

MINDSET

แห่งการบริหารคน “ศาสตร์แห่งการอ่านคนออก บริหารคนเป็น”

อ.ประกาศิต สวภักษ์ศรี



หลักการและเหตุผล

จากปัญหามนุษย์ต่างมีระบบความคิด ระบบการมองโลกที่แตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง แม้ว่าจะเป็นพี่น้องกัน หรืออยู่ในครอบครัวเดียวกัน ต่างคนก็ต่างมีแนวการมองโลกที่แตกต่างกัน การที่คนเราจะสามารถเข้าถึงระบบการมองโลกและระบบความคิดของคนอีกคนหนึ่งจะช่วยให้เราเข้าใจและสามารถคาดคะเนพฤติกรรมของคนๆ นั้นได้ หากเราสามารถอ่านใจ หัวหน้า หรือลูกน้องออกแล้วละก็ เราก็จะสามารถคาดว่า ถ้าเราพูดอย่างนี้ อีกฝ่ายจะมีปฏิกิริยาตอบโต้กลับมาอย่างไร อาการแปลกอกแปลกใจก็จะมลายไป โดยเฉพาะ หัวหน้าที่ได้มอบหมายลูกน้องให้ทำงานตรงกับลักษณะนิสัย จะได้ไม่รู้สึกประหลาดใจกับผลงานที่ได้มอบหมายให้ลูกน้องคนนั้น ไปแล้ว แต่จะพอใจกับผลงานที่ส่งไปแล้วออกมาตามที่ต้องการ และหากเราเป็นลูกน้องก็จะสามารถเข้าใจหัวหน้าว่า ทำไมเขาจึงพูดจาเช่นนั้น ทำกิริยาเช่นนั้น และเราจะมีทางหนีทีไล่อย่างไรเมื่อต้องพบพานกับหัวหน้า ซึ่งมีพฤติกรรมหรือรูปแบบ ยกที่จะหาได้ตั้งใจ

หากคนเรามีความเข้าใจกัน สามารถคาดคะเนพฤติกรรมของกันละกัน และรู้ว่าจะพูดอย่างไร ทำอย่างไรกับคนประเภทต่างๆ แล้ว ความขัดแย้งในครอบครัวจนถึงระดับสังคมก็จะลดน้อยหายไป ในทางกลับกัน เราจะรู้สึกสงสาร รู้สึกเห็นใจ รู้จักประนีประนอม และถนอมน้ำใจผู้อื่น จนมนุษย์สามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขบนพื้นฐานของหลักการความเข้าใจเรื่องมนุษย์ หลักสูตร MINDSET แห่งการบริหารคน จะทำให้คุณได้เข้าใจและเข้าถึงศาสตร์แห่งการอ่านคนให้ออกก่อนจะบริหารคนอย่างมีทิศทาง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เข้าสัมมนาให้เข้าถึงด้านพฤติกรรมการทำงานร่วมกันในองค์กร ทั้งจิตนิสัย และลักษณะของตนเองและผู้อื่นในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้เรียนรู้จากประสบการณ์ และได้ระดมสมองจากความแตกต่าง เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา การทำงานอย่างสร้างสรรค์ และนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการใช้ชีวิตร่วมกัน การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ การบริหาร การประสานงาน และการปฏิบัติงาน

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

- **ทำความรู้จักตนเอง** ปัญหาที่เรื้อรังในความสัมพันธ์ของมนุษย์คือ การที่ไม่สามารถสื่อความกัน มนุษย์เมื่อเข้าใจอุปนิสัย และระบบความคิดของตนเองก่อน จึงจะสามารถเข้าใจลักษณะนิสัยและพฤติกรรมของผู้อื่น

- **เข้าใจเรื่องนิสัยคน** จะอธิบายเรื่อง นิสัยคนยากที่จะเปลี่ยนยกเว้นกรณีฝึกที่ถูกต้อง ประกอบกับความรู้ความเข้าใจความเป็นจริง จึงจะสามารถเปลี่ยนแปลงนิสัยได้ หัวข้อนี้จะให้เข้าใจที่มาของนิสัย
- **ศาสตร์ จริต 6** ถ้าเราเข้าใจเรื่องจริต เราก็สามารถนำไปปฏิบัติได้ จะเป็นทีเคารพรักและศรัทธาของผู้คนโดยถ้วนหน้า จะรู้วิธีการพูด และวิธีการแสดงออกต่อคนทุกประเภท ทั้งในระดับสูงกว่า เท่ากัน และต่ำกว่า
- **ศาสตร์อ่านคนจาก 9 ลักษณะ** เป็นศาสตร์ที่ทางด้านนักจิตวิทยายอมรับทั่วโลกว่าคนเราเมื่อโดนปลุกฝังมาจาก สังคม การเรียนรู้ รวมทั้งสิ่งแวดล้อม เราจะมีลักษณะในการตัดสินใจที่แตกต่างกัน จนมาเป็นพฤติกรรม ถ้าเราเข้าใจก็จะเป็นอีกทางที่จะบริหารคนได้ง่ายขึ้น และมีประสิทธิภาพ
- **ศาสตร์แห่งการฟัง** ศาสตร์แห่งการเข้าถึงปัญหาหัวข้อนี้จะเน้นเรื่องการถาม และ การฟัง อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะการที่จะแก้ไขปัญหारेื่องคน เราต้องผ่านทักษะถาม การฟัง และ การจับประเด็น
- **ศาสตร์แห่งการสื่อสาร** การสื่อสารเป็นศาสตร์และศิลป์ ข้อหัวข้อนี้มุ่งเน้นเรื่องการสื่อสารอย่างไรให้โดนใจคน ไม่ว่าจะเป็นการสั่งงานหรือมอบหมายงาน รวมถึงการการดี การชม เพื่อสร้างภาษาอันทรงพลังในการบริหารงาน
- **Mindset หัวใจนักบริหาร** สรุบบทเรียนและความเข้าใจ โดยเพิ่มเติมด้วยหัวใจในการบริหารคนให้มีคุณภาพ สามารถรักษาใจคนให้ยั่งยืน จนสามารถสร้างการยอมรับจากหัวหน้าและลูกน้องได้

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (09:00 – 16:00 น.)

แนวทางและวิธีการพัฒนาการเรียนรู้ :

1. การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 50%
2. การวิเคราะห์ อภิปราย 50 %