

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

สำหรับลูกค้า

บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ เอฟ ดี กรีน (ประเทศไทย) จำกัด (“เรา” หรือ “บริษัทฯ”) ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) สำหรับลูกค้า (“นโยบายฯ”) ฉบับนี้ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล”) กำหนด เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ ประมวลผลโดยประการอื่นใด (“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. คำจำกัดความ

คำที่เกี่ยวข้อง	นิยาม
“ข้อมูลส่วนบุคคล”	ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว”	ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติ อาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูล พันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจประกาศกำหนด
“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “ท่าน”	ลูกค้าบุคคลธรรมดา และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามแต่บริบท
“นโยบายฯ”	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) สำหรับลูกค้าฉบับนี้ ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนเป็นครั้งคราว
“บริษัทในกลุ่มอายิโนะโมะโต๊ะ”	นิติบุคคลซึ่งอยู่ในกลุ่มหรือในเครือบริษัทเดียวกันกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะ อยู่ในประเทศไทย หรือนอกประเทศไทยก็ตาม
“บุคคลที่เกี่ยวข้อง”	กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ติดต่อ ผู้แทน ตัวแทน ผู้ถือหุ้น หรือ บุคลากรใด ๆ ของลูกค้านิติบุคคล
“ผู้ให้บริการ”	ซัพพลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ให้บริการของบริษัทฯ อาทิ ผู้ ให้บริการเซิร์ฟเวอร์ ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้ให้บริการดูแลระบบ ซอฟต์แวร์ ผู้ให้บริการด้านการตลาด ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการดูแล แพลตฟอร์มหรือสื่อสังคมออนไลน์ใด ๆ บริษัทที่ปรึกษาทางกฎหมาย ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพต่าง ๆ เป็นต้น
“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”	พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึง กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ประกาศ และ/หรือแนวปฏิบัติใด ๆ ที่ ออกตามความในพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ซึ่งอาจมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

คำที่เกี่ยวข้อง	นิยาม
“ลูกค้า”	ลูกค้าบุคคลธรรมดา ลูกค้านิติบุคคล ตลอดจนบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่อาจกลายเป็นลูกค้าของเราเนื่องจากท่านสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ
“ลูกค้านิติบุคคล”	นิติบุคคลใด ๆ ที่ซื้อ หรือประสงค์ที่จะซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากบริษัทฯ หรือเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ รวมถึงผู้ถือหุ้น บุคคลติดต่อ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องใด ๆ ของลูกค้านิติบุคคล ดังกล่าวซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา
“ลูกค้าบุคคลธรรมดา”	บุคคลธรรมดาใด ๆ ที่ซื้อ หรือประสงค์ที่จะซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากบริษัทฯ หรือเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ บุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรม ผู้บริโภค รวมถึงบุคคลธรรมดาใด ๆ ที่ติดต่อบริษัทฯ เพื่อ วัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การสอบถามหรือร้องเรียน เป็นต้น
“หน่วยงานที่มีอำนาจ”	เจ้าหน้าที่และหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีอำนาจ อาทิ กรมสรรพากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศาล สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นต้น

2. การใช้บังคับของนโยบายฯ ฉบับนี้

นโยบายฯ ฉบับนี้ใช้บังคับกับลูกค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ท่าน รับรองว่า ท่านได้แจ้งให้ผู้ใช้อำนาจปกครองตามกฎหมาย (“ผู้ใช้อำนาจปกครอง”) ของท่านทราบถึงนโยบายฯ ฉบับนี้ แล้ว และในกรณีที่จำเป็น ท่านจะดำเนินการเพื่อให้ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองเพื่อให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุในนโยบายฯ นี้

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผล

โดยทั่วไปแล้ว บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าบุคคลธรรมดา และบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรงจากท่าน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล โทรศัพท์ งานสัมมนา กิจกรรม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น อาทิ เว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ท่านดำเนินการโดยบุคคลอื่น (เช่น เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น) ผู้ให้บริการ แหล่งข้อมูลสาธารณะ จากบุคคลอื่นที่อาจให้ข้อมูลติดต่อของท่านแก่บริษัทฯ เป็นต้น หรือในกรณีของบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ยังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลอื่น ๆ ของลูกค้านิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับท่าน

