



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลพุนพิน

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๙/พ๐๙ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน

ตามคำสั่งโรงพยาบาลพุนพิน ที่ ๔๙/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาล ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๑๕ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ)..... Dam

(นายณภัทร แซ่มชื่น)

นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานหลักประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

(ลงชื่อ).....

(นางสาววิมลรัตน์ เชาวน์ประเทือง)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง


ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน

สรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โรงพยาบาลพูนพิณ

เลขที่	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้อง	เรื่อง	ถึง	รับเรื่อง จากผู้ยื่นวันที่	ลายเซ็น (ผู้ยื่นเรื่อง)	ส่งเรื่องงาน บริหารวันที่	หมายเหตุ
๑/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	สถานที่	งานการพยาบาล (ผู้ป่วยใน)	๓๑/๑๒/๒๕๖๕	ออนไลน์		
๒/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	สถานที่	ทีม ENV	๑๓/๑๒/๒๕๖๕	ออนไลน์		
๓/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	สถานที่	ทีม ENV	๑๗/๑๑/๒๕๖๕	ออนไลน์		
๔/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	การบริการ	งานการพยาบาล (PCU)	๓๐/๑๑/๒๕๖๕	ออนไลน์		
๕/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	การบริการ	งานการพยาบาล (ผู้ป่วยใน)	๑๓/๑๑/๒๕๖๕	ออนไลน์		
๖/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานการพยาบาล (ผู้ป่วยใน)	๓๐/๑๑/๒๕๖๕	ออนไลน์		
๗/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานบริหารทั่วไป (พนักงานทำความสะอาด)	๑๐/๑๐/๒๕๖๕	ออนไลน์		
๘/๒๕๖๖	จนท.รับเรื่องร้องเรียน	นางน่อง หวังผลพัฒนศิริ	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานการพยาบาล (ผู้ป่วยใน)	๑๕/๒/๒๕๖๖	ออนไลน์	๑๖/๒/๒๕๖๖	
๙/๒๕๖๖	จนท.รับเรื่องร้องเรียน	นายสมจิต พรหมแพทย์	เรื่องร้องเรียน (รพ.ทักษิณ)	-	๑๐/๓/๒๕๖๖	ออนไลน์	๑๐/๓/๒๕๖๖	ม.๔๑
๑๐/๒๕๖๖	จนท.รับเรื่องร้องเรียน	น.ส.ปริยาภรณ์ พรหมตา	การเปิดเผยข้อมูลการรักษา	งานการพยาบาล	๒๙/๔/๒๕๖๖	ออนไลน์	๐๑/๕/๒๕๖๖	
๑๑/๒๕๖๖	จนท.รับเรื่องร้องเรียน	Maytawadee klaysri	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานประกันฯ (ห้องบัตร)	๒๙/๔/๒๕๖๖	ออนไลน์	๐๑/๕/๒๕๖๖	
๑๒/๒๕๖๖	จนท.รับเรื่องร้องเรียน	นางสาวสุรัตนา พวงเงิน	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานการพยาบาล (ห้องคลอด)	๑๒/๖/๒๕๖๖	ออนไลน์	๑๕/๖/๒๕๖๖	
๑๓/๒๕๖๖	โปรแกรมความเสี่ยง	-	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานบริหารทั่วไป (งานประชาสัมพันธ์)	๒๖/๖/๒๕๖๖	ออนไลน์	๒๗/๖/๒๕๖๖	
๑๔/๒๕๖๖	จนท.รับเรื่องร้องเรียน	นางสาวสาลินี พุ่มพวง	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานทันตกรรม	๐๓/๗/๒๕๖๖	ออนไลน์	๐๔/๗/๒๕๖๖	
๑๕/๒๕๖๖	จนท.รับเรื่องร้องเรียน	ผู้รับบริการคลินิก WCC	การปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	งานปฐมภูมิ	-	งานปฐมภูมิฯ		๒๐/๗/๒๕๖๖



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลพูนพิณ  
ตามประกาศโรงพยาบาลพูนพิณ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗  
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลพูนพิณ

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลพูนพิณ	
วัน/เดือน/ปี ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	
หัวข้อ: หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
Link ภายนอก : (ถ้ามี) ..... <a href="https://www.pphos.com/">https://www.pphos.com/</a> .....	
หมายเหตุ : เอกสารจำนวน ๑ ชุด	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวศิริพร คงนาสร) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง นภัทร แซ่มชื่น (นายนภัทร แซ่มชื่น) ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ณัฐพร ประทุม (นายณัฐพร ประทุม) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖	