



การแจ้งโรคว่าเป็น มะเร็ง

Equipment			
1		8	
2		9	
3		10	
4		11	
5		12	
6		13	
7		14	
Procedure			
0	เริ่มต้นด้วยการทักทาย แนะนำตนเองและสอบถามชื่อ นามสกุล ญาติผู้ป่วย		
1	Small talk สร้างความสัมพันธ์ ประเมินถามผู้ป่วยว่ารู้เรื่องการเจ็บป่วยมากน้อยเพียงใด		
2	ประเมินความพร้อมของผู้ป่วย โยสำรวจความคิดความรู้สึก ความต้องการและผลกระทบของความเจ็บป่วยของผู้ป่วยต่อญาติ (idea ,feeling ,expectation และ function)		
3	ให้ข้อมูลทีละน้อย เล่าลำดับอาการผู้ป่วยอย่างช้าๆแจ้งและแสดงถึงความกังวลเกี่ยวกับอาการของผู้ป่วย(warning singn)		
4	แจ้งผู้ป่วยว่าเป็น มะเร็งเต้านมข้างขวา ด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน		
5	นั่งคุยโดยไม่พูดต่อกันทีหลังแจ้งผลว่าผู้ป่วยเป็นมะเร็งเต้านม (5-10 วินาที) และสังเกตปฏิกิริยาของผู้ป่วย		
6	แสดงการตอบสนองปฏิกิริยาของญาติผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม สัมผัส หรือสะท้อนความรู้สึก		
7	สำรวจความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อข่าวร้าย/ผลการตรวจ หลีกเลี่ยงข่าวร้าย เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยเลือกที่จะรับฟังข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่		
8	แจ้งแผนการรักษา/ส่งต่อแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และแหล่งความช่วยเหลือ (นามบัตร , เบอร์โทรที่ติดต่อ)		
9	เปิดโอกาสให้ถาม/ทบทวนปัญหา ตัดสินใจในการรักษา และปรึกษาญาติ		
10	มีการสรุปการสนทนาที่ผ่านมาเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน		

