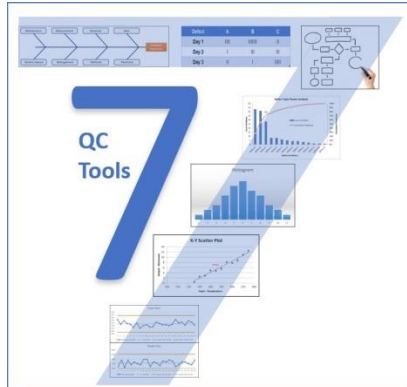


QC 7 tool



โดย อ.พิสิษฐ์ อุษาพร

หลักการและเหตุผล

เครื่องมือควบคุมคุณภาพทั้ง 7 ชนิด อันประกอบด้วย Graph , Check Sheet, Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram, Scatter Diagram, Histogram และ Control Chart มีความสำคัญและการทำงานที่ต่างกัน การเลือกใช้จึงควรพิจารณานำมาใช้ให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของเครื่องมือั้นๆ ซึ่งจะทำให้สามารถนำข้อมูลกลับมาแก้ปัญหาด้านคุณภาพได้อย่างตรงประเด็น และมีประสิทธิผล รวมถึงช่วยพัฒนากิจกรรม QCC ให้ประสบผลสำเร็จด้วย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้แนวคิดเบื้องต้นในการมองปัญหา การวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงสามารถหาแนวทางในการแก้ปัญหา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานวิเคราะห์ได้จริง

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

- นิยามและมุมมองของคุณภาพ
- การแก้ไขปัญหาแบบ QC Circle
- QC 7 Tools
- กราฟ (Graph)
- แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)
- แผนภาพเหตุและผล (Cause & Effect Diagram)
- แผนภูมิการกระจาย (Scatter Diagram)
- ฮิสโตแกรม (Histogram)
- แผนภูมิควบคุม (Control Chart)
- การเลือกใช้เครื่องมือ ทั้ง 7 ชนิด
- Workshop
- Q&A

ระยะเวลาอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม การบรรยาย ยกตัวอย่าง แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และ Workshop