบสื่อสารไร้สาย (Wi-Fi) มีระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล การป้องกันไวรัสและการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม และ External hard disk เพื่อให้สะดวกต่อการทำงาน คำนวณ จัดเก็บและติดต่อสื่อสาร พอเพียงสำหรับบุคลากรทุกคน

4. สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เช่น มีถังดับเพลิงที่ได้รับมาตรฐาน มอก.หรือเทียบเท่า มีการตรวจสอบ บำรุงรักษา การฝึกอบรมเพื่อป้องกันและระงับอัคคีภัย มีการป้องกันความเสียหายของชีวิตและทรัพย์สินด้วยการติดตั้งกล้องวงจรปิด มีสิทธิพื้นฐานด้านการปฐมพยาบาลผ่านระบบประกันสังคม (Social Security) มีประกันชีวิตแบบกลุ่ม (Group Privilege Card) กับบริษัทประกันชีวิตที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ



5. มีห้องอาหารที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ให้บริการอาหารที่หลากหลาย อาหารไทย ที่ครัว 11, 12 อาหารอิสลามที่ครัว 12 อาหารนานาชาติที่โฮมเบเกอร์รี่ มี Co-working Space ของมหาวิทยาลัย เป็นสถานที่ในการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในบรรยากาศที่ผ่อนคลายแต่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เอื้อต่อความคิดสร้างสรรค์ในการประชุมกลุ่มย่อย ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ



6. มีบริการด้านสุขอนามัยที่มีมาตรฐาน เช่น ห้องพยาบาล ฟิตเนส สระว่ายน้ำ สนามแบดมินตัน สำหรับนักศึกษาและบุคลากร ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่าง ๆ



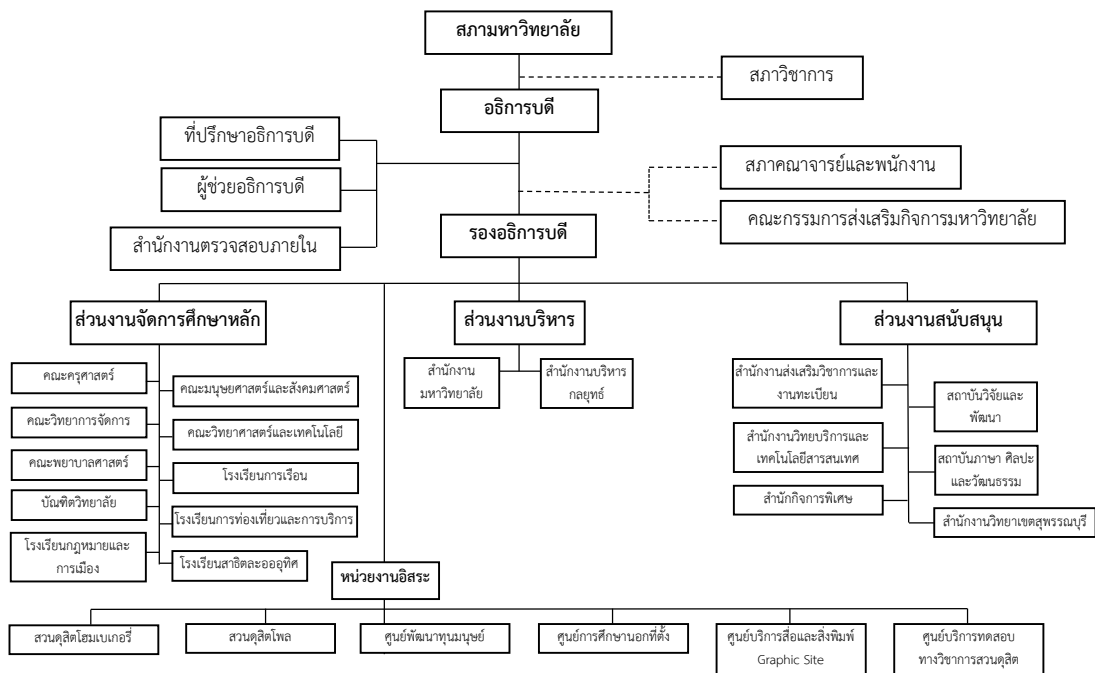
7. มีการใช้งานการสื่อสารไร้พรมแดนในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งโทรศัพท์เบอร์ติดต่อ 0-2244 5555 โทรสารเบอร์ 0 2243-0457 สื่อเฟสบุ๊ค เพจ Suan Dusit University ปัจจุบันมีผู้กดติดตามเพจ 46,526 คน (เพจ SDU Fanpage), ทวิตเตอร์ SDU twitter, YouTube ช่อง SDU Chanel เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย <http://www.dusit.ac.th/> และการใช้แผ่นประชาสัมพันธ์ (Infographic) ที่มีรูปแบบสั้น กระชับ ดึงดูดความสนใจ



8. มีระบบการคัดแยกขยะและจัดการของเสีย การปรับปรุงรักษาสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานด้วยระบบ 5S (5S) และมาตรฐานด้านความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย

## ด้านการบริหารจัดการ

1. มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร พันธกิจ เป้าหมายการทำงาน ของหน่วยงานอย่างชัดเจน



2. รูปแบบการปฏิบัติงานที่เป็นสากล เช่นการใช้คู่มือปฏิบัติงาน (work manual) ในการอบรมการใช้งานโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความทำความเข้าใจขั้นตอนปฏิบัติที่ดีตามคู่มือการทำงาน อธิบายให้กับผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง ทำการแจกจ่ายให้กับนักศึกษาและบุคลากรที่เข้ารับการอบรมหรือสมัครใช้งานออนไลน์ ผลการใช้คู่มือช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและลดข้อผิดพลาด ผลสำรวจความพึงพอใจจากนักศึกษา ครู และบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมและการทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Placement Test) ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 88.55



3. มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสากล เช่นใน Google Drive มีระบบการสืบค้น การกำหนดอายุจัดเก็บเอกสาร เช่น คณะนันทศึกษาเก็บไว้ให้นักศึกษาเป็นเวลา 2 ปี มีการสนับสนุนให้นักศึกษาใช้ Google Forms เพื่อใช้ในการจัดทำแบบฟอร์มออนไลน์ เช่นการสมัครอบรม การสมัครสอบ การตรวจสอบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ การขอรับทราบผลสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานโทอิค และแบบประเมินความพึงพอใจ



4. การนำวัฒนธรรมองค์กรแบบตะวันตก (Western Organizational Culture) เข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในกิจกรรม เน้นการประชุมกลุ่ม เคารพพื้นที่ส่วนตัวและสิทธิพื้นฐานของผู้ร่วมงาน วิจารณ์งานที่ต้องแก้ไขอย่างตรงไปตรงมาเพื่อให้พัฒนาและแก้ไขได้อย่างถูกต้อง กำหนดขอบเขตของงานและมอบหมายความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เน้นการตรงต่อเวลา การมีมารยาทสากล เช่น การเคารพสถานที่ไม่ส่งเสียงดัง แต่งกายถูกกาลเทศะ เข้าคิวซื้ออาหารและรอลิฟต์

5. การสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าสอบโทอิค (TOEIC) ด้วยการจัดสอบทุกเดือน ผู้สอบนอกจากการได้รับประสบการณ์การทดสอบที่เป็นมาตรฐานสากลยังสามารถถ่ายทอดข้อมูลให้กับนักศึกษาในสังกัดได้จากประสบการณ์ตรง รวมถึงสนับสนุนสื่อการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดสรรโปรแกรมฯ English Discoveries Online หนังสือ ซีดี คอมพิวเตอร์แบบพกพา เพื่อใช้ฝึกฝนทักษะด้านภาษาได้ทุกที่ ทุกเวลา

6. การสนับสนุนการแต่งกายด้วยชุดสุททาสกุล เพื่อให้ทุกคนแต่งกายเป็นระเบียบ การแจกถุงผ้าเพื่อลดการใช้ถุงพลาสติกช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมบุคลิกภาพที่ดี รมรณรงค์การปฏิบัติงานแบบ environmentally friendly เช่น การปิดไฟปิดแอร์เมื่อไม่ใช้งาน การส่งงานด้วยไฟล์แทนการใช้กระดาษ หรือถ้าต้องพิมพ์ควรใช้กระดาษทั้งสองหน้าอย่างคุ้มค่า ถอดปลั๊กไฟทุกครั้งก่อนปิดห้อง

7. มีนโยบายในการตรวจสอบและให้บริการอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เช่น เมื่อเข้ามาวิทยาลัยต้องวัดอุณหภูมิที่ทางเข้าทุกครั้ง สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ทั้งผู้ให้บริการและผู้ขอรับบริการ ให้บริการนักศึกษาครั้งละ 1 คน หากมาพร้อมกันจัดบริเวณให้นักศึกษานั่งรอด้านนอก เว้นระยะห่างอย่างเหมาะสมตามจุดที่กำหนดไว้ ใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือบ่อย ๆ

ข้อ 7 บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของบุคลากรยังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน

### ผลการดำเนินงาน

บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ได้แก่ บุคลิกภาพดี อ่อนน้อมถ่อมตน แสดงความเป็นสวนดุสิต ดำรงตนอย่างมีคุณค่า ทำงานด้วยความประณีต เป็นผู้นำ เสียสละ เอื้ออาทร รักและศรัทธามหาวิทยาลัยและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

1. บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ และนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น ดร.สุวมาลี ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และคณาจารย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ได้รับรองวิทยฐานะในระดับ SENIOR FELLOW (SFHEA) ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพด้านการสอนของสหราชอาณาจักร (UKPSF) หรือการที่บุคลากรของมหาวิทยาลัยนำความรู้ที่ได้จากการอบรมหลักสูตรการถ่ายภาพยนตร์หรือหนังสั้น ด้วย iMovie บน iPad/iPhone มาประยุกต์ใช้กับการทำวิดีโอสั้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษและการสอบ TOEIC เผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ ช่อง YouTube และ Facebook ของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น



2. บุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หาโอกาสในการฝึกทักษะความสามารถอย่างสม่ำเสมอ และตั้งใจทำผลงานด้วยความปรารถนา เช่นโรงเรียนการเรือนฝึกฝนและน่านักศึกษาไปแข่งขันการทำอาหาร รายการ Penang International Halal Chef Challenge 2019 และได้รับรางวัลทั้งเหรียญทอง เหรียญเงิน เหรียญทองแดง และรางวัลชมเชย เป็นต้น



3. บุคลากรมีความตระหนักรู้ในเรื่องบุคลิกภาพ เช่น แต่งกายด้วยสุททาสกหรือชุดสุภาพ ใช้ถุงผ้า กล่องอาหารและแก้วน้ำแบบนำมาใช้ซ้ำ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและเพื่อบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทพื้นฐานในที่ทำงาน ไม่พูดคุยเสียงดัง ตะโกนและใช้ถ้อยคำหยาบคาย ให้เกียรติซึ่งกันและกัน



4. บุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้บริการผู้มาติดต่อด้วยท่าที่เป็นมิตร มีมารยาทและผ่อนคลาย ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลชัดเจน ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ counter service ที่ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 94.90 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก (U 5.6.7)



5. บุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก เช่น การนำเสนอผลงานในการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ณ ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง ห้อง 1216 เมื่อวันที่ 2-3 กุมภาพันธ์ 2563 บุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สามารถมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำงานเป็นทีมและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

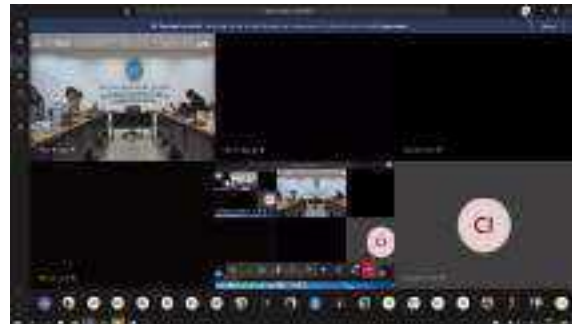


6. บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรียนรู้และเข้าใจในอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมสวนดุสิต เช่น ด้านอาหาร ด้านอุตสาหกรรมบริการ และด้านการศึกษาปฐมวัย (โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ) การศึกษาพิเศษ การพยาบาลและสุขภาพะ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ไม่เกี่ยงงาน เรียนรู้ตำแหน่งงานอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากงานประจำของตนสามารถรับผิดชอบแทนกัน คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ยินดีให้ความร่วมมือกับทุกกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น เช่น การทำบุญปีใหม่ การประชุมรับนโยบายของมหาวิทยาลัย การอบรมเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรที่จัดโดยหน่วยงานต่าง ๆ เช่น เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรการใช้ social network อย่างไรให้ปลอดภัย หลักสูตรกฎหมายเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ยังสนับสนุน

กิจการของมหาวิทยาลัย เช่น การใช้ Co-working Space การจัดซื้อเจลแอลกอฮอล์จากสำนักกิจการพิเศษ และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของโฮมเบเกอรี่



7. บุคลากรสามารถปรับตัวให้เข้าเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถใช้โปรแกรมการประชุมผ่านระบบออนไลน์ ระบบ Zoom-Video conference ในการจัดการประชุม การรับมอบนโยบายประจำปีจากอธิการบดี รวมถึงการปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 การทำงานที่บ้านเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยดำเนินต่อได้อย่างต่อเนื่อง การใช้เจลแอลกอฮอล์ ฝ่าปิดจมูกเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด เป็นต้น





**ข้อ 8** นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของนักศึกษาต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน

**ผลการดำเนินงาน** นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ได้แก่ บุคลิกภาพดี อ่อนน้อมถ่อมตน แสดงความเป็นสวนดุสิต ดำรงตนอย่างมีคุณค่า ทำงานด้วยความประณีต เป็นผู้นำ เสียสละเอื้ออาทร รักและศรัทธามหาวิทยาลัยและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

1. นักศึกษาแต่งกายถูกระเบียบตามประกาศของมหาวิทยาลัย เมื่อต้องติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่าง ๆ เช่น เข้าอบรมภาษาอังกฤษ ณ ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง ห้อง 1216 การเข้ารับการจัดสอบวัดความรู้ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษโทอิค เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมกายแต่งกายและการสร้างบุคลิกภาพที่ดีภายใต้มาตรฐานความเป็นสวนดุสิต



2. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้เกียรติผู้อื่น ตั้งใจศึกษา ยอมรับความหลากหลาย ด้านเชื้อชาติ ศาสนา ช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย



3. นักศึกษามีความใฝ่รู้ รักการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ 2563 นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตสมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ จำนวน 937 คน และเข้าใช้งานโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษแบบมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online จำนวน 5,297 คน (คิดเป็นร้อยละ 91.88 ของผู้ใช้งานทั้งหมด)



4. นักศึกษามีทักษะการแก้ไขปัญหา ตั้งข้อสังเกตและเอาตัวรอดในสถานการณ์ไม่ปกติ ในการเรียนการสอนวิชาความเป็นสวนดุสิต นักศึกษาสามารถแก้ไขเฉพาะหน้าในสถานการณ์จำลองติดเกาะ ด้วยวิธีการต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ เสียสละเอื้ออาทร กล้าแสดงออกและนำเสนอผลงานของกลุ่มได้อย่างมุ่งมั่น ตั้งใจและทำผลงานออกมาด้วยความประณีตและมีทักษะ



5. นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น การใช้ Tablet, การใช้แบบฟอร์มออนไลน์ การเข้าอบรมภาษาอังกฤษออนไลน์ การใช้แพลตฟอร์มการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่น Kahoot! เป็นต้น



6. นักศึกษาสามารถปรับตัวและรับมือกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 เช่น การสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย การใช้ application เพื่อเข้าใช้สถานที่ การใช้เจลแอลกอฮอล์และการเว้นระยะห่าง ทุกครั้งที่มาติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย



ปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มุ่งเน้นสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมที่แตกต่าง ด้วยการเรียนการสอน การจัดอบรมทั้งในสถานที่และให้บริการแบบออนไลน์ เน้นการสร้างเครือข่ายพันธมิตร จัดสรรสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ สร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและบรรยากาศการเรียนการสอน เน้นการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข่าวสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง ทัวถึง เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นสากลได้ ทุกที่ ทุกเวลา

#### รายการหลักฐาน

- U 5.6.1 รายงานผลการส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา ด้วยโปรแกรมภาษาอังกฤษมัลติมีเดีย ชุด English Discoveries Online ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 มีนาคม 2563) ระดับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.6.2 มคอ.3 รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสะท้อนคิด
- U 5.6.3 มคอ.3 รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำตน
- U 5.6.4 รายงานอบรมการสอนภาษาจีนสำหรับครูปฐมวัยผ่านระบบออนไลน์ รุ่นที่ 2 ประจำปี 2563
- U 5.6.5 บันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์การจัดตั้ง China-ASEAN Information harbor Institute of Big Data Research
- U 5.6.6 สรุปผลการดำเนินงานส่งเสริมพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (วันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2562)
- U 5.6.7 รายงานผลความพึงพอใจต่อการรับบริการของศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2563

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	8 ข้อ (ข้อ 1 - 8)	8.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชีวิต :**

1. ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร

**ผู้รับผิดชอบตัวชีวิต :**

1. ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธ์

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. นางสาวกฤติกา ลีลาพตะ
2. นางสาวรุ่งนภา โนรี
3. นางสาววลัยพร อ่อนน้อมดี
4. นางสาวสุกัญญา จันทราภรณ์
5. นางศิโรธร อยู่ฤทธิ
6. นายธรา สุขศิริ
7. นางสาวพจนีย์ ม่วงรีน
8. นางสาวกชพร ต้นตาปกุล

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.7

ชื่อตัวชี้วัด : การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูป  
การศึกษาของประเทศ

## เกณฑ์ประเมิน

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	สาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	ถ้าโครงการในข้อ 1-3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริงทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		5 ข้อ	5 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย จัดอยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม จัดการเรียนการสอนและภารกิจอื่นทั้งในส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) วิทยาเขตสุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง, ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก, ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง หัวหิน, ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญดั้งเดิม และโดดเด่นเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสาขาวิชาที่มีความพร้อมสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น และจากการปฏิรูปการศึกษาและการปฏิรูประบบราชการในระดับประเทศ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการศึกษาของประเทศ โดยนำแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของประเทศมาเป็นแนวทางและเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนกลยุทธ์

ของมหาวิทยาลัย โดยได้ดำเนินการรวบรวมโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ เพื่อให้การเปลี่ยนแปลง ยกระดับการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งและมีคุณภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

**ข้อ 1 สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัย กำหนดสาขาอัตลักษณ์ใน 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษาปฐมวัย ด้านอาหาร ด้านการพยาบาลและสุขภาพ และด้านอุตสาหกรรมบริการ โครงการสาขาอัตลักษณ์ ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ (จำนวน 10 โครงการ) คณะพยาบาลศาสตร์ (จำนวน 30 โครงการ) โรงเรียนการเรือน (จำนวน 34 โครงการ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (จำนวน 31 โครงการ) โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ (จำนวน 36 โครงการ) รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนในวิทยาเขตสุพรรณบุรี (จำนวน 9 โครงการ) และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง (จำนวน 21 โครงการ), ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก (จำนวน 8 โครงการ), ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง หัวหิน (จำนวน 8 โครงการ) , ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง ตรัง (จำนวน 18 โครงการ) รวมจำนวน 213 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งสิ้น 398 โครงการ เท่ากับร้อยละ 53.52 (ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด) (U 5.7.1)

**ข้อ 2 สาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีโครงการของสาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ประกอบไปด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (จำนวน 43 โครงการ) คณะวิทยาการจัดการ (จำนวน 55 โครงการ) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (จำนวน 28 โครงการ) โรงเรียนกฎหมายและการเมือง (จำนวน 27 โครงการ) และหน่วยงานหน่วยงานอื่น ๆ (จำนวน 32 โครงการ) รวม 185 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งสิ้น 398 โครงการ เท่ากับร้อยละ 46.48 (ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด) (U 5.7.2)

**ข้อ 3 มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ จำนวน 398 โครงการ เท่ากับร้อยละ 100 (ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด) (U 5.7.3)

**ข้อ 4 ถ้าโครงการในข้อ 1-3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ**

**ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ จำนวน 398 โครงการ ซึ่งเป็นโครงการระดับประเทศ อาทิเช่น

1. โครงการปมเพาะเด็กไทยยุค 4. ด้าน และพัฒนาทักษะ 4 ด้วยการส่งเสริมพัฒนาการ OEF ซึ่งจัดในพื้นที่ส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) วิทยาเขตสุพรรณบุรี/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งและพื้นที่บริเวณใกล้เคียง (U 5.7.4)

**ผลลัพธ์ของโครงการ** ครอบคลุม ชุมชน ครูในศูนย์เด็กเล็กและโรงเรียนอนุบาลทุกแห่งในพื้นที่ดำเนินโครงการ มีสื่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน การกระตุ้นพัฒนาการ 4 ด้านและการสร้างทักษะ EF (Executive function) ในเด็กปฐมวัย จำนวน 640 คน

2. โครงการการจัดประสบการณ์แบบบูรณาการ STEAM เพื่อเสริมสร้างทักษะชีวิตสำหรับเด็กปฐมวัย ตามแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับการศึกษาไทย 4.0 ซึ่งจัดในพื้นที่ส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) วิทยาเขตสุพรรณบุรี/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งและพื้นที่บริเวณใกล้เคียง (U 5.7.5)

**ผลลัพธ์ของโครงการ** ครูที่เข้าร่วมโครงการสามารถออกแบบแผนการจัดประสบการณ์แบบบูรณาการ STEAM เพื่อเสริมสร้างทักษะชีวิตสำหรับเด็กปฐมวัยตามแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับการศึกษาไทย 4.0 เพื่อพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยได้อย่างมีคุณภาพ ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งสิ้น 2,624 คน

3. โครงการยกระดับสมรรถนะวิชาชีพครูปฐมวัยมุ่งสู่การพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศ Super Teacher ซึ่งจัดในพื้นที่ส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) วิทยาเขตสุพรรณบุรี/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งและพื้นที่บริเวณใกล้เคียง (U 5.7.6)

**ผลลัพธ์ของโครงการ** ครูผู้ดูแลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูโรงเรียนอนุบาล และบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ด้านการศึกษา อีกทั้งยังปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ซึ่งส่งผลให้เด็กปฐมวัย (0-6 ปี) มีพัฒนาการสมวัย ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวนทั้งสิ้น 4,085 คน

นอกจากนี้ ยังได้มีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้นอกห้องเรียนสำหรับเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดลำปางและจังหวัดใกล้เคียง 7 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดแพร่ จังหวัดพะเยา จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดตาก จำนวน 2,948 ศูนย์

