



## เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. การรับประกันนี้ จะครอบคลุมเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยตรงกับตัวแทนจำหน่ายของเจียรักษา และการใช้งานภายในประเทศไทยเท่านั้น
2. บริการซ่อมฟรีทั้งค่าบริการ และค่าอะไหล่สำหรับผลิตภัณฑ์ในระยะเวลาการรับประกัน เมื่อท่านนำเครื่องไปยังศูนย์บริการแต่งตั้งของบริษัทฯ หรือศูนย์บริการของบริษัทฯ เองโดยตรง
3. โดยภายใน 5 วันทำการ จะส่งเครื่องสำรองไปให้ก่อน จนกว่าซ่อมเครื่องเก่าเรียบร้อยแล้ว
4. กรุณารับเครื่องคืนภายใน 30 วันนับจากวันที่แจ้งให้มารับเครื่อง มิฉะนั้นแล้วบริษัทฯ ถือว่ายินยอมบริจาคเครื่องให้สถานศึกษาหรือสาธารณะกุศล ตามที่บริษัทเห็นสมควร
5. ช่วงเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่ตรวจรับเครื่อง
6. การรับประกันจะ ไม่มีผล ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 6.1. ความเสียหายโดยมีสาเหตุมาจากการขนส่ง, การใช้งานผิดประเภท, การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง, อุบัติเหตุ ละเอียดและไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้ผลิตภัณฑ์
  - 6.2. ผลิตภัณฑ์ถูกกัด แกะ ดัดแปลง และซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้มาจากศูนย์บริการของบริษัทฯ หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ และ/หรือไม่ได้ใช้อะไหล่ของแท้ของทางบริษัท
  - 6.3. ผลิตภัณฑ์เสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติ แรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ และ/หรือไม่ได้มาตรฐาน หรือความเสียหายจากสัตว์หรือแมลงต่าง ๆ
  - 6.4. การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ทุกชนิด, การใช้วัสดุการพิมพ์และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ของแท้ที่ผลิตจากบริษัท เช่น ฝาครอบ, สายไฟที่ใช้เชื่อมต่อตัวเครื่อง, ตลับน้ำหมึก, ตลับฟิล์ม, ตลับผงหมึก, ชุดแม่แบบสร้างภาพ เป็นต้น<sup>1</sup>
  - 6.5. การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์, การติดตั้งหรือการลบซอฟต์แวร์และไดร์เวอร์, ปัญหาเกี่ยวกับกรใช้งานที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์
7. บริษัทฯ จะรับประกันผลิตภัณฑ์ต่อความเสียหายของวัสดุ และการประกอบเครื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน หากมีการขัดข้องหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งาน และการดูแลรักษาตามปกติ บริษัทฯ สามารถเลือกที่จะตรวจซ่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในส่วนค่าบริการและค่าอะไหล่
6. การรับประกันทุกผลิตภัณฑ์ วัสดุ/อะไหล่ที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาการใช้งาน (Periodical Replacement Part) เช่น Airway Adaptor

<sup>1</sup>การใช้อะไหล่ปลอมและไม่ได้ขนาด หรือใช้ซ้ำ นอกจากจะทำให้การวัดค่าผิดพลาด และก่อให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องแล้ว จะมีผลทำให้การรับประกันสิ้นสุดลงด้วย