



SUSTAINABILITY REPORTING

รายงานความยั่งยืน
2019

สารบัญ

วิสัยทัศน์และภารกิจ

สารจากคณะกรรมการ

01 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท	05
ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท	06
พัฒนาการที่สำคัญ	07
โครงสร้างการถือหุ้น	10
ผลิตภัณฑ์และสัดส่วนรายได้	11
โครงสร้างองค์กร	17
รางวัลและผลงาน	18

02 การพัฒนาที่ยั่งยืน

ความหมาย	22
กลยุทธ์หลักในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน	23
นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	24
แผนแม่บทการพัฒนาอย่างยั่งยืน	26
การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย	30

03 เกี่ยวกับรายงาน

ขอบเขต	37
การสอบถามข้อมูล	37
ประเด็นสาระสำคัญในรายงาน	38

04 ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ

สร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิต	41
สร้างมูลค่าให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด	42
คนและองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกัน	80
ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง	90
ร่วมสรรค์สร้างสังคมที่ดี	96

05 สรุปผลการดำเนินงาน

คุณค่า	101
การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	102
บทสรุปผู้บริหาร	118
ตัวชี้วัดตามกรอบแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืนระดับสากล (GRI content index)	119



VISION วิสัยทัศน์

To be world class
automotive part manufacturer
เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ระดับโลก

MISSION ภารกิจ



MARKET - Expand to the world market
ด้านการตลาด - มุ่งสู่ตลาดโลก



R&D - To be the world class designer
ด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ - มุ่งสู่การเป็นผู้ออกแบบระดับโลก



ORGANIZATION - To be the learning organization
ด้านองค์กร - มุ่งสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



PRODUCT - To be product of world standard quality
ด้านผลิตภัณฑ์ - พัฒนาสินค้าให้มีคุณภาพระดับโลก

Well-balance of work and life
Maximum value to all stakeholders
People and organization that grow together
Moving forward at all time
Promote good society

PHILOSOPHY ปรัชญา



สร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิต
สร้างมูลค่าสูงสุดให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด
คนและองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกับ
ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง
ร่วมสรรค์สร้างสังคมที่ดี

สารจากคณะกรรมการ

ในปี 2562 ปริมาณการผลิตรถยนต์ของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากปัจจัยเศรษฐกิจภายในประเทศ และจากผลกระทบของการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และแรงกดดันจากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐฯและจีน อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่หยุดนิ่งในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันสู่ระดับสากล และยังคงดำเนินธุรกิจอย่างเต็มความสามารถ เพื่อรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้อยู่ในระดับสูงสุด ส่งเสริมและผลักดันให้เกิดกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งได้รับความร่วมมือจากพนักงานทุกคนเป็นอย่างดี ปัจจัยต่างๆ ส่งผลให้บริษัทสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ บนต้นทุนที่เหมาะสม มีการทำวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

นอกเหนือจากนโยบายการดำเนินธุรกิจดังกล่าวแล้ว คณะกรรมการบริษัท ได้ให้การสนับสนุนและผลักดันกิจกรรมต่างๆตามปรัชญาบริษัทที่ว่า

**“สร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิต
สร้างมูลค่าสูงสุดให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด
คนและองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกัน ก้าวหน้าอย่าง
ไม่หยุดยั้งเพื่อสร้างสรรค์สังคมที่ดี”**

ปรัชญาดังกล่าวส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรตระหนักถึงคุณค่าของคน ความสำคัญของสังคมและสิ่งแวดล้อม การมีจริยธรรม มีความรู้ และ

ยึดมั่นในการรักษาคุณภาพ มีความเข้าใจต่อแนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ช่วยให้สังคมและสิ่งแวดล้อมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสมดุลและยั่งยืน

ในปี 2563 นี้ บริษัทยังคงใช้นโยบายการดำเนินธุรกิจตามเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา และมุ่งจะบริหารงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความสำคัญต่อการดูแลรักษาสังคม ชุมชน สภาพแวดล้อม ตลอดจนให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตามหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส บนหลักการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง

คณะกรรมการบริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และใช้เป็นแนวทางในการทำงาน มีการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเตรียมองค์กรให้มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น ควบคู่กับการปฏิบัติตามหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้บริหารทุกท่านและพนักงานที่มีส่วนร่วมในการผลักดันให้บริษัทประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา ขอโปรดยืนยันว่า คณะกรรมการบริษัทจะยึดมั่นและกำกับดูแลกิจการให้มีความมั่นคงและเจริญเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาวตลอดไป

นายสรสรเสรี จูพางกูร
ประธานกรรมการ



01 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท



Thai Steel Cable PCL

บริษัท ไทยสตีลเคเบิล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “TSC”)

เลขทะเบียนบริษัท : 0107548000145

ประเภทธุรกิจ :

ประกอบธุรกิจผลิตสายควบคุมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ และผลิตชุดควบคุมรางกระถางหน้าต่างรถยนต์ โดยจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ผลิตรถยนต์และรถจักรยานยนต์หลักในประเทศ ศูนย์อะไหล่ ตลอดจนส่งออกไปยังผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในต่างประเทศ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :

เลขที่ 700/737 หมู่ที่ 1 ตำบลพานทอง อำเภopanทอง

จังหวัดชลบุรี 20160

เว็บไซต์บริษัท : www.thaisteelcable.com

โทรศัพท์ : (038) 447 200 – 10

โทรสาร : (038) 185 025

ทุนจดทะเบียน : 268,500,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : 259,800,000 บาท

ชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญ

ข้อมูลบริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป :

บริษัทมิได้ถือหุ้นใดๆ ในบริษัทอื่นหรือธุรกิจอื่นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียน

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนน

รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย

กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : (02) 229 2800

โทรสาร : (02) 359 1259

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : (02) 264 9090

โทรสาร : (02) 264 0789

นางพูนนารถ เผ่าเจริญ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5238

นายกฤษฎดา เลิศวนา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4958

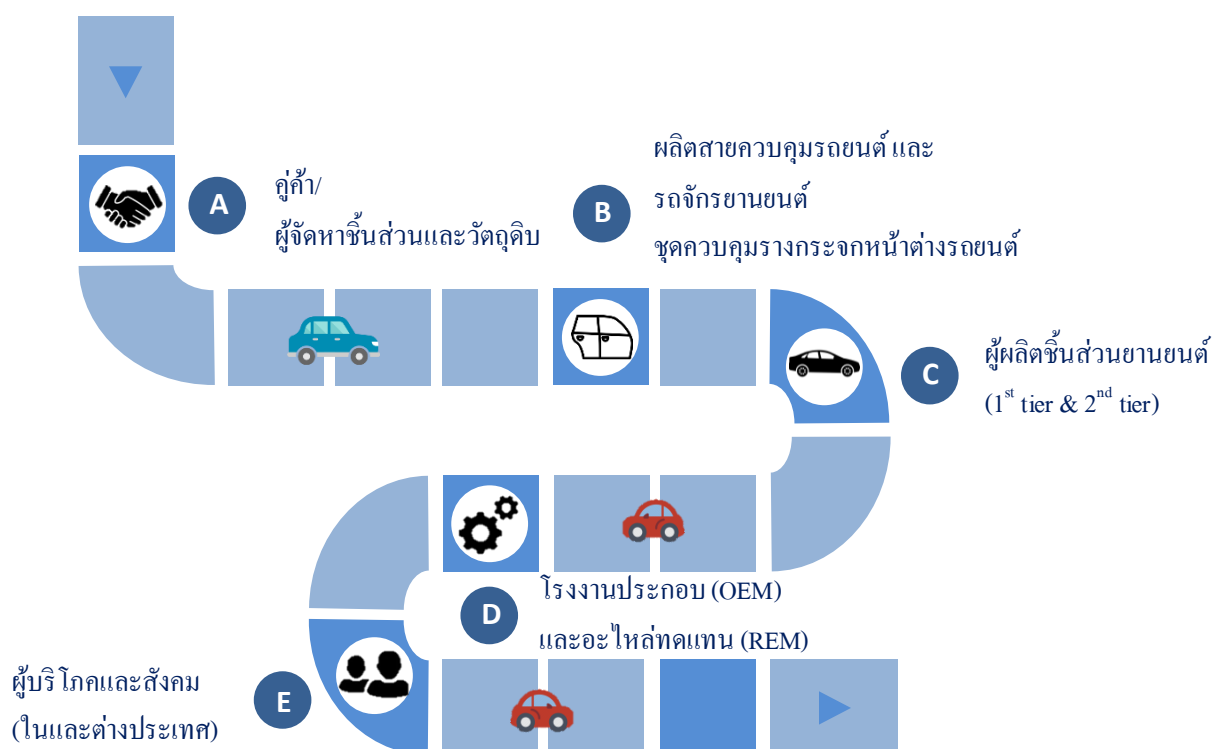
นางสาววิสสุตา จริยธนากร

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3853

ที่ปรึกษากฎหมาย ไม่มี

1.2 ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท

บริษัทดำเนินธุรกิจผลิตสายควบคุมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ตลอดจนชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์ ให้กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์และรถจักรยานยนต์ชั้นนำ ทั้งในและต่างประเทศ ด้วยความเชี่ยวชาญในเชิงธุรกิจ ตลอดจนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทำให้บริษัทมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านคุณภาพ การออกแบบ วิจัยพัฒนา รวมถึงการผลิตชิ้นส่วนโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคม โดยมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มและความยั่งยืนในสายโซ่มูลค่าของธุรกิจ



OEM = Original Equipment Manufacturer

REM = Replacement Equipment Manufacturer

1.3 พัฒนาการที่สำคัญ

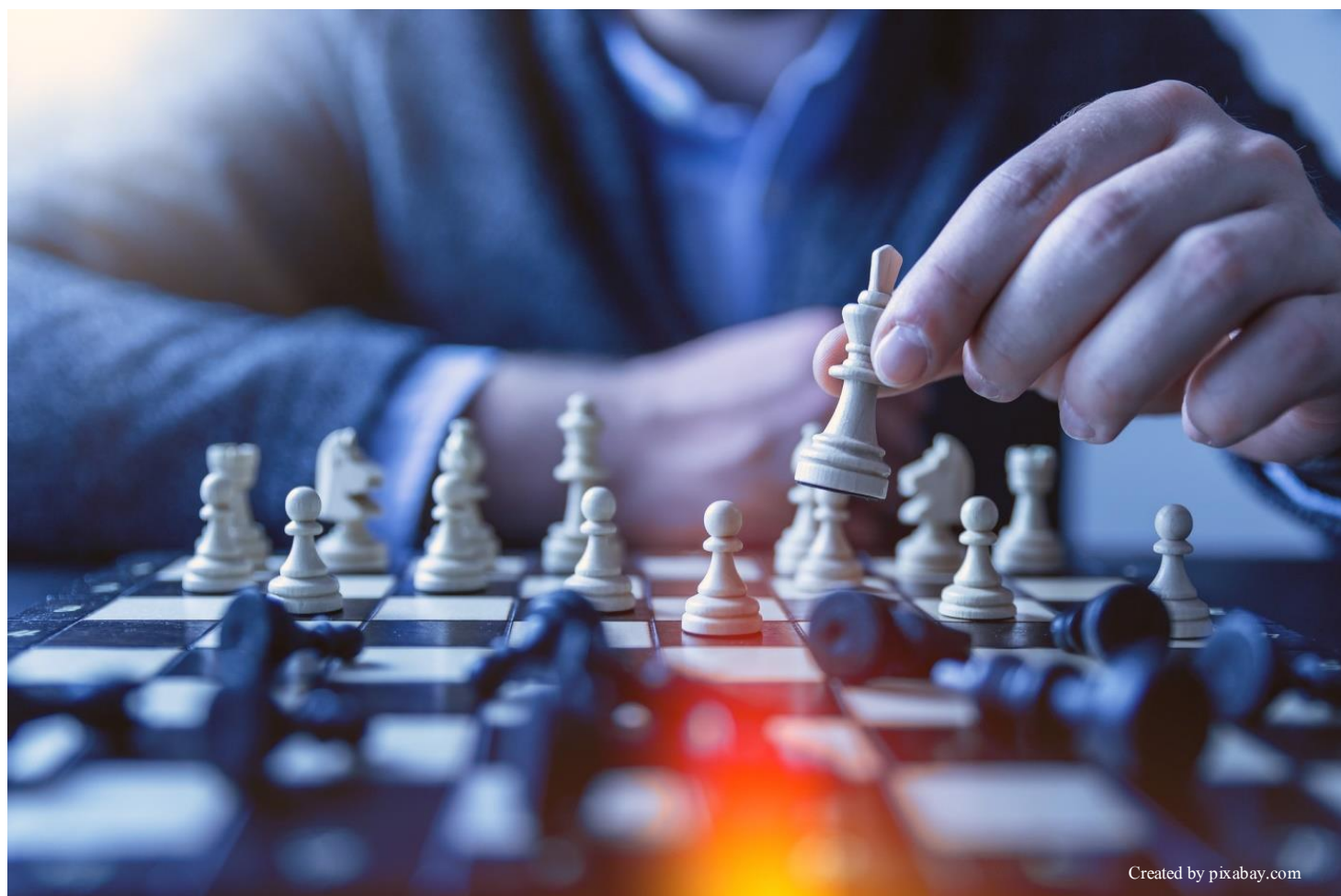


บริษัทเดิมชื่อว่า บริษัท ไทยสตีลเคเบิ้ล (ที เอส เค) จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2521 โดยผู้ก่อตั้งหลัก 2 ท่าน คือนายสรเสรีญ จุฬางกูร และนายชูทอง พัฒนะเมธียง บริษัทมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรกจำนวน 4 ล้านบาท และมีกำลังการผลิตในช่วงแรก 250,000 เส้นต่อปี ต่อมาได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและร่วมทุนกับไฮเล็กซ์ คอร์ปอเรชั่น ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตสายควบคุมรถยนต์และรถจักรยานยนต์รายใหญ่ของประเทศญี่ปุ่น ต่อมาในปี 2548 บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยสตีลเคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) แต่สัดส่วนผู้ถือหุ้นยังคงเดิม

พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี	กิจกรรม
2560	- ได้รับรางวัลการเข้าร่วมเป็นผู้ช่วยที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัยของชมรมความร่วมมือโตโยต้า ประจำปี 2016 ในการประชุม The 11st TCC Safety Activity 2016 Final Conference โดยได้รับความไว้วางใจจากชมรมความร่วมมือโตโยต้า ให้เป็นผู้ช่วยที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำและตรวจประเมินให้บริษัทในกลุ่ม Supplier ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดลูกค้าอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นการปรับปรุงแก้ไขพื้นที่ปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดกับพนักงาน - ได้รับรางวัลในหัวข้อ การจัดส่งดีเยี่ยมสำหรับกลุ่ม Spare Part จากบริษัท อีซูซุมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด - ได้รับรางวัลในหัวข้อ คุณภาพดีเยี่ยม จากบริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด - ได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 4 (วัฒนธรรมสีเขียว) จากกระทรวงอุตสาหกรรม โดยวัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture) คือการที่ทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือร่วมใจทำงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกด้านของการประกอบกิจการ จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร - ได้รับรางวัลคุณภาพดีเยี่ยม ประจำปี 2016 จากบริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด - ได้รับรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2560 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2561	- ได้รับการรับรอง Carbon Footprint for Organization (CFO) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) โดย CFO เป็นการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม (35 บริษัทเท่านั้น) ยกระดับบริษัทขึ้นสู่ระดับแนวหน้าด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ - ได้รับรางวัล Q Award Excellent Quality Status Recognition จาก Auto Alliance (Thailand) Co., LTD. - ได้รับรางวัล The Best Quality & Delivery Performance Supplier จาก Siam Aisin Co., Ltd. - ได้รับรางวัล Award of Quality 2017 จาก Mitsubishi Motors (Thailand) Co., Ltd. ในด้านคุณภาพ “Zero defect” ตลอดปี 2560 - ได้รับรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2561 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ได้รับประกาศนียบัตร “2018 TCC Risk Management Activity” จากบริษัท โตโยต้า ไคอิทสุ แอนด์ เอ็นจิเนียริง เมนู แฟคเจอร์ จำกัด - ได้รับประกาศนียบัตร “2018 TCC SAFETY Activity” ชมรมความร่วมมือโตโยต้า ที่ดำเนินกิจกรรมโดยบริษัท โตโยต้า ไคอิทสุ เอ็นจิเนียริง แอนด์ เมนูแฟคเจอร์ จำกัด เพื่อขอบคุณที่บริษัทฯ เป็นผู้ช่วยที่ปรึกษาแก่ Supplier ที่ดำเนินกิจกรรมของชมรมความร่วมมือโตโยต้า
2562	- ได้รับรางวัล Supplier Quality Excellence Award จาก ลูกค้า General Motors (Thailand) Ltd. - ได้รับรางวัล TCC QA Improvement Activity Certificate จากลูกค้า Toyota Motors (Thailand) Ltd. - ได้รับรางวัล The Gold Supplier Award จาก ลูกค้า Adient & Summit Corporation Ltd. - ได้รับรางวัล การพัฒนาและลดต้นทุนโลจิสติกส์ ประจำปี 2562 จากกองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - ได้รับรางวัล Excellence in Quality Award 2019 จาก Honda R&D Southeast Asia Co., Ltd

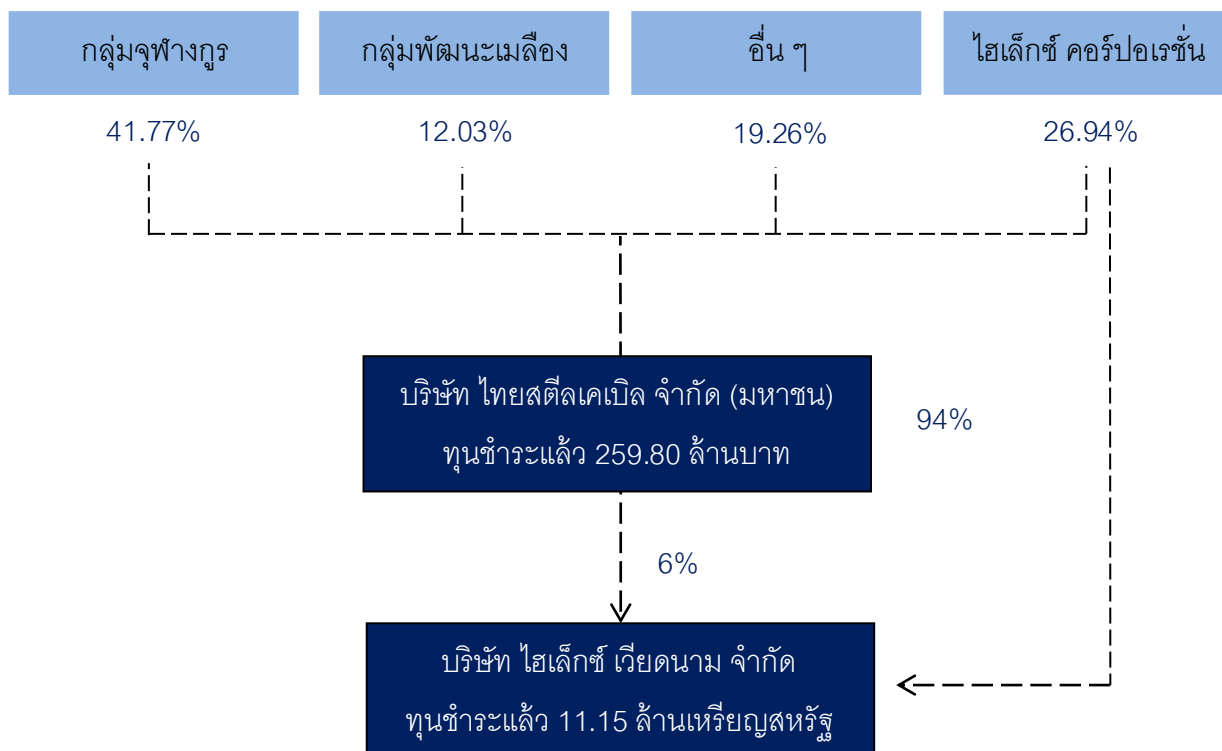
- ได้รับประกาศนียบัตรและโล่เกียรติยศในงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ประจำปี 2562 เพื่อเชิดชูเกียรติผู้ประกอบการที่เป็นตัวอย่างที่ดี ในการบริหารจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในประเทศ
- ได้รับการรับรอง Carbon Footprint for Organization (CFO) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) โดย CFO เป็นการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรมระดับบริษัท ขึ้นสู่ระดับแนวหน้าด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพแบบต่อเนื่อง
- ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001:2015 (3rd Re-certificate) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของบริษัท ที่มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการและแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ได้รับรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2562 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ได้รับการรับรอง การต่ออายุการเป็นสมาชิก โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ครั้งที่ 2



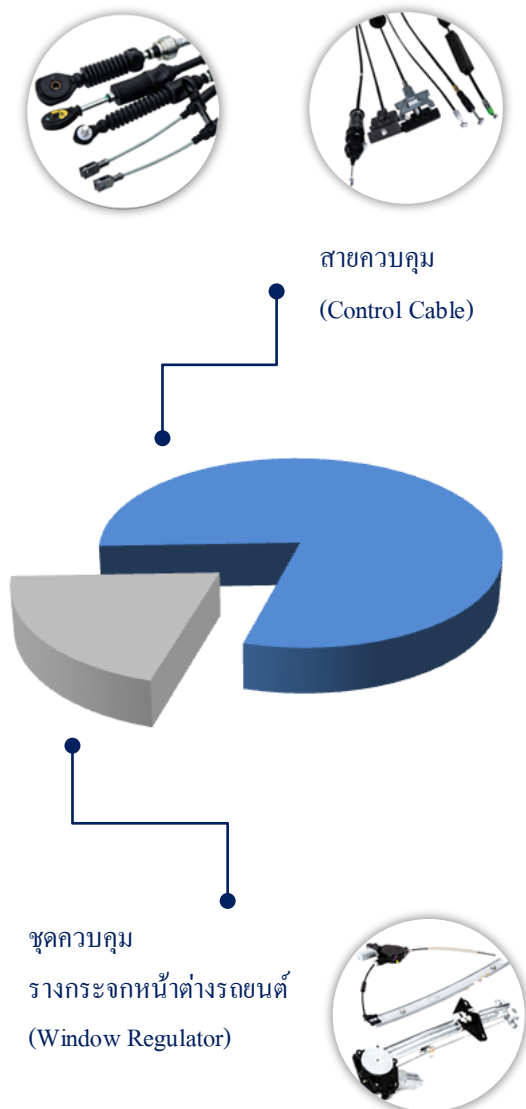
Created by pixabay.com

1.4 โครงสร้างการถือหุ้น

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ไทยสตีลเคเบิล จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2562



1.5 ผลิตภัณฑ์และสัดส่วนรายได้



ผลิตภัณฑ์ของบริษัท

ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

- 1) สายควบคุม (Control Cable) ประกอบด้วย
 - สายควบคุมระบบต่างๆ ภายในรถยนต์ (Automobile Control Cable) อาทิเช่น สายเปิดฝากระโปรงหน้า - หลังสายสตาร์ท เครื่องยนต์ สายคันเร่ง สายเกียร์ เป็นต้น
 - สายควบคุมระบบต่างๆ ของรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Control Cable) อาทิเช่น สายเบรก สายคลัช สายวัดรอบ สายเร่งความเร็ว เป็นต้น
- 2) ชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์ (Window Regulator) ได้แก่ ชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์แบบใช้สายควบคุม สำหรับรถยนต์ทุกประเภท

การผลิตสายควบคุมและชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์แบบใช้สายควบคุมต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น บริษัททำการผลิตภายใต้สัญญาการใช้สิทธิและรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค (License and Technical Assistance Agreement) ระหว่างบริษัทกับไฮเล็กซ์ คอร์ปอเรชั่น (HI-LEX Corporation) ซึ่งเป็นผู้ผลิตสายควบคุมสำหรับยานยนต์ชั้นนำของประเทศญี่ปุ่นและเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

ลักษณะผลิตภัณฑ์

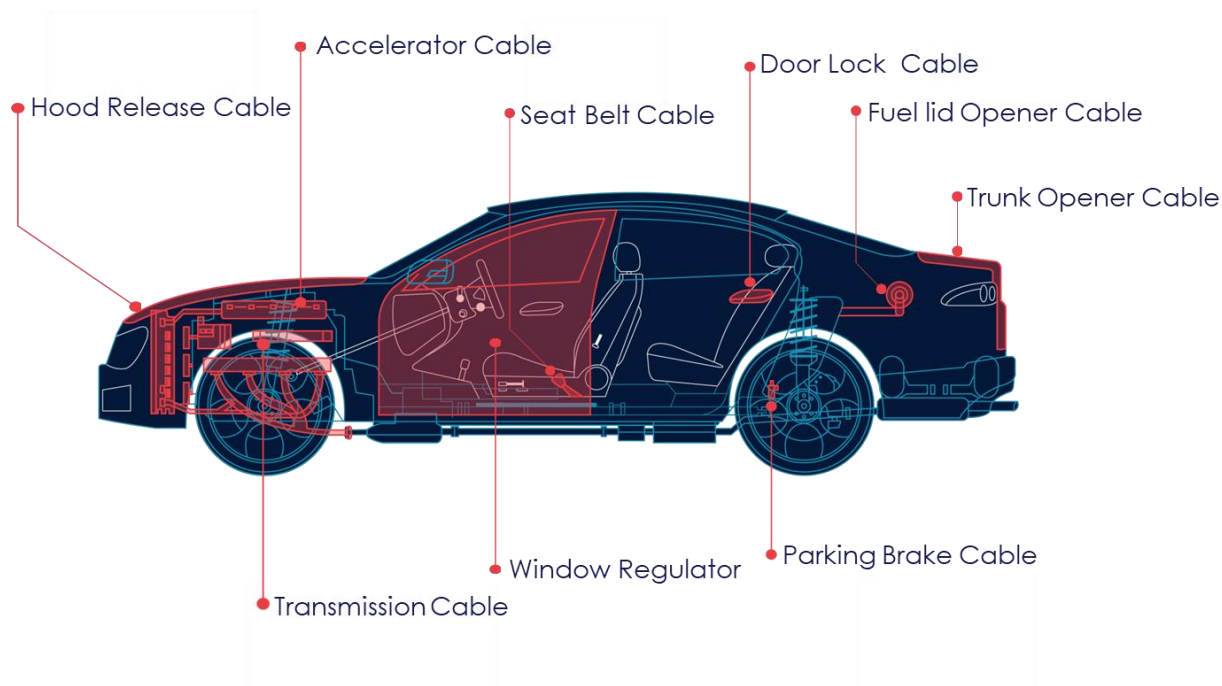
บริษัททำหน้าที่เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วน OEM (Original Equipment Manufacturer) และ REM (Replacement Equipment Manufacturer) เพื่อส่งให้แก่โรงงานประกอบของลูกค้า ผู้ผลิตชิ้นส่วน และศูนย์อะไหล่ ซึ่งได้แก่ ผู้ผลิตรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ทั้งในและต่างประเทศรวมถึงบริษัทต่างๆ ในเครือของไฮเล็คซ์ คอร์ปอเรชั่น โดยรายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีดังนี้

1. สายควบคุม (Control Cable)

บริษัททำการผลิตสายควบคุมทั้งที่ใช้กับรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยสายควบคุมเป็นอุปกรณ์ที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุมระบบต่างๆ ของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ อาทิเช่น ระบบเบรค ระบบสตาร์ท เครื่องยนต์ ระบบเกียร์ และระบบคลัช เป็นต้น บริษัทมียอดขายสายควบคุมในปี 2562 คิดเป็นสัดส่วนประมาณ ร้อยละ 83 ของยอดขายรวม โดยเป็นการขายในประเทศร้อยละ 98.47และเป็นการขายต่างประเทศร้อยละ 1.53 ทั้งนี้รายละเอียดของผลิตภัณฑ์สายควบคุมของบริษัทมีดังนี้

สายควบคุมรถยนต์ (Automobile Control Cable)

บริษัทผลิตสายควบคุมระบบต่างๆ ในรถยนต์ โดยเน้นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถบรรทุก (กระบะ) ขนาด 1 ตัน ซึ่งโดยเฉลี่ยแล้วในรถยนต์ 1 คัน จะมีสายควบคุมประมาณ 8 - 16 ประเภท ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของระบบต่างๆ ในรถยนต์ เช่น เครื่องยนต์ เกียร์ คลัช ฯลฯ ทั้งนี้ บริษัทสามารถผลิตสายควบคุมที่ใช้ในรถยนต์ได้ทุกประเภท



ภาพสายควบคุมหลักของรถจักรยานยนต์ที่บริษัทผลิต

นอกจากสายควบคุมดังแสดงในแผนภาพข้างต้นแล้ว บริษัทยังสามารถผลิตสายควบคุมที่ใช้ควบคุมระบบอื่นๆ ของรถยนต์ อาทิ สายโซ้ค สายปรับเบาะที่นั่ง สายล็อกประตู สายควบคุมกระจกมองข้าง สายเครื่องปรับอากาศ และสายไมล์/วัดความเร็ว สายเข็มขัดนิรภัย สายประตูท้าย เป็นต้น

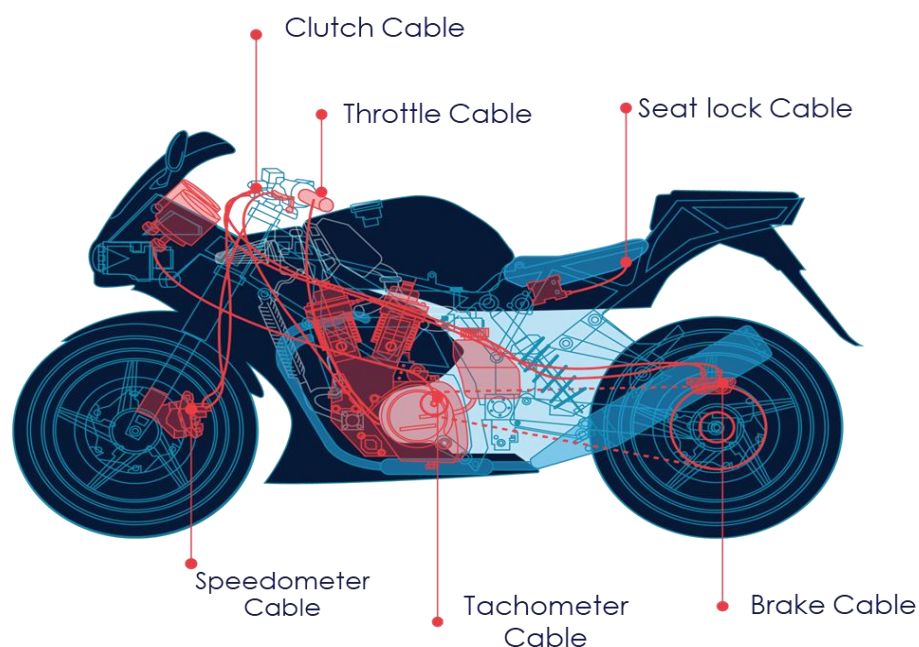
ในช่วงระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา บริษัทมียอดการจำหน่ายสายควบคุมรถยนต์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2561	2562
ในประเทศ	2,018	2,171	2,096
ต่างประเทศ	8	8	39
รวม	2,026	2,179	2,135
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)	9	8	-2

สายควบคุมรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Control Cable)

บริษัทผลิตสายควบคุมระบบต่างๆ ของรถจักรยานยนต์อยู่ป็นทุกประเภท ซึ่งโดยเฉลี่ยแล้วใน รถจักรยานยนต์ 1 คัน จะมีสายควบคุมประมาณ 8 ประเภท ซึ่งทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของระบบต่างๆ เช่น เครื่องยนต์ เกียร์ คลัช ฯลฯ ทั้งนี้ บริษัท สามารถผลิตสายควบคุมที่ใช้ในรถจักรยานยนต์ได้ทุกประเภท



ภาพสายควบคุมหลักของรถจักรยานยนต์ที่บริษัทผลิต

ในช่วงระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา บริษัทมียอดการจำหน่ายสายควบคุมรถจักรยานยนต์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2561	2562
ในประเทศ	364	396	422
ต่างประเทศ	0	0	0
รวม	364	396	422
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)	12	9	7

สายควบคุมรถยนต์และรถจักรยานยนต์

การออกแบบรถยนต์ในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปสู่ระบบไฟฟ้ากันอย่างแพร่หลาย สายควบคุมก็เป็นหนึ่งในอุปกรณ์ชิ้นส่วนที่ได้รับการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน โดยในอดีตสายควบคุมจะเป็นระบบจักรกล (Mechanic) แต่ปัจจุบันรถยนต์รุ่นใหม่ ๆ จะถูกออกแบบโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) ซึ่งมีข้อดีกว่าระบบเดิมหลายประการ เช่น ลดขั้นตอนการประกอบสายควบคุม ระบบการควบคุมมีความแม่นยำมากขึ้น แต่ในทางกลับกันก็มีข้อเสียที่ตามมา เช่น ต้องเพิ่มการติดตั้งสายไฟและสายสัญญาณจำนวนมาก และแม้ว่าในแง่การพัฒนาและภาพลักษณ์ของรถยนต์จะดูทันสมัยและซับซ้อนยิ่งขึ้น แต่ต้นทุนราคาและปัญหาทางด้านเทคนิคก็ยังเป็นปัจจัยที่ทำให้การเลือกใช้สายควบคุมแบบเดิมยังเป็นที่เลือกของผู้ผลิตส่วนใหญ่จนนิยมอยู่

2. ชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์ (Window Regulator)

ชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการเปิดและปิดกระจกหน้าต่างรถยนต์ โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทให้ความสำคัญในการทำตลาด เนื่องจากสามารถใช้ได้กับรถทุกชนิด และทุกขนาด บริษัทมียอดขายชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์ในปี 2562 คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 13 ของยอดขายรวม โดยเป็นการขายในประเทศเกือบทั้งหมด

แผนภาพแสดงชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์แบบใช้สายควบคุม



Cable and Drum Types



Arm and Sector Types



X-arm Types

ในช่วงระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา บริษัทมีขอการจำหน่ายสายควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

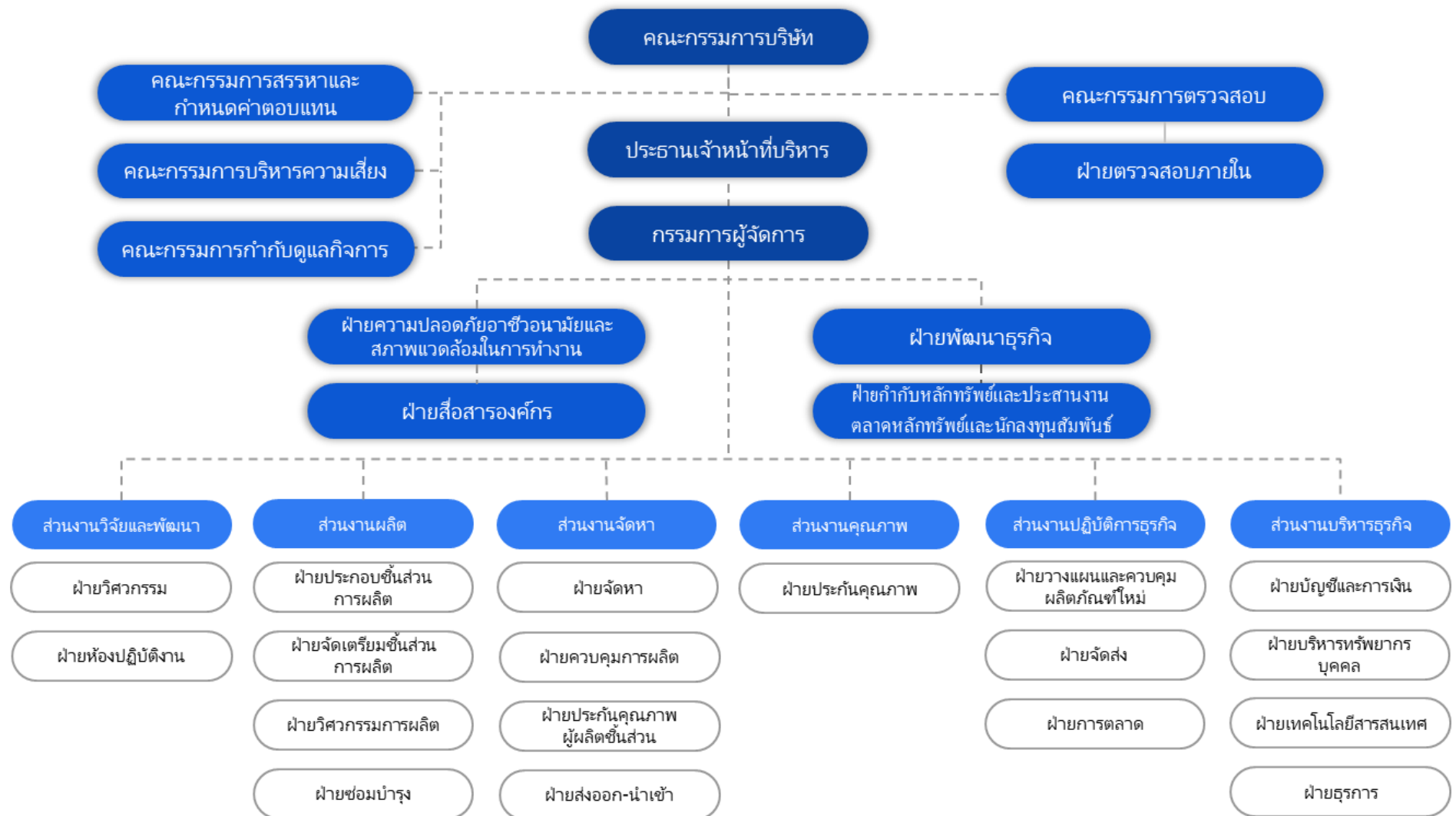
	2560	2561	2562
ในประเทศ	389	411	391
ต่างประเทศ	0	0	0
รวม	389	411	391
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)	7	6	-5

โครงสร้างรายได้แยกตามผลิตภัณฑ์

บริษัทมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยสามารถสรุปโครงสร้างรายได้ของบริษัทแยกตามผลิตภัณฑ์ในช่วงปี 2560 – 2562 ได้ดังตารางต่อไปนี้

สายผลิตภัณฑ์	2560		2561		2562	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<u>รายได้จากการขายในประเทศ</u>	2,771	94	2,771	94	2,912	95
- สายควบคุมรถยนต์	2,018	69	2,018	69	2,096	68
- สายควบคุมรถจักรยานยนต์	364	12	364	12	422	14
- ชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์	389	13	389	13	391	13
- อื่นๆ	-	-	-	-	3	0
<u>รายได้จากการขายต่างประเทศ</u>	135	5	135	5	134	4
- สายควบคุมรถยนต์	8	0	8	0	39	1
- สายควบคุมรถจักรยานยนต์	-	-	-	-	-	-
- ชุดควบคุมรางกระจกหน้าต่างรถยนต์	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	127	4	127	4	95	3
<u>รายได้อื่น</u>						
- อื่นๆ	33	1	33	1	25	1
รวมรายได้	2,939	100	2,939	100	3,071	100

1.6 โครงสร้างองค์กร

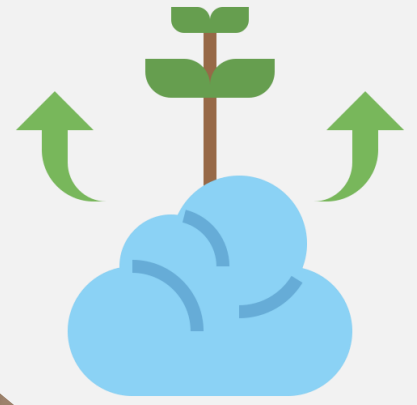


1.7 รางวัลและผลงาน (ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา)

ลำดับ	พ.ศ.	รางวัล	องค์กร	
1	2560		รางวัลการเข้าร่วมเป็น ผู้ช่วยที่ปรึกษาในการ ดำเนินกิจกรรมด้าน ความปลอดภัยของ ชมรมความร่วมมือโต โยต้า ประจำปี 2559	ชมรมความร่วมมือโตโยต้า
2	2560		รางวัลรองชนะเลิศ ลำดับที่ 2 กิจกรรม นำเสนอผลงานการผลิต แบบโตโยต้า ประจำปี 2559	ชมรมความร่วมมือโตโยต้า
3	2560		รางวัลการจัดส่งดีเยี่ยม สำหรับกลุ่ม Spare Part	บริษัท อีซูซุมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
4	2560		รางวัลคุณภาพดีเยี่ยม	บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
5	2560		อุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 4 (Green Culture)	กระทรวงอุตสาหกรรม

6	2560		รางวัลคุณภาพดีเยี่ยม ประจำปี 2559	บริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
7	2560		รางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2560	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
8	2561		รางวัล Q Award Excellent Quality Status Recognition	Auto Alliance (Thailand) Co., LTD.
9	2561		รางวัล Siam Aisin 2017 The Best Quality & Delivery Performance Supplier Award	Siam Aisin Co., Ltd.
10	2561		รางวัล Award of Quality 2017 จาก Mitsubishi Motors (Thailand) Co., Ltd. ใน ด้านคุณภาพ “Zero defect” ตลอดปี 2560	บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

11	2561		รางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2561	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
12	2562		รางวัล "2018 Supplier Quality Excellent Award จากลูกค้า General Motors (Thailand) Ltd.	บริษัท เจนเนอรัล มอเตอร์ส ประเทศไทย
13	2562		รางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2562	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
14	2562		รางวัลรับรองการต่อ อายุการเป็นสมาชิก โครงการแนวร่วม ปฏิบัติของภาคเอกชน ไทยในการต่อต้านการ ทุจริต	สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)



02 การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development)

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการประเด็นด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยมีกระบวนการประเมินและจัดลำดับความสำคัญ

อ้างอิงตามกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ GRI Standards

2.1 ความหมาย

การพัฒนาที่ยั่งยืน หมายถึง การพัฒนาที่สามารถสนองความต้องการที่จำเป็นของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่กระทบต่อขีดความสามารถในการสนองความต้องการที่จำเป็นของคนในรุ่นต่อไป

โดยในภาคธุรกิจ กลไกสำคัญซึ่งนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่ไม่ใช่เพียงแค่การทำกิจกรรมเพื่อสังคมที่อยู่นอกกระบวนการธุรกิจ หรือเพียงเพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์องค์กร แต่จะต้องผนวกความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าไปในทุกกระบวนการดำเนินงานขององค์กรให้ได้อย่างเป็นเนื้อเดียวกันภายใต้ข้อจำกัดทางสภาพแวดล้อมที่ไม่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการสนองความต้องการที่จำเป็นของคนในรุ่นต่อไป ซึ่งหมายรวมถึงวิถีการบริโภคอย่างยั่งยืน (Sustainable consumption) และแหล่งทรัพยากรที่ยั่งยืน (Sustainable resource)

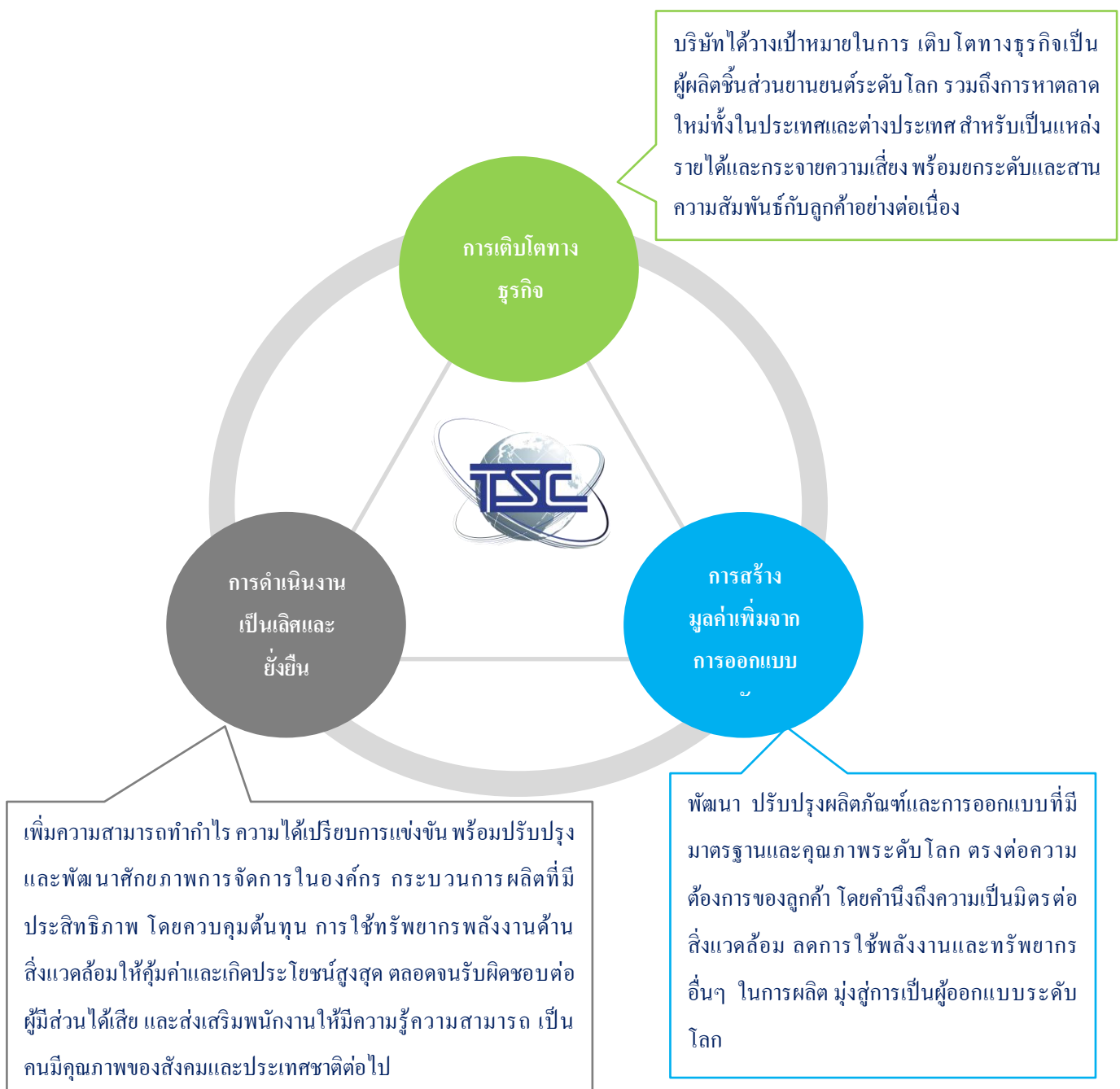
แนวทางนี้พิจารณาในแง่ของการดำเนินธุรกิจที่จะต้องคำนึงถึงผลดีและผลกระทบทางลบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ใน 3 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม (E-Environment) สังคม (S-Social) และธรรมาภิบาล (G-Governance) องค์ประกอบของ ESG จึงเป็น 3 มิติของความรับผิดชอบต่อสังคมที่ไม่เพียงคำนึงถึงการไม่ทำผิดกฎหมายแต่ยังดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมและให้มีคุณค่า สร้างให้เกิดความยั่งยืน (Sustainable) ของสังคมโดยรวม ไม่ใช่เพื่อความยั่งยืนหรือความสามารถในการอยู่รอดขององค์กรใดองค์กรหนึ่ง

ซึ่งทางบริษัทตระหนักว่าการดำเนินงานด้าน ESG จะช่วยให้บริษัทเกิดความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจใน 3 ระดับ ได้แก่

- 1 การบริหารความเสี่ยงด้าน ESG**
บริษัทดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน
- 2 การดำเนินงานด้าน ESG**
บริษัทมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และช่วยลดต้นทุน
- 3 การคิดค้นนวัตกรรมด้าน ESG**
สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัท

2.2 กลยุทธ์หลักในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน

แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทก่อร่างจากคุณค่า และประกอบด้วยปัจจัยหลัก 6 ประการ คือ การมุ่งมั่นพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเพิ่มพูนองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพส่งมอบสู่ลูกค้า การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กรและการส่งเสริมการทำให้เกิดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเป็นรากฐานการพัฒนาที่แข็งแกร่งให้แก่องค์กรในระยะยาว และสามารถเตรียมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ในปี 2562 นี้ บริษัทได้วางกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนไว้เป็นแนวทางดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญ ดังนี้



2.3 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้จริยธรรมทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตลอดจนทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อมีส่วนในการดูแลสิ่งแวดล้อมการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของคนในสังคมและชุมชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้แต่งตั้งและมอบหมายคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ กำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมทั้งตรวจสอบติดตามผลการดำเนินการ รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ ให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนอย่างแท้จริง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และหลักปรัชญาของบริษัท โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ดำเนินการแข่งขันธุรกิจอย่างเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่ธุรกิจทุกขั้นตอน

การต่อต้านการทุจริต

บริษัทต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันทุกรูปแบบ ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายต่อการคอร์รัปชันของบริษัทอย่างเคร่งครัดและเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) นอกจากนี้บริษัทได้มีนโยบายในการเชิญคู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีในการต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแรงผลักดันในการสร้างสังคมปลอดคอร์รัปชัน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทสนับสนุนการปฏิบัติตาม "ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน" และมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในการพิจารณาดูแลพนักงาน ปฏิบัติตามนโยบายการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จัดให้มีสวัสดิการ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย อีกทั้งสนับสนุนความคิดในการส่งเสริมสิทธิแรงงาน และสวัสดิภาพทางสังคมของผู้ใช้แรงงาน ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครและจ้างงานทุกประการอย่างเคร่งครัด

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรมและให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง เพียงพอ ไม่เกินความเป็นจริง รักษาความลับของลูกค้าไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ในทางมิชอบ

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทถือเป็นภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญในการสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและพัฒนาชุมชน เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคมไทยในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการตอบแทนและคืนกำไรสู่สังคม

การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญ โดยมีกระบวนการวิเคราะห์ บรรลุวัตถุประสงค์และมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคม ความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างยั่งยืนต่อไป

ในกระบวนการธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทสนับสนุนการสร้างสรรค์ การพัฒนานวัตกรรมที่สร้างความสมดุลของการดำเนินธุรกิจกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานรับทราบ และปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้

2.4 แผนแม่บทการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทยังคงดำเนินตามแผนแม่บทการพัฒนาที่ยั่งยืนระยะ 5 ปี (2561-2565) ที่ได้วางไว้โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดตามปรัชญาบริษัทที่ว่า

**“สร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิต
สร้างมูลค่าสูงสุดให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด
คนและองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกัน
ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อสรรค์สร้างสังคมที่ดี”**

มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมใหม่ โดยลดผลกระทบและสร้างคุณค่าแก่ธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสะท้อนคุณค่าขององค์กร คือ “ให้รู้จักคุณค่าของคน สังคม สิ่งแวดล้อม จริยธรรม คุณธรรม ความรู้ และคุณภาพ”

ปี	2561	2562-2563	2564	2565
แผน	พัฒนาทีม		สร้างนวัตกรรม	
สร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิต คนและองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกัน	ดำเนินตามเป้าหมายปี 2561 โดยส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพนักงานตามทักษะความสามารถหลัก (Core Competency)	ส่งเสริมการแบ่งปันองค์ความรู้ข้ามสายงาน (Knowledge Sharing Cross Function)	สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เชิงนวัตกรรมท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงขององค์กร	

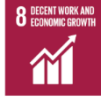
แผน	พัฒนากระบวนการ	พัฒนาผลิตภัณฑ์	สร้างเครือข่าย
สร้างมูลค่าสูงสุดให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	- จัดทำและเปิดเผยข้อมูลรายงานความยั่งยืนตามกรอบ Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ GRI Standards - ปรับปรุงสายการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - การแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับการผลิตและตรวจสอบของแต่ละผู้ผลิตขึ้นส่วนและการจัดการปัญหาด้านคุณภาพ - ขยายขอบเขตระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปยังผู้ผลิตขึ้นส่วนอย่างต่อเนื่อง	ศึกษาวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับสถาบันการศึกษา และภาครัฐอย่างต่อเนื่อง	ได้รับคัดเลือกและ ความไว้วางใจจากลูกค้าให้เป็นบริษัทต้นแบบของผู้ผลิตขึ้นส่วนเพื่อให้ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อสร้างสรรค์สังคมที่ดี	สานต่อโครงการ CSR และพัฒนาคู่ค้า	สานต่อโครงการ CSR และพัฒนาคู่ค้า	- เป็นโรงงานแห่งการเรียนรู้ของสังคมและชุมชน - ร่วมมือกับเครือข่ายพัฒนาธุรกิจชุมชน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยมอบหมายฝ่ายบริหารกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กร ด้วยการเชื่อมโยงประเด็นเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมเข้ากับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท (Company Objective) เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป้าหมายใหม่ในแต่ละปีและใช้เป็นเกณฑ์ในการ

ประเมินผลปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและสอดคล้องกับเป้าหมายของสหประชาชาติ

เป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท (Company Objective)

รายละเอียด		เป้าหมาย 2019	ผลการดำเนินงาน
 	1. Quality		
	1.1 PPM of customer claim	1.00 PPM	1.60
	1.2 PPM of incoming claim	≤1.00 PPM	0.44
	1.3 Decrease defect in process (previously last year)	30% (343.32)	1,215.39
 	2. Productivity & Cost		
	2.1 Increase productivity (previously last year)	15% (22.41)	20.07
	2.2 VA/VE ≥ 40 MB (MB per year)	40	40.01
 	3. Delivery		
	3.1 Customer	100%	100%
	3.2 Supplier	100%	100%
 	4. Safety & Environmental		
	4.1 Zero accident	0	0
	4.2 No accident within working hrs per year (million working hrs.)	6	6.11
	4.3 EMS Monitoring Plan not Achieve	100%	100%
 	5. Human Resource Management		
	5.1 Absent (% per year)	1.50%	1.58%
	5.2 Resign (% per year)	1.50%	0.98%
  	6. Marketing		
	6.1 Sale retention or Increase (previously last year)	5%	-1.70%
	6.2 New customer	≥ 3	2
	6.3 Customer satisfaction result (% per year)	85.00%	99.06%
	QA	85.00%	83.12%
	MK	85.00%	100%
	DL		

  	7. System 7.1 IATF16949 : 2016 7.2 ISO14001 : 2015	100% 100%	100% 100%
	8. Financial 8.1 Gross Profit 8.2 Operating Profit (EBIT) 8.3 Net Profit	19.50% 9.50% 9.00%	17.74% 7.88% 7.35%

(อ้างอิง : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>)

การประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

เพื่อตรวจสอบและประเมินผลความคืบหน้าในการบริหารความยั่งยืนรวมถึงผลักดันให้การ บริหารความยั่งยืนประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ บริษัทได้กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ด้านความยั่งยืนรวมถึงเป้าหมายในระยะสั้นและระยะยาว เป็นประจำทุกปี โดยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนและเป้าหมายได้ถูกนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้บริหารและพนักงานของบริษัท (จากเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทข้างต้น กำหนดให้เป็นเป้าหมายของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องและพนักงานรายบุคคลตามลำดับ)

การประเมินผลและคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ โดยพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัท ผลตามเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท และผลสำรวจอัตราค่าตอบแทน ในธุรกิจประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ตัวชี้วัดจะครอบคลุมการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจควบคู่ไปกับเป้าหมายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

2.5 การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

2.5.1 นิยาม

ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มคนที่สามารถสร้างผลกระทบและ/หรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องขององค์กร

2.5.2 จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและวิธีการมีส่วนร่วมโดยจัดลำดับความสำคัญ เพื่อสร้างความสมดุลที่สร้างให้เกิดความยั่งยืน โดยครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	วิธีการมีส่วนร่วม			กำหนดตัวบ่งชี้***		
		การรายงาน	การฝึกอบรม	ช่องทางสื่อสาร	1	2	3
1.ผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่ สถาบัน การเงิน	• ผลตอบแทน จากผลการดำเนินงานที่ดีและยั่งยืน • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • การบริหารความเสี่ยง • การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญา • การได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมและเป็นธรรม • ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อการตัดสินใจ และโปร่งใส	• รายงานประจำปี • รายงานความยั่งยืน • คู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ (ประกอบด้วยจรรยาบรรณธุรกิจ)	-	• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น • Opportunity Day • เว็บไซต์ IR Press Release • เปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ • ข่าวหนังสือพิมพ์	✓	✓	

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	วิธีการมีส่วนร่วม			กำหนดตัวบ่งชี้***		
		การรายงาน	การฝึกอบรม	ช่องทางสื่อสาร	1	2	3
2. พนักงาน	• ผลตอบแทนและสวัสดิการ • ความมั่นคงในหน้าที่การงาน • การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญาจ้าง • การพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน • การมุ่งใจผ่านผลตอบแทนและ/หรือการได้รับการยอมรับจากผลสำเร็จของงาน • สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในที่ทำงาน • การได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมและเป็นธรรม	• รายงานประจำปี • รายงานความยั่งยืน • คู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ (ประกอบด้วยจรรยาบรรณธุรกิจ)	• หลักสูตรฝึกอบรมตามสายอาชีพ	• การประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ • กิจกรรม 3T Activity • ประกาศ อีเมล อินทราเน็ต • ประชุมหน้าแถว บอร์ด • ประชาสัมพันธ์ TSC PRIDE News • TSC Line@ • Website บริษัท • กิจกรรมวิ่งสู้ Fat, TSC On Style Work Wear Fun Contest 2018, เปิดตัวขายของ (วันธงฟ้า), • แบบสำรวจความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมของบริษัท	✓		

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	วิธีการมีส่วนร่วม			กำหนดตัวบ่งชี้***		
		การรายงาน	การฝึกอบรม	ช่องทางสื่อสาร	1	2	3
3. ลูกค้า	• คุณภาพตามมาตรฐาน • ต้นทุนที่ตอบสนอง • การส่งมอบที่ตรงเวลา • ความสามารถเชิงวิศวกรรม • ระบบการบริหารจัดการ • การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญา	• รายงานประจำปี • คู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ (ประกอบด้วย จรรยาบรรณธุรกิจ)	• หลักสูตรการพัฒนาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	• การประชุมรับทราบนโยบายลูกค้าประจำปี/ประจำเดือน • กิจกรรม : สัมมนาร่วมกับลูกค้า • การพบปะลูกค้าประจำเดือน • เว็บไซต์ • การสำรวจความพึงพอใจประจำปี	✓	✓	
4. คู่ค้า	• การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส • การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญา • การชำระเงินที่ครบถ้วนและตรงเวลา • ความสัมพันธ์เชิงธุรกิจในระยะยาว	• รายงานสรุปผลการประเมินคู่ค้าประจำปี • คู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ (ประกอบด้วย จรรยาบรรณธุรกิจ) • Supplier Code of Conduct	• หลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจในการดำเนินธุรกิจและการต่อต้านการทุจริต	• ประชุมคู่ค้า • กิจกรรม : ขยายเครือข่ายต่อต้านการทุจริต • ประกาศ อีเมลล์ เว็บไซต์ เจ้าหน้าที่จัดหา	✓		

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	วิธีการมีส่วนร่วม			กำหนดตัวบ่งชี้***		
		การรายงาน	การฝึกอบรม	ช่องทางสื่อสาร	1	2	3
5. ชุมชนและสังคม	• กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ • การได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน และส่งเสริมด้านต่างๆ • การมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม • การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง	• รายงานสรุปผลการประชุมตามวาระ		• กิจกรรม : กิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรม และศาสนาในท้องถิ่น • การตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน • เว็บไซต์เจ้าหน้าที่ส่งเสริมกิจกรรม	✓		
6. หน่วยงานราชการและองค์กรที่เกี่ยวข้อง	• การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมครบถ้วนตามกำหนด • การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง • การให้ความร่วมมือ และให้การสนับสนุนด้านต่างๆ	• รายงานตามกฎหมายและเงื่อนไขในใบอนุญาต	• หลักสูตรฝึกอบรมความรู้ตามสาขาอาชีพ	• การประชุมรับทราบกฎระเบียบต่างๆ • กิจกรรม : ร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายโครงการต่างๆ เข้าร่วมอบรมและสัมมนา • เว็บไซต์เจ้าหน้าที่รัฐกิจสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ BOI	✓	✓	✓
7. สื่อมวลชน	• การเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรวจสอบได้ • การมีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจ			• Opportunity day • เว็บไซต์ การให้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์		✓	

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	วิธีการมีส่วนร่วม			กำหนดตัวบ่งชี้***		
		การรายงาน	การฝึกอบรม	ช่องทางสื่อสาร	1	2	3
8. คู่แข่ง	• การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	• คู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ (ประกอบด้วยจรรยาบรรณธุรกิจ)		• เว็บไซต์เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายเจ้าหน้าที่ส่วนงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์		✓	

หมายเหตุ : ***กำหนดตัวบ่งชี้ 1 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียที่ "ได้รับ" ผลกระทบจากบริษัท
2 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียที่ "สร้าง" ผลกระทบให้บริษัท
3 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียที่ "บริษัทต้องมีความรับผิดชอบทางกฎหมาย"

2.5.3 กลยุทธ์การบริหารกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	กลยุทธ์การบริหาร
1. ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน	• ชีตหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางธุรกิจในการบริหารงาน • บริหารสภาพคล่อง และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเงิน • ยกระดับระบบฐานข้อมูล และการรายงานที่เกี่ยวข้อง
2. พนักงาน	• เทียบเคียงผลตอบแทนและสวัสดิการกับบริษัทชั้นนำ • เน้นการสรรหาบุคลากรจากภายใน • พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามแผนงานประจำปี • พัฒนาและออกแบบหลักสูตรที่หลากหลาย ครอบคลุมความต้องการในแต่ละสายอาชีพ • รับฟังความคิดเห็นของพนักงานในการปรับปรุงสวัสดิการ • ช่องทางรับร้องเรียนเรื่องการทุจริต คอรัปชั่น • มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด
3. ลูกค้า	• ยกระดับความสามารถด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ • มีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับลูกค้า • พัฒนาเทคโนโลยีการผลิตของตนเอง • ปฏิบัติตามนโยบายลูกค้าครอบคลุมทั้งด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
4. คู่ค้า	• ยึดหลักการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส • ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญา • ชำระเงินครบถ้วนและตรงเวลา • รักษาความสัมพันธ์เชิงธุรกิจในระยะยาว
5. ชุมชนและสังคม	• มุ่งสู่องค์กรสีเขียวด้วยกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน • ส่งเสริมให้พนักงานเป็นคนดี รู้จักคุณค่าของคน สังคม สิ่งแวดล้อม จริยธรรม ความรู้ และคุณภาพ
6. หน่วยงานราชการและองค์กรที่เกี่ยวข้อง	• ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล • ร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายของภาครัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้อง • พัฒนابนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
7. สื่อมวลชน	• สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และตรวจสอบได้ • มีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจ
8. คู่แข่ง	• การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา



03 เกี่ยวกับรายงาน

3.1 ขอบเขตการรายงาน

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้เป็นการสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ภายใต้ปรัชญาของบริษัทที่สอดคล้องกับหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยอ้างอิงแนวทางการรายงานสากล Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ GRI Standards โดยรายงานผลการดำเนินงานครอบคลุมการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของบริษัทระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562 ซึ่งจัดทำขึ้นสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่มตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

เนื้อหาและสาระสำคัญของการรายงานมุ่งเน้นการดำเนินงานตามกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร ด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการตามปรัชญา นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการดูแลพนักงาน การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ และการสร้างโอกาสให้กับสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน ขอบเขตการรายงานครอบคลุมกิจกรรมของทุกส่วนงานของบริษัทซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดชลบุรี

3.2 การสอบทาน

3.2.1 ข้อมูลการตรวจสอบภายในของบริษัท

บริษัทเปิดเผยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) เรียบร้อยแล้ว และจากการดำเนินงานในช่วงปีที่ผ่านมา ไม่พบประเด็นข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียหรือความผิดปกติจากการรายงาน

3.2.2 การให้ความเชื่อมั่นโดยหน่วยงานภายนอก (มาตรฐาน AA1000AS/ISAE3000) ใน

ลักษณะความถูกต้องของข้อมูล

เนื่องจากบริษัทเห็นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ทางคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง พนักงานของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ตรวจสอบอิสระ และผู้สอบบัญชี สามารถให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนได้เป็นอย่างดีและครอบคลุมเพียงพอแล้ว

3.3 การสอบถามข้อมูล/ผู้รับผิดชอบรายงาน

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายกำกับหลักทรัพย์และประสานงานตลาดหลักทรัพย์และนักลงทุนสัมพันธ์ ช่องทางดังนี้

ที่อยู่: บริษัท ไทยสตีลเคเบิล จำกัด (มหาชน)
700/737 หมู่ 1 ต. พานทอง อ. พานทอง จ. ชลบุรี 20160
E-mail: ir@thaisteelcable.com
โทรศัพท์: 038 447 200 – 10 ต่อ 122, 401
โทรสาร: 038 185 025

3.4 ประเด็นสาระสำคัญในรายงาน

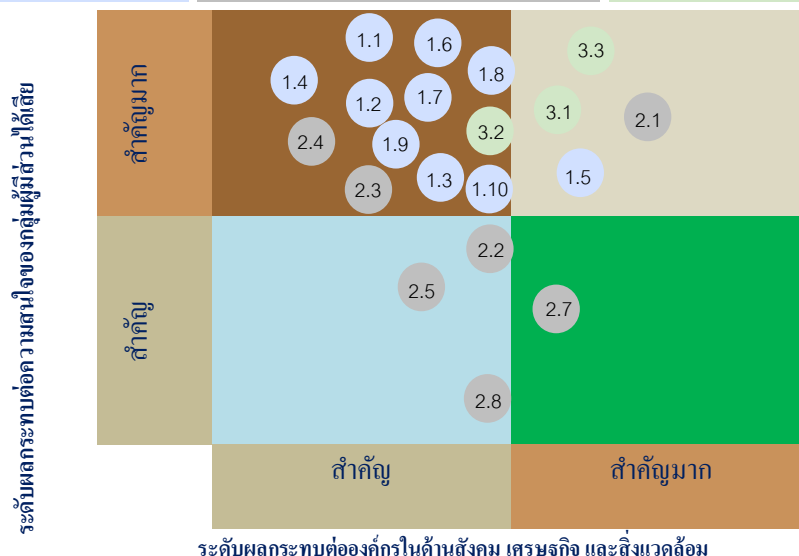
3.4.1 การระบุประเด็น

บริษัทประเมินประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกให้ความสำคัญ ผ่านกิจกรรมของบริษัทที่จัดขึ้นตลอดปี โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบใน 3 ด้านหลักคือ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม อีกทั้งอ้างอิงแนวทางการรายงานความยั่งยืนสากล Global Reporting Initiatives (GRI) ฉบับ GRI Standards และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals)

3.4.2 การจัดลำดับความสำคัญ

นำประเด็นที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ และคัดเลือกเนื้อหาข้อมูลที่อยู่ในความคาดหวังและความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบแมทริกซ์ (Materiality Matrix) ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เป็นสาระสำคัญในรายงานฉบับนี้ ดังต่อไปนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ	2. ด้านสังคม	3. ด้านสิ่งแวดล้อม
1.1 การกำกับดูแลกิจการ 1.2 การต่อต้านการทุจริต 1.3 การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม 1.4 การบริหารความเสี่ยง 1.5 การพัฒนาสินค้าเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า 1.6 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค 1.7 การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน 1.8 นวัตกรรมทางธุรกิจ 1.9 แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน 1.10 การดำเนินการด้านภาษี	2.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร 2.2 การสร้างวัฒนธรรมองค์กร 2.3 การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน 2.4 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน 2.5 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในชุมชน 2.6 ร่วมเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2.7 ร่วมสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.1 การดำเนินงานตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม 3.2 การบริหารจัดการน้ำ 3.3 การอนุรักษ์พลังงานและลดภาวะโลกร้อน



ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย เสนอแนะให้มีการปรับปรุง และทางบริษัทคัดเลือกมาดำเนินการ ในปี 2562 สรุปดังนี้

SD Goal	ประเด็นที่ดำเนินการ	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	กลยุทธ์ดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
   	1.5 การพัฒนาสินค้าเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า	ไม่ได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้า	พัฒนาความสามารถของบุคลากรในการพัฒนาสินค้าร่วมกับหน่วยงานต่างๆ (ผลิตภัณฑ์ที่ร่วมกันพัฒนาไม่สามารถเปิดเผยได้)	พัฒนาสินค้าร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อยปีละ 2 หน่วยงาน	1. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
 	2.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ไม่สามารถผลิตสินค้าได้ตามข้อกำหนดของลูกค้า	1. เอบรม ข้อกำหนดของลูกค้าแต่ละรายให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง 2. อัปเดต ข้อกำหนดให้เป็นปัจจุบันและสื่อสารให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบ	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1. การอบรมจัดให้กับพนักงาน
  	3.1 การดำเนินงานตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม	เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม ทั้งน้ำ อากาศ เสียง	ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อยกเว้น	ค่ามลพิษในแต่ละด้าน ต้องไม่เกินค่ามาตรฐานตามกฎหมายกำหนด	ไม่มีค่ามลพิษเกินค่ามาตรฐานตามกฎหมายกำหนด
 	3.3 การอนุรักษ์พลังงานและลดภาวะโลกร้อน	พลังงานหมดและเกิดภาวะโลกร้อน	ใช้พลังงานทดแทน	ทำโครงการ Solar roof top ติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน มกราคม 2562	ติดตั้งแล้วเสร็จและใช้งานได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้



04 ประชญา ในการดำเนินธุรกิจ

4.1 สร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิต



TSC "เดิน วิ่ง ปั่น เพื่อการกุศล"

START
21/01/19-28/02/19

Walk

Run

Bike

ทุกๆ 1 กม. ร่วมบริจาคให้มูลนิธิสงเคราะห์เด็กพิการบ้านการุญเวชย์ **กม.ละ 10 บาท***

- ลงทะเบียน วิ่งที่ไหนก็ได้
- ไม่เก็บเงินการันตี
- ไม่ต้องเลือก Target

ลงทะเบียน Application > ค้นหา TSC เดิน วิ่ง ปั่น เพื่อการกุศล

TSC "เดิน วิ่ง ปั่น เพื่อการกุศล"

การออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพ ได้รับความนิยมน้อย่างมากสำหรับคนรุ่นใหม่ บริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของการออกกำลังกาย เพื่อให้สุขภาพร่างกายที่แข็งแรงพร้อมในการทำงาน จึงได้จัดกิจกรรม TSC "เดิน วิ่ง ปั่น เพื่อการกุศล" โดยมีเป้าหมายให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ช่วยกันบริจาคให้มูลนิธิคนพิการ ได้ทั้งบุญกุศลที่ยิ่งใหญ่และสุขภาพที่ดี

TSC RUN FOR LIFE

"วิ่งเพื่อสุขภาพ"

ประกาศผล

ประเภทระยะทางมากที่สุด (ช)

PE คุณวรวัฒน์ คำเมย 00:00:00

SQA คุณชัยณรงค์ ฤพิลา 00:00:00

ประเภทน้ำหนักลงมากที่สุด (ช)

HRM คุณมานะ กล่อมจิตร 2.00m

ประเภทระยะทางมากที่สุด (ญ)

GM-BA คุณธัญญารัตน์ แก้วพิทักษ์ 00:00:00

BD คุณบุษภา สายธาราสมุทร 00:00:00

ประเภทน้ำหนักลงมากที่สุด (ญ)

PD คุณณกัสนันท์ คงทาวร 0.30m

PD คุณอโณทัย เวทย์นัฐ 0.20m

ติดต่อรับของรางวัลที่ฝ่าย PRIDE ตั้งแต่วันที่ 23/04/19 เป็นต้นไป

CLICK!! พลวิ่งผู้เข้าร่วม

TSC RUN FOR LIFE

บริษัทให้ความสำคัญกับการออกกำลังกาย จึงได้จัด TSC RUN FOR LIFE ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีสุขภาพที่ดีขึ้น ห่างไกลจากโรคภัยไข้เจ็บ และเป็นการเพิ่มความสัมพันธ์ของพนักงานในการทำกิจกรรมร่วมกันช่วงหลังเลิกงาน

4.2 สร้างมูลค่าให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด



4.2.1 การกำกับดูแลกิจการ

เป้าหมาย

- การเป็นองค์กรต้นแบบของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล
- ไม่เกิดกรณีการคอร์รัปชัน

หลักการที่สำคัญมากประการหนึ่งเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือการยึดมั่นในการดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการยอมรับและความไว้วางใจ ตลอดจนการสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

บริษัทมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายตรวจสอบภายใน ผลักดันให้มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ถูกต้อง รวมทั้งติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎระเบียบเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องอยู่เสมอ เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระทำผิดจรรยาบรรณ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

กลยุทธ์

1. การบริหารองค์กรโดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การกำหนดนโยบาย จรรยาบรรณและแนวปฏิบัติ บริษัทมีการทบทวนและปรับปรุง หลักกำกับดูแลกิจการ รวมถึงนโยบายและแนวทางที่สอดคล้องกับกฎหมาย ทันสมัยอยู่เสมอ
3. การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย
4. การประเมินและตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม โดยครอบคลุมความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาของบริษัทและวิสัยทัศน์การสร้างสมดุลระหว่างธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

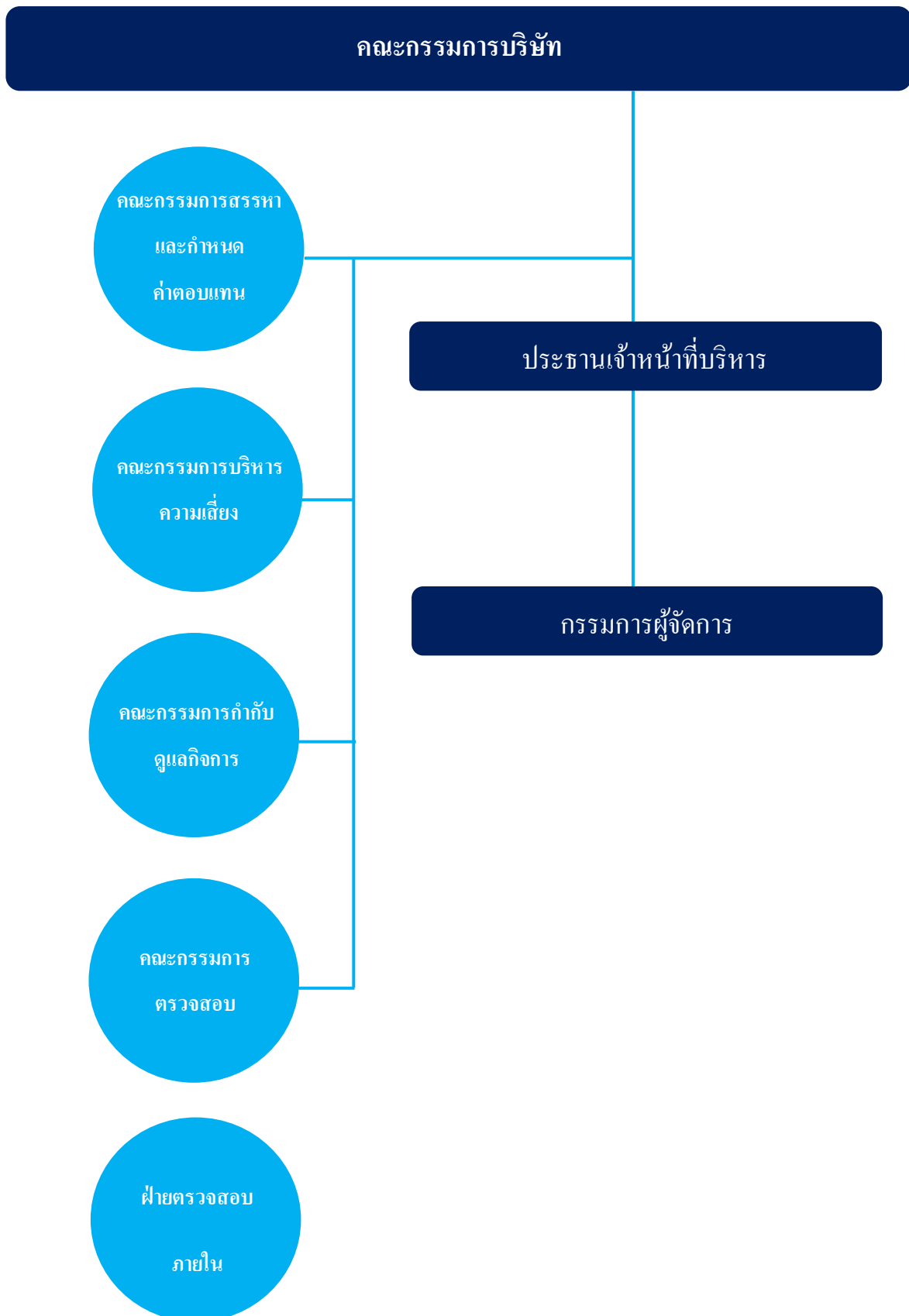
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีและเปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัท เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการดำเนินงานและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการไปสู่แนวปฏิบัติอันเป็นเลิศและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยมีหลักการสำคัญ 5 หมวด ดังนี้

ดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2562

หมวดที่ 1	หมวดที่ 2	หมวดที่ 3	หมวดที่ 4	หมวดที่ 5
สิทธิของผู้ถือหุ้น	การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นการล่วงหน้า	เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม – 15 พฤศจิกายน 2562	กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน	ออกเอกสารแจ้งข่าว ผลประกอบการ (Earning release) บนเว็บไซต์บริษัท จำนวน 4 ครั้ง/ปี	มีหน่วยงาน Compliance Unit เพื่อทำหน้าที่กำกับกรปฏิบัติงาน
เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล	กำหนดนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (อ้างอิงคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ)	มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย	เปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ถูกต้อง และตรงเวลา	จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk management committee)
		จัดทำรายงานความยั่งยืนตามกรอบ GRI แยกออกจากรายงานประจำปี ตั้งแต่ปี 2558		ทบทวนความรู้และความเข้าใจในการจัดทำรายงานส่วนได้เสียให้แก่กรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้อง
ในปี 2562 บริษัทได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของหลักการกำกับดูแลกิจการ และจัดให้มีการอบรม เผยแพร่ เพื่อมั่นใจได้ว่ากรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคน มีความเข้าใจและสามารถนำแนวปฏิบัติไปสู่การบริหารจัดการองค์กรได้อย่างแท้จริง สามารถดำเนินนโยบายการกำกับดูแลกิจการได้ที่ http://www.thaisteelcable.com/th/คู่มือการกำกับดูแลกิจการ				

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



บทบาทการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน



บทบาท	การดำเนินการ
คณะกรรมการบริษัท	- พิจารณาอนุมัตินโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - บริหารความเสี่ยงระดับนโยบาย
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - กำกับดูแลให้คำปรึกษา ประเมินผล ทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กำหนดแนวทางการวางแผนกลยุทธ์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสีย
กรรมการผู้จัดการ	- วางแผนกลยุทธ์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสีย - ติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกลยุทธ์
ผู้จัดการทั่วไปอาวุโส/ผู้จัดการทั่วไป	นำกลยุทธ์ไปสื่อสารและมอบหมายให้เกิดการปฏิบัติจริงในองค์กร
ผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ	นำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ติดตาม และรายงานผล

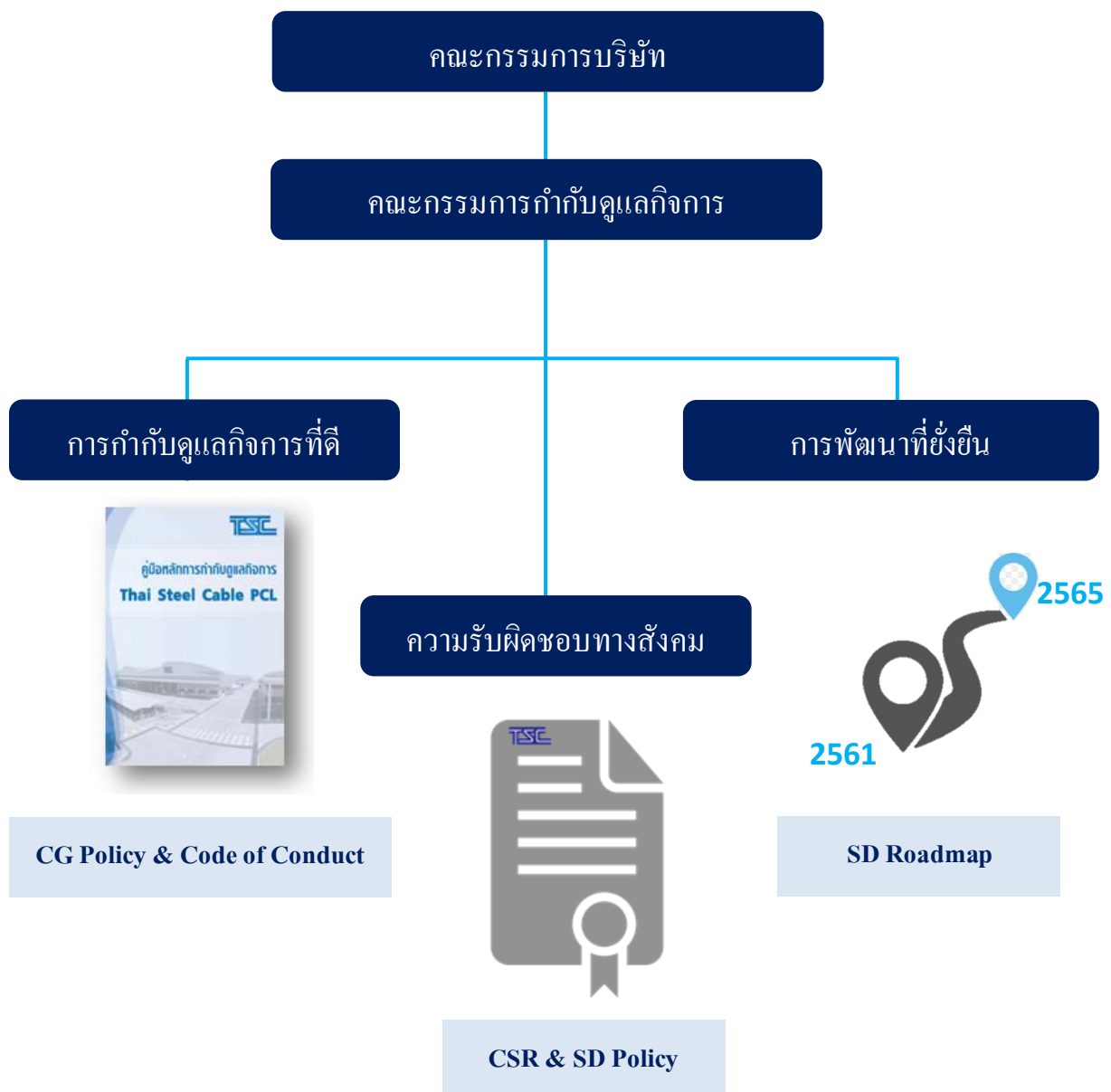
การติดตามและรายงานผล



บทบาท	การติดตามและรายงาน	ความถี่
คณะกรรมการบริษัท	ประชุมคณะกรรมการบริษัท	รายไตรมาสและเพิ่มเติมตามกำหนดการ
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ทุก 6 เดือน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประชุมผู้บริหารระดับสูง	รายไตรมาส
กรรมการผู้จัดการ	ประชุมฝ่ายบริหาร	รายเดือน
ผู้จัดการทั่วไปอาวุโส/ผู้จัดการทั่วไป	ประชุมฝ่ายบริหาร	รายเดือน
ผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ	- ประชุมระดับบริหาร - ประชุมส่วนงาน - การจัดทำรายงานความยั่งยืน	รายเดือน รายเดือน รายปี

การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรมธุรกิจ ให้คำปรึกษา ประเมินผล ทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายกำกับหลักทรัพย์และประสานงานตลาดหลักทรัพย์และนักลงทุนสัมพันธ์ เรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน



ผลการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย

ในปี 2562 บริษัทได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการบริษัทแห่งชาติ (National CG Committee) ที่ทำการสำรวจบริษัทจดทะเบียนไทย จำนวน 677 บริษัท ในด้านการกำกับดูแลกิจการ (CGR) บริษัทได้รับคะแนนระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent)

หมวด	คะแนน		
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม		
สิทธิของผู้ถือหุ้น	94%	98%	
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	92%	99%	
การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย	81%	98%	
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	86%	98%	
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	75%	89%	
คะแนนเฉลี่ย	82%	94%	

4.2.2 การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตามคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามผลภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยในปี 2562 มีการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

4.2.2.1 จัดอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ หัวข้อหลักการ

กำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของบริษัท

บริษัทส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานมีความรู้และตระหนักด้านธรรมาภิบาลและมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และเข้าใจจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ในปี 2562 มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น จำนวน 120 คน ร้อยละ 100 มีคะแนนทดสอบอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”

4.2.2.2 การรายงานการมีส่วนได้เสียและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้กรรมการของบริษัท และผู้บริหารทุกราย เปิดเผยข้อมูลและรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ตามมาตรา 89/14 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 และกำหนดให้มีการทบทวนรายงานฯ ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี และ/หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยให้ส่งรายงานผ่านเลขานุการบริษัท ภายใน 7 วันทำการ โดยในปี 2562 มีการรายงานการมีส่วนได้เสียจำนวน 11 ราย และมี 0 ราย ที่มีการทำรายการที่มิได้มีส่วนได้เสียกับบริษัท ทั้งนี้ได้ขึ้นทะเบียน และสรุปรายงานให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รับทราบตามขั้นตอน

4.2.2.3 กระบวนการแจ้งเบาะแส

เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันและมีความเป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะใดที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติของพนักงานของบริษัทเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังและขาดความรอบคอบ โดยสามารถแจ้งเบาะแสได้ทั้งทางเว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร ทางไปรษณีย์ กล่องแสดงความคิดเห็น (สำหรับพนักงาน) และ Line@ TSC เป็นช่องทางใหม่ เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการมาตรฐานที่กำหนดไว้และนำมาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีมาตรการคุ้มครองเพื่อสร้างความมั่นใจผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล นอกจากนี้บริษัทยังได้นำกรณีศึกษาต่างๆ (ถ้ามี) ไปจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม และสื่อสารภายในองค์กร เพื่อสร้างความรับรู้และความตระหนักด้านจรรยาบรรณในการทำงานอย่างต่อเนื่อง



หากพิจารณาแล้ว พบว่า ข้อร้องเรียนมีมูลความผิด ประธานกรรมการตรวจสอบจะจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำข้อร้องเรียน หรือร่วมกัน ตามความจำเป็นเหมาะสม