**ข้อ 5 เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริงทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ**

#### **ผลการดำเนินงาน**

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินโครงการเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์การปฏิรูปการศึกษา (U 5.7.7) ดังนี้

1) ยกระดับคุณภาพการศึกษา จัดโครงการเพื่อมุ่งเน้นการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการศึกษาผ่านระบบการจัดการเรียนการสอน รองรับทุกช่วงวัย พัฒนาการเรียนรู้ให้เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 (สอดคล้องกับเรื่อง 2, 5 ของแผนปฏิรูปประเทศ

ด้านการศึกษา)

2) ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา จัดโครงการเพื่อตอบสนองต่อเด็ก เยาวชน และประชาชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาสให้เกิดความเสมอภาคในโอกาสพัฒนาตนเอง รวมทั้ง การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลพิการ/บุคคลที่มีความสามารถพิเศษ/บุคคลที่มีความต้องการดูแลเป็นพิเศษ (สอดคล้องกับเรื่อง 3 ของแผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา)

3) มุ่งความเป็นเลิศและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน การจัดการเรียนการสอนที่เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ การบริหารจัดการสถานศึกษาที่เป็นอิสระ การสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้และองค์ความรู้ในการเป็นพลเมืองดิจิทัล สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต ทำให้บัณฑิตเป็นแรงงานที่สนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ส่งผลให้ประเทศมีกำลังแรงงานที่มีทักษะความรู้ความสามารถสูงในการประกอบอาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในระดับประเทศ (สอดคล้องกับเรื่อง 5-7 ของแผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา)

4) ปรับปรุงระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ กระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้หลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงหลักสูตร และการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ทันสมัยและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 รวมทั้ง กระบวนการพัฒนา

อาจารย์ให้มีคุณสมบัติ สมรรถนะและความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาชีพ (สอดคล้องกับเรื่อง 4-5 ของแผนปฏิบัติการประเทศด้านการศึกษา)

#### รายการหลักฐาน

- U 5.7.1 โครงการสาขาอัตลักษณ์ที่ตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการศึกษาของประเทศ  
 U 5.7.2 โครงการสาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ที่ตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการศึกษาของประเทศ  
 U 5.7.3 โครงการที่ส่งผลถึงการตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการศึกษาของประเทศ  
 U 5.7.4 แบบรายงานรายงานโครงการบ่มเพาะเด็กไทยยุค 4. ด้าน และพัฒนาทักษะ 4 ด้วยการส่งเสริมพัฒนาการ OEF  
 U 5.7.5 แบบรายงานโครงการการจัดประสบการณ์แบบบูรณาการ STEAM เพื่อเสริมสร้างทักษะชีวิตสำหรับเด็กปฐมวัยตามแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับการศึกษาไทย 4.0  
 U 5.7.6 แบบรายงานโครงการยกระดับสมรรถนะวิชาชีพครูปฐมวัยมุ่งสู่การพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศ Super Teacher  
 U 5.7.7 โครงการที่ส่งผลถึงการตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการศึกษาของประเทศ

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	5.00	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

1. ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ
2. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน
2. ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม
3. ผศ.ดร.ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์
4. ผศ.ดร.วิชชา นิมพลี
5. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
6. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง
7. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
8. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์
9. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์
10. ดร.วรเวช อ่อนน้อม
11. ดร.ขวัญนภา สุขคร
12. ผศ.ดร.ชัยยศ ชวระนอง
13. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์
14. ดร.สฤณี ธีฎกิจจานุกิจ
15. ผศ.ธิดารัตน์ คำยัง
16. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. น.ส.รวีวรรณ เอี่ยมชาศรี
2. นายทรงเกียรติ ระลึกมูล
3. น.ส.ศุจิรัตน์ ประกอบกิจ



## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.8

ชื่อตัวชี้วัด : ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัย  
กับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

## เกณฑ์ประเมิน

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		เกณฑ์	ผลที่ได้
1	ผลการดำเนินงานต่ำกว่า ร้อยละ 50	1	
2	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 50 ถึง 64	2	
3	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 65 ถึง 79	3	
4	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 80 ถึง 89	4	
5	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	5	✓
สรุปผลการประเมิน		5 ข้อ	5 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอน ณ วิทยาเขตสุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จำนวน 14 หลักสูตร ประกอบด้วย

1. วิทยาเขตสุพรรณบุรี จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง 4) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง และ 5) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

2. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ 2) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย และ 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน

3. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

4. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน

5. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง จำนวน 4 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และ 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยมีการวางระบบการจัดการศึกษาของวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง โดยมีความเชื่อมโยงการบริหารจัดการและการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงการนำนโยบายลงสู่ปฏิบัติอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับบริบทในแต่ละพื้นที่ โดยมีความเชื่อมโยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

### 1. โครงสร้างการบริหารจัดการและระบบบริหารงานบุคคล

มหาวิทยาลัยได้กำหนดโครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย (U 5.8.1.1) และการดำเนินงานของวิทยาเขต โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี เป็นผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบและปฏิบัติการแทนอธิการบดี ในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานและกิจการของวิทยาเขต (U 5.8.1.2) และการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่องการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558 (U 5.8.1.3) โดยมีอธิการบดี เป็นผู้กำกับ ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง โดยผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทุกเดือน เพื่อนำนโยบาย และแนวทางการดำเนินงานจากผู้บริหารระดับสูงสู่การปฏิบัติ นอกจากนี้ วิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ทุกแห่งจะมีคณะกรรมการบริหารวิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง (U 5.8.1.4) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้แทนหัวหน้าหน่วยงาน เป็นผู้ดำเนินงานให้ไปสู่ทิศทางที่กำหนดร่วมกัน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและบริบทของพื้นที่ตั้ง วิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนั้น ๆ รวมถึงมีการรายงานประเมินผลการดำเนินงานประจำปี ต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาของวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

การดำเนินงานด้านบุคลากร มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย ภายใต้การดูแลของ กองบริหารงานบุคคล และเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2558 (U 5.8.1.5) และการสื่อสารข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (<http://personnel.dusit.ac.th/>) โดยบริการสำหรับบุคลากรเพื่อส่งเสริมการทำงาน เช่น ระบบบริหารงานบุคคล (e-Profile) ระบบแฟ้มสะสมงาน (e-Portfolio) ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ระบบ e-Training และระบบลงเวลาปฏิบัติงาน เป็นต้น นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดประชุมบุคลากรเพื่อมอบนโยบายการดำเนินงานจากผู้บริหารในรูปแบบการประชุมออนไลน์ผ่านระบบ SDU Web Conference และระบบ Skype for Business ไปยังวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง



แผนภาพที่ 1 เว็บไซต์กองบริหารงานบุคคล (<http://personnel.dusit.ac.th/>)



แผนภาพที่ 2 การประชุมบุคลากรออนไลน์ ผ่านระบบ SDU Web Conference  
ไปยังวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

## 2. ระบบทะเบียนนักศึกษา

การดำเนินงานตามระบบบริหารการศึกษา ภายใต้การดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งอาจารย์และนักศึกษาสามารถดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านระบบบริหารการศึกษา โดยสามารถเข้าใช้บริการได้ทางเว็บไซต์ <http://academic.dusit.ac.th> โดยระบบทะเบียนนักศึกษาเป็นระบบที่เชื่อมโยงการดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานด้านวิชาการ งานทะเบียนนักศึกษา สำหรับอาจารย์และนักศึกษาในภาพรวมของทั้งมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตั้งแต่กระบวนการรับสมัครนักศึกษา การรายงานตัวนักศึกษาใหม่ การลงทะเบียนเรียนการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การยื่นคำร้องและการรับคำร้อง การตรวจสอบข้อมูลทะเบียนประวัตินักศึกษา การประมวลผลการเรียน จนกระทั่งการยื่นขอสำเร็จการศึกษา การเชื่อมโยงดังกล่าวคณะ/โรงเรียน/หลักสูตร สามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบกลาง เพื่อกำกับและดูแลนักศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานคร วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง เพื่อติดตามการดำเนินงาน การควบคุมคุณภาพนักศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย



แผนภาพที่ 3 ระบบบริหารการศึกษา (<http://academic.dusit.ac.th>)

### 3. การบริหารวิชาการ/การเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานวิชาการ และการจัดการเรียนการสอน ณ วิทยาเขตสุพรรณบุรี และ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ผ่านการเชื่อมโยงกระบวนการบริหารงานวิชาการ ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ ร่วมกับคณบดีของคณะ/โรงเรียน โดยมีการควบคุมคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (U 5.8.3.1)

การดำเนินงานด้านการบริหารหลักสูตรของวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร (หลักสูตรละ 5 คน) เป็นผู้ดำเนินงานและประสานงานหลักร่วมกับหลักสูตรในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ การจัดทำโครงการเปิดสอนที่มีรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) ซึ่งเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 (U 5.8.3.2) การจัดทำแผนการเรียน การจัดทำ รายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) การประชุมทวนสอบ การจัดกิจกรรมโครงการบริการทางวิชาการ และการส่ง ผลการเรียน ภายใต้การกำกับติดตามของหลักสูตรและผู้บริหารของคณะ/โรงเรียน โดยจะมีการนัดหมายประชุมเพื่อ วางแผนจัดการเรียนการสอน และการออกแบบกิจกรรมทางวิชาการ พร้อมทั้งร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะต่างๆ ทั้งแบบประชุมร่วมกันในมหาวิทยาลัย และแบบออนไลน์ผ่านระบบ VDO Conference นอกจากนี้ทางคณะ/โรงเรียน ได้ร่วมประชุมสังเคราะห์เพื่อติดตามงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) รวมถึงการจัดการความรู้ในเรื่องการผลิตบัณฑิตและการจัดการเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และรายงานผลการดำเนินงานทุกปีการศึกษาต่อ สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อรับฟังข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ นำไปปรับปรุงการดำเนินงานในปีการศึกษาถัดไป ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



แผนภาพที่ 4 การประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอน

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้ระบบ WBSC-LMS ในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ออนไลน์เพื่อให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียน การสอนในทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัย



แผนภาพที่ 5 ระบบการเรียนการสอนออนไลน์และแหล่งเรียนรู้ออนไลน์

#### 4. ระบบการเงินตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ระบบการเงินของวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ใช้ระบบเดียวกับมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การดูแลของกองคลัง โดยมีการควบคุมกระบวนการอย่างเป็นระบบ ถูกต้องพึงประสงค์ โปร่งใสและสามารถตรวจสอบ ซึ่งมีช่องทางการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ (<http://finance.dusit.ac.th/WEB/>)

#### 5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ดำเนินการตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินส่วนงาน พ.ศ. 2558 ตามกรอบแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA) พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับวิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ในรอบ 6 เดือน และรอบ 9 เดือน โดยมีสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน และสำนักบริหารกลยุทธ์ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้บรรลุเป้าหมาย

#### สูตรการคำนวณ

จำนวนหลักสูตรที่มีผลการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานครบทุกประเด็น  × 100

จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

$\frac{14}{14} \times 100$

14

เท่ากับ ร้อยละ 100

**รายการหลักฐาน**

- U 5.8.1.1 โครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย
- U 5.8.1.2 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 2013/2559 เรื่อง การกำหนดลำดับให้รองอธิการบดีรักษาการแทนอธิการบดี และมอบอำนาจให้รองอธิการบดีปฏิบัติการแทนอธิการบดี
- U 5.8.1.3 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558
- U 5.8.1.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารวิทยาเขตสุพรรณบุรี และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง
- U 5.8.1.5 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2558
- U 5.8.3.1 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552
- U 5.8.3.2 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5 )	5.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

1. ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ
2. ดร.วรานี เวสสุนทรเทพ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

1. นางสาวนันท์ธิญา ศฤงศ์สวัสดิ์
2. ดร.วรเวช อ่อนน้อม
3. ดร.ขวัญภา สุขคร
4. นายทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์
5. ผศ.ดร.ชัยยศ ขาวระนอง
6. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. นางสาวนันท์ธิญา ศฤงศ์สวัสดิ์
2. ดร.วรเวช อ่อนน้อม
3. ดร.ขวัญภา สุขคร
4. นายทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์
5. ผศ.ดร.ชัยยศ ขาวระนอง
6. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.9

## ชื่อตัวชี้วัด : การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

## เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ (หากมากกว่า ร้อยละ 10 ของบุคลากรทั้งหมด +1 คะแนน)	3 คะแนน	3 คะแนน
ข้อ 2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ (หากมากกว่า ร้อยละ 20 ของบุคลากรทั้งหมด + 1 คะแนน)	2 คะแนน	3 คะแนน (มากกว่า ร้อยละ 20 + 1 คะแนน)
ข้อ 3	บุคลากรของหน่วยงานได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน ร้อยละ 30	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิปัตร จำนวน 5-10 ผลงาน หรือไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของจำนวนประกาศนียบัตรที่ได้รับ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4 เติงปริมาณร้อยละ 80 และ/หรือเชิงคุณภาพ ผลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเอกฉันท์ (สัมภาษณ์หรือแสดงหลักฐานประกอบ)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของบุคลากรทั้งหมด ที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้นๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี)	1 คะแนน	-
สรุปผลการประเมิน		5 ข้อ	9 คะแนน

ข้อ 1 บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ รวมจำนวน 52 คน โดยจำแนกบุคลากรตามหน่วยงาน ได้แก่ บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 8 คน บุคลากรสังกัดสำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 38 คน และบุคลากรสังกัดหน่วยงานอิสระ จำนวน 6 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 5.91 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด (14 หน่วยงาน) รายละเอียดดังตาราง (U 5.9.1)

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง หรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/นานาชาติ (จำแนกตามหน่วยงาน)

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate (คน)	จำนวนบุคลากรทั้งหมด (ของแต่ละหน่วยงาน) (คน)
<b>คณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
1. คณะวิทยาการจัดการ	1	127
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	127
3. โรงเรียนการเรือน	2	147
4. คณะพยาบาลศาสตร์	2	44
5. บัณฑิตวิทยาลัย	1	30
<b>สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
6. สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม	1	9
7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	36	51
8. สำนักบริหารกลยุทธ์	1	17
<b>หน่วยงานอิสระ</b>		
9. โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	1	12
10. ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	1	7
11. วิทยาเขตสุพรรณบุรี	1	141
12. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	1	21
13. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	1	66
14. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	1	80
<b>รวมจำนวน (คน)</b>	<b>52</b>	<b>879</b>

ที่มา : รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ตัวชี้วัด U5.9 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

(ระดับคณะ/ระดับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และ หน่วยงานอิสระ)

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานฯ}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

$$\frac{52}{879} \times 100 = 5.91\%$$



**ข้อ 2 บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้าง ระดับประเทศ**

**ผลการดำเนินงาน** บุคลากรของมหาวิทยาลัย ทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุน ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมและได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 483 คน โดยจำแนกบุคลากรตามหน่วยงาน ได้แก่ บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 159 คน บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 204 คน และบุคลากรสังกัดหน่วยงานอิสระ จำนวน 120 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 34.32 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด (16 หน่วยงาน) รายละเอียดดังตาราง (U 5.9.2)

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้าง ระดับประเทศ (จำแนกตามหน่วยงาน)

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร (คน)	จำนวนบุคลากรทั้งหมด (ของแต่ละหน่วยงาน) (คน)
<b>คณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
1. คณะวิทยาการจัดการ	54	127
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	19	127
3. โรงเรียนการเรือน	70	147
4. คณะพยาบาลศาสตร์	4	44
5. บัณฑิตวิทยาลัย	12	30
<b>สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
6. สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม	8	9
7. สถาบันวิจัยและพัฒนา	9	28
8. สำนักงานมหาวิทยาลัย	137	302
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	46	51
10. สำนักบริหารกลยุทธ์	4	17
<b>หน่วยงานอิสระ</b>		
11. สำนักกิจการพิเศษ	101	219
12. โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	4	12
13. ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	3	7
14. วิทยาเขตสุพรรณบุรี	11	141
15. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	1	66
16. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	-	80
<b>รวมจำนวน (คน)</b>	<b>483</b>	<b>1,407</b>

ที่มา : รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ตัวชี้วัด U5.9 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (ระดับคณะ/ระดับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และ หน่วยงานอิสระ)

## สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{บุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปริญญาตรีจากสถาบันที่มีชื่อเสียงฯ}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

$$\frac{483}{1,407} \times 100 = 34.32\%$$

**ข้อ 3 บุคลากรของหน่วยงานได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปริญญาตรี ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน ร้อยละ 30**

ผลการดำเนินงาน บุคลากรของมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สายสนับสนุน ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมและได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปริญญาตรี ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน โดยในปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 713 คน โดยจำแนกบุคลากรตามหน่วยงาน ได้แก่ บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 224 คน บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 207 คน และบุคลากรสังกัดหน่วยงานอิสระ จำนวน 282 คน รายละเอียดดังตาราง (U 5.9.3)

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนบุคลากรที่ได้รับได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปริญญาตรี ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills (จำแนกตามหน่วยงาน)

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ ได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิปริญญาตรี ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills (คน)	คิดเป็นร้อยละ
<b>คณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
1. คณะวิทยาการจัดการ	54	38.85%
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	84	64.12%
3. โรงเรียนการเรือน	70	49.64%
4. คณะพยาบาลศาสตร์	4	10.96%
5. บัณฑิตวิทยาลัย	12	36.36%
<b>สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
6. สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม	8	80.00%
7. สถาบันวิจัยและพัฒนา	10	35.71%
8. สำนักงานมหาวิทยาลัย	137	45.36%
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	46	85.19%
10. สำนักบริหารกลยุทธ์	6	35.29%
<b>หน่วยงานอิสระ</b>		
11. สำนักกิจการพิเศษ	101	43.35%
12. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์	21	70%
13. โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	16	100%

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ ได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills (คน)	คิดเป็นร้อยละ
<b>หน่วยงานอิสระ</b>		
14. ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	4	-
15. วิทยาเขตสุพรรณบุรี	51	40.80%
16. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	17	65.38%
17. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	18	46.15%
18. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	54	67.50%
<b>รวมจำนวน (คน)</b>	<b>713</b>	

ที่มา : รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ตัวชี้วัด U5.9 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

(ระดับคณะ/ระดับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และ หน่วยงานอิสระ)

#### ข้อ 4 ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิบัตร

ผลการดำเนินงาน จากการทำบุคลากรได้ผ่านการอบรม และได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิบัตรจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงระดับโลก/นานาชาติ หรือ ในระดับประเทศนั้น ได้มีการต่อยอดความรู้โดยนำมาพัฒนางาน อาทิ

##### สายวิชาการ

- อาจารย์ปัญญา มา ประภาพันธศักดิ์ และอาจารย์นคร แซ่สี สังกัดโรงเรียนการเรือน จัดโครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรและนักศึกษา (Potatoes USA Workshop 2020) วันที่ 22-23 มกราคม 2563 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- อาจารย์สังกัดคณะวิทยาการจัดการ ได้นำความรู้ที่ได้มาให้คำปรึกษากับนักศึกษาในการเข้าแข่งขันโครงการพัฒนาแนวคิดเพื่อสร้างรูปแบบธุรกิจนวัตกรรม
- อาจารย์สุไบดา กริมิฉัตรสุวรรณ ได้นำความรู้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนามาตรฐานรายวิชาให้ สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนด้านธุรกิจการบิน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ระดับ Premium สาขาวิชาธุรกิจการบิน (Aviation Business : English Program) สาขาวิชางานบริการภาคพื้น โดยนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาศักยภาพในการสอนนักศึกษารายวิชาบริการภาคพื้น

##### สายสนับสนุน

- สถาบันวิจัยและพัฒนา นำความรู้ที่ได้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการ “เข้าถึง เข้าใจเทคนิคการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กร” มาทำการวิเคราะห์ SWOT และ Space Metrix ของหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ พร้อมเสนอแนะกลยุทธ์
- สำนักงานมหาวิทยาลัย นำความรู้ที่ได้จากการอบรมหลักสูตร “KM การเขียนข่าว ผลิตสื่อ และการเผยแพร่ ข่าวประชาสัมพันธ์ ยุค 4.0” มาพัฒนางานโดยนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน อาทิ การออกแบบสร้างสรรค์ผลงาน ในรูปแบบ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้กับ

บุคลากรของมหาวิทยาลัย ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย สื่อสังคมออนไลน์ Facebook, Line

- โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ได้นำความรู้จากการอบรม 7 HACCP Principles, Validation of Controls & Limits Training มาใช้ในการจัดทำระบบ HACCP / นำความรู้จากการอบรมฮาลาลมาใช้ในการดำเนินการและยื่นขอรับรองมาตรฐานอาหารฮาลาล (U 5.9.4)

**ข้อ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4 เชนปริมาณร้อยละ 80 และ/หรือเชิงคุณภาพ ผลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเอกชน**

**ผลการดำเนินงาน** จากการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินข้อ 4 มีหน่วยงานที่ดำเนินการ/โครงการ และมีการวัดความพึงพอใจจากผู้รับบริการ จำนวน 11 หน่วยงาน ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนการเรือน คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักบริหารกลยุทธ์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน และ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ทั้งนี้ จากผลจากการประเมินความพึงพอใจ โดยเฉลี่ย มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 80 หรือมากกว่า รายละเอียดดังตาราง (U 5.9.5)

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ (จำแนกตามหน่วยงาน)

หน่วยงาน	หัวข้อ/เรื่องการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
<b>คณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
คณะวิทยาการจัดการ	แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษา	ร้อยละ 84.8
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ความพึงพอใจด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ ของศูนย์เครื่องมือปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	ร้อยละ 84.8
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	ร้อยละ 95
	ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมของห้องปฏิบัติการ	ร้อยละ 85.4
	ความพึงพอใจด้านผลของการให้บริการ ความพร้อมความเพียงพอของเครื่องมืออุปกรณ์	ร้อยละ 67

หน่วยงาน	หัวข้อ/เรื่องการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
<b>คณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
โรงเรียนการเรือน	ความพึงพอใจของผู้รับบริการของโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษา 4/2563 (Potatoes USA Workshop 2020)	ร้อยละ 80
คณะพยาบาลศาสตร์	ความพึงพอใจจากการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการพยาบาลแบบประคับประคองในภาคฤดูร้อน / 2563	ระดับดีมาก

บัณฑิตวิทยาลัย	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากการอบรมโครงการ อบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และการจัดสิทธิบัตร: หลักการและวิธีการเพื่อพัฒนางานวิจัยทางวิชาการ	ร้อยละ 90
<b>สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>		
สถาบันภาษาศิลปะและ วัฒนธรรม	แบบประเมินออนไลน์กิจกรรมการอบรมปรับพื้นฐาน ภาษาอังกฤษของนักศึกษารหัส 63 ด้านรูปแบบการอบรม ด้านระยะเวลาการอบรม ด้านสื่อการอบรม (โปรแกรมฯ English Discoveries Online) ด้านเนื้อหาการอบรม ด้าน การประชาสัมพันธ์ ด้านวิทยากร และช่องทางการทราบ ข่าวการอบรม	มากกว่า ร้อยละ 80
สถาบันวิจัยและพัฒนา	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากการจัดโครงการสัมมนา เชิงปฏิบัติการ “ปรับเกมรุก ปลุกอุตสาหกรรมอาหาร”	ร้อยละ 94.87
สำนักบริหารกลยุทธ์	แบบประเมินโครงการ “La-or-Plus Learning Box” เพื่อ สนับสนุน การเรียนแบบ Home-Based Learning 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) ปั่นโตความรู้ ระดับอนุบาล1 2) กล้อง การเรียนรู้ ระดับอนุบาล2 และ 3) หม้อชาบูแห่งการเรียนรู้ ระดับประถมศึกษาปีที่ 1	ร้อยละ 81.40
<b>หน่วยงานอิสระ</b>		
ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ In-house Training “การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ใน ระบบบริหารจัดการความรู้” การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	ร้อยละ 83.2
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	ผลการประเมินการสอนนักศึกษามีความพึงพอใจในการ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาการ จัดการงานบริการ ผู้โดยสารภาคพื้น	ร้อยละ 87.94
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง	ความพึงพอใจที่มีต่อสุxonามัยร้านกาแฟดูสิตตริง	ระดับดีมาก

ที่มา : รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ตัวชี้วัด U5.9 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

(ระดับคณะ/ระดับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และ หน่วยงานอิสระ)

**ข้อ 6** ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของบุคลากรทั้งหมด ที่เป็นไปตาม  
มาตรฐานระดับนั้น ๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี)

**ผลการดำเนินงาน** บุคลากรของมหาวิทยาลัย สายวิชาการ และ สายสนับสนุน ที่มีผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษ  
ตามมาตรฐาน มีจำนวน 21 คน โดยเป็นผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC HSK ผลสอบภาษาอังกฤษตาม  
มาตรฐาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และ ผลสอบภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน มหาวิทยาลัยศิลปากร  
รายละเอียดดังตาราง (U 5.9.6)

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนบุคลากรที่ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้นๆ  
(จำแนกตามหน่วยงาน)

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่มีผลคะแนนภาษาอังกฤษ (คน)	รายชื่อบุคลากรที่มีผลคะแนนภาษาอังกฤษ	ผลคะแนนภาษาอังกฤษ
<b>คณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>			
คณะวิทยาการจัดการ	1	อาจารย์ศานสันต์ รักแตงาม	TOEIC (550 คะแนน)
<b>สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ</b>			
สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม	4	ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธุ์	TOEIC (940 คะแนน)
		นางสาววลัยพร อ่อนน้อมดี	TOEIC (705 คะแนน)
		นางสาวสุกัญญา จันทราภรณ์	TOEIC (640 คะแนน)
		นายธรา สุขศิริ	TOEIC (395 คะแนน)
<b>หน่วยงานอิสระ</b>			
วิทยาเขตสุพรรณบุรี	2	นางสาวกัญชลิลา บุญภิบาล นางสาวชัชฌาพร กลางโถม	ผ่านการสอบภาษาอังกฤษตามมาตรฐานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผ่านการสอบภาษาอังกฤษตามมาตรฐานมหาวิทยาลัยศิลปากร
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	11	-	TOEIC และ HSK ระดับ 5
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	3	นางสาวชฎาวรรณ ศิริจารุกุล ผศ.ดร.กรวิทย์ เขมะพันธุ์มนัส ดร.นวลรัตน์ วัฒนา	TOEIC (850 คะแนน) TOEIC (720 คะแนน) TOEIC (520 คะแนน)

ที่มา : รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ตัวชี้วัด U5.9 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

(ระดับคณะ/ระดับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และ หน่วยงานอิสระ)

**รายการหลักฐาน**

U 5.9.1 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง **ตัวชี้วัดที่ 1** บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ ของคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนการเรือน คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารกลยุทธ์ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูปศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

- U 5.9.2.1 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง **ตัวชี้วัดที่ 2** บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ ของคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโรงเรียนการเรือน คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนาสำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารกลยุทธ์ สำนักกิจการพิเศษโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง หัวหิน และศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง ตรัง
- U 5.9.2.2 สรุปจำนวนบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำเดือน มิถุนายน 2563
- U 5.9.3 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง **ตัวชี้วัดที่ 3** บุคลากรของหน่วยงานได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน ของคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโรงเรียนการเรือน คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนาสำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารกลยุทธ์ สำนักกิจการพิเศษศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง นครนายก ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง หัวหิน และ ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง ตรัง
- U 5.9.4 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง **ตัวชี้วัดที่ 4** ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิปัตร ของคณะวิทยาการจัดการ โรงเรียนการเรือน คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารกลยุทธ์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง หัวหิน และ ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง ตรัง
- U 5.9.5 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง **ตัวชี้วัดที่ 5** ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4 เซึ่งปริมาณร้อยละ 80 และ/หรือเชิงคุณภาพ ผลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเอกชนันท์ ของคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนการเรือน คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักบริหารกลยุทธ์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง หัวหิน และ ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง ตรัง
- U 5.9.6 ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง **ตัวชี้วัดที่ 6** ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้น ๆ ของ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง หัวหิน และ ศูนย์การศึกษาออกที่ต้ง ตรัง

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	9.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

1. นางสาวสุวิมล แมตสอง
2. นางสาวรัตนา บุญแสง

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. นางสาวสุวิมล แมตสอง
2. นางสาวรัตนา บุญแสง



## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.10

## ชื่อตัวชี้วัด : ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ

## เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)



ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น การให้คะแนน ถ้ามี = 0.25 - 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุม = 0.5 คะแนนขึ้นไป (ผู้ประเมินจะพิจารณาจากผลงานเทียบกับสิ่งที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับกลุ่ม/อุตสาหกรรมเดียวกัน)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก การให้คะแนน ดังนี้ ถ้ามี = 0.25 - 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุมจุดเน้น = 0.5 คะแนนขึ้นไป	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	จำนวนการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทางที่เป็นช่องทางหลักของมหาวิทยาลัย มากกว่า 200,000 followers/Subscribes	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนสื่อ (ชิ้นงาน) offline ที่มี Impact ต่อการรับรู้/รู้จักหน่วยงาน ความเป็นสวนดุสิตในประชาชน (บุคคลภายนอก) (พิจารณาจาก จำนวนชิ้นงาน และความถี่/ความต่อเนื่องในการเผยแพร่)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ลูกค้าที่มารับบริการ หรือสั่งสินค้าเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการรับข้อมูลข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (แสดงหลักฐานจำนวนที่แสดงถึงการเจริญเติบโตของลูกค้าและยอดขาย ที่มีผลประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ + เพิ่ม 1 คะแนน)	1 คะแนน	1 คะแนน
<b>สรุปผลการประเมิน</b>		<b>6 ข้อ</b>	<b>6 คะแนน</b>

ข้อ 1 การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น การให้คะแนน ถ้ามี = 0.25-0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุม = 0.5 คะแนนขึ้นไป








ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการสื่อสารองค์กร ในรูปแบบของการสื่อสารภายในและการสื่อสารภายนอก เน้นเชิงรุกและเชิงรับ ซึ่งเนื้อหาของสื่อสารเป็นไปตามพันธกิจ และบทบาทหน้าที่หลักของมหาวิทยาลัยฯ และของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเนื้อหาประกอบไปด้วยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัย นวัตกรรม องค์ความรู้ การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการ กิจกรรมต่าง ๆ และผลงานของมหาวิทยาลัยฯ โดยกลุ่มเป้าหมายของการสื่อสาร ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ไทย นักศึกษาต่างชาติ นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้มาใช้บริการ สื่อมวลชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้การสื่อสารเข้าถึง

กลุ่มเป้าหมายปัจจุบันจึงมุ่งเน้นการสื่อสารผ่าน Social Media เนื่องจากเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว ประหยัด และมีช่องทางที่หลากหลาย โดยการสื่อสารของมหาวิทยาลัยฯ นั้น จะให้ความสำคัญในเรื่องของความทันสมัย ความถูกต้อง เป็นประโยชน์ ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับมหาวิทยาลัยฯ ควบคู่ไปด้วย (U 5.10.1.1)

### ช่องทางสื่อสารองค์กรผ่าน Social Media ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Social Media		ชื่อที่ใช้และชื่อที่ใช้ในการเข้าถึง
	Website	<a href="http://www.dusit.ac.th/">http://www.dusit.ac.th/</a>
	Instagram	suandusituniversity
	Twitter	suandusituniversity
	Youtube	Suan Dusit University
		TBL SuanDusit
	Line Official	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
		SDU 63
		ทุนการศึกษา มสส.
		สมัครเรียนสวนดุสิต
		Suandusitdelivery
	Line Groups	พลังสวนดุสิต
		คณาจารย์สวนดุสิต
		บุคลากรสายสนับสนุน
		เครือข่ายประชาสัมพันธ์
		เครือข่ายนักศึกษา มสส.
	ข่าวนักศึกษาสวนดุสิต รหัส 63	
	SDU Online Platform Student	
	TikTok	@suandusituniversity
	TikTok	@hec_suphanburi

ช่องทางสื่อสารองค์การผ่าน Social Media ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ต่อ)

Social Media	ชื่อที่ใช้และชื่อที่ใช้ในการเข้าถึง
 Facebook ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ	
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	Suan Dusit University
 คณะครุศาสตร์	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มสส.
 คณะวิทยาการจัดการ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 คณะพยาบาลศาสตร์	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 โรงเรียนการเรือน	โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 บัณฑิตวิทยาลัย	Graduate School SDU
 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	รอบรั้วละอออุทิศ
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	aritdusit
 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ Suan Dusit International Culinary Center
 ฝ่ายพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	SDU Tbl
 สวนดุสิตเดลิเวอรี่	สวนดุสิตเดลิเวอรี่-SDU Delivery
 Sducontacecenter	SduContactCenter
 ครบเครื่องเรื่องการเรือน	ครบเครื่องเรื่องการเรือน
 หนุ่มหล่อ สาวสวย สวนดุสิต	หนุ่มหล่อ สาวสวย สวนดุสิต
 กยศ. กรอ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กยศ. กรอ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ 2 การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก การให้คะแนน ดังนี้ ถ้ามี = 0.25-0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุมจุดเน้น = 0.5 คะแนนขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการผลิตและเผยแพร่สื่อ (Content) เพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย นวัตกรรม เผยแพร่องค์ความรู้ การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการ กิจกรรมต่าง ๆ และผลงานของมหาวิทยาลัยฯ (U 5.10.2.1) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่เน้นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างการรับรู้และความสนใจในด้านอัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ทั้งการสื่อสารภายใน และภายนอก ผ่านช่องทางสื่อมวลชน และสื่อออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

## 2.1 การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ภายใน ภายนอก และผ่านสื่อออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



2.2 กิจกรรม/ผลงาน มหาวิทยาลัยฯ เผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน

กิจกรรม/ผลงาน ของมหาวิทยาลัย ได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน )1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563 จำนวน 216 ข่าว คิดเป็นมูลค่าทางการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ไม่ได้ชำระเป็นเงิน (Ad Value) จำนวน 8,201,449 บาท โดยยกตัวอย่างประเภทข่าว ดังนี้

2.2.1 ข่าว (ผลงานรางวัล)



2.2.2 ข่าว (นโยบาย)



### 2.2.3 ข่าว (อัตลักษณ์/ความเชี่ยวชาญ)

**ข่าวสด** | 17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.scoop.int.th



**สอดส่อง... ร่วมมือกับภาคประชาสังคม**

... (Main body text of the article) ...

17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.scoop.int.th

**สยามรัฐ** | 17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.siamrath.com



**ไอศกรีมรสผลไม้ 'รสผลไม้' สวรรค์เด็ก ๆ**

**ไอศกรีมรสผลไม้รสเข้มข้น สวรรค์เด็ก ๆ**

**ไอศกรีมรสผลไม้รสเข้มข้น สวรรค์เด็ก ๆ**

... (Main body text of the article) ...

17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.siamrath.com

### 2.2.4 ข่าว (การเรียนการสอน)

**แนวหน้า** | 17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.naiwan.com

**ม.สวนดุสิต ชิมโควิด-19 มีระบบการเรียนการสอน**

**พาม ชม WBSC - BMRF ฟุตบอลชาย และ วีซีโอ**

... (Main body text of the article) ...

17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.naiwan.com

**ข่าวสด** | 17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.scoop.int.th

**นสท-บีไอเอสเอ็น ยกมาตรฐาน**

**เกณฑ์รับม.ศ.ต่างชาติเรียนต่อเทียบนานาชาติ**

... (Main body text of the article) ...

17 มิถุนายน 2564 | หน้า 10 | โทร. 02-255-5000 | โทรสาร 02-255-5000 | เว็บไซต์ www.scoop.int.th

2.2.5 ข่าว (วิจัย/นวัตกรรม)



เป็นโอกาสรู้' นสท.'  
สิ่งเรียนออนไลน์ยุคโควิด



นสท. (National Science and Technology Center for Advanced Study) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมขั้นสูง เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวทันโลกยุคใหม่

นสท. เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมขั้นสูง เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวทันโลกยุคใหม่



2.2.6 ข่าว (บริการวิชาการ)



สวนศุลีฯ หนุนศึกษาค้นคว้า  
ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนไทยเชิง

สวนศุลีฯ (สวนศุลีฯ) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมขั้นสูง เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวทันโลกยุคใหม่

'ศทวรวมฯสวนศุลีฯ'  
แนะวิธี 'หน้ากากอนามัย'



ศทวรวมฯ (ศทวรวมฯ) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมขั้นสูง เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวทันโลกยุคใหม่



พสกนิกร "หน้ากากผ้า" -พัฒนา "เจลล้างมือ"  
ร่วมใจฝ่าวิกฤติ "โควิด-19"

พสกนิกร (พสกนิกร) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมขั้นสูง เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวทันโลกยุคใหม่



2.2.7 ชาว (นักศึกษา)












ข้อ 3 ปริมาณการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง ที่เป็นช่องทางหลักของมหาวิทยาลัย มากกว่า 200,000 followers/Subscribes

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย นวัตกรรม เผยแพร่องค์ความรู้ การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการ กิจกรรมต่าง ๆ และผลงานของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ การรับรู้ ความเข้าใจ รวมถึงการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Website Instragram Twitter YouTube Line Tiktok และ Facebook (U 5.10.3.1) โดยปัจจุบันมีผู้ติดตามรวมทุกสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 266,006 คน และถูกใจ จำนวน 981,708 คน










#### จำนวนการติดตาม และถูกใจ สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สื่อสังคมออนไลน์	ชื่อที่ใช้และชื่อที่ใช้ในการเข้าถึง	ติดตาม	ถูกใจ	
 Website	http://www.dusit.ac.th/ มีจำนวนผู้เข้าชม 1,176,387 คน			
 Instagram	suandusituniversity	1,316	-	
 Twitter	suandusituniversity	1,639	-	
 Youtube	Suan Dusit University	3,280	-	
	TBL SuanDusit	171	-	
 Line Official	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	111	-	
	SDU 63	1,129	-	
	ทุนการศึกษา มสค.	55	-	
	สมัครเรียนสวนดุสิต	484	-	
	Suandusitdelivery	1,605	-	
	Line Groups	พลังสวนดุสิต	493	-
		คณาจารย์สวนดุสิต	287	-
		บุคลากรสายสนับสนุน	480	-
		เครือข่ายประชาสัมพันธ์	210	-
		เครือข่ายนักศึกษา มสค.	268	-
ข่าวนักศึกษาสวนดุสิต รหัส 63		771	-	
	SDU Online Platform Student	372	-	
 TikTok	@suandusituniversity	66	83	
 TikTok	@hec_suphanburi	83,500	814,900	










**จำนวนการติดตาม และถูกใจ สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ต่อ)**

สื่อสังคมออนไลน์	ชื่อที่ใช้และชื่อที่ใช้ในการเข้าถึง	ติดตาม	ถูกใจ	
	Facebook ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ			
	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	Suan Dusit University	47,773	46,543
	คณะครุศาสตร์	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	5,126	5,107
	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1,230	1,205
	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มสส.	5,165	5,148
	คณะวิทยาการจัดการ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1,267	1,244
	คณะพยาบาลศาสตร์	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	10,624	10,434
	โรงเรียนการเรือน	โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	787	750
	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	2,969	2,921
	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1,010	962
	บัณฑิตวิทยาลัย	Graduate School SDU	327	327
	โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	รอบรั้วละอออุทิศ	5,773	5,482
	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	aritdusit	1,048	1,021
	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ	ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ Suan Dusit International Culinary Center	28,544	27,827
	ฝ่ายพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	SDU Tbl	268	260
	สวนดุสิตเดลิเวอรี่	สวนดุสิตเดลิเวอรี่-SDU Delivery	1,234	1,167
	Sducontacecenter	SduContactCenter	34,019	34,170
	ครบเครื่องเรื่องการเรือน	ครบเครื่องเรื่องการเรือน	5,409	5,074
	หนุ่มหล่อ สาวสวย สวนดุสิต	หนุ่มหล่อ สาวสวย สวนดุสิต	11,373	11,411
	กยศ. กรอ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กยศ. กรอ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	5,824	5,672
รวมจำนวนการติดตามและถูกใจสื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต			266,006	981,708










สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ

Website	Instagram	Twitter
		
Youtube		Line Official
		
Line Groups	Tiktok	
		

## Facebook ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	คณะครุศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิทยาการจัดการ	คณะพยาบาลศาสตร์
		
โรงเรียนการเรือน	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
		

## Facebook ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ (ต่อ)

บัณฑิตวิทยาลัย	โรงเรียนสาริตถะอรรถุทิศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
		
ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ	ฝ่ายพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการฯ	สวนดุสิตเดลิเวอรี่
		
Sducontactcenter	ครบเครื่องเรื่องการเรียน	กยศ. กรอ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
		

ข้อ 4 จำนวนสื่อ (ชิ้นงาน) offline ที่มี Impact ต่อการรับรู้/รู้จักหน่วยงาน ความเป็นสวนดุสิตในประชาชน (บุคคลภายนอก) (พิจารณาจาก จำนวนชิ้นงาน และความถี่/ความต่อเนื่องในการเผยแพร่)

\*สื่อ offline อาทิ ป้ายไวเนล โปสเตอร์ นิตยสาร โบรชัวร์ แผ่นพับ ใบปลิว X-Stand , J-Flag , Roll-up ฯลฯ

\*สื่อ online อาทิ Website Facebook Twitter Instagram Youtube และ Line ฯลฯ

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการบูรณาการการผลิตและเผยแพร่สื่อเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์องค์กร ในด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร เผยแพร่กิจกรรม และผลงานของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านสื่อหลากหลายช่องทางทั้งแบบ offline และ online โดยปีการศึกษา 2562 (ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562- วันที่ 31 กรกฎาคม 2563) มีการผลิตสื่อ offline ดังนี้

สื่อ offline	จำนวนสื่อ (ชิ้นงาน)	ความถี่ในการเผยแพร่
ป้าย	50 ชิ้นงาน	(ตามกิจกรรมพิเศษ/ผลงาน)
จดหมายข่าว (TimeLine)	4 ชิ้นงาน (จัดพิมพ์ 700 เล่ม)	3 เดือน 1 ฉบับ
โปสเตอร์ โบรชัวร์ แผ่นพับ ใบปลิว	3 ชิ้นงาน (จัดพิมพ์ 12,000 แผ่น)	(ตามกิจกรรมพิเศษ/ผลงาน)
X-Stand , J-Flag , Roll-up	6 ชิ้นงาน	(ตามกิจกรรมพิเศษ/ผลงาน)
ข่าวส่งเผยแพร่สื่อมวลชน	216 ข่าว	3 ข่าว/สัปดาห์ (144 ข่าว/ปี)
ภาพข่าวประชาสัมพันธ์	300 ข่าว	(ตามกิจกรรมพิเศษ/ผลงาน)
ข่าว/กิจกรรมที่เผยแพร่บน website	1,799 ข่าว	(ตามกิจกรรมพิเศษ/ผลงาน)
คลิปกิจกรรมต่างๆ	60 คลิป	(ตามกิจกรรมพิเศษ/ผลงาน)
คลิป VDO ในระบบ SDU Online Course	30 คลิป	(ตามรายวิชาที่เปิดสอน)

ข่าวที่ส่งเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน เป็นลักษณะของการส่งข่าวแบบ offline แต่มีการนำไปเผยแพร่ทั้งแบบ offline เผยแพร่ภายในมหาวิทยาลัยฯ และ online เผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน และสื่อสังคมออนไลน์ โดยกำหนดความถี่ในการเผยแพร่เพื่อให้สื่อมวลชนพิจารณาจำนวน 3 ข่าว/สัปดาห์ (144 ข่าว/ปี) โดย 1 ข่าวที่มีการส่งเผยแพร่อาจได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อที่หลากหลาย โดยในปีการศึกษา 2562 (ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562- วันที่ 31 กรกฎาคม 2563) รวมจำนวนความถี่ของข่าวที่ได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน รวมจำนวนทั้งหมด 216 ข่าว คิดเป็นมูลค่าทางการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ไม่ได้ชำระเป็นเงิน (Ad Value) จำนวน 8,201,449 บาท

ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ แบบ offline ที่มีการผลิตและเผยแพร่ (U 5.10.4.1)

ข่าว/ภาพกิจกรรมที่เผยแพร่บน website



ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ แบบ offline ที่มีการผลิตและเผยแพร่ (ต่อ)

