

กลยุทธ์ 3Ls เพื่อการพัฒนาความเป็นผู้นำอย่างยั่งยืน (3Ls Strategies for Sustainable Leadership Development)

ความเป็นผู้นำ เป็นคุณลักษณะที่แสดงออกให้เห็นได้ทางกิริยาท่าทาง การใช้ภาษา และบุคลิกลักษณะ ของมนุษย์ทุกคน โดยความเป็นผู้นำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นจากการขัดเกลาของสภาพแวดล้อม หรือการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ ซึ่งมนุษย์แต่ละคนผ่านพบมาแตกต่างกันไป และส่งผลต่อความเป็นผู้นำของแต่ละคนที่มีอยู่มากน้อยแตกต่างกันไป ดังนั้นการพัฒนาความเป็นผู้นำ จึงต้องวางแผนออกแบบ และใช้เทคนิคต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อสร้างความเป็นผู้นำให้เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมกับบุคคลในบริบทที่แตกต่างกันไป

การพัฒนาผู้นำในองค์กรธุรกิจให้มีความเป็นผู้นำอย่างยั่งยืน เราจะต้องพัฒนาสิ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงถึงระดับความเชื่อ (Belief) และค่านิยม (Value) เนื่องจากกลไกระดับจิตใต้สำนึกเป็นสิ่งสำคัญที่กำกับวิถีคิดและการแสดงออกของผู้คนในระดับสติปัญญาและตรรกะ ทั้งนี้เราสามารถแสดงสมรรถนะที่ผู้นำควรได้รับการพัฒนาใน 3 ระดับ ได้ดังนี้ การพัฒนาผู้นำ (Leader) ให้มีความเป็นผู้นำอย่างยั่งยืน (Sustainable Leadership) จึงควรพัฒนาตั้งแต่ระดับการนำตนเอง (L1-Lead Self) การนำสมาชิกในทีม (L2-Lead Team Member) และการนำผู้นำทีม (L3-Lead Team Member) ตามแผนภาพข้างต้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงความสำคัญของความเป็นผู้นำต่อความสำเร็จในอาชีพการงานและชีวิตส่วนตัว
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ในการพัฒนาความเป็นผู้นำของตนเอง
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความสามารถในการนำตนเองและผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายขององค์กร

แนวทางและวิธีการฝึกอบรม

บรรยายและฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง พร้อมการแนะนำเพิ่มเติมในประเด็นสำคัญๆ โดยเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ใช้แนวทางของจิตวิทยาประยุกต์ Neuro Linguistics Programming (NLP) และ Performance Coaching

กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงานที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาอบรม 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร ดร.ปิยวัฒน์ จารุธนรัตน์กุล

เนื้อหาหลักสูตร

1. Introduction / Ice Breaking
2. ความสำคัญของผู้นำและความเป็นผู้นำ
3. แนวทางการพัฒนาความเป็นผู้นำตามรูปแบบ 3Ls
4. การรู้จักตนเอง (Self Awareness)
5. การตั้งเป้าหมายของตนเอง
6. การวางแผนพัฒนาตนเอง
7. การควบคุมอารมณ์ตนเอง
8. การรู้จักผู้อื่น
9. การสร้างความไว้วางใจ
10. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
11. การแก้ไขความเชื่อที่เป็นลบ
12. การดิ้นรนอย่างสร้างสรรค์
13. การสร้างและเสริมวิสัยทัศน์ร่วมกัน
14. การสร้างค่านิยมร่วมกัน

กลยุทธ์ 3Ls เพื่อการพัฒนาความเป็นผู้นำอย่างยั่งยืน (3Ls Strategies for Sustainable Leadership Development)

หัวข้อการฝึกอบรม

L1 : การนำตนเอง (Lead Self) ผู้นำที่จะนำผู้อื่นได้ จะต้องเริ่มต้นจากการนำตนเองให้ได้เสียก่อน เพราะการที่ผู้นำสามารถควบคุมตนเอง นำพาตนเองได้ จะทำให้ผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้ตาม และผู้ตามจะเชื่อมั่นในความเป็นผู้นำของเรา ทั้งนี้การนำตนเองได้ ผู้นำควรจะมีความสามารถในด้านต่างๆ ดังนี้

การรู้จักตนเอง (Self Awareness) : เรียนรู้การค้นหว่าตนเองมีจุดเด่น จุดแข็ง จุดอ่อน อย่างไร รู้ว่าตนเองมีค่านิยมส่วนตัว (Value) อย่างไร สำนึกความเชื่อส่วนตัว (Belief) ทั้งที่เป็นบวกและลบ ความพร้อมของตนเองในมิติต่างๆ รอบด้านของชีวิต

การตั้งเป้าหมายของตนเอง (Self Direction) : เรียนรู้วิธีการตั้งเป้าหมายและวิสัยทัศน์ในด้านต่างๆ ของชีวิต เพื่อให้ตนเองมีความท้าทาย มีแรงจูงใจและสนุกกับการใช้ชีวิต เป็นผู้นำที่กระตือรือร้นและมุ่งมั่น นำเชื่อถือ

การวางแผนพัฒนาตนเอง (Self Continuous Development) : เรียนรู้วิธีการวางแผนเพื่อเสริมจุดแข็งและปิดจุดอ่อนของตนเองในด้านต่างๆ รวมถึงการตื่นรู้เท่าทันความคิดลบที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาตนเอง การโค้ชตนเองเพื่อแก้ไขความคิดลบต่างๆ ที่อาจพบเจอในตนเอง

การควบคุมอารมณ์ตนเอง (Self Emotional Mastering) : เรียนรู้การเท่าทัน การสังเกตสภาวะอารมณ์ ต่างๆ ของตนเอง การกำจัดสภาวะอารมณ์ที่ไม่ดี การปรับสู่สภาวะอารมณ์ที่ดี

L2 : การนำสมาชิกในทีม (Lead Team Member) เมื่อผู้นำสามารถนำตนเองได้แล้ว ผู้นำจะต้องสามารถนำสมาชิกภายในทีมที่ตนเองดูแล ให้มีความสุขและปลดปล่อยพลังงานของตนเองออกมาให้เป้าหมายร่วมกันของทีมงานบรรลุถึงเป้าหมาย การรู้จักผู้อื่น : เรียนรู้เพื่อยอมรับความแตกต่างของมนุษย์ การสังเกตวิธีคิด ค่านิยมต่างๆ ของสมาชิกในทีม ผ่านการใช้ภาษาสนทนาในชีวิตประจำวัน

การสร้างควมไว้วางใจ : เรียนรู้วิธีการปรับตัวเราให้เป็นพวกเดียวกันกับเขา การปรับภาษากาย ภาษาพูด สภาวะอารมณ์ของเราเอง และการปรับจากการเป็นพวกเดียวกันสู่การเป็นผู้นำเขาเพื่อ ไปสู่สิ่งที่ต้องการร่วมกัน

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ : เรียนรู้ เข้าใจกลไกของภาษากาย ภาษาพูด การใช้ภาษาเพื่อยุติความขัดแย้ง และเพื่อจูงใจ

การแก้ไขความเชื่อที่เป็นลบ : เรียนรู้ การสังเกต ฟัง ความเชื่อที่เป็นลบจากภาษาพูดในชีวิตประจำวันและการใช้คำพูด หรือคำถาม เพื่อแก้ไขความเชื่อที่เป็นลบต่างๆ ของสมาชิกในทีม

การชื่นชมอย่างสร้างสรรค์ : เรียนรู้วิธีการให้ข้อเสนอแนะ การชื่นชมที่เป็นการเสริมแรง เพิ่มแรงจูงใจแก่สมาชิกในทีม

L3 : การนำผู้นำทีม (Lead Team Leader) ผู้นำที่ต้องดูแลสมาชิกที่แบ่งเป็นกลุ่มย่อย จะต้องสามารถนำผู้นำกลุ่มย่อยเหล่านั้น เพื่อสร้างให้เกิดความเป็นหนึ่งเดียวในการเดินทางขององค์กร เป็นการนำผ่านผู้นำ

การสร้างและเสริมวิสัยทัศน์ร่วมกัน : เรียนรู้การสร้างภาพในอนาคตขององค์กรที่มีความชัดเจน การถ่ายทอดภาพแห่งอนาคตขององค์กรมาสู่ผู้นำทีมต่างๆ ภายในองค์กร การสร้างความรู้สึกแห่งการเป็นเจ้าของวิสัยทัศน์ร่วมกัน

การสร้างค่านิยมร่วมกัน : เรียนรู้ เข้าใจความสำคัญของค่านิยมร่วม (Core Value) เพื่อใช้เป็นแกนหลักในการสร้างความประพฤติกของสมาชิกในองค์กร

หมายเหตุ : เนื้อหา กิจกรรม อาจปรับเปลี่ยน เพิ่มเติมได้ ตามความจำเป็นสำหรับแต่ละองค์กร