

8D Report and Why-Why Analysis Technique

โดย อ.พิสิษฐ์ อุษาพร

หลักการและเหตุผล



การเกิดสิ่งที่ไม่สอดคล้องขึ้นในระบบ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำไปสู่การดำเนินการขจัดสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เทคนิค หนึ่งในที่ทางอุตสาหกรรมยานยนต์นิยมใช้ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางก็คือ การใช้เทคนิคของการแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการของ 8D Report , Why-Why Analysis Technique เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำได้แก่ไปแล้วกลับมาเกิดซ้ำอีก อันจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อองค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้องค์กรเกิดความรู้ความเข้าใจในการนำเทคนิคการแก้ไขปัญหาโดยใช้ระบบของ Problem Solving Technique, 8D Report, Technique, Cause and Effect Diagram.
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและช่วยให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำได้

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

- ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ
- ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
- ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องต่อมุมมอง ด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดย 8D Report
 - D1 - คณะทำงานข้ามสายงาน (Use Team Approach)
 - D2 - ทำความเข้าใจกับปัญหาและลักษณะ/อาการปัญหา (Describe Problem)
 - D3- ปฏิบัติเพื่อกำจัดปัญหา (Implement and Verify Short Term Corrective Actions)
 - D4 - ชี้บ่งทุกสาเหตุที่เป็นไปได้ (Identify all Potential Causes)
 - D5 – กำหนดการปฏิบัติการแก้ไข ที่ดีที่สุด (Verify Corrective Actions)
 - D6 - ปฏิบัติการแก้ไขอย่างถาวรที่สาเหตุ(Implement Permanent Corrective Actions)
 - D7 - มาตรการการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)
 - D8 - แสดงความยินดีกับคณะทำงาน (Congratulate Your Team)
- Why-Why และหลักการ 3 GEN
- การอภิปราย สรุปเนื้อหา ตอบข้อซักถาม

ระยะเวลาอบรม

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม บรรยาย การอภิปรายกลุ่ม ระดมสมอง