

## Analytical Thinking for Problem Solving

### หลักการและเหตุผล

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ มีสถานการณ์ต่าง ๆ มากมายที่ต้องเผชิญ ต้องแก้ปัญหา และตัดสินใจ ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) จึงเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการแก้ปัญหา และตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ เพราะสถานการณ์แต่ละสถานการณ์นั้นมีความแตกต่างกันไป เราไม่สามารถนำวิธีการใดที่ใช้ได้ผลกับสถานการณ์หนึ่งไปใช้กับอีกสถานการณ์ที่ต่างกันไปได้ ดังนั้นการฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) จึงจะช่วยให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์อย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะสามารถสามารถแก้ไขปัญหา และตัดสินใจได้ตรงจุดอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงผลกระทบที่ตามมา

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิด “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์”
  - 2.1 สังเกต-สงสัย-ซักถาม
  - 2.2 แยกแยะ-จับประเด็น
  - 2.3 เชื่อมโยง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดเชิงระบบ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถแก้ไขปัญหา และตัดสินใจ ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง

### รายละเอียดของหลักสูตรฝึกอบรม

1. ความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
2. “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์”
  - 2.1 สังเกต-สงสัย-ซักถาม
  - 2.2 แยกแยะ-จับประเด็น
  - 2.3 เชื่อมโยง
3. รูปแบบความคิดเชิงระบบ
  - 3.1 วงจรเสริมแรง (Reinforcing Loop)
  - 3.2 วงจรปรับสมดุล (Balancing Loop)
  - 3.3 หน่วงเวลา (Delays)
4. การออกแบบระบบ (Systems Design) ให้ตอบโจทย์เป้าหมาย
5. การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
6. เทคนิคในการวิเคราะห์ปัญหา

### แนวทางในการฝึกอบรม

รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)

โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้  
เข้าใจสภาวะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด

โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับ

วิทยากรผู้ให้ความรู้                      อาจารย์บุญเลิศ คณาธนาสาร

ระยะเวลา                                      1 วัน (เวลา 09.00 - 16.00 น.)

