



ประกาศเทศบาลเมืองสะเตงนอก

เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับบริการและการอำนวยความสะดวกในการมารับบริการจากหน่วยงานเทศบาลเมืองสะเตงนอก ซึ่งเทศบาลเมืองสะเตงนอกได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ณ สถานที่ จุดบริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองสะเตงนอกไว้ ๗ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๓. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๔. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๕. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ด้านการสาธารณสุข
๗. ด้านการบริหารจัดการ

บัดนี้ เทศบาลเมืองสะเตงนอก ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้วิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้มารับบริการทั้ง ๗ ด้าน ตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

( นายเสรี เรืองกาญจน์ )

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสตะเงนอก

ที่ ยล ๕๒๙๐๑/๑๓๓๔

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสตะเงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสตะเงนอก

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลเมืองสตะเงนอกได้มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสตะเงนอกตามคำสั่งเทศบาลเมืองสตะเงนอก ที่ ๓๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสตะเงนอกตามคำสั่งเทศบาลเมืองสตะเงนอก ที่ ๓๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการประชุมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสตะเงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสตะเงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ บัดนี้ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสตะเงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสตะเงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสตะเงนอกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคนตอบแบบประเมินมา ๔๐๔ คน สรุปได้ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงเยาว์ ไชยมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
<b>๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
(๑) ถนน ทางเดิน ทางเท้า คูระบายน้ำ	๘๖.๓๑	๘๗.๕๔	๘๗.๕๕	๘๕.๔๔	๘๖.๗๑	๘๖.๗๑
(๒) ไฟฟ้าสาธารณะ	๘๕.๓๐	๘๕.๖๔	๘๘.๘๙	๘๔.๘๐	๘๖.๑๖	๘๓.๓๙
(๓) น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค	๘๖.๓๕	๘๓.๗๘	๘๓.๘๐	๘๓.๖๗	๘๔.๔๐	๘๔.๔๐
<b>รวม</b>	<b>๘๕.๙๙</b>	<b>๘๕.๖๕</b>	<b>๘๖.๗๕</b>	<b>๘๔.๖๔</b>	<b>๘๕.๗๖</b>	<b>๘๔.๘๔</b>
<b>๒. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต</b>						
(๑) การจัดการศึกษาของท้องถิ่น	๘๔.๗๙	๘๖.๕๓	๘๖.๗๘	๘๖.๐๗	๘๖.๐๔	๘๘.๑๑
(๒) กาส่งเสริมสตรีและครอบครัว	๘๕.๐๖	๘๕.๗๙	๘๖.๓๔	๘๖.๕๓	๘๕.๙๓	๘๕.๙๓
(๓) การส่งเสริมและพัฒนาคน พิการ ผู้ด้อยโอกาสและคนไร้ที่พึ่ง	๘๖.๗๕	๘๕.๐๕	๘๖.๗๘	๘๕.๐๕	๘๕.๙๑	๘๕.๙๑
(๔) การส่งเสริมผู้สูงอายุ	๘๕.๘๙	๘๗.๓๑	๘๖.๓๗	๘๖.๓๐	๘๖.๔๗	๘๖.๔๗
(๕) การพัฒนาเด็กและเยาวชน	๘๕.๖๗	๘๗.๖๔	๘๕.๒๙	๘๗.๖๐	๘๖.๕๕	๘๖.๕๕
(๖) การส่งเสริมอาชีพให้กับ ประชาชน	๘๗.๒๑	๘๖.๓๐	๘๗.๗๐	๘๕.๑๐	๘๖.๕๘	๘๖.๔๕
(๗) การส่งเสริมการตลาด	๘๔.๖๒	๘๕.๔๕	๘๖.๒๙	๘๖.๗๑	๘๕.๗๗	๘๕.๗๗
<b>รวม</b>	<b>๘๓.๔๗</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๕๑</b>	<b>๘๖.๑๙</b>	<b>๘๖.๑๘</b>	<b>๘๖.๔๖</b>
<b>๓. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>						
(๑) การอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	๘๕.๓๐	๘๖.๕๓	๘๖.๓๔	๘๖.๔๗	๘๖.๑๖	๘๖.๙๓
(๒) การส่งเสริมศิลปะกะ ศาสนา และวัฒนธรรมท้องถิ่น	๘๖.๗๘	๘๖.๒๙	๘๗.๒๘	๘๖.๕๙	๘๖.๗๔	๘๖.๗๔
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๐๔</b>	<b>๘๖.๔๑</b>	<b>๘๖.๘๑</b>	<b>๘๖.๕๓</b>	<b>๘๖.๔๖</b>	<b>๘๖.๘๔</b>
<b>๔. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย</b>						
(๑) การป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย	๘๖.๕๓	๘๖.๐๔	๘๖.๒๙	๘๗.๕๕	๘๖.๖๐	๘๖.๖๐
(๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายา เสพติด	๘๕.๕๙	๘๖.๓๐	๘๔.๓๙	๘๕.๘๗	๘๕.๕๔	๘๕.๕๔
(๓) การจัดระเบียบร้านค้า หาบเร่ แผงลอย	๘๖.๗๙	๘๖.๒๙	๘๗.๐๓	๘๖.๕๓	๘๖.๖๖	๘๖.๖๖
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๒๑</b>	<b>๘๕.๙๐</b>	<b>๘๖.๖๕</b>	<b>๘๖.๒๗</b>	<b>๘๖.๒๗</b>

