

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (Problem Solving & Decision Making)



โดย อ.พิสิษฐ์ อุษยาพร

หลักการและเหตุผล

ทุกหน่วยงานมักพบปัญหาในการทำงานเสมอ โดยเฉพาะปัญหาเรื้อรังที่เกิดซ้ำแล้ว ซ้ำอีก แก้ไขแล้วไม่ดีขึ้น มีอาการข้างเคียงจากการแก้ไขปัญหา เนื่องจากการแก้ไขแบบเหวี่ยงแห หรือแก้ไขจากความเคยชิน โดยขาดการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ และการวิเคราะห์ปัญหาจนถึงสาเหตุที่รากเหง้า การตัดสินใจอย่างเป็นระบบ และการติดตามประเมินผลที่ต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจขั้นตอนของกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา และการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถค้นหาสาเหตุที่รากเหง้า โดยใช้เครื่องมือที่เป็นระบบในการวิเคราะห์

เนื้อหาหลักสูตร

1. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการทำธุรกิจ
2. หน้าที่และเป้าหมายการทำงานในแต่ละหน่วยงาน
ปัญหาและมุมมองของการเกิด/แก้ไขปัญหา
3. ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยหลักการ PDCA
 - การค้นหาและระบุปัญหา
 - หลักการ 5 GEN เพื่อการวิเคราะห์ปัญหา
 - เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา และการระดมสมอง
 - เทคนิคการตัดสินใจ เพื่อเลือกแนวทางการแก้ไข/ป้องกันการเกิดซ้ำ

- เทคนิคการวางแผนงาน
- การดำเนินกิจกรรมการแก้ไขปัญหา
- การประเมินผลการแก้ไขปัญหา/กำหนดเป็นมาตรฐาน
- เทคนิคการบริหารเวลาเพื่อการติดตามงาน

4. Workshop

5. Q&A

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (09:00 – 16:00 น.)

เหมาะสำหรับ : Leader, Foreman, วิศวกร, หัวหน้างาน, ผู้บริหาร และผู้สนใจทั่วไป