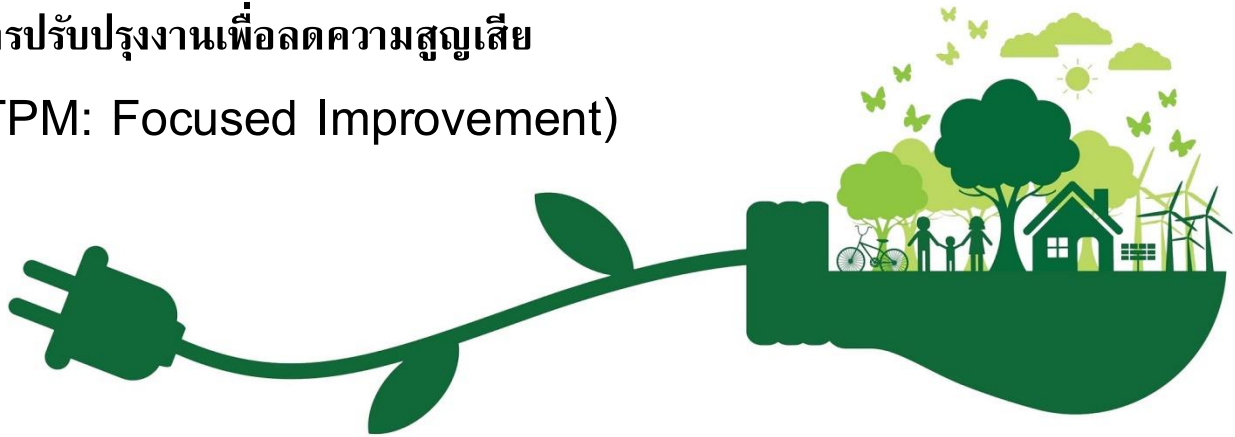


การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย (TPM: Focused Improvement)



โดย อาจารย์พลกฤต โสลาพากุล

หลักการและเหตุผล

ในยุคที่มีสภาวะการแข่งขันที่เสรีมากขึ้น องค์กรจะมีความมั่นคงและเจริญเติบโตได้จะต้องมีสินค้าและบริการที่ดีเหนือคู่แข่ง โดยต้องมีคุณภาพที่สูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า จนสามารถทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่ประทับใจ เพราะธุรกิจย่อมอยู่ได้จากยอดขายและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ ดังนั้นหัวหน้างานจำเป็นต้องมีกลยุทธ์ที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อให้ได้ลูกค้ารายใหม่ จนสามารถสร้างความจงรักภักดีให้กับลูกค้า

การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย (TPM: Focused Improvement) มุ่งเน้นให้หัวหน้างาน และวิศวกรการสร้างแนวคิดและทักษะให้พนักงานการประยุกต์เครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools) สำคัญของเสา Focus Improvement (FI Pillar) รวมทั้งหลักการ OEE เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าหรือให้เกินความคาดหวังของลูกค้าตามหลัก TQM เพื่อการปรับปรุงงานและลดความสูญเสียกระบวนการผลิต

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมเข้าใจการบริหารคุณภาพ การคำนวณ OEE เป็นหลักการสำคัญ, วิธีคิด, แนวคิด และการนำเสนอตัวอย่าง และสาระสำคัญของเสา Focus Improvement (FI Pillar)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้นำเทคนิคและเครื่องมือต่างๆไปปรับใช้รวมทั้งการส่งเสริมการบริหารและผลักดัน TQM ภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

- TQM คืออะไร
- การบริการงานตามหลัก TQM เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการผลิต
- องค์กรประกอบ 3 ประการของ TQM (Concepts, Techniques, Vehicle)
- 8 เสาหลักของ TPM
- ความสำคัญของการ Focus Improvement (FI Pillar)
- เครื่องมือต่างๆในการส่งเสริมกิจกรรม 5 ส , QCC, KAIZEN, Ho-Ren-So

- การบริหารโดยกำหนดนโยบาย (Policy)
- การบริหารงานประจำวัน (Daily Management)
- ความสูญเสีย 16 ประการ
- การคำนวณ OEE และ OPE
- โครงสร้างของต้นทุนการสูญเสีย (Loss Cost Matrix)
- 10 วิธีของการทำ FI
- นิยามปัญหา และการหาสาเหตุของปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุด้วย C-E Diagram และ Why-Why Analysis
- การสร้างแนวทางการดำเนินกิจกรรม TQM
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำ TQM
- สรุปการเรียนรู้

ระยะเวลาอบรม

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วมสื่อสาร 2 ทาง,การระดมสมอง