ทั้งนี้ ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล
ข้อมูลระบุตัวบุคคล	เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น วันเดือนปีเกิด เพศ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง ตำแหน่ง ลายมือชื่อ รูปถ่าย เสียง และ/หรือ ภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ) ชื่อผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสื่อสาร หรือแพลตฟอร์มพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ต่าง ๆ รหัสลูกค้า (สำหรับกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดา) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ตามที่ปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวต่าง ๆ รวมถึงเอกสารต่าง ๆ ของนิติบุคคลซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่
ข้อมูลติดต่อ	เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ในการออกเอกสารทางภาษี ที่ใช้ในการจัดส่งอีเมล ชื่อผู้ใช้งานบนแอปพลิเคชันไลน์ (LINE ID) รวมถึงแอปพลิเคชันอื่น ๆ สถานที่ทำงาน ชื่อร้านค้า รวมถึงรูปภาพร้านค้า และพิกัดตำแหน่ง GPS ของร้านค้า
ข้อมูลทางธุรกรรม (สำหรับกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดา)	เช่น เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขที่และรายละเอียดบัญชีธนาคาร
ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย	เช่น ประวัติการซื้อสินค้าหรือบริการ รายละเอียดช่องทางที่สั่งซื้อสินค้าหรือบริการ ชื่อร้านค้าและ/หรือสาขาที่ซื้อสินค้าหรือบริการ ประวัติการคืนสินค้าหรือบริการ และข้อมูลอื่นใดในลักษณะเดียวกัน
ข้อมูลเกี่ยวกับกิจ กรรม	เช่น ข้อมูลแอดัมสะสม ข้อมูลประวัติการสะสมแต้มและการแลกแต้มเพื่อรับสินค้าหรือของรางวัล ข้อมูลการจัดส่งของรางวัล ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นในรูปแบบใดก็ตาม เช่น กิจกรรมออนไลน์ เป็นต้น
ข้อมูลสมาชิก	เช่น อีเมล ประวัติการใช้งาน เป็นต้น
ข้อมูลสุขภาพ	เช่น ข้อมูลการแพ้อาหาร
ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน	เช่น ที่อยู่ IP ที่อยู่ MAC ข้อมูลการเข้าออกระบบ ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์
ข้อมูลอื่น ๆ	เช่น ข้อมูลที่ท่านอาจให้ไว้ในระหว่างการตอบแบบสอบถามหรือแบบสำรวจใด ๆ หรือข้อสอบถาม ข้อร้องเรียน หรือข้อมูลอื่นใดที่ท่านอาจให้ไว้กับบริษัทฯ ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ และให้หมายรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่ถูกค่านิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับท่านอาจให้ไว้แก่บริษัทฯ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นบุคคลสัญชาติไทย โปรดทราบว่า บริษัทฯ จะมีการประมวลผลสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน ทั้งนี้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าวอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของ

ท่านปรากฏอยู่ กล่าวคือ ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา และ/หรือหมู่โลหิต โดยบริษัทฯ ไม่ได้มีวัตถุประสงค์หรือเจตนาที่จะเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว จึงขอให้ท่านชี้แจงหรือปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านก่อนส่งมอบให้กับบริษัทฯ เว้นแต่กรณีที่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องส่งมอบสำเนาเอกสารดังกล่าวให้กับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีอำนาจหน้าที่ ซึ่งห้ามมิให้ทำการแก้ไขใด ๆ บนสำเนาเอกสารนั้น

หากสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่เก็บรวบรวมยังคงมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวปรากฏอยู่ บริษัทฯ อาจชี้แจงหรือปกปิดข้อมูลศาสนาและ/หรือหมู่โลหิตของท่านด้วยตนเอง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกำหนดให้บริษัทฯ เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเท่าที่จำเป็นกับวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในนโยบายฯ ฉบับนี้ บริษัทฯ อาจแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ใน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ท่านเปิดเผย หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่บริษัทฯ ท่านรับทราบและตกลงว่าท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงนโยบายฯ ฉบับนี้ และท่านยืนยันและรับรองว่า ท่านได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว และ/หรือมีฐานตามกฎหมายอื่นใดในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้กับบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฯ ฉบับนี้ นอกจากนี้ ท่านตกลงให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือแก่บริษัทฯ อย่างเต็มที่ในการขอความยินยอมหรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการแจ้งและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างครบถ้วน

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไป บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังนี้

วัตถุประสงค์	การประมวลผล	ฐานตามกฎหมาย
การเข้าทำสัญญากับลูกค้า และปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญา	รายละเอียด บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อ จัดเตรียมและเข้าทำสัญญา หรือข้อตกลงต่าง ๆ กับลูกค้าเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าและบริการของ บริษัทฯ รวมถึงเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญา หรือข้อตกลงดังกล่าว อาทิ เพื่อการส่งมอบและ จัดส่งสินค้าหรือบริการ การรับคืนสินค้าหรือ บริการ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า เป็นต้น อีกทั้ง ในกรณีของลูกค้าบุคคลธรรมดา บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อ ดำเนินการตามคำสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียนเพื่อ ใช้แพลตฟอร์มของบริษัทฯ และเพื่อให้ท่าน สามารถใช้งานแพลตฟอร์มได้ตามข้อกำหนดและ เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินการใด ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังกล่าว เช่น การดำเนินการเพื่อให้ท่านจองพื้นที่ เพื่อเรียนทำอาหาร คำนวณประวัติการจองพื้นที่เรียน ทำอาหารได้ เป็นต้น ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ • ข้อมูลทางธุรกรรม • ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย • ข้อมูลสมาชิก • ข้อมูลสุขภาพ ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล • ผู้ให้บริการ	• ความจำเป็นในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา (สำหรับกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดา) • การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา (สำหรับกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดา) • ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลสุขภาพกับบริษัทฯ) • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่สามารถอ้างอิงฐานความจำเป็นในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา และการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาได้ เช่น การจัดเตรียมพัสดุเพื่อส่งมอบและกรณีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น)
การเปิดหน้าบัญชีลูกค้า	รายละเอียด บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการเปิดหน้าบัญชีลูกค้าสำหรับ	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

วัตถุประสงค์	การประมวลผล	ฐานตามกฎหมาย
	บริษัทฯ และบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระบบเพื่อเป็นฐานข้อมูล <u>ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล</u> • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ • ข้อมูลทางธุรกรรม <u>ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</u> • ผู้ให้บริการ	
การจัดกิจกรรม	<u>รายละเอียด</u> บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมทางด้านการตลาด กิจกรรมส่งเสริมการขาย กิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของบริษัท อาทิ งานวิ่ง งานออกบูธ งานเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงกิจกรรมที่จัดขึ้นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะ เป็นไปเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินการใด ๆ ภายใต้สัญญาหรือข้อตกลงเกี่ยวกับกิจกรรมนั้น ๆ เช่น การจัดให้ท่านลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมการประกาศผู้ชนะรางวัล การส่งมอบรางวัลหรือสิ่งตอบแทนอื่นใดแก่ท่าน เป็นต้น ซึ่งในการส่งมอบ รางวัลแก่ท่าน บริษัทฯ อาจต้องประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายภาษีที่ เกี่ยวข้อง อาทิ การหักภาษี ณ ที่จ่าย เป็นต้น บริษัทฯ ยังอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่านเพื่อตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่านก่อน ส่งมอบรางวัล นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเผยแพร่ภาพถ่าย เสียง และ/หรือภาพเคลื่อนไหวของท่านในขณะเข้าร่วมกิจกรรมหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมกิจกรรมตามสื่อและช่องทางต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์	• การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา • ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (กรณีเผยแพร่ภาพถ่าย เสียง และ / หรือ ภาพเคลื่อนไหวของท่าน และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว) • การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับกรณีการตรวจสอบ)

วัตถุประสงค์	การประมวลผล	ฐานตามกฎหมาย
	รวมถึงเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการ ตรวจสอบการดำเนินการ สำหรับบางกิจกรรม บริษัทฯ อาจมีการประมวลผลข้อมูลสุขภาพ ได้แก่ ข้อมูล การแพ้อาหารของท่านเพิ่มเติมเพื่อจัดเตรียม สินค้าทดลองหรืออาหารให้ท่านอย่างเหมาะสม ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ • ข้อมูลทางธุรกรรม • ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย • ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม • ข้อมูลสุขภาพ • ข้อมูลอื่น ๆ ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล • ผู้ให้บริการ • หน่วยงานที่มีอำนาจ • สาธารณชนอื่น ๆ ในกรณีที่มีการเผยแพร่ภาพถ่าย เสียง และ/หรือภาพเคลื่อนไหวของท่าน	
การติดต่อสื่อสารทางด้าน การตลาด และส่งเสริมการขาย	รายละเอียด บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านการตลาด และการส่งเสริมการขาย เช่น การเสนอสินค้า บริการ หรือโปรโมชั่น การส่งข่าวสารแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางการตลาดของบริษัทฯ เป็นต้น ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ	• ความยินยอม • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

วัตถุประสงค์	การประมวลผล	ฐานตามกฎหมาย
	<u>ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</u> • ผู้ให้บริการ	
การติดต่อสื่อสารด้านอื่น ๆ	<u>รายละเอียด</u> บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อติดต่อสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายฯ นี้ รวมถึงเพื่อตอบข้อสงสัยหรือข้อสอบถามใด ๆ ของท่าน หรือข้อร้องเรียน รวมถึงเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมใด ๆ ของนโยบาย แนวปฏิบัติ สัญญา ข้อตกลง หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง <u>ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล</u> • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ • ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม • ข้อมูลสมาชิก • ข้อมูลสุขภาพ • ข้อมูลอื่น ๆ <u>ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</u> • ผู้ให้บริการ	• ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (สำหรับกรณีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว)
การวิเคราะห์ สํารวจ และประเมิน	<u>รายละเอียด</u> บริษัทฯ อาจจัดทำแบบประเมินหรือแบบสำรวจเพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านในด้านต่าง ๆ เช่น การสำรวจความพึงพอใจ การสำรวจความต้องการทางการตลาด เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ และปรับปรุงพัฒนาสินค้าและบริการของบริษัทฯ หรือในบางกรณี บริษัทฯ อาจนำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินหรือสำรวจไปใช้เพื่อดำเนินกิจกรรมการตลาด หรือการเสนอขายสินค้าหรือบริการให้ตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคล	• ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • ความยินยอม

วัตถุประสงค์	การประมวลผล	ฐานตามกฎหมาย
	<u>ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล</u> • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ • ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย • ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม • ข้อมูลอื่น ๆ <u>ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</u> • ผู้ให้บริการ	
การตรวจสอบ	<u>รายละเอียด</u> บริษัทฯ อาจจัดให้มีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นครั้งคราว ไม่ว่าจะโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการ ตรวจสอบซึ่งเป็นบุคคลภายนอก จึงอาจมีการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดังกล่าว <u>ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล</u> • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ • ข้อมูลทางธุรกรรม • ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย • ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม • ข้อมูลสมาชิก • ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน • ข้อมูลอื่น ๆ <u>ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</u> • บริษัทในกลุ่มอายิโนะโมะโต๊ะ • ผู้ให้บริการ	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

วัตถุประสงค์	การประมวลผล	ฐานตามกฎหมาย
เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ	รายละเอียด บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ ประกาศ และ/หรือแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ รวมถึงคำสั่งศาล คำสั่งของเจ้าหน้าที่ และ/หรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีอำนาจหน้าที่ อาทิ การดำเนินการเกี่ยวกับคำขอใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของท่านไว้ตามที่กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์กำหนด การนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับกรมสรรพากรกรณีการหักภาษี ณ ที่จ่าย การออกเอกสารทางภาษีให้แก่ท่านตามที่กฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้องกำหนด เป็นต้น ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล • ข้อมูลระบุตัวบุคคล • ข้อมูลติดต่อ • ข้อมูลทางธุรกรรม • ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย • ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม • ข้อมูลสมาชิก • ข้อมูลสุขภาพ • ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน • ข้อมูลอื่น ๆ ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล • บริษัทในกลุ่มอายิโนะโมะโต๊ะ • หน่วยงานที่มีอำนาจ	• การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย • ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวซึ่งไม่สามารถอ้างอิงฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้) • ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่สามารถอ้างอิงฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้ เช่น การจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานที่มีอำนาจ)

วัตถุประสงค์	การประมวลผล	ฐานตามกฎหมาย
เพื่อการก่อตั้ง ใช้ ปฏิบัติตาม หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย	รายละเอียด ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกประมวลผลเพื่อก่อตั้ง ใช้ ปฏิบัติตาม หรือยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล - ข้อมูลระบุตัวบุคคล - ข้อมูลติดต่อ - ข้อมูลทางธุรกรรม - ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย - ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม - ข้อมูลสมาชิก - ข้อมูลสุขภาพ - ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน - ข้อมูลอื่น ๆ ประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล - บริษัทในกลุ่มอาอีโนะโมะโต๊ะ - หน่วยงานที่มีอำนาจ - ผู้ให้บริการ	- การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย - การก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (สำหรับการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว) - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่สามารถอ้างอิงฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้ เช่น การจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารเพื่อก่อตั้ง ใช้ ปฏิบัติตาม หรือยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น)