4.2.3 การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมประเด็นการให้ หรือรับของขวัญหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด การขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน

โดยพนักงานทุกระดับ ทุกคนของบริษัท จะได้รับการอบรมคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณธุรกิจในวันปฐมนิเทศ ตามแผนการฝึกอบรมตามสาขาอาชีพประจำปี เพื่อปลูกฝังจรรยาบรรณการปฏิบัติงานขององค์กร อีกทั้งเข้าใจกระบวนการดำเนินการเมื่อมีการร้องเรียนและนโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (รายละเอียดตามคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ)



บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์แน่วร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC) เพื่อร่วมมือกับภาครัฐ ภาคประชาสังคม สื่อมวลชนและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาดโดยจะดำเนินงานตามกรอบและขั้นตอนตามหลักการสากล ตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2558

ทั้งนี้ ในปี 2562 ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ และบริษัทได้ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปยังคู่ค้า รวมถึงเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้สอดคล้องกับการที่บริษัทได้รับการรับรองเข้าร่วมโครงการตั้งแต่ปี 2559 และเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 บริษัทได้รับการรับรองการต่ออายุการเป็นสมาชิกโครงการครั้งที่ 2 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บริษัทดำเนินการป้องกันมิให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัทพิจารณาบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562 ว่าจะไม่มีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ไม่ว่าด้วยการเรียกรับและจ่ายสินบน ซึ่งได้ระบุขอบเขตการดำเนินการและเผยแพร่ในคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการบนเว็บไซต์บริษัท

<http://www.thaisteelcable.com/th/คู่มือการกำกับดูแลกิจการ>

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้การปฏิบัติทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมาย โดยกฎหมายดังกล่าวรวมถึงกฎหมายเกี่ยวกับการห้ามจ่ายสินบนหรือการสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันและหน้าที่ดูแลข้างต้น รวมทั้งมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และรายงานคณะกรรมการบริษัท รับทราบในทุกไตรมาสคณะกรรมการบริษัทจะดำเนินการทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ปีละ 1 ครั้ง



วันที่ 18 ตุลาคม 2562 นายปริญญ์ ไหววัฒนา กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ เข้ารับประกาศนียบัตรรับรองการต่ออายุการเป็นสมาชิก โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ในงาน CAC National Conference Day 2019 ซึ่งจัดขึ้น ณ โรงแรมไฮแอท รีเจนซี่ กรุงเทพฯ สุขุมวิท

การดำเนินการตามนโยบายในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ประจำปี 2562

บริษัทกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตและการให้สินบน และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรงต่อ และเกิดการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม ซึ่งได้ระบุในคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ และสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ผ่านทางช่องทางต่างๆ โดยการสื่อสารผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในบริษัท จดหมาย

อิเล็กทรอนิกส์ (Email) รวมทั้งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต (Fraud Risk Assessment) ซึ่งรวมถึงการคอร์รัปชัน ความรู้เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Assessment) อย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละครั้ง) โดยติดตามมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชัน ว่าได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ทบทวน และปรับปรุงมาตรการฯ อย่างสม่ำเสมอ และรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างทันเวลา ทั้งนี้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ แนวทางแก้ไข และป้องกันที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปฏิบัติได้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชัน และรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ



4.2.4 การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่มีการเติบโตอย่างมีคุณค่าและมีความรับผิดชอบต่อด้านภาษีอย่างยั่งยืน รวมทั้งมุ่งมั่นเป็นองค์กรธุรกิจที่เป็นพลเมืองที่ดีในการรับผิดชอบต่อภาษีเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมและสร้างความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด

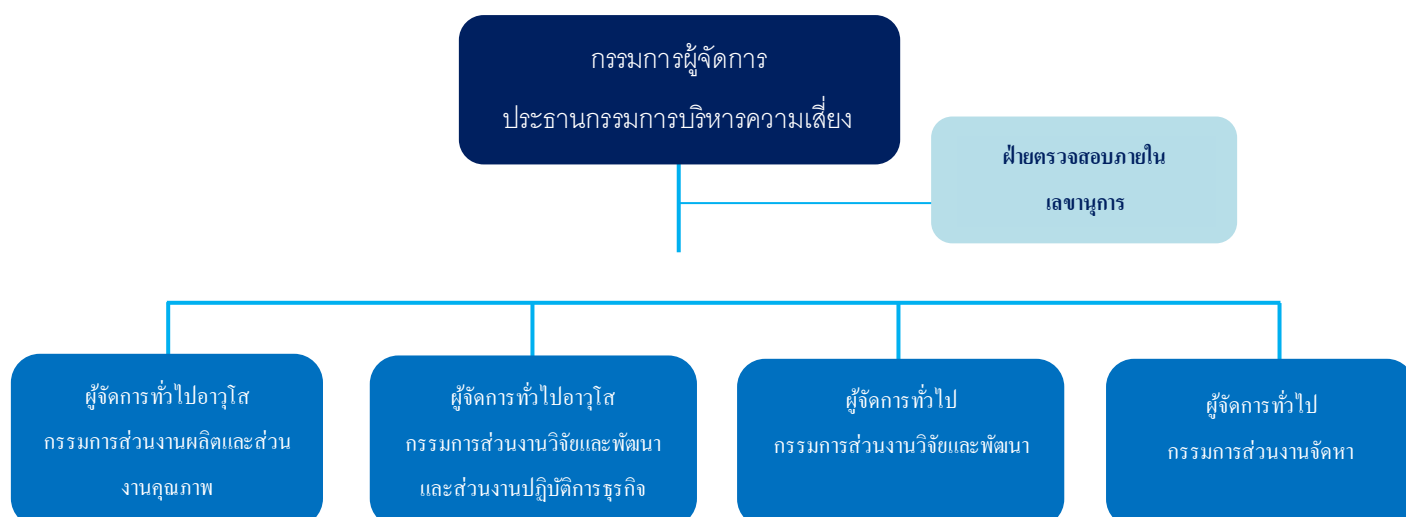
บริษัทได้ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมด้านภาษีกับรัฐบาลและมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยการดำเนินการด้านภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และตรงตามเวลาที่กำหนด โดยในปี 2562 บริษัทมีรายได้รวม 3,071 ล้านบาท และจ่ายภาษีเป็นจำนวนเงิน 13.18 ล้านบาท (ข้อมูลจากงบการเงินรวมของบริษัท)

4.2.5 การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะกำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่ม และความมั่นคงให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง เพื่อกำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และสนับสนุนพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่ม และความมั่นคงให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC) ทำหน้าที่กำกับดูแล ติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการปฏิบัติงานของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้พิจารณาปัจจัยเสี่ยงทุกรายการที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และติดตาม ดูแล วิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงขององค์กรทุกด้าน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรเพื่อใช้บริหารความเสี่ยงขององค์กร เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถบริหารความเสี่ยง และกำหนดมาตรการควบคุมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร



การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร

บริษัทกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting) ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ หรือดัชนีชี้วัด (KPI) ขององค์กร และแต่ละฝ่ายงาน โดยกำหนดวัตถุประสงค์อย่างชัดเจนและเป็นไปได้ เพื่อระบุความเสี่ยง (Risk Identification) จากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยครอบคลุมความเสี่ยงพื้นฐานทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) จะประเมินโดยพิจารณาจากโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) ให้ครบทุกด้าน ทั้งในเชิงตัวเงิน และไม่ใช่ตัวเงิน ได้แก่ การเงิน การดำเนินงาน การส่งมอบสินค้า ความปลอดภัย และชื่อเสียง และเลือกกลยุทธ์ตอบสนองความเสี่ยง (4T's Strategy) โดยพิจารณาจากบริบทในการดำเนินธุรกิจ ต้นทุนและประโยชน์ ความสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม รวมทั้งความจำเป็นเร่งด่วนในการตอบสนองเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยง มีประสิทธิผลและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา ได้แก่



1.การยอมรับความเสี่ยง (Take: Risk Acceptance) หากวิเคราะห์แล้วไม่มีวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เนื่องจากต้นทุนการจัดการสูงกว่าประโยชน์ที่จะได้รับ อาจต้องยอมรับความเสี่ยง แต่ควรมีมาตรการติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดขึ้น

2.การลดความเสี่ยง (Treat: Risk Reduction) ลดความเสี่ยงโดยเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอนบางส่วนของกิจกรรมหรือโครงการที่นำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง เช่น ฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้อย่างเพียงพอ มอบหมายงานโดยการแบ่งแยกหน้าที่ หรือลดระดับความรุนแรงของผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง เช่น การ Back up ข้อมูลเป็นระยะๆ การมี Server สำรอง เป็นต้น

3.การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate: Risk Avoidance) ปฏิเสธและหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงโดยการหยุดยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรม โครงการที่จะนำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง เช่น ยกเลิกโครงการที่สร้างผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมให้ชุมชน เป็นต้น

4.การโอนย้ายความเสี่ยง (Transfer: Risk Sharing) ขกภาระการเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงให้ผู้อื่น หรือเป็นการรับประกันว่า เมื่อเกิดความเสียหายแล้วบริษัทจะได้รับการชดเชยค่าเสียหายจากผู้อื่น เช่น การทำประกันอัตราแลกเปลี่ยน การทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการรับประกันสินค้าสามารถใช้ได้ตามคุณสมบัติที่ระบุไว้ในระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น

ซึ่งหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะทำงานร่วมกันกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่การกำหนดกิจกรรมควบคุม (Control Activities) การติดตาม (Monitoring) และการรายงาน (Reporting) รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงประเด็นความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรครอบคลุมต่างๆ อย่างครบถ้วน มีการจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

ผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ในปี 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำเนินการกำกับดูแล ติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการปฏิบัติงานของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสามารถจำแนกประเภทการจัดการความเสี่ยงประเด็นสำคัญไว้ ดังนี้

- | | |
|---|---|
| <p>1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์หลัก เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานขององค์กร</p> <p>2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการ หรือกิจกรรมที่สำคัญต่อเป้าหมายขององค์กร เช่น การออกแบบ และการผลิต การปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้า รวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย</p> | <p>3. ความเสี่ยงการบริหารจัดการทางการเงิน (Financial Risk)
การประเมินความเสี่ยงที่มีกระทบต่อการบริหารจัดการด้านสภาพคล่อง ด้านเงินลงทุน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านภาษีอากร</p> <p>4. ความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล (Compliance Risk) การประเมินความเสี่ยงการไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามกฎหมาย หรือข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ</p> |
|---|---|

5. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

การประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในอนาคต อาทิ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเป็นเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า ความเสี่ยงด้าน Digital Transformation และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเป็นเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า

แนวโน้มเทคโนโลยียานยนต์ในอนาคตจะนำเอาระบบไฟฟ้ามาใช้ในการควบคุมการทำงานในรถยนต์มากขึ้น จะส่งผลให้ตลาดกลุ่มผลิตภัณฑ์สายเคเบิลมีน้อยลงและอาจหมดไปในระยะยาว อาทิ สายเบรก สายเกียร์ สายเปิดฝาลัง น้ำมัน และอื่นๆ ซึ่งรถยนต์บางค่ายได้เริ่มปรับเปลี่ยนดีไซน์ไปแล้วในรุ่นปัจจุบัน และรุ่นใหม่ที่กำลังจะเปิดตัวในอนาคต เพื่อตอบสนองต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทได้จัดตั้งทีมวิศวกรเพื่อการศึกษาวิจัยผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างจริงจัง ทั้งในส่วนของกลุ่มวิศวกรออกแบบภายใน และร่วมกับสถาบันผู้ชำนาญการในด้านต่างๆ เพื่อขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ควบคุมด้วยระบบไฟฟ้า รวมถึง System Product เช่น ชุดเปิดประตูข้างไฟฟ้า (Power Slide Door) ชุดเปิดประตูหลังไฟฟ้า (Power Lift Gate) และชุดควบคุมการเปิดปิดท้ายกระบะ (Tail Gate Absorber) และวางยกร่างจอหน้าต่างรถยนต์ที่ประกอบสำเร็จกับชุดประตู (Integrated Window Regulator or Door Module) ทางบริษัทได้กำหนดนโยบายทางการตลาดในการขยายฐานลูกค้าในกลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อต่อยอดทางธุรกิจกับกลุ่มลูกค้าหลักอันได้แก่ ผู้ผลิตรถยนต์ในประเทศ และนอกจากนี้ทางบริษัทยังมุ่งเน้นที่จะทำการขยายตลาดในส่วนของการขายทั้งภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งตลาดหลังการขายนั้นเป็นอีกหนึ่งตลาดที่จะสามารถนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ไปนำเสนอ และสามารถเข้าถึงผู้บริโภคเป้าหมายได้โดยตรง เพื่อนำไปสู่การสร้างอุปสงค์ให้เกิดขึ้นสำหรับสินค้านั้นๆ ทั้งนี้ ทางบริษัทมุ่งเน้นที่จะนำเอาความชำนาญด้านวิศวกรในการออกแบบผลิตภัณฑ์ เข้ามาใช้ในการนำเสนอและมีส่วนร่วม ตั้งแต่เริ่มต้นพัฒนารถรุ่นใหม่ไปพร้อมกับลูกค้า สำหรับรถรุ่นใหม่ที่กำลังจะเปิดตัวในอีก 2-3 ปีข้างหน้า รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เป็น Localize Project เพื่อเป็นแนวทางลดต้นทุนให้กับลูกค้าของบริษัทอีกด้วย จากการใช้ชิ้นส่วนที่ผลิตในประเทศเป็นหลัก โดยปัจจุบันมีลูกค้าหลายราย เริ่มก่อตั้ง R&D Center ที่มีบทบาทมากขึ้นในประเทศไทย และด้วยความสัมพันธ์อันดี จึงทำให้บริษัทมีโอกาสที่จะผลักดันนโยบายนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความเสี่ยงด้าน Digital Transformation

กระบวนการที่นำเอา Digital Technology มาปรับใช้กับทุกส่วนของธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ในหลายอุตสาหกรรมรวมถึงยานยนต์เริ่มใช้ระบบอัตโนมัติและระบบหุ่นยนต์ (Robotics) ในสายการผลิต เพื่อลดปัญหาคุณภาพ ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต ซึ่งบริษัทได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยสนับสนุนให้ทีมวิจัยและพัฒนา ทีมวิศวกรการผลิตของเรา มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ เสริมสร้างความรู้ และประสบการณ์ กับหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สวทช. และองค์กรต่างชาติอื่นๆ เพื่อนำทักษะความรู้มาคิดค้นออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ตลอดจนการออกแบบสายการผลิตแบบอัตโนมัติ และการนำหุ่นยนต์มาใช้ในสายการผลิต

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจุบันภาวะโลกร้อนเป็นปัญหาที่มีความท้าทายต่อการใช้ชีวิตและการดำเนินธุรกิจ บริษัทเป็นผู้ประกอบการที่จำเป็นต้องพึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ไฟฟ้าและน้ำ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างรุนแรงอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ หากใช้ทรัพยากรอย่างไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่มีการเตรียมพร้อมรับผลกระทบ เช่น ภาวะฝนแล้งรุนแรงอาจส่งผลให้ขาดแคลนน้ำ ซึ่งอาจสร้างความสะดวกให้กับทรัพยากรบุคคลในกระบวนการผลิต หรืออุทกภัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายของชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงอุณหภูมิที่เปลี่ยนแปลงอย่างมากส่งผล ต่อความสามารถในการทำความร้อนและระบายความร้อนของอุปกรณ์การผลิต

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงประเมินความเสี่ยงและจัดทำมาตรการบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และการลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ เพื่อแสดงถึงความเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการพลังงาน (Energy Committee) โดยพิจารณาทบทวนแต่งตั้งใหม่เป็นประจำทุกปี ซึ่งมีตัวแทนจากหน่วยงานปฏิบัติการ และผู้บริหาร เพื่อประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น ภัยแล้ง อุทกภัย รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) เพื่อกำหนดนโยบายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงดังกล่าว

จากการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม พบว่าการใช้ไฟฟ้าในกระบวนการผลิตเป็นปัจจัยสำคัญในการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนั้นบริษัทจึงดำเนินการดังนี้

1. ลดก๊าซเรือนกระจก โดยบริษัทกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมให้สอดคล้องกับการดำเนินการด้านคาร์บอนฟุตพริ้นท์ตามแนวทางองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) THAILAND GREENHOUSE GAS MANAGEMENT ORGANIZATION (PUBLIC ORGANIZATION)
2. ใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่เป็นพลังงานสะอาด ผ่านการดำเนิน โครงการ Solar Roof Top เพื่อลดค่าไฟในกระบวนการผลิต และเริ่มใช้พลังงานได้ในเดือน มกราคม 2562 เป็นต้นไป

การสื่อสารการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทมีการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหาร จัดการความเสี่ยงให้กับพนักงานทุกระดับในองค์กรตั้งแต่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ถึงพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เริ่มต้นตั้งแต่การอบรมปฐมนิเทศให้กับกรรมการและพนักงานใหม่ การสื่อสารผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกำหนดให้ความเสี่ยงเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ทุกหน่วยงานต้องพิจารณาและทบทวนในแผนงานประจำปี ทุกๆปี เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของระบบงานและการควบคุมความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร

ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็น คือ “โดยรวมบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับ ได้ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท” และได้รายงานคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างต่อเนื่องตามลำดับ

4.2.6 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เนื่องด้วยสภาวะทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและในบางเรื่องเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ (อาทิ เหตุการณ์อุทกภัย เพลิงไหม้ หรือระบบการทำงานหลักของบริษัทล่มเหลว และปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ รวมถึงภัยที่เกิดจากการถูกโจรกรรมข้อมูล ข้อมูลถูกทำลายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความเสียหาย) บริษัทจึงกำหนดกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อป้องกันผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการหยุดชะงักหรือไม่สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Plan (BCP) โดยการประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation) ในระบบ ว่าระบบงานใดจะมีความเสี่ยงกับบริษัทมากที่สุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบแผนการฉุกเฉินสำหรับบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การเตรียมความพร้อมล่วงหน้าสำหรับรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ลดผลกระทบจากการหยุดชะงักของธุรกิจ และเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดกับองค์กรให้น้อยที่สุด โดยบริษัทประเมินว่าเหตุการณ์หยุดชะงักของธุรกิจอาจเกิดได้ ทั้งจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดหรือวางแผนไว้ล่วงหน้าและความเสี่ยงจากธรรมชาติ เหตุการณ์และความเสี่ยงที่มนุษย์เป็นผู้กระทำ หรือ เหตุการณ์และความเสี่ยงที่เกิดจากทางเทคนิค เช่น ปัญหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์รวมถึงโปรแกรมประสงค์ร้าย (Ransom ware) ระบบไฟฟ้าขัดข้อง อัคคีภัย หรือแผ่นดินไหว เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 บริษัทฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน 24 แผนงาน เช่น กรณีสารเคมีและรังสีรั่วไหลฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ซึ่งผลของการฝึกซ้อมเป็นไปตามแผนและมาตรฐานของความปลอดภัยที่กำหนด และฝึกซ้อมกรณีระบบเครื่องจักรล้มเหลว ผลกระทบการส่งมอบสินค้า ชิ้นส่วนและวัตถุดิบขาดแคลน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลว SAP System เป็นต้น ซึ่งผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละหน่วยงานพบว่า สามารถดำเนินงานได้ตามแผนรองรับที่กำหนดไว้

4.2.7 การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

การบริหารจัดการคู่ค้าเป็นประเด็นหนึ่งของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสตรวจสอบได้ รวมถึงการดำเนินงานของคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

แนวทางการบริหารจัดการ

กลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทได้ใช้การหาแหล่งคู่ค้า การประเมินศักยภาพคู่ค้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในความสำคัญของบริษัท เพื่อให้โครงการต่างๆ สามารถดำเนินงานได้ตามคุณภาพเวลา และงบประมาณตามแผนงานที่วางไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้คัดเลือกคู่ค้ารวมถึงการประเมินคุณสมบัติที่ครอบคลุมประเด็นทางด้านสิ่งแวดล้อม (Environment : E) ด้านสังคม (Social: S) และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Governance : G) เพื่อบรรจุอยู่ในทะเบียนคู่ค้าของบริษัท ทำให้มั่นใจว่าคู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์เหล่านี้สามารถสนับสนุนงานของบริษัทสำเร็จลุล่วงตามแผนงาน และเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียหลัก บริษัทมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่สามารถตรวจสอบได้โปร่งใส และเป็นธรรม

บริษัทกำหนดตรวจติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณการค้าพันธกิจของคู่ค้า อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตามแผนงาน Supplier Yearly Audit Plan ประจำปี ซึ่งต้องดำเนินการกับคู่ค้าทุกราย (ร้อยละ 100) ในปี 2562 ผลการตรวจติดตามคิดเป็น ร้อยละ 100

การประเมินความเสี่ยง

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกับคู่ค้า ซึ่งมีความตั้งใจที่จะสนับสนุนให้คู่ค้าหลักของบริษัทได้แสดงขีดความสามารถในการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อประเมินความสอดคล้องที่ครอบคลุมเชื่อมโยงทั้งนโยบายจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้า นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม

การบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน :

การหยุดชะงักในห่วงโซ่อุปทานก่อให้เกิดความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจที่มาจากประเด็นทางด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง บริษัทจึงตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพอันเกี่ยวข้องกับประเด็นทางด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ซึ่งในปี 2561 บริษัทได้คัดกรองและจัดกลุ่มคู่ค้าเพื่อบริหารจัดการให้เหมาะสม ดังนี้

Strategic Supplier (คู่ค้าเชิงกลยุทธ์) : มูลค่าสั่งซื้อสูงและมีการสั่งซื้อต่อเนื่อง

Key Supplier (คู่ค้าหลัก) : มูลค่าสั่งซื้อสูง กลุ่มสินค้ามีความสำคัญปานกลาง

Managed Supplier (คู่ค้าเชิงการจัดการ) : มูลค่าการสั่งซื้อต่ำ กลุ่มสินค้ามีความสำคัญปานกลางถึงน้อย

การติดตามความคืบหน้า : มีการประชุมร่วมกับคู่ค้าอยู่เป็นประจำ รวมถึงมีการส่งแบบประเมิน Self-Evaluation ให้กับคู่ค้าจัดทำและส่งกลับมายังบริษัท นอกจากนี้จะมีกำหนดการเข้าเยี่ยมชมบริษัทคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง

การคัดเลือกคู่ค้า

ฝ่ายจัดหา

1. ปฏิบัติตาม “นโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้าฯ” อย่างเคร่งครัด

บริษัทปฏิบัติตาม “นโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้าฯ” อย่างเคร่งครัด และมีนโยบายจัดซื้อวัตถุดิบและชิ้นส่วนที่มีคุณภาพจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ และผลักดันนโยบายดังกล่าวให้กับคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง ที่ต้องมีการควบคุมคุณภาพสินค้า และมีนโยบายเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้ผ่านเกณฑ์การประเมินของบริษัท

2. นำส่งจรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Supplier Code of Conduct)

เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกับบริษัท

3. การสำรวจคู่ค้า

ทางบริษัทได้มีการเข้าร่วมประเมินจากคู่ค้าโดยใช้หัวข้อการตรวจสอบจากการกำหนดของบริษัท และทางคู่ค้าต้องผ่านเกณฑ์การประเมินของบริษัทไม่ต่ำกว่า 80% มิฉะนั้นจะไม่ผ่านการคัดเลือกเข้ามาอยู่ในรายการ Vendor List ของบริษัท โดยทางบริษัทมีการตรวจประเมินคู่ค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อทวนสอบว่าคู่ค้ายังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของบริษัทหรือไม่

หัวข้อการตรวจสอบคู่ค้านั้นนอกจากจะประกอบไปด้วยเรื่องของคุณภาพและมาตรฐานแล้ว ทางบริษัทยังมุ่งให้ความสำคัญ ในเรื่องจริยธรรมการค้าเน้นธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย ซึ่งเรื่องดังกล่าวได้ถูกนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สถานะการรับรอง (Certificate)
2. โครงสร้างระบบการประกันคุณภาพ (Quality Assurance Organization)
3. กิจกรรมการประกันคุณภาพ (Quality Assurance Activity)
4. มาตรฐานคุณภาพ (Quality Standard)
5. การควบคุมเครื่องมือวัดและเครื่องทดสอบ (Measure and test equipment control)
6. การควบคุมสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities Control)
7. การควบคุมการผลิต (Manufacturing Control)
8. การควบคุมผลิตภัณฑ์ (Product Control)
9. การตรวจสอบ (Inspection)
10. การจัดการปัญหาคุณภาพ (Quality Management)
11. การควบคุมชิ้นส่วนสำคัญ (Control important parts)
12. การควบคุมผู้ผลิตรายย่อย (Monitoring suppliers)
13. การบริหารบุคลากร (Human Management)
 - 13.1 ปฏิบัติต่อพนักงานตามกฎหมายแรงงาน รวมถึงการคุ้มครองแรงงาน (Concern of labor protection law and welfare)
 - 13.2 จัดฝึกอบรมด้านคุณภาพ / ทักษะให้กับพนักงาน (Quality training / skills to employees)
14. สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน (Environment and workplace)
15. การควบคุมด้านการส่งมอบ / บันทึก (Delivery Control / Record)
16. การควบคุมด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Effect Control)
 - 16.1 การจัดการของเสียจากกระบวนการผลิต (Wastage Management from the manufacturing process)
 - 16.2 กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental activities)
17. จริยธรรมทางธุรกิจ (Governance)

ตัวอย่างกิจกรรมการ Audit Vendor



ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน 1 ปีที่ผ่านมา ทางบริษัทได้มีการค้นหาคู่ค้ารายใหม่อยู่เสมอ และยังคงไว้ซึ่งนโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่ายหลักเล็งสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งปฏิบัติตามพันธะสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ฝ่ายจัดซื้อ

1. การพัฒนาคู่ค้า

บริษัทเชื่อมั่นว่าการมีคู่ค้าที่ดีเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน



1.1 ให้ความรู้และจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรับข้อมูลข่าวสารของบริษัท บริษัทจึงได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ระดับพันธมิตรคู่ค้าให้มีความพร้อมทั้งในกระบวนการธุรกิจ ตลอดจนแบ่งปันสร้างคุณค่าสู่สังคม ทั้งนี้เพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในห่วงโซ่ธุรกิจอย่างแท้จริง โดยการให้ความรู้และจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรับข้อมูลข่าวสารและการใช้งาน Web Portal (EDI) ของบริษัทให้กับคู่ค้าทุกราย

1.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคู่

ค้า บริษัทให้ความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจร่วมกับลูกค้า รักษาผลประโยชน์กันและกัน ไม่เอาเปรียบ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และยังจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของผู้ผลิตชิ้นส่วนให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัท เช่น การให้ความรู้ การให้ช่วยเหลือทางเทคโนโลยี ให้คำแนะนำในการบริหารจัดการ การพัฒนาสินค้าและกระบวนการผลิต โดยทุกๆ เดือน บริษัทจะแจ้งคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานกลับไปยังผู้ผลิตชิ้นส่วนทุกราย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยคะแนนเฉลี่ยประจำปี 2562 เป็นดังนี้

ระดับคะแนน	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ดีเยี่ยม	40.95%	28.45%	31.15%	40.17%	44.83%
ดีมาก	49.52%	64.66%	66.39%	57.26%	55.17%
ดี	6.67%	5.17%	2.46%	2.56%	0.00%
ปานกลาง	2.86%	1.72%	0.00%	0.00%	0.00%
ต้องปรับปรุง	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ไม่ผ่าน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

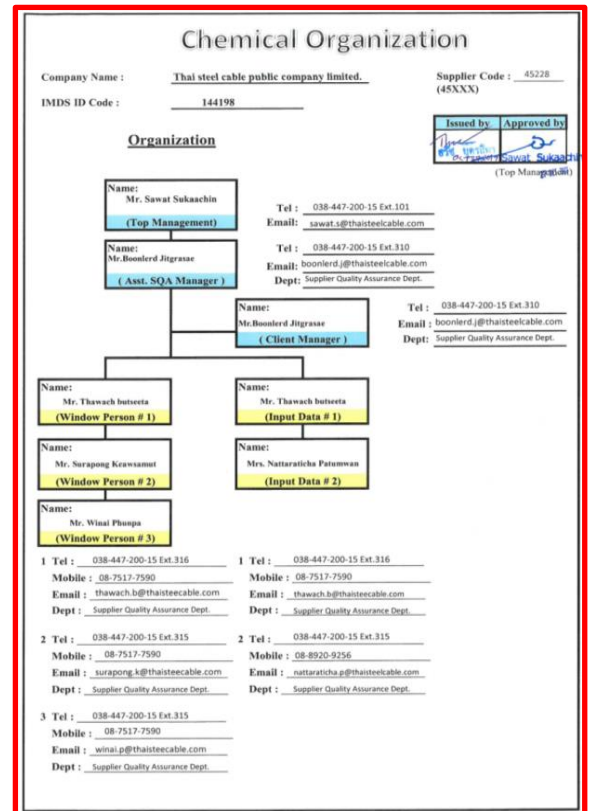
1.3 การขยายแนวร่วมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าของบริษัทให้เข้าร่วมเป็นภาคีในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างมาตรฐานสังคมที่ปลอดคอร์รัปชัน และเพื่อการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน

ฝ่ายประกันคุณภาพผู้ผลิตชิ้นส่วน

1. ควบคุมคุณภาพวัตถุดิบจากลูกค้า : สารต้องห้ามในวัตถุดิบ

ดำเนินการจัดทำเป็น Chemical Organization เกี่ยวกับสารต้องห้าม และทำการบันทึกเข้าระบบ IMDS ของบริษัท และทาง บริษัทมีการควบคุมคุณภาพวัตถุดิบจากลูกค้า โดยการร้องขอใบรับรองผลิตภัณฑ์จากลูกค้า รวมทั้งสุ่มตรวจวัด ปริมาณสารต้องห้าม (Substance of Concerns : SOC) จัดเป็นสารอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมต่อสิ่งแวดล้อม และสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศน์ โดยกำหนดแจ้งให้ ทางลูกค้าส่งเข้ามาตั้งแต่ตอนเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ และทำการทบทวนประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของลูกค้า เช่น Lead (Pb), Cadmium (Cd), Mercury (Hg), Hexavalent Chromium (Cr^{6+}), Polybrominated biphenyls (PBBs), Polybrominated diphenylethers (PBDEs), Deca-BDE, Hexabromocyclododecane (HBCDD) Perfluorooctanesulfonate (PFOS), Asbestos เป็นต้น บริษัทได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ยกระดับพันธมิตรลูกค้าให้มีความพร้อมทั้งในกระบวนการธุรกิจ ตลอดจนแบ่งปันสร้างคุณค่าสู่สังคม ทั้งนี้เพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทานอย่างแท้จริง โดยการให้ความรู้และจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรับข้อมูลข่าวสารและการใช้งาน Web Portal (EDI) ของบริษัทให้กับลูกค้าทุกราย



2. ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของลูกค้า

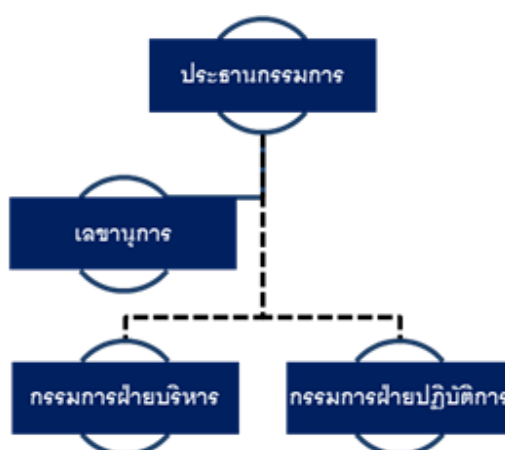
บริษัทให้ความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจร่วมกับลูกค้า บริษัทได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ยกระดับพันธมิตรลูกค้าให้มีความพร้อมทั้งในกระบวนการธุรกิจ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทานอย่างแท้จริง โดยการให้ความรู้และจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงาน และแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า รวมถึงการช่วยเหลือทางเทคโนโลยี ให้คำแนะนำในการบริหารจัดการ การพัฒนาสินค้าและกระบวนการผลิต

4.2.8 ความปลอดภัย และการเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

บริษัทมุ่งมั่นในการทำงานอย่างปลอดภัยด้วยการออกแบบกระบวนการผลิตให้ปลอดภัย จัดให้มีการตรวจสอบพื้นที่และเครื่องจักรก่อนเริ่มงาน มีการอบรมให้ความรู้ และรณรงค์วัฒนธรรมความปลอดภัย เพื่อสร้างความตระหนักและจิตสำนึกด้านความปลอดภัยแก่พนักงานทุกระดับ โดยมุ่งเน้นตอบสนองความพึงพอใจต่อลูกค้าในนโยบายด้านความปลอดภัย พร้อมทั้งน่านโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างทั่วทั้งองค์กรและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานดังนี้

1. พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และทักษะด้านความปลอดภัย โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย
2. พัฒนากระบวนการผลิตให้เป็นเลิศด้านความปลอดภัยมุ่งเน้นความปลอดภัยเชิงรุกเพื่อลดจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ
3. ตอบสนองนโยบายด้านความปลอดภัยของลูกค้าและภาครัฐในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด

โครงสร้างคณะกรรมการความปลอดภัย



สรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

จากการน่านโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานไปสู่การปฏิบัติ ด้วยความร่วมมือของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ผ่านการขับเคลื่อนของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัท สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่สำคัญด้านความปลอดภัย ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย	2561	2562	หมายเหตุ
อุบัติเหตุรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน (ราย)	0	0	-
อุบัติเหตุไม่หยุดงาน (ราย)	0	0	-
โครงการป้องกันอุบัติเหตุผ่านกิจกรรม	100%	100%	-
CCCF ⁽¹⁾ และ S-SFM ⁽²⁾ สำเร็จตามแผนงาน (%)			

หมายเหตุ :

(1) CCCF ย่อมาจาก Completely Checked Completely Find out คือ กิจกรรมการค้นหาอันตรายและจัดตั้งอันตรายบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน

(2) S-SFM ย่อมาจาก Safety-Shop Floor Management คือ กิจกรรมการบริหารระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานแบบมีส่วนร่วมทุกระดับ

การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และผลการดำเนินการประจำปี

1. การซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีสารเคมีรั่วไหล

วันที่ 19/06/19 เวลาประมาณ 10.00-11.00 น. สมมติเหตุการณ์ให้มีพนักงานปฏิบัติงานแบ่งจ่ายน้ำมันหล่อลื่นจากถัง 200 ลิตรใส่ถังแบ่งจ่าย โดยขณะถ่ายเทน้ำมันหล่อลื่นใส่ภาชนะแบ่งจ่ายพนักงานไม่ระมัดระวัง ทำให้น้ำมันหล่อลื่นขนาด 200 ลิตร และน้ำมันไฮดรอลิกนองพื้น จึงจำเป็นต้องทำการกั้นพื้นที่ พร้อมทั้งกอบกู้สารเคมี โดยแจ้งไปยังผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อเข้าควบคุมสถานการณ์ ผลการฝึกซ้อมเป็นไปตามขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 1 รูปการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินสารเคมีรั่วไหล

2. การซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีรังสีรั่วไหล

วันที่ 09/04/19 เวลาประมาณ 10.15-11.00 น. สมมติให้ขณะที่ปฏิบัติงานกับกำเนิดรังสี x-ray เครื่องเกิดขัดข้อง และเครื่อง Survey Meter ส่งสัญญาณเสียงและแสงเตือนว่าพบรังสีปริมาณ 30 ไมโครซีเวิร์ต/ชั่วโมง จากการสันนิษฐานเบื้องต้นอาจเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร ส่งผลให้ต้องหยุดการทำงานของเครื่องทันทีเพื่อตรวจสอบ และอพยพพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องไปยังจุดรวมพล ผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีรังสีรั่วไหล เป็นไปตามขั้นตอน ของการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินที่กำหนดไว้



รูปที่ 2 รูปการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินรังสีรั่วไหล

3. การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

วันที่ 23/05/19 เวลาประมาณ 11.30-12.10 น. สมมติให้มีเหตุการณ์เพลิงไหม้ที่เครื่อง ICT-0020 ที่แผนก INNER และลุกลามไปยังพื้นที่ข้างเคียง ส่งผลให้มีผู้บาดเจ็บเดินสะดุดเครื่องจักร ศรีษะแตกหมดสติ และถูกไฟลวก 1 คน โดยไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้จึงจำเป็นต้องอพยพพนักงานทุกคนไปยังจุดรวมพล

ผลการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ผ่าน เกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด ใช้เวลาในการฝึกซ้อมทั้งหมด 4.50 นาที (นับตั้งแต่ประกาศอพยพหนีไฟ – หัวหน้าทีมอพยพหนีไฟรายงานผล)



รูปที่ 3 รูปการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ

4. การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินก๊าซรั่วไหล

วันที่ 11/09/19 เวลาประมาณ 13.30-13.45 น. สมมติให้ขณะที่พนักงานกำลังปฏิบัติงานบริเวณพื้นที่ด้านหลัง STK-RM ได้ยินสัญญาณ Alarm ดังขึ้น เนื่องจากปัดวาล์วถังก๊าซ LPG ขนาด 15 กิโลกรัม ไม่สนิท ส่งผลให้ Gas Detector ตรวจจับก๊าซในบรรยากาศได้และส่งสัญญาณเสียงแจ้งเตือน พนักงานที่พบเห็นเหตุการณ์ได้แจ้งประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องและเข้าระงับเหตุได้ทันทั่วทั้ง ผลการฝึกซ้อมการตอบโต้แผนฉุกเฉินก๊าซรั่วไหล เป็นไปตามขั้นตอน ของการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินที่กำหนดไว้



รูปที่ 4 รูปการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินก๊าซรั่วไหล

โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ด้านความปลอดภัย ประจำปี

โครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้นนั้น เพื่อลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งมีการกำหนดค่าเป้าหมายที่ชัดเจน สรุปได้ดังนี้

1. กิจกรรม CCCF

กิจกรรมการค้นหาอันตรายในพื้นที่ปฏิบัติงานของตนเอง หรือที่เรียกว่า CCCF (Completely Check Completely Find out) เพื่อทำลดความเสี่ยงในพื้นที่การทำงาน และปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย

แผนการดำเนินงานกิจกรรม

แผนงานการดำเนินงานกิจกรรม CCCF+ 2019																	
ลำดับ	รายการ	Y2019												Y2020			
		Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	May.	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.
1	แจ้งรายชื่อตัวแทนแผนกเข้าร่วมกิจกรรม CCCF 2019		11														
2	Kick off "กิจกรรม CCCF 2019" : Training		18														
3	ทุกหน่วยงานเริ่มดำเนินกิจกรรม CCCF ดังนี้ - OJT พนักงาน, แบบทดสอบ,			8													
4	จัดทำ Form A และนำเสนอไฟล์ Form A, B (SHE-021-F) พร้อมลงบันทึกข้อตกลง (ระบุใน Form B) (ส่งทุกวันที่ 5 ของเดือน)				Auto 1,2 M1, LAB	Auto 4,5 M2, HRM	Auto 7,8 M3, NPC	Auto 11,12 M4,	Auto 3, 6, 9, 10, PRIDE	DL, I-PACK, W/R, MK	MN, PC, SQA, Auto35	PCP, BD, QC, IT	SC, GA, GM-BA, Inner	SQC, IA, A&F, Outer	QA, EN, PE, Hi-lex	Exim, Store, SHE	
5	ส่งเอกสาร Form D เฉพาะ Rank A (SHE-022-F) (ส่งทุกวันที่ 28 ของเดือน)																
6	การแก้ไข Rank A บั้รวบรวมเหตุผล - การแก้ไขชั่วคราว (1 สัปดาห์) - การแก้ไขถาวร (1 เดือน)				25	27	25	25	26	25	25	25	25	27	25	25	
7	การแก้ไข Rank B, C บั้รวบรวมเหตุผล - การแก้ไขชั่วคราว (1 เดือน) - การแก้ไขถาวร (7 สัปดาห์)				18	21	18	18	19	18	18	18	18	20	18	18	
8	ส่งไฟล์ และเอกสารผลการแก้ไข Rank B และ Rank C (SHE-019-F)					03	03	03	05	03	03	04	03	06	03	03	03

การอบรมกิจกรรม



การติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรม

[illegible]

รูปที่ 5 รูปการดำเนินกิจกรรม CCCF

2. กิจกรรมรณรงค์ขับขีปลอดภัย

เป็นการรณรงค์ให้พนักงานปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น สวมหมวกนิรภัย ไม่ดื่มขณะขับขี่ เป็นต้น ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลวันหยุดยาว อีกทั้งยังเป็นการปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายของภาคีรัฐบาล และป้องกันการสูญเสียทรัพยากรบุคคลขององค์กรอีกด้วย โดยจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ แจกสื่อประชาสัมพันธ์ และให้ผู้บริหารทุกฝ่ายงานร่วมอวยพรให้พนักงานเดินทางกลับภูมิลำเนาอย่างปลอดภัย



3. กิจกรรม Safety-Shop Floor Management

เป็นกิจกรรมที่กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการมีส่วนร่วมในการบริหารระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานแบบยั่งยืน



รูปที่ 7 รูปภาพกิจกรรม Safety-Shop Floor Management

4. กิจกรรม TCC Safety Activity

สืบเนื่องจากกิจกรรมและการตรวจประเมิน Machine Safety Activity 2015 โดยมุ่งเน้นการออกแบบและปรับปรุงเครื่องจักรในกระบวนการผลิตให้มีความปลอดภัย เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุกับผู้ปฏิบัติงาน บริษัทประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี และได้รับเชิญเข้าร่วมการดำเนินการต่าง ๆ ของ TDEM ดังนี้

1. ในปี 2019 ได้รับเชิญให้เป็น Assistant Task Force ต่อเนื่องปีที่ 4 เพื่อเป็นที่ปรึกษาในการทำกิจกรรม Toyota Co-operation club Safety Activity ให้กับกลุ่มบริษัท Supplier ของลูกค้า เพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ทางลูกค้าได้ตั้งไว้
2. ได้รับการร้องขอให้เข้าร่วมจัดนิทรรศการ “TCC Safety Conference 2018” ที่ TDEM ในวันที่ 07/02/19 พร้อมทั้งส่งตัวแทนเข้าร่วมนำเสนอผลงาน เป็นตัวอย่างการดำเนินการให้กลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนของ TDEM ได้ศึกษา



รูปที่ 8 รูปถ่ายกิจกรรม TCC Safety Activity

5. โครงการ Safety Talk & Safety Join

กิจกรรมที่มุ่งเน้นให้หัวหน้างานทุกฝ่ายงาน ส่งเสริมและรณรงค์ด้านความปลอดภัยให้กับผู้ได้บังคับบัญชาของตนเอง โดยจัดให้มีคู่มือด้านความปลอดภัยเพื่อใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยเข้าร่วมการประชุม Safety Join เพื่อสื่อสารให้พนักงานทุกคนทราบทั้งในด้านกฎระเบียบด้านความปลอดภัย ขั้นตอนการปฏิบัติอย่างปลอดภัย และข่าวสารด้านอาชีวอนามัยต่างๆ ให้สอดคล้องกับเทศกาล



รูปที่ 9 รูปถ่ายกิจกรรม Safety Talk & Safety Join

6. โครงการ Safety News

สื่อประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยที่สร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับพนักงานทุกคนทุกระดับ โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อ electronic และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ทั่วทั้งโรงงาน และมีการประเมินผลการดำเนินการจากการสังเกตพฤติกรรมของพนักงาน



รูปที่ 10 รูปถ่าย Safety Culture, Safety New, Board

7. กิจกรรมการเลือกตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการเลือกตั้งตัวแทนพนักงานระดับปฏิบัติการเพื่อเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มาปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบความปลอดภัย และเป็นกระบอกเสียงแทนพนักงานในการเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขพื้นที่ปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย พร้อมทั้งกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดกับผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการเลือกตั้งผ่านระบบ Online เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือจากพนักงานมากยิ่งขึ้น



รูปที่ 11 รูปกิจกรรมการเลือกตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน



ความหลากหลายทางชีวภาพ

ความหลากหลายทางชีวภาพเป็นอีกหนึ่งมิติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญและตระหนักต่อการลดความเสื่อมโทรมของธรรมชาติในแง่ความหลากหลายทางชีวภาพและการบริหารจัดการระบบนิเวศ

บริษัทได้พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพอย่างต่อเนื่องโดยทำการศึกษาและพัฒนาการประเมินผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ในการดำเนินการนั้น บริษัทได้จัดทำการประเมินผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพจากการดำเนินธุรกิจบริษัทอยู่เสมอ และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับควบคุมเรื่องผลกระทบต่อระบบนิเวศ สิ่งแวดล้อม ของทางการนิคมอุตสาหกรรมซึ่งเป็นที่ตั้งอยู่ของบริษัท

และจากผลการดำเนินงานดังกล่าว ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีประเด็นเรื่องผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติหรือระบบนิเวศ

ในระหว่างนี้บริษัทอยู่ในช่วงของการศึกษาจัดทำโครงการ ปลูกต้นไม้ โดยกำหนดให้ทีมงานสื่อสารองค์กรรับผิดชอบสำรวจพื้นที่ป่าไม้ที่มีความเสื่อมโทรม (Degraded Forest) และได้รับการรบกวน (Disturbed Forest) แม้มีใช้พื้นที่ละแวกใกล้เคียง (บริษัทตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม) หรือพื้นที่ที่ได้รับผลจากการดำเนินงานของบริษัท เพื่อแสดงให้เห็นถึงความตระหนักต่อการลดความเสื่อมโทรมของธรรมชาติและเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ด้านสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป้าหมายของบริษัท (Company Objective) เรื่องการดูแลรักษา ด้านสิ่งแวดล้อมสมบูรณ์ตามแผนงาน (Environment Monitoring Plan) 100% บริษัทได้จัดให้มีการตรวจวัดคุณภาพ สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงงาน โดยกำหนดเป้าหมายของค่ามลภาวะสิ่งแวดล้อมต้อง สอดคล้องตามค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ดังตารางสรุปผลตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากร		เป้าหมาย		2557	2558	2559	2560	2561	2562
1. อากาศ									
1.1 คุณภาพอากาศจากปล่องระบายที่ปล่อยภายในโรงงาน									
ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Carbon monoxide : CO)	ไม่เกิน	870	ppm	2.9	3	5	4	3.2	18
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (Nitrogen dioxide : NO2)	ไม่เกิน	200	ppm	9.9	1.2	1.1	<1.0	<1.9	1.6
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur dioxide : SO2)	ไม่เกิน	500	ppm	1.6	< 1.3	< 1.3	< 1.3	< 4.5	<1.3
ฝุ่นละอองรวม (Total Suspended Particulate : TSP)	ไม่เกิน	400	mg/m ³	1.1	0.5	1	0.7	2.1	1.1
ไอระเหยของสังกะสี (Zinc)	ไม่เกิน	10	mg/m ³	1.66	2.59	0.72	1.14	1.2	7.02
1.2 คุณภาพอากาศจากปล่องระบายที่ปล่อยออกสู่ชุมชน*									
ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Carbon monoxide : CO)	ไม่เกิน	30	ppb	-	0.96	0.54	0.92	-	0.50
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (Nitrogen dioxide : NO2)	ไม่เกิน	170	ppb	-	31.7	16	26	-	4
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur dioxide : SO2)	ppb	0	ppb	-	-	-	-	-	-
คุณภาพอากาศ (AQI)	ไม่เกิน	100	-	-	57	33	43	-	24
2. น้ำ									
pH	อยู่ในช่วง	5.5 – 9.0	-	7.84	7.47	7.44	7.02	7.2	7.36
อุณหภูมิ	ไม่เกิน	45	°C	32.5	30.4	33.7	33.6	33.2	33.5
ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ไม่เกิน	500	mg/l	75	75	61	44	-	2.2
ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ไม่เกิน	750	mg/l	194	214	142	122	-	20
ค่าน้ำมันและไขมัน	ไม่เกิน	10	mg/l	8	6.7	3.4	<2.0	-	<2.0
ของแข็งที่ละลายในน้ำทั้งหมด (TDS)	ไม่เกิน	3,000	mg/l	664	604	760	536	424	464

ของแข็งแขวนลอย (SS)	ไม่เกิน	200	mg/l	152	84	31	55	51.8	6
3. ระดับเสียง									
3.1 ภายในโรงงาน									
ระดับเสียงเฉลี่ย 8 ชั่วโมง ในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	ไม่เกิน	90	dB(A)	79.6	79	78	76	81	85
ระดับเสียงสูงสุดในพื้นที่ปฏิบัติงาน	ไม่เกิน	140	dB(A)	100.45	97.5	94	90	104	122
3.2 ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน									
ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน	ไม่เกิน	70	dB(A)	62.6	64.3	64.6	63.1	-	66.7
ระดับเสียงสูงสุดในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน	ไม่เกิน	115	dB(A)	88	90.3	84.1	84.4	-	95.8
ค่าระดับการรบกวน	ไม่เกิน	10	dB(A)	7.3	7.1	7.5	5.2	-	7.9
4. การรั่วไหลของสารเคมี									
จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี	0	ครั้ง		0	0	0	0	0	0
5. การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม									
ค่าปรับจากการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	0	บาท		0	0	0	0	0	0
จำนวนครั้งของการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	0	ครั้ง		0	0	0	0	0	0
6. ขี้อร่อยเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก									
จำนวนครั้งขี้อร่อยเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก	0	ครั้ง		0	0	0	0	0	0

- หมายเหตุ : อ้างอิงค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดดังนี้
1. ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ.2549
 2. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2538) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป
 3. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ. 2547) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป
 4. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 (พ.ศ. 2552) เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไป
 5. ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ 76/2560 เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปในการระบายน้ำเสียลงสู่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางในนิคมอุตสาหกรรม
 6. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ.2540) เรื่อง กำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป
 7. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดค่ามาตรฐานมลพิษทางเสียงอันเกิดจากการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2561
 8. ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง มาตรฐานระดับเสียงที่ยอมให้ลูกจ้างได้รับเฉลี่ยตลอดระยะเวลาการทำงานในแต่ละวัน พ.ศ. 2561
 9. กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559

4.2.9 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและการพัฒนาสินค้าเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า



การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องนั้นส่งผลให้ความต้องการของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าวนี้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าให้มีความทันสมัยตรงตามความต้องการ โดยอาศัยเทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนา

กลยุทธ์

1. ศึกษาความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ
2. การพัฒนาสินค้าในทุกด้านด้วยการมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรม มาประยุกต์ใช้

บริษัทมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรมและให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง เพียงพอ ไม่เกินความเป็นจริง รักษาความลับของลูกค้าไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ในทางมิชอบ

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทยึดหลักและดำเนินการตามนโยบายการตลาดที่เป็นธรรม ที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจากบริษัท รวมไปถึงผู้บริโภคที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ให้มั่นใจได้ว่านอกจากจะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ และราคาที่ยุติธรรมแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกระทำที่เป็นการละเมิดหรือทำให้เสียสิทธิของผู้บริโภคด้วย

โดยบริษัทเคารพในสิทธิการได้รับการตอบสนองความต้องการด้านพื้นฐานของผู้บริโภค กลุ่มครองสิทธิด้านความปลอดภัยของผู้บริโภค ไม่จำกัดสิทธิด้านข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภค เคารพสิทธิในการเลือก/แสดงความคิดเห็นของผู้บริโภค กลุ่มครองสิทธิที่จะได้รับการชดเชย/การศึกษาข้อมูลของผู้บริโภค ให้สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ

บริษัทจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ ได้แก่ คุณภาพ (Quality) ราคา (Cost) การส่งมอบ (Delivery) และงานใหม่ (New model) โดยจะมีการเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างปี เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงที่สุด ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2562 เป็นดังนี้

ความพึงพอใจของลูกค้า	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
คุณภาพ (Quality)	84%	84%	84%

จากข้อมูลในส่วนคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าด้านคุณภาพ (Quality) พบว่ายังคงรักษาระดับคะแนนไว้ได้ในระดับเดิม แสดงให้เห็นว่า ลูกค้ายังคงเชื่อมั่น และพึงพอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตามในปีถัดไปจึงถือว่าเป็นความท้าทายใหม่และเป็นแรงผลักดันให้บริษัทต้องมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

4.2.10 ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้จริยธรรมทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบจากการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความกังวลของลูกค้าในประเด็นเรื่องความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้บริษัท ได้มีการกำหนดเป็นเป้าหมายไว้ว่าบริษัทจะต้องไม่ได้รับข้อร้องเรียนด้านความปลอดภัยหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัท

การดำเนินงาน

บริษัทได้มีการกำหนดให้มีหน่วยงานควบคุม คุณภาพผลิตภัณฑ์ เริ่มตั้งแต่การตรวจรับวัตถุดิบ การผลิต การขนส่ง และส่งมอบให้กับลูกค้า โดยดำเนินการบนพื้นฐานของความปลอดภัย

บริษัทมุ่งมั่นในการให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและผู้ใช้งาน โดยยึดมั่นในข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่กระทำการอันใดอันเป็นการหลอกลวงหรือทำให้หลงเชื่อ

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2561 บริษัทไม่ได้รับรายงานหรือข้อร้องเรียนด้านความปลอดภัยหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัท

4.2.11 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, การอนุรักษ์พลังงาน และลดภาวะโลกร้อน

บริษัทตระหนักถึงข้อจำกัดของแหล่งพลังงานและราคาพลังงานไฟฟ้า ที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงผลกระทบในด้านสิ่งแวดล้อม จึงได้มีการจัดหาแหล่งพลังงาน เพื่อให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์

1. ลดการใช้พลังงาน
2. เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ด้วยการปรับปรุงอุปกรณ์ และเครื่องจักรต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า
3. เพิ่มขีดความสามารถการใช้พลังงานทดแทน
4. ปลูกฝังจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน



การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้จัดทำโครงการอนุรักษ์พลังงาน และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดเป้าหมายไว้ปีละไม่ต่ำกว่า 6 โครงการ

สำหรับในปี 2562 นี้ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้และได้มีการยกระดับการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและครอบคลุมมิติสิ่งแวดล้อมทั้งทางบกและทางทะเลให้มากขึ้น ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1	ยกเลิกการใช้ LPG เป็นระบบไฟฟ้า	ยกเลิกการใช้ LPG กระบวนการหลอมละลาย 100%	อยู่ระหว่างการดำเนินการ และต่อเนื่องถึงปี 2562
2	Green Factory Solar Roof Top	เพื่อลดค่าไฟ > 380,000 บาท/เดือน หรือ 4,560,000 บาทต่อปี	อยู่ระหว่างการดำเนินการ และต่อเนื่องถึงปี 2562
3	โครงการเปลี่ยนหลอดไฟ LED	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของหลอดไฟในโรงงาน 80 % (kWh/Yr)	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
4	โครงการ Inverter Air Condition	เพื่อลดค่าไฟฟ้าและค่าบำรุงรักษา 1.22 ล้านบาท / ปี	อยู่ระหว่างสรุปผลการดำเนินโครงการ
5	โครงการลดปริมาณการใช้น้ำในอาคารสำนักงาน	เพื่อควบคุมค่าน้ำปะปาไม่เกิน 1 ล้านบาท / ปี	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
6	โครงการ TSC Save The Earth	1. เพื่อลดการใช้พลาสติก 2. ปลุกฝังให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า เพื่อลดปัญหาขยะมูลฝอย 3. สร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อลดปัญหาสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรมทั้งทางบกและทางทะเล	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย -ยกเลิกการใช้ถุงพลาสติกบนโรงอาหาร 100% -ยกเลิกการใช้หลอดและแก้วพลาสติกภายในบริษัท 100%
7	โครงการเปลี่ยน Motor ของเครื่องหุ้ม, เป่าพลาสติก เป็น High Efficiency Motor Inverter control	เพื่อลดปัญหา Breakdown Machine และลดการพลังงานไฟฟ้า 40 %	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
8	โครงการ ลดความร้อนในโรงงาน	ลดอุณหภูมิในโรงงานให้ไม่เกิน 35 องศา	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
9	โครงการติดตั้ง Low Energy Blower	เพื่อลดการใช้พลังงานของ Blower ลง 40% รวมทั้งลดการส่งถ่ายอุณหภูมิสู่สิ่งแวดล้อม ทำให้อุณหภูมิสถานะแวดล้อมภายนอกลดลง	ดำเนินการเสร็จสิ้น เดือนกรกฎาคม จำนวน 100 Unit

10	โครงการ Motor servo เครื่องฉีดพลาสติกแนวตั้ง	เพื่อลดการใช้พลังงานของ Motor เครื่องฉีดพลาสติกลง 50%	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
11	โครงการติดตั้ง Induction Heater สำหรับเครื่องหุ้ม, เป่าพลาสติก	เพื่อลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์ Heater สำหรับเครื่องหุ้ม, เป่าพลาสติก ลง 50 % ของการใช้พลังงานทั้งหมด ซึ่งมีประสิทธิภาพสูง และไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
12	โครงการ Re circulating waste water using	เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำในบริษัทฯ และลดปริมาณการปล่อยน้ำเสียของระบบ Waste water treatment ในบริษัทฯ ออกสู่ภายนอกลง 10%	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
13	โครงการลดลมรั่วของระบบอัดอากาศ	เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลงได้ถึง 10% ต่อปี	อยู่ระหว่างดำเนินการ และขยายผลอย่างต่อเนื่อง