จดหมายข่าว (TimeLine) <http://www.dusit.ac.th/sdu-time-line>



ฉบับที่ 19 ประจำปีฉลองครบรอบ 25 ปี 2542 - กรกฎาคม 2562



ฉบับที่ 20 ประจำปีฉลองครบรอบ 25 ปี 2562 - ตุลาคม 2562



ฉบับที่ 21 ประจำปีฉลองครบรอบ 25 ปี 2562 - สิงหาคม 2562



ฉบับที่ 22 ประจำปีฉลองครบรอบ 25 ปี 2563 - มีนาคม 2563

ป้าย



โปสเตอร์ โบรชัวร์ แผ่นพับ ใบปลิว



## ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ แบบ offline ที่มีการผลิตและเผยแพร่ (ต่อ)

X-Stand , J-Flag , Roll-up



## ข้อ 5 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปรับรูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อกับมหาวิทยาลัยฯ โดยการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook Line Twitter และ Instagram โดยมีผู้สนใจสมัครเรียน ผู้ใช้บริการ ติดตาม และสอบถามข้อมูลเข้ามาอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบจำนวนผู้ติดตามและถูกใจของปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 จาก Facebook : Suan Dusit University ซึ่งเป็นสื่อสังคมออนไลน์หลักที่ใช้เพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยฯ พบว่า มีจำนวนผู้สนใจติดตามและถูกใจเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

## จำนวนผู้สนใจติดตามและถูกใจ Facebook : Suan Dusit University (U 5.10.5.1)

ปีการศึกษา	จำนวนผู้ติดตาม	จำนวนผู้ถูกใจ
ปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)	38,831	38,203
ปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม 2562-31 กรกฎาคม 2563)	47,465	45,941

## จำนวนผู้ติดตามและถูกใจ ปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)

ผู้ติดตาม

ผู้ถูกใจ





จำนวนผู้ติดตามและผู้ถูกใจ ปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม 2562-31 กรกฎาคม 2563)

ผู้ติดตาม



ผู้ถูกใจ



การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสวนดุสิตเดลิเวอรี่ พบว่าเมื่อค้นหาคำว่า บทความเดลิเวอรี่ จะพบว่าบทความของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับการค้นหามากที่สุดอยู่ในลำดับที่ 1 ของ google (U 5.10.5.2)

google.com/search?q=บทความเดลิเวอรี่&rlz=1C1GH5F\_mTH9XZTH9XZWoq:page:บทความเดลิเวอรี่:page:mi

Google

บทความเดลิเวอรี่

Al Images News Maps Videos More Settings

About 15,000,000 results (0.46 seconds)

delivery.dust.ac.th > blog > บทความเด... > Translate this page  
**บทความเดลิเวอรี่ | SD Delivery**  
 covid-19, food delivery, ธุรกิจอาหารเดลิเวอรี่, บทความเดลิเวอรี่, บริการใหม่ บริการพิเศษ, บทความข่าวสวนดุสิต, วิทยาลัยการศึกษ, สักดา บุญประเสริฐ, ศิริวิมล มงคลพันธ์, ตามดูสิ่ง...

delivery.dust.ac.th > Translate this page  
**สวนดุสิตเดลิเวอรี่**  
 covid-19, food delivery, ธุรกิจอาหารเดลิเวอรี่, บทความเดลิเวอรี่, บริการใหม่ บริการพิเศษ, บทความข่าวสวนดุสิต, วิทยาลัยการศึกษ, สักดา บุญประเสริฐ, ศิริวิมล มงคลพันธ์, ตามดูสิ่ง...

www.disruptignite.com > blog > deli... > Translate this page  
**Delivery 4.0** เมื่อบริการจัดส่งเข้ามาจับบทบาทสำคัญกับธุรกิจอาหาร  
 Nov 0, 2018 - ช่วง 2-3 ปีมานี้ เริ่มมีคำว่าเป็นช่วง boom ของธุรกิจ delivery service อย่างแท้จริง จากมีร้านค้าที่เมื่อส่งมอบให้ช่างทำได้อย่างรวดเร็ว...

www.wongnai.com > business-owners > Translate this page  
**"เดลิเวอรี่" คือทางออกร้านอาหารในช่วงวิกฤต COVID-19?** - Wongnai  
 4 บททดสอบร้านอาหารจะรับมือเดลิเวอรี่ในช่วงวิกฤต COVID-19, COVID-19 ... จากอาหารที่คนค้ามีการกักตุนเดลิเวอรี่ ... คือห้ามบทความเกี่ยวกับธุรกิจร้านอาหารเพิ่มเติม.

www.wongnai.com > business-owners > Translate this page  
**6 เคล็ดลับ เพิ่มยอดขายอาหารเดลิเวอรี่จนยอดขายพุ่งเข้าไม่หยุด ...**  
 รายงานยอดขายรายวันแบบ Real-time ส่ง LINE สำหรับผู้ใช้งาน Wongnai Merchant App ส่งฟรีไม่จ...

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสวนดุสิตเดลิเวอรี่ พบว่าเมื่อค้นหาคำว่า บทความเดลิเวอรี่ จะพบว่าบทความของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับการค้นหามากที่สุดอยู่ในลำดับที่ 1 ของ google (ต่อ)

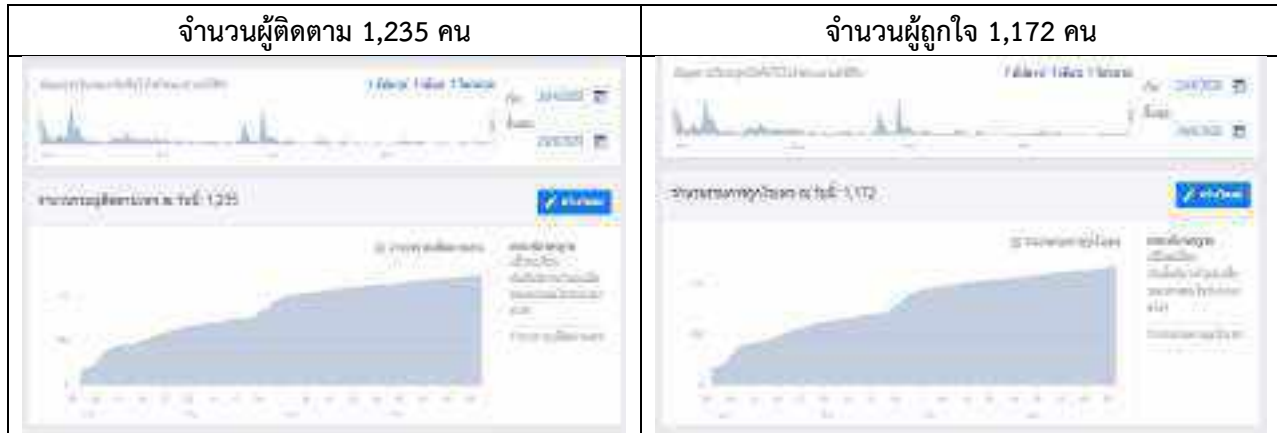


ข้อ 6 ลูกค้าที่มารับบริการ หรือสั่งสินค้าเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการรับข้อมูลข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (แสดงหลักฐาน จำนวนที่แสดงถึงการเจริญเติบโตของลูกค้าและยอดขายที่มีผลประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ)

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีนโยบายและกลยุทธ์ในรูปแบบธุรกิจวิชาการ โดยการนำองค์ความรู้จาก วิชาการมาดำเนินการในรูปแบบของการบริการวิชาการและธุรกิจ โดยสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่มหาวิทยาลัยฯ ในรูปแบบของ In-cash คือ รายได้ที่เพิ่มขึ้นให้แก่มหาวิทยาลัยฯ และ In-kind โดยอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ ในการทำธุรกิจ ผ่านหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดำเนินงานในรูปแบบธุรกิจวิชาการ อาทิ สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ครัวสวนดุสิต ศูนย์พัฒนา ทุนมนุษย์ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โรงแรมสวนดุสิต เพลส ฯลฯ โดยปีการศึกษา 2562 ได้บูรณาการการดำเนินงาน ของหน่วยงานที่ให้บริการด้านอาหารของมหาวิทยาลัยฯ มาเป็นรูปแบบการส่งอาหารแบบเดลิเวอรี่ ในชื่อสวนดุสิตเดลิเวอรี่ ซึ่ง เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 โดยมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และการตลาด ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Website Line Official และ Facebook ทั้งนี้เพื่อให้การสื่อสารเข้าถึงกลุ่มลูกค้าและผู้สนใจที่จะใช้บริการ โดยตั้งแต่เปิดดำเนินการจนถึง ปัจจุบัน มีลูกค้า ผู้ใช้บริการ ติดตามและถูกใจ ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จำนวนของผู้สนใจติดตามและถูกใจ ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์สวนดุสิตเดลิเวอรี่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Facebook : <https://www.facebook.com/suandusitdelivery/> มีผู้ติดตาม จำนวน 1,235 คน และถูกใจ จำนวน 1,172 คน (U 5.10.6.1)





จำนวนของผู้สนใจติดตาม Line Official สวนดุสิตเดลิเวอรี่ (Suandusitdelivery) มีผู้ติดตาม จำนวน 1,616 คน



#### รายการหลักฐาน

- U 5.10.1.1 ช่องทางสื่อสารองค์การผ่าน Social Media ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.10.2.1 การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ภายใน ภายนอก และผ่านสื่อออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.10.3.1 จำนวนการติดตาม และถูกใจ สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.10.4.1 ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ แบบ offline ที่มีการผลิตและเผยแพร่
- U 5.10.5.1 จำนวนผู้สนใจติดตามและถูกใจ Facebook : Suan Dusit University
- U 5.10.5.2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสวนดุสิตเดลิเวอรี่ พบว่าเมื่อค้นหาคำว่า บทความเดลิเวอรี่ จะพบว่าบทความของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับการค้นหามากที่สุดอยู่ในลำดับที่ 1 ของ google
- U 5.10.6.1 จำนวนของผู้สนใจติดตามและถูกใจ ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์สวนดุสิตเดลิเวอรี่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

## การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	6.00	บรรลุ

## ผู้กำกับตัวชี้วัด

ผศ. ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

## ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ดร.ณัฐนิช สิริสังจามุรักษ์

2. นายวีระพันธ์ ชมภูแดง

## ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. ผศ.ทิพสุดา คิตเลิศ

2. นายไพศาล คงสถิตสถาพร

3. นายสนธยา แยมเดช

4. น.ส.มลธิรา โพธิ์น้อย

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.11

ชื่อตัวชี้วัด : ผลผลิตใหม่ที่หลากหลายและตรงกับ  
ความต้องการของลูกค้า

## เกณฑ์ประเมิน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 40 รายการ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	จำนวนหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ผลิตภัณฑ์ใหม่ (หมายถึง สินค้า/บริการ/กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่และ/หรือรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		ข้อ 5	5 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาความเข้มแข็งตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่วางไว้ รวมทั้งเป็นการยกระดับการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการสร้างกระบวนการมาตรฐานการทำงานใหม่ เพื่อเกิดเป็นนวัตกรรมการทำงาน หรือนวัตกรรมเชิงผลงาน อีกทั้ง ยังมีการดำเนินการต่อยอดในเชิงธุรกิจวิชาการ โดยนำองค์ความรู้และนวัตกรรมทางวิชาการของหน่วยงานต่าง ๆ มาบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อต่อยอดทางธุรกิจให้เป็นแนวทางในการศึกษาเรียนรู้ และทักษะจากการปฏิบัติงานจริงสำหรับนักศึกษา ควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานการสร้างงานวิจัยและการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2562 มีผลการดำเนินงานในด้านผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่หลากหลาย และตรงตามความต้องการของลูกค้า ดังนี้

## ข้อ 1 จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 40 รายการ

ผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินงานพัฒนาโครงการผลิตภัณฑ์/บริการ/ใหม่หน่วยงานวิชาการ หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ ประกอบด้วย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โครงการอาหารแปรรูป สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคโซฟท์ สำนักกิจการพิเศษ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ และ สวนดุสิตโพล เพื่อนำความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน มาต่อยอดในเชิงธุรกิจได้ โดยมีรายละเอียด คือ

ที่	หน่วยงาน/รายการ	บริการ	ผลิตภัณฑ์	หลักสูตรอบรม
หน่วยงานวิชาการ				
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ 3 หลักสูตร 1 บริการ (U 5.11.1 - U 5.11.4)				
1	(1)หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงาน ภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 COVID - 19			✓
2	(2) หลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts)			✓
3	(3) หลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า			✓
4	(4) SDU - MOOC ระบบการเรียนการสอน On Air	✓		
หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ				
โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป (U 5.11.5)				
	○ กลุ่มผลิตภัณฑ์นมเปรี้ยว 10 รายการ			
5	โยเกิร์ตสอริจินัล		✓	

ที่	หน่วยงาน/รายการ	บริการ	ผลิตภัณฑ์	หลักสูตรอบรม
6	โยเกิร์ตผสมสตอร์เบอร์รี่		✓	
7	โยเกิร์ตผสมมะนาว		✓	
8	โยเกิร์ตผสมน้ำผึ้ง-กราโนลา		✓	
9	โยเกิร์ตผสมวุ้นมะพร้าว		✓	
10	โยเกิร์ตผสมพรีตสัด		✓	
11	โยเกิร์ตผสมธัญชาติ		✓	
12	โยเกิร์ตผสมมะม่วง		✓	
13	โยเกิร์ตผสมมิคซ์เบอร์รี่		✓	
14	โยเกิร์ตผสมลูกตาล		✓	
	○ กลุ่มเครื่องดื่มในภาชนะบรรจุปิดสนิท 7 รายการ			
15	น้ำตะไคร้		✓	
16	น้ำตะไคร้ใบเตย		✓	
17	น้ำอัญชันใบเตย		✓	
18	น้ำลำไย		✓	
19	น้ำมะตูม		✓	
20	น้ำเก็กฮวย		✓	
21	น้ำเก็กฮวยหลอฮั้งก้วย		✓	
	○ กลุ่มเครื่องดื่มพาสเจอร์ไรซ์ 11 รายการ			
22	น้ำตะไคร้		✓	
23	น้ำตะไคร้ใบเตย		✓	
24	น้ำอัญชันใบเตย		✓	
25	น้ำลำไย		✓	
26	น้ำมะตูม		✓	
27	น้ำเก็กฮวย		✓	
28	น้ำเก็กฮวยหลอฮั้งก้วย		✓	
26	น้ำพืชน์(กลินสละ)		✓	
30	น้ำพืชน์(กลินบลูเลมอน)		✓	
31	น้ำพืชน์(กลินแอปเปิ้ล)		✓	
32	น้ำพืชน์(กลินส้ม)		✓	
	○ อาหารในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท 8 รายการ			
33	น้ำพริกตาแดง		✓	
34	น้ำพริกปลาสลิด		✓	
35	น้ำพริกปลาป่น		✓	
36	น้ำพริกปลาช่อนย่าง		✓	
37	น้ำพริกเผา		✓	
38	น้ำพริกปลาร้า		✓	
39	น้ำพริกเงี้ยว		✓	
40	น้ำพริกปลาร้าหลน		✓	
	○ กลุ่มซอสในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท 7 รายการ			
41	ซอสคั่วกลิ้ง		✓	
42	ซอสผัดผงกระหรี่		✓	

ที่	หน่วยงาน/รายการ	บริการ	ผลิตภัณฑ์	หลักสูตรอบรม
43	ซอสผัดกะเพรา		✓	
44	ซอสผัดต้มยำ		✓	
45	ซอสผัดหมีโคราช		✓	
46	ซอสผัดไทย		✓	
47	ซอสผัดเปรี้ยวหวาน		✓	
	○ กลุ่มอาหารกึ่งสำเร็จรูป จำนวน 16 รายการ			
48	น้ำแกงแดง		✓	
49	น้ำแกงเขียวหวาน		✓	
50	น้ำแกงคั่ว		✓	
51	น้ำแกงจืด		✓	
52	น้ำแกงพะแนง		✓	
53	น้ำแกงมัสมั่น		✓	
54	น้ำยาปู		✓	
55	น้ำแกงส้ม		✓	
56	น้ำแกงพะแนงเข้มข้น		✓	
57	น้ำแกงเผ็ดเข้มข้น		✓	
58	น้ำแกงเขียวหวานเข้มข้น		✓	
59	น้ำแกงจืดเข้มข้น		✓	
60	น้ำแกงส้มใต้เข้มข้น		✓	
61	น้ำแกงกะทรีเข้มข้น		✓	
62	น้ำแกงมัสมั่นเข้มข้น		✓	
63	ซอสผัดกะเพราเข้มข้น		✓	
	<b>สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ (U 5.11.6 - U 5.11.7)</b>			
64	ท็อปปิ้งเค้กสูตรคุณยาย		✓	
65	ครัวซองอัลมอนด์		✓	
66	ขนมปังสังขยา		✓	
67	ขนมปังเนยสด		✓	
68	ขนมปังชาไทย		✓	
69	เดนนิสผักโขมอบชีส		✓	
70	มัฟฟินกล้วยหอมบลูเบอร์รี่		✓	
71	ช็อคโกแลตครีมชีสคาราเมล		✓	
72	Line Official Account ตลาดออนไลน์ 24 ชม.	✓		
73	บริการจัดส่งทั่วประเทศ Fast Delivery	✓		
74	สวนดุสิตเดลิเวอรี่	✓		
	<b>ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ (U 5.11.8)</b>			
75	หน้ากากผ้า		✓	
76	สติ๊กเกอร์		✓	
77	สกรีนเสื้อยืด		✓	
78	ชุดกีฬา		✓	
79	กล่องของขวัญ		✓	
80	Line Official Account ตลาดออนไลน์	✓		

ที่	หน่วยงาน/รายการ	บริการ	ผลิตภัณฑ์	หลักสูตรอบรม
81	Facebook บริการข้อมูล สั่งซื้อ	✓		
	<b>สำนักกิจการพิเศษ (U 5.11.9 – U 5.11.13)</b>			
82	แฮนด์ ซานีไทเซอร์ เจล เดอ ซายส์ แนนู		✓	
83	โฟมสครับซิงสำหรับผิวหน้า		✓	
84	ครีมสครับซิงสำหรับผิวหน้า		✓	
85	เคอคูมา คลีนซิง แคปซูล ทำความสะอาดผิวหน้า		✓	
86	ครีมกันแดด NATRUE DE SCI CANACREEN CREAM SPF 30 PA++		✓	
87	ครีมบำรุงผิวหน้าสูตรกลางคืน		✓	
88	เมล่อน		✓	
89	สวนดุสิต ดิลิเวอรี	✓		
90	การให้บริการและจำหน่ายอาหาร	✓		
91	การพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษอย่างเป็นองค์รวมเสริมเด็ก	✓		
	<b>ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ (U 5.11.14)</b>			
92	หลักสูตร Training Road Map			✓
93	หลักสูตร KM and ICT Coaching			✓
94	หลักสูตร Risk Management COSO 2017			✓
95	เทคนิคการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรผ่านระบบ Online			✓
96	การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในระบบบริหารจัดการความรู้			✓
97	เทคนิคการวิเคราะห์ SWOT เพื่อเติมเต็มการวางแผนและพัฒนากระบวนการงาน			✓
	<b>สวนดุสิตโพล (U 5.11.15)</b>			
98	Google Form	✓		
99	Microsoft 365 Form	✓		
100	Survey Monkey	✓		
101	Poll4U	✓		
102	นำเสนอผลโพลในรูปแบบสถิติ	✓		
103	นักวิจัยสวนดุสิตโพลวิเคราะห์	✓		
104	นักวิชาการของ มสส. ร่วมวิเคราะห์ ทั้งนี้เพื่อต้องการสร้างคน (แต่ละสาขาตามเรื่องที่สำรวจ) สวนดุสิตให้เป็นที่รู้จักทั้งจากสื่อและสาธารณชน	✓		



## ข้อ 2 จำนวนหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีจำนวนหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ จำนวน 6 หน่วยงาน คือ 1) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ 2) โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป 3) สำนักกิจการพิเศษ 4) สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ 5) ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ และ 6) สวนดุสิตโพล

### ➤ หน่วยงานวิชาการ

● โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ดำเนินการสร้างผลิตภัณฑ์บริการใหม่ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และ (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ ได้สร้างหลักสูตรภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ reskill/upskill/new skill เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

### ➤ หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ

● โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีจำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมทั้งหมด 59 รายการ โดยแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม (ดังตารางรายการผลิตภัณฑ์/บริการ ใหม่ ในเกณฑ์ข้อ 1)

(1) กลุ่มผลิตภัณฑ์นมเปรี้ยว	10	รายการ
(2) กลุ่มเครื่องดื่มในภาชนะบรรจุปิดสนิท	7	รายการ
(3) กลุ่มเครื่องดื่มพาสเจอร์ไรซ์	11	รายการ
(4) อาหารในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท	8	รายการ
(5) กลุ่มซอสในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท	7	รายการ
(6) กลุ่มอาหารกึ่งสำเร็จรูป	16	รายการ

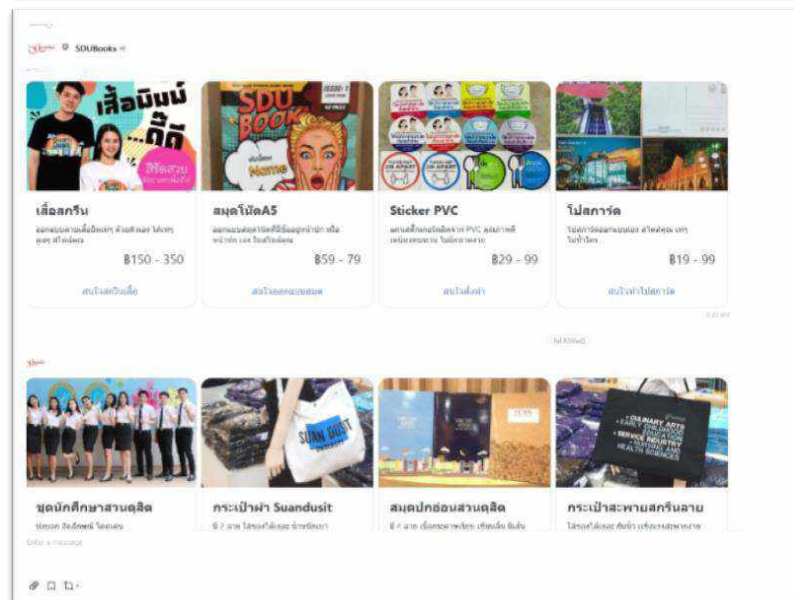
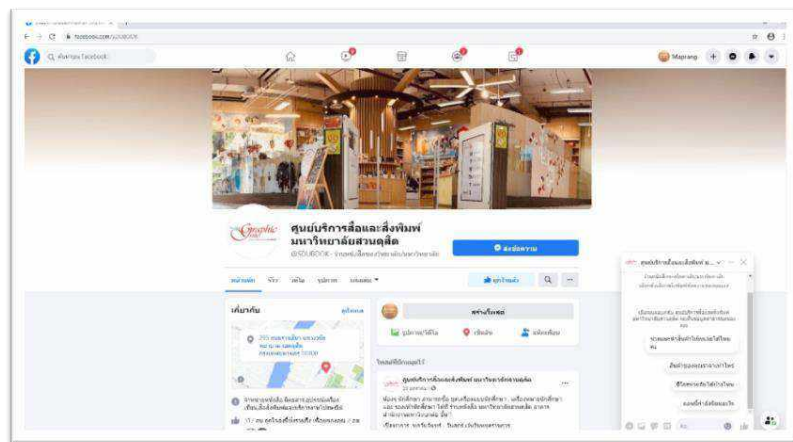
### ● สำนักกิจการพิเศษ

สำนักกิจการพิเศษ มีจำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ รวมทั้งหมด 10 รายการ ซึ่งโดยมีหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ จำนวน 3 หน่วยงาน ดังนี้

ที่	หน่วยงาน	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่		รายละเอียดผลิตภัณฑ์/บริการใหม่
		ผลิตภัณฑ์	บริการ	
1	โครงการอาหารกลางวัน 1 (มีบริการใหม่ 2 รายการ)		✓	สวนดุสิต เดลิเวอรี่
			✓	การให้บริการและจำหน่ายอาหาร (ก.ล.ต.)
2	โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ (มีบริการใหม่ 1 รายการ)		✓	การส่งเสริมเด็กพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษ อย่างเป็นองค์รวม
3	สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ (มีผลิตภัณฑ์ใหม่ 7 รายการ)	✓		แนทรู เดอ ซายส์ แอนด์ ซานีไทเซอร์ เจล
		✓		โพลสครีมสำหรับผิวหน้า
		✓		ครีมสครีมสำหรับผิวหน้า
		✓		ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดผิวหน้า เคอคูมา คลีนซิ่ง แคปซูล
		✓		ครีมกันแดด NATRUE DE SCI CANACREEN CREAM SPF 30 PA++
		✓		ครีมบำรุงผิวหน้าสูตรกลางคืน
		✓		เมล่อน จาก สวนดุสิตเมล่อน ฟาร์ม จังหวัดปราจีนบุรี

● สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ใช้รูปแบบการบริการในรูปแบบตลาดดิจิทัล (Digital marketing) โดยใช้เทคโนโลยี Line official account @homebakery ซึ่งเป็น application ที่ช่วยด้านขยายฐานลูกค้า ต่อยอดการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ซึ่งมีลูกค้าที่สนใจเพิ่มสวนดุสิตโฮมเบเกอรี่เป็นเพื่อนอย่างต่อเนื่อง และสั่งสินค้าเพิ่มขึ้น การจัดการบริการจัดส่งทั่วประเทศ Fast Delivery และการบริการส่งอาหาร Suan Dusit Delivery ในการบริการจัดส่งอาหารรูปแบบใหม่

● ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ ได้มีการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า ผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ดังนี้ เว็บไซต์ [www.graphicsite.co.th](http://www.graphicsite.co.th) ไลน์ออฟฟิศเชียล (Line OA) และเฟสบุ๊ก แฟนเพจ (Facebook Fanpage) เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อและเข้าถึงการบริการได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น



● สวนตุลิตโพล มีจำนวนบริการใหม่ รวมทั้งหมด 7 รายการ (ดังตารางรายการผลิตภัณฑ์/บริการ ใหม่ ในเกณฑ์ข้อ 1)

### ข้อ 3 ผลลัพธ์ใหม่ (หมายถึง สินค้า/บริการ/กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน

**ผลการดำเนินงาน :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการงานผลลัพธ์ใหม่(หมายถึง สินค้า/บริการ/กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน ประกอบด้วยหน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ ได้แก่ โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ สำนักกิจการพิเศษ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ และ สวนดุสิตโพล

#### ➤ หน่วยงานวิชาการ

● **โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ** มีผลการดำเนินงานการซึ่งเป็นผลลัพธ์ใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน ได้แก่ หลักสูตรการอบรมจำนวน 3 หลักสูตร คือ

- 1) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
- 2) SDU - MOOC ระบบการเรียนการสอน Online ของหลักสูตรยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
- 3) หลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) และหลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า ทั้ง 2 หลักสูตรการอบรมเป็นการจัดโครงการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้บูรณาการพันธกิจและการบริหารจัดการ อัตลักษณ์ บนความเชี่ยวชาญและตอบสนองการพัฒนาเชิงพื้นที่

#### ➤ หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ

● **สำนักกิจการพิเศษ** มีผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ที่ไม่เคยทำมาก่อน จำนวน 2 งาน คือ

1) การบริการอาหาร “สวนดุสิต เดลิเวอรี่” จากการดำเนินงานทำให้ได้ทราบถึงการจัดการและวิธีการปรับวิถีคิดในดำเนินการบริการในรูปแบบใหม่ เพื่อการจัดหารายได้และเข้าถึงประชาชนมากที่สุด ที่สุด ซึ่งการบริการดังกล่าวเกิดขึ้นได้จากการสร้างความร่วมมือร่วมใจกันหลายส่วน โดยนำความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านของบุคลากรมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้องค์กรมีความเข้มแข็งและพัฒนาสู่การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ในการบริการใหม่ ซึ่งมีผู้ใช้บริการให้ความสนใจและใช้บริการจำนวนมาก (U 5.11.16)

2) เมล่อน จาก สวนดุสิตเมล่อน ฟาร์ม จังหวัดปราจีนบุรี เป็นผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการใช้พื้นที่ ที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางการเกษตร โดยผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนสังคมทางการเกษตรอินทรีย์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ก่อเกิดเป็นนวัตกรรมและผลผลิตทางการเกษตร โดยผลผลิตที่เกิดขึ้นมีผู้ให้ความสนใจและสามารถจัดจำหน่ายได้เป็นอย่างดี (U 5.11.17)

● **สวนดุสิตโพล** ดำเนินงานเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการให้บริการตอบแบบสอบถามทางระบบออนไลน์ ทำให้สวนดุสิตโพลมีรูปแบบในการกระจายแบบสอบถามให้กับกลุ่มเป้าหมายที่ต่างจากเดิม นอกจาก Website ของสวนดุสิตโพลแล้ว ได้มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ทั้งเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ ในการเผยแพร่ Link แบบสอบถามออนไลน์ (U 5.11.18) ทั้งแบบส่วนบุคคลและสาธารณะ พร้อมทั้งเชิญชวนให้ผู้ตอบแบบสอบถามช่วยส่งต่อ Link เพื่อเป็นการกระจายกลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสอบถามให้มากขึ้น เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ อีกทั้งยังส่งผลทำให้ผลการสำรวจของสวนดุสิตโพลได้รับความสนใจและมีการนำเสนอผ่านทางสื่อหลักและทางสื่อโซเชียลมีเดียมากขึ้น สามารถเข้าถึงประชาชนได้ประมาณ 6.4 ล้านราย เกิดปฏิสัมพันธ์ในสื่อโซเชียลมีเดียราว 98,700 ครั้ง (U 5.11.19)

● **สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่** ได้มีผลลัพธ์ใหม่ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน ดังนี้ การตลาดดิจิทัล (Digital marketing) โดยใช้เทคโนโลยี Line official account @homebakery ซึ่งเป็น application ที่ช่วยด้านขยายฐานลูกค้า ต่อยอดการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ซึ่งมีลูกค้าที่สนใจเพิ่มสวนดุสิตโฮมเบเกอรี่เป็นเพื่อนอย่างต่อเนื่อง และสั่งสินค้าเพิ่มขึ้น (U 5.11.20)

- **ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์** มีการพัฒนาหลักสูตร KM and ICT Coaching ซึ่งเป็นการรวมกันของศาสตร์ KM ศาสตร์ IDP และศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) ที่ใช้ในการพัฒนาคนและการสร้างคลังความรู้ให้กับผู้เข้าอบรม ที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาคนในระยะยาวรายบุคคล (TRM) ซึ่งไม่มีหลักสูตรนี้มาก่อนในประเทศไทย (หรือในระดับสากล) ที่เชื่อมโยงได้ตามหลักสูตรนี้ ซึ่งหลักสูตรอบรมนี้พัฒนามาจากโครงการอบรม “การจัดทำแผนการจัดการความรู้รายบุคคล (IKM)ฯ ประจำปีงบประมาณ 2562” (U 5.11.21)

- **โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป** มีการดำเนินการรับจ้างผลิต (OEM) อาหารกึ่งสำเร็จรูปในภาชนะบรรจุปิดสนิทจากผู้ประกอบการภายนอก คือ บริษัทโซเฟีย อินเตอร์ฟู้ดส์ จำกัด ได้แก่ น้ำแกงพะเนียงเข้มข้น น้ำแกงเผ็ดเข้มข้น น้ำแกงเขียวหวานเข้มข้น น้ำแกงฉู่ฉี่เข้มข้น น้ำแกงส้มใต้เข้มข้น น้ำแกงกะหรี่เข้มข้น น้ำแกงมัสมั่นเข้มข้น และซอสผัดกะเพราเข้มข้น เป็นต้น ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หน่วยงานไม่เคยทำมาก่อน (U 5.11.22)

#### ข้อ 4 จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

**ผลการดำเนินงาน :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ สำนักกิจการพิเศษ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ และ สวนดุสิตโพล ซึ่งมีจำนวนลูกค้า/ผู้ใช้บริการใหม่เพิ่มขึ้นได้จากงาน /กิจกรรม/ผลิตภัณฑ์/การบริการ ทั้งเดิม และใหม่ที่หน่วยงานมีการดำเนินการ ได้แก่

##### ➤ **หน่วยงานวิชาการ**

- **โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- 1) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เป็นหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับ การอนุมัติให้ดำเนินการในโครงการฯ ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยมีผู้เข้าอบรมในหลักสูตรฯ จำนวน 60 คน

- 2) หลักสูตรที่สร้างโดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ที่ส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพด้านการบริการเครื่องดื่ม จัดการอบรมจำนวน 2 หลักสูตร มีผู้เข้าร่วมการอบรม 30 คน มีรายละเอียด ดังนี้

- หลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) มีจำนวนผู้เข้าอบรม 15 คน
- หลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า มีจำนวนผู้เข้าอบรม 15 คน

##### ➤ **หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ**

- **สวนดุสิตโพล** มีจำนวนของลูกค้า / ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้น จากลูกค้า/ผู้รับบริการ ในช่วงระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 กรกฎาคม 2563 จำนวน 44 หน่วยงาน มีลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 38.64 ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ 6 ราย ภาคเอกชน 8 ราย องค์กรอิสระ 1 ราย และองค์กรมหาชน 1 ราย (U 5.11.23 และ U 5.11.24)

- **สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่** สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ มีผู้ให้ความสนใจและเป็นลูกค้าเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องจากวันที่เริ่มดำเนินการ ปัจจุบันมีจำนวนลูกค้าทั้งสิ้น 3,844 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ค. 63)

- **ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์** ได้พัฒนาสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายและมีบริการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า ทำให้มียอดจำนวนลูกค้ารายใหม่สั่งซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อออนไลน์เพิ่มขึ้นโดยประเมินจากการเขียนยอดใบเสร็จรับเงินจากลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์ จากการเปรียบเทียบการใช้บริการของลูกค้าผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายจากเดือนเมษายน 2563 จำนวน 29 คน และเดือนพฤษภาคม 332 คน เพิ่มขึ้นจำนวน 303 คนคิดเป็น ร้อยละ 92 (U 5.11.25)

● **ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์** มีการดำเนินงานหลักสูตร/โครงการ ตามปีงบประมาณ (ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 ถึง กันยายน 2562) และได้มีการจัดทำ/พัฒนาหลักสูตร เพื่อใช้ในการอบรมในช่วง เดือนตุลาคม 2562 – 2563) จากการสรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรในปีที่ผ่านมา ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ขึ้น 6 หลักสูตร โดยพิจารณาจากความต้องการของลูกค้าและจำนวนลูกค้าที่ลดลง พบว่าจำนวนลูกค้าของโครงการ/หลักสูตร “การจัดทำแผนการจัดการความรู้รายบุคคล (IKM)” นั้น มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง พิจารณาจาก รุ่นที่ 7 ถึง รุ่นที่ 9

โครงการ/หลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	ร้อยละ
IKM รุ่น 7	42	-
IKM รุ่น 8	34	↓ 19.04
IKM รุ่น 9	24	↓ 29.10
KM and ICT (จำนวน 3 รุ่น)	193 (เฉลี่ยรุ่นละ 64 คน)	↑ 166.66

จากตาราง พบว่า ผู้เข้ารับการอบรม IKM รุ่นที่ 7 – รุ่นที่ 9 ลดลงอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการลดลงของลูกค้า จึงได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตร KM and ICT Coaching และนำเสนอผลิตภัณฑ์นี้ให้กับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่ง ททท. ให้ความสนใจและได้มีการลงนาม TOR ในชื่อโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ In-house Training “การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในระบบบริหารจัดการความรู้” การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทำให้ได้ลูกค้าจาก ททท. จำนวน 193 คนในการอบรม 3 รุ่น เฉลี่ยรุ่นละประมาณ 64 คนโดยประมาณ (U 5.11.26)

● **โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป** มีจำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นจากการรับจ้างผลิต (OEM) ได้แก่ บริษัท โซเฟีย อินเทอร์เน็ต จำกัด (U 5.11.22)

#### ข้อ 5 รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑ์ใหม่และ/หรือรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

**ผลการดำเนินงาน :** มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สามารถดำเนินการกิจกรรม/ จำหน่าย/บริการ จากผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ทำให้มีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม อาทิ หน่วยงานศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซต์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป

##### ➤ หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานอิสระ

● **ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซต์** ได้มีการจัดทำผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า ทำให้มียอดรายได้เพิ่มมากขึ้นร้อยละ 50 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2563 (U 5.11.27)

รายได้จากการขายสินค้า ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2563	รายได้จากการขายสินค้า ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2563	เพิ่มขึ้นร้อยละ
402,145.00	618,098.12	53.70

● **ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์** จากการพัฒนาหลักสูตร “การจัดทำแผนการจัดการความรู้รายบุคคล (IKM)” ที่มีผู้สนใจเข้ารับการอบรมที่ลดลง ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์จึงได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตร KM and ICT Coaching และนำเสนอผลิตภัณฑ์นี้ให้กับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่ง ททท. ให้ความสนใจและได้มีการลงนาม TOR ในชื่อโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ In-house Training “การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในระบบบริหารจัดการความรู้” การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จำนวน 3 รุ่น ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ

โครงการ/หลักสูตร	รายได้ (บาท)	ร้อยละ
IKM รุ่น 7	68,800.00	-
IKM รุ่น 8	51,200.00	↓ 25.58
IKM รุ่น 9	38,400.00	↓ 25.00
IKM and ICT (จำนวน 3 รุ่น)	468,000.00 (เฉลี่ยรุ่นละ 156,000 บาท)	↑ 306.25

จากตาราง พบว่า รายได้จากการจัดทำแผนการจัดการความรู้รายบุคคล (IKM) นั้น ในรุ่นที่ 7 – 9 มีแนวโน้มลดลง เมื่อมีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตร KM and ICT Coaching และนำเสนอผลิตภัณฑ์นี้ให้กับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และได้มีการลงนาม TOR ในชื่อโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแบบ In-house Training “การจัดเก็บองค์ความรู้และการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในระบบบริหารจัดการความรู้” การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทำให้ได้ลูกค้าจาก ททท. จำนวน 3 รุ่น มีรายได้เฉลี่ยรุ่นละ 468,000 บาท มากกว่าการอบรม IKM ก่อนปรับปรุง 3 รุ่นก่อนรวมกัน (ประมาณ 160,000 บาท) เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.84 จากการปรับปรุงเชิงนวัตกรรมทั้งเนื้อหาและเทคโนโลยีการอบรม อย่างไรก็ตามความสำเร็จก็ต้องยอมรับว่าเกิดจากการพัฒนาหลักสูตร IKM เดิมที่ไม่มีเนื้อหาซ้ำกับองค์กรใดในตลาดมาด้วยเช่นกัน (U 5.11.28)

- **โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป** มีรายได้รวมเพิ่มขึ้นจากการรับจ้างผลิต (OEM) ผลิตภัณฑ์น้ำแกงเข้มข้น จำนวน 107,583.04 บาท (U 5.11.22)

#### รายการหลักฐาน :

- U 5.11.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/new skill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree)
- U 5.11.2 โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)
- U 5.11.3 โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า
- U 5.11.4 SDU - MOOC (mooc.dusit.ac.th)
- U 5.11.5 สำเนาใบแจ้งรายละเอียดอาหารที่ได้รับอนุญาตเลขสารบบอาหาร
- U 5.11.6 ผลิตภัณฑ์ใหม่ของสวนดุสิต โฮมเบเกอรี่



ท็อพฟ์เค้กสูตรคุณยาย



ครัวซองอัลมอนด์



ขนมปังสังขยา 3 รสชาติ  
สังขยา , เนยสด , ชาไทย



เดนนิสผักโขมคาเฟีส



มัฟฟินกล้วยหอมบลูเบอร์รี่



ชีคโกแลตครีมชีสคาราเมล

U 5.11.7



U 5.11.8 ภาพผลิตภัณฑ์ [www.graphicsite.co.th](http://www.graphicsite.co.th) ,ID : @SDUBooks, Facebook : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ กราฟฟิคไซต์



ป้ายสื่อประชาสัมพันธ์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่



สติ๊กเกอร์



สกรีนภาพหรืออักษร บนเสื้อ



ชุดวอร์ม ชุดกีฬา



หน้ากากผ้า

U 5.11.9 หน้า Facebook : **ครัวสวนดุสิต ครัวสวนดุสิต ครัวสวนดุสิต**

แอปพลิเคชัน Line : @suandusitdelivery

Website : <https://delivery.dusit.ac.th/>

“คิดถึงอาหารอร่อย สะอาด ส่งถึงบ้าน คิดถึง สวนดุสิตเดลิเวอรี่ – Suan Dusit Delivery”

<http://www.dusitproduct.com/newsdetail.php?id=1668>



U 5.11.10 ภาพกิจกรรม ครัวสวนดุสิต สำนักกิจการพิเศษ มสท. เปิดให้บริการอาหารและเครื่องดื่มสำนักงาน ก.ล.ต.

<http://www.dusitproduct.com/news.php?keyword=%A1.%C5.%B5.>

U 5.11.11 หน้า Facebook : ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ Fitness Center

U 5.11.12 หน้า Facebook : Uni SuanDusit หรือ <http://www.dusitproduct.com/> หรือ

<https://www.facebook.com/photo?fbid=10214747562797630&set=a.1740795534650>

U 5.11.13 เมล่อน : <https://www.facebook.com/hashtag/เมล่อนสวนดุสิตฟาร์ม>

เอกสารมาจากองค์ความรู้ เรื่อง “การปลูกเมล่อนในโรงเรือน”

U 5.11.14 โครงการ/หลักสูตรใหม่ ของศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์

U 5.11.15 คลังแบบสอบถามออนไลน์ที่

Website : <https://suandusitpoll.dusit.ac.th/WEB/list-online-survey.php?Search=Y>

U 5.11.16 กราฟแสดงจำนวนสมาชิก และยอดจำหน่าย ใน สวนดุสิตเดลิเวอรี่

U 5.11.17 สำนักพิมพ์มติชน เส้นทางเศรษฐกิจออนไลน์ :

[https://www.sentangsedtee.com/today-news/article\\_152010](https://www.sentangsedtee.com/today-news/article_152010)



สยามรัฐ ออนไลน์ : <https://siamrath.co.th/n/162068>

U 5.11.18 ระบบ Social Listening : Digimind (<https://social.digimind.com/d/pc1/reader/home.do>)

U 5.11.19 คลังแบบสอบถามออนไลน์ที่

Website : <https://suandusitpoll.dusit.ac.th/WEB/list-online-survey.php?Search=Y>

U 5.11.20



U 5.11.21 โครงการ IKM

U 5.11.22 หลักฐานการว่าจ้างรับจ้างผลิต (OEM) จากหน่วยงานภายนอก

U 5.11.23 รายชื่อบริการวิชาการ ที่ <https://suandusitpoll.dusit.ac.th/WEB/list-as.php?Search=Y&y=63>

U 5.11.24 รายชื่อหน่วยงานใหม่ที่จัดจ้างสวนดุสิตโพล ในช่วงเวลา 1 ส.ค. 2562 – 31 ก.ค. 2563

U 5.11.25 ใบเสร็จรับเงินจากที่ลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์

U 5.11.26 สรุปโครงการ IKM และ KM and ICT

U 5.11.27 กระดาษทำการจากโปรแกรมระบบบัญชี GL

U 5.11.28 สรุปโครงการ IKM และ KM and ICT

#### การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1-5)	5.00	บรรลุ

#### ผู้กำกับตัวชี้วัด

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
2. ดร.สุทัน มุมแดง
3. นายณัฐพล แยมฉิม
4. ดร.จันทร์จนา ศิริพันธ์วัฒนา
5. ดร.วิโรจน์ เทพบุตร
6. ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล
7. ผศ.ดร.กนกกานต์ วีรกุล

#### ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

1. ดร.ศุภกร ประสงค์ศิลป์ชัย
2. นางมณีนุช เจตน์อารี
3. น.ส.ธัญญลักษณ์ เวชศาสตร์

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.12

## ชื่อตัวชี้วัด : การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต

เกณฑ์ประเมิน : เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	การติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (แสดงถึงรูปแบบ/ลักษณะการบริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม้ใช้ภาชนะพลาสติกในการเสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		7 ข้อ	7 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

ด้วยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีพันธกิจในด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมและท้องถิ่น ริเริ่ม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาองค์ความรู้ในด้านที่มีความเชี่ยวชาญ โดยคำนึงถึงความเสมอภาค คุณธรรมและจริยธรรม มาตรฐานและคุณภาพ การนำความรู้สู่สังคมเพื่อแก้ไขปัญหาสังคม ความรับผิดชอบต่อสังคมและรัฐ การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากร และการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องมีความเป็นสวนดุสิต ที่เป็นคุณลักษณะของบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัยอันเกิดจากการสั่งสมและสืบทอดยาวนาน จนกลายเป็นวัฒนธรรมของสวนดุสิต ได้แก่ การมีบุคลิกภาพที่ดี มีสัมมาคารวะ ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรีและมีคุณค่าต่อสังคม มีความเป็นระเบียบ ประณีต รู้จริงในสิ่งที่ทำ ความเป็นผู้นำ เสียสละ เอื้ออาทร และร่วมแรงร่วมใจเพื่อมหาวิทยาลัย

จากการสำรวจข้อมูลจากผู้รับบริการทั้งนักศึกษา บุคคลภายใน และบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย ที่มารับบริการจากหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีช่องทางการติดต่อสื่อสารหลากหลายช่องทางทั้งออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) เช่น การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยตรง โทรศัพท์ ไลน์ (Line) จดหมาย/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เฟสบุ๊ก (Facebook) เว็บไซต์ (website) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) รวมทั้งยังมีการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ และการสัมภาษณ์

## ข้อ 1 การติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี

**ผลการดำเนินงาน :** หน่วยงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักกิจการพิเศษ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิกไซด์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม และบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยส่งถึงผู้รับบริการได้อย่างครบถ้วนตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตามระบบ ระเบียบ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงาน ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ โดยจะรายงานผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้

### ➤ หน่วยงานวิชาการ

- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 30 โครงการ ดังนี้
  - สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้จัดโครงการทั้งสิ้น 11 โครงการ
  - สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว ได้จัดโครงการทั้งสิ้น 5 โครงการ
  - สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ได้จัดโครงการทั้งสิ้น 4 โครงการ
  - สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) ได้จัดโครงการทั้งสิ้น 10 โครงการ

ซึ่งทุกโครงการได้มีการจัดทำโครงการตามระบบ เริ่มจากการประชุมวางแผน การเขียนโครงการ การดำเนินโครงการ การสรุปและประเมินผลโครงการทุกโครงการ ซึ่งทุกโครงการจะเน้นให้ความสำคัญกับการบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต กล่าวคือ มีระบบกลไก มีมาตรฐานด้านบุคลากร ด้านเนื้อหาทางวิชาการ ด้านสถานที่ ด้านการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ เป็นต้น โดยจะรายงานผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้

จัดให้มีการประชุมวางแผนการจัดโครงการ โดยทุกโครงการจะมีการติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน มีความเข้าใจ โดยจะมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เช่น เอกสาร ไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น นอกเหนือจากนี้ยังมีการให้เบอร์โทรศัพท์ในการติดต่อประสานงานได้โดยตรงกับผู้ประสานงานโครงการทั้งในระดับ รทบ. และระดับสาขาวิชา เพื่อที่จะสามารถให้บริการตอบคำถามแก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน (U 5.12.1)

### ➤ หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีหน้าที่ดูแลข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา ได้แก่ จำนวนนักศึกษารับเข้า นักศึกษาพ้นสภาพ ลาออก นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ เป็นสารสนเทศสำคัญ ที่หน่วยงานของมหาวิทยาลัยหรือหลักสูตรต้องนำไปวางแผนการบริหารการจัดการ กิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ แผนงบประมาณ การตรวจประเมินประกันคุณภาพ โดยการติดต่อประสานงานขอข้อมูลจะมาในรูปแบบบันทึกข้อความ (e-office) ซึ่งผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ จะมอบหมายให้ผู้ที่ดูแลข้อมูลดังกล่าว จัดส่งข้อมูลให้ตามรูปแบบที่ร้องขอมา ซึ่งมีการดำเนินการได้แล้วเสร็จทันต่อเวลาที่กำหนดในบันทึกข้อความ นอกจากนี้ ทางสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ยังได้จัดทำข้อมูลนักศึกษาที่มีสถานภาพ ปกติ เป็นรายเดือน โดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ และข้อมูลสำหรับเตรียมการตรวจประกันคุณภาพ รายไตรมาส นำส่งสำนักบริหารกลยุทธ์ (สบย.) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลกลางในการตรวจประกันคุณภาพ สำหรับนักศึกษาสามารถติดต่อขอรับบริการ ได้ที่เคาน์เตอร์บริการ ณ อาคาร 2 ชั้น 1 หรือสอบถามข้อมูลได้ทางโทรศัพท์ หรือช่องทางออนไลน์สำหรับนักศึกษา (U 5.12.2)

- สำนักกิจการพิเศษ ในการดำเนินงานของสำนักกิจการพิเศษ ซึ่งเป็นหน่วยงานตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัยฯ ที่นำองค์ความรู้ทางวิชาการของมหาวิทยาลัยมาดำเนินการทางธุรกิจ และนำผลการดำเนินงานทางธุรกิจมาพัฒนาต่อยอดงานวิชาการ ที่

เรียกว่า “ธุรกิจวิชาการ” เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัย ซึ่งจำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในทุกปีงบประมาณ โดยเชื่อมโยงกับสวนดุสิต โพลเป็นผู้ดำเนินการจัดทำ ซึ่งในการรายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2562 นี้ ขอนำผลของการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2562 มาใช้เพื่อการรายงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 โครงการ และ 1 สำนักงาน โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมาจากบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ โดยการสำรวจความพึงพอใจมาจากการสุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ ในจำนวนที่แตกต่างกันเป็นรายโครงการ ดังนี้

ที่	หน่วยงาน	จำนวนสุ่มตัวอย่าง (คน)
1	โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ	100 คน
2	โครงการอาหารกลางวัน 1	100 คน
3	โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ	50 คน
4	สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ	50 คน

ทั้งนี้ หัวข้อตามเกณฑ์การประเมิน มีความสัมพันธ์กันกับหัวข้อตามผลสำรวจความพึงพอใจในผู้ใช้บริการสำนักกิจการพิเศษ ในหัวข้อความคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานบริการ และหรือ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการให้บริการ มีผลความพึงพอใจ /หรือ ขั้นตอนการให้บริการ และ/ที่คิดเป็นร้อยละ ดังรายละเอียด (U 5.12.3 หน้า 4 หน้า 9 หน้า 13 และหน้า 18) โดยสำนักกิจการพิเศษ มีการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการในด้านการติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี เป็นรายหน่วยงานในกำกับ ดังนี้

รายการ	ร้อยละ	แปลค่า
<b>1) โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ</b>		
- การอธิบาย ชี้แจงและแนะนำมีความชัดเจน	88.40	มาก
<b>2) โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ</b>		
- พนักงานอธิบายข้อมูลและตอบข้อซักถามวิธีการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างชัดเจน	86.40	มาก
<b>3) สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ</b>		
● การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำมีความชัดเจน	88.80	มาก

● สวนดุสิตโพล ผู้ที่ใช้บริการจากสวนดุสิตโพลทั้งหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 55 โครงการ โดยมีหน่วยงานหรือองค์กร ที่จ้างงานทั้งสิ้น 44 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่แสดงความคิดเห็นในการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้น 43 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 97.73 แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจากหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลทางระบบออนไลน์ ผ่าน Google Form โดยการส่ง link แบบสอบถามให้กับลูกค้าหรือผู้ประสานงานในโครงการต่าง ๆ เพื่อดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล ตามเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้ (U 5.12.4)

โดยมีประเด็นที่ใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล 2 ประเด็น ดังนี้

1. มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (โทรศัพท์ มือถือ อีเมล เว็บไซต์ ไลน์ ฯลฯ ) เกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60)

2. การติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจได้ดี (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

ภาพรวมความพึงพอใจต่อการติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี (หน่วยงานภายนอก

- มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40)

- สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ (U 5.12.5) มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายนอกและภายใน ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนโดยได้รับผลการประเมินในระดับ ดี

- ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์ฯ มีระบบประสานงานออนไลน์หลายช่องทาง เช่น Facebook และ YouTube Chanel ของศูนย์ฯ ไลน์กลุ่มและ Facebook Group ของแต่ละหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่ปัจจุบันบริหารจัดการภาพรวมจาก HCD Facebook Fanpage ที่สามารถใช้เป็นช่องทาง Feedback จากผู้รับบริการ ซึ่งในช่วงปีการศึกษา 2562 ไม่มีหนังสือหรือข้อร้องเรียนในการบริการ (U 5.12.6)

- ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิกไซด์ ได้มีการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน การให้ข้อมูล เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการที่ครบถ้วน และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ซึ่งมีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ที่หลากหลายเช่น ติดต่อโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ ไลน์ ออฟฟิเชียล (Line OA Admin) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail – gsitesdu@gmail.com) ได้ แต่การบริการผ่านทางโทรศัพท์ก็ยังคงมีให้บริการเช่นเดิม (U.5.12.7)

- โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโครงการฯ โดยจะนำไปให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ (กรุงเทพฯ) สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ (สุพรรณบุรี) โครงการอาหารกลางวัน (กรุงเทพฯ) โครงการอาหารกลางวัน (สุพรรณบุรี) โรงแรมสวนดุสิตเพลส และโรงเรียนการอาหารนานาชาติ รวมถึงหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ บริษัทรัตนฟ้า จำกัด บริษัทเบนซ์ NK คริวชวนชม สัมนาการ บริษัทโซเฟียอินเตอร์ฟู้ด จำกัด และร้านอาหารครัวนายหนัง ตอบแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูปต่อไป โดยผลการดำเนินงานแสดงดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจรวม ด้านเวลา เฉลี่ยเท่ากับ 4.46 (ดี) โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และความรวดเร็วในการให้บริการ
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจรวม ด้านการให้บริการ เฉลี่ยเท่ากับ 4.69 (ดี) ใน 3 ลำดับ ประกอบด้วย การติดต่อประสานงานง่าย รองลงมาการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ และลำดับสุดท้ายคือการให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล/การบริการ
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจรวม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ เฉลี่ยเท่ากับ 4.78 (ดี) และมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5 รองลงมาคือความเป็นมืออาชีพในของผู้ให้บริการ และความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ และสุดท้ายคือความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
- หน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกจำนวน ร้อยละ 100 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 (ระดับดีมาก)

โดยโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ได้รับการประเมินจากการตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานทั้งภายนอกและภายใน ว่ามีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้รับผลการประเมินในระดับ ดี เฉลี่ยเท่ากับ 4.69 (U .5.128)

## ข้อ 2 การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา

**ผลการดำเนินงาน :** หน่วยงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตโดย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักกิจการพิเศษ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิกไซด์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีช่องทางการติดต่อสื่อสารในการให้ข้อมูล/ความช่วยเหลือ เมื่อผู้รับบริการเกิดข้อสงสัย/ประสบปัญหาทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ และสามารถติดต่อกับผู้รับผิดชอบส่วนงานต่าง ๆ ได้โดยตรงผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อหาวิธีการหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาและเพิ่มความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ

### ➤ หน่วยงานวิชาการ

● โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหาในทุกโครงการ โดยให้ความอนุเคราะห์ทั้งโครงการของมหาวิทยาลัย และโครงการอื่น ๆ ในปีการศึกษา 2562 เช่น การอนุเคราะห์นักศึกษาช่วยงาน หรือสนับสนุนงานในด้านต่าง ๆ และสำหรับโครงการของ รทบ. ที่ต้องมีการดำเนินการในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้ต้องเลื่อนการจัดโครงการออกไป อาทิเช่น โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts) ที่ต้องมีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 3 รุ่น โดยในรุ่นที่ 3 ประสบกับปัญหาการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ผู้ประสานงานโครงการจะดำเนินการติดต่อไปยังผู้รับบริการทุกท่านในการให้ข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการแก้ปัญหาของผู้ดำเนินโครงการ ซึ่งผู้รับบริการทุกท่านเข้าใจและมีความพึงพอใจในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี (U 5.12.9)

### ➤ หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ

● สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดให้มีการบริการสำหรับนักศึกษา ศิษย์เก่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และบุคคลภายนอก โดยมีรูปแบบการให้บริการ (U 5.12.10)

1) เคาน์เตอร์บริการ ณ อาคาร 2 ชั้น 1

2) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 2 การติดต่อประสานงานเรื่องอื่น ๆ

3) การให้บริการแบบออนไลน์ ได้แก่ การยื่นคำร้องออนไลน์โดยระบบบริหารการศึกษา การตอบข้อสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการฯ

4) การให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ 02-244-5171-5 โดยบุคลากรทุกคนของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ

● สำนักกิจการพิเศษ มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในด้านการให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา เป็นรายหน่วยงานในกำกับ ดังนี้

รายการ	ร้อยละ	แปลค่า
<b>1) โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ</b>		
- ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำแก้ไข ปัญหา และตอบข้อสงสัย	88.20	มาก
<b>สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ</b>		
● ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำแก้ไข ปัญหา และตอบข้อชี้แจง ข้อสงสัย	88.80	มาก

● สวนดุสิตโพล มีประเด็นที่ใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล 2 ประเด็น ดังนี้

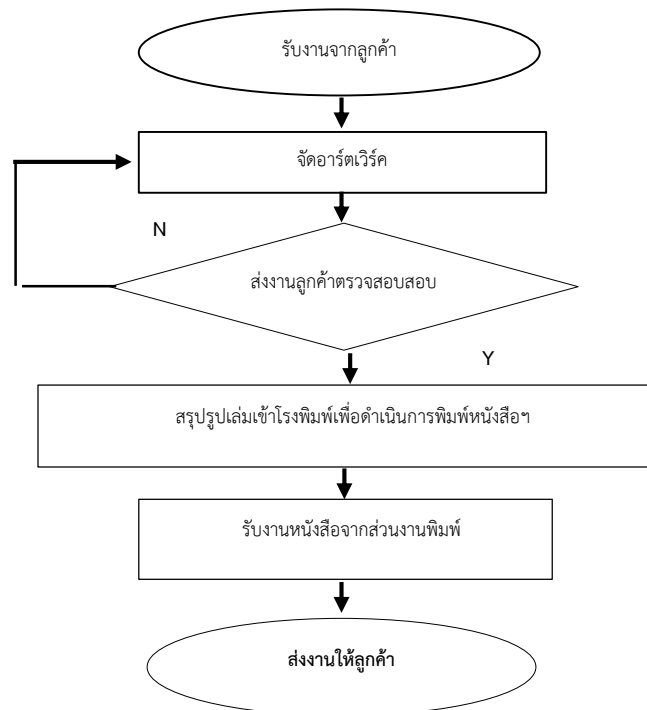
1. เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

2. เจ้าหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้ตามความต้องการ (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

- สวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่ สวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่ได้มีการให้ข้อมูลและความช่วยเหลือเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหาเป็นอย่างดี โดยได้รับผลการประเมินในระดับ ดี (U 5.12.11)
- ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มีระบบประสานงานออนไลน์หลายช่องทาง เช่น Facebook และ YouTube Chanel ของศูนย์ฯ ออนไลน์กลุ่มและ Facebook Group ของแต่ละหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่ปัจจุบันบริหารจัดการภาพรวมจาก HCD Facebook Fanpage ที่สามารถใช้เป็นช่องทาง Feedback จากผู้รับบริการ รวมทั้งปรึกษาและสอบถามทั้งการบริการ รวมไปถึงการสอบถามเชิงวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงวิชาการกับวิทยากรในแต่ละหลักสูตร ซึ่งในช่วงปีการศึกษา 2562 ไม่มีหนังสือหรือข้อร้องเรียนในการบริการ (U 5.12.12)
- ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มีการให้ข้อมูลคำแนะนำและช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหาของผู้รับบริการ หากมีข้อสงสัยในขั้นตอนของการทำงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน ขั้นตอน การออกแบบงานสิ่งพิมพ์ หนังสือ วารสารวิชาการ ติดต่อได้ทาง โทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ช่องทางต่าง ๆ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความเข้าใจและรู้ถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเพื่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพของการทำงาน (U 5.12.13)

#### แผนผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow) ผังกระบวนการจัดทำหนังสือ



- โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ได้รับการประเมินจากการตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานทั้งภายนอกและภายในว่าโครงการฯมีการให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา โดยได้รับผลการประเมินในระดับ ดี เฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คะแนน (U 5.12.2)

### ข้อ 3 การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)

**ผลการดำเนินงาน :** หน่วยงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตโดย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักกิจการพิเศษ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย จึงสามารถให้บริการผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง ถูกต้อง รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ ตามระบบ ระเบียบ ขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ ซึ่งไม่มีหนังสือหรือข้อร้องเรียนในการให้บริการ

#### ➤ หน่วยงานวิชาการ

- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ในทุกโครงการ เนื่องจากโรงเรียนการท่องเที่ยวฯ จะมีการวางแผนประชุมร่วมกันทั้งระดับ รทบ. และระดับสาขาวิชา ทำให้ทราบข้อมูลของโครงการอย่างถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อที่จะสามารถให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการได้โดยไม่ต้องมีข้อคำถามหรือต้องติดต่อกลับในทุกโครงการ (U 5.12.13)

#### ➤ หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เน้นการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตามระยะเวลาที่กำหนด (3 วันทำการ) หรือหากมีกรณีที่ผู้รับบริการมีความต้องการแบบเร่งด่วน ทางสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ก็สามารถดำเนินการให้ได้ เช่น ขอเอกสารใบรายงานผลการเรียน เพื่อนำไปสมัครสอบครูผู้ช่วย ขอเอกสารรับรองเพื่อไปยื่นคัดเลือกเกณฑ์ทหารประจำปี หรือขอใบรับรองนักศึกษา เพื่อไปยื่นรับทุนการศึกษา ในส่วนการขอเอกสารออนไลน์ นักศึกษาสามารถยื่นเรื่องขอเอกสารผ่านทางระบบบริหารการศึกษา แล้วชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการจัดส่งเอกสารผ่านทางโมบายแบงก์กิ้ง เมื่อดำเนินการจัดทำเอกสารเรียบร้อยแล้วทางสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ก็จะจัดส่งเอกสารให้นักศึกษาทางไปรษณีย์ โดยที่นักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาที่มหาวิทยาลัย ก็จะได้รับความสะดวกมากขึ้น (U 5.12.10)

- สำนักกิจการพิเศษ สำนักกิจการพิเศษ มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในด้านการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นรายหน่วยงานในกำกับ ดังนี้

รายการ	ร้อยละ	แปลค่า
<b>1) โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ</b>		
- มีขั้นตอนรวดเร็วถูกต้องในการ Check in/out	86.80	มาก
- การบริการแต่ละขั้นตอนในการติดต่อในส่วนบริการอื่น ๆรวดเร็ว	87.60	มาก
- ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	87.80	มาก
<b>2) โครงการอาหารกลางวัน 1</b>		
- พนักงานมีความรวดเร็วในการให้บริการ	75.00	มาก
<b>3) โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ</b>		
- มีความกระตือรือร้นและตั้งใจในการให้บริการกับลูกค้า เป็นอย่างดี	86.40	มาก
<b>4) สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ</b>		
● ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำแก้ไข ปัญหา และตอบข้อชี้แจง ข้อสงสัย	88.80	มาก

- สวนดุสิตโพล ประเด็นที่ใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล 4 ประเด็น ดังนี้

1. มีขั้นตอนการขอรับบริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40)

2. ระยะเวลาในการทำงานมีความเหมาะสม (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)





**ข้อ 4 การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (แสดงถึงรูปแบบ/ลักษณะการบริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม่ใช้ภาชนะพลาสติกในการเสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น)**

**ผลการดำเนินงาน :** บุคลากรผู้ให้บริการของหน่วยงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักกิจการพิเศษ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ได้มีพฤติกรรมบริการที่แสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน มีตราสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีระบบตรวจทานและตรวจสอบการดำเนินงาน มีวัสดุอุปกรณ์ที่พร้อมต่อการใช้งาน และมีมาตรฐานในการทำงาน มีการจัดการความรู้ KM เพื่อการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

#### ➤ **หน่วยงานวิชาการ**

- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ. มีการบริการที่แสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (แสดงถึงรูปแบบ/ลักษณะ การบริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม่ใช้ภาชนะพลาสติกในการเสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น) อาทิเช่น โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) ได้มีการดำเนินการ ณ Dusit Bistro and Co - working space มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการทำเครื่องดื่ม ซึ่งมีภาชนะที่ถูกต้องเหมาะสมกับการเสิร์ฟเครื่องดื่มชนิดต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง รวมถึงการบริการอาหารว่างให้นักศึกษามาบริการ โดยแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตทั้งการแต่งกาย และกิจกรรมร่ายท รวมถึงใช้ภาชนะที่เหมาะสมในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ (U 5.12.18)

#### ➤ **หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ**

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ โดยผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ จัดให้มีการประชุมบุคลากรเป็นประจำทุกเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมของมหาวิทยาลัย ระเบียบข้อบังคับ รวมถึงมีการถ่ายทอดนโยบายจากคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรได้ทราบแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับงานบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ ส่วนใหญ่จะเกี่ยวกับการดำเนินงานทางด้านวิชาการและการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา การขอคำปรึกษาแนะนำในเรื่องการศึกษา การใช้ระบบบริหารการศึกษา เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จัดทำเป็นรายละเอียด ขั้นตอนงานเป็นรูปภาพ เพื่อสื่อสารให้เข้าใจง่าย (Info graphic) เช่น ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนบัณฑิต การยื่นขอใบประกอบวิชาชีพครู ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการฯ สื่อออนไลน์ สำหรับการขอเอกสารออนไลน์ สามารถยื่นคำร้องผ่านระบบบริหารการศึกษา การตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ (หน่วยงานภายนอกสามารถดำเนินการได้เอง โปรแกรมการคำนวณผลการเรียนล่วงหน้า (U 5.12.10)

- สำนักกิจการพิเศษ ในด้านการให้บริการของโครงการในกำกับ สำนักกิจการพิเศษ โครงการในกำกับสำนักกิจการพิเศษ ได้มีการจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน คือ

- 1) โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ จัดทำคู่มือในด้านการบริการที่เป็นมาตรฐานโรงแรม ในเรื่อง “มาตรฐานด้านการบริการส่วนหน้า ระดับ Premium” (U 5.12.19)

- 2) โครงการอาหารกลางวัน 1 จัดทำคู่มือในด้านการบริการที่เป็นมาตรฐานโรงแรม ในเรื่อง “มาตรฐานงานจัดเลี้ยง” (U 5.12.20)

ซึ่งจากการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานนี้ สำนักกิจการพิเศษ โดยโครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดบริการแบบมาตรฐานสากล” (U5.12.4) เพื่อถ่ายทอดความรู้ ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการให้กับบุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเป็นมาตรฐานในกับการบริการสวนดุสิต ซึ่งโครงการดังกล่าวมีเนื้อหาการอบรมในเรื่อง

- จิตวิทยาการบริการ และบุคลิกภาพพนักงานบริการ ที่มีการแต่งกายที่เป็นมาตรฐาน กิริยา สุภาพอ่อนน้อม ให้การบริการด้วยความชำนาญ และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ



- การจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม (การเลือกภาชนะ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ มีสัญลักษณ์ และการจัดวาง ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล, การเลือกเมนูอาหารว่างและเครื่องดื่มในการจัดบริการ, มาตรฐานการเสิร์ฟแบบมาตรฐานสวนดุสิต, การเลือกเมนูอาหารในการจัดประชุมสัมมนา) การดูแลความสะอาดพื้นที่บริการ

- สวนดุสิตโพล มีประเด็นที่ใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล 2 ประเด็น ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในงานที่รับผิดชอบ (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

- สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ (U .5.122) มีการบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจนโดยใช้ตราสินค้าที่ เช่น แก้วกาแฟโฮมเบเกอรี่บรรจุภัณฑ์ที่มีโลโก้โฮมเบเกอรี่ และการบริการแบบสไตล์สวนดุสิต

- ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ การบริการยึดหลักความเป็นสวนดุสิต โดยเฉพาะการบริการด้านอาหารที่ต้องประณีต มีคุณค่าและที่สำคัญในปัจจุบันสิ่งที่ศูนย์ฯ ต้องเน้นย้ำในการบริการคือการบริการที่ปลอดภัย ไม่ก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็นอันขาด (U 5.12.22)

- ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซด์ มีบุคลากรที่พร้อมให้บริการแสดงถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจนตามมาตรฐานของสวนดุสิต พร้อมทั้งมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัย รวมไปถึงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีการตกแต่งสำนักงานที่ทันสมัย (U.5.12.23)



เครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องจักร สำหรับการพิมพ์

• โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีสินค้าที่มีการสื่อ และแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างเป็นรูปธรรม และชัดเจน โดยผลิตภัณฑ์ที่ผลิตภายใต้โครงการฯ จะใช้ตราสินค้าที่แสดงความเป็นสวนดุสิต เช่น น้ำดื่มตราดุสิตา และผลิตภัณฑ์อาหารตราสวนดุสิต เป็นต้น (U 512.2.4)

### ข้อ 5 ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ

**ผลการดำเนินงาน :** บุคลากรผู้ให้บริการของหน่วยงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักกิจการพิเศษ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซด์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีพฤติกรรมในแสดงออกให้เห็นถึงความเป็นสวนดุสิต มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถติดตาม สอบถาม แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ผู้รับบริการพึงพอใจในการรับบริการ โดยมีการติดต่อกลับเพื่อใช้บริการซ้ำ

#### ➤ หน่วยงานวิชาการ

• โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการบริการที่แสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ โดยทุกสาขาวิชาจะมีการฝึกอบรมทักษะทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ มีการ Orientation แนะนำการนำความรู้ด้านจิตบริการ และความเป็นโรงเรียนการท่องเที่ยวฯ ก่อนการเริ่มปฏิบัติงานทุกโครงการ ทั้งงานในระดับมหาวิทยาลัยงานของสาขาวิชา และงานอื่น ๆ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนดไว้ เป็นกฎของ รทบ. สำหรับนักศึกษาและบุคลากร โดยคุณลักษณะของนักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวฯ มีดังนี้

- 1) มีบุคลิกภาพ มารยาท วินัย ในการปฏิบัติงาน
- 2) จิตบริการสาธารณะ ในการให้บริการ
- 3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีภาวะผู้นำ
- 4) มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ
- 5) มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ



ซึ่งในทุกโครงการจะเน้นการให้บริการถึงความเป็นมืออาชีพ เช่น การเสิร์ฟเครื่องดื่ม ขณะผู้รับบริการนั่งโต๊ะ จะมีการใช้คำถามในการสอบถามถึงความต้องการเครื่องดื่ม และน้ำเสียงที่สุภาพ การเข้าเสิร์ฟที่ถูกด้าน รินกาแฟให้ผู้รับบริการในปริมาณที่พอดี รวมถึงการแต่งกาย และบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ (U 5.12.25)

➤ **หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ**

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 - 30 มิถุนายน 2563 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 525 คน ประเมินความพึงพอใจใน 7 หัวข้อ ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ร้อยละ 85.17 โดยมีหัวข้อ ดังนี้ (U 5.12.26)

- สำนักกิจการพิเศษ จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวม ของแต่ละหน่วยงานในกำกับของสำนักกิจการพิเศษ สามารถบ่งบอกได้ชัดถึงความเป็นมืออาชีพ ดังนี้

รายการ	ร้อยละ	แปลค่า
<b>1) โครงการอาคารเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ</b>		
● การให้บริการของพนักงาน/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	88.60	มาก
● ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	87.60	มาก
- สิ่งอำนวยความสะดวก	86.20	มาก
- คุณภาพการให้บริการในห้องอาหารโรงแรม	86.20	มาก
- คุณภาพการให้บริการในภาพรวม	88.20	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>87.40</b>	<b>มาก</b>
<b>2) โครงการอาหารกลางวัน 1</b>		
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพอาหาร	72.60	มาก
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานบริการ	75.60	มาก
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั่วไป	67.80	ปานกลาง
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะอาด	76.20	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>73.00</b>	<b>มาก</b>
<b>3) โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ</b>		
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปกรณ์การออกกำลังกาย	75.80	มาก
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานบริการ	87.40	มาก
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ	82.60	มาก
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะอาด	81.00	มาก
● ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	78.60	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>81.60</b>	<b>มาก</b>
<b>4) สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ</b>		
● การให้บริการของพนักงาน/บุคลากรที่ให้บริการ	87.80	มาก
● กระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ	88.20	มาก

รายการ	ร้อยละ	แปลค่า
● ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	87.80	มาก
● คุณภาพการให้บริการโดยรวม	89.80	มาก
ภาพรวม	88.00	มาก
ผลรวมของ 4 หน่วยงานในกำกับสำนักกิจการพิเศษ	82.50	มาก

- สวนดุสิตโพล มีประเด็นที่ใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล 5 ประเด็น ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในงาน (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)
3. ผลงานที่ได้รับมีความน่าเชื่อถือ (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)
4. ผลงานที่ได้รับเป็นที่ยอมรับ (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)
5. ผลงานที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00) (หน่วยงานภายใน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ (หน่วยงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00) (หน่วยงานภายใน ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00)

- สวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่ มีการดำเนินงานอย่างมืออาชีพ โดยการทำงานเป็น (U 5.12.27)
- ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มีระบบประสานงานออนไลน์หลายช่องทาง เช่น Facebook และ YouTube Chanel ของศูนย์ฯ ไลน์กลุ่มและ Facebook Group ของแต่ละหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่ปัจจุบันบริหารจัดการภาพรวมจาก HCD Facebook Fanpage ที่สามารถใช้เป็นช่องทาง Feedback จากผู้รับบริการ เพื่อเสริมความรวดเร็วในการบริการ ลดต้นทุนการติดต่อที่เคาน์เตอร์ในมุมมองทางการเงินของผู้รับบริการและที่สำคัญช่วยลดระยะห่างในการบริการในช่วงปัจจุบันด้วยเช่นกัน ซึ่งในช่วงปีการศึกษา 2562 ไม่มีหนังสือหรือข้อร้องเรียนในการบริการ

● ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซด์ มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญและชำนาญงาน ในการปฏิบัติงานด้วยความปราณีต ใส่ใจในการให้บริการ อาทิ เช่น งานออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ การออกแบบปกหนังสือวารสารวิชาการ นามบัตร การ์ด มีขั้นตอนการให้บริการอย่างมืออาชีพ ติดตาม สอบถามความคืบหน้ารายละเอียด เมื่อออกแบบเสร็จเรียบร้อยมีการส่งตัวอย่างชิ้นงานแก่ผู้รับบริการ ก่อนการผลิตจริง หากไม่พึงพอใจ สามารถปรับแก้ได้ รวมไปถึงการจัดส่งสินค้าตรงต่อเวลา มีระบบการบริหารจัดการเวลา และผู้รับบริการทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม (U.5.12.28)



ตัวอย่างการออกแบบหนังสือและวารสาร ฯลฯ

- โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป เป็นผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ (U .5.128)

## ข้อ 6 การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)

**ผลการดำเนินงาน :** ผู้รับบริการหน่วยงานต่าง ๆ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาทิ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักกิจการพิเศษ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม โดย ไม่มีหนังสือและข้อร้องเรียนในการรับบริการ

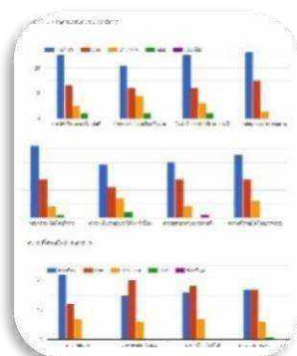
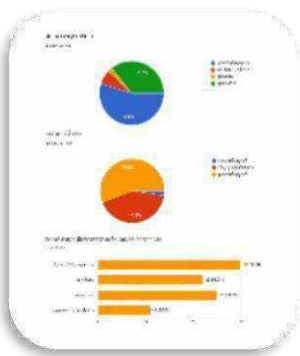
### ➤ หน่วยงานวิชาการ

- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการบริการภายในที่ได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป) ทุกโครงการมีการประเมินผลสรุปโครงการทุกโครงการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 85 ทุกโครงการ (U 5.12.29)

### ➤ หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีบุคคลภายในตอบแบบสอบถาม จำนวน 489 คน ประเมินความพึงพอใจใน 7 หัวข้อ ได้ผลการประเมินความพึงพอใจเท่ากับ ร้อยละ 85.02 (U 5.12.26)

- สำนักกิจการพิเศษ ในการประเมินผลความพึงพอใจของหน่วยงานในกำกับ สำนักกิจการพิเศษ เราใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้รับบริการ ทั้งบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ และบุคคลภายนอก รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงานในกำกับสำนักกิจการพิเศษ รวมจำนวนทั้งสิ้น 300 คน โดยสามารถสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจได้ดังนี้ (U 5.12.3 หน้า 5 หน้า 6 และหน้า 13)



- 1) โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ มีผลความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 87.40
- 2) โครงการอาหารกลางวัน 1 มีผลความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 73.00
- 3) โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ มีผลความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 81.60
- 4) สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ มีผลความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 88.00

- สวนดุสิตโพล ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล ของหน่วยงานภายใน ค่าเฉลี่ย คิด 4.93 98.60 เป็นร้อยละ

- สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ (U 5.12.30) ผลการสำรวจการให้บริการ- (สัมภาษณ์)

- ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ความพึงพอใจในการบริการอบรมภายในศูนย์ฯ โดยเฉพาะ โครงการอบรมใบอนุญาต ขับรถฯ” ซึ่งมีการอบรมทุกวัน ทางศูนย์ได้สุ่มแบบง่าย (Random) จากจำนวนวันที่ฝึกอบรม พบว่า ได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.41

- โครงการปฏิบัติอาหารแปรรูป เป็นผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ (U .5.128)

**ข้อ 7 การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือ ความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)**

**ผลการดำเนินงาน :** ผู้รับบริการภายนอก/บุคคลภายนอก ที่ใช้บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาทิ โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักกิจการพิเศษ สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิกไซท์ และโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป มีความพึงพอใจ ในการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม ไม่มีหนังสือและข้อร้องเรียนในการรับบริการ

➤ **หน่วยงานวิชาการ**

● โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือ จากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป) ทุกโครงการมีการประเมินผลสรุปโครงการทุกโครงการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 85 ทุกโครงการ (U 5.12.3(1

➤ **หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานอิสระ**

● สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนัก ส่งเสริมวิชาการฯ มีบุคคลภายนอก ตอบแบบสอบถาม จำนวน 36 คน ประเมินความพึงพอใจใน 7 หัวข้อ ได้ผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ ร้อยละ 87.53 (U 5.12.26)

● สำนักกิจการพิเศษ การให้บริการสำหรับบุคคลภายนอก สำนักกิจการพิเศษ โดยโครงการอาหารกลางวัน 1 ได้จัดทำ แบบประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับในด้านการบริการงานจัดเลี้ยง ซึ่งมีผลสำรวจทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก โดยมี ผู้กรอกแบบประเมินจำนวน 45 คน (U 5.12.32)

● สวนดุสิตโพล ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล ของหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 90.00 คิดเป็นร้อยละ 4.50

● สวนดุสิตโฮมเบเกอร์ ผลการสำรวจออนไลน์ "ความพึงพอใจการให้บริการสวนดุสิตโฮมเบเกอร์" (U .5.1233)

● ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ ความพึงพอใจในการบริการอบรมภายนอกศูนย์ฯ ทางศูนย์ได้สุ่มแบบง่าย (Random) จากโครงการ ฝึกอบรมแบบ In-house Training 1 โครงการ พบว่า ได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.37

● โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ได้รับการประเมินจากการตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภายนอกว่า มีความพึงพอใจมากต่อการบริการของโครงการฯ ร้อยละ 100 (U .5.128)

**รายการหลักฐาน**

U 5.12.1 ภาพช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการทุกสาขา

U 5.12.2 ภาพช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ และการให้บริการระบบออนไลน์ เช่น ระบบบริหาร การศึกษา เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ระบบตรวจสอบหลักสูตรที่ได้รับการรับรองของมหาวิทยาลัย ระบบคำนวณเกรดเฉลี่ยล่วงหน้า เป็นต้น

U 5.12.3 รายงานฉบับสมบูรณ์การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการในกำกับสำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตประจำปีงบประมาณ พ2562.ศ. หน้า 4 หน้า 9 หน้า 13 และ หน้า 18

U 5.12.4 รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของสวนดุสิตโพล

U 5.12.5 ด้านการติดต่อประสานงานในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน เข้าใจดี ไม่พบข้อร้องเรียนใด ๆ

U 5.12.6 ช่องทางการติดต่อประสานงาน



- U 5.12.7 ขั้นตอนการปฏิบัติงานกระบวนการจัดทำหนังสือ
- U 5.12.8 รายงานสรุปผลความพึงพอใจในการรับบริการจากโครงการปฏิบัติการแปรรูปอาหาร
- U 5.12.9 หลักฐานการตอบคำถามผู้รับบริการ โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)
- U 5.12.10 ภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในเว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ ได้แก่ การขึ้นทะเบียนบัณฑิตออนไลน์  
ขั้นตอนการขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ตัวอย่างคำถามที่พบบ่อยในการติดต่อขอรับบริการช่วง  
การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- U 5.12.11 ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ออนไลน์ การเอาใจใส่ลูกค้า แก้ปัญหา คิดเป็นร้อยละ 82.80% อยู่ในระดับ ดี
- U 5.12.12 ช่องทางการให้ข้อมูล/ความช่วยเหลือ
- U 5.12.13 ภาพถ่ายแสดงการรีวิวสินค้าของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- U 5.12.14 ผลการสัมภาษณ์ผู้ประสานงานโครงการทั้งระดับ รทบ. และระดับหลักสูตร
- U 5.12.15 ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ออนไลน์ การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 83.40% อยู่ในระดับ ดี  
ไม่พบข้อร้องเรียนใด ๆ
- U 5.12.16 ช่องทางการให้บริการ
- U 5.12.17 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร Line E-mail โทรศัพท์มือถือบุคลากรศูนย์บริการสื่อฯ
- U 5.12.18 รายงานสรุปโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)
- U 5.12.19 คู่มือมาตรฐานด้านการบริการส่วนหน้า ระดับ Premium ของ โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการ  
วิชาชีพธุรกิจ (โรงแรมสวนดุสิต เฟลส)
- U 5.12.20 คู่มือมาตรฐานงานจัดเลี้ยง ของ โครงการอาหารกลางวัน 1 ของโครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต)
- U 5.12.21 ภาพ แก้วกาแฟโฮมเบเกอรี่บรรจุภัณฑ์ที่มีโลโก้โฮมเบเกอรี่ และ การบริการแบบสไตล์สวนดุสิต
- U 5.12.22 การบริการตามมาตรฐานสวนดุสิต
- U 5.12.23 ภาพเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย
- U 5.12.24 ฉลากสินค้าตราสวนดุสิต
- U 5.12.25 ภาพกิจกรรมแสดงให้เห็นถึงความเป็นสวนดุสิต
- U 5.12.26 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและ  
งานทะเบียน (เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 - 30 มิถุนายน 2563)
- U 5.12.27 มีกระบวนการผลิต อย่างมีมาตรฐานเป็นสากล, มีการจัดสวัสดิการ สวัสดิภาพให้กับพนักงาน ,เอกสาร  
ผลิตภัณฑ์อาหารที่ผ่าน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- U 5.12.28 ตัวอย่างการออกแบบหนังสือและวารสาร ฯลฯ
- U 5.12.29 รายงานสรุปโครงการบริการภายในทุกโครงการ
- U 5.12.30 ภาพการสัมภาษณ์หน่วยงานภายใน ด้านการติดต่อประสานงานในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน  
เข้าใจดี ไม่พบข้อร้องเรียนใด ๆ
- U 5.12.31 รายงานสรุปโครงการบริการภายนอกทุกโครงการ
- U 5.12.32 ผลสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการงานจัดเลี้ยงของโครงการอาหารกลางวัน 1
- U 5.12.33 การความพึงพอใจการให้บริการ รูปแบบออนไลน์ จำนวน 402 คน มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 85.96

## การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	4 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 – 7)	7.00	บรรลุ

## ผู้กำกับตัวชี้วัด

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

## ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย | 2. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ |
| 3. ดร.สุทัศน์ มุมแดง          | 4. ดร.จันทร์จนา ศิริพันธ์วัฒนา |
| 5. ดร.วิโรจน์ เทพบุตร         | 6. ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล          |
| 7. ผศ.ดร.กนกกานต์ วีระกุล     | 8. นายณัฐพล แยมฉิม             |

## ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. น.ส.ธัญญลักษณ์ เวชศาสตร์ | 2. นางมณีนุช เจตนารี |
| 3. ดร.ศุภกร ประสงค์ศิลป์ชัย |                      |

## รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

U 5.13

## ชื่อตัวชี้วัด : ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	นโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทาง/แผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ทีมเฉพาะกิจ/บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการวางแผน ดำเนินการ ป้องกันแก้ไขปัญหาได้ภายใน ภายใน 1-2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ระบบการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	บรรทัดฐาน/มาตรฐานการทำงานใหม่	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	การนำเทคโนโลยี/แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้ติดต่อสื่อสารกัน ได้ บุคลากรสามารถเข้าถึงง่ายและใช้ประโยชน์ได้สะดวก	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกัน และแก้ไข	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการประเมิน		6 ข้อ	6 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 นโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทาง/แผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน

ตามที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านความเสี่ยง และได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยได้ประกาศเป็นนโยบายบริหารความเสี่ยง พร้อมกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็นด้านพฤติกรรม, การปฏิบัติการ, ด้านกลยุทธ์, งบประมาณ, ด้านกฎหมาย, ด้านเทคโนโลยี, ด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง และด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมหาวิทยาลัยมีการปฏิบัติงานตามนโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน โดยมีการจัดตั้ง คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย (U5.13.1.1) โดยมีการขยายผลการดำเนินงานไปยัง ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งและวิทยาเขต และมีการดำเนินงานรวมถึงมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้านความเสี่ยงต่างๆ ดังนี้

1. การจัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาดวิทยาเขต สุพรรณบุรี (U5.13.1.2)

2. มีการกำหนดมาตรการลดฝุ่น PM 2.5 ของมหาวิทยาลัย (U5.13.1.3)



ภาพที่ 1 แสดงมาตรการลดฝุ่น PM 2.5 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศและมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3. มีการจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (U5.13.1.4)
4. มีการกำหนดมาตรการการดำเนินงานเพื่อลดและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อทางเดินหายใจ (COVID – 19) (U5.13.1.5)

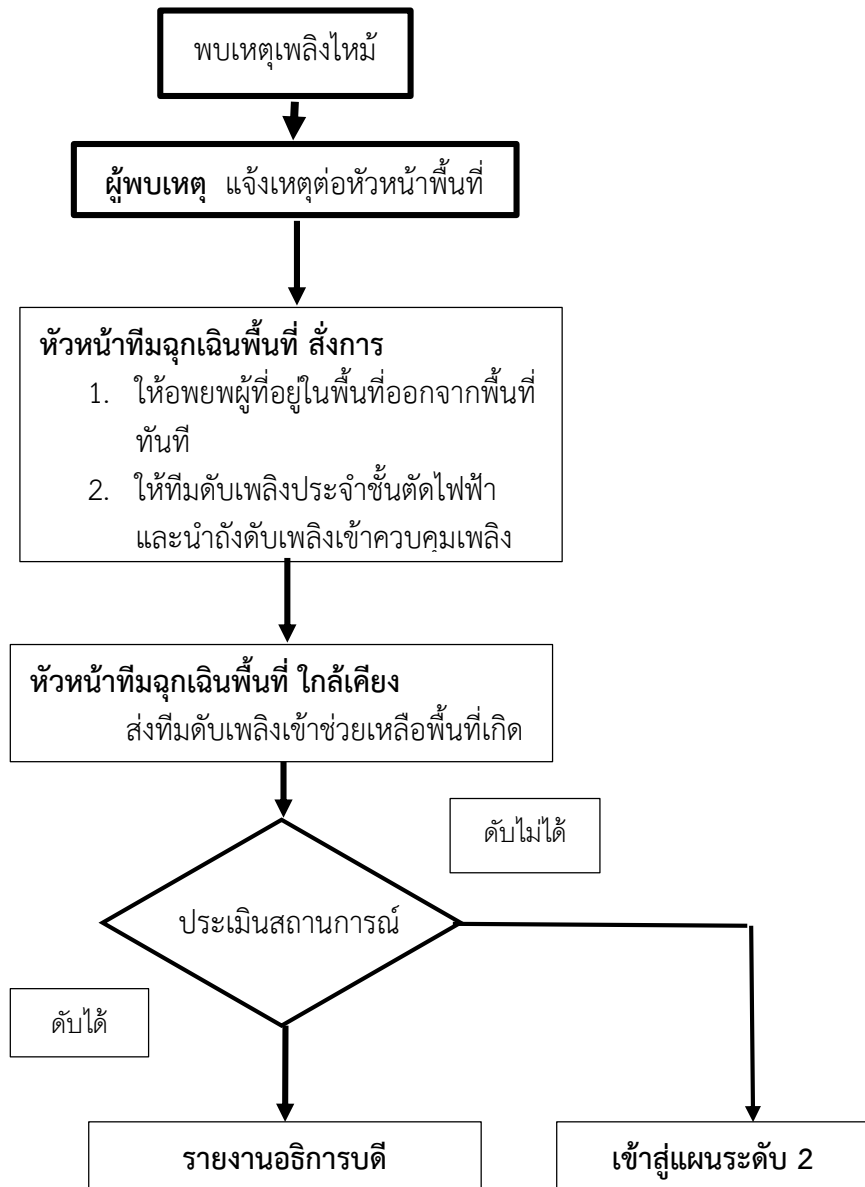


ภาพที่ 2 แสดงมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5. มีการจัดทำแผนการป้องกันโรคที่มีเยุงเป็นพาหะ พร้อมการรายงานผลการดำเนินงาน (U5.13.1.6)  
ทั้งนี้ ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและมีการทบทวนแผนการปฏิบัติงานฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี