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
<b>๕. ด้านการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</b>						
(๑) การบริหารจัดการขยะ	๘๖.๒๙	๘๕.๗๙	๘๗.๐๓	๘๓.๘๑	๘๕.๗๓	๘๕.๗๓
(๒) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ เพิ่มพื้นที่สีเขียว	๘๕.๕๔	๘๕.๓๐	๘๖.๕๓	๘๖.๓๙	๘๕.๙๔	๘๘.๑๑
<b>รวม</b>	<b>๘๕.๙๒</b>	<b>๘๕.๕๕</b>	<b>๘๖.๗๘</b>	<b>๘๕.๑๐</b>	<b>๘๕.๘๔</b>	<b>๘๖.๙๒</b>
<b>๖. ด้านการสาธารณสุข</b>						
(๑) การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ	๘๖.๒๙	๘๗.๒๐	๘๙.๓๐	๘๖.๒๑	๘๗.๒๕	๘๗.๒๕
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๒๙</b>	<b>๘๗.๒๐</b>	<b>๘๙.๓๐</b>	<b>๘๖.๒๑</b>	<b>๘๗.๒๕</b>	<b>๘๗.๒๕</b>
<b>๗. ด้านการบริหารจัดการ</b>						
(๑) การมีระบบและกลไกจัดการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๘๖.๓๓	๘๕.๓๐	๘๔.๓๖	๘๖.๓๙	๘๕.๖๐	๘๕.๖๐
(๒) การบริการประชาชนของส่วน ราชการต่างๆ	๘๖.๗๙	๘๖.๓๗	๘๗.๓๗	๘๔.๓๖	๘๖.๒๒	๘๖.๒๒
(๓) การบริหารจัดการการป้องกัน และการทุจริต	๘๕.๕๔	๘๖.๒๙	๘๖.๗๐	๘๖.๕๓	๘๖.๒๗	๘๖.๒๘
(๔) การส่งเสริมบทบาทและการมี ส่วนร่วมของภาคประชาชน	๘๖.๕๐	๘๗.๑๐	๘๕.๓๐	๘๗.๒๘	๘๖.๕๕	๘๖.๕๕
(๕) การสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ	๘๗.๒๘	๘๖.๕๓	๘๗.๗๗	๘๖.๗๘	๘๗.๐๙	๘๗.๐๙
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๔๙</b>	<b>๘๖.๓๒</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๒๗</b>	<b>๘๖.๓๕</b>	<b>๘๖.๓๕</b>
<b>รวมเฉลี่ยทั้ง ๗ ด้าน</b>	<b>๘๔.๓๖</b>	<b>๘๖.๒๓</b>	<b>๘๖.๙๑</b>	<b>๘๕.๙๔</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๔๒</b>

ข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและความคิดเห็น ในการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ข้อเสนอแนะที่พึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ ช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม