

## หลักสูตร : การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)

### หลักการและเหตุผล :

การแก้ปัญหาให้เบ็ดเสร็จอย่างยั่งยืนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์เจาะลึกไปถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหานั้น ด้วยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่เรียกว่า Why-Why Analysis ซึ่งเป็นเทคนิคที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นเทคนิคการวิเคราะห์ที่มุ่งเน้นให้ลงไปแก้ปัญหาที่พื้นที่ทำงานจริง สำรวจสภาพที่เกิดขึ้นจริง ภายใต้อสภาพจริง มาผนวกรวมเข้ากับความรู้ และประสบการณ์ในงานนั้น ใช้เทคนิคการตั้งคำถามอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน ก็จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหามาได้อย่างตรงจุด และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำจากสาเหตุเดิม

### วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิดการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น ด้วยเทคนิค Why-Why Analysis
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง จากงานจริง ตามหลัก 3 G
  - Genba - สถานที่จริง
  - Genbutsu - สภาพของจริง
  - Genjitsu - สภาพจริง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่งานจริงได้

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

### เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง คือ อะไร ?
2. ปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Genba, Genbutsu, Genjitsu)
3. Why-Why Analysis คือ อะไร ?
4. การทำความเข้าใจ และสะสางปัญหาให้ชัดเจน
5. วิธีการมองปัญหาจากสภาพที่ควรจะเป็น
6. วิธีการมองปัญหาจากหลักเกณฑ์หรือทฤษฎี
7. ขั้นตอนการวิเคราะห์ด้วย Why-Why Analysis
8. การกำหนดมาตรการตอบโต้

### วิธีการฝึกอบรม :

1. บรรยาย 40%
2. Workshop 60%

ระยะเวลาการฝึกอบรม : 1 วัน

วิทยากร : อาจารย์บุญเลิศ คณาธนาสาร

ตารางเวลาการฝึกอบรม : การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)

| เวลา          | หัวข้อการฝึกอบรม   | วิธีการฝึกอบรม       |
|---------------|--|----------------------|
| 09:00 – 10:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง คือ อะไร ?</li> <li>- ปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● Genba</li> <li>● Genbutsu</li> <li>● Genjitsu</li> </ul> </li> <li>- Why-Why Analysis คือ อะไร ?</li> </ul> | บรรยาย               |
| 10:30 – 10:45 | Coffee Break   |                      |
| 10:45 – 12:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำความเข้าใจ และสะสางปัญหาให้ชัดเจน</li> <li>- วิธีการมองปัญหาจากสภาพที่ควรจะเป็น</li> <li>- วิธีการมองปัญหาจากหลักเกณฑ์หรือทฤษฎี</li> <li>- Workshop 1: ฝึกทำความเข้าใจ และวิเคราะห์ปัญหาให้ชัดเจน</li> </ul>   | บรรยาย /<br>Workshop |
| 12:00 – 13:00 | Lunch Break  |                      |
| 13:00 – 14:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอนการวิเคราะห์ด้วย Why-Why Analysis</li> <li>- การกำหนดมาตรการตอบโต้</li> <li>- Workshop 2: ฝึกวิเคราะห์ปัญหาจากกรณีศึกษา</li> </ul>   | บรรยาย /<br>Workshop |
| 14:30 – 14:45 | Coffee Break   |                      |
| 14:45 – 16:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop 3: ฝึกวิเคราะห์ปัญหาจากปัญหาจริงที่พนักงาน</li> </ul>  | Workshop             |