

# เทคนิคการโค้ช และเป็นพี่เลี้ยงทีมงาน

Techniques for Coaching and Mentoring

อ.วราภรณ์ ไสยาพุก

www.สัมมนาเซ็นเตอร์.com



## หลักการและเหตุผล

การพัฒนาการสอนงานสำหรับหัวหน้างานโดยใช้หลักของการโค้ชเป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่ยอมรับเพื่อนำมาพัฒนาทีมงานที่เป็นหัวหน้างาน เพื่อฝึกศักยภาพในการสอนงานผู้ใต้บังคับบัญชาในการขยายขีดความสามารถให้สามารถปฏิบัติงานได้โดยเป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กรได้เป็นอย่างดี

โดยหลักสูตรนี้เน้นการสร้างคำถาม การสร้างแนวคิดเพื่อนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มทักษะการเป็นโค้ชที่ดี และเน้นการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ซึ่งหัวหน้างานต้องรับบทบาทหน้าที่โค้ชผู้ใต้บังคับบัญชาหรือทีมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มขีดความสามารถรวมทั้งสร้างระบบการเป็นพี่เลี้ยงทีมงานในการติดตามเพื่อยกระดับการทำงานเชิงรุกมากกว่าเชิงรับได้เป็นอย่างดี

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ในการโค้ชในฐานะเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของลูกทีม
2. เพื่อให้หัวหน้างานใช้กระบวนการโค้ช ทักษะการสื่อสารการรับฟังของผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี
3. เพื่อให้หัวหน้างานได้เรียนรู้ทักษะ เทคนิคต่างๆของการโค้ชผ่านเครื่องมือต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจ ความริเริ่มสร้างสรรค์ และการใช้ Coaching Game ผสมผสานในระหว่างการโค้ชการสร้างระบบพี่เลี้ยง

## หัวข้อการอบรม / สัมมนา

- การพัฒนาการสอนงานด้วยหลักของการโค้ช
- องค์ประกอบของการสอนงาน
- ใครควรได้รับการสอนงาน
- วัตถุประสงค์ของการโค้ชสำหรับผลการปฏิบัติงาน
- รูปแบบและแนวทางการโค้ชผลการปฏิบัติงาน
- แนวทางการสนับสนุน การส่งเสริมและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน
  - ✓ การสร้างคำถามสำหรับโค้ช
  - ✓ การรับฟังอย่างลึกซึ้ง
  - ✓ การรับ Feedback หลังการโค้ช
  - ✓ การสร้างเป้าหมายร่วมกันของทีม

- การสร้าง Process ในการสอนงาน
  - ✓ การเตรียมตัวและวางแผนเพื่อการโค้ช
  - ✓ ขั้นตอนในการสอนงานด้วยหลักการโค้ช
  - ✓ การติดตามประเมินผลหลังจากการโค้ช
- การโค้ชด้วยเครื่องมือระดับโลก (Points of You)
  - ✓ การ Design โปรแกรมสำหรับการสอนงาน
  - ✓ การใช้เทคนิค Story Telling
  - ✓ การโค้ชแบบตัวต่อตัว (One on One )
- การพัฒนาและดึงศักยภาพเพื่อเพิ่มทักษะการโค้ช
- การสร้างระบบพี่เลี้ยงเพื่อดูแลทีมงาน
- ถาม-ตอบ สรุปการเรียนรู้

#### รูปแบบการอบรม

1. Lecture 40%
2. Workshop/Role Playing / Case Study 60%

ระยะเวลา            1 วัน (เวลา 09.00 - 16.00 น.)