หมายเหตุ

- (ก) หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการเข้าทำสัญญา หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา บริษัทฯ อาจไม่สามารถพิจารณาเข้าทำสัญญากับท่านได้ หรืออาจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาใด ๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เช่น บริษัทฯ อาจไม่สามารถขายสินค้าหรือให้บริการแก่ท่านได้ หรือไม่สามารถจัดส่งสินค้าให้แก่ท่านได้ หรืออาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานแพลตฟอร์มของท่านได้ เป็นต้น
- (ข) หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือคำสั่งใด ๆ ซึ่งใช้บังคับ กับบริษัทฯ อาจถือได้ว่าบริษัทฯ และ/หรือท่านไม่ปฏิบัติตามหรือกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือคำสั่งใด ๆ เหล่านั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจระงับการดำเนินการบางประการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการไม่ปฏิบัติตามหรือการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือคำสั่งใด ๆ เหล่านั้น ซึ่งในบางกรณี อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ที่ท่านพึงได้รับ
- (ค) บริษัทฯ ได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดไว้โดยรอบพื้นที่ของสถานที่ทำการของบริษัทฯ ซึ่งมีการบันทึกภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหวของท่านเมื่อท่านเข้ามายังสถานที่ทำการของบริษัทฯ สำหรับข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติม

เกี่ยวกับการประมวลผลนี้ โปรดอ่าน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า ที่

<https://www.ajinomotofdgreen.co.th>

(ง) นอกจากประเภทบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับไว้ข้างต้น บริษัทฯ ยังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังต่อไปนี้

- บุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีหรืออาจมีการโอนกิจการ ซื้อขายกิจการ ควบรวมกิจการ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร เป็นต้น และ/หรือ
- บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ทราบตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือที่ได้รับการร้องขอ หรือที่ได้รับอนุญาตจากท่านให้ทำการเปิดเผยโดยประการอื่น

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปนอกประเทศไทย

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลภายนอกที่อยู่นอกประเทศไทย ซึ่งบุคคลภายนอกอาจตั้งอยู่ประเทศที่ไม่ได้มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเทียบเท่ากับมาตรฐานที่กำหนดโดยพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคคลภายนอกที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะใช้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามที่พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

6. การใช้งานคุกกี้

• Cookies คืออะไร

Cookies คือ Text Files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล Log การใช้งาน Internet ของท่าน หรือพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน ท่านสามารถศึกษาเพิ่มเติมของ Cookies ได้จาก <https://www.allaboutcookies.org>

• บริษัทฯ ใช้ Cookies อย่างไร?

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานจากท่านในกรณีที่ท่านใช้งานแพลตฟอร์ม หรือระบบต่าง ๆ ของบริษัทฯ ผ่าน Cookies หรือเทคโนโลยีติดตามอื่น ๆ และจะใช้ Cookies เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามรายละเอียดดังนี้

ประเภทคุกกี้	คำอธิบาย
คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย และทำให้ท่านสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้ เช่น การ เข้าสู่ระบบ (Log In/Sign Up) เข้าสู่เว็บไซต์ การยืนยันตัวตน เป็นต้น

ประเภทคุกกี้	คำอธิบาย
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytics Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่านเพื่อให้บริษัทฯ สามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาแพลตฟอร์มและระบบของบริษัทฯ รวมถึงเพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานแพลตฟอร์ม และระบบของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้ใช้คุกกี้ประเภทนี้ บริษัทฯ จะไม่สามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาแพลตฟอร์มและระบบได้
คุกกี้เพื่อช่วยในการใช้งาน (Functional Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยจดจำข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านใช้ในการเข้าชมแพลตฟอร์ม ข้อมูลการลงทะเบียนหรือการเข้าสู่ระบบ ข้อมูลการตั้งค่าหรือตัวเลือกที่ท่านเคยเลือกไว้บนแพลตฟอร์ม เช่น ภาษาที่แสดงบนแพลตฟอร์ม เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องให้ข้อมูลหรือตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่ท่านเข้าใช้งานแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้ใช้คุกกี้ประเภทนี้ ท่านอาจใช้งานแพลตฟอร์มได้ไม่สะดวกหรือไม่เต็มประสิทธิภาพ
คุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะเก็บข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และสร้างโปรไฟล์เกี่ยวกับตัวท่าน เพื่อให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และนำเสนอเนื้อหา สินค้า/บริการ และ/หรือโฆษณาที่เหมาะสมกับความสนใจของท่านได้ ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้ใช้คุกกี้ประเภทนี้ ท่านอาจได้รับข้อมูลหรือโฆษณาทั่วไปที่ไม่ตรงกับความสนใจของท่าน
คุกกี้โดยบุคคลที่สาม (Third-party Cookies)	แพลตฟอร์มของบริษัทฯ อาจมีข้อมูลที่เชื่อมต่อไปยังแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม ซึ่งแพลตฟอร์มดังกล่าวอาจมีการใช้คุกกี้ ในกรณีดังกล่าว ขอให้ท่านตรวจสอบนโยบายฯ ที่เกี่ยวข้องของแพลตฟอร์มนั้น ๆ ก่อนเข้าใช้งาน ท่านไม่สามารถเลือกตั้งค่าการใช้งานคุกกี้โดยบุคคลที่สามได้บนแพลตฟอร์มของบริษัทฯ

