

การสอนงานอย่างผู้นำที่ได้เข้าใจงานและ คุณภาพของงาน

Coaching for High Leader Performance in action

อาจารย์สุกิจ ศรีสุภะวัฒนา



หลักการและเหตุผล

ความรู้ และทักษะที่มีความสำคัญอย่างหนึ่งที่ได้ว่ามีความจำเป็นต่อการเป็นหัวหน้างานหรือผู้ที่ต้องการที่จะถ่ายทอด ให้ ข้อมูล นำเสนอ รวมทั้งการสื่อสารให้อีกฝ่ายหนึ่งได้มีความรู้ ความเข้าใจในสิ่งที่นำเสนอ เพื่อให้ได้มาถึงการบรรลุเป้าหมายของ ผู้นำเสนอได้อย่างถูกต้อง มีความเข้าใจ และสามารถที่จะนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้ และทักษะที่ กล่าวมาก็คือ การสอนงาน (Coaching) ซึ่งถ้าสอนงานดีก็จะทำให้เกิดความถูกต้อง สมบูรณ์ ชัดเจน ส่งผลให้ ผู้ได้บังคับบัญชา สามารถทำงานได้โดยเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงต้องมีการ วางแผน เรียนรู้ถึงกระบวนการที่มาของการสอนงานอย่างเป็นระบบ เป็นกระบวนการ การจัดเตรียมการทำแผนการสอนงาน วิธีการหรือรูปแบบการสอนงานที่ใช้กับสถานการณ์ใด กลุ่มเป้าหมายใด บทบาทหน้าที่ของการเป็นโค้ช เพื่อให้เป็นที่ยอมรับ ของผู้ได้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เทคนิคการสอนงานแบบตัวต่อตัวหรือสอนในหน้างาน (on the job training) ทั้งระบบ ที่เป็นที่ยอมรับ มีความสำคัญและมีความจำเป็นที่ผู้สอนงานหรือหัวหน้างานควรทำความเข้าใจ และเพิ่มทักษะให้มาก เพื่อให้เกิด ความสำเร็จในการสอนงานที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรในที่สุด

วัตถุประสงค์

1. มีทักษะในการสอนงาน และสามารถนำไปใช้ได้อย่างถูกวิธี
2. สามารถวางแผน สอนงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
3. ได้เรียนรู้ว่าผู้สอนงานหรือโค้ชที่ดีควรมีบทบาทหน้าที่ และมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง
4. เป็นผู้สอนงาน หรือโค้ชที่ใช้หลักการบริหารในเชิงจิตวิทยาในการสอนงานเพื่อโน้มน้าวใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. รู้เทคนิคการสอนหน้างาน แบบตัวต่อตัวแบบ (OJT) ได้อย่างมีความชำนาญ
6. เพื่อให้รู้ถึงการสร้างสภาวะผู้นำที่เกี่ยวข้องกับการสอนงานทั้งระบบ

หัวข้อการอบรม

- ความหมายและความสำคัญของการสอนงาน
- การสื่อสาร และกระบวนการสื่อสารที่มีผลต่อการสอนงาน
- ****Workshop : Coaching in Action Problem**
- ถอดรหัส ที่มาของคำว่าสอนงานอย่างละเอียด
- จุดมุ่งหมาย และประโยชน์ของการสอนงาน
- ประเภท และรูปแบบของการสอนงาน
- คุณสมบัติที่มาซึ่งคุณภาพของผู้สอนงานหรือโค้ช
- ความพร้อมก่อนการสอนงานของผู้สอนงานหรือโค้ช

- ****Workshop : Coaching in Action Testing**
- หลักการสอนงาน ที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการสอนงานทั้งระบบ
- การสอนงานแบบพนักงาน (OJT) ตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง
- สอนงานแบบพนักงาน (OJT) กับใคร และใช้ กับสถานการณ์ใด
- เคล็ดลับการสอนงานตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง
- ****Workshop : การสอนงานในแต่ละระดับ (Case Study)**
- จิตวิทยาการสอนงานแบบเป็นพี่เลี้ยง และการลดแรงกดดันเมื่อแรกพบ
- ****Workshop : Coaching in Action Solution**

วิธีการและรูปแบบการฝึกอบรม

1. บรรยาย 60% : กิจกรรมการเรียนรู้ 40%
2. การอภิปรายร่วมและกิจกรรมกลุ่มแบบระดมความคิดตลอดการฝึกอบรม
3. กรณีศึกษาแบบยกตัวอย่างเป็น Model Case Study (Workshop)
4. สรุปและถาม-ตอบ เพื่อทดสอบความเข้าใจ

ระยะเวลา 1 วัน (09.00-16.00 น.)

