



จิตสำนึกด้านคุณภาพและการลดต้นทุนเพื่อการพัฒนางาน

Quality and Cost reduction Awareness for productivity improvement

คุณภาพของสินค้าหรือบริการคือสิ่งที่ทุกองค์กรต้องสร้างให้เกิดขึ้นในการทำงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้มากที่สุด การสร้างคนให้เข้าใจในการรักษาไว้ซึ่งคุณภาพหรือที่เรียกว่ามีจิตสำนึกคุณภาพ เพราะถ้าเรามีพนักงานที่มีจิตสำนึกในการที่จะรักษาไว้ซึ่งคุณภาพ คิดถึงแต่การทำงานให้มีคุณภาพ การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพจึงไม่ใช่สิ่งที่รอได้อีกต่อไป และเมื่อมีจิตสำนึกคุณภาพเกิดขึ้นแล้ว องค์กรยังจะสามารถพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ ได้ง่ายและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงต้นทุนในการผลิตและการทำงานที่ลดลงอีกด้วย

นอกจากนี้ปัญหาที่พนักงานต้องพบในแต่ละวันจะยังทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ขาดแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างให้พนักงานตระหนักรู้ในการดำเนินการขององค์กร ที่มีความยากลำบากในปัจจุบัน เพื่อให้เกิดจิตสำนึกความเป็นเจ้าของและสร้างการมีส่วนร่วมไปกับองค์กร จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมากในปัจจุบัน ยิ่งพนักงานมีความรักในงานที่ตนเองทำ รักองค์กรแล้ว ประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงผลผลิตย่อมดีขึ้นตามมาแน่นอน ทั้งการลดต้นทุน ลดของเสีย เพิ่มผลผลิต และความยั่งยืนขององค์กร

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของ “จิตสำนึกด้านคุณภาพและการลดต้นทุนเพื่อการพัฒนางาน” อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้แน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหาคุณภาพกับพนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการสร้างคุณภาพและลดความสูญเสียในการผลิต อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาคุณภาพ อย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม มีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพและการลดต้นทุนในการทำงาน
5. เพื่อให้ตระหนักถึงองค์กรและความเป็นเจ้าของร่วมกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของการปรับปรุงคุณภาพและลดต้นทุน ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและการลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

เนื้อหาหลักสูตร

วันที่ 1 (09.00-16.00 น.)

1. การคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่หน้างานของคนทำงาน
2. แนวคิดของการปรับปรุงงานและองค์กร
3. พื้นฐานของการผลิตและงานบริการ
4. กำไร รายได้ และต้นทุน ในการผลิต
5. ต้นทุนการผลิตและการแก้ไข
6. ความหมายและความสำคัญของคำว่า “คุณภาพ”
7. “คุณภาพ” กับความอยู่รอดขององค์กร
8. ขอบเขตคำว่า “คุณภาพ” ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง
9. ความสำคัญของลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก
10. แนวความคิดหลักเกี่ยวกับคุณภาพและการลดต้นทุน
11. การสร้าง “จิตสำนึกของคนในองค์กร”
12. องค์กรประกอบและเทคนิค “การสร้างจิตสำนึกคุณภาพและการลดต้นทุน”
13. กิจกรรมที่ใช้ในการสร้างคุณภาพและลดต้นทุนในองค์กร
14. **Work Shop** “การทำงานเป็นทีมให้เกิดคุณภาพและลดต้นทุน”
15. **Work Shop** “เราเป็นใคร”
16. **Work Shop** “การสร้างเป้าหมายคุณภาพและการลดต้นทุนผ่านการทำงานเป็นทีม”

วันที่ 2 (09.00-16.00 น.)

1. ความคิดสร้างสรรค์และการคิดแบบเป็นระบบ
2. การควบคุมความสูญเสียในการผลิตและการทำงาน 7 ระดับ
3. **Work Shop** “ระดมสมองเพื่อลดความสูญเสีย”
4. เทคนิคลดความผิดพลาดในการทำงาน
5. การสื่อสารเพื่อคุณภาพและลดต้นทุน
6. **Work Shop** “การสื่อสารกับการทำงานเป็นทีมเพื่อผลสำเร็จในการทำงาน”
7. **Workshop** “การส่งต่ออย่างมีคุณภาพ”
8. เทคนิคการลดความสูญเสียและ 7 Waste
9. **Workshop** “การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย”
10. หลักการ ECRS เพื่อลดความสูญเสียและปรับปรุงงาน
11. การสร้างมนุษย์สัมพันธ์สู่การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
12. **Workshop** “เรียงให้ไวให้ได้คุณภาพผ่านการทำงานเป็นทีม”
13. **Work Shop** “การสร้างจิตสำนึกคุณภาพและการลดต้นทุน”
14. **Work Shop** “โรงงานอยู่ได้พวกเราอยู่ได้”

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

การบรรยาย	40 %
เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม	50%
กรณีศึกษา และคุณภาพดนตรี	10 %

ระยะเวลาอบรม 2 วัน เวลา 09.00-16.00 น.



วิทยากร อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์

(วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity Improvement)

การศึกษา

Quality Management System:

Lead auditor ISO 9001: 2015 (IRCA Certified)

Environmental management System:

ISO 14001: 2015 (Requirement)

ประกาศนียบัตรการอนุรักษ์พลังงานในโรงงานและอาคาร (กระทรวงพลังงาน)

ปริญญาเอก ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต

(สาขาการจัดการ) กำลังศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

(สาขาการจัดการอุตสาหกรรม)

ปริญญาตรี ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต

(สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า)

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.