



เทคนิคการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา (Problem Solving & Decision Making)

การแก้ปัญหาที่ดี จะต้องมาจากการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำความเข้าใจสาเหตุ ค้นหาความเป็นไปได้ต่างๆ แล้วจึงตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีที่สุด คำถามสำคัญคือ ข้อมูลอะไรบ้างที่จะต้องนำมาใช้วิเคราะห์ และเมื่อแก้ปัญหาได้แล้วจะอย่างไรจึงจะให้ทีมงานทุกคนปฏิบัติงานในมาตรฐานเดียวกัน

หลักสูตรนี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ด้วยการแนะนำเครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย สร้างความเข้าใจในแนวทางกระค้นหา ประเมินทางเลือก และตัดสินใจแก้ไขปัญหา รวมถึงแนวทางการกำหนดมาตรฐานการทำงาน เพื่อให้กระบวนการแก้ปัญหาที่ออกแบบไว้ ได้ถูกนำมาใช้ปฏิบัติจริง

วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะ ให้ผู้เข้ารับการอบรม ได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รู้จักเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหลังจากที่ได้ทำการ ตัดสินใจไปแล้ว

เนื้อหาการฝึกอบรม

- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- ผลลัพธ์ของการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ VS ต้นเหตุ
- ความสำคัญของการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและสร้างการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- เครื่องมือและวิธีการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การค้นหาทางเลือกในการแก้ปัญหา
- วิธีคิดในการค้นหาทางเลือกในการแก้ไขปัญหา
- วิธีการค้นหาทางเลือกในการแก้ไขปัญหา
- การตัดสินใจแก้ไขปัญหา

- แนวทางการประเมินทางเลือกที่มี
- หลักการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาอย่างสมเหตุสมผล
- การสร้างมาตรฐานการทำงาน
- การนำวิธีการแก้ไขปัญหามาประสบความสำเร็จไปกำหนดเป็นมาตรฐานการทำงาน
- การประเมินกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุง และพัฒนามาตรฐานการทำงานให้ดีขึ้น

รูปแบบการฝึกอบรม

- บรรยาย, Case study, Workshop
- ระยะเวลา 1 วัน (6 ชั่วโมง)

หลักสูตร 1 วัน (ระยะเวลา 09.00 – 16.00 น.)

วิทยากร ดร.สันติชัย อินทรอ่อน