



การรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหาให้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการ และฝึก
การรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง

วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและ ดำเนินกิจกรรมแก้ไขและป้องกันด้วย

“ PDCA ”

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการลดต้นทุนการผลิต เพื่อให้สามารถได้กำไรในการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งง่ายกว่าการขึ้นราคาสินค้ามาก การปรับปรุงขบวนการผลิต โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบนั้นถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่องและประสบความสำเร็จ จากวงล้อของเดมिंग Deming Circle ซึ่งประกอบด้วย PDCA: Plan Do Check และ Action จนได้รับความนิยมไปในทุกวงการอุตสาหกรรมและทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้วยตัวบุคคลากรภายในเอง นอกจากนี้ปัญหาที่พนักงานต้องพบในแต่ละวันจะยังทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ขาดแรงจูงใจ ขาดกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานให้ดีขึ้น ยังมีเครื่องมือที่ใช้แก้ปัญหาลำเนาไต่อีก เช่น ไคเซ็น ทิวซีซี และ 7 Wastes ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้พิสูจน์แล้วว่าสามารถนำมาแก้ไขปัญหามาได้จริง และหากบริษัทใดพนักงานให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมเหล่านี้ ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่นลดต้นทุนการผลิตลดปัญหาความเสียหายลดความสูญเปล่า จากการแก้ไขการรอคอยงานการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคคลากรภายในได้ เป็นต้น

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงาน ได้อย่างเป็นระบบ และเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหาให้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการ และฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย



วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และดำเนินกิจกรรมแก้ไขและป้องกันด้วย PDCA

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
6. เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นจากบุคคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
7. เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
8. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ PDCA ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม : ไม่เกิน 40/รุ่น
(กรณีมากกว่า 40 ท่าน โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่)

จองวันอบรมหรือสนใจขอรายละเอียดเพิ่มเติม

โทร. 02 0531150, 092 2633989

Email: m.seminarcenter@gmail.com

เนื้อหาหลักสูตร

1. ระบบการผลิตและงานบริการ
 2. ต้นทุน กำไร และความอยู่รอดขององค์กรในปัจจุบัน
 3. การดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร
 4. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA
 6. การประยุกต์ใช้การแก้ไขปัญหาย่าง PDCA ในเวลาการทำงาน
 7. หลักการแก้ปัญหาร่วมกันของหน่วยงานและองค์กร ผ่านแนวคิด PDCA
 - เรียนรู้หลักการระดมสมอง
 - หลักการวางแผน
 - หลักการทำงานเป็นทีมที่ทุกคนมีส่วนร่วม
 - การลงมือทำและการแบ่งหน้าที่
 - การประเมินผลและการปรับปรุง เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีขึ้น
 8. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- Workshop1: Team Work for improvement
Workshop2: ทำงานให้ไวและได้คุณภาพผ่านการทำงานเป็นทีม
Workshop3: พลังงานแห่งการประยุกต์ใช้ PDCA ในการปรับปรุงงาน

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน, พนักงาน, ผู้ที่สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

บริษัท สัมมนา เซ็นเตอร์ จำกัด

99/628 หมู่ 1 ต.ลำผักกูด อ.ชัยบุรี จ.ปทุมธานี 12110

โทร. 02 – 053 1150 www.สัมมนา เซ็นเตอร์ .com