

**เอกสารยอมรับขั้นตอน เงื่อนไข ระยะเวลา การปฏิบัติงานของฝ่ายวิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ และผลิตสินค้า**

| ลำดับ   | ผังกระบวนการทำงาน | เวลา  | รายละเอียดงาน   |
|---|-------------------|---|---|
| Design<br>ออกแบบ<br>Logo<br>ฉลาก<br>Draft<br>Mock up<br>ขนาน<br>กัน<br>ไป | 1.<br>            |   | - ลูกจ้างแจ้งความต้องการของสินค้า concept สินค้า ราคา อย่างละเอียด และสินค้า Benchmark (สินค้าตัวอย่างให้แก่อุสตร)<br>- Sales สรุปความต้องการของลูกค้าในเอกสารสรุปความต้องการสินค้าใหม่ และยืนยันกับทางลูกค้า   |
|   | 2.<br>            | 7- 14<br>วันทำการ<br><br>7-30<br>วันทำการ                     | - RD คิดค้นพัฒนาสูตรสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า<br>- แบ่งประเภทของสูตร<br>ODM สูตรมาตรฐานโรงงาน = ใช้เวลาเตรียมตัวอย่าง 7 - 14 วันทำการ<br>OEM สูตรปรับเปลี่ยน สารสกัด หรือ กลิ่น หรือ สูตรที่เป็นเบสใหม่หรือพัฒนาใหม่ และสินค้าให้แก่อุสตร มี Benchmark ใช้เวลาพัฒนา 7-30 วัน ทำการและขึ้นตำผลิตสินค้าตามเงื่อนไขทางเซลล์แจ้ง  |
|   | 3.<br>            | แล้วแต่<br>ลูกค้า<br>โดยส่วน<br>ใหญ่<br><br>7- 30<br>วันทำการ | - ส่งตัวอย่างไปให้ลูกค้าตรวจสอบความพึงพอใจของตัวอย่างสินค้า<br>- ถ้าลูกค้าพอใจและ Approved ก็ดำเนินการขั้นต่อไป<br>- ถ้าลูกค้าต้องการปรับ ทาง RD จะทำการปรับสูตรแล้วส่งไปให้ลูกค้าประเมินต่อไป สามารถปรับสูตรได้ 3 ครั้ง<br>- ลูกค้ายืนยันสูตร Approved<br>จะมีการทดสอบความคงตัวของสินค้า Stability Test (ดำเนินการให้ฟรี) และความเข้ากันบรรจุภัณฑ์ Compatibility Test ( มีค่าทดสอบ 3,000 บาท/สูตร<br>*กรณีไม่ทำการทดสอบ Compatibility Test หากเกิดความเสียหายขึ้นกับสินค้า อันเกิดจากความไม่เข้ากันและไม่ทดสอบของเนื้อสินค้า และ บรรจุภัณฑ์ รวมถึงการรั่วซึมจะถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า |
| มัดจำ50%  | 4.<br>            | 45 วัน  | RD จะดำเนินการ Stability and Compatibility Test<br>- การทดลองทั้ง Stability และ Compatibility Test มีการทดลอง 3 Conditions ส่วน Compatibility Test ใช้กับกระปุกจริง (ลูกค้ารับผิดชอบเรื่องกระปุก) รายละเอียด conditions การทดลองมีดังนี้<br>1. เข้าตู้อบ 50 องศาเซลเซียส 45 วัน<br>2. ตรวจสอบที่ Room Temp 45 วัน<br>3. 4 องศาเซลเซียส 45 วัน<br>** กรณีลูกค้าไม่รวมผลการทดลอง ครบ 45 วัน ตามระยะเวลาการทดลองหากเกิดความเสียหายจะถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า<br>*** กรณีสินค้าไม่ผ่าน Stability ทาง RD จะทำการพัฒนาสูตรสินค้าใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย                                       |
|   | 5.<br>            | 7 - 15<br>วันทำการ  | - ยื่นจดแจ้งกับทาง อ.ย. ใช้เวลาอนุมัติประมาณ 7-15 วันทำการ<br>- ทางเจ้าหน้าที่ อ.ย. อาจขอแผนฉลากเพื่อประกอบการพิจารณา F-SM-01-1 สัญญาจ้างผลิตสินค้า และ ชำระมัดจำค่าสินค้า  |
| Final<br>Mock up  | 6.<br>            | 7-30<br>วันทำการ  | - ทำการส่งตัวอย่างและผลิตสินค้าตาม Order ของลูกค้า<br>ระยะเวลาขึ้นอยู่กับ สารในคลังสินค้า และ คิวผลิต   |

ผู้ว่าจ้างได้อ่านและเข้าใจ รับทราบ ขั้นตอน เงื่อนไข ระยะเวลา การปฏิบัติงาน แล้ว จึงได้ลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน แล้วต่างฝ่ายต่างเก็บไว้หนึ่งฉบับ

ผู้ว่าจ้าง

*Siamplus Sales*

Sales Team