

DiGiDoJo









3 Days

Digital Solutions

5 Hours

Virtual facilitation sessions through Zoom

5 Hours

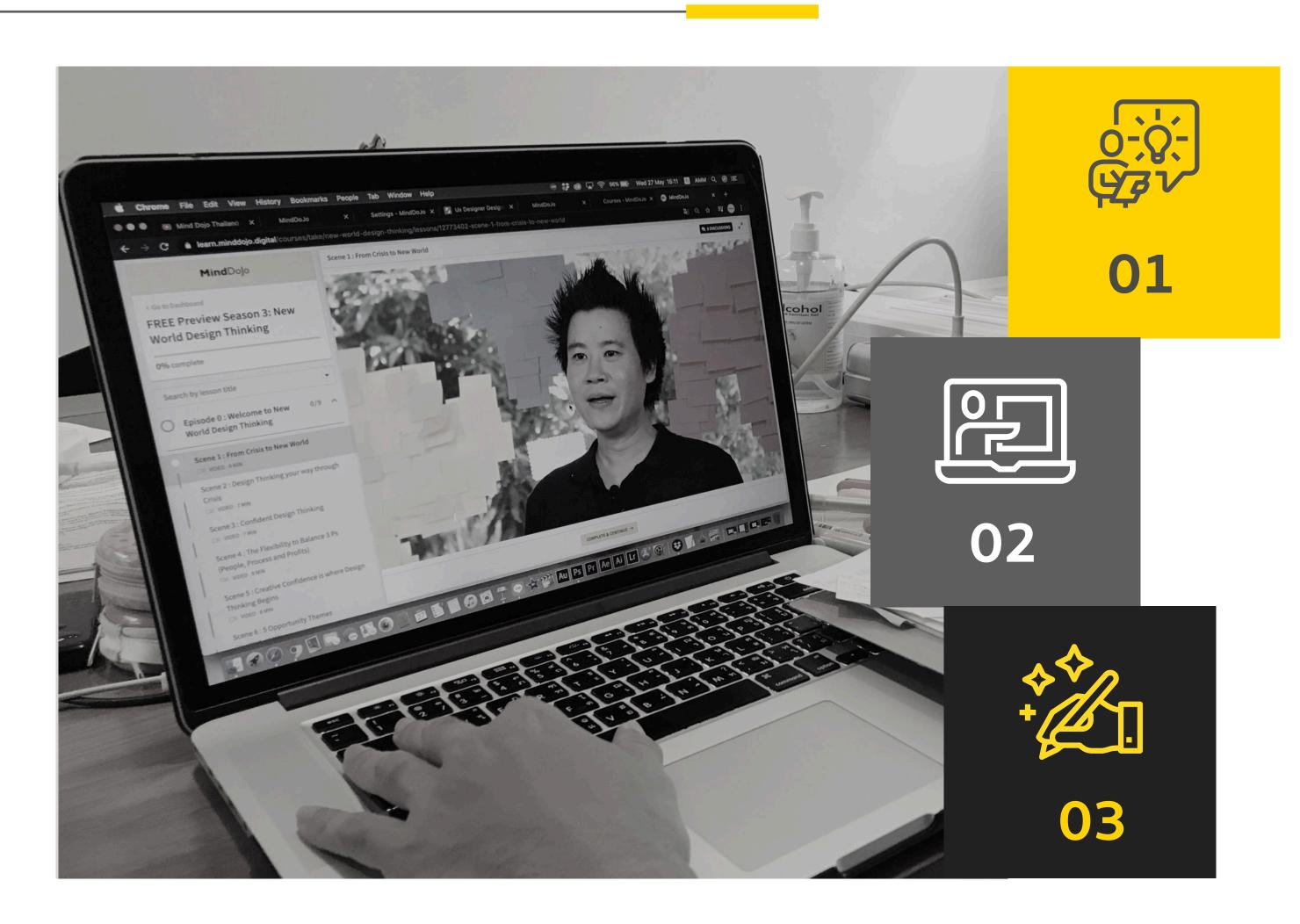
Video content (1 year license) Groups

3 small group projects





Differentials



Project Driven & Results First

100% Distance Learning

Customized to Context



องค์ประกอบของโปรแกรมการเรียนรู้ DiGiDoJo



Virtual





Projects



Face to Face



- เรียนรู้ผ่าน Microsoft Teams, Zoom, และอื่นๆ
- เรียนรู้เนื้อหาเบื้องต้น
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผ่าน Surveys, Polling & Discussions
- เข้าใจกระบวนการเรียนรู้
- ใช้เวลา 1-3 ชม. ต่อครั้ง



