



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองสะเตงนอก สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ โทร. 0-7320-2200

ที่ ยล 52901/ ๖๕

วันที่ ๑๗ มิถุนายน 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์สรุปรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2565

เรียน หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ จำนวน 1 ชุด
2. สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน จำนวน 1 ชุด

ด้วย เทศบาลเมืองสะเตงนอก ได้ดำเนินการการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ เทศบาลเมืองสะเตงนอก จึงขอประชาสัมพันธ์สรุปรายงานผลการประเมินมาตรฐาน ขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2565 ลงเว็บไซต์ www.satengnok.go.th หรือช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาคำเนินการต่อไป

(นายเสรี เรืองกาญจน์)

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก



การประเมินมาตรฐานขั้นค่าการจ้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---		--- เลือกภารกิจ ---		ค้นหา		
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	รวมการประเมิน (1)	การบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
สรุปผลประเมินการจ้ดบริการสาธารณะ						
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 หังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	3000	3000	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	6	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในถึงงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	40	3600	9000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พิกน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความ	95	5	5	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่
ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือ
สนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมือง
รวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการ
พัฒนาท้องถิ่น

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้
ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมือง
รวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวม
ชุมชน

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความ
เสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการ
รณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง

90

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้
ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ใน
อาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน
เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว
 เป็นต้น

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือ
ป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก
เทศบาล

90

25

25

100

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มี
ปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล
ดำเนินการ

1

1

3

300

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้า
ร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล

100

3140

3140

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือ
สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน
ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรม
ต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ
โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
เทศบาล จัดขึ้น

50

120

120

100

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้
สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการ
ออกกำลังกาย

1

1

1

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยว
กับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

1

1

1

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่
ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และ
สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

80

25

3

12

การพัฒนาในอนาคต

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม
พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคน
พิการจาก เทศบาล

100

644

644

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่

100

3

2

66.67

การพัฒนาในอนาคต

เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสีในการดำรงชีพ						
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบื้องต้นชีพผู้ติดเชื้อ	100	29	29	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	1000	1000	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย						
	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสอบร้านอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	6	6	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	502	426	84.86	การพัฒนาในอนาคต
	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	100	502	426	84.86	การพัฒนาในอนาคต
	32. ร้อยละของเด็กต่อโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับ การสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	181	181	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	2	35299	10	0.03	การพัฒนาในอนาคต
	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	16	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	10	10	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสมือนโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	6756.63	6756.63	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	4.9	4.9	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาหวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการ	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การปล่องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น						
51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมงของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	0	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	9	300	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	11	1100	1100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::



การประเมินมาตรฐานขั้นสำหรับการจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ความไหลลื่นแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---

ค้นหา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	จำนวน	พอใจ	ร้อยละ	เปรียบเทียบ	
				จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	28240		80%	7059	20%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง					
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	21180		60%	14119	40%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล	31769		90%	3530	10%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา					
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	33534		95%	1765	5%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	26474		75%	8825	25%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	24709		70%	10590	30%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	31769		90%	3530	10%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	24709		70%	10590	30%



:: สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::