



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

ที่ ยล ๕๒๙๐๑/๑๓๓๕

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลเมืองสะเตงนอกได้มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสะเตงนอกตามคำสั่งเทศบาลเมืองสะเตงนอก ที่ ๓๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสะเตงนอกตามคำสั่งเทศบาลเมืองสะเตงนอก ที่ ๓๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการประชุมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ บัดนี้ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคนตอบแบบประเมินมา ๔๐๔ คน สรุปได้ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงเยาว์ ไชยมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายมาหะมะรอสิตี อุชะมิ)

ปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

(นายเสรี เรืองกาญจน์)

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
<b>๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
(๑) ถนน ทางเดิน ทางเท้า ระบายน้ำ	๘๖.๓๑	๘๗.๕๔	๘๗.๕๕	๘๕.๔๔	๘๖.๗๑	๘๖.๗๑
(๒) ไฟฟ้าสาธารณะ	๘๕.๓๐	๘๕.๖๔	๘๘.๘๙	๘๔.๘๐	๘๖.๑๖	๘๓.๓๙
(๓) น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค	๘๖.๓๕	๘๓.๗๘	๘๓.๘๐	๘๓.๖๗	๘๔.๔๐	๘๔.๔๐
<b>รวม</b>	<b>๘๕.๙๙</b>	<b>๘๕.๖๕</b>	<b>๘๖.๗๕</b>	<b>๘๔.๖๔</b>	<b>๘๕.๗๖</b>	<b>๘๔.๘๔</b>
<b>๒. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต</b>						
(๑) การจัดการศึกษาของท้องถิ่น	๘๔.๗๙	๘๖.๕๓	๘๖.๗๘	๘๖.๐๗	๘๖.๐๔	๘๘.๑๑
(๒) การส่งเสริมสตรีและครอบครัว	๘๕.๐๖	๘๕.๗๙	๘๖.๓๔	๘๖.๕๓	๘๕.๙๓	๘๕.๙๓
(๓) การส่งเสริมและพัฒนาคน พิการ ผู้ด้อยโอกาสและคนไร้ที่พึ่ง	๘๖.๗๕	๘๕.๐๕	๘๖.๗๘	๘๕.๐๕	๘๕.๙๑	๘๕.๙๑
(๔) การส่งเสริมผู้สูงอายุ	๘๕.๘๙	๘๗.๓๑	๘๖.๓๗	๘๖.๓๐	๘๖.๔๗	๘๖.๔๗
(๕) การพัฒนาเด็กและเยาวชน	๘๕.๖๗	๘๗.๖๔	๘๕.๒๙	๘๗.๖๐	๘๖.๕๕	๘๖.๕๕
(๖) การส่งเสริมอาชีพให้กับ ประชาชน	๘๗.๒๑	๘๖.๓๐	๘๗.๗๐	๘๕.๑๐	๘๖.๕๘	๘๖.๔๕
(๗) การส่งเสริมการตลาด	๘๔.๖๒	๘๕.๔๕	๘๖.๒๙	๘๖.๗๑	๘๕.๗๗	๘๕.๗๗
<b>รวม</b>	<b>๗๓.๔๗</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๕๑</b>	<b>๘๖.๑๙</b>	<b>๘๖.๑๘</b>	<b>๘๖.๔๖</b>
<b>๓. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>						
(๑) การอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	๘๕.๓๐	๘๖.๕๓	๘๖.๓๔	๘๖.๔๗	๘๖.๑๖	๘๖.๙๓
(๒) การส่งเสริมศิลปะกะ ศาสนา และวัฒนธรรมท้องถิ่น	๘๖.๗๘	๘๖.๒๙	๘๗.๒๘	๘๖.๕๙	๘๖.๗๔	๘๖.๗๔
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๐๔</b>	<b>๘๖.๔๑</b>	<b>๘๖.๘๑</b>	<b>๘๖.๕๓</b>	<b>๘๖.๔๖</b>	<b>๘๖.๘๔</b>
<b>๔. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย</b>						
(๑) การป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย	๘๖.๕๓	๘๖.๐๔	๘๖.๒๙	๘๗.๕๕	๘๖.๖๐	๘๖.๖๐
(๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหา เสพติด	๘๕.๕๙	๘๖.๓๐	๘๔.๓๙	๘๕.๘๗	๘๕.๕๔	๘๕.๕๔
(๓) การจัดระเบียบร้านค้า หาบเร่ แผงลอย	๘๖.๗๙	๘๖.๒๙	๘๗.๐๓	๘๖.๕๓	๘๖.๖๖	๘๖.๖๖
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๒๑</b>	<b>๘๕.๙๐</b>	<b>๘๖.๖๕</b>	<b>๘๖.๒๗</b>	<b>๘๖.๒๗</b>

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
<b>๕. ด้านการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</b>						
(๑) การบริหารจัดการขยะ	๘๖.๒๙	๘๕.๗๙	๘๗.๐๓	๘๓.๘๑	๘๕.๗๓	๘๕.๗๓
(๒) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ เพิ่มพื้นที่สีเขียว	๘๕.๕๔	๘๕.๓๐	๘๖.๕๓	๘๖.๓๙	๘๕.๙๔	๘๘.๑๑
<b>รวม</b>	<b>๘๕.๙๒</b>	<b>๘๕.๕๕</b>	<b>๘๖.๗๘</b>	<b>๘๕.๑๐</b>	<b>๘๕.๘๔</b>	<b>๘๖.๙๒</b>
<b>๖. ด้านการสาธารณสุข</b>						
(๑) การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ	๘๖.๒๙	๘๗.๒๐	๘๙.๓๐	๘๖.๒๑	๘๗.๒๕	๘๗.๒๕
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๒๙</b>	<b>๘๗.๒๐</b>	<b>๘๙.๓๐</b>	<b>๘๖.๒๑</b>	<b>๘๗.๒๕</b>	<b>๘๗.๒๕</b>
<b>๗. ด้านการบริหารจัดการ</b>						
(๑) การมีระบบและกลไกจัดการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๘๖.๓๓	๘๕.๓๐	๘๔.๓๖	๘๖.๓๙	๘๕.๖๐	๘๕.๖๐
(๒) การบริการประชาชนของส่วน ราชการต่างๆ	๘๖.๗๙	๘๖.๓๗	๘๗.๓๗	๘๔.๓๖	๘๖.๒๒	๘๖.๒๒
(๓) การบริหารจัดการการป้องกัน และการทุจริต	๘๕.๕๔	๘๖.๒๙	๘๖.๗๐	๘๖.๕๓	๘๖.๒๗	๘๖.๒๘
(๔) การส่งเสริมบทบาทและการมี ส่วนร่วมของภาคประชาชน	๘๖.๕๐	๘๗.๑๐	๘๕.๓๐	๘๗.๒๘	๘๖.๕๕	๘๖.๕๕
(๕) การสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ	๘๗.๒๘	๘๖.๕๓	๘๗.๗๗	๘๖.๗๘	๘๗.๐๙	๘๗.๐๙
<b>รวม</b>	<b>๘๖.๔๙</b>	<b>๘๖.๓๒</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๒๗</b>	<b>๘๖.๓๕</b>	<b>๘๖.๓๕</b>
<b>รวมเฉลี่ยทั้ง ๗ ด้าน</b>	<b>๘๔.๓๖</b>	<b>๘๖.๒๓</b>	<b>๘๖.๙๑</b>	<b>๘๕.๙๔</b>	<b>๘๖.๓๐</b>	<b>๘๖.๔๒</b>

ข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและความคิดเห็น ในการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ข้อเสนอแนะที่พึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ ช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม