

มาตรการการแจ้งเบาะแสการทุจริต  
และการละเมิดสิทธิมนุษยชน



**WELL MANAGEMENT  
CORPORATION**  
PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท เวล แมเนจเม้นท์ คอร์पोเรชั่น จำกัด (มหาชน)

Well Management Corporation Public Company Limited.

ฉบับปรับปรุงปี 2568

## มาตรการการแจ้งเบาะแสการทุจริตและการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัท เวล แมเนจเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับในองค์กร ดูแลรับผิดชอบและถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะดำเนินการให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย / ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนดของบริษัทฯ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกฎหมายต่างๆ อย่างจริงจัง และได้กำหนดแนวปฏิบัติในการพิจารณาและสอบสวนเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่เป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้ร้องทุกข์หรือ ผู้ร้องเรียนไว้วางใจและเชื่อมั่นในกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียมกันและมีความเป็นธรรม กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะใดที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบ หรือมี ความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบอันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท หรือจากการปฏิบัติของพนักงานของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต การปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวัง และขาดความรอบคอบสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่างๆ ได้ในช่องทาง ดังนี้

### 1. การรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

#### - ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ ผ่านอีเมล กรรมการอิสระ

- |                               |              |                              |
|-------------------------------|--------------|------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู | กรรมการอิสระ | pattanant.peo@dpu.ac.th      |
| 2. ดร.เปรมวดี พองศิริ         | กรรมการอิสระ | premvadeef@sac-auditwise.com |
| 3. ผศ.ดร.ศิริเดช คำสุพรหม     | กรรมการอิสระ | siridech.kum@dpu.ac.th       |

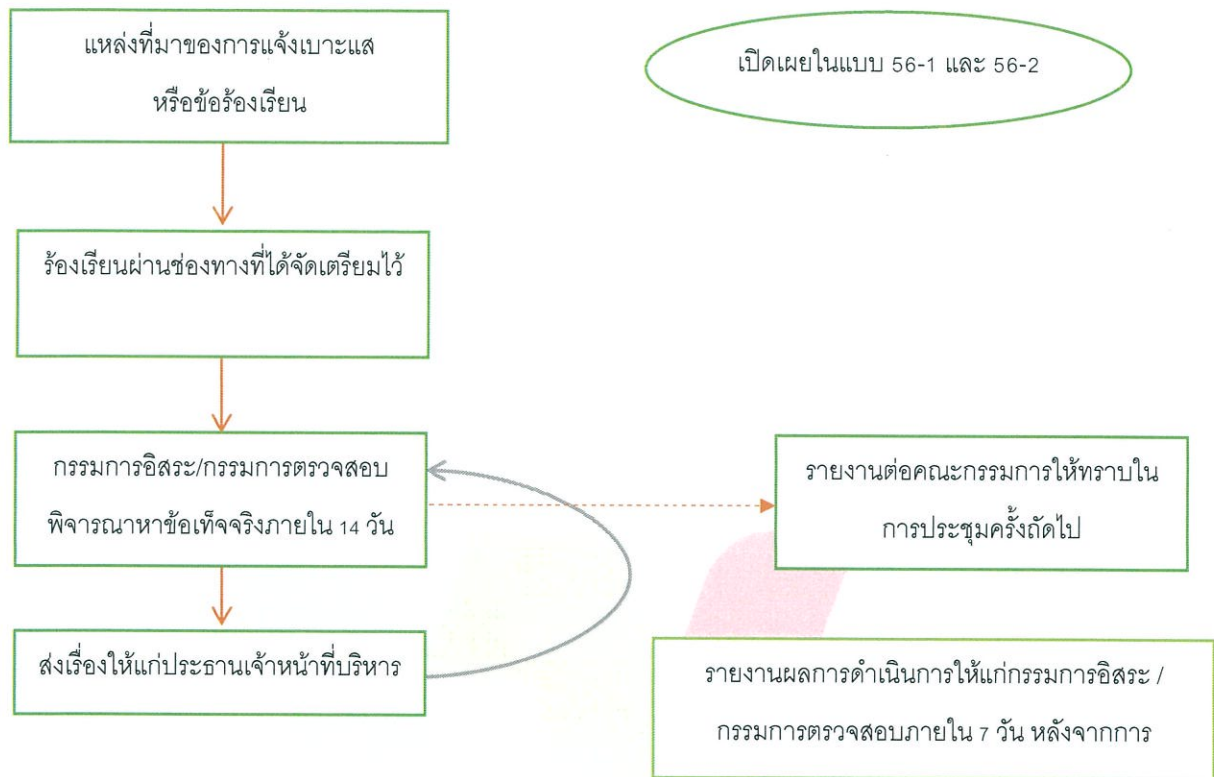
#### - ช่องทางไปรษณีย์

ถึง ประธานคณะกรรมการ หรือประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท เวล แมเนจเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

36/1 ซอยรามคำแหง 40 (เสริมมิตร) แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

## 2. กระบวนการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน



## 3. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน

- 3.1. ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนทั้งที่เป็นพนักงาน ลูกค้า บุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นที่เป็นผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการปกป้องและคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย หรือตามแนวทางที่บริษัทได้กำหนดไว้ โดยผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ
- 3.2. บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลเป็นความลับและเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 3.3. ในขั้นตอนการพิจารณาหาข้อเท็จจริง บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยตัวผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน

นโยบายนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2568

ลงชื่อ

( นายประเทศ ศรีชมภู )

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน  
และกำกับดูแลกิจการที่ดี

ลงชื่อ

( ผศ.ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู )

ประธานกรรมการบริษัท

## ตารางและประวัติการทบทวน

| ลำดับ | ครั้งที่ทบทวน | วันที่ทบทวน | เนื้อหาที่ทบทวน/แก้ไข                           | วันที่อนุมัติ | หมายเหตุ                                                  |
|-------|---------------|-------------|-------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|
| 1     |               | 05.03.64    | อนุมัติใช้งานครั้งแรก                           | 05.03.64      | อนุมัติในที่ประชุม<br>คณะกรรมการบริษัท<br>ครั้งที่ 4/2564 |
| 2     | 1             | 24.02.66    | ทบทวนแก้ไข ปรับปรุงเนื้อหา                      | 27.02.66      | อนุมัติในที่ประชุม<br>คณะกรรมการบริษัท<br>ครั้งที่ 1/2566 |
| 3     | 2             | 22.02.67    | ทบทวนแก้ไข ปรับปรุงเนื้อหา                      | 23.02.67      | อนุมัติในที่ประชุม<br>คณะกรรมการบริษัท<br>ครั้งที่ 3/2567 |
| 4     | 3             | 25.02.68    | ทบทวนแก้ไข เพิ่มเรื่องการละเมิด<br>สิทธิมนุษยชน | 15.05.68      | อนุมัติในที่ประชุม<br>คณะกรรมการบริษัท<br>ครั้งที่ 2/2568 |
|       |               |             |                                                 |               |                                                           |
|       |               |             |                                                 |               |                                                           |
|       |               |             |                                                 |               |                                                           |
|       |               |             |                                                 |               |                                                           |