

เทคนิคการทำ APQP Work Book เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

โดย อาจารย์พิทักษ์ บุญชม

หลักการและเหตุผล

ในสภาวะแวดล้อมที่มีการแข่งขันสูงของอุตสาหกรรมยานยนต์ / ภาคการผลิตองค์กรต่างๆจะถูกท้าทายด้วยเป้าหมายทั้ง 3 อย่างพร้อมกันและเท่าเทียมกัน คือ การดำเนินการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงหรือเกินความคาดหวังของลูกค้าที่มีการผลิตสินค้าที่ยั่งยืน ส่งมอบตรงเวลา เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จระบบมาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพ IATF 16949 จึงได้มีการพัฒนาข้อกำหนดให้คำแนะนำแก่อุตสาหกรรมเหล่านี้

Advance Product Quality Planning (APQP) เป็นหนึ่งใน Core Tools ในระบบ IATF 16949 ซึ่งเป็นข้อกำหนดที่ใช้ในการวางแผนการทำงาน วางแผนเชิงป้องกัน การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ผ่านขั้นตอนที่ได้ถูกกำหนดไว้ เอกสาร APQP เป็นแผนการทำงานที่รวมเอกสารทุกอย่างในการดำเนินโครงการ รวมถึงเอกสาร PPAP จากทุกส่วนงานและใช้ในการประชุมติดตามความคืบหน้าในการทำงานของทีมงาน และแต่ละส่วนงานสามารถเข้าไปใช้งาน Update ข้อมูลในเอกสารต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทุกองค์กรในอุตสาหกรรมยานยนต์ได้มีการอบรมข้อกำหนด Advance Product Quality Planning (APQP) ไปแล้วแต่กลับพบว่าการแปลงข้อกำหนดมาใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ในหลักสูตรนั้นนอกจากการเรียนรู้วัตถุประสงค์ข้อกำหนดแล้ว ผู้เข้าอบรมจะได้ลงมือทำ APQP Work Book ใน Excel และนำเอกสารต่างๆในระบบคุณภาพ (QMS) ขององค์กรมาใส่ในแต่ละ Phase ตามข้อกำหนด APQP เพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำงาน ประชุมติดตามความคืบหน้างานของทีมงาน และนำไปใช้งานจริงในองค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจการตีความข้อกำหนด
2. เพื่อเสริมสร้างการทำงานของ APQP Project Leader และ APQP Team ให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการติดตามความคืบหน้าการทำงานของทีมในช่วง New Model ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง และยั่งยืน
4. เพื่อให้ APQP Project Leader Team รวบรวมเอกสารต่างๆได้ง่าย
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาหลักสูตร

เทคนิคการทำ APQP Work Book เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง โดยทฤษฎี 30 % ปฏิบัติ 70 %
2. ทำ Workshop กิจกรรมกลุ่ม + นำเสนอผลการวิเคราะห์และอภิปราย

Note : สอนจากประสบการณ์ในการทำงานจริง และการฝึกอบรมจากต่างประเทศ

บริษัท สัมมนา เซ็นเตอร์ จำกัด 99/628 หมู่ 1 ต.ลำผักกูด อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110 Tel : 02 053 1150

www.สัมมนาเซ็นเตอร์.com / ค่าอบรมสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีได้ถึง 200%

เหมาะสำหรับ

- ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ , อุตสาหกรรมไฟฟ้า-อิเล็กทรอนิกส์, อุตสาหกรรมอื่นๆ
- วิศวกรทุกส่วนงาน
- หัวหน้างาน QC/QA , R&D, New Model
- ช่างเทคนิค
- บุคลากรที่เกี่ยวข้อง หัวหน้างาน

| เวลา | หัวข้อการฝึกอบรม |
|---------------|--|
| 08.30 – 09.00 | ลงทะเบียน |
| 09.00 – 10.30 | <ul style="list-style-type: none"> • ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ Advance Product Quality Planning (APQP) • วัตถุประสงค์และขอบเขตของ Advance Product Quality Planning (APQP) • ความหมายของ Advance Product Quality Planning (APQP) • ข้อกำหนดและการตีความ Advance Product Quality Planning (APQP) 5 Phase <ul style="list-style-type: none"> - Phase 1 : การวางแผนและกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน (Plan and Define program) - Phase 2 : การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Design and Development) - Phase 3 : การออกแบบและพัฒนากระบวนการ (Process Design and Development) - Phase 4 : การรับรองผลิตภัณฑ์และกระบวนการ (Product & Process Validation) - Phase 5 : Mass Production และ ผลตอบกลับ การประเมิน และการดำเนินการแก้ไข <p style="text-align: center;">Mass Production and Ramp up activity</p> |
| 10.30 – 10.45 | พักเบรก |
| 10.45 – 12.00 | <ul style="list-style-type: none"> • ทำ Work Shop ในไฟล์ Excel โดยการนำเอกสารแต่ละแผนกในระบบคุณภาพ (QMS) และใน PPAP ไปส่งไปในแต่ละ Phase <ul style="list-style-type: none"> - Phase 1 : การวางแผนและกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน (Plan and Define program) - Phase 2 : การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Design and Development) - Phase 3 : การออกแบบและพัฒนากระบวนการ (Process Design and Development) |
| 12.00 – 13.00 | พักเที่ยง |
| 13.00 – 14.00 | <ul style="list-style-type: none"> • ทำ Work Shop ในไฟล์ Excel โดยการนำเอกสารแต่ละแผนกในระบบคุณภาพ (QMS) และใน PPAP ไปส่งไปในแต่ละ Phase (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> - Phase 4 : การรับรองผลิตภัณฑ์และกระบวนการ (Product & Process Validation) - Phase 5 : Mass Production และ ผลตอบกลับ การประเมิน และการดำเนินการแก้ไข <p style="text-align: center;">Mass Production and Ramp up activity</p> |
| 14.00 – 14.15 | พักเบรก |

| | |
|----------------------|---|
| <p>14.15 – 16.00</p> | <ul style="list-style-type: none">• ข้อกำหนดการควบคุมและการทดสอบสารปนเปื้อนในอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า-อิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารรายงานการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนด)<ul style="list-style-type: none">- ELV, RoHS- REACH-XV, XIV, XVII, SVHC,- International Material Data System (IMDS)- PFOS/PFOA, DMF, Conflict Mineral, CFO, CFP- Life Cycle Assessment (LCA)• การเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละเฟส (Product Development Record) |
|----------------------|---|