

# คู่มือการใช้งาน

## THAICOM expressnet



## 1. ลงทะเบียนเริ่มต้นใช้งาน

### 1.1 เข้าไปที่ <https://xnet-user.thaicom.net/>

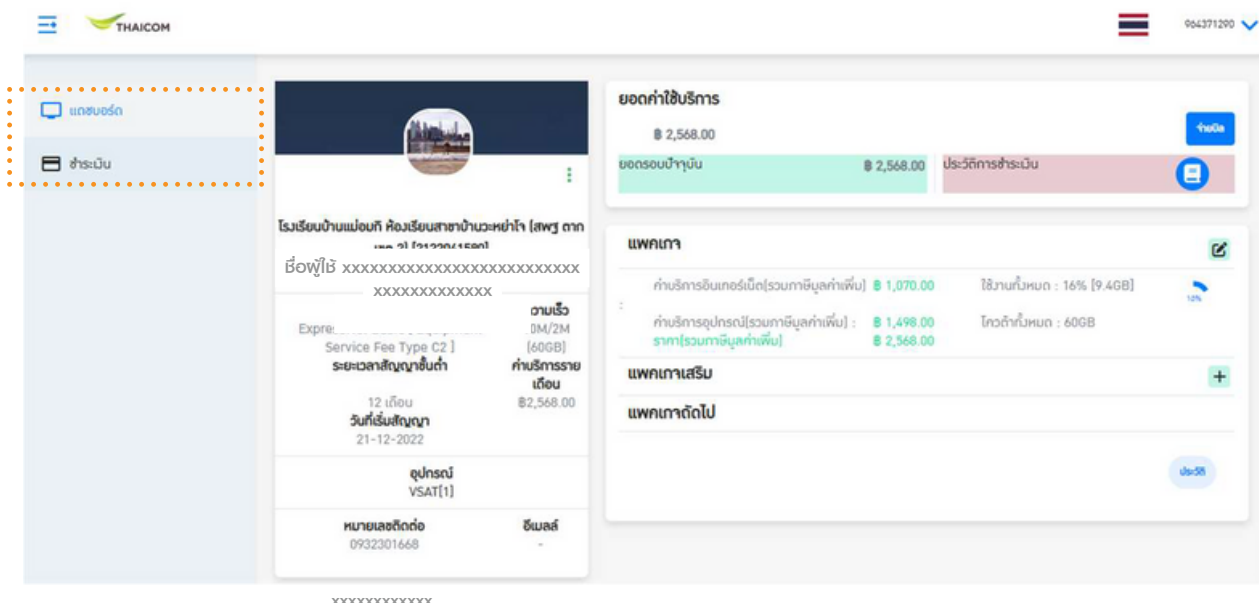
แล้วล็อกอินเข้าสู่ระบบ ด้วยรหัสที่ทางบริษัทออกให้  
หรือหากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้คลิกที่ เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่



### 1.2 เมนูการใช้งาน

เมื่อล็อกอินแล้วจะพบเมนูการใช้งาน 2 เมนู ดังนี้

- **แดชบอร์ด (Dashboard)**  
แสดงข้อมูลผู้ให้บริการ แพคเกจความเร็ว ยอดค่าบริการ และปริมาณการใช้งานข้อมูล เป็นต้น
- **ชำระเงิน (Billing)** แสดงข้อมูลใบแจ้งค่าบริการที่ค้างชำระ



## 2. เมนูแดชบอร์ด (Dashboard)

The screenshot shows the THAICOM ExpressNet dashboard. It features a top navigation bar with the THAICOM logo and a user account menu (2.1). The main content area is divided into several sections: a user profile section (2.2, 2.3) with a profile picture and contact information; a service details section (2.4) showing service type, speed, and terms; a balance and payment section (2.5, 2.6) with a balance of 2,568.00 and a 'Payment' button; a service usage section (2.7, 2.8) showing usage statistics; a service plan section (2.9, 2.10) with a '+ Add Plan' button; and a 'More' section (2.11, 2.12) with a 'More' button.

- 2.1 เมนูเลือกภาษา และรายละเอียดรหัสผู้ใช้งาน (User Account)
- 2.2 แสดงสถานะการใช้บริการ  
(สถานะสีเขียว : เปิดใช้บริการ สีแดง: โดนระงับบริการ)
- 2.3 แสดงข้อมูลผู้ใช้บริการ และหมายเลขอุปกรณ์ที่ ใช้งาน
- 2.4 แสดงข้อมูลแพคเกจที่ใช้บริการ และเบอร์ติดต่อผู้ใช้บริการ
- 2.5 แสดงยอดที่ต้องชำระค่าใช้บริการ (ยอดค้างชำระ)
- 2.6 เมนูจ่ายบิล เพื่อชำระค่าบริการ และประวัติชำระค่าบริการ
- 2.7 แสดงรายละเอียดค่าบริการ
- 2.8 แสดงปริมาณการใช้งานข้อมูล และจำนวนโควตาข้อมูล / เลือกเปลี่ยนแพคเกจความเร็ว
- 2.9 แสดงปริมาณแพคเกจเสริมที่ใช้งานปัจจุบัน
- 2.10 แสดงปริมาณแพคเกจเสริมที่รอใช้งาน
- 2.11 แสดงประวัติต่างๆ
- 2.12 กดเครื่องหมายบวก (+) ทำการเพิ่มแพคเกจเสริม

## 2. เมนูแดชบอร์ด (Dashboard) / Top up Data

หน้าแพ็คเกจเสริม

2.13 เลือกแพ็คเกจเสริม (เลือกได้มากกว่า 1 แพ็คเกจ) และกดปุ่มถัดไป

แพ็คเกจ : เลือก

แพ็คเกจเสริม : TOPUP USAGE

฿1,605.00  
Topup usage 60GB  
30Days  
60GB  
Days[30 Days]

฿535.00  
Topup usage 20GB  
30Days  
20GB  
Days[30 Days]

฿1,070.00  
Topup usage 40GB  
30Days  
40GB  
Days[30 Days]

฿1,605.00  
Topup usage 60GB  
30Days  
60GB  
Days[30 Days]

฿2,461.00  
Topup usage 100GB  
30Days  
100GB  
Days[30 Days]

฿3,531.00  
Topup usage 150GB  
30Days  
150GB  
Days[30 Days]

2.13

← กลับ

ถัดไป →

2.14 กดปุ่มสร้างแพ็คเกจเสริม

แพ็คเกจ

สรุป

ลำดับ	ชื่อแพ็คเกจ	ประเภทบริการ	ช่วงเวลา	จำนวน	ราคา	ราคารวม
1	Topup usage 60GB 30Days [60GB]	topup usage	Days[30 Days]	1	฿1,605.00	฿1,605.00

สรุป

ราคา (1 รายการ) THB 1,605.00

← กลับ

สร้างแพ็คเกจเสริม

2.14

## 2. เมนูแดชบอร์ด (Dashboard) / การเปลี่ยนแพคเกจความเร็ว

เข้าสู่หน้าแสดงปริมาณการใช้งานข้อมูล และจำนวนโควตาข้อมูลโดยคลิกที่

2.8 เครื่องหมาย เลือกเปลี่ยนแพคเกจความเร็ว

The screenshot shows the THAICOM ExpressNet dashboard. On the left is a navigation menu with 'แดชบอร์ด' (Dashboard) and 'ชำระบิล' (Pay Bill). The main area is divided into several sections:

- ยอดค่าใช้จ่าย (Total Charges):** Shows a total of 2,568.00 THB. A green bar indicates the current month's usage is also 2,568.00 THB. A blue button labeled 'จ่ายบิล' (Pay Bill) is visible.
- แพคเกจ (Package):** Displays the current package details: 'ค่าบริการอินเทอร์เน็ต(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 1,070.00 THB' and 'ค่าบริการอุปกรณ์(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 1,498.00 THB', totaling 2,568.00 THB. It also shows usage: 'ใช้งานทั้งหมด : 16% (9.4GB)' and 'โควตาทั้งหมด : 60GB'. A blue button labeled 'เปลี่ยน' (Change) is circled in orange with the number '2.8'.
- แพคเกจเสริม (Add-on Packages):** A section for additional services, currently empty.
- แพคเกจถัดไป (Next Package):** A section for the next package, currently empty.
- Account Information:** Includes a profile picture, name (masked with 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX'), service type 'ExpressNet Basic [ Equipment Service Fee Type C2 ]', and a 12-month contract period starting 21-12-2022.

### 2.15 เลือกแพคเกจความเร็ว และกดปุ่มถัดไป

This screenshot shows the package selection screen. Two identical packages are displayed:

- Package 1:** Express Net Advance, 15Mbps/3Mbps, 180GB, Not Expire[Monthly Unlimited], priced at 3,210.00 THB.
- Package 2:** The same package, but it is highlighted with a dashed orange border and a blue dashed circle around the 'เปลี่ยน' (Change) button. A blue dashed circle with the number '2.15' is also present.

At the bottom right, there are two green buttons: 'ย้อนกลับ' (Back) and 'ถัดไป' (Next). The 'ถัดไป' button is circled in orange with a dashed border.

### 2.16 กดปุ่มเปลี่ยนแพคเกจ ยืนยันการใช้งาน

*\*การเปลี่ยนแพคเกจความเร็วใหม่ จะมีผลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป*

This screenshot shows the confirmation screen for the package change. It features a table of the selected packages and a summary of the total cost.

ลำดับ	ชื่อแพคเกจ	ประเภทบริการ	ช่วงเวลา	จำนวน	ราคา
1	Express Net Advance 15Mbps/3Mbps [180GB]	internet plan	Not Expire[Monthly Unlimited]	1	฿3,210.00

Summary: ราคา (1 รายการ) THB 3,210.00. A blue dashed circle with the number '2.16' is placed over the 'ยืนยันแพคเกจ' (Confirm Package) button at the bottom right.





**เน็ตผ่านดาวเทียมสุดคุ้ม ครอบคลุมพื้นที่ทั่วไทย**



[www.thaicomexpress.net](http://www.thaicomexpress.net)



@expressnet



ThaicomExpress