โครงการ Solar Roof Top

Solar Roof top คือ ระบบที่เปลี่ยนพลังงานจากพลังงานแสงอาทิตย์มาเป็นพลังงานไฟฟ้าโดยใช้อุปกรณ์ที่เรียกว่า แผงโซลาร์เซลล์ หรือแผงพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาอาคารโรงงาน อุตสาหกรรมหรือตามอาคารต่างๆ เพื่อรับพลังงานจากแสงอาทิตย์แล้วเปลี่ยนเป็นไฟฟ้ากระแสตรง (DC) ก่อนส่งไปยังเครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า ที่เรียกว่า inverter เพื่อเปลี่ยนจากไฟฟ้ากระแสตรงเป็นไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แล้วนำพลังงานไฟฟ้าที่ได้ไปใช้งาน ซึ่งมีกำลังการผลิตติดตั้งขนาด 945 kW และสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของทั้งโรงงานลงได้ 15%



ภาพการรับมอบประกาศนียบัตรงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ประจำปี 2562



การจัดการทรัพยากรน้ำ

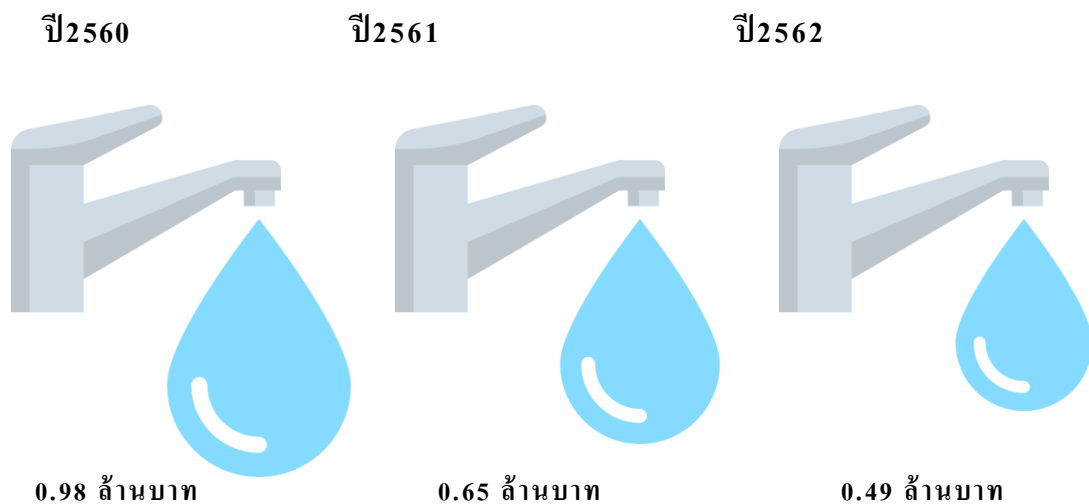


น้ำถือเป็นแหล่งกำเนิดและเป็นสิ่งสำคัญต่อสิ่งมีชีวิตบนโลก ไม่ว่าจะเป็นสัตว์ พืช และมนุษย์ต่างต้องการน้ำในการดำรงชีวิต นอกจากนั้นเรายังสามารถใช้ประโยชน์จากน้ำได้มากมาย ทั้งในภาคเกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ถึงแม้ว่าน้ำจะเป็นทรัพยากรที่สามารถเกิดหมุนเวียนได้เรื่อยๆ ไม่มีวันหมดสิ้น อย่างไรก็ตามน้ำยังคงเป็นทรัพยากรที่ใช้แล้วเสื่อมสภาพ ดังนั้น การอนุรักษ์น้ำจึงเป็นอีกวิธีหนึ่งที่ช่วยในการรักษาสิ่งแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ต่อสิ่งมีชีวิต

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของน้ำและการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการน้ำโดยริเริ่มโครงการใช้ระบบการจ่ายน้ำแบบอัตโนมัติในบริเวณอาคารสำนักงาน เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายค่าใช้จ่ายน้ำประจำปีไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อปี จากการประเมินก่อนและหลังดำเนินการ พบว่าค่าใช้จ่ายในปี 2561 และ 2562 ลดลงจากปี 2560 ซึ่งเป็นปีก่อนดำเนินโครงการตามภาพด้านล่าง ทั้งนี้บริษัทมีแผนขยายโครงการไปยังส่วนการผลิต เพื่อบริหารจัดการน้ำตามแนวทางลดการใช้น้ำ

ตามหลัก 3Rs โดยการจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียจากกระบวนการผลิต เพื่อลดปริมาณการปล่อยน้ำเสียออกสู่ภายนอกโดยคำนึงถึงสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศ

ข้อมูลการใช้น้ำประปาปี 2560 – 2562



ค่าน้ำประปา ปี 2562

Invoice	เดือน	จำนวนหน่วยที่ใช้	Unit Price	Amount
AWTIV190201599	01/19	2,750	20	55,000
AWTIV190302635	02/19	3,157	20	63,140
AWTIV190401584	03/19	2,983	20	59,660
AWTIV190502628	04/19	2,740	20	54,800
AWTIV190602632	05/19	2,758	20	55,160
AWTIV190702634	06/19	2,761	20	55,220
AWTIV190803921	07/19	2,549	20	50,980
AWTIV190902615	08/19	2,348	20	46,960
AWTIV191002671	09/19	2,623	20	52,460
			20	0
			20	0
			20	0
รวม		24,669	20	493,380

ค่าน้ำประปา ปี 2561

Invoice	เดือน	จำนวนหน่วยที่ใช้	Unit Price	Amount
AWTIV180202511	01/18	2,671	20	53,420
AWTIV180302482	02/18	2,772	20	55,440
AWTIV180402507	03/18	2,413	20	48,260
AWTIV180502503	04/18	2,402	20	48,040
AWTIV180602532	05/18	2,464	20	49,280
AWTIV180702520	06/18	2,495	20	49,900
AWTIV180802564	07/18	2,644	20	52,880
AWTIV180902575	08/18	2,628	20	52,560
AWTIV181002603	09/18	2,925	20	58,500
AWTIV181102590	10/18	2,863	20	57,260
AWTIV181202627	11/18	3,363	20	67,260
AWTIV190102648	12/18	3,054	20	61,080
รวม		32,694	20	653,880

ระบบด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ

TSC Green Industry

บริษัทส่งเสริมและมุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมสีเขียว ทำให้มีการใช้วัตถุดิบและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสอดคล้องตามนโยบายของบริษัท โดยปัจจุบันบริษัท ได้รับการรับรอง Green Industry Level 4 คือ วัฒนธรรมสีเขียวซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัท มีระบบการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนและเป็นมาตรฐานเฉพาะของบริษัทฯ ที่ยกระดับขึ้นจากมาตรฐานสากลที่มีอยู่เดิม เพื่อให้โรงงานอุตสาหกรรมสามารถอยู่ร่วมกันกับสังคม ชุมชน และประชาชนอย่างยั่งยืน



Carbon Footprint Organization

บริษัทส่งเสริมมุ่งมั่น และให้ความสำคัญกับภาวะโลกร้อน ซึ่งคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร เป็นเครื่องมือที่ทำให้ องค์กรในภาคอุตสาหกรรม สามารถวัดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมในรูปแบบของคาร์บอนไดออกไซด์ที่ เทียบเท่า แล้วนำผลที่ได้ไปใช้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ และดำเนินกิจกรรมเพื่อลดการใช้พลังงานและลดการ ปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นทางหน่วยงานภาครัฐจึงได้สนับสนุนให้ดำเนินการด้านคาร์บอนฟุตพ ริ้นท์ขององค์กรตามแนวทางที่ อบก. พัฒนาขึ้น เพื่อรองรับสนับสนุนการจัดทำเพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริ โภค พลังงานในภาคการผลิตไปสู่ความยั่งยืนและส่งผลกระทบบในเชิงบวก และยังคงแสดงให้เห็นว่า

1. บริษัทมีการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์อย่างถูกต้องตามมาตรฐานโลก
2. บริษัทได้รับใบประกาศเกียรติคุณจาก TGO ในฐานะที่บริษัท ร่วมโครงการนำร่องคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของประเทศได้ตาม เป้าหมาย
3. บริษัทมีกิจกรรมรณรงค์ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการลดโลกร้อนอย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทปฏิบัติตามหลักมาตรฐานสากลและเป็นไปตามนโยบายสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี

Certificate Number: TGO CFO FY17-103	องค์กร rganization	THAILAND GREENHOUSE GAS MANAGEMENT ORGANIZATION (Public Organization) TGO
CERTIFICATE		
Awarded to		
THAI STEEL CABLE PUBLIC COMPANY LIMITED		
Company address verified : 700/737 Moo 1, Amatanakorn Industrial Estate, T.Panthong, Chonburi 20160		
Thailand Greenhouse Gas Management Organization certifies that the quantity of Greenhouse Gas of the above organization has been verified by Thailand Institute of Scientific and Technological Research and found to be in accordance with the requirements of the standard detailed below.		
Standard		
TGO Guidance of the Carbon Footprint for Organization		
Verification Period : [01/01/2016 - 31/12/2016]		
Total Greenhouse Gas Emission (Scope 1&2) : 5,133 tonnes of CO ₂ eq/year		
Direct GHG emissions	498	tonnes of CO ₂ eq
Energy Indirect GHG emissions	4,635	tonnes of CO ₂ eq
Other Indirect GHG emissions	18	tonnes of CO ₂ eq
The agreed level of assurance is: Limited at materiality of 5%		
Registration Date: 6 September 2017		
		
Mrs. Prasertsuk Chamornmarn Executive Director Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization)		

TSC CO₂ Reduction

บริษัทมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการลดการปลดปล่อยก๊าซ CO₂ ซึ่งเป็นตัวการสำคัญในการทำให้เกิดสภาวะโลกร้อน รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนและส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม และความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ตามนโยบายของบริษัท

1. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการลดการปล่อยก๊าซ CO₂
2. เพื่อดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ส่งผลกระทบต่อ การปล่อยก๊าซ CO₂
3. เพื่อสนับสนุนและร่วมมือในการส่งข้อมูลและเตรียมความพร้อมในการรับตรวจสอบจากทางลูกค้า
4. เพื่อดำเนินการกำหนดนโยบายการลดการปล่อยก๊าซ CO₂ ของบริษัท
5. เพื่อกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซ CO₂ ในแต่ละปี
6. ส่งเสริมและแรงจูงใจให้พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยกันลดการปล่อยก๊าซ CO₂ ให้บรรลุเป้าหมาย
7. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในมุมมองของลูกค้า

	2017	2018	2019
ปริมาณก๊าซ CO ₂ ที่ลดการปลดปล่อยได้จริงอย่างต่อเนื่อง (TonCO ₂)	889.95	251.11	1,952.68

4.3 คนและองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกัน

4.3.1 การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติด้านแรงงาน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ตามหลักสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณที่ดี เพื่อนำไปสู่ความสงบสุขในสังคม ผลักดันให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ตามนโยบายการไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้จัดทำขึ้น

การจ้างงาน

บริษัทไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก อีกทั้งจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่เลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา รสนิยมทางเพศ อีกทั้งดำเนินการจ้างงานตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

สิทธิการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- พนักงานมีสิทธิในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน
- พนักงานมีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกับผู้อื่นได้เสียกลุ่มอื่นๆ มีช่องทางดังต่อไปนี้ ประกาศ อีเมล ประชุมหน้าแถว บอร์ดประชาสัมพันธ์ Line@TSC
- บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กล่องรับความคิดเห็น กิจกรรม MD เล่าให้ฟัง เพื่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน
- บริษัทจะพยายามจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงานกับผู้บริหารเป็นประจำทุกปี เช่น กิจกรรม MD เล่าให้ฟัง เป็นต้น

เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น

บริษัท ได้จัดช่องทางให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นรวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ผ่านคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อรับฟังและรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อนำเสนอไปยังผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในทุกไตรมาส เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนานโยบายต่างๆ ต่อไป โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

นอกเหนือจากช่องทางข้างต้น พนักงานสามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นได้เพิ่มเติมทาง Line@ (ฝ่ายสื่อสารองค์กร)

QR Code (กล่องแดง) และ Facebook อีกด้วย

สวัสดิการ

บริษัทมีการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับอัตราจ่ายในอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตรวจสอบสภาพพนักงาน เงินค่าเกษียณอายุงาน เบี้ยขยัน ค่าครองชีพ เงินค่าทำศพ ค่าทำงานในกะกลางคืน ค่าระดับงาน เบี้ยขยันรายเดือน เบี้ยขยันต่อเนื่องประจำปี ค่าอาหาร ประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ มีการส่งเสริมให้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน และได้ใช้เวลาทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรักความผูกพันต่อองค์กรในระยะยาว

บริษัทสนับสนุนความคิดในการส่งเสริมสิทธิแรงงานและสวัสดิภาพทางสังคมของผู้ใช้แรงงาน มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครและจ้างงานทุกประการอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทได้กำหนดโครงสร้างเงินเดือนสำหรับพนักงานทุกระดับและทุกสายงานอย่างชัดเจน และมีการปรับขึ้นตามผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละปี

สุขภาพและความปลอดภัย

บริษัทดูแลรักษาสภาพแวดล้อม และจัดระบบการปฏิบัติงานให้พนักงานมีความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน รวมถึงมีสุขอนามัยที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดนโยบายด้านคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์และหามาตรการ เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดให้มีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน จัดให้มีสถานที่ปฏิบัติงานที่สะอาด สื่อสารให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนดด้วยวิธีปฏิบัติงานที่ปลอดภัยในการ และให้มั่นใจว่าพนักงานเข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบได้อย่างถูกต้อง จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่จำเป็นให้แก่พนักงาน ตลอดจนประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

นโยบายการเลิกจ้าง

บริษัท “ไม่มี” นโยบายเลิกจ้าง โดยบริษัทให้ความสำคัญในการรักษาสีทอิอันฟิงมีฟิงไ้ของพนักงานอย่างเต็มที่ ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นโดยเหตุหนึ่งเหตุใดที่สำคัญอันมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทจนทำให้บริษัทไม่สามารถประกอบกิจการได้ตามปกติซึ่งมิใช่เหตุสุดวิสัยต้องหยุดกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราว บริษัทจะกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างรอบคอบและยุติธรรม ผ่านการเรียกประชุมฝ่ายบริหาร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติซึ่งจะประกาศแจ้งต่อพนักงานให้ทราบโดยทั่วกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิอันพึงมีพึงไ้ของพนักงานเป็นที่ตั้ง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การเลิกจ้างที่เกิดจะเป็นไปโดยยุติธรรมและไม่ขัดกับกฎหมาย

สิทธิมนุษยชน

บริษัทสนับสนุนการปฏิบัติตาม "ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน" และมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ นอกจากนี้คณะผู้บริหารของบริษัทยังมีการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในการพิจารณาดูแลพนักงาน และเมื่อพบว่ามีความเสี่ยงที่จะเข้าเกณฑ์ความเสี่ยงต่อชื่อเสียง จะส่งเรื่องแจ้งไปยังคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและการวัดผลแก่พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณของบริษัทและนโยบายการละเมิดสิทธิมนุษยชนเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้บริษัทได้เปิดช่องทางรับคำร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทให้พนักงานสามารถส่งคำร้องเรียน เรื่องราว การทุจริตคอร์รัปชัน การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ การได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน มายังประธานคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง ตลอดจนกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนต่างๆ ที่บริษัทกำหนดให้แสดงถึง การที่บริษัทให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและหลักบรรษัทภิบาลในองค์กรได้เป็นอย่างดี

กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงานของบริษัท และพนักงานของกลุ่ม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามหลักมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด จึงกำหนดนโยบายการ ไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณว่าด้วยการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน ไว้ในคู่มือ หลักการกำกับดูแลกิจการ

โดยบริษัทกำหนดให้มีการอบรมและวัดผล เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงาน รวมทั้งพนักงานที่ต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ จะต้องปฏิบัติไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณี และ วัฒนธรรมของประเทศนั้น

ทั้งนี้ หากพนักงาน พนักงานกลุ่ม หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พบการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ ละเมิดสิทธิมนุษยชน สามารถแจ้งเบาะแสโดยตรงมายังประธานกรรมการตรวจสอบ หรือแจ้งเบาะแสด้านการรับและจัดการ กับข้อร้องเรียนช่องทางอื่น ซึ่งได้เปิดเผยกระบวนการและช่องทางบนเว็บไซต์บริษัท (www.thaisteelcable.com) ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลสำหรับนักลงทุน (Investor Information)”

จากผลการตรวจสอบภายในปี 2562 ไม่พบการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับนโยบายการไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิ มนุษยชน และจรรยาบรรณว่าด้วยการเคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชน และไม่พบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด

4.3.2 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร



ในโลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาศักยภาพของ พนักงานที่ต้องพร้อมและตอบ โจทย์ให้ทันต่อทิศทางของธุรกิจและ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ บริษัทให้การส่งเสริมการเรียนรู้ของ พนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดอบรมภายในและภายนอกองค์กร

กลยุทธ์

1. สร้างการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน การอบรมตามสายงาน
2. สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้: นอกจากการเรียนรู้ตามสายงานผ่านหลักสูตรการอบรมต่างๆ แล้วนั้น พนักงานต้อง รับผิดชอบและขับเคลื่อนการเรียนรู้การพัฒนาด้านเองให้มีความรู้ใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ โดยมีผู้บังคับบัญชาเป็น ผู้สนับสนุนให้คำปรึกษาและแนะนำ
3. การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนความรู้กับองค์กรชั้นนำ

การปฐมนิเทศ (Orientation) บริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศแก่พนักงานใหม่ทุกระดับเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนจะได้รับข้อมูลและเข้าใจแนวทางการดำเนินงานของบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน โดยบริษัทได้ประยุกต์แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในการปฐมนิเทศ โดยเนื้อหาจะครอบคลุม ทั้งประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสามารถสรุปประเด็นหัวข้อหลักได้ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัท
- กฎระเบียบและวัฒนธรรมองค์กร
- การวัดผลและการประเมินผลงาน
- ระบบคุณภาพและการบริหารความเสี่ยง
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อมูลและสถิติการอบรม

บริษัทได้พัฒนาความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้พนักงาน เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข มีการเปิดโอกาสให้เรียนรู้และพัฒนาในสายงานอื่นๆ มีการสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเอง ผ่านโปรแกรมฝึกอบรมที่หลากหลาย รวมถึงมีการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนาที่ยั่งยืนอีกด้วย นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมกับสถาบันภายนอก เพื่อแลกเปลี่ยนและนำความรู้มาสร้างคุณค่าให้กับองค์กรต่อไป

ในปี 2562 บริษัทมุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านคุณภาพและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องในการทำงาน เพื่อเตรียมพร้อมรับการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศมากขึ้น พนักงานแต่ละคนได้รับการฝึกอบรมโดยเฉลี่ย 9.15 ชั่วโมงต่อคนต่อปี มีการจัดหลักสูตรอบรมและเรียนรู้ภายในบริษัท 39 หลักสูตร แบ่งออกเป็น 8 ประเภท ดังนี้

หัวข้อการพัฒนา	หลักสูตรการฝึกอบรมประจำปี 2562	ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่อบรม
1. หลักสูตรกฎหมายและความปลอดภัย	การขับรถยกโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัย	11.65
	การทำงานกับบันจัน ชนิดตั้งอยู่กับที่	
	การดับเพลิงขั้นต้น/อพยพหนีไฟ	
	การจับ Hand Lift , การใช้ Lift Stacker	
	ความปลอดภัยในการใช้สารเคมีอันตราย	
	ความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ก๊าซไวไฟ	
	การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	
	คณะกรรมการความปลอดภัยฯ	
2. หลักสูตรด้านคุณภาพ	APQP/ PPAP/Control Plan ระดับผู้เชี่ยวชาญ	24.13
	Core Tools (APQP, SPC, MSA, PPAP, FMEA) ระดับผู้เชี่ยวชาญ	
	SPC ระดับผู้เชี่ยวชาญ	
	IATF16949 Requirement ระดับผู้เชี่ยวชาญ	
	IATF16949 Internal Auditor ระดับผู้เชี่ยวชาญ	
	การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (8D Report)	
	FMEA ระดับผู้เชี่ยวชาญ	

	Customer Requirement (ปีละ 1 ครั้ง)	
	VDA 6.3 Process Audit	
	การเขียนตอบ NC/CAR อย่างมีประสิทธิภาพ	
3. หลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อม	ISO 14001 : 2015 Requirement ระดับเชี่ยวชาญ ISO 14001 : 2015 Internal Audit ระดับเชี่ยวชาญ Environment Aspect & Impact of ISO 14001 : 2015 ระดับมาตรฐาน Risk Assetment (ระดับผู้เชี่ยวชาญ) การควบคุมเอกสารและบันทึกคุณภาพ การจัดการพลังงานแบบมีส่วนร่วม	9.15
4. หลักสูตรในการทำงาน	การใช้เครื่องมือวัดพื้นฐาน เทคนิคการบริหารต้นทุน (การลดต้นทุนการผลิต) การบำรุงรักษาเครื่องจักรด้วยตัวเอง Pokayoke System TSC Engineering Standard การอ่าน Drawing ระดับต้น ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า Motion & Time Study การวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร (OEE) ปฏิบัติการการเพิ่มคุณภาพและลดของเสียภายในโรงงาน	12.48
5. หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	ความรู้พื้นฐานผลิตภัณฑ์ (Cable) ความรู้พื้นฐานผลิตภัณฑ์ (WR)	2.22
6. หลักสูตรทั่วไป	Competency , KPI และการประเมินผล	1.10
7. หลักสูตรการบริหารจัดการ	Management Trip for Top Management Management Trip for Supervisor	4.99 3.19
8. หลักสูตรอื่นๆ (เพิ่มทักษะในการทำงาน)	ฝึกอบรมเพื่อวิเคราะห์ออกแบบทางวิศวกรรม Computer Aided Engineering (CAE)	29.96
		100

การพัฒนาพนักงานตามองค์ความรู้ขององค์กร

รายละเอียด	ต.ค 61	พ.ย 61	ธ.ค 61	ม.ค 62	ก.พ 62	มี.ค 62	เม.ย 62	พ.ค 62	มิ.ย 62	ก.ค 62	ส.ค 62	ก.ย 62	รวม
ชั่วโมงการอบรม 6 ชม./คน/ปี	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	6
จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมที่จัดจริง (ชม.)	150	480	2422	738	1278	538	471	1218	927	96	414	148	8880
จำนวนพนักงาน ในแต่ละเดือน	25	58	76	60	258	246	148	348	454	16	218	72	1979
ชั่วโมงการวัดผล ที่ได้ (ชม./คน)	6.00	8.28	31.87	12.30	4.95	2.19	3.18	3.50	2.04	6.00	1.90	2.06	84.26

ระดับ	จำนวน (คน)	ชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย/คน/ปี
ผู้บริหาร	63	13.41
หัวหน้างาน	185	9.36
ปฏิบัติการ	897	8.74
รวม	1145	9.10

ในปี 2562 บริษัทฯใช้งบประมาณการลงทุนเพื่อพัฒนาบุคลากรเป็นเงิน 1,499,000 บาทซึ่งการที่บริษัทจะสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้ตามแผนที่วางไว้ ปัจจัยหลักที่สำคัญ คือ การสร้างและพัฒนาบุคลากรให้ทั้งถึงทั้งองค์กร โดยให้ผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงานวางแผนการอบรมและพัฒนาให้ผู้บังคับบัญชาตามเส้นทางการฝึกอบรมแต่ละสายอาชีพ (Training Road Map) และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จึงมั่นใจว่าบุคลากรจะมีความเชี่ยวชาญในสายงานของตนเอง พร้อมทั้งจะเติบโตไปตามสายอาชีพของตนและพร้อมที่จะช่วยพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่ระดับโลกได้



การวัดผลการอบรม

บริษัทมีการจัดทำ การวัดผลศักยภาพและความรู้ของพนักงานทั้งก่อนและหลังการอบรมในทุกหลักสูตร แบ่งเป็น หลักสูตรอบรมภายใน ที่ต้องทำแบบทดสอบทั้งก่อนและหลังการอบรม (Pre test & Post test) และหลักสูตรอบรมภายนอก ต้องนำกลับถ่ายถอดต่อให้กับบุคลากรในฝ่าย ควบคุมและดูแลโดยผู้บังคับบัญชาสูงสุดของแต่ละฝ่าย (Top Section) นอกเหนือการวัดผลข้างต้น แต่ละฝ่ายมีการจัดทำหัวข้อทักษะมาตรฐานแต่ละตำแหน่งงาน (SKILL MATRIX) สำหรับพนักงานทุกฝ่ายทุกคน ทบทวนทุก 6 เดือน ซึ่งหัวข้อในการวัดผลจะสอดคล้องกับการปฏิบัติงานและความรู้ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ซึ่งข้อมูลการวัดผลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนาหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงาน และมั่นใจได้ว่าพนักงานทุกคนจะมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงาน

ต่อพนักงาน	ต่อองค์กร
มีความรู้ความเชี่ยวชาญการทำงานมากขึ้น	สามารถดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ใช้ในงานมากขึ้น	ของเสียในกระบวนการผลิตลดน้อยลง
สามารถปฏิบัติงานได้เร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ต้นทุนและเวลาการผลิตลดน้อยลง
มีความปลอดภัยในการทำงาน	เป็นองค์กรแห่งความปลอดภัย
มีความก้าวหน้าทางอาชีพ	เสริมสร้างภาพลักษณ์การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น	

การวัดผล

- ของเสียในกระบวนการผลิตลดลง เหลือ 612.05 PPM (ปีก่อน 1997.64 PPM)
- พนักงานสามารถลดต้นทุนได้จริง 42 ล้านบาท (ไม่รวม VA/VE อีก 42 ล้านบาท)
- สามารถจัดส่งให้ลูกค้าได้ 100%
- Performance ของพนักงานดีขึ้น (อ้างอิงผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี เกรด A, B, C, D, F) : พนักงานที่ได้เกรด D และ E ลดลง ขยับสัดส่วนไปที่เกรด A เพิ่มขึ้น 28%

เกรด	ผลคะแนนรวมจากการประเมิน	คำนิยาม
A	90-100	ยอดเยี่ยม (Outstanding)
B	75-89	ดีมาก (Very Good)
C	60-74	ดี (Good)
D	50-59	ควรปรับปรุง (Need Improvement)
F	0-49	ไม่เป็นที่น่าพอใจ (Unsatisfied)

4.3.3 การสื่อสารกับพนักงานภายในองค์กร

นอกจากการพัฒนาศักยภาพและการดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานแล้วนั้น บริษัทเชื่อมั่นว่า การสื่อสารกับพนักงานเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งย่อนไปกว่ากัน โดยบริษัทมีเป้าหมายของการสื่อสารไปยังพนักงานไม่จำกัดเพียงแค่เป็นการสื่อสารเพื่อทราบกฎระเบียบเท่านั้น แต่เพื่อเป็นการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แจ้งผลการดำเนินงานของบริษัท และแผนการพัฒนเพื่อให้พนักงานทุกระดับตระหนัก เข้าใจและเติบโตไปในทิศทางเดียวกัน

ช่องทางการสื่อสารของบริษัท

- Orientation (ปฐมนิเทศ)
- ประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ
- กิจกรรม 3T Activity (Top Management พบพนักงาน)
- ประกาศติดบอร์ด
- อีเมลล์
- Morning Talk (ประชุมหน้าแถว)
- Management Monthly Meeting
- การประชุมตัวแทนฝ่าย Pride committee
- TSC Line@
- Facebook
- Website บริษัท



กิจกรรม TSC 3T Activity 2019

บริษัทจัดให้มีกิจกรรม TSC 3T ซึ่งในปี 2562 นี้ได้จัดกิจกรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เป็นกิจกรรมที่จะมีการสื่อสารผลการดำเนินงานของบริษัท แจ้งข่าวสาร สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในหลายมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานทุกระดับเข้าถึงข้อมูลและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

4.3.4 ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

บริษัทเชื่อว่าทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร บริษัทจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงาน เพื่อพัฒนาความพึงพอใจและ/หรือความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท โดยระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement) มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยยะสำคัญต่อความสุขในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน โดยบริษัทได้กำหนดเป้าหมายระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จะต้องมากกว่า ร้อยละ 80

บริษัทมีแนวทางการดำเนินงานในการดูแลพนักงานเพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร ดังต่อไปนี้

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย,การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

บริษัทสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายและปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน โดยมีการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนตลอดจนสนับสนุนและเคารพปกป้องสิทธิและบริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ด้านการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทน โดยการจัดหลักความเท่าเทียม การบริหารงานด้วยผลงานและพัฒนาขีดความสามารถรวมถึงการบริหารค่าตอบแทนที่เป็นธรรมภายใต้ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ด้านการดูแลคุณภาพชีวิตและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยมุ่งหวังให้พนักงานมีความสุขในระหว่างการทำงานกับบริษัทรวมถึงมีศักยภาพและความสามารถที่เติบโตควบคู่ไปองค์กร

การสื่อสารผลการประเมินที่ได้ให้พนักงานรับทราบ

เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ในการสื่อสารกับพนักงานอย่างโปร่งใสและจริงใจ รวมถึงแสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาความพึงพอใจและ/หรือความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง บริษัทสื่อสารกับพนักงานสรุปดังนี้

- ผลประเมิน : Management monthly meeting (ระดับบริหาร), E-mail & Morning Talk (พนักงาน)
- ความถี่ในการดำเนินการ : Management monthly meeting (ระดับบริหาร) และ E-mail & Morning Talk & Line@ & Facebook (พนักงาน) สำหรับหัวข้อ Internal communication ซึ่งจะสรุปข้อมูลที่ได้ดำเนินการตามแผนงานทั้งหมดสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบตามขั้นตอน

ทั้งนี้ บริษัทมีแผนในการประเมินความพึงพอใจและ/หรือความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาความพึงพอใจและ/หรือความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง

4.3.4 การส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมและสร้างคุณค่าแก่สังคม

TSC Blood Donation # 20 & 21 (2019)



เป็นการทำกิจกรรมร่วมกับสภาอากาศไทย (สาขามตะนกร จ.ชลบุรี) เป็นประจำทุกปี โดยตั้งหน่วยรับบริจาคโลหิตในบริษัท ซึ่งในปีนี้ใช้ชื่อกิจกรรมว่า TSC Blood Donation #20 & 21 (2562) การบริจาคโลหิตนี้ นอกจากจะส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์แล้ว อีกทั้งถือเป็นโอกาสที่ดีสำหรับพนักงานที่ได้ร่วมกันทำความดีในครั้งนี้

4.4 ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง

4.4.1 การสร้างความผูกพัน

ฝ่ายการตลาด

บริษัทให้ความสำคัญในการเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาธุรกิจ ด้วยการแลกเปลี่ยนสื่อสารและมีส่วนร่วมกิจกรรมต่างๆ ของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่การรับทราบนโยบายของลูกค้าด้านต่างๆ รวมถึงการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับลูกค้าเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัย คำนึงถึงการใช้วัตถุดิบและกระบวนการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยต้นทุนที่แข่งขันได้ เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด โดยในปี 2562 บริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมและร่วมพัฒนาในด้านต่างๆ กับลูกค้าหลักดังนี้

ลูกค้า	รางวัลผลการดำเนินงาน และ กิจกรรมปรับปรุงงาน	กิจกรรม CSR	อื่นๆ
TDEM (TCC)		สมทบทุนช่วยเหลือ โรงเรียน ยากไร้	
Hino (THCC)			THCC Warmful Golf 2019
Isuzu		ISG Bowling tournament 2018	กอล์ฟกระชับมิตร, กิจกรรมแรลลี่ประจำปี 2019
Auto Alliance			กอล์ฟกระชับมิตร
Thai Honda		ร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐิน สามัคคีประจำปี ที่วัดพระบาท น้ำพุ จังหวัดลพบุรี	กิจกรรมแรลลี่ประจำปี 2019
MMTH			กิจกรรมแรลลี่ประจำปี 2019
KME			กอล์ฟกระชับมิตร
Honda R&D	Quality Award 2019		

ฝ่ายประกันคุณภาพ

ในปี 2562 ที่ผ่านมาในด้านการพัฒนาคุณภาพร่วมกับทางลูกค้าทางฝ่ายประกันคุณภาพได้มีการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อรักษาระดับคุณภาพยกระดับคุณภาพให้บรรลุตามเป้าหมายของลูกค้าที่กำหนดไว้ตลอดจนเป็นการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกิจกรรมที่จัดทำขึ้นมานั้นบรรลุเป้าหมายตามที่ลูกค้าตั้งไว้และทางฝ่ายประกันคุณภาพได้รับรางวัลเกี่ยวกับด้านคุณภาพ ดังนี้



รางวัล Supplier Quality Excellence Award ปี 2018
จาก ลูกค้า General Motors (Thailand) Ltd.



