

เทคนิคการแก้ปัญหาด้วย 7 New QC Tools



โดย อ.พลกฤต โสลาพากุล

หลักการและเหตุผล

7 New QC Tools เป็นเครื่องมือที่นำมาแก้ปัญหาทางด้านคุณภาพ (QC Problem) วงจรในการบริหาร (Wheel of P-D-C-A) โดยเริ่มตั้งแต่การระบุปัญหา การหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมาย ตลอดจนการตรวจติดตามผลการแก้ปัญหา ฉะนั้นเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิดนี้จะช่วยให้ผู้ใช้เกิดแนวความคิด วางแผนการแก้ไข ได้อย่างเป็นระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้เป็นอย่างดี

หลักสูตร เทคนิคการแก้ปัญหาด้วย 7 New QC Tool มุ่งเน้นให้มีการเรียนรู้โดยทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อเรียนรู้ในการแก้ปัญหาจากเครื่องมือทั้ง 7 xitg4m

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนการเครื่องมือ 7 New QC tools
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในวัตถุประสงค์ในเป้าหมายขององค์กรว่าต้องเดินไปยังจุดใด โดยเลือกใช้เครื่องมืออย่างเหมาะสม

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

Part 1: Introduction

- เป้าหมายสัมพันธ์กับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อย่างไร
- ความอยู่รอดขององค์กรในสถานการณ์ปัจจุบัน
- ความหมายของปัญหา
- ประเภทของปัญหา ปัญหาคืออะไร?
- Workshop กิจกรรมกลุ่มด้วยหลักการโค้ชผ่านเครื่องมือ Points of you

Part 2 : 7 New QC Tools

- แผนภูมิการจัดกลุ่มความคิด (Affinity Diagram)

- แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ (Relation Diagram)
- แผนภูมิต้นไม้ตัดสินใจ (Tree Diagram)
- แผนภูมิเมตริกซ์ (Matrix Diagram)
- แผนภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเมตริกซ์ (Matrix Data Analysis Chart)
- แผนภาพทางเลือกตัดสินใจ เพื่อบริหารความเสี่ยง (Process Decision Program Chart)
- แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)
- Workshop กิจกรรมกลุ่ม การเลือกใช้ 7 New QC Tools ให้เหมาะกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ระยะเวลาอบรม :

1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม :

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ทำให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้ทันที
- การบรรยายแบบมีส่วนร่วมสื่อสาร 2 ทาง, Workshop ถาม-ตอบ

เหมาะสำหรับ:

- พนักงาน หัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง