

พีระมิดสมรรถนะ : ควบคุม วัดผล และพัฒนา ทั้ง Supply Chain (SC Performance Pyramid : Metric Integration)



โดย อ.มงคล พืชดำรงกุล

หลักการและเหตุผล

ความยั่งยืนในการบริหารกิจการเกิดจากความสามารถในการตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 5 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้ส่งมอบ และสังคม โดยการนำคุณค่าที่เป็นที่ต้องการมาเสนอผ่านสินค้า บริการ และกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร

ภายใต้กระบวนการในการตอบสนองต่อคุณค่าดังกล่าวประกอบด้วยกระบวนการต่างๆภายใต้การบริหารจัดการตลอดโซ่อุปทานที่ต้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และต้องมีสมรรถนะการดำเนินงานที่เป็นเลิศในทุกๆกระบวนการทั้งการวางแผน การจัดซื้อ ผลิต ส่งมอบ การรับ-ส่งคืน รวมทั้งระบบและกลไกพื้นฐานต่าง ที่ช่วยขับเคลื่อนการทำงานทั้งโซ่อุปทาน

สมรรถนะเหล่านี้จำเป็นต้องวัดผลออกมาเพื่อบอกว่าการดำเนินกิจการในปัจจุบันและองค์กรประกอบต่างๆ ที่เชื่อมโยงกันมีความน่าเชื่อถือ สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่รวดเร็ว ทันตามความเปลี่ยนแปลงของลูกค้า และอยู่บนพื้นฐานของต้นทุนการดำเนินงานที่เหมาะสม มีการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

พีระมิดสมรรถนะ คือ ตัวแบบของการกำหนดและวัดสมรรถนะที่ครอบคลุมในทุกมิติของตัววัด และทุกกระบวนการงานตลอดโซ่อุปทานที่สำคัญและจำเป็น โดยอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อมโยงและสมดุล เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาและปรับปรุงให้เกิดความยั่งยืนของกิจการต่อไป

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด และองค์ประกอบในการจัดการตลอดโซ่อุปทาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการประเมินสมรรถนะของการดำเนินงานตลอดโซ่อุปทาน
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้นำองค์ความรู้ แนวความคิดจากการฝึกอบรม ไปพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้สถานประกอบการมีสมรรถนะในการจัดการตลอดโซ่อุปทานดีขึ้น

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

1. แนวคิดและความสำคัญของการจัดการตลอดโซ่อุปทาน (Supply Chain)
2. องค์ประกอบ 4P ที่ต้องดำเนินการสำหรับการจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain)
3. พีระมิดสมรรถนะที่ใช้การควบคุม วัตถุประสงค์ ขยับเคลื่อนการดำเนินงานในโซ่อุปทาน (Supply Chain)
 - สมรรถนะในการวัดและควบคุมความน่าเชื่อถือในการดำเนินงาน (Reliability)
 - สมรรถนะในการวัดและควบคุมความรวดเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness)
 - สมรรถนะในการวัดและควบคุมความคล่องตัวในการดำเนินงาน (Agility)
 - สมรรถนะในการวัดและควบคุมต้นทุนในการดำเนินงาน (Cost)
 - สมรรถนะในการวัดและควบคุมประสิทธิภาพของการจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Efficiency)
 - สมรรถนะในการวัดและขยับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน (Sustain)
4. การกระจายตัวชี้วัดสู่การควบคุมตลอดโซ่อุปทาน (Process/Metrics Alignment) และ Application ในการสร้างความเชื่อมโยงของระบบการวัดผล
5. การเข้าถึง ตรวจสอบ และ Benchmark สมรรถนะขององค์กร คู่แข่ง หรือคู่ค้า และกลุ่มธุรกิจ ผ่าน Supply Chain Application Platform
6. แนวทางการพัฒนาการจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain) สู่ความยั่งยืน
7. Workshop / Case Study

ระยะเวลาอบรม : 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง (09:00 – 16:00 น.) รวม 12 ชั่วโมง

แนวทางและวิธีการพัฒนาการเรียนรู้ : การบรรยายสรุป/ตัวอย่าง/กรณีศึกษา/ Workshop

เหมาะสำหรับ :

1. ผู้บริหาร / QMR (MR)
2. หัวหน้างาน หรือผู้รับผิดชอบในการจัดทำระบบการวัดผล และควบคุมการดำเนินงาน
3. ผู้รับผิดชอบในการพัฒนาปรับปรุงงานขององค์กร