



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลพุนพิน

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๙/๔๑๗

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน, เรื่องร้องเรียน ปึงบประมาณ ๒๕๖๖

(ไตรมาสที่ ๑ - ไตรมาสที่ ๒) และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน

ตามคำสั่งโรงพยาบาลพุนพิน ที่ ๔๙/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาล ในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ไตรมาสที่ ๑	จำนวนข้อร้องเรียนด้านอาคารสถานที่	๓	เรื่อง
	จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริการ	๒	เรื่อง
	จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	๒	เรื่อง
ไตรมาสที่ ๒	จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริการ	๒	เรื่อง

ในการนี้ จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน, เรื่องร้องเรียน ปึงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑ - ไตรมาสที่ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ สาธารณะชนรับทราบโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ).....

(นายณภัทร แซ่มชื่น)

นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานหลักประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

(ลงชื่อ).....

(นายสำเนียง แสงสว่าง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน