



การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาด้วย 8D (Analytical & Problem Solving by 8D)

โดย อ.พลกฤต โสลาพากุล

การจัดการและแก้ไขปัญหาในงานนั้นมีความจำเป็นเพราะต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่กระบวนการผลิตเพื่อแก้ไขปัญหาให้กลับมาเกิดซ้ำอีก การแก้ไขปัญหาโดยการปฏิบัติการเพื่อแก้ไข (Corrective Action) เพื่อความอยู่รอดและเติบโตขององค์กร การแก้ไขปัญหาปัญหา โดยการปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action) ตามหลักของ 8 D อาจรวมถึงการใช้เครื่องมืออื่นที่สามารถช่วยการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานมีความสามารถกล้าคิดกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ในการบ่งชี้ปัญหาและสร้างแนวทางการตัดสินใจในการแก้ไขด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในเรื่องของแนวคิดของระบบ 8D
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้เทคนิคการการเบี่ยงต้นและละขั้นตอนของระบบ 8D เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทำงานผลผลิตและพัฒนาองค์กร พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานได้เป็นอย่างดี

เนื้อหาหลักสูตร

- Concept การในแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ
- ประเภทของปัญหาและแนวทางในการวิเคราะห์ปัญหา
- การใช้เครื่องมือต่างๆในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 5 ส, Kaizen, Karakuri Kaizen, 3 MU, ECRS, 5W1H พารโต, แผนภาพก้างปลา, Why-why Analysis
- กระบวนการแก้ปัญหา 8D เป็นต้น
- ขั้นตอนการวิเคราะห์และกระบวนการแก้ปัญหา 8 D
 - D1 การจัดตั้งทีมงาน (Use team approach)
 - D2 การอธิบายปัญหา (Describe the problem)
 - D3 การแก้ไขเบื้องต้น (Containment)
 - D4 การระบุสาเหตุรากเหง้า (Define root cause)
 - D5 การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define corrective action)
 - D6 การปฏิบัติการแก้ไขถาวร (Implement permanent corrective actions)
 - D7 การป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent recurrence)
 - D8 การรับทราบผลสำเร็จของทีม (Congratulate the team)
- การสรุปผลกระบวนการ 8D และ Workshop
- การปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA

รูปแบบการสัมมนา การบรรยาย การสาธิต กิจกรรมการเรียนรู้ และการอภิปรายกลุ่ม

เหมาะสำหรับ พนักงานปฏิบัติการ, หัวหน้างาน, ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาอบรม 1 วัน (เวลา 09.00 – 16.00 น.)