เว้นแต่คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง ท่านสามารถปฏิเสธการใช้คุกกี้ต่าง ๆ ได้ โดยไปที่ “การตั้งค่าคุกกี้” หรือเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน ซึ่งอาจทำให้ท่านไม่สามารถใช้งานแพลตฟอร์มได้อย่างสมบูรณ์

7. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

โดยทั่วไปแล้ว บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ มีนิติสัมพันธ์กับลูกค้า และเก็บรักษาต่อไปอีกเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับจากที่นิติสัมพันธ์ดังกล่าวได้สิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับกำหนด หรืออนุญาตให้กระทำได้

8. สิทธิของท่านในข้อมูลส่วนบุคคล

โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิต่อไปนี้ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- (ก) **สิทธิขอเพิกถอนความยินยอม:** สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม ในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นอาศัยฐานความยินยอม
- (ข) **สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนา:** สิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราได้รับมาโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (ค) **สิทธิขอให้แก้ไข:** สิทธิในการขอให้เราทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน หรือสมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (ง) **สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย:** สิทธิขอให้เราลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เช่น กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ที่ได้ทำการเก็บรวบรวมมาแล้ว เป็นต้น
- (จ) **สิทธิขอคัดค้าน:** สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ฉ) **สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล:** สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทฯ โดยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น รวมถึงขอรับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- (ช) **สิทธิขอให้ระงับการใช้:** สิทธิในการขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ซ) **สิทธิร้องเรียน:** สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม เราขอความกรุณาให้ท่านติดต่อบริษัทฯ เป็นลำดับแรกหากท่านมีข้อกังวลใด ๆ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพและทัน่วงที่ก่อนที่ท่านจะยื่นเรื่องร้องเรียนใด ๆ

เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ปฏิบัติตามคำขอของท่าน หากการไม่ปฏิบัติตามคำขอนี้มีความเหมาะสมและสามารถกระทำ
ได้โดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

นอกจากนี้ トラバタที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ เราอาจมีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอันสม
เหตุผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดการตามคำขอใด ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น

9. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วน
บุคคล ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่ บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ เอฟ ดี กรีน (ประเทศไทย) จำกัด
487/1 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

หรือท่านอาจติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ของเราได้ที่นี่ ที่อยู่อีเมล
dooffice.m6h@asv.ajinomoto.com

10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายฯ ฉบับนี้

บริษัทฯ อาจแก้ไขปรับปรุงนโยบายฯ นี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับกิจกรรมการประมวลผลของบริษัทฯ
และ/หรือเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการ
เปลี่ยนแปลงนโยบายฯ นี้โดย <https://www.ajinomotofdgreen.co.th> หรือช่องทางอื่น ๆ ที่บริษัทฯ
พิจารณาว่าเหมาะสม โดยท่านรับทราบและตกลงที่จะแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องของตนทุกรายทราบถึงนโยบายฯ
ฉบับที่ได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงนี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ในกรณีที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับกำหนด บริษัทฯ
อาจขอความยินยอมจากท่านก่อนที่การเปลี่ยนแปลงใด ๆ นั้นจะมีผลบังคับใช้

นโยบายฯ ฉบับนี้ ให้ผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2568 เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....

(นายโคเฮะ อิชิกะวะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

วันที่ 31 สิงหาคม 2568