

7 QC Tools | QCC

กับการแก้ไขปัญหาด้วย

“การใช้ QC 7 Tools แก้ไขปัญหาที่หน้างาน ภาคปฏิบัติ” QC 7 Tools for Preventive

and Corrective Action

การควบคุมคุณภาพในการผลิตของภาคอุตสาหกรรม มักพบปัญหาว่า พนักงานและบุคลากรที่หน้างานไม่สามารถหาสาเหตุที่แท้จริงหรือ Root cause และไม่เข้าใจการวิเคราะห์ Corrective action และ Preventive action เพื่อให้ปัญหาเหล่านั้นได้รับการแก้ไขได้ตรงจุด ซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหาได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงไป และได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพและวิเคราะห์ปัญหาอยู่หลายวิธี เช่น QC Story , QCC (Quality control circle), Why Why analysis, และ QC 7 Tools หรือเครื่องมือจัดการคุณภาพ 7 ชนิดซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ๆ ที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องเป็นระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ค้นพบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิต และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการผลิตนั้นๆ ด้วยการลดปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ดังนั้นทุกคนต้องมีความรู้ จิตสำนึก การสังเกต หาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขป้องกัน เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเป็นหนทางที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อช่วยในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรให้ยั่งยืน

ซึ่งท้ายที่สุดเมื่อผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้ QC 7 Tools แล้วมาประยุกต์ใช้กับหลักการของ PDCA ร่วมกับ QC Story ก็จะทำให้เกิดการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาเพื่อสร้าง Corrective action และ Preventive action ได้อย่างถูกต้องอีกด้วย

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
- เพื่อทราบถึงเครื่องมือจัดการคุณภาพทั้ง 7 ชนิดหรือ QC 7 Tools
- เพื่อรู้แนวทางการประยุกต์ใช้ Why Why analysis, Fish bone diagram และการใช้ Brainstorming
- เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ

- เพื่อเสริมสร้างแนวความคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือ ในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อการอบรม

1. องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
2. การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
3. การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
4. ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ
5. เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
6. การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ Why Why analysis, Fish bone diagram และการใช้ Brainstorming
7. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
8. เปิดมุมมองใหม่ของแนวคิดของการแก้ไขปัญหาแบบต่างๆ
9. เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาผ่านการระดมสมอง (Small group activity)

เหมาะสำหรับ

- หัวหน้างาน
- พนักงาน
- ผู้ที่สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 45 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 45%
3. กรณีศึกษา 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการใช้ QC 7 Tools อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาเพื่อสร้าง Corrective action และ Preventive action ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : อาจารย์ไมตรี บุญพันธ์