

## นโยบายการใช้คุกกี้

บริษัท แคททาเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของท่าน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ท่าน รวมถึงประสบการณ์การใช้งานบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.cataler.co.th](http://www.cataler.co.th) หรือบนแพลตฟอร์มอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น เฟซบุ๊ก (facebook fanpage) บัญชีไลน์ (official line account) ของบริษัทฯ เป็นต้น (เรียกรวมกันว่า “เว็บไซต์”) บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน การใช้งานเว็บไซต์ของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (เรียกรวมกันว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยการใช้คุกกี้ หรือ เทคโนโลยีอื่นใดที่คล้ายคลึงกันเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ พัฒนาประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ และตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของท่าน

นโยบายคุกกี้ฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คุกกี้คืออะไร
- การใช้งานคุกกี้
- การตั้งค่าคุกกี้
- ประกาศความเป็นส่วนตัว
- การแก้ไขนโยบายคุกกี้
- การจัดการกับเรื่องร้องเรียน หรือข้อสงสัย

### คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้ คือ ข้อความขนาดเล็กที่ประกอบด้วยส่วนของข้อมูลที่มาจากการดาวน์โหลดที่อาจถูกเก็บบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เช่น สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเล็ต ของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์สามารถเรียกดูได้ในภายหลัง คล้ายกับหน่วยความจำของหน้าเว็บ

การทำงานของคุกกี้ ช่วยให้เรารวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านดังต่อไปนี้โดยอัตโนมัติ โดยการบันทึกการตั้งค่าของคุกกี้ จะช่วยจดจำการตั้งค่าการใช้งานของท่าน ซึ่งจะช่วยให้การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านในครั้งต่อไปเป็นไปอย่างสะดวก และมีประโยชน์ต่อท่านมากยิ่งขึ้น

- ชื่อ ที่อยู่ อีเมล รหัสผ่าน เบอร์โทรศัพท์
- อินเทอร์เน็ตโดเมนและ IP Address จากจุดที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์
- ประเภทของเบราว์เซอร์ซอฟต์แวร์
- วันที่และเวลาที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์
- ที่อยู่ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา และ
- หน้าเว็บที่ท่านเข้าเยี่ยมชม รวมถึงเนื้อหาบนหน้าเว็บที่ท่านเยี่ยมชมและระยะเวลาที่ท่านใช้ในการเยี่ยมชม

## การใช้งานคุกกี้

ประเภทของคุกกี้ที่เราใช้และในการใช้คุกกี้ดังกล่าว ประกอบด้วย แต่ไม่จำกัดเพียง รายการต่อไปนี้

- **คุกกี้ประเภทที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies):** คุกกี้ประเภทนี้มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ที่ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของเราได้อย่างปลอดภัย
- **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงานของเว็บไซต์ (Site Analytical/Performance Cookies):** คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เราสามารถรวบรวมข้อมูลทางสถิติและนับจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ตลอดจนช่วยให้เราทราบถึงพฤติกรรมในวิธีการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อให้เข้าใจความสนใจของผู้ใช้และปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ให้มีคุณภาพดีและอำนวยความสะดวกให้ท่านค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายขึ้น
- **คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Site Functionality Cookies):** คุกกี้ประเภทนี้ใช้ในการจดจำตัวเมื่อท่านกลับมาใช้งานเว็บไซต์อีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถปรับแต่งเนื้อหา ปรับให้เว็บไซต์ของเราตอบสนองความต้องการใช้งานของท่าน รวมถึงจดจำการตั้งค่าของท่าน อาทิ ภาษา หรือภูมิภาค หรือขนาดของตัวอักษรที่ท่านเลือกใช้ในการใช้งานในเว็บไซต์

โปรดทราบว่าคุกกี้บางประเภทในเว็บไซต์นี้จัดการโดยบุคคลที่สาม เช่น เครือข่ายการโฆษณา ลักษณะการทำงานต่าง ๆ อาทิ วิดีโอ แผนที่ และโซเชียลมีเดีย และผู้ให้บริการเว็บไซต์ภายนอกอื่น ๆ เช่น บริการวิเคราะห์การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เป็นต้น คุกกี้เหล่านี้มักจะเป็นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงาน หรือคุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาเข้ากับกลุ่มเป้าหมาย ท่านควรต้องศึกษานโยบายการใช้คุกกี้และนโยบายส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่บุคคลที่สามอาจนำข้อมูลของท่านไปใช้

## การตั้งค่าคุกกี้

ท่านสามารถจัดการคุกกี้ โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุกกี้ โดยการยอมรับ ปฏิเสธ หรือ ลบคุกกี้ซึ่งถูกตั้งค่าไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ท่านสามารถดำเนินการดังกล่าวได้โดยการเลือกการตั้งค่าคุกกี้หรือตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน เช่น ห้ามการติดตั้งคุกกี้ลงบนอุปกรณ์ของท่านโดยการปิดการใช้งานคุกกี้ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าคุกกี้ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ เนื่องจากท่านอาจไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์บางส่วน หรืออาจไม่สามารถเก็บข้อมูลการตั้งค่าการใช้งานของท่านได้ นอกจากนี้ อาจส่งผลกระทบต่อการแสดงผลหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งอาจทำให้ไม่อาจแสดงผลได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์

## ประกาศความเป็นส่วนตัว

ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จากประกาศความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ ที่ <http://www.cataler.co.th> ซึ่งเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยนโยบายการใช้คุกกี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของประกาศความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ

## การแก้ไขนโยบายคุกกี้

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขประกาศฉบับนี้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้เป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบข้อมูล รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ เนื่องจากเราจะปรับปรุงข้อมูลที่อยู่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

## การจัดการกับเรื่องร้องเรียน หรือข้อสงสัย

ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ เพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทฯ จัดเก็บ ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือสอบถามข้อสงสัยได้ที่ช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ติดต่อที่ : บริษัทแคททาเลอร์(ประเทศไทย)จำกัด
- อีเมล : [ctchr@cataler.co.th](mailto:ctchr@cataler.co.th)
- หมายเลขโทรศัพท์ : 033-103-770-97