

การแก้ไขปัญหาด้วย Why Why analysis

Finding technique and solving problem by Why why analysis การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการลดต้นทุนการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเพิ่มคุณภาพให้กับสินค้า ทำให้สามารถได้กำไรในการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งง่ายกว่าการขึ้นราคาสินค้ามาก การปรับปรุงขบวนการผลิต โดยใช้เครื่องมือที่ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบนั้น ถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่องและประสบความสำเร็จการบริหารงานแบบทุกคนมีส่วนร่วมเป็นแนวทางการบริหารที่มีเอกลักษณ์โดดเด่น ของญี่ปุ่น ซึ่งแนวทางนี้ ทุกคนจะต้องสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง (Autonomous) คนไทยเองก็มีศักยภาพ ในการแก้ไขปัญหาได้ดี แต่มักชอบแก้ปัญหาก็อาการหรือปลายเหตุมากกว่าแก้ที่สาเหตุรากเหง้า เราได้จากปัญหาต่างๆ ที่แก้ไปแล้วจะกลับมาเกิดซ้ำอีก นั่นอาจเป็นเพราะเราไม่มีวิชาที่สอนเรื่องนี้โดยตรง หรืออาจไม่ค่อยมีเวลาค้นหาสาเหตุ เพราะต้องการผลที่รวดเร็ว หลักสูตรนี้ จะช่วยให้คุณเข้าถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาคือการแสวงหาข้อเท็จจริง เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าพร้อมกับเป็นนักแก้ปัญหาเมื่ออาชีพต่อไป ความหมายรวมคือการเปรียบเทียบระหว่างจุดประสงค์ (สิ่งที่ต้องการ) กับวิธีการ (วิธีที่จะทำได้ในสิ่งที่ต้องการ) วิธีการต่างกันไปน้อยเกินไปหรือไม่สม่ำเสมอก็จะทำให้เกิดความสูญเปล่าได้ทั้งสิ้น ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจถึงสาเหตุดังกล่าวข้างต้นว่าจะมีแนวทางป้องกันแก้ไขด้วยวิธีการง่าย ๆ ได้อย่างไรและสามารถนำไปประยุกต์ปฏิบัติใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลการดำเนินงานของพนักงานเพิ่มขึ้น

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาคือการทำงานได้อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ปัญหากับพนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวัน ได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการ ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีความรู้กับการลดปัญหาในการทำงานภายในองค์กรมากขึ้น

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

พนักงานที่เกี่ยวข้อง
หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการลดความสูญเสียในการผลิตอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห้และแก้ไขปัญหายอย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการสร้างคุณภาพกับตัวสินค้าได้อย่างถูกต้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
6. เพื่อเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาคือสาเหตุรากเหง้า
7. เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
8. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

เนื้อหาหลักสูตร

1. หลักการของระบบการผลิตปัจจุบันและอนาคต
2. ปัญหาของการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต
3. แนวคิดการแก้ปัญหาและลักษณะของปัญหา
4. ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 G (Genba : สถานที่จริง , Genbutsu : ของจริง, Genjitsu : สถานการณ์จริง)
5. 2 G ที่เหลือ (Genri : หลักการ/ทฤษฎี, Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์)
6. เทคนิคการหาสาเหตุรากเหง้าด้วย 5 why
7. เทคนิคการประยุกต์ใช้ why-why และแผนภูมิแก๊งปลา
8. เทคนิคการระดมสมองเพื่อแก้ปัญหาคือสาเหตุรากเหง้า
9. วงจรการแก้ปัญหาคือสาเหตุรากเหง้า
10. Work shop: การแก้ปัญหาคือสาเหตุรากเหง้า
11. Work shop: การทำงานเป็นทีมเพื่อแก้ปัญหาคือสาเหตุรากเหง้าอย่างเป็นระบบด้วยหลัก 3 GEN 5 Why

กำหนดการ

Grand Sukhumvit Hotel Bangkok (BTS นานา)

วันที่ 28 มกราคม 2562 (09.00-16.00 น.)

วิทยากร : อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์

อัตราค่าบริการ

ราคาปกติ 3,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษี Vat 7%)

สำรองที่นั่งภายในวันที่ 18/01/2562 ลดเหลือ 3,200 บาท

สำรองที่นั่ง 3 ท่านขึ้นไป ลดเหลือ 2,990 บาท