

การลดความสูญเสียในการผลิตเพื่อเพิ่มคุณภาพของสินค้า

Waste reduction for Quality improvement

หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการลดต้นทุนการผลิต เพื่อให้สามารถทำกำไรในการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งง่ายกว่าการขึ้นราคาสินค้ามาก การปรับปรุงขบวนการผลิต โดยการสร้างจิตสำนึกในความสูญเสีย เพื่อการปรับปรุงในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม เป็นส่วนหนึ่งของการช่วยกันลดต้นทุนการผลิตให้กับองค์กร ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธีการที่สามารถนำมาใช้ได้ หากบริษัทใดพนักงานให้ความร่วมมือในการใช้วิธีการเหล่านี้ ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้น ได้อย่างแน่นอน เช่นลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเสียจากการแก้ไขการรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การลดของเสีย การลดการใช้พลังงาน และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้เป็นต้น นอกจากนี้ปัญหาที่พนักงานต้องพบในแต่ละวันจะยังทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ขาดแรงจูงใจในการทำงาน หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการสร้าง “การลดความสูญเสียในการผลิตเพื่อเพิ่มคุณภาพของสินค้า” อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหาคุณภาพกับพนักงาน ในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการสร้างคุณภาพและลดความสูญเสียในการผลิต อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาคุณภาพ อย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการสร้างคุณภาพกับตัวสินค้าได้อย่างถูกต้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม มีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพ จิตสำนึกที่ดีในการทำงาน มีความตระหนักในการปรับเปลี่ยนแนวคิดให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ลดของเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม รู้หลักการเพิ่มคุณภาพในกระบวนการผลิต และเพิ่มประสิทธิภาพของวิธีการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ซึ่งผลผลิตที่มีคุณภาพ และตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพของทางบริษัทต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของจิตสำนึกในความสูญเสีย ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น



เนื้อหาหลักสูตร

1. ระบบการผลิตและงานบริการในยุคปัจจุบัน
 2. แนวความคิดหลักเกี่ยวกับความเปล่าและต้นทุนการผลิต
 3. ความท้าทายที่จำเป็นต้องมุ่งเน้นที่"คุณภาพ" กับความอยู่รอดขององค์กร
 4. คุณลักษณะที่สำคัญของบุคคลที่จะทำงานให้เกิด"คุณภาพ" ในองค์กร
 5. ความหมายและความสำคัญของคำว่า "คุณภาพ"
 6. ขอบเขตคำว่า "ความสูญเปล่า" ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง
- Work Shop1** "จิตสำนึกความสูญเสียบนการส่งงาน" ให้ลูกค้าภายใน
7. ความสูญเปล่าทั้ง 7 ประการ ในกระบวนการผลิต
 8. การลดความสูญเสียดมหลักการ 4M และ ECRS
 9. ความสำคัญของการสื่อสารที่ดีในเวลาทำงานเพื่อ "ลดความสูญเสีย"
 10. การสร้างมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเพื่อ "ลดความสูญเสียและเพิ่มคุณภาพ" ในงานร่วมกัน
 11. การสร้างการตระหนักรู้ให้เกิดจิตสำนึกคุณภาพกับการทำงานเป็นทีม (Team Work)
 12. เทคนิคของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วยหลัก PDCA เพื่อลดความสูญเปล่าในการทำงาน
- Work Shop2** "การควบคุมด้วยสายตากับการลดความสูญเสียในการทำงาน"
- Work Shop3** "ใจเขาใจเรากับคุณภาพที่ลูกค้าต้องการ"
- Work Shop4** "มาสร้างเป้าหมายคุณภาพด้วยการลดความสูญเสีย" ให้กับทุกคน

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องไป

รูปแบบการสัมมนา

การบรรยาย	40 %
เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม	50%
กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์	10 %

ระยะเวลาอบรม 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.



วิทยากร อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์

(วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity Improvement)

การศึกษา

Quality Management System:

Lead auditor ISO 9001: 2015 (IRCA Certified)

Environmental management System:

ISO 14001: 2015 (Requirement)

ประกาศนียบัตรการอนุรักษ์พลังงานในโรงงานและอาคาร (กระทรวงพลังงาน)

ปริญญาเอก ปรัชญาคุณฐิติบัณฑิต

(สาขาการจัดการ) กำลังศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

(สาขาการจัดการอุตสาหกรรม)

ปริญญาตรี ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต

(สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า)

กำหนดการอบรม

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
9.00- 9.10 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสามัคคีและการยอมรับซึ่งกันและกัน	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
9.10- 10.30 น.	ความสำคัญของการลดความสูญเสียในการผลิตและการสร้างคุณภาพ	1. ระบบการผลิตและงานบริการในยุคปัจจุบัน 2. แนวความคิดหลักเกี่ยวกับความเปล่าและต้นทุนการผลิต 3. ความท้าทายที่จำเป็นต่อมุ่งเน้นที่"คุณภาพ" กับความอยู่รอดขององค์กร 4. คุณลักษณะที่สำคัญของบุคคลที่จะทำงานให้เกิด"คุณภาพ" ในองค์กร 5. ความหมายและความสำคัญของคำว่า"คุณภาพ"	วิทยากรบรรยาย สลับเปิดรูปภาพและตั้งคำถามให้ข้อคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30- 10.40 น.	พักเบรก		
10.40- 12.00 น.	เทคนิคและวิธีการลดความสูญเสีย	6. ขอบเขตคำว่า"ความสูญเปล่า" ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง <u>Work Shop1</u> "จิตสำนึกความสูญเสียกับการส่งงาน" ให้ลูกค้าภายใน 7. ความสูญเปล่าทั้ง 7 ประการ ในกระบวนการผลิต 8. การลดความสูญเสียตามหลักการ 4M และ ECRS	วิทยากรบรรยายและเปลี่ยนเรียนรู้และกิจกรรม Work Shop
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10 น.	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	กิจกรรมผ่อนคลายความง่วง	วิทยากรทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้ารับการอบรม
13.10 –14.30 น.	การสร้างจิตสำนึกในการลดความสูญเปล่าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	9.ความสำคัญของการสื่อสารที่ดีในเวลาทำงานเพื่อ "ลดความสูญเสีย" 10.การสร้างมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเพื่อ "ลดความสูญเสียและเพิ่มคุณภาพ" ในงานร่วมกัน 11.การสร้างการตระหนักรู้ให้เกิดจิตสำนึกคุณภาพกับการทำงานเป็นทีม (Team Work) 12.เทคนิคของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วยหลัก PDCA เพื่อลดความสูญเปล่าในการทำงาน	วิทยากรบรรยายและยกตัวอย่างประกอบ
14.30 – 14.45 น.	พักเบรก		
14.45 - 16.00 น.	เทคนิคการสร้างจิตสำนึกคุณภาพผ่านกิจกรรมกลุ่มในองค์กร การระดมสมอง	<u>Work Shop2</u> "การควบคุมด้วยสายตากับการลดความสูญเสียในการทำงาน" <u>Work Shop3</u> "ใจเขาใจเรากับคุณภาพที่ลูกค้าต้องการ" <u>Work Shop4</u> "มาสร้างเป้าหมายคุณภาพด้วยการลดความสูญเสีย" ให้กับทุกคน	วิทยากรบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฝึกปฏิบัติ วิทยากรบรรยาย Work Shopแลกเปลี่ยนเรียนรู้