

## หลักสูตร ภาวะผู้นำกับการจัดการแก้ปัญหา

### หลักการ

ความสำเร็จขององค์กรนั้น นอกจากความร่วมมือร่วมใจในการทำงานของคนในองค์กรแล้ว องค์กรยังต้องอาศัยผู้นำที่มีประสิทธิภาพ การมีภาวะของผู้นำซึ่งจะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อให้สมาชิกหรือผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถทำงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายแล้ว แต่ในสภาวะการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความไม่แน่นอนจากหลายปัจจัยไม่ว่าจะเป็น ในเรื่องพฤติกรรมของคนในทีม การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม การเมือง ซึ่งมีทั้งปัจจัยที่ควบคุมได้ และปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ ฉะนั้นบทบาทของผู้นำจะต้องมีการพัฒนาหรือปรับปรุงวิธีการบริหารจัดการภายใต้การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อให้ทันกับสถานการณ์เหล่านั้นเพื่อสร้างผลลัพธ์ของงานให้บรรลุไปสู่เป้าหมายของวิสัยทัศน์ขององค์กรภายใต้ภารกิจ “ภาวะผู้นำกับการจัดการแก้ไขปัญหา”

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้บทบาทของผู้นำ และภาวะผู้เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์ที่คิของการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ทักษะและความจำเป็นของภาวะผู้นำกับการจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ

### แนวทางและวิธีการฝึกอบรม

- การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรม การชม VDO
- การนำเสนอ พร้อมให้ผู้เข้าอบรมสรุปการเรียนรู้ด้วยตนเอง

**กลุ่มเป้าหมาย** ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงานที่เกี่ยวข้อง

**ระยะเวลาอบรม** 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

**วิทยากร** อ.พลกฤต โสลาพากุล

### เนื้อหาหลักสูตร

#### Module 1\_ภาวะของผู้นำ

- บทบาทหน้าที่ของผู้นำ
- ทักษะที่สำคัญของผู้นำ (Key Driver for Leadership)
- สไตล์ของผู้นำ 4 แบบ
- Work Shop การค้นหาผู้นำแต่ละสไตล์
- ภาวะผู้นำกับการทำงานเชิงรุก
- การสร้างความเชื่อมั่นให้กับสมาชิกในการทำงาน (Trust)
- การบริหารความขัดแย้ง (Managing Conflict)
- การคิดและวางแผนงานอย่างเป็นระบบ (Thinking System & Planning)
- การเพิ่มศักยภาพของให้คนทำงานด้วยการสร้างแรงกระตุ้น (Motivation)
- การนำการเปลี่ยนแปลง (Leading Change)
- การนำกระบวนการ ( Leading Process)
- Work Shop สถานการณ์สร้างภาวะผู้นำ

#### Module 2\_ผู้นำกับการจัดการปัญหา

- ทักษะการสื่อสาร ( Communication Skill)
- การมอบอำนาจ (Empowerment)
- Work Shop แสดงบทบาทสมมุติ การสื่อสาร และการมอบอำนาจ พร้อมสรุป
- 7 ขั้นตอนการจัดการแก้ปัญหา
- เข้าใจสถานการณ์
- กำหนดปัญหาให้ชัดเจน
- วิเคราะห์สาเหตุ ( Root cause)
- วิธีแก้ไขปัญหา และการเลือกเครื่องมือมือแก้ไข ปัญหา
- สร้างทางเลือกในการแก้ไขปัญหา
- วางแผนการบริหารจัดการ
- การติดตามและประเมินผล
- Work Shop กรณีศึกษา โดยแบ่งกลุ่มวิเคราะห์การจัดการและแก้ไขปัญหา