

การจิตสำนึกความปลอดภัย&การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (BEHAVIOR BASED SAFETY)

โดย อาจารย์พงษ์ปนต์ คอนทอง

หลักการและเหตุผล



การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย

Behavior-based safety (BBS) เป็นอีกหนึ่งเทคนิคที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางว่าสามารถลดการเกิดอุบัติเหตุ และการได้รับบาดเจ็บได้เป็นอย่างดี และช่วยส่งผลต่อการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร เมื่อพนักงานทุกคนเข้าใจหลักการของ BBS และนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง

BBS อาศัยหลักการทางจิตวิทยา และวิทยาศาสตร์ในการส่งเสริมพฤติกรรมที่นำไปสู่ความปลอดภัย แต่หาเสียตายที่หลายองค์กรไม่ได้นำมาใช้อย่างต่อเนื่อง และไม่ได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพให้มัน หรือไม่ได้ทำให้มันยั่งยืน หรือได้ยืนยันมาว่า BBS ไม่

เหมาะกับพฤติกรรมของคนในประเทศของเรา ซึ่งถ้าเรามีความเชื่อเช่นนี้แล้วเราก็ไม่มีทางที่จะทำให้มันประสบความสำเร็จได้เลย

ดังนั้นการทำให้ BBS ประสบความสำเร็จผู้ที่รับผิดชอบจำเป็นต้องเข้าใจอย่างถ่องแท้เสียก่อน และมีความเชื่อว่าทำได้ และพยายามทำอย่างต่อเนื่อง ความไม่ย่อท้อยอมนำมาสู่ความสำเร็จในการนำ BBS มาใช้ในองค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้มีความตระหนัก และเสริมสร้างจิตสำนึกความปลอดภัยของตนเอง และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงทรัพย์สินขององค์กร
2. เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความปลอดภัยและสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร
3. เพื่อให้ทราบความสูญเสียและผลกระทบจากอุบัติเหตุ อุบัติการณ์
4. เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย ที่เกิดจากทัศนคติความปลอดภัย และจิตสำนึกที่ดีของสมาชิกในองค์กร และนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความปลอดภัย (General Safety)
2. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมไม่ปลอดภัยและความผิดพลาดของมนุษย์
3. (Human Factor & Error)
4. แนวคิดและความสำคัญของ (ZERO ACCIDENT)
5. เทคนิคการสร้างจิตสำนึกความปลอดภัย
6. WORKSHOP ประเมินความเสี่ยง
7. การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย

8. การสังเกตพฤติกรรมความปลอดภัย (BBSO)
9. การสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย
10. ลักษณะองค์กรที่มีวัฒนธรรมความปลอดภัย
11. การนำ BBS ไปใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย
12. เทคนิคการสื่อสารและจูงใจ (Communication & Motivation)

ระยะเวลาอบรม

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยาย
- ชมVDO
- Workshop