- เรียนรู้ผ่าน learn.minddojo.digital
- เรียนรู้เนื้อหาหลัก
- มี Quiz และ Assignment
- หากเรียนครบตามข้อกำหนดใน หลักสูตรจะได้รับ Certificate
- ใช้เวลาประมาณ 1-2 ชม. ต่อสัปดาห์



- รับคำสั่งและส่งผลงานใน learn.minddojo.digital
- ประยุกต์ใช้เนื้อหาที่ได้เรียนรู้มากับ งานหรือโครงการของตนเอง
- สามารถวัดความเข้าใจและ พัฒนาการของผู้เข้าอบรม
- ใช้เวลาประมาณ 1 ชม ต่อสัปดาห์



- ทุกโปรแกรมสามารถที่จะสรุปได้ โดยเวิร์คช็อป 1 วัน
- เน้นกิจกรรมและการประยุกต์ใช้ เนื้อหากับสถานการณ์จริง
- สามารถผลิตผลจากการเรียนรู้ ได้อย่างเป็นรูปธรรมที่สุด





องค์ประกอบของโปรแกรมการเรียนรู้ **DiGi**DoJo

Virtual

- ² E-Learning VDO
- Projects

Face to Face



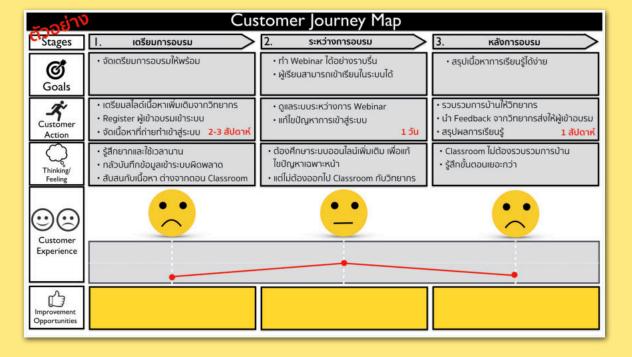








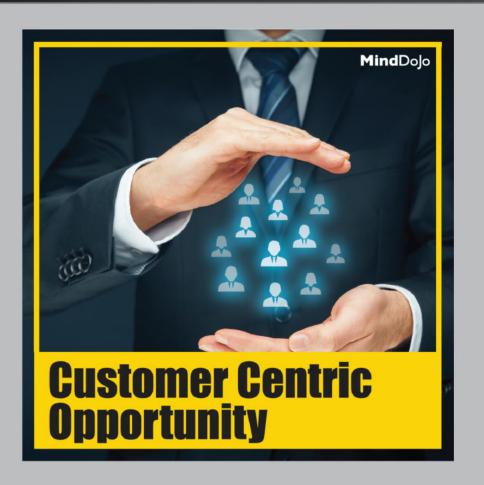










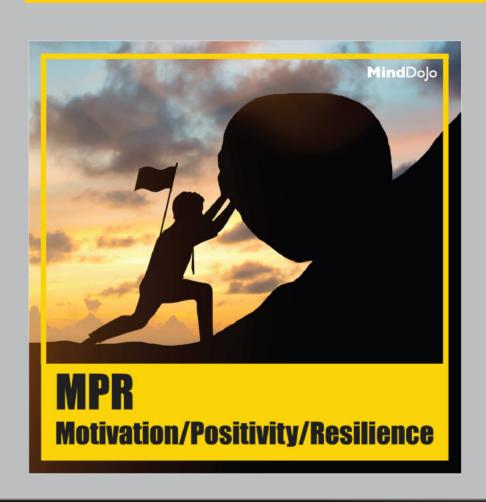








DiGiDoJo 2021













คอร์ส จะช่วย Manager/Leader/Entrepreneur หรือผู้ที่ สนใจที่ต้องการสร้างความแตกต่างในธุรกิจ เข้าใจวิธีการ ออกแบบผลิตภัณฑ์/บริการ และรูปแบบธุรกิจใหม่ๆ ได้มี โอกาสเติบโตแบบก้าวกระโดดในสถานการณ์ขาลง

MindDoJo _____

Our New World • From Crisis to New Normal: our journey ahead **Episode 0** • Confident Design Thinking Framework: Empathize, Challenge, Ideas, Experiment, Scale Up Creative Confidence through Design Thinking & Design Action **Empathy** Project: • Understanding customer's needs, pains and gains before thinking about solutions Customer • Customer Journey Mapping your customers' experiences **Episode 1** Journey Mapping • Experiencing the Customer's Perspective and feeling their pains your customer's • Behavioural Observation of customers & stakeholders experience • Interview Techniques to gain insights Challenge Setting your Design Goals and Direction Episode 2 **Problem Statements** Reframing Problem Statements and positioning yourself for getting out of the box Ideas Project: • Generating out of the box solutions to customer pains & gains Innovation Idea **Episode 3** · Cross Industry Ideation & don't reinvent the wheel for your context Brainstorming techniques that work & situation Systematic Inventive Thinking for new ideas using the same resources Project: **Experiment** • Improving the quality of your ideas through LEAN Start Up experimentation Innovation **Episode 4** Experiment Plan Experiments, Assumptions & Learning Creating your MVPs for your context & situation Experiment planning & interpreting results Scale UP • From Experiments to Commercial Launches **Episode 5** Removing the obstacles to Scaling Up • 4 Scale UP Strategies for different innovation project situations



คอร์ส จะช่วย Manager/Leader/Entrepreneur หรือผู้ที่ สนใจที่กำลังสับสนกับสถานการณ์วิกฤต ได้เข้าใจประเด็น สำคัญที่มีผลกระทบต่อทุกอุตสาหกรรม และสามารถคาด การณ์ล่วงหน้า เพื่อเตรียมพร้อมสร้างแผนกลยุทธ์รับมือ และสร้างความมั่นใจสำหรับคนในองค์กร

MindDoJo

Welcome to 2021 • Understanding the 3 Disruptive Factors of the Global Crisis in 2021 Episode 0 Journey to the New Normal and the opportunities along the way Success Strategies and key priorities for Mega Crisis **Strategy #1: Resilience Mindset** Project: Crisis Personality Types & Stress Management for tough times **Episode 1** Resilience building • Resilience Mindset : Growth, Agile, Positive (GAP) action plan • Customer Centric Resilience & Organization of Net Givers Strategy #2: Predict the Short Term • From PDCA (plan, do, check, act) in stable times to PAPA Crisis Mode **Episode 2** • Pause & Analyse the Crisis Predict & Adapt to succeed in the New Normal **Strategy #3: Adaptive Strategy** Project: • Destiny level decision making: adapt or persevere? **Episode 3** Pivot Experiment • The Pivot catalogue of strategies to adapt your business towards success Plan • Experimenting your pivot strategies with customers Strategy #4: Post-Crisis Recovery Preparation • What recovery may look like (V, W, L) and the key drivers that would help Episode 4 recovery Pent-Up Demand and how to profit from it (Operations) Branding your way through Crisis (Marketing) **Strategy #5: Reimagining the Future** Project: 2021 Mega Trends Episode 5 30 day Revival Shaping our New World with Design Thinking Strategy • Business Model Canvas for business model innovation



คอร์ส จะทำให้ Manager/Leader/Entrepreneur หรือผู้ที่ สนใจที่กำลังกระหายโอกาสใหม่ ๆ ได้เข้าใจมุมมองและความ ต้องการของลูกค้าในช่วงวิกฤต โดยเรียนรู้วิธีการเอาชนะใจ ลูกค้าได้ถูกจังหวะ

ค้าได้ถูกจังหวะ

MindDoJo

	Episode 0	 Customer Centricity for Resilience What is Customer Centricity? CaseStudies: Customer Centric Organizations & Customer Centric Leaders Customer Centricity as a strategy to protect, grow and create new revenues 	
	Episode 1	 Customer Centric Mindset Outside-In Thinking - customers first, revenue second Focus on Customer Jobs & Pain-points Target Group Prioritization & Selection for Customer Centricity 	Project: Customer Group Selection
	Episode 2	 Customer Success Vision Goals Setting for Customer Centricity Elements of Customer Success Customer Success Vision Canvas 	Project: Customer Success Vision Canvas
	Episode 3	 Empathy Customer Personas Customer Journeys & the Journey Map Empathy techniques 	Project: Customer Journey Mapping
	Episode 4	 Designing Customer Centric Solutions Products, Services & Experience ideation Improving the Customer Journey 3Ps of well designed solutions 	
	Episode 5	 Creating Customer Centric Cultures 5Cs of Customer Centric Cultures Collaboration is essential for silo-spanning strategies Your Customer Centric Organizational Strategy 	Project: 5Cs Strategic plan



คอร์สสร้างภูมิคุ้มกันในการทำงานภายใต้สถานการณ์ วิกฤต อันจะนำมาซึ่งแนวคิดแบบ Resilience โดยใช้หลัก การทำงานทั้งทางด้าน Logical และ Emotional ของมนุษย์

Episode 0	Uncertainty in way of work • เข้าใจสถานการณ์วิกฤตหรือความไม่แน่นอนในบริบททั่วไป • ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อแต่ละอุตสาหกรรม
Episode 1	Resilience mindset • เข้าใจแนวคิดของความแข็งแกร่งที่มีความยืดหยุ่นเป็นตัวขับเคลื่อน • กรอบแนวคิดในการสร้างวิธีการคิดแบบ Resilience • ตัวอย่างในการสร้าง Resilience Mindset สำหรับบุคคลและทีม
Episode 2	 Successful mindsets Growth Mindsets การพัฒนาและความสำเร็จส่วนบุคคล We Mindsets ช่วยเพิ่มการแบ่งปันและผลประโยชน์ส่วนรวมในเวลาที่ยากลำบาก ส่วนประกอบสำคัญของการสร้าง Resilience Mindset ที่ประกอบด้วย Logical และ Emotional
Episode 3	 Motivate my mind วิธีการในการพูดคุยกับตนเอง เพื่อตระหนักรู้ในคุณค่าและสร้างแรงจูงใจส่วนตน ที่ส่งผลต่อการ สร้างเป้าหมาย วิธีการตั้งเป้าหมายแบบ SMART Goal ตั้งเป้าหมาย Meaningful ที่ช่วยสร้างแรงกระตุ้นกับเป้าหมายที่ท้าทาย เครื่องมือต่างๆ ในการสร้างเป้าหมายให้เป็นรูปธรรม
Episode 4	Feeling Positive • การตอบสนองต่อสถานการณ์โดยใช้อารมณ์หรือความรู้สึกเชิงบวกนำ • การบริหารจัดการอารมณ์ Emotional Intelligence

MindDoJo _____



This digital learning course helps Manager/Leader/ Entrepreneur to think and act more strategically in the digital age by seeing how customers, competitors and innovations influence how we create value, revenues & profits



Strategy, but Different The Fastest Way to Fail is the Perfect Execution of the Wrong Strategy Episode 0 • Disruptive Technology changes business strategy Digital Strategic Thinking Framework: Customers, Competitors, Innovation, Disruption & Value **The Customer Network** Digital Customer Journeys from Awareness to Word of Mouth **Episode 1** • Customer Behaviour in the Digital Age • Omni-channel Strategies for winning customers in the digital age **Platforms & Competitive Advantage** • Competitors or Partners or Customers? Episode 2 • Platforms - what they are and why they work Different types of platforms Creating your platform business model **Innovation 4.0** • InnoEight Framework for Whole Organization Innovation that everyone can do **Episode 3** • The Digital InnoEight Innovations that shapes the digital business landscape Innovating with Data to Intelligence Creating Digital Innovations is easier & cheaper than ever **Digital Disruption** • Digital & Business Disruption **Episode 4** Anatomy of Disruption Analysing disruption & impacts Disruption Defence Strategies **Value Relevance**

Keeping relevant in the eyes of the customer in the digital age of disruption

• 4 Strategies to Shift your Value Proposition to ensure relevance

Customer Value Proposiitons

Episode 5



คอร์ส จะช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นและทางเลือกให้คนที่เผชิญ การเปลี่ยนแปลงช่วงภาวะวิกฤต โดยใช้วิธีการปรับมุมมอง ของตนเองและผู้อื่นอย่างเป็นธรรมชาติ อีกทั้งยังเป็นตัว เร่งการเปลี่ยนแปลงรอบตนเอง

MindDoJo _____

Episode 0	 Change in times of Crisis Adaptive Mindset : ข้อสมมติฐานเก่าทั้งหมดต้องทำการตรวจสอบอีกครั้ง Framework ของการปรับตัวในช่วงวิกฤต (Start / Grow / Flow)
Episode 1	Start • กระตุ้นให้ความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นโดยใช้ Massively Transformative Purpose • สร้างกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ร่วมกับทีมที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลง
Episode 2	 Grow ขยายผลของการเปลี่ยนแปลงได้ง่ายขึ้น และเร็วขึ้นโดยวางกลยุทธ์ผ่านเครื่องมือ Force - Field Forecast ประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็ว
Episode 3	Flow ทำให้การเปลี่ยนแปลงราบรื่นมากขึ้นโดยใช้หลักการโน้มน้าวใจที่สร้างผล Win Win ให้กับทุกฝ่าย แปลงสิ่งใหม่ที่เราเปลี่ยนแปลงไปให้กลายเป็น New Normal
Episode 4	Adaptation Planning • 5 ขั้นตอนสำหรับกลยุทธ์การปรับตัว
Episode 5	Adaptive Infinity • สร้างวิถีชีวิตที่ปรับเปลี่ยนได้



Leading Innovative Cultures

This workshop helps Manager/Leader/Entrepreneur to become champions of innovation and drive innovation strategy at the department level. Participants learn how to set an innovation strategy, understand corporate innovation processes and be able to select winning project ideas that will make innovation cultures a tangible reality

MindDoJo _____

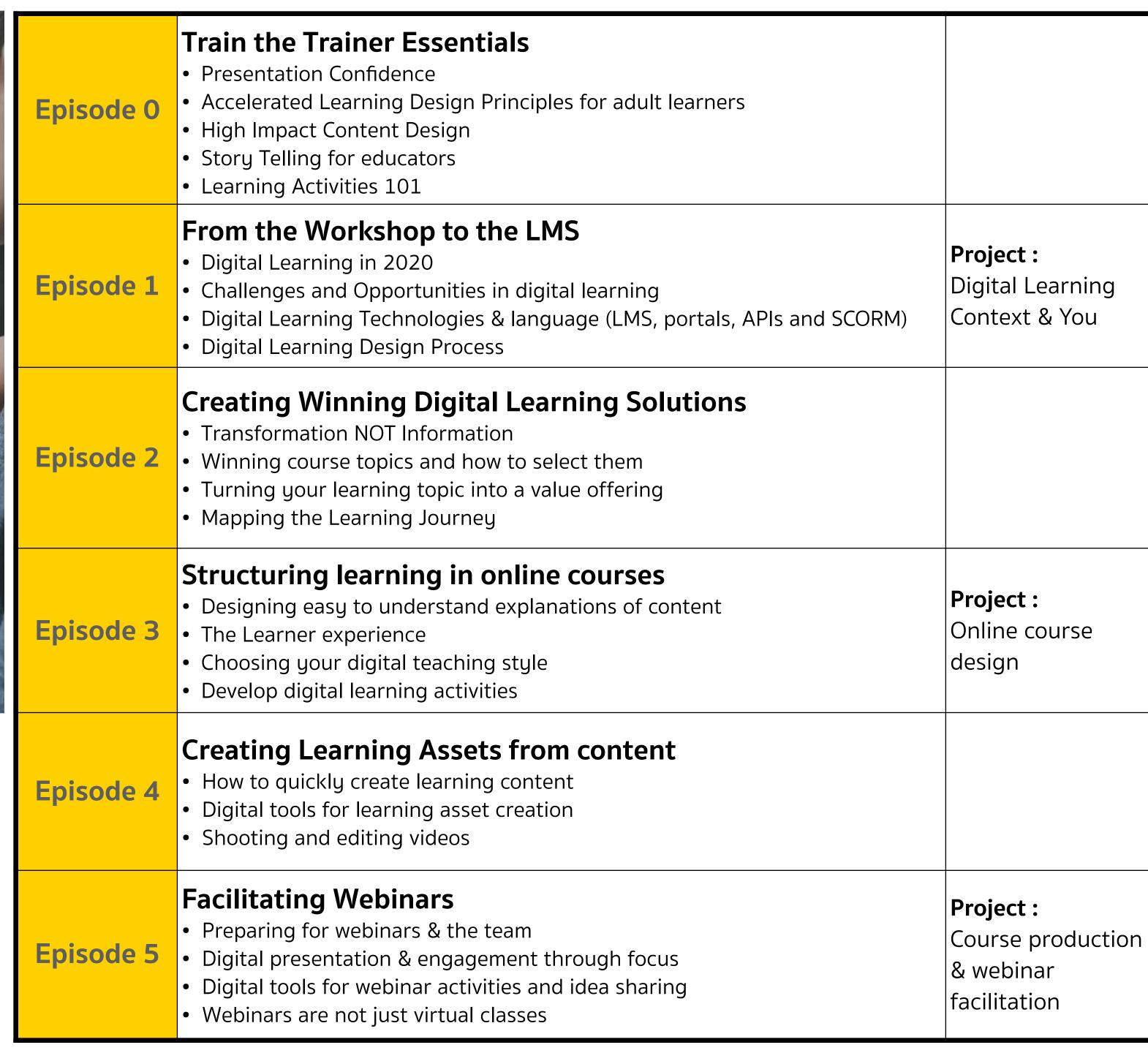
Episode 0	 The Innovation Priority Why most leading organisations are seeing innovation as a business priority The factors that makes strategy different from innovation It's not the lack of ideas, it's the lack of management of innovation Obstacles to whole corporate innovation The Corporate Innovation Performance Framework 	
Episode 1	 Innovation Strategy No strategy = No sustained innovation Innovation Objectives and other reasons why we need to innovate Practical interventions/methods to make innovation happen throughout the organization Corporate Innovation Canvas 	Project: Corporate Innovation Canvas
Episode 2	 Innovation Project Pipeline Innovation as an Investment Different ways to assemble your innovation pipeline Project Selection Criteria 	
Episode 3	 Ideas to Market Innovation Process Classic Design thinking process LEAN Start Up process Components of Corporate Innovation Processes Innovation PMO & the management of innovation 	Project: Corporate Innovation Process
Episode 4	 Innovation Leadership Attitudes of an Innovative Mind Become the CEO of Innovation Behaviours of an innovation role model 	
Episode 5	 Innovative Cultures It all starts with Employee Engagement Culture of Experimentation 10 Dimensions of Innovation Cultures Practical strategies for building innovative cultures 	Project: Towards Innovative Culture



TTDT Train the Digital Trainer

This workshop helps Subject Matter Experts, Trainers and L&D professionals to be digitally enabled to create online learning assets, digital learning activities and facilitate webinars for their participants and fulfil learning objectives. Participants will need to have some experience in learning design and facilitation to get the most out of the projects in this learning journey!

MindDoJo





Innovation Presentation

คอร์ส จะช่วย Manager/Leader/Entrepreneur หรือผู้ที่ สนใจที่ต้องการสร้างความแตกต่างในธุรกิจ เข้าใจวิธี สื่อสารผลงานที่ออกแบบมาเป็นูปธรรมและเข้าใจง่ายมาก ขึ้น ซึ่งจะเพิ่มโอกาสเติบโตแบบก้าวกระโดดในสถานการณ์ ขาลง

MindDolo

High Impact Innovation Presentations:

Episode 1 6 powerful techniques to help make your innovation projects more meaningful & engaging to audiences

Episode 2

Investors & Decision Maker Insights:

knowing your audiences' interests, decision making criteria & expectations

Episode 3

Innovation Business Case:

the essential contents of your innovation proposal to persuadeinvestors & decision makers

Episode 4

Preparing your Business Case:

a coaching session for participants to prepare their case



คอร์ส จะทำให้ Manager/Leader/Entrepreneur หรือผู้ที่ สนใจที่กำลังมองหากลยุทธ์ในการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ เกิดขึ้น โดยเน้นการทำความเข้าใจทั้งลูกค้า คู่แข่ง และ องค์กร

ค์กร **Mind**DoJo

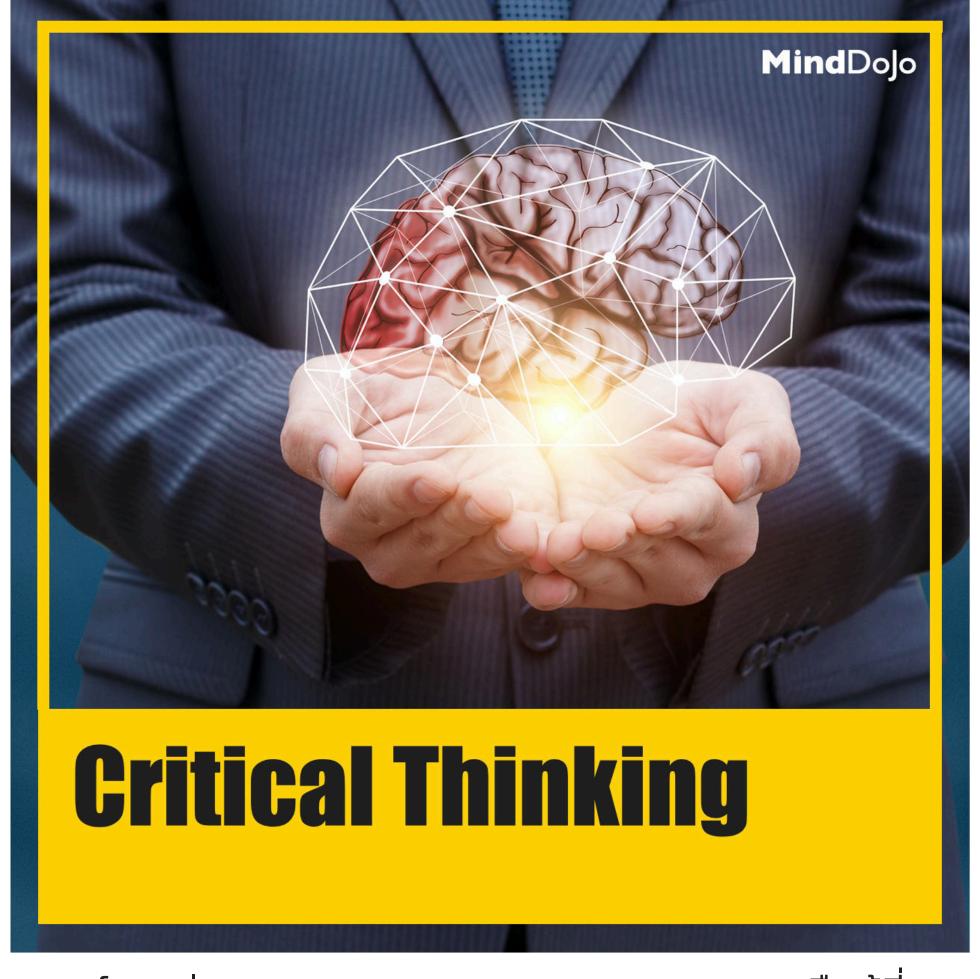
Strategic Analysis Opening: Episode 1 5 Business Driver 3 Cs Strategy: Customer - What is Customer value? Customer - Laddering **Episode 2** Customer - STP and Customer persona Competitor Company **5 Forces Analysis:** Power of Customers Competitive Rivalry **Episode 3** Threat of New Entrants Threat of Substitutes Power of Suppliers **PESTEL Analysis: Episode 4** PESTEL Analysis Hotel case Strategic Analysis landing - From analysis to developing strategy



คอร์ส จะช่วย Manager/Leader/Entrepreneur หรือผู้ที่ สนใจที่ต้องการสร้างความแตกต่างในธุรกิจ เข้าใจวิธีการ ออกแบบผลิตภัณฑ์/บริการ และรูปแบบธุรกิจใหม่ๆ ได้มี โอกาสเติบโตแบบก้าวกระโดดในสถานการณ์ขาลง

Episode 0	 Project Management Overview (Project Charter) Develop Project Charter and Project Management Plan Direct and Manage Project Work including Monitor (Control Project Work) Perform integrate change control Close Project Phase 	Project : Project Charter
Episode 1	 Project Proposal Plan Scope Management and collect requirement (Define Scope of work) Create Work Break Down Structure (WBS) Validate Scope & Control Scope 	Project : Scope management
Episode 2	 Project Time and Cost Management Plan Schedule and Cost Management (Define activity/Sequence Activity) Duration and Resource Management (Estimate Cost,Budget) Control (Cost,Time and Resource) and be able to Develop Schedule and change in spontaneous way of working 	Project : Time and Cost Management
Episode 3	 Project Quality and Risk Management Plans Quality and Risk Management Perform Quality Assurance (Control Quality) Perform Qualitative and Quantitative Risk Analysis Plan Risk Response and Control Risk 	Project : Risk Plan
Episode 4	 Project Progress Measurement Plan Progress Measurement Calculate Progress Monitor and Control Progress Report Progress 	Project: Present the project comunication Plan
Episode 5	 Project Stakeholder Management Identify Stakeholders and plan stakeholder management Manage and control Stakeholder engagement 	Project: Matrix Stakeholder Management /Role and responsibility





คอร์ส จะช่วย Manager/Leader/Entrepreneur หรือผู้ที่ สนใจในการแก้ปัญหาโดยการมองภาพรวม สามารถวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้โดยมีข้อมูลสนับสนุน และอธิบาย ปัญหาพร้อมวิธีการแก้ไขปัญหาให้เข้าใจง่ายและชัดเจน

Overview process of Critical Thinking & Problem Solving **Episode 1** process **Project: Defining Problem** Episode 2 **SMART Problem** SMART problem definition statement definition statement Structuring **Project: Episode 3** Logic Tree Breaking and structuring problem with "Logic tree Analysis" Prioritization Prioritization - cutting corners **Project:** Analyzing Analysis planning, Analysis planning **Episode 4** Data collection and Data collection analysis Data analysis Synthesizing **Project: Episode 5** Synthesizing finding Synthesizing finding - asking "so what" **Communicating & Presentation** Episode 6 Crafting your logical story Using the right format and approach for the right information

MindDoJo

THANK YOU



www.minddojo.co.th

https://learn.minddojo.digital

https://minddojo.conicle.com

www.facebook.com/minddojo

LINE@: @minddojo

IG : minddojo_thailand

+66 2 316 1227 /

+66 8 9447 9878



MindDoJo

17/160 Windmill Park Moo.14 Bangna-trad Rd. Bangpleeyai, Samutprakarn 10540

Tel: +66 2316 1227 Tax ID. 0 1055 53054 50 7