

หลักสูตร : การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ Why-Why Analysis

หลักการและเหตุผล :

ในการบริหารงาน หรือการทำงานย่อมเกิดปัญหามากมาย และปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้มีความพยายามขจัดและแก้ไข แต่มักพบว่าบ่อยครั้งที่ปัญหาเดิม มักเกิดขึ้นซ้ำในภายหลัง แสดงว่าการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Problem Solving) ไม่สัมฤทธิ์ผล ซึ่งเทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุมีหลายวิธี แต่ที่ได้รับความนิยม คือ Cause-Effect Diagram และ Why – Why Analysis ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างแนวความคิดและมีหลักในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างมีที่มาที่ไป แทนการใช้แต่)) ปฏิบัติการแก้ไข ที่จะนำไปสู่การ (ความรู้สึกรวมหรือมุมมองเดิมๆแต่เพียงผิวเผินCorrective Action)” และ “ปฏิบัติการป้องกัน)Preventive Action)”

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์ตามหลักของ Why Why Analysis ให้มากขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและตรรกะ(Logic) ในการวิเคราะห์สาเหตุอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของตนเองได้

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. บทสรุปเกี่ยวกับปัญหาและความเบี่ยงเบน
2. ประเภทของปัญหา
3. การสืบเบาะแสของปัญหา
4. แนวความคิดการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า (RCA)
5. การมองจากสภาพที่ควรจะเป็น
6. การมองจากหลักเกณฑ์หรือทฤษฎี
7. ข้อควรระวังในการทำ Why-Why Analysis
8. แนวคิดการเพิ่มผลิตภาพ(Productivity)
9. เครื่องมือในการวิเคราะห์สาเหตุ
10. ความหมายของการวิเคราะห์ตามหลัก Why Why Analysis
11. ขั้นตอนการวิเคราะห์ด้วยหลักการของ Why Why Analysis
12. วิธีการมองปัญหาแบบ Why Why Analysis

วิธีการฝึกอบรม :

การเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่าง

1. Training and Group Coaching ที่เน้นการใช้คำถามจูงใจเพื่อให้ผู้เรียนมองเห็น ยอมรับ และอยากเปลี่ยนด้วยตนเอง
2. Activity Based Learning ในการนำเกม และกิจกรรม เข้ามาเชื่อมโยงกับเนื้อหาการเรียนรู้ ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น
3. Problem Based Learning ในช่วงการทำ Workshop เพื่อให้ผู้เรียนเชื่อมโยงสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติจริง

ระยะเวลาการฝึกอบรม : 1 วัน

วิทยากร : อาจารย์บุญเลิศ คณาธนาสาร