



Essential Skill for Supervisor

โดย อ.พลกฤต โสลาพากุล

หลักการและเหตุผล

ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง องค์กรทุกแห่งมุ่งเน้นการปรับตัวเพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน และผลกำไรที่เติบโต แต่อีกปัจจัยหนึ่งที่องค์กรทุกแห่งปฏิเสธไม่ได้เลยว่ามีค่าสำคัญเป็นอย่างมาก คือ “คน” ผู้ที่เป็นกำลังหลักขององค์กร แต่ปัญหาส่วนใหญ่ที่องค์กรแต่ละแห่งเจอ คือ การที่พนักงานมีผลปฏิบัติงานที่ดี มีความสามารถ แต่เมื่อขึ้นสู่ระดับหัวหน้างานกลับไม่สามารถที่จะบริหารคน บริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลได้

ดังนั้น หลักสูตร Essential Skill for Supervisor จะช่วยเพิ่มทักษะ และศักยภาพให้หัวหน้างาน สามารถบริหารจัดการลูกน้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบริหารจัดการงานได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ “หัวหน้างาน” ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนา “ภาวะผู้นำ” เพื่อเกิดการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้ “หัวหน้างาน” เข้าใจบทบาทในการบริหารจัดการ (Manage) และ การนำ (Leading) ในยุค 4.0 ได้อย่างสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
3. เพื่อให้ “หัวหน้างาน” สามารถสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา 4 กลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อให้ “หัวหน้างาน” สามารถนำเทคนิคและองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการทำงานเพื่อพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภาพได้

หัวข้อการเรียนรู้

Self-attitude and leadership (พัฒนาทัศนคติ และภาวะผู้นำ)

- ค้นหาเป้าหมายในชีวิต และคุณค่าในตนเอง
- เชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายในชีวิต และการทำงาน

- การพัฒนาทักษะและทัศนคติ สูการเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ
- เป็นแบบอย่างและสร้างการยอมรับจากลูกน้อง

2. Attitude towards others and the art of team management (ทัศนคติที่มีต่อผู้อื่น และการศิลปะในการบริหารทีมงาน)

- เข้าใจความต่างของคนแต่ละประเภท วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของคนแต่ละประเภทด้วยเครื่องมือ DISC.
- เทคนิคการบริหาร และกระตุ้นศักยภาพของพนักงานที่มีอายุน้อยกว่า
- ทักษะแห่งการเป็นหัวหน้างานมืออาชีพ
- ทักษะการวางแผนและติดตามงาน
- ทักษะการโค้ชเพื่อพัฒนาทีมงาน
- ทักษะการสื่อสาร
- ทักษะการบริหารเวลา

ระยะเวลาการฝึกอบรม : 1 วัน (09.00-16.30 น.)

วิธีการและรูปแบบการฝึกอบรม :

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม 30 %
- การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม Workshop Role-play Brainstorm 70 %

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับหัวหน้างาน หรือผู้ที่กำลังจะเป็นหัวหน้างานในอนาคต 1 รุ่นไม่ควรเกิน 20 – 30 ท่านเพื่อประสิทธิภาพของหลักสูตร