TCC QA Improvement Activity Certificate ปี 2018
จากลูกค้า TOYOTA



รางวัล The Gold Supplier Award ปี 2018
จาก ลูกค้า Adient & Summit Co., Ltd.



HATC: กิจกรรม Supplier Improvement Activity

เพื่อยกระดับคุณภาพ



TDEM: กิจกรรม TTTC QA Improvement Activity

เพื่อยกระดับคุณภาพ



TDEM: กิจกรรม Functional Part Supplier Improvement Activity เพื่อยกระดับคุณภาพ

DAT: Activity Supplier Improvement of 2019

4.4.2 นวัตกรรมในกระบวนการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อต่อยอดไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมที่สร้างมูลค่าในกระบวนการธุรกิจ ให้พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างแท้จริง รวมทั้งมีการติดตามและวัดผลผู้ผ่านการฝึกอบรมด้วยโครงการปรับปรุงด้านต่างๆ

การพัฒนากระบวนการผลิต

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งข้อเสนอแนะ (Suggestion) การคิดปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ลดของเสียในกระบวนการ ด้วยแนวคิด Kaizen กิจกรรมกลุ่ม QCC (Quality Control Cycle) ซึ่งเป็นการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เชิงนวัตกรรม จากการมีส่วนร่วมของพนักงานทั่วทั้งองค์กร

การเพิ่มขึ้นของต้นทุนการผลิตอันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น ราคาพลังงาน ราคาวัตถุดิบ เป็นประเด็นที่บริษัทให้ความสำคัญและเชื่อมั่นว่า การพัฒนาและบริหารจัดการกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องรวมถึงการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยพัฒนาธุรกิจของบริษัทให้เติบโตอย่างยั่งยืน

การดำเนินงาน

บริษัทใช้แนวคิด Lean มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับร่วมแบ่งปันความคิดในการบ่งชี้ถึงปัญหา หาสาเหตุ กำหนดเป็นแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ด้วยเป้าหมายที่มุ่งเน้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ลดต้นทุนการผลิตและการใช้พลังงาน ลดความสูญเปล่า

การดำเนินงานเริ่มต้นจากการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับการพัฒนาเพื่อให้พนักงานทุกคนมีความสามารถที่จะบ่งชี้ถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการที่ตนเองรับผิดชอบ โดยจะได้รับการสนับสนุนจากทีมงานส่วนกลาง และหัวหน้างานผู้บริหารของฝ่ายให้คำปรึกษาอยู่เสมอ

ลดของเสียในกระบวนการผลิต

สำหรับกิจกรรมลดของเสียในกระบวนการผลิตในปี นี้ พบว่าของเสียเพิ่มขึ้น ทางฝ่ายผลิตยังไม่สามารถควบคุมได้เนื่องจากมีเครื่องจักรและอุปกรณ์ชำรุดหลายรายการ ส่งผลกระทบกับกระบวนการผลิต ทำให้เกิดของเสียในกระบวนการมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ของเสียในปีถัดไปลดลง ทางบริษัทมีแผนดำเนินการปรับปรุงเครื่องจักรให้พร้อมใช้งานต่อไป

นวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรม

ณ สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ล้วนจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด และความเจริญก้าวหน้าในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประสิทธิภาพ (Effectiveness) ขององค์กรขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรในการเรียนรู้ถึงสถานการณ์ แนวคิด เทคนิคการดำเนินงาน และเทคโนโลยีต่าง ๆ จากภายนอก เรียนรู้จากประสบการณ์จากกันและกันภายในและภายนอกองค์กร นำมาพัฒนาคิดสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดนวัตกรรม (Innovation) ต่อไป การพัฒนาองค์กรให้มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรมได้นั้น ปัจจัยสำคัญที่สรรค์สร้างให้เกิดนวัตกรรม ก็คือ คน ปัญญา ความรู้ และทักษะความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ เป็นหัวใจหลักของการสร้างประสิทธิภาพ(Efficiency)ของการทำงาน และขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง ซึ่งองค์กรธุรกิจต่างๆ ก็ล้วนแล้วแต่ต้องการนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อที่จะรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดและเพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ในอนาคต กลไกในการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้ประสบความสำเร็จในองค์กรนั้น สำคัญคือ จะต้องมีการเชื่อมโยงทีมงาน และองค์ความรู้ต่าง ๆ ภายในและภายนอกองค์กรเข้าด้วยกัน กำหนดเป้าหมายและกระตุ้นให้แต่ละส่วนเกิดความมุ่งมั่นที่จะทำงานในส่วนของตนอย่างสอดคล้องประสานกับทีมอื่น ๆ เพื่อเป้าหมายเดียวกัน และหน้าที่ในการสร้างและจัดการทีมแห่งการสร้างนวัตกรรมนี้ ย่อมต้องเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เช่นเดียวกัน นักออกแบบขององค์กรก็จะต้องเชื่อมโยงสัมพันธ์กับส่วนอื่น ๆ เพื่อการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในเบื้องต้นนั้นปัจจัยสำคัญในการทำงานร่วมกับทีมอื่นคือ ต้องมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วน มีความเข้าใจในกระบวนการทั้งหมดว่าดำเนินไปอย่างไร และใครอยู่ในขั้นตอนไหน รวมถึงต้องมีความสามารถในการรวมทีมต่าง ๆ เข้าด้วยกันตามความต้องการของงานที่มี

บริษัทมีการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ(สวทช) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย(สกว) และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองทิศทางการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมยานยนต์และลูกค้ายเป็นสำคัญ

ปัจจุบันบริษัทได้มุ่งเน้นและพัฒนาการผลิต กระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การผลิตและยกระดับความสามารถในการแข่งขันเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า อาทิโครงการพัฒนาแขนกลเพื่อระบบ automation ในสายการผลิตรางกระจกไฟฟ้า โครงการการเชื่อมชิ้นส่วนด้วยแขนกล โครงการการพัฒนาแขนกลแทนคนในการฉีดขึ้นรูปพลาสติก โครงการใช้แขนกลแทนคนในการฉีด zinc แบบอัตโนมัติและอื่นๆ ทั้งนี้บริษัทมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลทางวิชาการ รวมถึงจัดฝึกอบรมและสัมมนาระหว่างบริษัทและสถาบันสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ(สวทช)

จากกิจกรรมข้างต้นที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สรุปได้ว่าบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนานวัตกรรม ทั้งที่ร่วมกับลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเล็งเห็นว่าการพัฒนาดังกล่าวสามารถช่วยให้เกิด Product Service/Process Innovation/Improvement Activity ที่ส่งผลต่อด้าน ESG ที่ช่วยลดของเสียในกระบวนการผลิตได้จริง สรุปผลภาพรวม ดังนี้

Description	Result 2018	Result 2019	คำอธิบาย
1. Quality			
1.1 PPM of Customer claim	5.77	1.60	1.1 ของเสียลดลง
1.2 Defect in process	612.05	1,215.39	1.2 ของเสียเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีเครื่องจักรเสียหลายรายการ ทำการปรับปรุงให้พร้อมใช้งาน เพื่อลดของเสียในรอบปีถัดไป
2. Productivity			
2.1 Increase productivity (previously last year)	-3.23%	2.96%	2.1 Productivity เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว
2.2 VA/VE (MB per year)	42	40.01	2.2 ลดต้นทุนเพิ่มขึ้น
3. Delivery			
3.1 Customer	100%	100%	3.1 จัดส่งได้ตรงเวลาดีขึ้น
3.2 Supplier	100%	100%	3.2 จัดส่งได้ตรงเวลาดีขึ้น
4. Safety Zero accident	0	0	รักษามาตรฐานได้ดี
5. LPMP (MB per year)	42		ลดต้นทุนเพิ่มขึ้น



4.5 ร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ดี

บริษัทเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจที่ดีจะต้องพัฒนาและเติบโตควบคู่ไปกับสังคมและชุมชนที่แข็งแกร่ง โดยบริษัทได้ประยุกต์แนวความคิดว่าด้วยเรื่องการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรธุรกิจ (Corporate Citizenship) มาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานและกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน โดยตระหนักว่าต้องการช่วยกันดูแลสังคมเป็นหน้าที่ที่ต้องร่วมมือกัน บริษัทจึงได้มีการจัดกิจกรรมบริจาคและมอบสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เพื่อแสดงให้เห็นว่าบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นที่จะแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจเพียงด้านเดียว แต่ได้คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่เสมอ

แนวทางการบริหารจัดการ

บริษัทตั้งอยู่ในเขตของนิคมอุตสาหกรรม มิใช่เขตชุมชน ซึ่งโดยปกตินั้นบริษัทจะมีการสำรวจผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทอยู่เป็นประจำ ตามระเบียบข้อบังคับของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยอยู่แล้วนั้น แต่บริษัทเองก็ได้คำนึงและให้ความสำคัญกับเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการมีส่วนร่วมและสนับสนุนชุมชนละแวกใกล้เคียงนิคมอุตสาหกรรมและขยายขอบเขตกว้างไปถึงชุมชนที่ขาดแคลนและต้องการความช่วยเหลือหรือรับการสนับสนุน แม้มิใช่ละแวกใกล้เคียงกับบริษัท

บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในระดับสากล คือเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) มาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายในการพัฒนาสังคมและชุมชน โดยในการดำเนินการ บริษัทมีการสำรวจความต้องการของชุมชนและสังคมผ่านกระบวนการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ศึกษาและสอบถามความต้องการของชุมชน โดยบริษัทมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงคือหน่วยงาน สื่อสารองค์กร ซึ่งทำหน้าที่ดูแลและนำข้อมูลหารือกับฝ่ายบริหาร นำไปสู่การดำเนินโครงการและกิจกรรมต่อไป





TSC Feel Good #7 2019



บริษัทบริจาคมพิวเตอร์ให้กับ
โรงเรียนวัดกลางคลองหลวง อำเภอพิจิตร
นิคม จ.ชลบุรี สำหรับใช้เป็นสื่อการเรียน
การสอนให้กับเด็กๆ เพื่อเด็กจะได้ใช้
ในการศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้
เพิ่มเติมได้อย่างทั่วถึง

TSC Feel Good #8 2019



บริษัทบริจาคมพิวเตอร์ให้กับ
โรงเรียนวัดทองค้ำ อำเภอเมือง จ.ชลบุรี
สำหรับใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับ
เด็กๆ เพื่อเด็กจะได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมได้อย่างทั่วถึง

TSC Feel Good #9 2019



บริษัทบริจาคมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนบ้านร่องฆ่า อำเภอดงระการพิชผล จ.อุบลราชธานี สำหรับใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับเด็กๆ เพื่อเด็กจะได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมได้อย่างทั่วถึง

TSC ปฏิทินเก่า เราขอ 2019



มอบปฏิทินตั้งโต๊ะที่พนักงานร่วมกันบริจาคให้กับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อเป็นการสนับสนุนในการผลิตหนังสืออักษรเบรลล์ต่อไป

สืบสานประเพณีท้องถิ่น

บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษามรดกวัฒนธรรมประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น จึงจัดให้มีกิจกรรมทำบุญตักบาตร ประจำเดือน และสงฆ์พระพุทธรูปในเทศกาลสงกรานต์

- เทศกาลสงกรานต์



- ทำบุญตักบาตรประจำเดือน



สมาชิก PACT Network

บริษัทเป็นสมาชิกของเครือข่ายหุ้นส่วนด้านทุจริตเพื่อประเทศไทย Partnership Against Corruption for Thailand (PACT) ซึ่งปัจจุบันมีองค์กรธุรกิจที่เป็นสมาชิกทั้งสิ้น 140 องค์กร (อ้างอิง :<http://www.pact.network/2015/08/pact.html>) ให้ความสำคัญต่อการดำเนินทุจริตภาคปฏิบัติ (Anti-corruption in Practice) และพัฒนาระดับการพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนต่อความคืบหน้าในด้านการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต (Anti-corruption Progress Indicator) ภายใต้โครงการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืนของกิจการ ในปี พ.ศ.2557 โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.)





05 สรุปผลการดำเนินงาน

People
Society
Environment
Ethic
Knowledge
Quality

VALUE
คุณค่า



คน
สังคม
สิ่งแวดล้อม
จริยธรรม
ความรู้
คุณภาพ

จากคุณค่าของบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. คนและความรู้



- บริษัทพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยงบประมาณ 1,499,000 บาท
- จัดหลักสูตรการฝึกอบรมและเรียนรู้ภายในบริษัทกว่า 39 หลักสูตร (8 ประเภทหลักสูตร)
- ในปี 2562 พนักงานแต่ละคนได้รับการฝึกอบรมโดยเฉลี่ย 9.15 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

2. สังคมและสิ่งแวดล้อม



- ในปี 2562 บริษัทได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางการปฏิบัติของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท ตลอดจนตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบ่งตาม 4 กลุ่ม คือ กิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเพื่อสังคม กิจกรรมเพื่อพนักงาน และกิจกรรมเพื่อลูกค้า
- ไม่มีข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่างๆ จากชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

3. จริยธรรม



- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- บริษัทได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้กับลูกค้า หรือเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด เป็นธรรมตามข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ให้พันธสัญญาไว้ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน
- เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ประกาศเจตนารมณ์ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2558 และได้รับการรับรองการเป็นสมาชิก เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 และขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างการเตรียมกระด้างทำการเพื่อยื่นต่ออายุโครงการ ซึ่งจะหมดอายุในวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 โดยมีแผนที่จะยื่นเอกสารภายในวันที่ 15 มกราคม 2562 เพื่อให้ต่ออายุได้ทันตามกำหนดการต่อไป
- บริษัทไม่มีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์/สิทธิบัตร/เครื่องหมายการค้าที่ถูกต้อง และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา
- บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

4. คุณภาพ



- บริษัทมีการคิดค้น ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอในทุกปี
- บริษัทสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ คุณภาพ (Quality) ราคา (Cost) การส่งมอบ (Delivery) และงานใหม่ (New model) โดยพบว่าในปีที่ผ่านมาลูกค้ามีความพึงพอใจกับสินค้าและบริการของบริษัทในระดับที่ใกล้เคียงกับปีก่อนในทุกด้าน ทั้งในด้านคุณภาพ ราคา การส่งมอบ และ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ส่งผลให้ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมของปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 83
- บริษัทแจ้งคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานกลับไปยังผู้ผลิตชิ้นส่วนทุกราย เพื่อให้ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยคะแนนประจำปี 2562 มีผู้ผลิตได้คะแนนในระดับดีเยี่ยม 40.17% ระดับดีมาก 57.26% ระดับดี 2.56% ระดับปานกลาง 0% และไม่มีผู้ผลิตที่ต้องดำเนินการปรับปรุงหรือไม่ผ่านเป็น 0%
- ในปี 2562 บริษัทร่วมมือกับผู้ผลิตชิ้นส่วนทำการลดต้นทุนจากการพัฒนากระบวนการผลิต ตลอดจนพัฒนาสินค้าและกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง

3 ด้าน: เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม



เศรษฐกิจ

(หน่วย: ล้านบาท / Unit : Million Bath)

งบการเงินของบริษัท ณ 30 กันยายน	2560	2561	2562
Financial Statement as of September 30			
ผลการดำเนินงาน Operating Performance			
รายได้จากการขาย	2,906	3,107	3,046
Revenues from Sales			
รายได้ทั้งหมด	2,939	3,140	3,071
Total Revenues			
ค่าใช้จ่ายรวม	2,735	2,867	2,837
Total Expenses			
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	204	273	234
Earnings Before Financial Costs and Income Tax			
กำไรสุทธิ	176	246	220
Net Earnings			
ฐานะทาง Financial Situation			
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,565	1,319	1,157
Current Assets			
สินทรัพย์รวม	2,782	2,487	2,341
Total Assets			
หนี้สินรวม	1,097	803	696
Total Liabilities			
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,685	1,684	1,644
Shareholders Equity			
ข้อมูลต่อหุ้น (หน่วย : บาท) Per Share Data (Unit:Baht)			
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.68	0.97	0.85
Earnings per Share (EPS)			
เงินปันผลต่อหุ้น	0.80	1.00	1.00
Dividend per Share			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	6.48	6.48	
Book Value per Share			

งบการเงินของบริษัท ณ 30 กันยายน			
Financial Statement as of September 30	2560	2561	2562
อัตราส่วนทางการเงิน (หน่วย : %) Financial Ratios (Unit : %)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.65	0.48	
Debt/Equity Ratio			
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้รวม	6	8	
Net Earnings Margin			
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น	10	15	
Return on Equity (ROE)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	6	10	
Return on Asset (ROA)			



Created by pixabay

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทกำหนดให้มีจรรยาบรรณเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ดีสำหรับคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติ เนื่องจากบริษัทเชื่อว่าแนวทางที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณเป็นเครื่องมือสำคัญในการนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีขึ้น รวมทั้งมุ่งมั่นที่จะป้องกันและป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดจรรยาบรรณ

ในปี 2562 บริษัทพบว่าไม่มีการปฏิบัติที่เป็นการละเมิดจรรยาบรรณตามที่บริษัทกำหนดไว้ จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

- จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- จรรยาบรรณว่าด้วยการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน
- จรรยาบรรณว่าด้วยวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีและการเป็นกลางทางการเมือง
- จรรยาบรรณว่าด้วยการจัดจ้างทางผลประโยชน์
- จรรยาบรรณว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- จรรยาบรรณว่าด้วยการรักษาความลับ และการใช้ข้อมูลภายใน
- จรรยาบรรณว่าด้วยการให้ หรือรับของขวัญหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด
- จรรยาบรรณว่าด้วยการสื่อสารการตลาด
- จรรยาบรรณว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา
- จรรยาบรรณว่าด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ซึ่งเผยแพร่อยู่ในคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ

(ดาวน์โหลดได้ที่ http://www.thaisteelcable.com/investor_information_th.php?id=3&subid=4)





สิ่งแวดล้อม

ด้านความปลอดภัย

บริษัทจัดให้มีการตรวจตราพื้นที่ภายในโรงงาน รวมถึงการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงงาน ซึ่งผลการตรวจวัดต่างๆ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดเป็นเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ โดยสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรของกรมโรงงานนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ดังตารางสรุปผลตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากร	เป้าหมาย			2557	2558	2559	2560	2561	2562
1. อากาศ									
1.1 คุณภาพอากาศจากปล่องระบายที่ปล่อยภายในโรงงาน									
ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Carbon monoxide : CO)	ไม่เกิน	870	ppm	2.9	3	5	4	3.2	18
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (Nitrogen dioxide : NO2)	ไม่เกิน	200	ppm	9.9	1.2	1.1	<1.0	<1.9	1.6
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur dioxide : SO2)	ไม่เกิน	500	ppm	1.6	< 1.3	< 1.3	< 1.3	< 4.5	<1.3
ฝุ่นละอองรวม (Total Suspended Particulate : TSP)	ไม่เกิน	400	mg/m ³	1.1	0.5	1	0.7	2.1	1.1
ไอระเหยของสังกะสี (Zinc)	ไม่เกิน	10	mg/m ³	1.66	2.59	0.72	1.14	1.2	7.02
1.2 คุณภาพอากาศจากปล่องระบายที่ปล่อยออกสู่ชุมชน*									
ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Carbon monoxide : CO)	ไม่เกิน	30	ppb	-	0.96	0.54	0.92	-	0.50
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (Nitrogen dioxide : NO2)	ไม่เกิน	170	ppb	-	31.7	16	26	-	4
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur dioxide : SO2)	ppb	0	ppb	-	-	-	-	-	-
คุณภาพอากาศ (AQI)	ไม่เกิน	100	-	-	57	33	43	-	24

ด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากร	เป้าหมาย			2557	2558	2559	2560	2561	2562
2. น้ำ									
2.1 คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดก่อนส่งให้ กนอ.									
pH	อยู่ในช่วง	5.5 – 9.0	-	7.84	7.47	7.44	7.02	7.2	7.36
อุณหภูมิ	ไม่เกิน	45	°C	32.5	30.4	33.7	33.6	33.2	33.5
ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ไม่เกิน	500	mg/l	75	75	61	44	-	2.2
ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ไม่เกิน	750	mg/l	194	214	142	122	-	20
ค่าไขมันและไขมัน	ไม่เกิน	10	mg/l	8	6.7	3.4	<2.0	-	<2.0
ของแข็งที่ละลายในน้ำทั้งหมด (TDS)	ไม่เกิน	3,000	mg/l	664	604	760	536	424	464
ของแข็งแขวนลอย (SS)	ไม่เกิน	200	mg/l	152	84	31	55	51.8	6
3. ระดับเสียง									
3.1 ภายในโรงงาน									
ระดับเสียงเฉลี่ย 8 ชั่วโมง ในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	ไม่เกิน	90	dB(A)	79.6	79	78	76	81	85
ระดับเสียงสูงสุดในพื้นที่ปฏิบัติงาน	ไม่เกิน	140	dB(A)	100.45	97.5	94	90	104	122
3.2 ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน									
ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน	ไม่เกิน	70	dB(A)	62.6	64.3	64.6	63.1	-	66.7
ระดับเสียงสูงสุดในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน	ไม่เกิน	115	dB(A)	88	90.3	84.1	84.4	-	95.8
ค่าระดับการรบกวน	ไม่เกิน	10	dB(A)	7.3	7.1	7.5	5.2	-	7.9
4. การรั่วไหลของสารเคมี									
จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี	0	ครั้ง		0	0	0	0	0	0
5. การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม									
ค่าปรับจากการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	0	บาท		0	0	0	0	0	0
จำนวนครั้งของการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	0	ครั้ง		0	0	0	0	0	0
6. ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก									
จำนวนครั้งข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก	0	ครั้ง		0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ : อ้างอิงค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดดังนี้

1. ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ.2549
2. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2538) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป
3. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ. 2547) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป
4. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 (พ.ศ. 2552) เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไป
5. ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ 76/2560 เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปในการระบายน้ำเสียลงสู่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางในนิคมอุตสาหกรรม
6. ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ.2540) เรื่อง กำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป
7. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดค่ามาตรฐานมลพิษทางเสียงอันเกิดจากการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2561
8. ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง มาตรฐานระดับเสียงที่ยอมให้ลูกจ้างได้รับเฉลี่ยตลอดระยะเวลาการทำงานในแต่ละวัน พ.ศ. 2561
9. กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559

สรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

จากการนำนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานไปสู่การปฏิบัติ ด้วยความร่วมมือของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ผ่านการขับเคลื่อนของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัท สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่สำคัญด้านความปลอดภัย ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย	2561	2562
อุบัติเหตุรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน (ราย)	0	0
อุบัติเหตุไม่หยุดงาน (ราย)	0	0
อัตราการความถี่บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน (Lost-Time Injury Frequency Rate :LTIFR)	0	0
โครงการป้องกันอุบัติเหตุผ่านกิจกรรม CCCF ⁽¹⁾ และ S-SFM ⁽²⁾ สำเร็จตามแผนงาน (%)	100%	90 % (อยู่ระหว่าง ดำเนินการ)
โครงการมาตรฐานเครื่องจักรด้านความปลอดภัยผ่านกิจกรรม TCC Safety Activity สำเร็จตามแผนงาน (%)	100 %	70 % (อยู่ระหว่าง ดำเนินการ)

หมายเหตุ : (1) CCCF ย่อมาจาก Completely Checked Completely Find out คือ กิจกรรมการค้นหาอันตรายและขจัดสิ่งอันตรายบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน

(2) S-SFM ย่อมาจาก Safety-Shop Floor Management คือ กิจกรรมการบริหารระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานแบบมีส่วนร่วมทุกระดับ

การบริโภคพลังงานไฟฟ้าและเชื้อเพลิง

ด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากร	หน่วย	2560	2561	2562 (01-09/19)
1.การใช้พลังงานรวมชนิด	เมกะจูล	31,972,878.87	26,669,069.34	26,858,588.73
2.พลังงานรวมจากการใช้เชื้อเพลิงทุกชนิด	เมกะจูล	3,032,334.87	2,634,965.34	2,501,604.69
	%เทียบกับพลังงานรวมทุกชนิด	9.48%	9.88%	9.31%
-พลังงานจากแก๊ส LPG	เมกะจูล	3,032,334.87	2,634,965.34	2,501,604.69
3.พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	เมกะจูล	28,940,544	24,034,104	20,919,168.00
	%เทียบกับพลังงานรวมทุกชนิด	90.52%	90.12%	77.89%
4.พลังงานจากระบบ Solar Roof top	เมกะจูล			3,437,816.04
	%เทียบกับพลังงานรวมทุกชนิด			12.80%
4.พลังงานรวมที่ใช้ต่อหน่วยผลิตภัณฑ์	เมกะจูลต่อจำนวนชิ้นผลิตภัณฑ์(พันชิ้น)	782.01	776.63	784.81
5.ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	5,320.89	-	8,572.50
6.ปริมาณก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิตภัณฑ์	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อจำนวนชิ้นผลิตภัณฑ์(พันชิ้น)	0.00013	-	0.0002505

ปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต

สัดส่วนการใช้ทรัพยากรในการผลิต แบ่งแยกตามประเภท ดังนี้

ประเภท	2559	2560	2561	2562
Steel	24.52%	27.42%	26.18%	26.39%
Plastic	10.10%	10.92%	10.70%	12.24%
Motor	8.21%	7.85%	10.55%	10.62%
Rubber	6.24%	5.87%	7.38%	6.26%
Other	50.93%	47.94%	45.19%	44.50%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

การจัดการกากอุตสาหกรรม

ข้อมูลการจัดการกากอุตสาหกรรม		2557	2558	2559	2560	2561	2562
1 ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด							
โดยการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)	ตัน	5	-	-	55.40	66.63	53.84
โดยวิธีอื่นๆ ได้แก่	ตัน	520.92	334.84	394.90	420.84	478.17	459.11
คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่ายต่อ							
2 ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด							
โดยการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)	ตัน	13.50	6.65	-	-	-	-
โดยวิธีอื่นๆ ได้แก่	ตัน	7	8.25	16.93	22.37	26.89	19.98
ทำเชื้อเพลิงผสม, ผึ่งกลบอย่างปลอดภัยเมื่อทำการปรับเสถียรหรือ ทำเป็นก้อนแข็งแล้ว							



สังคม

ด้านทรัพยากรบุคคล

ด้านทรัพยากรบุคคล	2560	2561	2562
จำนวนพนักงานทั้งหมด ⁽¹⁾ (คน)	1,376	1316	1295
• ชาย	677	645	676
• หญิง	699	671	619
พนักงานใหม่ทั้งหมด ⁽²⁾ (คน)	159	160	151
พนักงานที่ลาออกทั้งหมด ⁽³⁾ (คน)	92	102	158
• พนักงานลาออก ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี	38	54	59
• พนักงานลาออก ที่มีอายุตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป	54	48	47
• อัตราการลาออก (% ของพนักงานทั้งหมด)	6.69%	7.75%	8.19%
การลาคลอดบุตร ⁽⁴⁾ (คน)			
• พนักงานที่ลาคลอดบุตร	25	20	15
• พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากคลอดบุตร	23	20	15
• อัตราการกลับมาทำงานหลังจากคลอดบุตร (%)	92.00%	100%	100%

- หมายเหตุ :
- (1) รวมพนักงานสัญญาจ้างและผู้รับเหมา (Subcontractor)
 - (2) ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้างและผู้รับเหมา (Subcontractor)
 - (3) รวมพนักงานสัญญาจ้างและผู้รับเหมา (Subcontractor)
 - (4) ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้างและผู้รับเหมา (Subcontractor)

สรุปกิจกรรม ประจำปี 2562

ลำดับ	2559	2560	2561	2562
1	โครงการ TSC Volunteer # 3 : TSC จับมือสานฝัน ครั้งที่ 3 : พัฒนาการเรียนรู้สู่ BBL (*Brain-based Learning) ให้กับโรงเรียนบ้านบางแสม ต.บางนาง อ.พานทอง จ.ชลบุรี บุรณะ ห่องสมุดและทาสีลานกิจกรรม เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และส่งเสริมต่อการพัฒนาสมอง	TSC Donation Table Calendar 2017 (ปฏิทินเก่าเราขอ) : รับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะทุกรูปแบบที่ไม่ใช้งานแล้ว เพื่อนำไปส่งมอบให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ ในการนำไปผลิตเป็นหนังสืออักษรเบรลล์สำหรับคนตาบอด	TSC Feel Good 2017 (มอบคอมพิวเตอร์ให้กับศูนย์สร้างโอกาสสะพานพระราม 8) มอบคอมพิวเตอร์ให้กับศูนย์สร้างโอกาสสะพานพระราม 8 เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับเด็กๆ ในชุมชนต่อไป	TSC Feel Good #7 2019 (มอบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนวัดกลางคลองหลวง จ.ชลบุรี) เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับนักเรียนต่อไป TSC Feel Good #8 2019 (มอบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนวัดทองคั้ง จ.ชลบุรี) เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับนักเรียนต่อไป TSC Feel Good #9 2019 (มอบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนบ้านร่องฆ่า จ.อุบลราชธานี) เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับนักเรียนต่อไป

ลำดับ	2559	2560	2561	2562
2	TSC บริจาคโลหิต ทำดีถวายพ่อหลวง ครั้งที่ 14	TSC Donation 2017 (รองเท้าเพื่อน้อง) : พนักงานร่วมกันบริจาครองเท้าใหม่หรือรองเท้ามือสองสภาพดี และส่งมอบให้ กับ ศูนย์ บ ร ม สึ ล ธ ร ร ม และ ส่ง เสริม พระพุทธศาสนา อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ เพื่อเป็น ศูนย์กลางในการกระจายสิ่งของให้กับผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกล ได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป	TSC Donation Table Calendar 2018 (ปฏิทินเก่า เราขอ) เปิดรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะทุกรูปแบบที่ไม่ใช้งานแล้วจากพนักงาน ส่งมอบให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ เพื่อนำไปผลิตเป็นหนังสืออักษรเบรลล์สำหรับคนตาบอด	TSC Donation Table Calendar 2019 (ปฏิทินเก่า เราขอ) เปิดรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะทุกรูปแบบที่ไม่ใช้งานแล้วจากพนักงาน ส่งมอบให้กับ โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ เพื่อนำไปผลิตเป็นหนังสืออักษรเบรลล์สำหรับคนตาบอด
3	โครงการ TSC Love Delivery 2016 : รายได้จากการจำหน่ายดอกไม้ในกิจกรรม TSC Love Delivery 2016 ทั้งหมดโดยไม่หักค่าใช้จ่ายมอบให้กับ มูลนิธิโรควัณโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์เพื่อนำไปช่วยเหลือเด็กที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด	TSC Donation 2017 (ยาเหลือใช้ ต่อลมหายใจได้) : ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัวข่าว 3 และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) โดยมีการตั้งจุดรับบริจาคยาเหลือใช้ มอบให้กับโรงพยาบาลอุ้งผาง จ.ตาก เพื่อนำไปช่วยผู้ป่วยในถิ่นทุรกันดาร โดยในการเปิดรับบริจาคครั้งนี้ มียอดบริจาคยากว่า 8,000 เม็ด	TSC Blood Donation #18 & 19 กิจกรรมประจำปีร่วมกับสภาอากาศไทย (สาขามตะนกร จ.ชลบุรี) ตั้งหน่วยรับบริจาคโลหิตในบริษัท ซึ่งในปีนี้ใช้ชื่อกิจกรรมว่า TSC บริจาคโลหิต ครั้งที่ 18 (2017) และ TSC บริจาคโลหิตครั้งที่ 19 (2018) การบริจาคโลหิตนี้ นอกจากจะส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์แล้ว ยังเป็นโอกาสให้พนักงานได้ร่วมกันทำความดี เพื่อสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ	TSC Blood Donation #20 & 21 กิจกรรมประจำปีร่วมกับสภาอากาศไทย (สาขามตะนกร จ.ชลบุรี) ตั้งหน่วยรับบริจาคโลหิตในบริษัท ซึ่งในปีนี้ใช้ชื่อกิจกรรมว่า TSC บริจาคโลหิต ครั้งที่ 20 (2018) และ TSC บริจาคโลหิตครั้งที่ 21 (2019) การบริจาคโลหิตนี้ นอกจากจะส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์แล้ว ยังเป็นโอกาสให้พนักงานได้ร่วมกันทำความดี เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยที่ต้องการโลหิตในการรักษาตามโรงพยาบาลต่างๆ ในกิจกรรมครั้งนี้

ลำดับ	2559	2560	2561	2562
4	TSC บริจาคโลหิต ทำดีถวาย พ่อหลวง ครั้งที่ 15	TSC Blood Donation #16 & 17 : กิจกรรมร่วมกับสภาอากาศไทย (สาขามตะนกร จ.ชลบุรี) เป็นประจำทุกปี โดยตั้งหน่วยรับบริจาคโลหิตในบริษัท ซึ่งในปี นี้ใช้ชื่อกิจกรรมว่า TSC บริจาคโลหิตเพื่อพ่อ หลวง ครั้งที่ 16 (2016) และ TSC บริจาคโลหิต เพื่อแม่หลวงครั้งที่ 17 (2017) การบริจาคโลหิต นี้ นอกจากจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ พนักงานได้ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์แล้ว ยังเป็น โอกาสให้พนักงานได้ร่วมกันทำความดี เพื่อ ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัว ร.9 และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ	TSC Donation Office Equipment 2018 (มอบ อุปกรณ์สำนักงาน ให้แก่ สภ.พานทอง จ.ชลบุรี) มอบอุปกรณ์สำนักงานให้แก่สถานีตำรวจภูธร พานทอง จ.ชลบุรี เพื่อใช้ประโยชน์ในงาน ราชการ	-

ลำดับ	2559	2560	2561	2562
5	TSC Volunteer at Banyansue School 2016 (บริจาค TV เพื่อน้อง โรงเรียนบ้านย่านซื่อ) : บริจาคโทรทัศน์ พร้อมกล่องรับสัญญาณดาวเทียม เพื่อการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมให้กับโรงเรียนบ้านย่านซื่อ ต.บ้านเก่า อ.พานทอง จ.ชลบุรี รายได้มาจากการจัดกิจกรรมการแข่งขัน TSC ฟุตบอลคัพ ครั้งที่ 4(2016)	TSC Donation 2017 (เสื้อผ้ามือ 2 เพื่อน้องภาคอีสาน) : พนักงานร่วมกันบริจาคสิ่งของและเสื้อผ้าที่ไม่ใช้แล้ว ส่งมอบให้กับศูนย์ประสานงาน อาสาสมัครเพื่อพ่อ ณ หอประชุมศรีบูรพา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทำพระจันทร์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการกระจายสิ่งของให้กับผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคอีสานและผู้ด้อยโอกาสได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป	TSC The Giving (ต่อเติมโรงขยะรีไซเคิล) TSC ร่วมกับ บริษัท พิทูสลิ่ง จำกัด มอบเงินเงินมูลค่า 19,000 บาท ให้กับศูนย์สร้างโอกาสสะพานพระราม 8 เพื่อต่อเติมโรงขยะรีไซเคิลสำหรับชุมชน	-
6	-	-	TSC Feel Good 2018 (มอบพื้นที่สนามเด็กเล่น) มอบพื้นที่สนามเด็กเล่นให้กับศูนย์สร้างโอกาสสะพานพระราม 8 เพื่อใช้เป็นพื้นที่ให้เด็กๆ ได้ฝึกพัฒนาการ และทักษะต่างๆ และเป็นมุมให้เด็กได้ทำกิจกรรมร่วมกัน	-
7	-	-	TSC วังเพื่อการกุศล (2018) จัดกิจกรรมวังเพื่อการกุศล รวมเป็นหนึ่งเดียวเพื่อบริจาคเงินให้กับ สถานสงเคราะห์คนพิการบ้านการุณยเวชย์ ที่ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เป็นจำนวนเงินทั้งหมด 11,631 บาท	TSC วังเพื่อการกุศล (2019) จัดกิจกรรมวังเพื่อการกุศล รวมเป็นหนึ่งเดียวเพื่อบริจาคเงินให้กับ สถานสงเคราะห์คนพิการ

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (ความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม)

บริษัทจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2562 เป็นดังนี้

(คะแนนเต็ม 100 %)

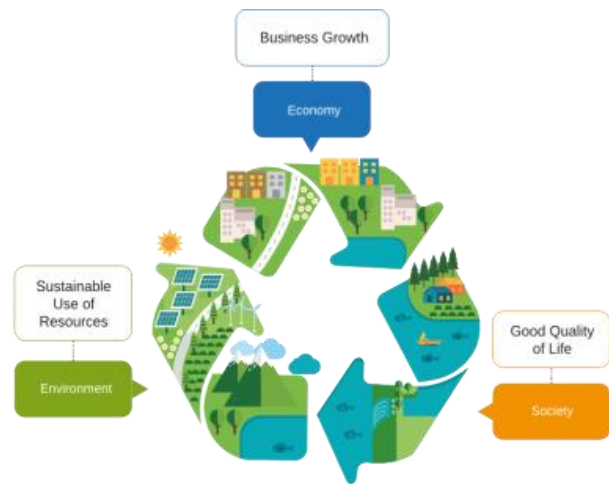
ความพึงพอใจของลูกค้า	เป้าหมาย	ปี 2561	ปี 2562
คุณภาพ (Quality)	90%	84%	84%
ราคา (Cost)	70%	77%	75%
การส่งมอบ (Delivery)	90%	88%	88%
งานใหม่ (New model)	90%	85%	93%
ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม	85%	83%	83%

เนื่องจากผลจากการแข่งขันทางการตลาดที่สูงขึ้น ในปีที่ผ่านมา ยังคงส่งผลให้ความพึงพอใจของลูกค้า ในปี 2562 คงที่จากปี 2561 มีเพียงด้านผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มขึ้น ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ในปีถัดไปจึงถือว่าเป็นความท้าทายและเป็นแรงผลักดัน ให้บริษัทต้องมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

บทสรุปผู้บริหาร

อุตสาหกรรมยานยนต์ไทยชะลอตัวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา สืบเนื่องจากสาเหตุหลักสำคัญคือ ปัจจัยตลาดส่งออกชะลอตัว ตามเศรษฐกิจโลก ซึ่งเวลานี้การส่งออกไปยังตลาดหลักอย่างออสเตรเลีย ตะวันออกกลาง ไม่ราบรื่น โดยเฉพาะออสเตรเลีย เศรษฐกิจชะลอตัวลง 2-3 เดือนมาแล้ว และในขณะที่ตลาดตะวันออกกลาง ซึ่งเป็นประเทศผู้ค้าน้ำมัน ได้รับผลกระทบเมื่อโลกกำลังมุ่งไปสู่รถไฟฟ้า บริษัทผลิตน้ำมันเริ่มหันไปลงทุนด้านแบตเตอรี่รถยนต์หรืออุปกรณ์สำหรับรถยนต์ไฟฟ้าเพื่อเปิดช่องทางธุรกิจเสริม และปัจจัยสงครามการค้าระหว่างประเทศจีนและสหรัฐอเมริกาทำให้การค้าจากตลาดส่งออกมีความไม่แน่นอน โดยเศรษฐกิจในอเมริกาก็ส่งสัญญาณถดถอย ดอกเบี้ยเงินฝากระยะสั้นต่ำลง อีกทั้งผู้ประกอบการมีความกังวลต่อต้นทุนการผลิตที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น ความผันผวนของค่าเงินบาทที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการส่งออก ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ ส่งผลกระทบกับการผลิตรถยนต์ในประเทศไทยที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2561 จึงทำให้อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ปรับลดตามไปด้วย



แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงรักษาส่วนแบ่งการตลาดสำหรับสายควบคุมสูงเป็นอันดับหนึ่งของภูมิภาคอาเซียน โดยมีลูกค้าเป็นกลุ่มบริษัทผู้ผลิตรถยนต์และรถจักรยานยนต์ชั้นนำ รวมทั้งได้รับความไว้วางใจจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ให้เป็นผู้ผลิตและออกแบบสายควบคุมในรถยนต์รุ่นใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นทั้งในไทยและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง และจากความสำเร็จในอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี หรือการเปลี่ยนแปลงตามระบบเศรษฐกิจ บริษัทตระหนักถึงความจำเป็นในการขยายขีดความสามารถ พัฒนาระบบการดำเนินงาน ควบคู่กับการทำงานวิจัยและพัฒนา คิดค้นโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อช่วยลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยังคงรักษาคุณภาพเช่นเดิม และสร้างกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมกับการจัดการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทั้งภายในและระหว่างองค์กรและคู่ค้าทางธุรกิจ เพื่อพัฒนาไปสู่ความสำเร็จร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมีเป้าหมายหลักที่จะเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในระดับโลก ซึ่งบริษัทตระหนักว่าปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ บริษัทจะต้องดำเนินการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ควบคุมกระบวนการและต้นทุนการผลิต เพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการสร้างช่องทางการตลาดใหม่ ควบคู่กับการเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ในต่างประเทศให้มากยิ่งขึ้น

ส่วนการรักษาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพและมาตรฐานตรงตามความต้องการของบริษัทผู้ผลิตรถยนต์และรถจักรยานยนต์นั้น บริษัทได้ปรับปรุงระบบการผลิตให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อจะผลิตสินค้าที่มีมาตรฐานระดับสากล และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า มีการพัฒนาสายการผลิตไปสู่ระบบอัตโนมัติ ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดและลดจำนวนแรงงานคนในกระบวนการผลิต รวมถึงระบบงานอื่นๆ เช่น ระบบคลังสินค้า ระบบการขนส่ง ก็มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

อีกปัจจัยที่สำคัญสำหรับผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์คือ การวิจัยพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ บริษัทได้ร่วมออกแบบและแก้ปัญหาผลิตภัณฑ์ร่วมกับผู้ผลิตรถยนต์ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเข้าร่วมโครงการวิจัยกับ

สถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศไทย ในการพัฒนาคุณภาพเชิงวิศวกรรม โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาพัฒนา ซึ่งเป็นการสานต่อวิสัยทัศน์ “เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ระดับโลก” ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมตระหนักถึงความยั่งยืนของทุกภาคส่วนตลอดไป

ในขณะที่มีการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันนั้น บริษัทยังคงยึดมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ให้ครอบคลุมทุกด้าน ตั้งแต่ด้านเศรษฐกิจ บริษัทสร้างคุณค่าโดยเป้าหมายสูงสุดไม่ใช่เพียงแค่การทำกำไร แต่เป็นการสร้างประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจของประเทศผ่านมูลค่าจากผลประกอบการ และการกระจายรายได้ไปสู่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทมุ่งมั่นดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและรักษาสমดุลระบบนิเวศอย่างยั่งยืน โดยมีระบบการจัดการอากาศ น้ำ เสียง การจัดการของเสีย การจัดการพลังงาน ตลอดจนกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ มีการทบทวนและขยายขอบเขตระบบบริหารจัดการไปยังผู้ผลิตชิ้นส่วนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนได้รับคัดเลือกจากลูกค้าให้เป็นบริษัทต้นแบบของผู้ผลิตชิ้นส่วนของลูกค้า เพื่อให้ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านสังคม มีการทำกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อพนักงาน รวมไปถึงคนในชุมชน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและความสุขอย่างยั่งยืน ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทเป็นที่ยอมรับจากผู้ผลิตยานยนต์ชั้นนำมากมายอันเห็นได้จากรางวัลคุณภาพและบริการที่ได้รับในปีที่ผ่านมา ซึ่งทั้งหมดอยู่ภายใต้การปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ มีระบบการจัดการและบริหารความเสี่ยง ได้รับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) อีกทั้งมีการรายงานและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารถึงการดำเนินงานของบริษัทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ความเข้าใจและมั่นใจในการดำเนินงานเรื่องความยั่งยืนของบริษัท และให้ความร่วมมือกับบริษัท “ร่วมคิด ร่วมสร้าง ร่วมทำ ร่วมกันแบ่งปัน” คือหัวใจสำคัญที่จะผลักดันการก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงบนเส้นทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทมีความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขับเคลื่อนสังคมให้เจริญก้าวหน้าอย่างแข็งแกร่งทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อสร้างให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกันต่อไป

12. ตัวชี้วัดตามกรอบแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืนระดับสากล (GRI content index)

GRI Standards	Descriptions	Page
General Standard Disclosures		
Strategy and Analysis		
GRI 102-14	Provide a statement from the most senior decision-maker of the organization	2,6-8
GRI 102-15	Provide a description of key impacts, risks, and opportunities	16-18,30
Organizational Profile		
GRI 102-1	Report the name of the organization	Front Cover
GRI 102-2	Report the primary brands, products, and services	4,10-14
GRI 102-3	Report the location of the organization's headquarters	4
GRI 102-4	Report the number of countries where the organization operates	4, 9-10
GRI 102-5	Report the nature of ownership and legal form	9
GRI 102-6	Report the markets served including geographic breakdown, sectors served, and types of customers and beneficiaries	4-5,10-14
GRI 102-7	Report the scale of the organization	15,103
GRI 102-8	Report types of employees and their classification (such as gender, permanent employee, region, substantial portion and significant variations)	103
GRI 102-41	The percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	
GRI 102-9	Describe the organization's supply chain	5,47-52
GRI 102-10	Report any significant changes during the reporting period regarding the organization's size, structure, ownership, or its supply chain	47-52
GRI 102-11	Report whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	44-48
GRI 102-12	List externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or which it endorses	20-21 , 42-43
GRI 102-13	List memberships of associations (such as industry associations) and national or international advocacy organizations in which the organization participates in as strategic member	91
GRI Standards	Descriptions	Page
Identified Material Aspects and Boundaries		

GRI 102-45	Organizational consolidated financial statements or equivalent documents status	31
GRI 102-46	The process for defining the report content and the Aspect Boundaries, and how the organization has implemented the Reporting Principles for Defining Report Content	30-33
GRI 102-47	List all the material Aspects identified in the process for defining report content	32
GRI 103-1	For each material Aspect, report the Aspect Boundary within the organization	30-33
GRI 103-1	For each material Aspect, report the Aspect Boundary outside the organization	30-33
GRI 102-48	The effect and the reasons of any restatements of information provided in previous reports	31
GRI 102-49	Significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries	31-32
Stakeholder Engagement		
GRI 102-40	A list of stakeholder groups engaged by the organization	26-29
GRI 102-42	The basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	26-29
GRI 102-43	The organizational approach to stakeholder engagement	26-29,33
GRI 102-44	The key topics and concerns raised through stakeholder engagement and how the organization has responded to those key topics and concerns	26-29,33
Report Profile		
GRI 102-50	Reporting period (such as fiscal or calendar year) for information provided	31
GRI 102-51	Date of most recent previous report (if any)	31
GRI 102-52	Reporting cycle (such as annual, biennial)	31
GRI 102-53	The contact point for questions regarding the report or its contents	31
GRI 102-55	The organizational performance "in accordance" with GRI content Index, or the reference to the External Assurance Report	31,110-121
GRI 102-56	The organizational policy and current practice regarding external assurance for the report	-
GRI Standards	Descriptions	Page

Governance		
GRI 102-18	The governance structure of the organization, including committees of the highest governance body	15,37-39
Ethics and Integrity		
GRI 102-16	The organizational values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics	41-43
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE		
Category : Economic		
Economic Aspect : Economic Performance		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	23-24
GRI 201-1	Direct economic value generated and distributed	23-24
GRI 201-2	Financial implications and other risks and opportunities for the organizational activities due to climate change	46
GRI 201-3	Coverage of the organizational defined benefit plan obligations	-
GRI 201-4	Financial assistance received from government	-
Economic Aspect : Market Presence		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	11-14
GRI 202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation	-
GRI 202-2	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	-
Economic Aspect : Indirect Economic Impact		-
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	87
GRI 203-1	Development and impact of infrastructure investments and services supported	88-89
GRI 203-2	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	88-89
GRI Standards	Descriptions	Page
Economic Aspect : Procurement Practices		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	47
GRI 204-1	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	-
Category : Environmental		

Environmental Aspect : Materials		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	56
GRI 301-1	Materials used by weight or volume	101-102
GRI 301-2	Percentage of materials used that are recycled input materials	101-102
Environmental Aspect : Energy		
GRI 103-2	Disclosure on management approach for Energy of Environmental Aspect	61
GRI 302-1	Energy consumption within the organization	101
GRI 302-2	Energy consumption outside of the organization	-
GRI 302-3	Energy intensity	-
GRI 302-4	Reduction of energy consumption	61-65
GRI 302-5	Reduction in energy requirements of products and services	-
Environmental Aspect : Water		
GRI 103-2	Disclosure on management approach for Water of Environmental Aspect	66
GRI 303-1	Total water withdrawal by source	66
GRI 303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	100
GRI 303-3	Percentage and total volume of water recycled and reused	100
Environmental Aspect : Emissions		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	56
GRI 305-1	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	57-58
GRI 305-2	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	99-100
GRI 305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	-
GRI 305-4	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	-
GRI 305-5	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	67-68
GRI 305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	67-68
GRI 305-7	NOx, SOx, and other significant air emissions	99-100
	Descriptions	Page
Environmental Aspect : Effluents and Waste		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	66
GRI 306-1	Total water discharge by quality and destination	100
GRI 306-2	Total weight of waste by type and disposal method	100
GRI 306-3	Total number of volume of significant spills	-
GRI 306-4	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the basel convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally	-

GRI 306-5	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the organizational discharges of water and run off	-
Environmental Aspect : Products and Services		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	59-60
GRI 301-3	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category	20
Environmental Aspect : Compliance		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	99-100
GRI 307-1	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for no-compliance with environmental laws and regulations	99-100
Environmental Aspect : Transport		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
Environmental Aspect : Overall		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	99-100
GRI Standards	Descriptions	Page
Environmental Aspect : Supplier Environment Assessment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	47-49
GRI 308-1	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	-
GRI 308-2	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-
Environmental Aspect : Environmental Grievance Mechanisms		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 103-2	Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	-
Category : Social		
Sub-category : Labor Practices and Decent Work		
Labor Practices and Decent Work Aspect : Employment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68-76
GRI 401-1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	103

GRI 401-2	Benefits provided to full - time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation	68-69
GRI 401-3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	-
Labor Practices and Decent Work Aspect : Labor / Management Relations		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 402-1	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements	-
Labor Practices and Decent Work Aspect : Occupational Health and Safety		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	53-56
GRI 403-1	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	101
GRI 403-2	Type of injury and rates of injury, occupational diseases rete, lost days and absenteeism and total number of work - related fatalities, by region and by gender	101
GRI 403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	101
GRI 403-4	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	
Labor Practices and Decent Work Aspect : Training and Education		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	71-76
GRI 404-1	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	72-74
GRI 404-2	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them managing career endings	72-74
GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category	-
Labor Practices and Decent Work Aspect : Diversity and Equal Opportunity		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 405-1	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	15,103
Labor Practices and Decent Work Aspect : Equal Remuneration for Woman and Men		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary Explanation of the material topic and its Boundary	-

GRI 405-2	Ratio of basic salary remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	-
Labor Practices and Decent Work Aspect : Supplier Assessment for Labor Practices		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	47-49
GRI 414-1	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	-
GRI 414-2	Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken	47-49
Labor Practices and Decent Work Aspect : Labor Practices Grievance Mechanisms		
GRI 103-1	Disclosure on management approach for Labor Practices Grievance Mechanisms of Labor Practices and Decent Work Aspect	-
GRI 103-2	Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	69-70
Sub-category : Human Rights		
Human Rights Aspect : Investment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	70-71
GRI 412-3	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	-
GRI 412-2	Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained	-
Human Rights Aspect : Non-discrimination		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	70-71
GRI 406-1	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	70-71
Human Rights Aspect : Freedom of Association and Collective Bargaining		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 407-1	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights	-
GRI Standards	Descriptions	Page
Human Rights Aspect : Child Labor		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68
GRI 408-1	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition	68-70

	of child labor	
Human Rights Aspect : Forced or Compulsory Labor		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 409-1	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor	-
Human Rights Aspect : Security Practices		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 410-1	Percentage of security personnel trained in the organizational human rights policies or procedures that are relevant to operations	-
Human Rights Aspect : Indigenous Rights		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 411-1	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous peoples and actions taken	-
Human Rights Aspect : Assessment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 412-1	Total number of percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	70
Human Rights Aspect : Supplier Human Rights Assessment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	48-49
GRI 414-1	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	
GRI Standards	Descriptions	Page
GRI 414-2	Significant actual and potential negative human rights impacts in the supply chain and actions taken	-
Human Rights Aspect : Human Rights Grievance Mechanisms		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 103-2	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	70
Category : Social		
Sub-category : Society		
Society Aspect : Local Communities		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	22
GRI 413-1	Percentage of operations with implemented local community	86-87

	engagement, impact assessments, and development programs	
GRI 413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	86-89
Society Aspect : Anti-corruption		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	42
GRI 205-1	Total number and percentage of operations assessed for risks related to corruption and the significant risks identified	42-43,91
GRI 205-2	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	42-43,91
GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	42-43,91
Society Aspect : Public Policy		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	22
GRI 415-1	Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary	94-95
Society Aspect : Anti-competitive Behavior		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary S	22
GRI 206-1	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	94-95
Society Aspect : Compliance		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	22
GRI Standards	Descriptions	Page
GRI 419-1	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	94-95
Society Aspect : Supplier Assessment for Impacts on Society		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	22
GRI 414-1	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	47-48
GRI 414-2	Significant actual and potential negative impacts on society in the supply chain and actions taken	
Society Aspect : Grievance Mechanisms for Impacts on Society		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	
GRI 103-2	Number of grievances about impacts on society filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	
Category : Social		
Sub-category : Product Responsibility		
Product Responsibility Aspect : Customer Health and Safety		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	22-23

GRI 416-1	Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	24,59-60
GRI 416-2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes	59-60
Product Responsibility Aspect : Product and Service Labeling		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 417-1	Type of product and service information required by the organizational procedures for product and service information and labeling, and percentage of significant product and service categories subject to such information requirements	24,59-60
GRI Standards	Descriptions	Page
GRI 417-2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and services information and labeling, by type of outcomes	59-60
GRI 102-43 102-44	Results of surveys measuring customer satisfaction	59-50
Product Responsibility Aspect : Marketing Communications		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 102-2	Sale of banned or disputed products	-
GRI 417-3	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship, by type of outcomes	59-60
Product Responsibility Aspect : Customer Privacy		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	22
GRI 418-1	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	59-60
Product Responsibility Aspect : Compliance		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	-
GRI 419-1	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	-