ข้อ 2 ทีมเฉพาะกิจ/บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการวางแผน ดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาได้ ภายใน 1-2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน รวมถึงมาตรการในการป้องกัน เหตุฉุกเฉินนั้น เมื่อพบเหตุฉุกเฉิน ผู้พบเหตุต้องรายงานเหตุฉุกเฉินมายังผู้ประสานงานหลักทันที จากนั้นผู้ประสานงานจะทำการรายงานหรือแจ้งเหตุมายังผู้รับผิดชอบ และผู้รับผิดชอบทำการตรวจสอบเหตุฉุกเฉิน แก้ไขปัญหาพร้อมรายงานผู้บริหารตามลำดับขั้นตอนต่อไป โดยทำการถ่ายรูป และรายงานผ่านแอปพลิเคชันไลน์ หรือ โทรแจ้งเหตุ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่และทีมงานเฉพาะกิจปฏิบัติงานตามคำสั่งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อป้องกันและยับยั้งเหตุฉุกเฉินตามแนวทางการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น การปฏิบัติงานตามแนวทางการป้องกันและระงับอัคคีภัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แผนระดับที่ 1 (ระงับเมื่อเกิดเหตุ)



แผนผังแสดงแนวทางการป้องกันและระงับอัคคีภัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แผนระดับที่ 1 (ระงับเมื่อเกิดเหตุ)

**ข้อ 3** ระบบการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

กองประชาสัมพันธ์ ร่วมสนับสนุนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานและบุคลากร ในกรณีที่มีข่าวสารหรือเหตุฉุกเฉิน โดยการจัดตั้งช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม โครงการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านช่องทาง Line กลุ่ม (U5.13.3.1) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารที่เข้าถึงและรวดเร็วภายใน 24 ชั่วโมง ไปถึงคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเครือข่ายประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

 <b>ประชาสัมพันธ์ (496)</b> ศูนย์ประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยฯ	 <b>คณาจารย์ภาค (285)</b> ภาคกลางและ ภาคตะวันออก	 <b>บุคลากรสายสนับสนุน (478)</b> ภาคกลาง และ ภาคตะวันออก
 <b>เครือข่าย PR ภาค (206)</b> ภาคกลาง และ ภาคตะวันออก	 <b>ผู้นำ นศ.5.0/2561 (100)</b> สภานักศึกษา "องค์กรแม่ โกลด์เม" ภาคกลางและภาค โข.	 <b>SDU'62-1 (325)</b> Sukhum Chaleysub Angit
 <b>SDU'62-3 (295)</b> Sukhum Chaleysub Angit	 <b>SDU'62-4 (348)</b> Sukhum Chaleysub Angit	 <b>SDU'62-5 ภูมิภาคอื่น (179)</b> Sukhum Chaleysub Angit

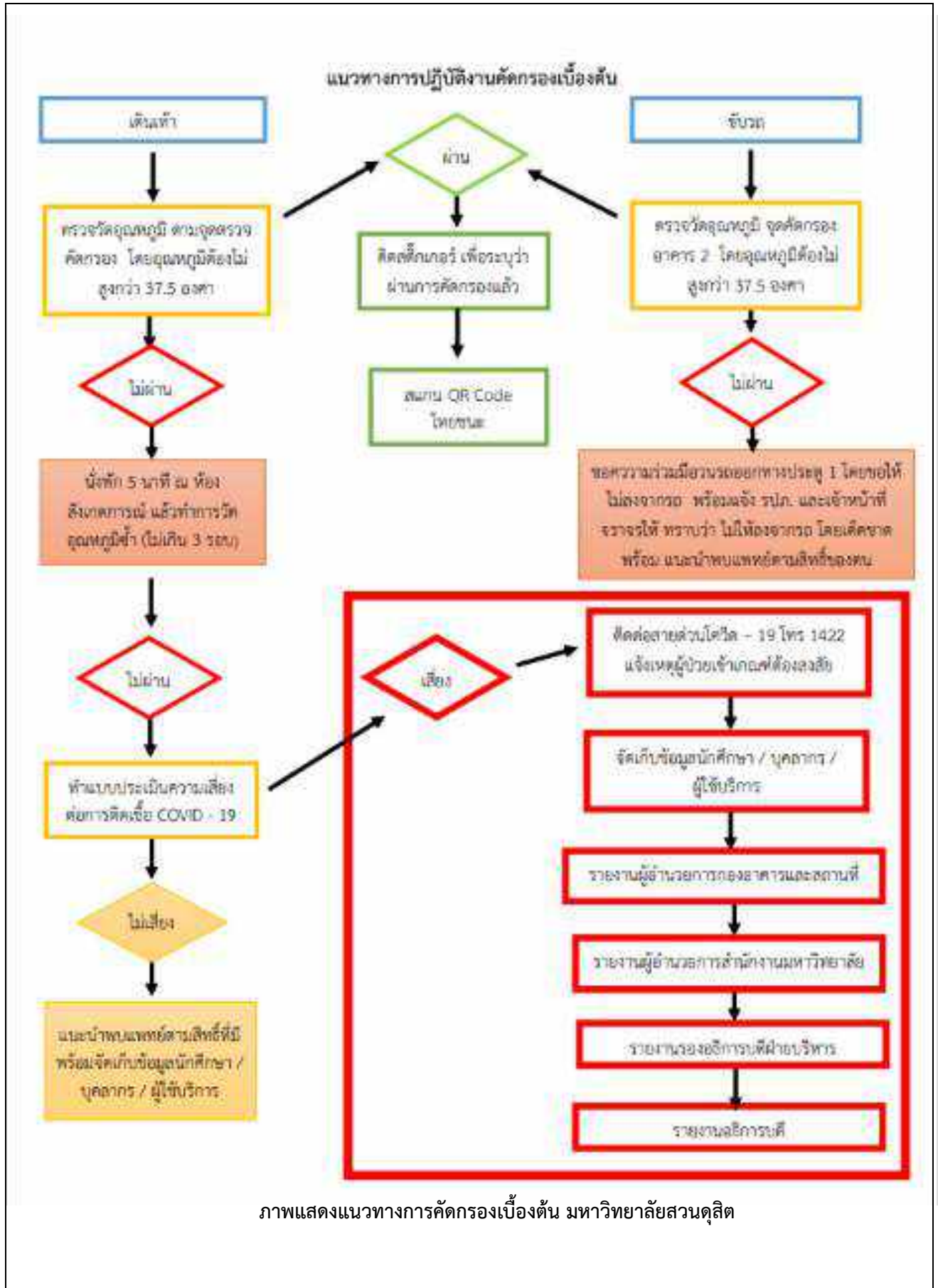
**ข้อ 4** บรรทัดฐาน/มาตรฐานการทำงานใหม่

ตามที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการกำหนดมาตรการการดำเนินงานเพื่อลดและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อทางเดินหายใจ (COVID - 19) และได้จัดทำมาตรฐานในการทำงานจากเดิมโดยมีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ของกองอาคารสถานที่ (U5.13.4.1) เพื่อให้บริการฆ่าเชื้อทุกพื้นที่ภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการดำเนินงานโดยให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ การทำความสะอาดพื้นที่หรือจุดสัมผัสร่วมด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ รวมถึงการจัดพื้นที่จุดคัดกรองผู้ที่เข้ามาภายในมหาวิทยาลัย และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานคัดกรองรวมถึงการแจ้งเหตุ หากพบผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อ (U5.13.4.1)



ภาพแสดงมาตรฐานการทำงานใหม่จากมาตรการการดำเนินงานเพื่อลดและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อทางเดินหายใจ (COVID - 19)





**ข้อ 5** การนำเทคโนโลยี/แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ บุคลากรสามารถเข้าถึงง่ายและใช้ประโยชน์ได้สะดวก

กองประชาสัมพันธ์ นำเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ในการสื่อสารภายในที่สามารถเข้าถึงบุคลากรได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน Line (U 5.13.5.1) โดยปัจจุบันมี Line กลุ่มแยกตามประเภทของบุคลากร ทั้งนี้เพื่อความสะดวกต่อการส่งข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารในแต่ละเรื่อง

 <b>พละสามัคคี (496)</b> ชมรมพละของมหาวิทยาลัย พละสามัคคี	 <b>คณาจารย์มหาวิทยาลัย (285)</b> คณาจารย์ มหาวิทยาลัย (ค.อ.)	 <b>บุคลากรสายสนับสนุน (478)</b> บุคลากรสายสนับสนุน
 <b>เครือข่าย PR สามัคคี (206)</b> เครือข่ายของ มหาวิทยาลัย	 <b>ผู้ใจ นศ.5.0/2561 (100)</b> สถานีวิทยุสามัคคี "องค์รวม ใจคุณใจ" บริการแก่ผู้ใจ	 <b>SDU'62-1 (325)</b> Sukhum Chaleysob step!
 <b>SDU'62-3 (295)</b> Sukhum Chaleysob step!	 <b>SDU'62-4 (348)</b> Sukhum Chaleysob step!	 <b>SDU'62-5 ฌมภักพิน (179)</b> Sukhum Chaleysob step!

**ข้อ 6** ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการจัดจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เดินตรวจตราความเรียบร้อยภายในมหาวิทยาลัย โดยแบ่งออกเป็น 2 กะ คือ กลางวันและกลางคืน โดยมีการติดตามผลตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยการรายงานผ่านแอปพลิเคชันไลน์ และจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบและไม่เกิดความเสียหาย รวมถึงติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อให้สามารถตรวจสอบความปลอดภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง



ภาพแสดงการเดินตรวจตราของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และการติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อให้สามารถตรวจสอบความปลอดภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง





**รายการหลักฐาน**

- U 5.13.1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- U 5.13.1.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาดวิทยาเขต สุพรรณบุรี
- U 5.13.1.3 มาตรการลดฝุ่น PM 2.5
- U 5.13.1.4 แผนป้องกันและระงับอัคคีภัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.13.1.5 มาตรการการดำเนินงานเพื่อลดและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อทางเดินหายใจ (COVID – 19)
- U 5.13.1.6 แผนการป้องกันโรคที่มีเยุงเป็นพาหะ
- U 5.13.3.1 Line กลุ่มต่าง ๆ ที่ใช้ในการสื่อสารของมหาวิทยาลัยฯ
- U 5.13.4.1 ตารางการจัดเวรเจ้าหน้าที่ของกองอาคารสถานที่ให้บริการมาเชื้อทุกพื้นที่ภายในหน่วยงาน
- U 5.13.4.2 แนวทางการปฏิบัติงานคัดกรองเบื้องต้นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- U 5.13.5.1 Line กลุ่มต่าง ๆ ที่ใช้ในการสื่อสารของมหาวิทยาลัยฯ

**การประเมินตนเอง**

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	6.00	บรรลุ

**ผู้กำกับตัวชี้วัด**

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

1. นายพรชัชวาล อุดมเสถียรชัย
2. ดร.ณัฐนิช สิริสัจจานุรักษ์

**ผู้รวบรวมและเขียนรายงาน**

1. น.ส.จิราพร โคกสุนันท์
2. นายไพศาล คงสถิตสถาพร



# ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562



## สรุปผลการประเมินตนเอง

จากการประเมินตนเอง ตามระบบ SDU QA ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

### 1. เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (อว.) จำนวน 6 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับ ดีมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.67

2) เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) จำนวน 10 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับ ดีมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.90

2. SDU Focus (จุดเน้นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: มสค.) จำนวน 15 ตัวชี้วัด มีคะแนนผลการดำเนินงานในภาพรวม 102.50 คะแนน โดยได้ 4 ดาว โดยมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นมากในด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ซึ่งแสดงผลการดำเนินงานจำแนกรายตัวชี้วัด และรายพันธกิจ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา /SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
<b>SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน</b>					
U 1.1 อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต	อว.	ระดับ 4 ≥ ร้อยละ 80	ระดับ 4 ร้อยละ 83.88	4.00	บรรลุ
U 1.2 ความสอดคล้องของหลักสูตร	อว.	ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 60	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5.00	บรรลุ
U 1.3 การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	อว.	ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 20	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5.00	บรรลุ
U 1.4 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	สป.อว.	ร้อยละ 40	ร้อยละ 43.04	5.00	บรรลุ
U 1.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	สป.อว.	ร้อยละ 45	ร้อยละ 47.78	3.98	บรรลุ
U 1.6 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.	ระดับ 4 (5 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	5.00	บรรลุ
U 1.7 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	5.00	บรรลุ

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา /SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
U 1.8 หลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ผลิตบัณฑิต พันธุ์ใหม่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต/ความต้องการผู้ใช้บัณฑิต	มสค.	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 2 5 และ 6)	8.50	บรรลุ
U 1.9 หลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัย	มสค.	4 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 2 3 และ 5)	4.00	บรรลุ
U 1.10 วิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียน การสอนรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องวิธีใหม่	มสค.	4 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)	7.00	บรรลุ
U 1.11 การสร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้ /สังคมแห่งการเรียนรู้	มสค.	6 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)	8.00	บรรลุ
<b>SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม</b>					
U 2.1 การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการ พัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค	อว.	ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 20	ระดับ 4 ร้อยละ 34.84	4.00	บรรลุ
U 2.2 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	5.00	บรรลุ
U 2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม	สป.อว.	5.00 คะแนน	5.00 คะแนน	5.00	บรรลุ
U 2.4 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	สป.อว.	4.80 คะแนน	5.00 คะแนน	5.00	บรรลุ
<b>SDU 3 การบริการวิชาการ</b>					
U 3.1 การพัฒนาเชิงพื้นที่	อว.	ระดับ 5 ≥ ร้อยละ 90	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5.00	บรรลุ
U 3.2 การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงาน ในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค	อว.	ระดับ 5 ≥ ร้อยละ 90	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5.00	บรรลุ
<b>SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย</b>					
U 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรมและความเป็นไทย	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	5.00	บรรลุ

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา /SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
<b>SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย</b>					
U 5.1 การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่ม มหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/ มหาวิทยาลัย	สป.อว.	ระดับ 5 (7 ข้อ)	ระดับ 5 (ข้อ 1 - 7)	5.00	บรรลุ
U 5.2 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ	สป.อว.	ระดับ 4 (5 ข้อ)	ระดับ 5 6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	5.00	บรรลุ
U 5.3 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสท.	3 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	8.00	บรรลุ
U 5.4 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอด เป็นธุรกิจวิชาการ	มสท.	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	8.00	บรรลุ
U 5.5 งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ หรือ นวัตกรรมของสวนดุสิต	มสท.	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)	8.00	บรรลุ
U 5.6 การสร้างความเป็นสากลจากภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสท.	6 ข้อ	8 ข้อ (ข้อ 1 - 8)	8.00	บรรลุ
U 5.7 การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผน ปฏิรูปการศึกษาของประเทศ	มสท.	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	5.00	บรรลุ
U 5.8 ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัย กับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง	มสท.	5 ข้อ ≥ ร้อยละ 90	5 ข้อ ร้อยละ 100	5.00	บรรลุ
U 5.9 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	มสท.	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	9.00	บรรลุ
U 5.10 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ	มสท.	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	6.00	บรรลุ
U 5.11 การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ หลากหลายและตรงกับความต้องการของ ลูกค้า/ตลาด	มสท.	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 - 5)	5.00	บรรลุ
U 5.12 การบริการตามมาตรฐานของ สวนดุสิต	มสท.	4 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)	7.00	บรรลุ
U 5.13 ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน	มสท.	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 - 6)	6.00	บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายพันธกิจ

การประเมิน มาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						ผลการประเมิน 0.00-1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 ปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5	คะแนนเฉลี่ย/ ดาว	
จำนวนตัวชี้วัด อว.	3	1	2	-	-	6	
คะแนนเฉลี่ย	4.67	4.00	5.00	-	-	4.67	ดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด สป.อว.	4	3	-	1	2	10	
คะแนนเฉลี่ย	4.75	5.00	-	5.00	5.00	4.90	ดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด มสต.	4	-	-	-	11	15	
คะแนนรวม	27.50	-	-	-	75.00	102.50	
จำนวนดาว	★ ★				★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	

หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนนการวัดความเป็นสวนดุสิต (SDU Focus : มสต.)

จำนวนคะแนนที่ได้จะถูกนำมาคำนวณเป็นจำนวนดาว

คะแนน 10 – 25 ได้ ★  
 26 – 50 ได้ ★ ★  
 51 – 75 ได้ ★ ★ ★  
 76 ขึ้นไป ได้ ★ ★ ★ ★

ทั้งนี้ เนื่องจากในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้พัฒนาและนำใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระบบ SDU QA ใหม่เป็นปีแรก จึงยังไม่มีผลการดำเนินงานตามระบบ SDU QA แบบทั้งระบบมาวิเคราะห์ในเชิงเปรียบเทียบ ยกเว้นผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) โดยจากการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ สป.อว.เพื่อพิจารณาแนวโน้มและการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 3 ปีต่อเนื่อง ได้แก่ ปีการศึกษา 2560 – 2562 พบว่า มหาวิทยาลัยมีแนวโน้มผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามตัวชี้วัด สป.อว. ปีการศึกษา 2560 - 2562  
จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน		
	ปีการศึกษา		
พันธกิจ	2560	2561	2562
<b>SDU 1 : ผลลัพธ์ผู้เรียน</b>			
U 1.4 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	5.00	5.00
U 1.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3.08	3.64	3.98
U 1.6 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	5.00
U 1.7 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ย SDU 1</b>	<b>4.52</b>	<b>4.66</b>	<b>4.75</b>
<b>SDU 2 : การวิจัยและนวัตกรรม</b>			
U 2.2 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม	5.00	5.00	5.00
U 2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	5.00	5.00	5.00
U 2.4 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	4.93	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ย SDU 2</b>	<b>4.97</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>SDU 4 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย</b>			
U 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ย SDU 4</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>SDU 5 : การบริหารจัดการ</b>			
U 5.1 การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	5.00	5.00	5.00
U 5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	5.00	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ย SDU 5</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมิน SDU 1-5 (รวม 10 ตัวชี้วัด)</b>	<b>4.80</b>	<b>4.86</b>	<b>4.90</b>



ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามตัวชี้วัด สป.อว. ปีการศึกษา 2560 - 2562  
จำแนกตามรายองค์ประกอบ

พันธกิจ	ปีการศึกษา					
	2560		2561		2562	
	คะแนน	ระดับ คุณภาพ	คะแนน	ระดับ คุณภาพ	คะแนน	ระดับ คุณภาพ
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	4.52	ดีมาก	4.66	ดีมาก	4.75	ดีมาก
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม	4.98	ดีมาก	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
SDU 3 การบริการวิชาการ						
SDU 4 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
SDU 5 การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.80</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>4.86</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>4.90</b>	<b>ดีมาก</b>
หมายเหตุ: 1. ตัดตัวชี้วัด 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม เนื่องจากซ้ำกับตัวชี้วัดของ อว. : การพัฒนาเชิงพื้นที่ 2. ผลการประเมินคุณภาพ 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก						

จากผลการดำเนินงานข้างต้น พบว่า มี 1 ตัวชี้วัด ที่แม้จะดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย แต่ไม่ได้คะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ U 1.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งแนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มอัตราของตำแหน่งทางวิชาการนี้ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในตัวชี้วัดที่ U 2.4 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการสามารถจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อนำเสนอและขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ โดยแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งในด้านงานวิชาการให้กับบุคลากรสายวิชาการนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งส่งเสริมความเป็นเลิศในการเขียนและการวิจัยทั้งตำราและหนังสือ ซึ่งเป็นการสนับสนุนงบประมาณในการวิจัย รวมถึงช่องทางในการตีพิมพ์เผยแพร่ ภายใต้การดำเนินงานโครงการให้บริการด้านวิชาการและการวิจัย จัดตั้งและดำเนินงานโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม 5.00 คะแนนอย่างต่อเนื่อง (3 ปี) ทั้งหมด พบว่าเป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ส่วนตัวชี้วัดเชิงปริมาณทุกตัวมีแนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562 ในภาพรวมจากทุกตัวชี้วัดในกลุ่มเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา (อว. และ สป.อว.) จะเห็นได้ว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นมาก โดยตัวชี้วัดส่วนใหญ่ได้คะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยเฉพาะในด้านการบริการวิชาการ ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้คะแนนเต็มติดต่อกันมาอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลนี้สะท้อนให้เห็นว่า **มหาวิทยาลัยดำเนินการได้ตามมาตรฐานอุดมศึกษาในระดับสูงสุด** และนอกจากการที่มหาวิทยาลัยได้ใช้ระบบและกลไกของการประกันคุณภาพการศึกษาในเรื่องการติดตามและควบคุมมาตรฐานการศึกษาแล้ว มหาวิทยาลัยยังใช้ระบบการประกันคุณภาพเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการบริหาร และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการและเชื่อมโยงกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงได้พัฒนาตัวชี้วัดในกลุ่มใหม่ขึ้น ซึ่งเป็นกลุ่มที่พัฒนาตามความเชี่ยวชาญที่โดดเด่น เพื่อให้เป็นไปตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย ที่เรียกว่า SDU Focus โดยเป็นการยกระดับการประเมินคุณภาพให้เข้มข้นขึ้นกว่ามาตรฐานอุดมศึกษา และเพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีโอกาสสะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติจริงตามบริบทเฉพาะของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยคาดหวังให้ทุกหน่วยงานได้ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ตอบสนองนโยบาย เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งพบว่า ผลการดำเนินงานตาม SDU Focus สามารถสะท้อนความเป็นสวนดุสิตได้อย่างแท้จริง

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น และเป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกๆ ที่ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นแบบฉบับเฉพาะของมหาวิทยาลัยเอง ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยจะมีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพจากกรอบแนวคิด นโยบายชาติ แผนปฏิรูปการศึกษา มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา รวมถึงได้รับข้อเสนอแนะจากผู้แทนกระทรวงอุดมศึกษาฯ และผู้ทรงคุณวุฒิต่าง ๆ แต่ในทางปฏิบัติ และสถานการณ์ที่มีความคาดเดาได้ยาก จึงทำให้การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ยังคงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการดำเนินงาน ข้อมูลและหลักฐานที่ได้เก็บรวบรวมในแต่ละปีจะเป็นข้อมูลสำคัญเพื่อการบริหารงานบนข้อมูลจริงที่เกิดขึ้น (Management by Facts) เพื่อท้ายที่สุดคือการให้องค์กรอยู่รอดอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